ACLARATORIA Nº 01

REF.: CD – PAC N° 71/2015 "SERVICIO DE USUFRUCTO DE MAQUINAS EXPENDEDORAS DE CAFÉ Y PROVISION DE INSUMOS – CONTRATO ABIERTO – AD REFERENDUM".

Por la que se responden a las consultas realizadas por los oferentes al presente llamado:

- **CONSULTA 1:** Básicamente dentro del llamado en cuestión se solicitan maquinas que utilizan granos, se debe indicar que las maquinas con molinos incorporados y cuyo insumo es el grano de café, (tostado en sus diferentes formas), no son recomendables para usos constantes debido a que por ser una maquina con molino, primeramente para cada extracción sebe realizar el proceso de molinar el café, luego la extracción, esto es un proceso que lleva su tiempo y por el uso de las maquinas allí instaladas es imposible que les resulte eficaz el servicio, ya sea proveído por algún oferente. Existen sectores donde la extracción de café de la maquina se realiza en termos, está operativa duraría horas si necesitasen un litro de café con este tipo de máquinas.
  REPUESTA: Se aceptarán máquinas que no tengan molinos incorporados, pudiendo ser café molido y/o granulado.

- **CONSULTA 2:** Sumamente importante es lo que corresponde a las visitas del personal mencionado en el punto 34 del PBC. El llamado indica la visita diaria a los puntos de ubicación de máquinas, estas visitas deberían ser directamente proporcionales al consumo, teniendo en cuenta que existen equipos que no requieren cantidad de visitas que indica el P.B.C., y que con 3 visitas semanales son suficientes para cubrir la demanda.
  RESPUESTA: Las visitas, sí deben ser a diario porque existen maquinas que por su ubicación tienen gran demanda de café.

- **CONSULTA 3:** El llamado no menciona que el proveedor deba abastecer el agua, entendemos que la provisión queda a cargo de la Convocante.
  RESPUESTA: El Proveedor debe abastecer de agua. El agua es el insumo primordial para elaborar el café, y este llamado es con insumos.

- **CONSULTA 4:** La empresa cuenta con máquinas para alto volumen de consumo, de operativa ágil y sencilla con calidad de extracción constante, alto rendimiento, café siempre fresco y rápido proceso de preparación sugerido para uso en varios puntos de alto consumo, y donde la constante es justamente la dificultad al momento de obtener litros de café, esto debido a que el equipo instalado solo eroga bebidas en 50ml. de café negro, en los casos de necesidad de 1 litro de café deberá pulsarse la maquina 20 veces (que corresponde a 1000 ml en producto).-
  RESPUESTA: Se tendrá en cuenta para próximos llamados, el ofrecimiento de máquinas de mayor capacidad. Para este llamado se deberá respetar las Especificaciones Técnicas solicitadas en el P.B.C.

Atentamente,

Oscar E. Sanabria P.
Jefe - Dpto. de Licitación
U.O.C. Corte Suprema de Justicia