TETÃNGUÉRA NDIVE JOKUPYTYRÁ
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko ãga guive
Construyendo el futuro hoy

Dirección de la Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 03 de octubre de 2017

ACLARATORIA

A los
Señores Oferentes
Presente

La Unidad Operativa de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores se dirige a los potenciales oferentes del llamado a Licitación por Concurso de Ofertas N° 05/2017 - **"Contratación de Servicio de Impresión y Fotocopiado para el Ministerio de Relaciones Exteriores – Plurianual" – ID: 329.197,** para aclarar lo siguiente:

CONSULTA N°1: Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática de 36ppm:: Solicitan Equipos con tecnología Laser
Consulta: Consultamos si para el Tipo 1, se podría considerar equipos con tecnología LED, como es una tecnología superior e innovadora además de económica en todos sus aspectos de rendimiento, ya que casi todas las marcas usan esta tecnología ya que la misma es mas amigable para el medio ambiente en todos los sentidos de esta manera, sin perjuicio alguno para la convocante se ofrece una mejor propuesta técnica incluso al mismo costo de la tecnología solicitada, por lo que se permitiría mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades

RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°2: Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática de 36ppm: Solicitan Equipos con Tiempo de Calentamiento desde el modo de espera o Stand by: 20 segundo o inferior
Consulta: solicitamos a la convocante si podría considera equipos con **tiempo de calentamiento de 21** segundos, considerando que diferencia es ínfima y lo cual será imperceptible para el usuario de la maquinas, y de esta manera poder dar mayor oportunidad a potenciales oferentes
Consulta: En este punto consultamos si sería posible considerar **excluir** tal requerimiento, a fin de evitar caer en puntos estrictamente minuciosos y que al final de cuentas no inciden en cuanto al funcionamiento optimo y eficiente de los equipos ofertados, que estarán dentro de un servicio a proveer el cual es realmente importante en la naturaleza del llamado, por tanto así permitir mayor participación de potenciales oferentes interesados en el llamado.
Consulta: solicitamos a la convocante si podría considerar equipos con tiempo de calentamiento desde modo espera o stand by de 24 segundos, considerando que es mínima la diferencia y seria casi imperceptible para el usuario y esto daría mayor participación de potenciales oferentes.

RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°3: Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática de 36ppm: Solicitan Equipos con Rendimiento de Tóner de alta Duración en una sola unidad 14.000 paginas al 5% de cobertura o superior
Consulta: rogamos a la convocante, poder excluir este punto ya que el llamado de licitación es un servicio de Impresión y fotocopiado con reposición de insumos, lo cual no sería tan imprescindible el rendimiento de los consumibles ya que el servicio está garantizado en cuanto a provisión de toners por ende consideramos que este punto no sea tenido en cuenta y excluirlo de las Especificaciones técnicas

RESPUESTA: No se puede excluir este punto considerando que la idea es que los equipos tengan la menor asistencia posible para que los trabajos sean más fluidos e ininterrumpidos, cabe mencionar que equipos de estas características existente en el Ministerio poseen un rendimiento de toner superior a 20.000 páginas, hemos reducido la cantidad para dar mayor posibilidad de participación.

CONSULTA N°4: Tipo 2 - Multifuncional Laser Monocromática de 51ppm: Solicitan Equipos con Tiempo de Calentamiento desde el modo de espera o Stand by: 20 segundo o inferior
Consulta: solicitamos a la convocante si podría considera equipos con **tiempo de calentamiento de 24** segundos, considerando que diferencia es ínfima y lo cual será imperceptible para el usuario de la maquinas, y de esta manera poder dar mayor oportunidad a potenciales oferentes
CONSULTA: en este punto consultamos si sería posible considerar **excluir** tal requerimiento, a fin de evitar caer en puntos estrictamente minuciosos y que al final de cuentas no inciden en cuanto al funcionamiento optimo y eficiente de los equipos ofertados, que estarán dentro de un servicio a proveer el cual es realmente importante en la naturaleza del llamado, por tanto asi permitir mayor participación de potenciales oferentes interesados en el llamado.

RESPUESTA: Ver Adenda N°9

CONSULTA N°5: Tipo 2 - Multifuncional Laser Monocromática de 51ppm: Solicitan Equipos con Alimentador Automático de Documentos de 100 hojas o superior
Consulta: solicitamos a la convocante si podría considera equipos con **Alimentador Automático de Documentos de 75 hojas,** considerando que diferencia no afectaría las funciones de las personas las cuales estaría utilizando las máquinas, y de esta manera poder dar mayor oportunidad a potenciales oferentes

RESPUESTA: No se consideraran equipos con alimentador automático de documentos inferior a 100 hojas de capacidad, considerando que dichos equipos son para alto volúmenes de impresión y es indispensable contar con esta capacidad, en cancillería se cuenta con equipos de 36ppm con capacidad de 200 hojas, hemos reducidos a 100 para dar mayor posibilidad de participación.

