INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA, NORMALIZACIÓN Y METROLOGÍA

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko´ãga guive
Construyendo el futuro hoy

Asunción, 12 de abril de 2016

ADENDA N° 02

En referencia al Llamado con ID Nº 306.419, Licitación Pública Nacional Nº 02/2016 "ADQUISICION DE EQUIPOS SISTEMA DE COMUNICACION", con el objeto de poner a conocimiento lo siguiente:

MODIFICACIONES AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES:

Sección I. Datos de la Licitación (DDL)

Cláusula en las IAO	**A. Disposiciones Generales**
	D. Presentación y Apertura de Ofertas
IAO 23.1	**Para propósitos de la presentación de las ofertas**, la dirección de la Convocante es: Atención: *INTN* Dirección: *AVDA. ARTIGAS 3973 Y GRAL. ROA* Ciudad: *ASUNCION,* Paraguay La fecha límite para presentar las ofertas es: Fecha: 05 DE MAYO DEL 2016 Hora: *09:30 HS. AM.*
IAO 26.1	**La apertura de las ofertas tendrá lugar en**: Dirección: *AVDA. ARTIGAS 3973 Y GRAL. ROA* Ciudad: *ASUNCION,* Paraguay Fecha: *05 DE MAYO DEL 2016* Hora: *10:00 HS.AM.*

Abog. Carmelo R. Martínez
Jefe U.O.C.
I.N.T.N.

Lic. Marcos Villalba P.
Jefe Dpto. Programación y Compras
I.N.T.N.

Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación

2. Requisitos para Calificación Posterior (IAO 36)

Después de determinar la oferta evaluada como la más baja, la Convocante efectuará la calificación posterior del Oferente de conformidad con lo establecido en la Cláusula 36 de las IAO, empleando únicamente los requisitos aquí estipulados. Los requisitos que no estén incluidos en el siguiente texto no podrán ser utilizados para evaluar las calificaciones del Oferente.

(b) Experiencia y Capacidad Técnica

Experiencia: PRESENTAR documentos como ser: listado detallado de clientes, contratos, cartas de referencias, certificados o constancias escritas, emanadas de firmas que puedan acreditarlo.

Capacidad técnica o de Suministro: Presentar Contratos y/o facturaciones anteriores, en lo se refiere a equipos de comunicación, centrales telefónicas y/o equipos telefonía IP, en los últimos tres (3) años (2013, 2014, 2015) igual o superior al 25% de la Oferta Total; el Volumen Promedio de los mismos se calcularan por cada año. Podrán presentarse la cantidad de facturas y/o contratos acompañados del Acta de Recepción Final que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado

Observación: en cuanto a los Consorcios, será de la siguiente forma; para la Empresa Líder deberá cumplir con el 60%, y en tanto que los demás deberán cumplir con el 40%.

Observacion: en cuanto a los Consorcios, sera de la siguiente forma; para la Empresa Lider debera cumplir con el 60%, y en tanto que los demás deberan cumplir con el 40%.

Abog. Carmelo R. Martínez
Jefe D.O.C.
I.N.T.N.

Lic. Marcos Villalba P.
Jefe Dpto. Programación y Compras
I.N.T.N.

