Asunción, 08 de junio de 2020

DICTAMEN U.O.C. Nº 04/2020

POR EL CUAL SE DETALLA LA METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PRECIOS DE REFERENCIA (Art. 2 de la Resolución DNCP N° 1890/2020) "POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACIÓN DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY N° 2051/2003".

La Unidad Operativa de Contrataciones del CONACYT, en estricto cumplimiento de lo establecido en el Art. 15 de la Ley N° 2051/2003 "De Contrataciones Públicas", y la Resolución DNCP N° 1890/2020, emite el presente Dictamen sobre la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia, en atención a lo establecido en el Art. 2 de la Resolución DNCP N° 1890/2020, atendiendo a los Principios de Economía y Eficiencia, y al criterio de Razonabilidad.

En esta oportunidad, para la elaboración de los Precios referenciales del llamado para el "Servicio de Internet Backup", la Dirección de Informática y Recursos de Comunicación, ha remitido solicitudes de presupuesto a varias empresas del rubro, de las cuales tres han dado respuesta positiva, las empresas: Telecel S.A., Rieder & Cia. S.A.C.I. y Tecnología en Electrónica e Informática S.A.

Los precios referenciales obtenidos fueron conformados por el precio promedio de los presupuestos mencionados, según se puede observar en el Formulario de Análisis de Precio de Referencia adjunto.

A todo lo expuesto, esta Unidad Operativa expresa que las estimaciones de los costos están debidamente justificadas en cumplimiento al Art. 2 de la Resolución DNCP N° 1890/2020, por lo que corresponde la publicación del llamado.

Salvo mejor parecer.-

Atentamente,

CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA Unidad Operativa de Contrataciones * DGAF *

Lic. Alberto Torrez
Jefe de la UOC
CONACYT

DGAF/UOC/AT

FORMULARIO DE ANÁLISIS DE PRECIO DE REFERENCIA

De conformidad con la Resolución DNCP N° 1890/2020, se procede a realizar la confección del Precio de Referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación individualizado como "Servicio de Internet Backup" - ID N° 380343.

PARÁMETRO UTILIZADO

A los efectos de la confección del precio, se utiliza el parámetro previsto en el Numeral 3 y 4 del Anexo de la Resolución DNCP N° 1890/2020:

Ítem N°	Código de catálogo	Descripción	Presupuesto de Oferente (1)	Presupuesto de Oferente (3)	Presupuesto de Oferente (3)	**PRECIO REFERENCIAL** del llamado, considerando uno de estos factores: promedio de tres precios.
1	81112107-004	Servicio de Internet Backup	1.590.000	2.486.000	715.000	1.597.000

Ítem N°	**FUENTES** (Señalar la fuente: ID, Revista, sitio web o nombre de la firma que proveyó el precio referencial)
Precio (1)	Telecel S.A. - presupuesto
Precio (2)	TEISA - presupuesto (30Mbps + Instalación)
Precio (3)	Rieder & Cia. S.A.C.I. - presupuesto (30Mbps + IP + Instalacion)

Se adjunta al presente, copias de las referencias mencionadas en el cuadro precedente.

OBSERVACIÓN: Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar un presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien o servicio), sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidad, no así la Convocante. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas, no sólo del país sino también de la región.

CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
Unidad Operativa de Contratación
DGAF

Lic. Alberto Torrez
Jefe de la UOC

Tigo Business

Asunción, 03 de marzo de 2020

Señores.
CONACYT
Atención:

PRESENTE

De nuestra mayor consideración:

Tenemos la satisfacción de dirigirnos a usted con el objetivo de presentarle nuestra oferta comercial.

Tigo Compañía de Telecomunicaciones pone a su disposición los más innovadores servicios de telefonía celular, internet y transmisión de datos, ofreciéndole la posibilidad de acceder de manera fácil, accesible y simple al mundo de hoy, con los precios más competitivos, la calidad de red más alta, fuerte cobertura y productos diferenciados para cada tipo de necesidad.

