Asunción, 07 de Septiembre de 2023

Nota UOC N° 1577/2023

Señor
Dr. JUAN AGUSTIN ENCINA Director Nacional
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE

Tengo a bien dirigirme al Señor Director Nacional, en relación a la observación de retención, en el marco de la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL POR SBE N° 34/2023 ADQUISICION DE LANZAGRANADAS, MIRA TACTICA, EQUIPOS ANTIDISTURBIOS Y CHALECOS ANTIBALAS III-A – ID 434292.

En ese contexto teniendo en cuenta la siguiente observación:

Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS
Sección: Especificaciones Técnicas
Situación: Inclusión de Certificados de Calidad ISO o equivalentes
Descripción: Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: 1) especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.
Comentario: Se indica, " 1-Lanza Granadas Multiple Calibre 40mm: Fabricado bajo estándares ISO 9001 y AS9100D", "4 Traje antidisturbios (Antimotín) incluyen codera, piernera, muslera, hombrera, pechera y guante):- ISO 179-97 Impacto Charpy. - ASTM D792-2000 Determinación de la densidad del material plástico - ASTM D638 Ensayo de tensión y elasticidad. - ASTM D790 Ensayo de flexión" y todos los Certificados de Calidad ISO o equivalentes que se soliciten en el presente llamado, se solicita: 1) especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.

Al respecto, mediante Nota N° 223/2023 emanada de la Tesorería del Programa 09 Servicio Especiales y de Contención, remite el descargo solicitado donde exponen lo siguiente:

- *"1 Lanzador Granadas Múltiple calibre 40mm: Fabricado bajo estándares ISO 9001 y AS9100D" 1) especificar cual es el objeto de la certificación, qué es lo que certifico (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo índice dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.*

DESCARGO: *En relación al punto*

1. *El "sujeto" de una certificación es la empresa (fabricante), el "objeto" de certificación es el sistema de control de calidad de los procesos de dicha empresa como garantía de excelencia del producto en cuestión. Mediante la Solicitud de ambas certificaciones, se certifica que la empresa y por ende los bienes que en ella se produzcan garanticen que cumplen con normas y estándares de calidad que aseguren a los clientes la satisfacción de sus requerimientos. Se solicita la certificación del Fabricante, no del oferente que vaya a ofertar el bien.*

2. *Primeramente, debemos aclarar qué es cada certificación y para qué sirve.*

- ***ISO 9001:2015*** *la* ***Norma ISO 9001-2015*** *elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), determina los requisitos para un Sistema de gestión de la calidad (SGC) que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su tamaño, para su certificación o con fines contractuales. Es la norma de SGC más utilizada en todo el mundo, con más de 1 millón de certificados emitidos en más de 178 países. La ISO 9001 proporciona un marco de trabajo y un conjunto de principios para asegurar un enfoque lógico a la gestión de su organización que satisfaga a sus clientes y partes interesadas. Para hacerlo más sencillo, la certificación ISO 9001 proporciona las bases para desarrollar procesos y personal efectivo que tenga como resultado productos y servicios efectivos prolongados en el tiempo.*
  Mediante la presentación de Normas ISO, la Contratante tendrá certeza que la empresa que proveerá los Bienes objeto del presente llamado, es una empresa seria, responsable, eficiente y que los servicios ofrecidos por la misma perdurarán en el tiempo, evitando la obsolescencia de sus productos y servicios. Al mismo tiempo, se busca reducir el riesgo para la Contratante ante eventuales fraudes, presentación de ofertas poco serias o que no cumplan con los estándares y controles de calidad de rigor que se requieren para dichos insumos.
  En resumen, la certificación ISO garantiza la calidad desde la materia prima hasta el producto final, la trazabilidad, la compatibilidad de la interfaz de los componentes, el historial de construcción, etc.

