CONCURSO DE OFERTAS N° 005/15
"ADQUISICION DE CENTRAL TELEFONICA"
ID N° 293557

Adenda Nº 3

La Unidad Operativa de Contrataciones de la SENAVITAT, de conformidad a lo establecido en el numeral **8. Modificación a los Documentos de Licitación**, del Pliego de Bases y Condiciones, comunica las siguientes modificaciones:

➢ **SECCIÓN I. DATOS DE LA LICITACIÓN (DDL): Se procede a modificar las siguientes IAO, quedando las demás inalterables:**

IAO 2	Los rubros para esta Licitación, se hallan previstos en las partidas 530 del Presupuesto General de la Nación, para el ejercicio 2015, fuente de financiamiento FF-30 Recursos Propios. La contratación es plurianual, quedando los saldos sujetos a la disponibilidad presupuestaria y financiera del año 2016.-
	B. Contenido de los Documentos de la Licitación
IAO 7.1	Para **aclaraciones de las ofertas,** solamente, la dirección de la Convocante es: Atención: Unidad Operativa de Contrataciones.- Dirección: Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez Ciudad: Asunción, Paraguay Teléfono: 021-449641/495538 Fax: 021-449641/495538 Dirección de correo electrónico: Mmora@senavitat.gov.py Las consultas deberán realizarse por escrito y presentarse en la oficina de la Unidad Operativa de Contrataciones. **La fecha y hora límites para realizar consultas es: hasta las 12:00 hs. del 11 de diciembre de 2015.-** Las consultas realizadas al expirar el plazo previsto serán consideradas no válidas. El oferente podrá realizar una visita técnica con el fin de relevar todos los detalles necesarios para la correcta y garantizada instalación de todos los equipos solicitados en este PBC, de lunes a viernes de 07:30 a 12:00 hs, hasta la fecha tope de consultas. Para la visita en horas de la tarde deberán coordinar con los encargados correspondientes. La persona responsable para el recorrido será designada por la Dirección General TIC. Cualquier consulta sobre la visita deberá realizarse al teléfono 440-915.- El oferente que realice la visita recibirá una constancia a ser emitida por la Dirección General TIC. La empresa que no realice la visita, deberá presentar con su oferta una declaración jurada en la que manifieste que conoce suficientemente las condiciones para el cumplimiento de las obligaciones y cuenta con la información necesaria para preparar la oferta y cumplir el contrato.
IAO 10.1	La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: SI. Se admitirán documentos que pueden presentarse en otro idioma, con la traducción al castellano.
	D. Presentación y Apertura de Ofertas
IAO 23.1	**Para propósitos de la presentación de las ofertas**, la dirección de la Convocante es: Atención: Unidad Operativa de Contrataciones Dirección: Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez Número del Piso/Oficina: Primer Piso. Ciudad: Asunción, Paraguay **La fecha y hora límite para presentar las ofertas es: hasta las 10:00 hs. del 16 de diciembre de 2015.-**

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

IAO 26.1	**La apertura de las ofertas tendrá lugar en**: Dirección: Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez. Número de Piso/Oficina: Primer Piso. Ciudad: Asunción, Paraguay. **Fecha: 16 de diciembre de 2015** **Hora: 10:15hs.**

➢ SECCIÓN II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. 2. REQUISITOS PARA CALIFICACIÓN POSTERIOR (IAO 36):

Donde dice:

b.2.) La empresa deberá demostrar que posee como mínimo 3 (tres) personales técnicos certificados para la instalación, configuración y capacitación de los equipos ofertados, los cuales deberán contar con antigüedad mínima en la empresa oferente de 12 (doce) meses, que deberán ser demostrados mediante planilla de IPS en la que se visualicen los nombres de éstos técnicos y con la presentación del currículum vitae y los certificados de los técnicos a ser asignados para los trabajos requeridos, requeridos en la Sección VII. Anexo I. Apartado G.

Debe decir:

b.2.) La empresa deberá demostrar que posee como mínimo 2 (dos) personales técnicos certificados para la instalación, configuración y capacitación de los equipos ofertados, los cuales deberán contar con antigüedad mínima en la empresa oferente de 12 (doce) meses, que deberán ser demostrados mediante planilla de IPS en la que se visualicen los nombres de éstos técnicos y con la presentación del currículum vitae y los certificados de los técnicos a ser asignados para los trabajos requeridos, requeridos en la Sección VII. Anexo I. Apartado G.

➢ SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS: ESTA SECCIÓN QUEDA MODIFICADA EN SU TOTALIDAD CONFORME AL SIGUIENTE TEXTO:

Sección III. Suministros Requeridos

OBJETIVO DEL EQUIPAMIENTO Y CARACTERÍSTICA MÍNIMA

El objetivo es proporcionar a la SENAVITAT y sus dependencias una única Red de Telecomunicaciones mediante una solución basada en telefonía tradicional e IP que sea integrada, escalable y que pueda adaptarse a soluciones futuras a fin de satisfacer las necesidades, brindando confort y mejoras en los requerimientos de comunicación para cada usuario ya sea interno o externo.

PRESENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

El oferente deberá presentar una propuesta técnica sobre la solución a implementar, así como también un cronograma de actividades para su aprobación. En el proyecto se deberá detallar toda la solución técnica de todos los sitios.