Pertenecemos al grupo multinacional MIC, Millicom International Cellular S.A. (www.millicom.com) con sede central en Luxemburgo, un grupo exitoso gracias a su estrategia de negocios desarrollada en países emergentes.

Para brindarle un mejor servicio contamos con un Centro de Atención al Cliente que lo atiende las 24 horas del día, donde Usted podrá realizar consultas y/o reclamos. Así como también la atención de un ejecutivo de cuentas para atenderlo en forma personalizada.

Actualmente contamos con más de 2.600.000 clientes en telefonía celular y más de 100.000 clientes operando en nuestra Red Nacional de Banda Ancha disfrutando las ventajas que Tigo ofrece a sus usuarios.

Atentamente,

Daniel Vargas Riveros
Ejecutivo de Cuentas- Soluciones Tecnológicas
Tigo (+595) 981 217030
Tel (+595) 21 6189000
daniel.vargas@tigo.net.py
Mcal. López 4050 esq. República Argentina
Asunción, Paraguay

Tigo Business

PLANILLA DE PRECIOS COMERCIALES

Servicio	Instalación Básica	Ancho de Banda CIR	Abono Mensual IVA Incluido	Abono por 12 meses IVA Incluido
Tigo Business FO Internet 30 MB	**-0-**	**30720**	**1.590.000**	**19.080.000**

Empresa/ Cliente	: CONACYT, Dpto de Infraestructura y Operaciones
Contacto	: Marcos Jiménez
Teléfono	: 0984777544
Correo electrónico	: mjimenez@conacyt.gov.py
Dirección	: Justo Prieto y Teófilo del Puerto N°223
Referencia	: MLL2020-**EMPR**
Fecha	: 04/06/2020

I. Objetivo del Proyecto:

I. 1 – General:

Lograr una adecuada administración de los medios, buscando optimizar beneficios, basados en conceptos tales como: **Calidad Total y Satisfacción del Cliente.**

I. 2 – Específico:

Proveer al cliente de Señal de Internet, **vía Fibra Óptica**, a un ancho de banda internacional de **30 Mbps en el Plan Empresarial (Señal Garantizada). Full dúplex al Backbone Internacional y Nacional**

La alta calidad de nuestros servicios cumple con los estándares internacionales, lo que nos permite proveer de señal a servicios críticos exigidos por entidades multinacionales y otros grandes clientes.

II. Beneficios – Servicios incluidos:

- ✓ La seriedad y solvencia de Rieder & Cia. garantizan la calidad de sus servicios.
- ✓ Soporte Técnico Telefónico, en horarios de 7:30 a 22:30 hs. de Lunes a Viernes, Sábados y Domingos de 9:30 a 21:30, y Feriados de 11:00 a 17:00 hs. y fuera de este horario soporte telefónico vía celular.-
- ✓ Soporte Técnico In Situ, en horarios de 7:30 a 17:30 hs. de Lunes a Viernes, fuera de este horario soporte telefónico vía celular. El plantel de soporte técnico es personal propio de Rieder Internet, altamente capacitado, a fin de responder con solvencia los distintos requerimientos de nuestros clientes.
- ✓ Creación de hasta dos Dominios, Nacional y/o Internacional.-
- ✓ Delegación y Administración de su Dominio propio.
- ✓ Administracion de hasta 20 Cuentas de Correo, con capacidad de almacenamiento de 400 Mb cada una.-
- ✓ Hosting de su página hasta 250 Mb.
- ✓ Internet vía Fibra Óptica; Full Dúplex, 24 horas al día, los 365 días del año.-
- ✓ Posibilidad de aumentos de ancho de banda por cortos períodos de tiempo (24 hs., 48 hs.), facturando en forma adicional exclusivamente el aumento solicitado.

