CONSULTAS Y RESPUESTAS REALIZADAS POR OFERENTES Nº 1

TITULO: Lote 7-Plataforma de Resguardo y Recuperación de Desastre.
CONSULTA 1: Normalmente, en las plataformas Linux, la comunicación para archivos/directorios compartidos, se realiza con el protocolo NFS (Nextwork File System).
Favor confirmar si este protocolo también debe estar soportado por la solución.

RESPUESTA:
Efectivamente en la plataforma GNU/Linux se usa el Protocolo NFS (Nextwork File System). Fijarse en compatibilidad de software de backup, donde están considerados sistemas operativos basados en Linux, por lo cual debe soportar el protocolo mencionado.

TITULO:Lote 7-Plataforma de Resguardo y Recuperación de Desastre.
CONSULTA 2: Entendemos que la palabra Dedupliación, se refiera a "**Deduplicación",** término relacionado a una tecnología de reducción de datos. Favor aclarar si se refiere a este tipo de tecnología.

RESPUESTA:
El termino Deduplicación esta relacionado a la técnica especializada de compresión de datos, se refiere a la tecnología de reducción de datos.

TITULO: Lote 7-Plataforma de Resguardo y Recuperación de Desastre.
CONSULTA 3: Soporte: Solicitamos a la convocante confirmar la cantidad de horas de soporte local a ser incluidos en la oferta.

RESPUESTA:
No se especifica la cantidad de horas requeridas, es en base a requerimiento en casos de errores e inconvenientes con la plataforma. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

TITULO: Sección VII - Documentos adicionales
CONSULTA 4: Solicitamos a la convocante que puedan ser admitidos contratos y/ o facturaciones de los años 2016/2017/2018.

RESPUETA:
Los oferentes deberán adecuarse a lo solicitado en PBC.

TITULO: Lote N.º 6 - Sistema de Almacenamiento.
CONSULTA 5: Solicitamos que la funcionalidad de DESTAGE sea opcional o se permita cotizar un equipo con un mecanismo similar para la protección de datos ante cortes de energía o fallos en la controladora de discos.

RESPUESTA:
Volviendo el DESTAGE opcional, estaremos dejando desprotegido a integridad de la información. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

TITULO: Lote N.º 6 - Sistema de Almacenamiento.

CONSULTA 6: Solicitamos que el arreglo RAID 0 sea opcional. La utilización de este tipo de arreglo es muy poco frecuente debido que si se daña un solo disco en un arreglo de este tipo se pierde toda la información contenida en el mismo.

RESPUESTA:
Actualmente contamos con equipos soportan este tipo de arreglos y necesitamos que los equipos adquirido sean compatibles. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

JUAN D. CÁCERES Z.

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION
DPTO. DE CONTRATACIONES
Asunción

TITULO: Lote N.º 11 - Servidor.
CONSULTA 7: Solicitamos la posibilidad de cotizar equipos con Fuentes Redundantes intercambiables en caliente de 800 Watts como mínimo, certificando el correcto funcionamiento del equipo caso de que falle una de las fuentes.

RESPUESTA:
No se acceder a la solicitud ya que las especificaciones técnicas esta creada en base a requerimientos de crecimientos específicos que requieren de 1000 W y acceder a recibir fuentes de 800W seria esta bajando los requerimiento de crecimiento proyectados. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

TITULO: Lote N.º 11 - Servidor.
CONSULTA 8: Se solicita un HBA con 2 puertos de 16 Gbps o superior. Favor aclarar si se deben proveer los cables de fibra óptica para conectar este HBA con un SAN Switch o un storage, y cual debería ser la extensión mínima del cable.

RESPUESTA:
No es requerido la provisión de cables de fibra óptica para la conexión SAN Switch.

TITULO: Lote N.º 11 – Servidor.

CONSULTA 9: Solicitamos respetuosamente a la convocante, en el lote 11 Interfaz de red: 10 GB Ethernet, Favor Aclarar si necesita puerto RJ-45 o puerto de Fibra

RESPUESTA:
Es opcional, debe proveer como mínimo 2 puertos de 10 GB y 1 GB, con tecnología Ethernet para la conectividad de red del servidor.

TITULO: Lote 2 ítem 1 "Computadora Portátil Básica"

CONSULTA 10: Con relación al Plazo de entrega solicitamos extender el mismo a 45 días, teniendo en cuenta que se trata de una gran cantidad de equipos y el 90% de los proveedores no cuenta con esta cantidad en su stock, especialmente para negocios como licitación de referencia que solicitan requerimientos específicos, obliga a incurrir en una importación, lo cual está asociado a plazos logísticos y de trámites aduaneros. De esta forma podrían dar la posibilidad a más oferentes de presentar su oferta.

RESPUESTA:
Considerando el poco tiempo con que se cuenta entre la apertura de sobres y la entrega de los bienes por la culminación del periodo fiscal, y teniendo en cuenta la Resolución DNCP Nº 25/2018, se mantienen los plazos establecidos en el PBC

TITULO: Lote 2 ítem 1 "Computadora Portátil Básica"
CONSULTA 11: Con relación a la cantidad de equipos solicitados en el lote 2 – ítem 1 "Computadora Portátil Básica" aclaramos a la entidad que en el PBC y en la página de la DNCP requieren 6 unidades, pero no asi en el Dictamen aprovado donde indica "Cantidad Requerida 10". Solicitamos aclarar este punto de manera a ofertar correctamente lo solicitado.