CAPACITACION

El oferente adjudicado deberá realizar un curso para administración, configuración e identificación de problemas de la central telefónica, consistente en:

a. Capacitación para los funcionarios técnicos de la Contratante.
b. Los materiales e insumos estarán a cargo del oferente.
c. El curso deberá ser desarrollado en las instalaciones de la Contratante, salvo que de común acuerdo se opte por otra locación.

DOCUMENTACIÓN

El oferente deberá entregar la documentación original (en formato impreso y/o digital) del equipo ofertado (especificaciones técnicas, instalación, administración, monitoreo y configuración).

LICENCIAS

Todos los equipos hardware y software que componen la oferta del oferente deberá contar con la correspondiente licencia del fabricante y deberán ser definitivas y perpetuas, es decir la convocante no deberá incurrir en ningún tipo de gasto por concepto de renovación. El oferente deberá incluir en su oferta lo que fuere necesario de manera a que las actualizaciones de versiones (release) que la fabrica lance posteriormente a la instalación de la PBX no tengan ningún costo para la convocante. Es decir el oferente adjudicado, estará obligado a aplicar y/o instalar los reléase a la plataforma en la medida que vayan siendo liberadas por la fábrica.

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

PRUEBAS DE BUEN FUNCIONAMIENTO
Las pruebas de funcionamiento de toda la implementación se realizarán en compañía de personal técnico de la Contratante.

GARANTÍA
El proveedor deberá entregar los equipos e insumos nuevos y con garantía de 12 (doce) meses.

INFORME FINAL
Elaboración de informe de todos los trabajos realizados y Garantía de los equipos e insumos entregados. Entregar toda la documentación de identificación del trabajo realizado en una carpeta.

CERTIFICACION DE CALIDAD
Deberá poseer certificado ISO serie 9000 (vigente) de la marca ofertada o su equivalente de otras calificadoras internacionales.

1. Especificaciones Técnicas

ITEM 1 – Código de Catálogo 43222805-001- ADQUISICION, EQUIPAMIENTO, CONFIGURACION E INSTALACION DE CENTRAL TELEFONICA PARA EL EDIFICIO CENTRAL			
ITEM 1.1. – EQUIPO DE CENTRAL TELEFONICA			
UBICACION	EDIFICIO CENTRAL DE LA SENAVITAT UBICADO EN INDEPENDENCIA NACIONAL N° 909 ESQ. MANUEL DOMINGUEZ.		
Cantidad	1 (UNO)		
Marca	A ser completado por el oferente		
Modelo	A ser completado por el oferente		
Procedencia	A ser completado por el oferente		
ARQUITECTURA DEL EQUIPAMIENTO			
Funcionalidades y Características de la Plataforma	**Mínimo Exigido**	**CUMPLE SI/NO**	**EXPLICAR COMO CUMPLE**
Tecnología hibrida con soporte para funcionalidades TDM e IP con administración centralizada con herramientas de gestión, con capacidad de crecimiento de por lo menos hasta 1000 (un mil) puertos en total, además de soportar teléfonos IP que deben ser de la misma marca de la Central Telefónica ofertada, deberá poder soportar el protocolo SIP STANDARD para la habilitación de aparatos telefónicos con protocolos SIP STANDARD y también para interconexión con otras PBX mediante SIP TRUNK, también deberá poder soportar herramientas de colaboración como Comunicaciones Unificadas, video llamada, etc. Todos los teléfonos deberán ser de la misma marca que la central telefónica.	Exigido		
Conexión con la Red Pública Telefónica (COPACO): Apta para soportar líneas urbanas analógicas y digitales (E1 ISDN/PRI).	Exigido		
Internos: soporte para la conexión a terminales o aparatos telefónicos analógicos y digitales.	Exigido		
Flexibilidad: soporte para la conexión de placas de extensiones (internos), líneas urbanas ó aplicaciones especiales. Las cuales podrán estar integradas al chasis del servidor mediante gabinetes de expansión para soportar PSTN/internos TDM.	Exigido		
☐ Puerto SMDR vía LAN ☐ 8 Canales de pre-atención o DISA ☐ Soporte de teléfonos IP con 08 licencias de inicio ☐ Licencias de Software SMDR de administración en la cual se podrá sacar informes, reportes y estadísticas en tiempo real	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