III. Precios y forma de pago:

Concepto	Precio en Guaraníes	Forma de Pago
Instalación FO por punto	600.000	Única vez

Concepto	Precio	Forma de Pago
FO Empresarial **30 Mbps**	635.000	Mensual
FO Empresarial **50 Mbps**	1.020.000	Mensual

Concepto	Precio	Forma de Pago
IP Publica Cada Una	Gs 30.000	Mensual

IV. Observaciones Generales:

- ✓ Validez de la oferta: 15 días.
- ✓ El Link Empresarial, es una señal Garantizada. Full dúplex al Backbone Internacional y full duplex al Backbone Nacional
- ✓ Estos precios incluyen IVA.-
- ✓ El costo de Instalación se puede fraccionar hasta en 5 Pagos.
- ✓ Plazo de entrega: 5 Días. Los plazos de entrega se contabilizan a partir de la aprobación de Análisis de Crédito y firma del contrato.
- ✓ Duración mínima del contrato: 1 Año.
- ✓ El presente presupuesto es válido para facturar a los 30 días de que el cliente haya firmado la conformidad de la instalación.
- ✓ La instalación del servicio es hasta una PC o hasta el equipo de distribución interna.
- ✓ En caso de necesitar cableados, configuraciones adicionales se presupuestará por separado.
- ✓ La instalación del servicio está sujeta a relevamiento de cobertura.

V. Documentos necesarios:

Personas Jurídicas – Empresas	**Personas Físicas – Particular**
. Fotocopia de Constitución de Sociedad	. Fotocopia de Cédula de Identidad
. Fotocopia de RUC	. Fotocopia de RUC
. Fotocopia de Acta de Ultima Asamblea	. Comprobante de Ingreso
. Fotocopia Declaración Jurada de pago de IVA (3 últimos meses)	- Certificado de Salario - Comprobante Pago de IVA (3 meses)
. Fotocopia de Cédula de Identidad de los Representantes Legales.	. 2 Referencias comerciales . 2 Referencias personales

Para la aceptación de la presente oferta favor remitir la misma firmada al fax 021 219 0 276.
Atentamente,

.....
Mariel López
Asesor de Ventas Unidad Internet
Rieder & Cía. S.A.C.I.
Avda. Peru 1098 esq. Artigas
Telf: +595 21 219 0 219
Movil: +595 971 785 588
Directo: +595 21 219 0 516
Fax: +59521 219 0 276
e-mail: mariel.lopez@rieder.com.py

.....
Aceptación
Firma y Aclaración de Firma
Sello de la Empresa

PROPUESTA COMERCIAL - INTERNET

Asunción, 20 de mayo de 2020.–

240	000	Rev 00
Código del Cliente	N° de Propuesta	N° de Revisión

Señores
CONACYT
Atte.: Sr. Marco Jiménez
REF: Acceso dedicado de Alta Velocidad a Internet.
Presente

De nuestra consideración:

TEISA, tiene el agrado de dirigirse a ustedes con el objeto de presentarles la propuesta comercial referente al servicio de acceso dedicado de alta velocidad a Internet a través de la red de datos "OPTIRED".

TEISA ofrece canales de acceso a su red de alta velocidad siendo el único Operador en ofrecer hoy en día accesos de 1 Gb simétricos en todas principales ciudades de Paraguay y con un sistema para Internet con control contra ataques cibernéticos. Hoy en día, mediante el proyecto de Upgrade iniciado en octubre del presente año, se han realizado mejoras sustanciales a más de 940 enlaces a nivel nacional. Gracias a la ampliación de la infraestructura de 100% Fibra Óptica (sin combinaciones de redes HFC, GPON ,inalámbricas o ADSL) de más de 4.000Km, se ha alcanzado una cobertura a nivel nacional en más de 12 departamentos y 40 ciudades. Una infraestructura con una topología anillada que permitirá la conexión redundante entre 3 puntos de alta concurrencia a nivel nacional, Asunción – Ciudad del Este, Ciudad del Este – Encarnación y Encarnación – Asunción y con accesos en fase de anillado hacia el norte de Paraguay y el Chaco. Los equipos CPE que el cliente puede optar en sus locales son de alta gama con puertos para conexión de F.O. mediante módulos SFP, que evitan puntos de falla como los tradicionales conversores de medio (Transceivers), y seguridad a nivel avanzado de capa 2 y 3 en comparación a otros equipos del mercado. **La posibilidad de contar con un Internet full "Clean Pipe" es única en el mercado lo que protege sus activos y archivos en una navegación segura aumentando la seguridad de sus transacciones hasta el nivel que ustedes elijan contratar.**