Sección III. Suministros Requeridos

ÍTEMS 1

	Marca y Modelo:	Cantidad: 1(Uno)	
	Sistema Telefónico	Propuesta del Oferente	
Ítem	Requerimientos Mínimos y Especificaciones Técnicas	Condición Mínima	Especificaciones Técnicas Ofertadas
	Condiciones Generales		
1	Servidor de llamadas (call server) con conmutación interna 100% IP, capaz de integrar telefonía analógica, Digital (TDM) e IP de manera transparente	Exigido	
2	Sistema robusto que permita una alta disponibilidad del sistema. Se debe poder expandir a un sistema secundario, que en caso que caiga el primario, tome el control de todo el sistema de telefonía de manera automática. Los sistemas primarios y secundarios no necesariamente deben estar en el mismo site.	Exigido	
3	Una funcionalidad fundamental que debe soportar la central telefónica es la de comunicaciones unificadas.	Exigido	
4	El sistema cotizado debe tener instalada la capacidad de manejar 10 troncales analógicas, 1 troncal E1, 8 extensiones analógicas, 240 endpoints (teléfonos IP a ser instalados en el **INTN**).	Exigido	
	Funcionalidades		
5	Extensiones como mínimo 450, sin incurrir en costos extras de hardware	Exigido	
6	El sistema debe soportar mínimamente ser expandido hasta 500 troncales SIP, 8 troncales E1, 500 Troncales analógicos.	Exigido	
7	Cantidad de llamada concurrente 75 como mínimo	Exigido	
8	Directorio corporativo, administración de contactos: extensiones, personales, de la empresa y guía telefónica con discador automático desde el directorio	Exigido	
9	Soporte de troncales SIP	Exigido	
10	Protocolos de comunicación SIP	Exigido	
11	El sistema cotizado debe estar preparado para soportar mínimamente 96 canales de audio conferencias	Exigido	
12	Trasferencia telefónica, llamada en espera, grupo de timbrado	Exigido	
13	Llamada en espera	Exigido	
14	Música de Espera	Exigido	
15	Desvío de llamada	Exigido	
16	El sistema de tener la capacidad de buzón de voz para los usuarios, y ser capaz de enviar los mensajes de voz por correo electrónico a los usuarios	Exigido	
17	IVR	Exigido	
18	Provisionamiento: cada uno de los teléfonos IPs conectados a la central telefónica tienen que ser gestionado y administrado de forma centralizada	Exigido	
19	El sistema debe tener la capacidad de manejar videoconferencias en alta definición (HD), mínimamente 8 conferencias en HD simultaneas	Exigido	
20	Los usuarios del sistema deben de poder llamar a las extensiones de otros usuarios a través del nombre del destinatario, es decir, escribiendo el nombre de destinatario a través del teclado del teléfono	Exigido	
21	El sistema debe tener funcionalidades de reenvió de llamadas, que permita a los usuarios reenviar las llamadas a su teléfono celular si es necesario	Exigido	
22	El sistema instalado debe ofrecer funcionalidades de mensajería instantáneas (IM)	Exigido	

23	El sistema debe de tener la capacidad de que los usuarios, a través de navegador web, utilicen las funcionalidades de telefonía (realizar llamadas), mensajería instantánea (IM) entre los usuarios, audioconferencias, acceso al directorio de extensiones telefónicas de la institución, buzón de voz. Esta funcionalidad debe estar habilitada para 10 usuarios (del total de 240 usuarios)	Exigido	
24	El sistema debe tener la capacidad de que los usuarios, a través de aplicación móvil Android o IOS, utilicen las funcionalidades de telefonía (realizar llamadas), mensajería instantánea (IM) entre los usuarios, control de audioconferencias. Esta funcionalidad debe estar habilitada para 10 usuarios(del total de 240 usuarios)	Exigido	
25	El sistema debe permitir a los usuarios configurar sus propias video-conferencias, protegidas por contraseña, permitir agendar las conferencias y notificar a los participantes. Esta funcionalidad debe estar habilidad para 10 usuarios (del total de 240 usuarios)	Exigido	
26	El sistema debe realizar la grabación de los llamados entrantes o salientes, con opciones de grabar todas las llamadas, un porcentaje de ellas, o ser grabadas sobre demanda, y enviar estas llamadas directamente a los buzones de voz o a correos electrónicos. Las llamadas grabadas también pueden ser buscadas desde un ordenador y ser descargadas y almacenadas en un medio de almacenamiento externo	Exigido	
27	El Sistema de telefonía debe tener un aplicativo sobre un sistema operativo de mercado que permita a los usuarios realizar y recibir llamadas desde la PC. Desde la misma plataforma, se debe de poder acceder al historial de llamadas, estado de presencia de los otros usuarios, acceso a los contactos. Esta funcionalidad debe estar disponible para 10 usuarios.	10 licencias mínimo.	
28	El sistema de telefonía debe tener un aplicativo orientado a la gestión de la recepcionista, y debe cotizar mínimamente 1 (una) licencia para este software. El mismo debe permitir ver a la recepcionista el flujo de las llamadas entrantes, poder buscar en el directorio los usuarios para transferir llamadas, ver el estado de presencia (disponibilidad) de los usuarios, y poder hacer parking de llamadas en hasta 16 áreas como mínimo.	Exigido	
Codec soportados			
29	G.711	Exigido	
30	G.729ª	Exigido	
Protocolos soportados			
31	MGCP	Recomendado	
32	H.323	Exigido	
33	SIP	Exigido	
34	SCCP o similar	Recomendado	
Interfaces de Telefonía			
35	10 Interfaces FXO	Exigido	
36	2 Interfaces E1	Exigido	
Seguridad			
37	Toda la telefonía, administración, datos, servicios e interfaces ofrecidas por la plataforma de telefonía IP ofertada debe tener features de seguridad para prevenir amenazas como por ejemplo: Acceso no autorizado o modificación de información, Robo de información, Ataques de denegación de servicios, y otros.	Exigido	
38	SRTP	Exigido	