El servidor de comunicaciones requerido deberá ser capaz de instalarse en un rack de 19", no se aceptarán plataformas del tipo mural ni otro esquema que no se adecue a lo solicitado.	Exigido		
Conexión con la Red Pública Telefónica: apta para manejar líneas urbanas analógicas y digitales, tramas digitales E1, ISDN/PRI y MFC R2	Exigido		
Integración con PABX de características similares vía IP con protocolo SIP para la prestación de sistemas de Call Center, incluyendo identificación y transferencias de llamadas, ruteos, desvíos, Casa Matriz y demás dependencias.	Exigido		
Correo de voz interno para todos los internos desde el inicio.	Exigido		
Pre-atendedor de llamadas (DISA): Deberá contar con por lo menos 8 canales simultáneos de Atención totalmente integrado al sistema .Las llamadas entrantes deben poder ser atendidas posterior a la atención del ACD y por desborde en forma automática recibiendo un mensaje de bienvenida, permitiendo digitar (desde teléfonos de tonos multifrecuentes) el interno deseado si se conoce. En caso contrario, será atendido por la operadora o se le ofrece un menú de internos. El pre-atendedor adaptará su mensaje según se encuentre el sistema operando en modo Diurno o Nocturno.	Exigido		
Disponibilidad de módulos internos para la integración a redes IP, con los recursos DSP suficientes para internos telefónicos (telefonía IP), aplicaciones especiales, o interconexión con otras PABX remotas vía IP (a través de Internet.).	Exigido		
Capacidad de manejo de un plan flexible de numeración (mínimo 1 hasta 5 dígitos).	Exigido		
Capacidad de programación de restricciones por clases de servicio para todas las extensiones del sistema. Los servicios de acceso restringido podrán habilitarse mediante la digitación de un código de acceso desde las extensiones especialmente habilitadas. Se deberá poder asociar un conjunto de códigos a un conjunto de internos, de modo que en determinado conjunto de internos sólo operen los códigos asociados a ese conjunto y no los de otros.	Exigido		
Códigos de Acceso	Exigido		
El acceso a las funcionalidades restringidas se habilitará mediante código numérico (password) digitado por el usuario desde su Terminal telefónica. La longitud de los códigos podrá ser seleccionada por el administrador del sistema entre 4 y 6 dígitos. Esto se debe aplicar a todos los internos de todos los teléfonos de la Caja sean estos de la Casa Matriz o de una de las sucursales. Deberá poder generar una cantidad de códigos mayor o igual al doble de la cantidad máxima de internos solicitados.	Exigido		
Distribución Automática de Llamadas (UCD): Posibilidad de que las llamadas entrantes por un grupo de líneas urbanas terminen en un grupo predeterminado de internos con distribución uniforme según el orden de llegada – u otro criterio preestablecido. También deberá soportar ACD.	Exigido		
Selección de Ruta de Menor Costo (LCR): Capacidad de enrutamiento automático de llamadas por las rutas de menor costo. Esta funcionalidad permite que el sistema analice el número que el usuario digita y direccione la llamada por la ruta de menor costo. Estas decisiones de selección de rutas no deben quedar en manos del usuario o del operador telefónico, sino que deben ser resueltas en forma automática por la PABX.	Exigido		
Música en Espera: Cuando una llamada es puesta en espera, recibe una señal de música que puede ser producida por la propia PABX o por una fuente de audio externa (FM, CD, etc.).	Exigido		
Grupos de Urbanas (Rutas o Troncales): Capacidad de agrupar líneas urbanas entrantes o salientes para distintos servicios. Se podrá aplicar criterios de prioridad para que el resto de los grupos puedan disponer de las urbanas que no están siendo utilizadas por otro. El sistema permitirá como mínimo conformar 12 grupos o rutas diferentes de líneas urbanas	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Administración/Mantenimiento del Sistema: Capacidad de configuración o programación vía consola o terminal de mantenimiento local, así como en forma remota.	Exigido		
Alimentación eléctrica 200 a 240 V AC, 50/60 Hz, ficha de conexión tipo Americano, sin uso de rectificador externo. La PABX deberá contar con un sistema de alimentación de reserva UPS, interno o externo para respaldo de 6 horas mínimo en caso de interrupción en el suministro de red eléctrica.	Exigido		
La plataforma requerida deberá contemplar un sistema de conferencia tripartita desde el inicio. Deberá tener la capacidad final de crecimiento de cómo mínimo 30 participantes.	Exigido		
Las tarjetas de líneas telefónicas deben estar configuradas para ser utilizadas con el servicio de identificador de llamados (caller ID). Los números deben ser identificados en el display (LCD) de la operadora, y de los teléfonos internos IP o analógicos con visor de Caller ID en caso de recibir la llamada.	Exigido		
La central telefónica requerida debe ser capaz de soportar internos IP con sistema de alimentación PoE y por transformador.	Exigido		
Soporte de codecs G.711 (mu-law y a-law), G.729. (mu-law y a-law	Exigido		
Desvío condicional de llamadas (condiciones mínimas son no contesta y ocupado).	Exigido		
Control de Admisión de llamadas, entiéndase por esto que cada llamada deberá ser acreditada por una contraseña por el usuario que realiza la llamada. Los permisos deben ser definidos en base a cada perfil.	Exigido		
El desvío de llamadas se debe poder configurar en el teléfono y a través del software de administración.	Exigido		
Se debe poder actualizar el firmware de los teléfonos IP a través de la administración web	Exigido		
La PBX debe permitir a relacionar la MAC address del teléfono IP con el número de interno y una herramienta de administración que facilite verificar la dirección IP, el MAC address, y el número de extensión.	Exigido		
La plataforma de administración de llamadas debe poder transformar los dígitos marcados tanto para llamadas salientes como para llamadas entrantes	Exigido		
Debe ofrecer una herramienta que permita guardar el "backup o copia de resguardo" de la configuración de toda la plataforma de telefonía para recuperación ante eventos de desastre, esta herramienta debe permitir hacer el backup periódicamente.	Exigido		
Configuración Inicial y Configuración Final Soportada			
Troncales Externas			
Deberá poder soportar troncales digitales E1 (ISDN PRI y/o MFC R2, quedando a criterio de la convocante definir en el momento de la instalación que tipo de señalización que utilizará). Además el número de líneas o troncales deben ser provistas con la funcionalidad de identificación de llamadas que deberá ser visualizado en la operadora y aparatos telefónicos que cuenten con la funcionalidad de Caller ID. La central telefónica requerida deberá poseer la capacidad final de hasta 04 (cuatro) troncales digitales E1, según necesidad futura. Con la oferta se deberá contemplar la provisión de un par de módems ópticos para las E1 solicitada y todo lo necesario como para dejarlo en funcionamiento una vez que la convocante cuente con líneas digitales. Así mismo, una vez adjudicado se deberá presentar proyecto técnico para la solicitud de las E1, cumpliendo todos los requerimientos de COPACO.	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Troncales Internas			
La central telefónica requerida deberá tener la capacidad de albergar desde el inicio: 5 Teléfonos IP Ejecutivos. 5 Teléfonos IP Operador con Consola 20 Teléfonos Inalámbricos 130 (ciento treinta) Teléfonos SIP Standard. 20 internos móviles (wifi y/o Smartphone). 08 (ocho) pistas de pre atención telefónica. Troncales Digitales: La capacidad inicial de troncales E1 con la PSTN deberá ser de 02 (dos) troncal E1, con señalización ISDN PRI y/o MFC R2, la convocante decidirá cuál de las dos señalizaciones utilizar en el momento de la instalación. La plataforma cotizada, deberá poder ser escalable como mínimo a un total de 1000 (Mil) puertos por sistema entre la PSTN y las extensiones (IP y/o TDM). Según necesidad en el futuro.	Exigido		
Facilidades del Interno			
Candado electrónico	Exigido		
Captura de llamadas	Exigido		
Transferencias	Exigido		
Marcación abreviada	Exigido		
Estacionamiento de llamadas	Exigido		
Identificación del llamadas (para los internos IP con visor)	Exigido		
Rellamada automática (callback) interno y externo	Exigido		
Desvío de llamadas	Exigido		
Facilidades del sistema			
Registro de llamadas a ser entregada al software de tarifación.	Exigido		
Restricción o bloqueos de llamadas	Exigido		
Temporizador de llamadas y programables por interno para llamadas salientes y entrantes.	Exigido		
Marcación por tono (DTMF) o pulso	Exigido		
Música de espera	Exigido		
Timbre diferenciado	Exigido		
Mantenimiento y programación remota	Exigido		
Niveles de usuarios y password para administradores	Exigido		
Distintas modalidades nocturnas	Exigido		
Monitorización de las llamadas en tiempo real	Exigido		
Se debe poder crear reglas de ruteo de llamadas basadas en el prefijo y grupo de troncales y/o rutas	Exigido		
Se debe poder crear reglas de discado para llamadas entre internos basados en grupos.	Exigido		
Condiciones físicas de operación			
- Debe operar en temperaturas comprendidas entre 0 a 40° - Debe operar en un rango de humedad comprendido entre 10 a 90%. - El servidor deberá ser montado en rack y se debe prever los herrajes de monturas necesarios			
Sistema de Pre atendedor Automático digital			
Se debe incluir en la oferta la tarjeta necesaria para este servicio de manera a que el sistema vocalice un mensaje de pre-contestación al recibir una llamada en la central telefónica y en donde el llamador podrá realizar la marcación por internos o por grupos. Debe tener como mínimo 08 (ocho) canales de pre atención.	Exigido		
Software de administración			
La central debe contemplar un software o consola de administración.	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Software de control de llamadas.			
Se solicita un aplicativo para tarifación y análisis del registro centralizado en el Edificio Central, teniendo todo el control en cuanto a informes y reportes de los demás edificios. El sistema permitirá al operador u operadores efectuar consultas o generar informes en forma remota y podrá ser accesado desde cualquier lugar via WEB. El operador podrá realizar consultas, generar informes de llamadas realizadas a través de la central telefónica y con las siguientes características mínimas:	Exigido		
Tarifar llamadas realizadas por troncales analógicas.	Exigido		
Detalle de llamadas de interno a interno.	Exigido		
Detalle de llamadas salientes y entrantes por interno	Exigido		
Detalle de llamadas salientes y entrantes por usuario	Exigido		
Detalle de llamadas salientes y entrantes por periodo	Exigido		
Detalle de llamadas salientes y entrantes por contacto	Exigido		
Detalle de llamadas salientes por grupo de internos	Exigido		
Detalle de llamadas salientes por centro de costos	Exigido		
Detalle de llamadas entrantes	Exigido		
Listado de Usuarios por área	Exigido		
Listado de Internos	Exigido		
Estadística de llamadas salientes por contacto	Exigido		
Listado de llamadas salientes por Sitio de Origen, Destino e Interno	Exigido		
El sistema SMDR deberá permitir un control de llamadas tanto externas como internas, permitiendo asignar un valor monetario para el cálculo de costos a ambos tipos de llamadas. Deberá ser basada en entorno web. Deberá poder tarifar en el formato site o site/multi site sin necesidad de cambio del sistema. Los usuarios podrán acceder vía http al servidor para consultar y generar informes, de manera sencilla sin requerimientos de instalación de software adicional. Los usuarios deberán poder tener diferentes niveles de acceso. Ejemplo: Un usuario de alto nivel jerárquico deberá poder generar todo tipo de informes con detalles de todas las llamadas efectuadas tanto internas como externas y otro usuario de nivel más bajo solo podría generar informes de sus subordinados. Los datos por cada llamadas deberán ser los siguientes: - Salientes - Entrantes - Internas - Transferidas - Conferencias - No atendidas - Origen de la llamada (ANI) - Destino de la llamada - Numero marcado (DNIS) - Hora y fecha - Duración de la llamada - Código de cuentas - Llamadas no contestadas Deberá contar con una interfaz gráfica que sea capaz de mostrar rápidamente, en tiempo real y de manera eficaz los datos principales de la tarifación. Los informes deberán poder filtrarse por: - Fecha - Tipo de llamada - Cuenta - Categoría - Duración y/o importe - Número marcado	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