Todos los servicios, de acuerdo a la demanda del cliente, puede ser elevado de acuerdo a las necesidades de tráfico en cada sitio de la Red del Cliente en forma independiente. Este valor agregado permite que los Usuarios de la red puedan tener una escalabilidad en su demanda de tráfico sin cambiar su infraestructura física inicial. Además la disponibilidad de un Portal 24 horas de gestión de trafico y recursos permite a cada cliente entender como la altísima disponibilidad de los vínculos de TEISA reportan utilidad real al negocio por estar activos a una tasa tan elevada en comparación con cualquier operador del mercado. Nuestro SLA que es el compromiso que tenemos de que nuestros clientes recuperen un servicio con problemas de caída es el mas alto del mercado porque consideramos que sus negocios son parte de nuestra responsabilidad.

La tecnología que utilizamos ofreciendo enlaces full simétricos en una red óptica activa ya que no usamos vínculos GPON , permite que aplicaciones como SAP , Inventiva , que tengan que usar Internet como medio de acceso a los Servidores tengan la latencia y la seguridad requeridas en forma continua y consistente.

Nuestra empresa además ofrece al cliente los servicios de optimación de sus recursos en NETWORKING interno de su empresa, de modo a aprovechar al máximo los servicios contratados a nuestra división de Servicios "INTERNET", con el fin de que el cliente encuentre una SOLUCIÓN integrada en comunicaciones.

La propuesta contempla dos valores diferenciados los cuales son:

a) Cargo inicial por única vez para la Infraestructura de Acceso para cada local con accesos del tipo de Cables de Fibra Óptica, cajas de paso, acometidas, conectores, para el acceso a la red de Datos, equipo ruteador y/o equipo de conexión de propiedad de TEISA para el embarque a la red de datos desde donde se montan los túneles seguros para el trasporte de datos del cliente y se puede definir calidad de servicio para aplicaciones críticas..-

b) Tarifa mensual plana por el servicio de acceso dedicado de alta velocidad a Internet con un ancho de banda de **30 Mbps.-**

Dentro de esta cuota INTERNET ofrece:

- ✓ Monitoreo y solución de todos los problemas de enlace con la red.
- ✓ Reparación y reemplazo en caso de fallas de tramos de fibras ópticas y equipos de la red perteneciente a OPTIRED dentro de los valores del contrato, siempre y cuando estas fallas no se deban a razones generadas por las instalaciones de los clientes.

Plan : Business Internet Gold

Locales	Cargos Iniciales por Conexión, incluyendo todos los Materiales y Servicios para la Conexión	Tarifa Mensual por una Troncal con un ancho de banda **Switch IP de 30 Mbps**	TOTAL DEL ENLACE POR MES EN GS.
Servicio de Internet Backup. DATA CENTER DNCP, ubicado en Héctor Velázquez entre Alto Paraguay y Luis de Gásperi, Barrio San Pablo, Asunción.	Gs. 00	Gs. 2.244.000	Gs. 2.244.000
DATA CENTER CONACYT, ubicado en Justo Prieto y Teófilo del Puerto N°223, Barrio Villa Aurelia, Asunción.	Gs. 2.904.000	Gs. 2.244.000	Gs. 2.244.000

TOTAL PROPUESTA:
Cargo Inicial: Gs. 2.904.000.-
Cargos mensuales: Gs. 4.488.000.-

Todas las tarifas son en Guaranies con **IVA INCLUIDO**.

