CONTRATACIÓN DIRECTA
Nº 29/11

"CONTRATACION DE SOPORTE ESPECIALIZADO BASE DE DATOS POSTGRESQL"

ACLARACION Nº 1

Asunción, 20 de Setiembre de 2011.

AL OFERENTE:

Con relación al llamado a Contratación Directa Nº 29/11 **"CONTRATACION DE SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO BASE DE DATOS POSTGRESQL**, se realiza las siguientes aclaraciones al Pliego de Bases y Condiciones:

Cantidad, descripción y especificaciones técnicas de los bienes requeridos. Plazo y lugar de entrega o ejecución de los servicios y condiciones de pago

CONSULTA 1:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 13 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Descripción de las Modalidades: Por tratarse de soporte a procesos tecnológicos de alta disponibilidad, el horario de asistencia será en la modalidad 7x24.-

En las especificaciones técnicas establece que por tratarse de soporte a procesos tecnológicos de alta disponibilidad, el horario de asistencia será en la modalidad 7x24. ¿Se aplica esto al Soporte Técnico en Sitio?

RESPUESTA 1:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 13 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Descripción de las Modalidades: Por tratarse de soporte a procesos tecnológicos de alta disponibilidad, el horario de asistencia será en la modalidad 7x24.-

"Si aplica, conforme a las Especificaciones Técnicas".

CONSULTA 2:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 13 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Descripción de las Modalidades: Por tratarse de soporte a procesos tecnológicos de alta disponibilidad, el horario de asistencia será en la modalidad 7x24.-

¿Puede ofertarse los servicios en sitio en el formato 5x8, puesto que la modalidad 7x24 implicará un considerable aumento de los costos al deber considerar personal permanente de guardia?

RESPUESTA 2:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 13 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Descripción de las Modalidades: Por tratarse de soporte a procesos tecnológicos de alta disponibilidad, el horario de asistencia será en la modalidad 7x24.-

"Se solicita adecuarse a las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA 3:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 14 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Sobre el Personal Técnico del Proveedor: Todo el personal asignado debe tener al menos 1 (un) año de experiencia laboral en la administración, mantenimiento de la base de datos al cual brindara servicio. -

¿Serán requeridos copias de certificaciones de cursos y certificaciones oficiales de Postgrsql y/o EnterpriseDB del personal técnico propuesto?

RESPUESTA 3:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 14 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Sobre el Personal Técnico del Proveedor: Todo el personal asignado debe tener al menos 1 (un) año de experiencia laboral en la administración, mantenimiento de la base de datos al cual brindara servicio. –

"No es requerido"

CONSULTA 4:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 13 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Modalidades: El servicio debe abarcar: Consultas Telefónicas, Soporte Técnico en sitio, Mentoring y Atención y Evacuación de consultas por correo electrónico o web. –

¿Cuál será el medio de comunicación por el cual se hará la solicitud de prestación de servicios en sitio, por escrito, mail, etc.?

RESPUESTA 4:

Anexo III. Cantidad, Descripción y Especificaciones Técnicas Requeridos, Pág. 13 del PBC, Punto 2 Especificaciones Técnicas, Modalidades: El servicio debe abarcar: Consultas Telefonicas, Soporte Técnico en sitio, Mentoring y Atención y Evacuación de consultas por correo electronico o web. –

"La solicitud podrá ser realizada vía telefónica o por mail, por lo cual, el oferente deberá establecer los puntos de contacto para el efecto. Asimismo deberá prever un numero teléfonico de atención para los casos de urgencia en horarios diferentes a los de oficina".

Atentamente

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Abog. José Valdovinos
Jefe Sección Compras Directas
D.G.B.S.

Lic. Emilio Lo[illegible]
Jefe Dpto. de Lic[illegible]
D.G.B.S.