El sistema SMDR deberá poder mostrar en gráfico resumido los tiempos de respuesta de cada extensión así como las llamadas no atendidas en un tiempo determinado. Los informes mencionados deberán poder ser obtenidos en el momento y/o ser programados de manera a que en una fecha predeterminada sean enviados a uno o varios mails.			
Servicio de Instalación y puesta en marcha.			
El servicio de instalación y puesta en marcha del sistema telefónico ofertado quedará a cargo del oferente. Deberán proveerse todos los elementos necesarios para su montaje (herraje, tornillos, tuercas, arandelas, sunchos, etc.). Todo el equipamiento suministrado deberá ser montado, instalado y configurado por el oferente adjudicado. El sistema ofertado deberá trabajar sobre la actual red IP de la SENAVITAT, no se solicitan modificaciones sobre el cableado actual ni la adecuación del actual tablero central.	Exigido		
Sistema de Protección			
El sistema de protección comprende la protección de todos los troncales analógicos y digitales.	Exigido		
Carta de Autorización			
El oferente deberá presentar conjuntamente con su oferta el certificado o carta de representación o distribución, o en su defecto una carta de autorización para ofertar el/los equipo/s. Esta última podrá ser emitida por el Fabricante o el Distribuidor Autorizado.	Exigido		
Técnicos Certificados			
El oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados por el fabricante de la plataforma para la instalación de los servicios solicitados.	Exigido		
Garantía			
El proveedor deberá entregar los equipos e insumos nuevos y con garantía escrita de 12 (doce) meses por defectos de fabricación de los equipos.	Exigido		

