ACLARATORIA N° 01/2017

Asunción, 29 de Marzo de 2017.-

Señores:
OFERENTES
Presente

La Secretaría de la Función Pública SFP, dependiente de la Presidencia de la República, con relación a consultas recibidas de firmas invitadas para presentar propuestas para la ***Contratación Directa Nº 05/2017 "Servicio de Instalación y Soporte" ID N° 325816****, cumple en responder las consultas que se detallan a continuación:*

CONSULTA N° 1*:*
Necesitamos una visita técnica para verificar los equipos que son parte del servicio, así como la disponibilidad de los materiales necesarios para dicho servicio.

RESPUESTA: *Las visitas técnicas se podrán realizar hasta dos días antes de la apertura de ofertas de 8:00 a 14:00 hs., a fin de verificar los equipos. La misma cuenta con los conectores, cables, fibras, etc. Necesarios para la conexión de los mismos.*

CONSULTA N° 2*:*
Cuando indica que se requiere montaje ¿Se refiere solamente al montaje físico o otras tareas administrativas? ¿Cuáles?

RESPUESTA: *El montaje deberá ser físico y el servicio deberá contemplar con todos los criterios que se detallan al trabajo expuesto en el Anexo C, especificaciones técnicas del llamado.*

CONSULTA N° 3:
Por favor indicar ¿En qué servidores se instalarán los sistemas operativos? ¿Se utilizará virtualización? ¿Cuál?

RESPUESTA: *Los servidores y equipos a ser instalados están indicados en la especificación técnica que corresponde a un IBM Blade Center H y el Storage X.*

CONSULTA N° 4:
¿Qué sistema operativo deberá ser instalado, y qué tipo de instalación se requiere? Ejemplo: simple, básico sin configuraciones adicionales, etc.

RESPUESTA: *Deberán ser Instalados SO Linux.*

Presidencia de la República
SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

CONSULTA N° 5:
Cuando indica 8 horas de taller de conocimiento ¿a qué se refiere? ¿a todos los equipos?

RESPUESTA: *El taller de ocho horas deberá ser por parte del especialista que realizo el trabajo, a fin de transferir el conocimiento sobre los equipos instalados y su funcionamiento.*

CONSULTA N° 6:
Cuando se refiere a 8 horas de soporte en sitio ¿es al llamado?

RESPUESTA: *Las ocho horas de soporte en el sitio (Data center de la SFP) es según la ocurrencia sobre incidencias en el funcionamiento del equipo instalado.*

CONSULTA N° 7:
Necesitamos conocer el alcance del montaje y si proveen la provisión de partes o materiales para el mismo.

RESPUESTA: *Los mismos están disponibles en la institución, el alcance se encuentra en el Anexo C especificaciones técnicas del llamado*

CONSULTA N° 8:
Requieren provisión de servicio garantizado del fabricante

RESPUESTA: *Los mismos se encuentran en el Anexo B. Datos de la Licitación del presente llamado.*

CONSULTA N° 9:
De ser posible, solicitamos una prórroga para la preparación de los documentos solicitados.

RESPUESTA: *Remitirse a la Adenda N° 01/2017*

Presidencia de la República
SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA

Lic. Pabla A. Caballero
Directora Financiera
Dirección Operativa de Contrataciones
Secretaría de la Función Pública