- *La* ***EN9100:2018****, también conocida como* ***AS9100D o AS9100****, es la norma más reciente para organizaciones que diseñan, desarrollan o proporcionan productos o servicios para la industria de la aviación, espacio o* ***defensa****, incluyendo piezas, componentes y conjuntos. La norma fue desarrollada por el Grupo Internacional de Calidad Aeroespacial (IAQG por sus siglas en inglés) con la ayuda de representantes de empresas de la industria de la aviación, espacio y* ***defensa de América, Asia/Pacífico y Europa.***

Como en versiones anteriores de la AS9100, la EN9100:2018 estandariza los requisitos de los sistemas de gestión de calidad para organizaciones relacionadas con la industria aeroespacial, de defensa y la cadena de suministro. La norma se basa en la ISO 9001, añadiendo requisitos y directrices específicos para el desarrollo, producción y distribución seguro de piezas y productos aeroespaciales y de defensa.
Dado que la AS9100 es un sistema de gestión de calidad específico para una industria, se utiliza principalmente por organizaciones que proporcionan productos y servicios a la industria de defensa, espacio y aviación.
A pesar de que no es requerida por ley, la certificación AS9100 es a menudo solicitada para la participación efectiva en negocios de aviación, espacio y ***defensa.*** *La certificación bajo normas AS9100 puede proporcionar a la Contratante, acceso a grandes fabricantes de equipos originales (OEMs por sus siglas en inglés) y a otras partes de la cadena de suministro.*
Las ventajas que ofrece éste sistema de certificación a la Contratante son entre otros: seguridad y revisión de contratos, disminución de riesgos, controles de calidad de materia prima hasta producto terminado, trazabilidad de los bienes (lo cual es fundamental en la industria militar y de defensa, más aun que el Paraguay ha sufrido fuertes sanciones por parte del Gobierno de los EEUU por no trabajar de manera transparente y con controles ineficientes e insuficientes en materia armamentista), asegura disponibilidad de servicios de post venta y acceso a repuestos y componentes OEM del bien a ser adquirido, prevención de utilización de piezas falsificadas, sospechosas o no probadas debido a la trazabilidad y control de calidad de procesos, además asegurará al Estado Paraguayo que toda información tratada entre el fabricante, el oferente y la Contratante, será manejada con confidencialidad por motivos de Seguridad Nacional (Non Disclosure Agreement) debido a que se trata de LANZA GRANADAS MULTIPLES, los cuales son materiales altamente controlados a nivel mundial debido a la peligrosidad de los mismos.

3. *Resulta difícil especificar todas las empresas que cuentan con dichas certificaciones debido a que existe varios órganos auditores que emiten dichas certificaciones, la manera más certera de comprobar que los fabricantes de LANZA GRANADAS MÚLTIPLES cuentan con dicha certificación, es solicitándola a la hora de realizar el llamado. Todas las empresas serias en materia de fabricación y distribución de materiales bélicos controlados deben contar con dichas certificaciones por ser un standard internacional de calidad específico para dichos insumos.*

4. *En el PBC no se han solicitado certificaciones equivalentes, pero vale aclarar que dichas normas cuentan con diferentes designaciones, en diferentes mercados, las cuales son certificaciones equivalentes como se explica en el PUNTO 2.*

- *4 Traje antidisturbios (Antimotín) incluyen: codera, piernera, muslera, hombrera, pechera y guante) ISO 179-97 Impacto Charpy - ASTM – D792-2000 Determinación de la densidad del material plástico - ASTM – D638 Ensayo de tensión y elasticidad -ASTM – D790 Ensayo de flexión" y todos los Certificados ISO o equivalente que se soliciten en el presente llamado se solicita: 1) especificar cual es el objeto de la certificación, qué es lo que certifico (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo índice dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido*

DESCARGO: *Las certificaciones tanto ISO 179-97, como los ensayos dentro de las normas ASTM, son certificaciones internacionales que determinan la calidad de este tipo de productos. Todos los ensayos se basan en pruebas de resistencia e impacto de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos. Equipos de protección para personal policial deben contar mínimamente con este tipo de certificaciones. Los detalles de los mismos se encuentran en las páginas web de los laboratorios que certifican a nivel mundial como https://www.astm.org y https://www.iso.org/standard/22950.html*

En cuanto a las empresas que cuentan con esta certificación, es información que cada empresa debe entregar sobre los productos ofertados, productos sin certificación no tienen ninguna garantía de protección como tal"

En tal sentido, solicito la difusión del proceso mencionado más arriba en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP).

Sub Comisario INTD.
Jefa Interina - Departamento U.O.C