ITEM 1.2 – TELEFONOS IP EJECUTIVOS

Cantidad	5 (CINCO)
Marca	A ser completado por el oferente
Modelo	A ser completado por el oferente
Procedencia	A ser completado por el oferente

			Propuesta del Oferente
Funcionalidades	**Mínimo Exigido**	**CUMPLE SI/NO**	**EXPLICAR COMO CUMPLE**
Identificación de llamadas en el visor.	Exigido		
Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz.	Exigido		
Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Exigido		
Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Exigido		
Señalización Visual con led indicador de ring y mensaje en la casilla de correo de voz	Exigido		
Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Exigido		
Teclas pre-programadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (softkey) con 4 (cuatro) teclas como mínimo.	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Mínimo 32 (treinta y dos) memorias programables con señalización luminosa (LEDS) del estado de cada interno ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas con led indicador luminoso.	Exigido		
Ajuste del contraste del display.	Exigido		
Ajuste de volumen del micrófono.	Exigido		
De manera a asegurar la compatibilidad de todo el sistema, deberá ser de la misma marca que la central telefónica ofertada.	Exigido		

ÍTEM 1.3 – TELEFONOS INALAMBRICOS

Cantidad	20 (VEINTE)
Marca	A ser completado por el oferente
Modelo	A ser completado por el oferente
Procedencia	A ser completado por el oferente

			Propuesta del Oferente
Funcionalidades	**Mínimo Exigido**	**CUMPLE SI/NO**	**EXPLICAR COMO CUMPLE**
Tamaño del LCD 1,8 pulgadas, retroiluminación (color)	Exigido		
Contraste LCD 6 niveles	Exigido		
LED de Timbre/Carga	Exigido		
Agenda telefónica del teléfono: Hasta 500 números	Exigido		
Registro de llamadas: entrantes y salientes	Exigido		
12 Teclas flexibles	Exigido		
3 Teclas programables	Exigido		
Rellamada	Exigido		
Indicación de mensaje de espera	Exigido		
Conferencia con terceras partes	Exigido		
Buscapersonas	Exigido		
Reducción de ruido	Exigido		
Altavoz del teléfono (full duplex)	Exigido		
Salida de auriculares (miniconector de 2,5 mm)	Exigido		
6 niveles de volumen para el handset, altavoz y auriculares	Exigido		
Mínimo 27 tonos de llamada	Exigido		
6 niveles de Volumen del timbre + apagado	Exigido		
Vibración	Exigido		
Gancho para cinturón	Exigido		
De manera a asegurar la compatibilidad de todo el sistema, deberá ser de la misma marca que la central telefónica ofertada.	Exigido		

