POLICÍA NACIONAL DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DPTO. UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN	*ADENDA N° 2.* **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 16/2012,** ***Contratación de Servicios de Telefonía Móvil para la Policía Nacional – Plurianual*** **- ID 230.405**

Asunción, 18 de mayo de 2012

Señores
OFERENTES
Presente

La Unidad Operativa de Contratación (UOC), de conformidad a lo establecido en el Sección I numeral 8 Modificación a los Documentos de Licitación (Art. 22, Ley N° 2051/03), de las Instrucciones a los Oferentes (IAO) del Pliego de Bases y Condiciones, procede a efectuar **Modificaciones** al Pliego de Bases y Condiciones.

Asimismo, les recordamos que las modificaciones realizadas forman parte del Pliego de Bases y Condiciones; y por consiguiente, serán de observación y aplicación obligatoria por parte de los oferentes.

Modificación 1

IAO 23.1: Presentación de ofertas: Fecha: 24 de mayo de 2012 - Hora: hasta las 08:20

IAO 26.1: Apertura de ofertas: Fecha: 24 de mayo de 2012 - Hora: 08:30.

Modificación 2

En respuesta a consultas formuladas por los potenciales oferentes, quedan modificadas las Especificaciones Técnicas conforme a las respuestas adjuntas a la presente adenda.

POLICIA NACIONAL PARAGUAY Dirección Administrativa Departamento U.O.C

FRANCISCO BENÍTEZ FIGUEREDO
Comisario Principal DEJAP.
Jefe de Departamento UOC.

Policía Nacional del Paraguay
Dirección General de Logística
Dirección Administrativa
Departamento de la Unidad Operativa de Contrataciones

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 16/2012
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONIA MOVIL – PLURIANUAL - ID 230.405

NOTA ACLARATORIA N° 01

Asunción, 18 de mayo de 2012

Consulta 1: *"Serian 650 líneas con crédito para llamadas fuera del grupo corporativo?. A cuánto asciende el crédito mínimo requerido por línea de manera mensual?"*
Respuesta 1: Deben ser 650 líneas con crédito para llamadas fuera del grupo, el crédito deberá ser de por lo menos US$ 5 (cinco dólares americanos) por línea acreditados en forma mensual.

Consulta 2: *Los aparatos a solicitados, tienen algún requisito técnico mínimo ?*
Respuesta 2: Los aparatos solicitados deben ser básicos con tecnología GSM de una marca de renombre y representación en el mercado, con opción de envió/recepción de SMS.

Consulta 3: *En las mismas 650 líneas, adicionalmente se debe incluir un paquete de mensajes para la comunicación con el servidor de la Policía, para una mejor cotización, de cuantos mensajes mínimos mensuales se requiere para la comunicación?*
Respuesta 3: Las 650 líneas deberán contar con un paquete de SMS para la comunicación con el servidor de la Policía, con una cantidad mínima de 1.000 SMS por línea.

Consulta 4: *Cual es el ancho de banda requerido para la comunicación con el Dpto. de Identificaciones?.*
Respuesta 4: Se requiere de 1 conexión VPN con el servidor de la Policía Nacional, con un ancho de banda mínimo de 2Mbps, para el Departamento de Informática, local donde se encuentra alojado el Servidor Central de la Policía.

Consulta 5: *El cliente ya cuenta con el Software necesario para la comunicación, cuales serian los datos de la persona de contacto para poder realizar consultas sobre el sistema y esquema de funcionamiento?, el oferente podría ofertar un software distinto al actual, pero que cumpla con los requisitos de la convocante?*
Respuesta 5: Los potenciales oferentes podrán contactar, en el Departamento de Informática de la Policía Nacional con el Sr. Víctor Romero, teléfono 021.607449.
El oferente podrá ofertar un software o solución distinta a la actual que cumpla con los requisitos de la convocante.

Consulta 6: *Las 20 líneas solicitadas serian independientes a las 650 del punto a?, de cuanto es el crédito mínimo tanto para llamadas y mensajes que necesitan para cada línea?, los teléfonos requeridos son del tipo estacionarios (fijos) para anexar a las centrales telefónicas del cliente, o precisan algún modelo especial?*
Respuesta 6: Las 20 líneas son independientes a las 650 solicitadas en el servicio de telefonía móvil, el crédito deberá ser de por lo menos US$ 5 (cinco dólares americanos) por línea acreditados en forma mensual. El oferente podrá cotizar los modelos que sean compatibles con las Especificaciones Técnicas.

