Asunción, 15 de Diciembre de 2014

ACLARATORIA Nº 5

A los
Señores Oferentes
Presente

La Unidad Operativa de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores se dirige a los potenciales oferentes del llamado a Licitación Pública Internacional Nº 01/2014 **Prestación de Servicio Médico – Sanatorial Integral para funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores que prestan Servicio en el Exterior y Autoridades Ministeriales del Servicio local - Ad Referendum -Contrato plurianual 2015 y 2016"- ID: 283.363, para responder a las siguientes consultas y pedido de aclaraciones:**

Consulta: *Por favor especifique la cantidad de asegurados que son reclamantes en la información suministrada. Esto refiere a que la lista de* reclamos es muy generica. no es lo mismo si esa cantidad de reclamos la hicieron 100 personas que si la hicieron 10 y ese es un dato que no explican.

Aclaración: La Contratista actual hace mención a que ….. En base al documento remitido previamente se contabilizan que son aproximadamente 430 reclamantes.

Consulta: Proveer casos por pais. Es necesario saber cuántos asegurados por ejemplo de USA o de Francia o de Egipto o Uruguay hicieron reclamos y por que importe.?? Es decir por ejemplo en USA se atendieron 10 asegurados y reclamaron por US$ 400.000 o 50.000, esa información es imprescindible.

Aclaración: La Contratista actual hace mención a que ….. Es imposible conocer cantidad de casos por países, por la diversidad de los reclamos (el contrato obliga a atender cualquier reclamo de cualquier país); sin embargo del total aproximado de reclamos expuesto en el punto anterior, aproximadamente la mayoría están en Brasil y Estados Unidos.

Consulta: En relación a esta consulta ya realizada anteriormente y aclarada en dicho proceso de contratación : ***Confirmar si "Cantidad" se define como "RECLAMO PAGADO "Paid Claims" y que las cifras a utilizar están en la columna llamada 'Claims Paid' (oculta en el xls) ya que la diferencia es significativa. "Reclamos pagados" 'Paid Claims' son 76% menos que los importes en 'Cantidad'.*** **Cuya Aclaración dice: La columna publicada es de cantidad y son los reclamos que han sido recibidos, incurridos y pagados. La cantidad se ve alta porque hay reclamos que no han sido procesados ni revisados. La columna que menciona son los reclamos ya pagados.**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES · Dirección General de Administración y Finanzas · Dirección de la U.O.C.

Cuestionamiento: La respuesta que otorgaron aparentemente carece de claridad, por lo que solicito tenga a bien replantear la respuesta.

Aclaración: La Contratista actual hace mención a que ….. Son reclamos recibidos y pagados y algunos no pagados porque se encuentran en evaluación.

Consulta: En relación a esta consulta ya realizada anteriormente y aclarada en dicho proceso de contratación: ***¿Qué significan las cantidades negativas en el listado de reclamos – Son deducibles aplicados? Respuesta: Las cantidades en paréntesis son ajustes que se han realizado.***

Cuestionamiento: Favor replantear la respuesta, debido a que genera confusión, visto que los mismos (ajustes) están sumados dentro del total, y pareciera que abulta el total final.

Aclaración: La Contratista actual hace mención a que ….. Son ajustes de reclamos que llegaron y que se ajustaron en nuestro sistemas por diversas razones.

RODRIGO IRALA
Director de la U.O.C.