RESPUESTA
La cantidad requerida en el PBC es de 6 unidades favor ajustase a esta solicitud.

TITULO: Lote 2 ítem 1 "Computadora Portátil Tipo 3 Básica"
CONSULTA 12: Con relación al Lote 2 – ítem 1 aclaramos a la entidad que en el PBC se requiere Computadora portátil Tipo 3 Básica y en la página de la DNCP figura Notebook Tipo 1 – Avanzada. Solicitamos aclarar este punto cual de los siguientes tipos de Notebook precisarían de manera a ofertar correctamente.

JUAN D. CÁCERES Z.

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION
DPTO. DE CONTRATACIONES
Asunción

RESPUESTA
La Notebook de tipo 1 – Avanzada es la que se solicita 1 Unidad y las Notebook de Tipo 3 las que se solicitan 6 unidades. Se verifica que en el PBC se especifican correctamente.

TITULO: Lote 4 ítem 1 "Impresora Láser Monocromática Multifunción"
CONSULTA 13: Con relación a las especificaciones técnicas del lote 4 ítem 1, consultamos si podrían ser aceptados equipos con un tiempo de primera página impresa de 6.25 segundos, ya que la diferencia es claramente mínima y lo establecido representa una militante para muchos oferentes, además de no ser un parámetro que afecte sustancialmente la productividad de los equipos a ofertar, ya que incluso superan las prestaciones de impresión solicitadas.De esta manera, la convocante estaría ampliando la participación en libre competencia, permitiendo obtener mejores resultados.

RESPUESTA
Al tener mayor tiempo de salida de la primera copia significa que el procesador es de menor velocidad. Al aumentar el tiempo de salida, el trabajo se volverá más lento. El procesador es muy importante, ya que es el encargado de procesar toda la información de los trabajos que encola. En la institución se procesan archivos de gran volumen (informes de cierre diario, cierre de mes, desembolsos y cobranzas diarias, planilla de sueldos, etc).
Como se puede observar, la consulta corresponde a bajar los requerimientos técnicos con la consecuencia de presentar equipos con inferiores desempeños. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

TITULO: Lote 4 ítem 1 "Impresora Láser Monocromática Multifunción"
CONSULTA 14: Con relación a las especificaciones técnicas del lote 4 ítem 1, consultamos si podrían establecer que los equipos afectados cuenten con un procesador de 1 GHz de manera general,ya que la diferencia es claramente mínima y esta diferencia NO compromete las velocidades de productividad del equipo, por lo tanto no representa un perjuicio para la convocante. De esta manera, la convocante estaría ampliando la participación de potenciales oferentes, obteniendo asi mejores costos y resultados con equipos de alta calidad.

RESPUESTA
Aceptar procesador es de menor velocidad, es aumentar el tiempo de salida, el trabajo se volverá más lento. El procesador es muy importante, ya que es el encargado de procesar toda la información de los trabajos que encola. En la institución se procesan archivos de gran volumen (informes de cierre diario, cierre de mes, desembolsos y cobranzas diarias, planilla de sueldos, etc).
Como se puede observar, la consulta corresponde a bajar los requerimientos técnicos con la consecuencia de presentar equipos con inferiores desempeños. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

TITULO: Lote 4 ítem 1 "Impresora Láser Monocromática Multifunción"
CONSULTA 14: Con relación a las especificaciones técnicas del lote 4 ítem 1, consultamos si la velocidad de escaneo 26/47 ppm negro y 21/30 ppm color expresada en el PBC, corresponde a un rango establecido a cumplir en la velocidad de escaneo, ya que encontramos este punto confuso.
Solicitamos a su vez establecer una velocidad de 45 ipm negro y 22 color, al considerarse este un parámetro estándar para equipos del porte solicitado,con una gran variedad de marcas, permitiendo así la libre competencia entre potenciales oferentes.

RESPUESTA:
Se solicita bajar la velocidad de escaneo. La institución realiza el escaneo de las carpetas de los clientes donde la función de escaneo es muy utilizada. Como se puede observar, la consulta corresponde a bajar los requerimientos técnicos con la consecuencia de presentar equipos con inferiores desempeños. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

JUAN D. CÁCERES Z.

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION
DPTO. DE CONTRATACIONES
Asunción

TITULO: Lote 4 ítem 2 "Impresora Láser Monocromática"
CONSULTA 15: Con relación a las especificaciones técnicas del lote 4 ítem 2, consultamos si podrían ser aceptados equipos con bandeja de salida de 550 hojas en adelante, ya que la máxima capacidad de una de las bandejas solicitadas es de 500 hojas, por lo tanto el promedio de hojas impresas difícilmente alcance las 600 hojas requeridas. Siendo así, 550 hojas es una cantidad solvente para responder a las necesidades de la entidad, la diferencia es mínima y no estará resignando calidad ni operatividad al aceptar la presente notificación, por el contrario,se estará permitiendo mayor apertura a oferentes teniendo así mayor competitividad de precios, adquiriendo lo necesario al mejor precio del mercado.