ITEM 1.4 – TELEFONOS IP

Cantidad	130 (CIENTO TREINTA)
Marca	A ser completado por el oferente
Modelo	A ser completado por el oferente
Procedencia	A ser completado por el oferente

			Propuesta del Oferente
Funcionalidades	***Mínimo Exigido***	***CUMPLE SI/NO***	***EXPLICAR COMO CUMPLE***
Identificación de llamadas en el visor.	Exigido		
Sistema manos libres para realizar y recibir llamadas en alta voz	Exigido		
Reloj y calendario con visualización de hora y fecha en el display.	Exigido		
Control de nivel de volumen de audio del auricular, el altavoz y la campanilla a través del teclado.	Exigido		
Señalización Visual con led indicador de ring y mensaje en la casilla de correo de voz	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Menú de funciones para facilitar la programación de transferencia y captura de llamadas, sigue-me, no molestar, música en espera, conferencia, llamada en espera, y candado electrónico.	Exigido		
Teclas pre-programadas: Agilidad en la selección de funciones específicas. (Softkey) con 3 (tres) teclas como mínimo.	Exigido		
Mínimo 12 (doce) Teclas física con señalización LEDS y programables ya sea para funcionalidades de telefonía, extensiones o líneas externas, con led indicador en cada tecla.	Exigido		
Ajuste del contraste del display.	Exigido		
Ajuste de volumen del micrófono.	Exigido		
Señalización SIP.	Exigido		
Codecs G711,G729a y G722 .	Exigido		
Configuración Vía display en el equipo, vía Browser, vía software de administración	Exigido		
Dos interfaces ethernet 10/100/1000 RJ-45 interconectadas por un switch integrado al teléfono para la conexión a la red de datos y de una PC de trabajo.	Exigido		
Deberá poder funcionar, indistintamente, con una fuente externa o a través PoE.	Exigido		
De manera a asegurar la compatibilidad de todo el sistema, deberá ser de la misma marca que la central telefónica ofertada.	Exigido		

ITEM 1.5 – TELEFONOS PARA OPERADOR	
Cantidad	5 (CINCO)
Marca	A ser completada por el oferente
Modelo	A ser completada por el oferente
Procedencia	A ser completada por el oferente

			Propuesta del Oferente
Funcionalidades	**Mínimo Exigido**	**CUMPLE SI/NO**	**EXPLICAR COMO CUMPLE**
Identificación de llamadas en el visor.	Exigido		
Deberá tener como mínimo las siguientes características: Pantalla (LCD) de mínimo 3 líneas por 24 caracteres, altavoz, teclas de navegación, agenda para números de teléfono, 24 memorias programables con LEDS del estado de cada interno, teclas de funciones fijas, deberá estar incluido un módulo de expansión de 48 teclas DSS (físicas) como mínimo con señalización luminosa (LEDS) del estado de cada interno, identificador de llamada(Caller ID), ajuste digital del volumen del timbre, alto parlante, micrófono , altavoz, ajuste de luminosidad de la pantalla, operación con auricular con soporte en la cabeza.	Exigido		
De manera a asegurar la compatibilidad de todo el sistema, deberá ser de la misma marca que la central telefónica ofertada.	Exigido		

ÍTEM 1.6 – MODEM OPTICO SERVICIO E1	
Cantidad	2 (DOS)
Marca	A ser completada por el oferente
Modelo	A ser completada por el oferente
Procedencia	A ser completada por el oferente

				Propuesta del Oferente
Características		**Mínimo Exigido**	**CUMPLE SI/NO**	**EXPLICAR COMO CUMPLE**
Capacidad de puertas E1	4 (cuatro) como mínimo	Exigido		

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Medio Utilizado	Fibra Óptica Monomodo para ventanas de transmisión de 1310 nm. Puerto Óptico de una sola fibra.	Exigido		
Distancia de transmisión	La distancia de transmisión entre los dos módems debe ser de por lo menos 10 Kms.	Exigido		
Fuentes de alimentación	Deben ser aptos para operar en el rango de tensión de - 48 VCC ± 25% y tensión de alimentación (autovolt) de 200 a 240 VAC ± 10%. Los requerimientos de energía de los equipos que se ofrezcan deben ajustarse a las existentes en el sitio.	Exigido		
Varios	Se deben ofertar con sus correspondientes múltiplex incorporado, de modo que permita el acceso a nivel de tributario de 2 Mbps (G703/704).	Exigido		
Varios	Deben estructurarse en sistemas individuales que puedan transmitir las señales de servicio, supervisor y control.	Exigido		
Varios	Deben cumplir las especificaciones de Ritter de la UIT-T G823.	Exigido		
Varios	Deben tener salidas de 2 Mbps en la codificación HDB3, con terminación en 120 Ohm balanceado, conforme a las especificaciones ITU-T G703, G704, G823.	Exigido		
Conectores de FO	Los conectores de Fibra Óptica del MODEM deben ser del tipo SC/APC o FC/PC. En caso de conectarse a un equipo con conector diferente o a los distribuidores ópticos existentes, el oferente adjudicado debe adaptarlo a fin de que sea posible su conexión.	Exigido		
Rangos de garantía de Buen funcionamiento	El oferente debe especificar claramente los limites hasta los cuales se garantiza el buen funcionamiento de los equipos ofertados, sin que se produzcan daños mecánicos, eléctricos, ópticos o degradación en el rendimiento del sistema, considerando condiciones ambientales más severas que las indicadas seguidamente:	Exigido		
	§ Rango de temperatura ambiente en equipos en operación: -5 °C a +50 °C medido a 1 m (verticalmente) desde el suelo y a 0,5 m (horizontalmente) desde el equipo.	Exigido		
	§ Humedad relativa en operación: <90 % sin condensación	Exigido		

2. Plan de Entrega (Bienes)

La entrega del equipo y sus componentes será de 60 días (sesenta) días a partir de la recepción del Formulario de Provisión.

