Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).			
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			**PROPUESTA DEL OFERENTE**	
			Cumple con las especificaciones requeridas (si / no)	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Lote 4. Ítem 4. Teléfono IP Gama Baja				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características	Display monocromático gráfico de 3 pulgadas o superior	Exigido		
	Soporte protocolo SIP	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Codecs a soportar: G.711, G.729, G.722	Exigido		
	Alimentación mediante Soporte de PoE 803.2af y trasformador externo	Exigido		
	Switch integrado 10/100 Mbps	Exigido		
	Manos libres full duplex	Exigido		
	Soporte de vincha externa cableada con un puerto dedicado para este fin	Exigido		
	Teclas fijas de función para:			
	- Control de volumen	Exigido		
	- Mute	Exigido		
	- Manos libres	Exigido		
	- Headset	Exigido		
	- Voicemail	Exigido		
	- Navegación de menú	Exigido		
	Al menos 4 teclas configurables por el administrador con funciones como desvío, conferencia, no molestar, etc.	Exigido		
	Soporte de 2 internos telefónicos simultáneos o superior (teléfono multi-línea)	Exigido		
	Soporte de aplicaciones XML	Exigido		
Cantidad	300(Trescientos)	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor.	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.	Exigido		
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no sé aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).	Exigido		
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	**PROPUESTA DEL OFERENTE**	
	Cumple con las especificaciones requeridas (si / no)	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

Lote 4. Ítem 5. Gateway PSTN				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
	Estos dispositivos son los que ofrecen al usuario la integración entre la red telefónica interna y redes de telefonía externa como la red pública telefónica y sistemas internos independientes. En el futuro estos mismos equipos deberán incluirse en las sucursales para proveer servicios locales de Telefonía pública e IP.			
Características Generales	Soporte de Mecanismos de supervivencia frente a caidas de la red WAN. Este deberá mantener el funcionamiento básico del sistema telefónico del sitio hasta que se restablezca la conectividad con el Servidor de Telefonía IP. Este mecanismo deberá mantener en funcionamiento tanto los teléfonos IP como los internos analógicos conectados a puertos FXS de gateways y de los troncales conectados a la PSTN. No se aceptarán soluciones que requieran cualquier clase de comunicación hacia otro sitio para que opere la supervivencia: el sistema no debe depender de otros sitios para su operación en contingencia. Para este caso La funcionalidad de supervivencia local en Sede central y contingencia debe realizarse sobre el	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	conjunto de servidores utilizados para el procesamiento de llamadas			
	Mecanismos para realizar Conferencias y Transcoding utilizando recursos locales de cada sitio, de manera de minimizar el tráfico por la red WAN	Exigido		
	Proveer el streaming de música en espera en forma local en cada sitio	Exigido		
	Interfaces E1 - E1 CAS (channel associated signaling) - E1 PRI Q.931 (lado usuario y lado red) - E1 PRI QSIG - E1 R2 CAS	Exigido		
	Codec: G.723.1, G.728, G.729, G.729b y Modem Relay	Exigido		
	Caller ID	Exigido		
	Diffserv	Exigido		
	Discado Directo Entrante (DID)	Exigido		
	Eventos DTMF vía SIP	Exigido		
	Relay DTMF para llamadas SIP utilizando NTE (Named Telephone Events)	Exigido		
	Cancelación de Eco ITU-T G.168	Exigido		
	Fax y Modem Pass-Through.	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	H.323v4	Exigido		
	IPv6	Exigido		
	ISDN	Exigido		
	MGCP - Media Gateway Control Protocol	Exigido		
	SIP – RFC3261	Exigido		
Requerimiento por sitio	Para proporcionar servicio en cada uno de los sitios se detallan a continuación las cantidades necesarias que definirán los distintos tipos de Gateways que deberán componer la solución. - Gateway Sitio Principal: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas - Gateway Sitio Contingencia: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas	Exigido		
	El Gateway debe soportar minimamente un módulo de ampliación adicional para futuro crecimiento.	Exigido		
Garantia	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.			
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