Especificaciones técnicas del servicio de Internet (se elige uno de los dos)		
ID Servicio	**Business Internet Security Gold**	**Business Internet Security Diamond**
Tipos de usos recomendados	Servicios de Internet con mayor atención a la seguridad de la empresa ya que se busca mitigar y controlar los ataques diarios de las que todas las empresas están siendo objeto en el presente. Las políticas generales permiten que si se desea poner servicios como IP públicas con un compromiso de seguridad intermedio este sea el plan que se deba elegir. Las sucursales que tengan punto de facturación con una sede central deben tener este tipo de Internet. Si el usuario tiene un sistema de mail interno y depende de su mail para sus negocios este debe ser el Servicio de Internet básico que deba solicitar, incluso si tiene un Firewall en su empresa ya que los sistemas de TEISA son de alta eficiencia , esto es se actualizan por segundo contra la Base de firmas y control mundial de Fortinet , líder mundial en contención y bloqueo de ataques sobre Internet.	Servicios de Internet con el mayor nivel posible de prevención y bloqueo de ataques de todo tipo y clasificación. En este nivel de Servicio todo lo que sea susceptible a ataques que perjudiquen la operativa de la empresa como Phishing, DoS a páginas web con transacciones, implantación de Malwares para extorsiones, spybots , etc. En el caso de empresas que estén montando VPN por Internet este servicio es crítico ya que aumenta substancialmente su nivel de seguridad para transacciones . Entidades financieras de todo tipo, o Retail al igual que entidades como Salud y Educación tienen en este Nivel de Servicio de TEISA como el Servicio mas Premium del mercado. En el caso de que el cliente quiera montar una VPN segura por Internet puede usar los servicios de SSL VPN contra un destino seguro evitando el uso de uso de equipos internos con IP sec que ya es vulnerable hoy en día como servicio de encriptación ya que todos los sistemas "hash" han sido vulnerados.
Seguridad y control de mail	Antispam Basico - Ref I.3	Antispam Personalizado - Ref III.8
Seguridad de navegación	N/A	Filtrado de sitios Web definidos por URL, Patrones, personalizado, etc. - Ref III.4
Seguridad de archivos y software	Antivirus Básico	Antivirus Avanzado + Data-leak prevention - Ref III.6
Control de Intrusos	N/A	IPS / IDS - Ref II.7
Control de ataques del tipo DDos.	DDos Básico	Perfil de clase en mitigación de FortiDDoS - Ref III.7
Seguridad VPN/SSL	N/A	SSL VPN / IPSec - Ref III.9
Opciones de Firewall	VIP / NAT – Port-forwarding - Ref II.2	VIP / NAT – Port-forwarding - Ref II.4
Control de ancho de banda	Traffic shapping policy - Ref II.1	Traffic shapping policy full o definido en grupos de usuarios - Ref III.5
Reportes de contención	Reportes mensuales general del Servicio con incidencias - Ref II.5	Reportes mensuales Exclusivos por Empresa con incidencias y recomendaciones si las hubiera - Ref II.8

PLAN BUSINESS INTERNET SECURITY GOLD

1- Traffic Shappers policy: Políticas definidas para asignación de ancho de banda por tipo de aplicación, servicio, url, etc.
2- VIP (port forwarding): Nat de puertos para el acceso y visualización de direcciones IP privadas, utilizado para acceso a portales de DVR para visualización de cámaras en oficinas, domicilios, acceso externo a servidores para control remoto, etc.
3- Antispam básico: Control de correo electrónico definidas con políticas básicas predefinidas por los perfiles del centro de seguridad de Fortiguard.
4- Antivirus básico: Control de aplicaciones, spyware, troyanos controlados con políticas definidas en grupos clasificados con el clientes. Cada perfil sigue los parámetros del Centro de Seguridad de Fortiguard.
5- Reporting de contención de vulnerabilidades del acceso del mes: En este reporte se especificarán las vulnerabilidades contenidas y controladas por los perfiles de seguridad. Esto permite al cliente poder tomar decisiones en base a mejores prácticas para garantizar la seguridad interna hacia Internet.
6- Las IPs Públicas se solicitan por separado en base al tamaño del segmento que se necesite.