La entrega total (equipo, instalación, configuración y capacitación) será recepcionada a través de un Acta de Recepción, una vez comprobada la funcionalidad de los equipos por la Dirección General de TIC.

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Los equipos deberán entregarse e instalarse en el Edificio Central de la SENAVITAT, ubicado en Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez.

La fiscalización de la ejecución de la entrega de los equipos con los servicios de instalación, configuración y capacitación estará a cargo de la Dirección General de TIC, la cual velará por el cumplimiento de lo establecido en las especificaciones técnicas detalladas en la Sección III.

La entrega del bien y el servicio deberá ser realizado en el horario de 07:00 a 15:00 hs. de lunes a viernes. En casos excepcionales se podrá coordinar la entrega con la Dirección responsable, fuera del horario establecido.

La SENAVITAT se reserva el derecho de rechazar los bienes si no cumplen con las especificaciones técnicas establecidas en este Pliego. El plazo para reparar o reemplazar los bienes será: 72 horas de ocurrido el rechazo.

➢ SECCIÓN IV. CONDICIONES ESPECIALES DEL CONTRATO (CEC), SE MODIFICAN LAS SIGUIENTES CLAUSULAS DE LA CGC, QUEDANDO INALTERABLE LAS DEMÁS.

CGC 14.1; 14.2 y 14.3	Las condiciones de pago serán: Se otorgará un anticipo del 30%, el cual deberá ser solicitado a través de una nota a ser presentada en Mesa de Entrada y anexando la garantía de anticipo correspondiente y la factura legal. El saldo del contrato será abonado una vez realizado el servicio con la firma del Acta de Recepción por parte del administrador del contrato. La empresa deberá solicitar el pago correspondiente a través de una nota dirigida a la Ministra – Secretaria Ejecutiva y anexando: factura legal y documentos respaldatorios que avalen la entrega y recepción de los bienes y servicios. El pago se realizará en un plazo de 60 días, dicho plazo empezará a computarse a partir de la presentación de la solicitud de pago. El pago será efectuado en forma directa por LA CONTRATANTE; la factura debe incluir todo lo relacionado a la parte impositiva, debiendo estar discriminado el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), y cualquier otro gasto inherente al servicio, cuando así correspondiere. A los efectos de este contrato en aplicación del Art. 41 de la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas", se retendrá el 0,4 % sobre el importe de cada factura, deducido los impuestos correspondientes que presente al cobro el PROVEEDOR.

CGC 15.1	Se otorgará un anticipo del 30% del monto total del contrato. El Proveedor deberá entregar a la Contratante una Garantía de Anticipo en guaraníes por el ciento por ciento (100%) del monto entregado en dicho concepto, y en las formas establecidas en el Art. 81 del Decreto Reglamentario N° 5.174/05 y con la misma vigencia de la garantía de cumplimiento de contrato.

CGC 25.1	Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación: La Dirección General TIC junto con el profesional técnico designado por la empresa, procederá a verificar la instalación y realizar las pruebas de funcionalidad correspondientes, y la provisión de todos los bienes para el correcto funcionamiento del equipo de central telefónica. Se verificará que todo lo entregado e instalado por la empresa cumpla con las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones.

CGC 25.2	Las inspecciones y pruebas se realizarán en: el lugar de instalación de los equipos.

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

CGC 27.3	El período de validez de la Garantía será de conformidad a lo estipulado en las especificaciones técnicas de cada ítem, conforme al siguiente detalle:

Ítem	Descripción del Bien	Periodo de garantía y soporte técnico
1.1.	Equipo de Central Telefónica	12 meses
1.2	Teléfono IP Ejecutivo	12 meses
1.3	Teléfono Inalámbrico	12 meses
1.4	Teléfono IP	12 meses
1.5	Teléfono para operador	12 meses
1.6	Modem óptico Servicio E1	12 meses

Para fines de la Garantía, el lugar de destino final será: Asunción, Paraguay.
El plazo de las garantías deberá tener vigencia a partir de la fecha en que los bienes hayan sido entregados y aceptados en el punto final de destino indicado en el contrato. En el caso de presentar garantía a partir de la fecha de embarque en el puerto o lugar de flete en el país de origen, la vigencia deberá exceder por lo menos, 6 (seis) meses de la garantía mínima exigida para cada bien.