Redundancia			
39	El sistema implementado deberá ser tal que en las futuras implementaciones de los sitios remotos, los mismos tengan la capacidad de procesar llamadas de forma local, es decir, ante la caída del vínculo de datos principal el sitio deberá continuar operando con la totalidad de internos existentes.	Exigido	
40	El sistema cotizado debe poder trabajar en modalidad en múltiples sedes, de hasta 32 sedes	Exigido	
41	El mecanismo de auto-registración en los sistemas redundantes deberá ser totalmente automático, sin necesidad de intervención alguna por parte del administrador del sistema, así como restablecimiento de la operatoria normal	Exigido	
Conectividad			
42	Conectividad 3 interfaces 10/100/1000	Exigido	
43	Debe incluir fuente de alimentación 220 volts original de fabrica	Exigido	
Garantía			
44	El sistema deberá contar con el servicio de soporte 8x5 del oferente por 1 año.	Exigido	
45	En caso de que cualquiera de los equipos sufra algún desperfecto durante el tiempo de vigencia de la garantía el oferente deberá prever la provisión de un equipo en reemplazo	Exigido	
46	El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmada por una autoridad del mismo, en donde se acredite que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar posteriormente y directamente con la ayuda del fabricante cualquiera de los equipos propuestos	Exigido	
47	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía	Exigido	
48	El oferente deberá presentar al menos dos (2) Técnicos Certificados a nivel profesional en la marca ofrecida.	Exigido	
49	El oferente deberá presentar certificado ISO:9001 o similar en sus procesos de venta, instalación y servicio post-venta de equipos de TIC.	Exigido	

Abog. Carmelo R. Martínez
Jefe U.O.C.
I.N.T.N.

Lic. Marcos Villalba P.
Jefe Dpto. Programación y Compras
I.N.T.N.

Sección VII. Anexos

h) Documentos que demuestren que el Oferente está calificado para ejecutar el contrato en caso que su oferta sea aceptada, de conformidad con la cláusula 18 de las Instrucciones a los Oferentes.		
• Documentos que acrediten la capacidad y experiencia del Oferente, conforme a la Sección III y a las Especificaciones Técnicas como ser: Listado detallado de clientes, referencias, certificados o constancias escritas emanadas de firmas que puedan acreditarlo. ((3) tres años como mínimo). • Presentar Contratos y/o facturaciones anteriores de bienes similares, en lo se refiere a equipos de comunicación, centrales telefónicas y/o equipos telefonía IP, en los últimos tres (3) años (2013, 2014, 2015) igual o superior al 25% de la Oferta Total; el Volumen Promedio de los mismos se calcularan por cada año. Podrán presentarse la cantidad de facturas y/o contratos acompañados del Acta de Recepción Final que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado • Fotocopia autenticada del Balance General Impositivo en formato clasificado de los años 2012, 2013 y 2014, que contendrá el resumen de cada uno de los Balances. Los mismos deberán estar firmados por el Contador y Representante Legal de la empresa. Deberá ir acompañado con la copia del formulario de liquidación del Impuesto del ejercicio correspondiente. • Ratios financieros de los años 2012, 2013 y 2014, de acuerdo a la Sección II.		

Abog. Camila R. Martínez
Jefa D.O.C.
I.N.T.N.

Lic. Marcos Villalba P.
Jefe Dpto. Programación y Compras
I.N.T.N.