CONSULTA N°6: Tipo 2 - Multifuncional Laser Monocromática de 51ppm: Solicitan Equipos con:
-BANDEJA DE PAPEL ESTANDAR DE 1 UNIDAD DE 550 HOJAS
-DEBE SOPORTAR COMO OPCIONAL ESCALABLE 3 UNIDADES DE 550 HOJAS
Consulta: Consultamos a la convocante si podría considerar equipos con bandeja de papel estándar de 1 unidad de 500 hojas y como opcional escalable 3 unidades de 500
RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°7: Tipo 3 - Multifuncional Laser Color de 35ppm: Solicitan Equipos con Tiempo de Calentamiento desde el modo de espera o Stand by: 20 segundo o inferior
Consulta: solicitamos a la convocante si podría considera equipos con **tiempo de calentamiento de 25** segundos, considerando que diferencia es ínfima y lo cual será imperceptible para el usuario de la maquinas, y de esta manera poder dar mayor oportunidad a potenciales oferentes

RESPUESTA: Ver Adenda N°9

CONSULTA N°8: **Tipo 2 - Multifuncional Laser Monocromática de 51ppm: solicitan velocidad del procesador:1.2 Ghz o superior.**
Consulta: solicitamos sean aceptados equipos con procesador Dual Core 800 Mhz, teniendo la ventaja de que al ser doble núcleo presenta una capacidad de ejecución de más de una tarea en simultaneo con 800 Mhz dedicado a cada trtabajo, totalizando 1.6 GHz para tareas en conjunto.
CONSULTA: en este punto consultamos si sería posible considerar equipos con velocidad del procesador de 1 Ghz Dual Core, a fin de permitir mayor participación de potenciales oferentes interesados en el proceso.

RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°9: **Tipo 2 - Multifuncional Laser Monocromática de 51ppm: solicitan velocidad de impresión/copiado y escaneo simple: 51 ppm en tamaño de pagina carta o superior.**
Consulta: solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión/copiado y escaneo simple: 50 ppm en tamaño carta o superior, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima.

RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°10: **Tipo 2 - Multifuncional Laser Monocromática de 51ppm: solicitan velocidad de escaneo en colores (carta): 51 imágenes por minuto o superior.**
Consulta: consultamos si podrán ser aceptados equipos con velocidad de digitalización escaneado color hasta 30/32 lados por minuto.

RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°11: Con relación al plazo de entrega 5 días
Consulta: consultamos si el mismo podría ser extendido a 20 días, teniendo en cuenta que solicitan equipos de gran porte que por lo general no se mantienen en stock, así los mismos podrían ser recién importados atendiendo también a la necesidad de la entidad de cumplir con equipos de fecha de fabricación mas reciente.

RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°12: EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA: se solicita Curriculum de la Empresa, que justifique su experiencia y tradición en el ramo con mínimo de 5 años.
CONSULTA: en este punto, a razón de permitir mayor participación a potenciales oferentes interesados en el proceso, consultamos si podría la convocante considerar un mínimo de 3 años de experiencia en el mercado, teniendo en cuenta el requerimiento base y estándar para brindar un servicio eficiente que no limita a ningún oferente capaz de brindar los servicios requeridos.
RESPUESTA: ver Adenda N°9

CONSULTA N°16: Tipo 3 - Multifuncional Laser Color de 35ppm: se requiere velocidad de impresión requerida 35 ppm.
CONSULTA: consultamos si se podría considerar equipos con velocidad de impresión 30 ppm, teniendo en cuenta la mínima diferencia existente la cual resultaría imperceptible y que tampoco incide en el funcionamiento optimo y eficiente del equipo ofertado.
RESPUESTA: Ver Adenda N°9

Consulta N°17: Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática de 36ppm: se requiere equipos con reporte de impresión/copias/escaneo/generados por usuarios
CONSULTA: rogamos a la convocante poder aceptar reportes de impresiones/copias/escaneos generados por maquinas de manera a tener de igual forma informaciones del uso de las maquinas y de esta manera dar oportunidad a potenciales oferentes.
RESPUESTA: Ver Adenda N°9

Consulta N°19: Tipo 2 - Multifuncional Laser Monocromática de 51ppm: se requiere equipos con reporte de impresión/copias/escaneo/generados por usuarios
CONSULTA: rogamos a la convocante poder aceptar reportes de impresiones/copias/escaneos generados por maquinas de manera a tener de igual forma informaciones del uso de las maquinas y de esta manera dar oportunidad a potenciales oferentes.
RESPUESTA: Ver Adenda N°9

Consulta N°20: <u>Tipo 3 - Multifuncional Laser Color de 35ppm:</u> se requiere equipos con reporte de impresión/copias/escaneo/generados por usuarios
CONSULTA: rogamos a la convocante poder aceptar reportes de impresiones/copias/escaneos generados por maquinas de manera a tener de igual forma informaciones del uso de las maquinas y de esta manera dar oportunidad a potenciales oferentes.
RESPUESTA: Ver Adenda N°9

<u>ABOG. RODRIGO IRALA</u>
Director de la Unidad Operativa de Contrataciones
Ministerio de Relaciones Exteriores