PLAN BUSINESS INTERNET SECURITY DIAMOND

1- Todos los servicios del TIPO III
2- Servicios Adicionales:
3- Traffic Shappers policy Políticas definidas para asignación de ancho de banda por tipo de aplicación, servicio, url, etc.
4- Web Filter profile por cada sitio: Funcionalidad que permite la clasificación y restricción de la navegación a ciertos portales que son definidos por el criterio del cliente según la operativa de la organización o el criterio que necesite definirse para hacer la navegación más controlada y evitar accesos a sitios no confiables o aquellos que cuenten con un contenido que no sea permitido, en este perfil se puede definir con parámetros como tipo de contenido, URL, patrones que cuenten con cierta vulnerabilidad como páginas de streaming online, portales de torrents, pornografía, etc. Cada perfil que se defina en esta política será establecido con el criterio y alcance deseado por el cliente.
5- Navigation Group: Perfil que permitirá que organizaciones con varios grupos de trabajo, puedan establecer una política de navegación de acuerdo a la operativa definida por la organización, Por ejemplo, establecer una política que asigne un tipo de navegación full a un grupo de gerentes, directores, etc, navegación controlada con perfiles de restricción a ciertos sitios a un grupo de usuarios de acuerdo al alcance de su operativa, grupo definido para Recepción, Acceso free para visitantes con un control de seguridad y bloqueos de sitios maliciosos, acceso controlado para personal administrativo y otros.
6- Antivirus avanzado: Perfil que permitirá estructurar la funcionalidad de antivirus de acuerdo a los tipos de servicios y aplicaciones que utilice el cliente, también contarán con el perfil de Data Leak prevention que en español significa prevención de fuga de datos, La Prevención utiliza marcadores digitales y técnicas de coincidencia de patrones para identificar y prevenir la comunicación no autorizada de información sensible fuera de la red, esto para entidades o clientes que compartan archivos y recursos importantes a través de mail o nube.
7- IPS/IDS (personalizado): Parámetros definidos por tipo de vulnerabilidades registradas a nivel global como puertas a ataque del tipo de Denegación de Servicios, por ejemplo, la seguridad de un sitio web con certificados SSL, puertas y protocolos de sistemas online que permitan a agentes maliciosos a generar caídas o bloqueos de servicios importantes, control de phishing, etc. Estos parámetros son definidos según el criterio del estudio del campo interno basando los perfiles de acuerdo a tipos de servicios, sistemas y operativa de la entidad respectiva, esto permite que la navegación tenga una seguridad más estricta y establecida con criterios bien definidos lo que permitirá que el algoritmo de control del sistema de Inspección no analice cualquier tipo de operativa interna o externa.
8- Antispam personalizado: Control de correo electrónico definido con políticas definidas con el cliente, cada perfil de control será personalizado de acuerdo a la necesidad, se podrán establecer perfiles de Whitelist/blacklist (destinos o dominios confiables y no confiables). Cada política definida también está controlada basando la toma de decisiones y control por el motor de seguridad de Fortiguard.
9- SSL-VPN – DE ALTA SEGURIDAD: Esta es una tecnología con los estándares más altos de seguridad electrónica en las comunicaciones de usuarios remotos con acceso a aplicaciones web críticas, aplicaciones entre clientes y servidores y conexiones de las redes internas. De esta forma, el empleo de SSL VPN de Fortiguard consigue proteger de los secuestros de sesión sea WEB, SQL, etc. a los clientes y empleados de una Organización.
SSL VPN es la aplicación del protocolo de protección Transport Layer Security (TLS), conocido generalmente como SSL, en una red que utiliza infraestructura pública de telecomunicaciones, como Internet, para proporcionar a las oficinas remotas o usuarios individuales acceso seguro a las redes de las Organizaciones. En términos sencillos, una red privada virtual (VPN) proporciona un mecanismo de comunicación de datos entre dos extremos. (requiere adicional IP para el servicio)
10- IPSec VPN: Encriptación de conexiones VPN sobre Internet. Permite crear un acceso seguro

entre 2 puntos definidos que tengan una IP pública como también podría ser la opción para vínculos de contingencia sobre Internet. (requiere IP adicional para el servicio)
11- Las IPs Públicas se solicitan por separado en base al tamaño del segmento que se necesite.