Consulta 7: ***Servicio de Telefonía Móvil (Mensajería):*** *Este ítem se refiere solo al servicio de mensajería? Se entiende que no incluye servicio de voz y/o datos. Favor especificar debido a que en el detalle se contradice con el título.*
Respuesta 7: Deberá incluir servicio de voz y/o dato con el monto de crédito determinado en la Respuesta 1

Consulta 8:.Aclarar a que destinos se refiere con comunicación externa: llamada a otras operadora.
Respuesta 8: Se refiere a que el servicio debe contar además del sistema de mensajería, con crédito para comunicación externa por el monto de crédito determinado en la Respuesta 1

Consulta 9: *Se requiere un servicio de fibra entre dos puntos y en el punto RED de DATOS se establecen otros nodos adicionales, favor aclarar estos puntos.*
Respuesta 9: Para lograr el objetivo se indica montar una red de datos de Fibra óptica entre:
Policía Nacional - Dpto. Informática.
Policía Nacional - Dpto. de Comunicaciones (911).
Corte Suprema de Justicia - Registro del Automotor.
Compañía de Celulares
Las comunicaciones con otros puntos fuera de la compañía adjudicada es pare el intercambio de datos de interés policial.

Consulta 10: *En el ítem Beneficios para la Policía Nacional se menciona nuevamente Plan para comunicación externa por el periodo del 1er mes. Solicitamos mayor aclaración de este punto, especialmente en lo concerniente a 1er mes.*
Respuesta 10: Ver respuesta 8. En lo que respecta al 1er. mes se refiere al periodo de implementación del sistema.

Consulta 11: *Solicitamos un diagrama general del proyecto en función a la conectividad a fin de tener un panorama genérico de las aplicaciones y el tráfico?*
Respuesta 11: Servicio de Mensajería: Terminal teléfono móvil la compañía adjudicada con una conexión fibra VPN con el Servidor de la Policía Nacional.

Consulta 12: *Para el punto TECNOLOGIA A UTILIZAR Se menciona un software migrador como también interfases. Puede suministrar un diagrama funcional de las aplicaciones requeridas y las bases de datos existentes involucradas?*
Respuesta 12: Cada oferente podrá presentar su esquema de funcionamiento del sistema, el software a utilizar debe permitir disparar consultas ONLINE a otra base de datos (servidor Policía Nacional), para obtener las informaciones sobre los datos consultados. La conexión entre los servidores SMS y la Policía Nacional quedara sujeta a políticas de seguridad utilizadas por el Dpto. de Informática de la Policía Nacional.

Consulta 13: *El primer párrafo después de la descripción de los componentes que deben integrar el Software Conexión SMS, se refiere a la base de datos Firebird/Interbase. No queda claro si esta base de datos es la utilizada actualmente por la Policía Nacional o si el Software a ser provisto debe utilizarla. De ser esta última, puede utilizarse alguna similar con las mismas prestaciones?*
Respuesta 13: La Policía Nacional utiliza Base de Datos libre (Postgressql); cada oferente podrá utilizar DB de acuerdo a la solución que oferta.

Consulta 14: *Podrían definir el significado de "aliado móvil"?*
Esto sería el Software SMS? Asimismo menciona que deberá estar desarrollado con una herramienta visual como Delphi, entendiéndose que es una opción y no una condición, es así?
Respuesta 14: Cada oferente padre presentar soluciones para cumplir lo requerido.

Consulta 15: *Como uno de los ítems a proveer, se menciona "Software SMS". Entendemos que esto se refiere íntegramente a una Plataforma de Mensajería de Texto. Ahora bien, la consulta es la siguiente: Se debe cotizar la venta del Software o la utilización del mismo por el período de contratación?*
Respuesta 15: Según criterio técnico (Dpto. Informática) por el avance tecnológico y constante mejora en las comunicaciones, el Software será utilizado por la Policía Nacional por el periodo que dure el servicio de la Empresa adjudicada.

Consulta 16: *En el cuarto punto se menciona que se requiere un servidor Windows 2003 (mínimo) Server. En este caso tenemos 2 consultas. La primera, si es requerido Windows Server, se debe incluir la "licencia", por lo tanto, debe incluirse como ítem a ser cotizado y provisto y el mismo no figura. La segunda, considerando que uno de los puntos principales a considerar es la "seguridad", podría presentarse como opcional la provisión de un servidor Linux?, recordando que con esta opción no se requiere de licencias de uso por ser Software Libre.*
Respuesta 16: Cada oferente podrá presentar el tipo de sistema operativo a utilizar, sea propietario o

libre, según plataforma utilizada por el software de mensajería a utilizar.

Consulta 17: *En el punto citado "Equipo de teléfono celular fijo de largo alcance con paquete de comunicación externa y mensaje cantidad 20?.*
Respuesta 17: Remitirse a la respuesta 6 y 8

Consulta 18: *Son 20 líneas más de las 650? Entonces en total serán 670, o entran dentro del pedido de 650 líneas.*
Respuesta18: Remitirse a la respuesta 6

Consulta 19: *En el punto citado de PLANES LLAMADAS ILIMITADAS cantidad 20, las llamadas ilimitadas serían solo para las 20 líneas de teléfonos fijos? O para todo el contrato?*
Respuesta 19: Remitirse a la respuesta 6.

FRANCISCO BENITEZ FIGUEREDO
Comisario Principal DEJAP.
Jefe de Departamento UOC.