➢ **SECCION V. MODELO DE CONTRATO. Se procede a la modificación de las clausulas N° 3, 7 y 8, las demás cláusulas quedan inalterables:**

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al siguiente detalle:

Año	T.P.	Programa	Sub Programa	Proyecto	Objeto de Gasto	F.F.	O.F.	Departamento	Monto
2015	*1*	*1*	*0*	*0*	*530*	*30*	*1*	*99*	

Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 293557.-

La contratación es plurianual. Por tanto, el monto previsto para el año 2016, quedará sujeto a la disponibilidad presupuestaria y financiera de ese Ejercicio Fiscal.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.

La entrega del equipo y sus componentes será de 60 días (sesenta) días a partir de la recepción del Formulario de Provisión.

La entrega total (equipo, instalación, configuración y capacitación) será recepcionada a través de un Acta de Recepción, una vez comprobada la funcionalidad de los equipos por la Dirección General de TIC.

Los equipos deberán instalarse en el Edificio Central de la SENAVITAT, ubicado en Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez.

La fiscalización de la ejecución de la entrega de los equipos con los servicios de instalación, configuración y capacitación estará a cargo de la Dirección General de TIC, la cual velará por el cumplimiento de lo establecido en las especificaciones técnicas detalladas en la Sección III.

La entrega del bien y el servicio deberá ser realizado en el horario de 07:00 a 15:00 hs. de lunes a viernes. En casos excepcionales se podrá coordinar la entrega con la Dirección responsable, fuera del horario establecido.

La SENAVITAT se reserva el derecho de rechazar los bienes si no cumplen con las especificaciones técnicas establecidas en este Pliego. El plazo para reparar o reemplazar los bienes será: 72 horas de ocurrido el rechazo.

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.
La administración del contrato estará a cargo de la Dirección General de TIC.

➢ **SECCION VI. FORMULARIOS. Se procede a la modificación del Formulario N° 3, el cual queda redactado conforme al siguiente texto:**

FORMULARIO Nº 3

Formulario de Oferta

[El Oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. No se permitirán alteraciones al contenido de este formulario ni se aceptarán substituciones.]

Fecha: _____

LCO No.: _____

A: __ (*Indicar nombre del Convocante y su dirección*) _____

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

a) Hemos examinado y no tenemos objeción alguna a los Documentos de Licitación, incluyendo las Instrucciones a los Oferentes (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) aprobadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas y difundidas en el Sistema de Información de las Contrataciones y las Adendas publicadas,

b) Nuestra firma no está comprendida en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado en general y con esta Convocante en particular, establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03.

c) Nos abstenemos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados del Convocante en el presente llamado, induzcan o alteren las exigencias del llamado, las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual u otros aspectos que pudieran otorgarnos condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la colusión.

d) Asumimos el compromiso de comunicar por medios fehacientes al Convocante, de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación, automáticamente resta eficacia y validez a la presente.

e) Declaramos que hemos verificado toda la documentación que compone nuestra oferta y conocemos el contenido de los mismos, incluso de aquellos gestionados por terceros para nosotros, y autorizamos a la Convocante a confirmar la información por nosotros suministrada en nuestra oferta, a través de cualquier fuente pública o privada de información.

f) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la adjudicación y su notificación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.

g) Entendemos que la Convocante tiene el derecho de cancelar o declarar desierta la licitación, rechazar todas las ofertas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del contrato, conforme con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley Nº 2051/03 de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes.

h) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una Garantía de Cumplimiento del Contrato de conformidad con la cláusula 42 de las IAO y cláusula 16 de las CGC;

i) Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período establecido en la cláusula 19.1 de las DDL, a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas de conformidad con la cláusula 19.1 y 23.1 de las Instrucciones a los Oferentes. Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período;

j) Ofrecemos proveer los siguientes bienes de conformidad con los Documentos de la Licitación y de acuerdo con el Plan de Entregas y nos comprometemos a que estos bienes cumplan a cabalidad con las Especificaciones Técnicas y Requerimientos del Pliego de Bases y Condiciones, siendo el **precio de nuestra oferta el que se indica en la siguiente Lista de Precios:**

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT

Lista de Precios

Item*	Código Catalogo*	Descripción del Bien *	Marca**	Procedencia**	Unidad de Medida*	Cantidad*	Presentación*	Precio unitario (IVA incluido)**	Precio Total (IVA incluido)**
1		**Adquisición, equipamiento, configuración e instalación de Central Telefónica para el Edificio Central**							
1.1.		Equipo de Central Telefónica			Unidad	01	Unidad		
1.2		Teléfono IP Ejecutivo			Unidad	5	Unidad		
1.3	43222805-001	Teléfono Inalámbrico			Unidad	20	Unidad		
1.4		Teléfono IP			Unidad	130	Unidad		
1.5		Teléfono para operador			Unidad	5	Unidad		
1.6		Modem óptico Servicio E1			Unidad	2	Unidad		
MONTO TOTAL DE LA OFERTA									

***Campo a ser completado por el Oferente**

El monto total de nuestra oferta es de _____guaraníes (_____ Gs.)

Firma: *[indicar el nombre completo de la persona cuyo nombre y calidad se indican]* En calidad de *[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Nombre: *[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*
Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: [*indicar el nombre completo del Oferente]*
El día _____ del mes _____ del año _____ *[indicar la fecha de la firma]*

Lic. Miguel L. Mora Díaz
DIRECTOR
UOC - SENAVITAT