Observación: Ambos planes permiten que las configuraciones avanzadas de AV_AS para Business Security Gold y NGFW para Business Security Diamond se activadas o desactivadas en caso que el cliente lo solicite y/o interfiera con algún servicio interno del mismo, estos son configurados en una política única por cada cliente para ambos servicios, en caso que el cliente necesite múltiples políticas de navegación entonces sugerimos contratar el modelo gestionado de Firewall/NGFW.

AV_AS: del producto Business Security Gold: es una funcionalidad que se activa o desactiva por cliente, la cual permite que la señal sea más limpia y reduzca los ataques, no tiene configuración personalizada

NGFW: Permite tener un perfil único específica aplicado por cliente, inicialmente se aplica el perfil genérico con todas las protecciones principales, en caso que el cliente desee valores adicionales aplicados, por favor solicite a nuestro CAC dicha configuración, cada cliente puede aplicar 1 (una) política a medida.

Condiciones: **Contrato mensual por un período fijo e inamovible * por 12 meses.**

(*)En caso de que el CLIENTE desee cancelar el servicio contratado deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes en el marco del contrato.

Condiciones de Contratación:

El trabajo indicado en la página anterior será realizado por TEISA bajo los siguientes términos y condiciones:

- **PLAZO DE ENTREGA:** 25 días después de la aprobación del presupuesto. Los plazos de referencias están sujetos a la disponibilidad de equipos en el momento de la aceptación de la oferta.

- **FORMA DE PAGO:** Firma de un Contrato a 12 meses y las cuotas se pagan en forma mensual y por adelantado en los primeros días del mes, para los cargos iniciales que se abonan una vez aceptada la Propuesta.

- **BASES PARA EL ESTUDIO Y COTIZACIÓN**. El presente presupuesto se ha elaborado sobre la base de los datos suministrados por el CLIENTE. TEISA se compromete a realizarlos en horario normal de trabajo de 8 a 18 Horas en días hábiles. Además los precios de los materiales, cables de tendido y otros se han cotizado de acuerdo con la información sobre ductos o trazado en los locales del Cliente y los puestos de trabajo indicados por el mismo. De igual manera servicios adicionales debido a problemas no imputables a nuestra empresa serán facturados por separado.

- **GARANTÍA:** Garantizamos el servicio las 24 horas de los 365 días del año, durante el período establecido en el Contrato.
  Dentro de la vigencia del contrato todos los trabajos y equipos están respaldados exceptuando deterioros o daños debido al mal uso de las instalaciones o negligencia y sabotajes sean estos

intencionales o accidentales ocurridos en el local del cliente y los daños causados por los denominados desastres naturales (tormentas, terremotos, etc.), los cuales en caso de ocurrir serán facturados por separado.

- **MODIFICACIONES:** No podrán ejecutarse cambios en las instalaciones ni en los materiales sin previa aprobación por escrito de nuestra firma, a fin de mantener la garantía.

- **BENEFICIOS ADICIONALES:** Las informaciones dentro de la red **OPTIRED** viajan protegidas por un enlace totalmente seguro bajo una VPN del cliente.

OBSERVACIONES: CUALQUIER MATERIAL O SERVICIO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE DETALLADO EN ESTA PROPUESTA COMERCIAL Y SEA EJECUTADO SERA FACTURADO COMO ADICIONAL PREVIA APROBACION DEL CLIENTE PARA LA EJECUCION DEL MISMO.

Validez de la Oferta: 30 días.

Sin otro particular les saludamos muy atentamente,

Laura González
Licitaciones