RESPUESTA:
En la institución se procesan archivos de gran volumen (informes de cierre diario, cierre de mes, desembolsos y cobranzas diarias, planilla de salarios, etc)., y las especificaciones están adecuadas a la necesidad Institucional. Como se puede observar, la consulta corresponde a bajar los requerimientos técnicos con la consecuencia de presentar equipos con inferiores desempeños. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

TITULO: Lote 4 ítem 2 "Impresora Láser Monocromática"
CONSULTA 16: Con relación a las especificaciones técnicas del lote 4 ítem2, dnde el PBC requiere 1 cartucho de impresión en negro de 20.000 copias mínimamente + 1 adicional, totalizando 40.000 impresiones, es decir, un toner de inicio de 11.000 páginas + 1 toner adicional de 35.000 páginas, ofreciendo un total de 46.000 páginas que incluso supera lo solicitado. Esto presenaria varias ventajas para la convocante: reducción en la cantidad de cartuchos, es decir menor basura; aumento en el rendimiento de los insumos, es decir, mejor costo por página, provisión de mayor cantidad de páginas a la solicitada, entre otras cosas.

RESPUESTA:
Respuesta: No se especifican la capacidad del toner que viene de fabrica, si el adicional que debe tener una capacidad mínima de 20.000 copias solicitada.

TITULO: Lote 6 - Sistemas de Almacenamiento
CONSULTA 17:
"SSD: 3,6 TB disponibles o más (capacidad efectiva) en RAID 5 con un disco SPARE. SAS de 10K RPM: 7,0 TB disponibles o más (capacidad efectiva) en RAID 5 con un disco SPARE. No se aceptarán tecnologías de compresión o de duplicación para alcanzar las capacidades solicitadas."

En relación a este punto, consideramos que el RAID 5 propiamente configura un disco como spare propio en caso de falla de uno de los discos, solicitamos confirmar si la convocante se refiere a esto puntualmente o si desean adicionalmente a esto un spare más por cada RAID 5 a fin de presentar correctamente la oferta técnica.

RESPUESTA:
Efectivamente el oferente debe proveer de un disco adicional **SPARE** para las tecnología SSD y SAS como se estipula en el ET del llamado. Adecuarse a las Especificaciones Técnicas.

TITULO: Lote 6 - Sistemas de Almacenamiento

CONSULTAR 18:
Exigida. El oferente deberá proveer de todos los componentes adicionales que se requieran para el funcionamiento óptimo de la solución (cables, fibra, cables de poder, soportes, etiquetas, organizadores de cables, conectores módulos u otro componente necesario). El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria el montaje conexión, configuración y puesta en producción del equipo en la infraestructura existente en la institución.

JUAN D. CÁCERES Z.

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION
DPTO. DE CONTRATACIONES
Asunción

Solicitamos respetuosamente a la convocante que aclare detalladamente la infraestructura existente en la institución y si la misma cuenta con **Switches SAN** con puertos disponibles y licenciadas para la colectividad de storage junto con el servidor de solicitado junto con el servidor solicitado en este llamado a fin de que los potenciales oferentes puedan validar todo lo necesario para la correcta implementación de la soluciones requeridas para el entidad, así también indicar la topología de conexión deseada para estos equipamientos nuevos.

RESPUESTA:
Efectivamente contamos con dos Switches SAN con puertos y licencias disponible para la implementación del proyecto. Para cualquier otros datos comunicarse a la Gerencia de Operaciones y Tecnología del CAH, en donde se le suministrara los datos necesarios.

TITULO: Lote 19 – Servidor, conexión del equipo:

El oferente deberá presentar al menos 4 (cuatro) cartas de conformidad clientes de implementaciones exitosas de Sistemas de Almacenamientos (Storages) de los últimos 4 años donde demuestren la experiencia de implementaciones del equipo ofertado.

Solicitamos respetuosamente a la convocante detallar el esquema conectividad desea para el servidor considerando que el mismo tendrá tarjeta HBA, favor confirmar si el mismo irá conectado a un Switch SAN o no, En caso afirmativo, favor indicar el modelo exacto y si el mismo dispone de licencias y puertos libres para esta nueva conexión a fin de prever todo lo necesario para la correcta implantación de la solución.

RESPUESTA:
Efectivamente el servidor deberá ir conectado a uno de los dos SAN Switch que contamos, en cuando a las marcas y modelos son los siguientes: Switch SAN IBM 2498-B24 y Switch SAN Cisco DS-C9148-16p-K9 (MDS 9148), ambas cuentan con puertos y licencias disponibles. Para cualquier otros datos comunicarse a la Gerencia de Operaciones y Tecnología del CAH, en donde se le suministrara los datos necesarios.

16/11/18

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION
DPTO. DE CONTRATACIONES
Asunción

JUAN D. CÁCERES Z.