SECRETARÍA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL Construyendo el futuro hoy

Adquisición de Licencias de Software para la SENATICs - Plurianual - Ad Referéndum - ID Nº 336.331

Asunción, 26 de octubre de 2017

ACLARATORIA N° 01

- *CONSULTA N° 1*

En la sección III Suministros Requisitos Lote 1 Item 2 Microsoft Office 365 Business Premium se solicita la provisión, instalación, configuración e implementación de actualizaciones de estos componentes.
Solicitamos aclarar si la convocante requiere como servicio el desarrollado sobre sharepoint, en caso afirmativo indicar una cantidad mínima y máxima de desarrollos.

RESPUESTA N° 1
No se solicita servicio de desarrollo sobre Sharepoint

- *CONSULTA N° 2*

En la Sección III Suministros Requeridos Lote 1 Item 2 Microsoft Office 365 Business Premium, solicitamos aclarar si los servicios comprenden la instalación y configuración de la plataforma de correo? y si esta deberá integrarse a alguna ya existente en la Institución? En caso afirmativo favor indicar la plataforma actual.

RESPUESTA N° 2
Remitirse a lo dispuesto en la Adenda N° 01

- *CONSULTA N° 3*

En la totalidad de los lotes se solicita servicios de instalación y configuración, sin embargo no visualizamos el perfil técnico de las personas que deberán realizar los servicios ni las certificaciones que deberían ser presentadas. Consultamos si la convocante requiere personal técnico certificado para la realización de los servicios solicitamos? Favor indicar mínimamente las certificaciones.

RESPUESTA N° 3
Remitirse a lo dispuesto en el Pliego de Bases y Condiciones

- *CONSULTA N° 4*

En la totalidad de En relación a la Sección IV Condiciones Especiales del contrato en sus cláusulas 14.1; 14.2 , 14.3 y 14.4., solicitamos a la convocante incluir en la misma condiciones que permita a los oferentes que NO son pasibles de retención de Impuestos el derecho de hacer uso a tal condición, adjuntamos texto sugerido que utilizan otras convocantes;
Esperando retorno a las consultas realizadas les saluda atentamente; En caso de que el Oferente no sea pasible de retención de los Impuestos por disposición legal, el mismo deberá acreditar documentalmente tal condición con la Constancia de No Retención de Impuestos, expedida por el Ministerio de Hacienda. Dicha constancia deberá ser presentada con la factura correspondiente y deberá estar vigente al momento del pago

SECRETARÍA NACIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

Adquisición de Licencias de Software para la SENATICs - Plurianual - Ad Referéndum - ID Nº 336.331

RESPUESTA N° 4

Informamos que las retenciones del 0.4% se encuentra establecido en el Art. 41° de la Ley N° 2051/2003, modificado por la Ley N° 3439/2007. Remitirse a lo dispuesto en el Pliego de Bases y Condiciones.

- *CONSULTA N° 5*

  Solicitan:

Mínimo 2(dos) técnicos certificados por la marca del producto ofertado, los mismos deben ser empleados de la empresa y deben residir en el país, se deberá presentar Curriculum Vitae y certificados respaldatorios.
Solicitamos sea elevado el requerimiento de certificación; atendiendo la criticidad de los servicios proveidos por la entidad, y sea aceptado mínimamente 1(un) técnico certificado (VCP) VMware Certified Professional enfocado a Data Center Virtualization, teniendo en cuenta que dicha certificación abarca conocimientos a nivel más amplio y es la que aplica para la arquitectura de Nube de la SENATICS, adicionando al menos 2 (dos) técnicos certificados VTSP (VMware Technical Server Virtualization). De esta forma garantizar, que los servicios profesionales del oferente son competentes para realizar las tareas críticas/complejas en el marco del proyecto.

RESPUESTA N° 5

Como bien se especifica en el LOTE 4 – LICENCIAS VMWARE VSOM ENTERPRISE PLUS - ÍTEM 1 – Licencias VMWare VSOM ENTERPRISE PLUS - Técnicos Certificados: "Mínimo 2 (dos) técnicos ***certificados por la marca del producto ofertado****, los mismos deben ser empleados de la empresa y deben residir en el país, se deberá presentar Curriculum Vitae y certificados respaldatorios" serán también aceptadas las certificaciones VCP (VMware Certified Profeddional) y VTSP (VMware Technical Server Virtualization) ya que son certificaciones de la marca del producto ofertado.*
Respecto a las cantidad mínima de técnicos, remitirse a lo dispuesto en el Pliego de Bases y condiciones

- *CONSULTA N° 6*

Para el Lote 4 "Licencias Vmware VSOM Enterprise Plus"
¿Ya tienen contemplado el Hardware donde será instalado y que cumpla los requerimientos del producto?

RESPUESTA N° 6

Ya se cuenta con el hardware y cumple con los requerimientos del producto.

- *CONSULTA N° 7*

Para el Lote 4 "Licencias Vmware VSOM Enterprise Plus"
Podrían amablemente indicar el modelo de equipo donde serán instalado y el detalle de las tareas a realizar, por ejemplo: Conectividad a Storage, Configuración de Switches SAN, Configuraciones a nivel de Red y cualquier otro detalle técnico que pudiera ser compartido.

RESPUESTA N° 7

Remitirse a lo dispuesto en la Adenda N° 01

C.P. Javier Martínez
Jefe de la Unidad Operativa de Contrataciones
Secretaría Nacional de Tecnología de la Información y Comunicación