	solicitados, asi como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).			
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			**PROPUESTA DEL OFERENTE**	
			Cumple con las especificaciones requeridas (si / no)	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Lote 4. Ítem 6. Switch PoE				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
	Estos dispositivos serán utilizados para proveer conectividad de datos de capa 2 a los dispositivos actualmente en producción y a una parte de los teléfonos IPs que adicionalmente recibirán la alimentación eléctrica desde estos switches.			
Características	Deberá contar minimamente con	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

Generales	24(Veinticuatro) Interfaces Fast Ethernet(10/100 Mbps)			
	Deberá contar minimamente con 2(Dos) interfaces Gigabit Ethernet que puedan ser utilizadas tanto para conexiones de fibra óptica o cobre con los adaptadores necesarios, los cuales se deberán proveer con cada equipo.	Exigido		
	Los adaptadores de fibra óptica deberán ser de tipo Multimodo 850 nm.	Exigido		
	802.3af(PoE)	Exigido		
	Calidad de Servicio(QoS)	Exigido		
	15,4 Watts por cada uno de las 24 interfaces FE	Exigido		
	Ancho de banda de reenvió minimamente de 16Gbps	Exigido		
	Debe soportar minimamente hasta 245 VLANs activas	Exigido		
	IEEE 802.1D	Exigido		
	IEEE 802.1p	Exigido		
	IEEE 802.1Q	Exigido		
	IEEE 802.1s	Exigido		
	IEEE 802.1w	Exigido		
	IEEE 802.1X	Exigido		

ROBERTO C. CANZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN Nº 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	IEEE 802.1ab	Exigido		
	IEEE 802.3ad	Exigido		
	IEEE 802.3ah	Exigido		
	IEEE 802.3x	Exigido		
	IEEE 802.3	Exigido		
	IEEE 802.3u	Exigido		
	IEEE 802.3ab	Exigido		
	IEEE 802.3z	Exigido		
	SNMP version 1, version 2c, y version 3	Exigido		
Cantidad	15(Quince)	Exigido		
Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no sé aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, asi como los servicios de post-venta	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

	(servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).			
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

LOTE 5 PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN PARA ANALISIS EN TIEMPO REAL Y FORMA HISTORICA DE LA RED DE DATOS.

Descripción del Proyecto

Se deberá proporcionar equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (si / no)	**Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas**
Lote 5. Ítem 1. Equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Características Generales	El equipamiento deberá estar compuesto por los siguientes elementos:	Exigido		
	Un módulo de análisis y monitoreo de tráfico en tiempo real, en forma retrospectiva y almacenamiento masivo para estudio histórico.	Exigido		
	Las herramientas de análisis de los datos recolectados con el modulo anterior, con un servidor centralizado que permita la recolección de hasta varios módulos distribuidos en la red lógica y geográficamente. Dicha herramienta realizara el análisis de performance de los parámetros medidos.	Exigido		
	La herramienta que permita el análisis de las sesiones de las aplicaciones que atraviesan los puntos de medición del módulo de análisis indicado en el punto inicial.	Exigido		
Caracteristicas Técnicas	El dispositivo para captura, almacenamiento y análisis de tráfico de forma retrospectiva deberá contar con las siguientes características y funcionalidades:	Exigido		
	Deberá estar basado en un hardware de propósito específico.	Exigido		
	Deberá contar con al menos 4 conectores 10 Gigabit SR para análisis de tráfico, además de al menos una conexión 10/100/1000 separada para la interconexión	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	con su consola y para tareas administrativas.			
	Los puertos SFP 10 Gigabit deberán contar con transceivers para fibra multimodo (SR).	Exigido		
	Deberá poseer al menos una unidad de DVD-ROM para carga de sistema operativo.	Exigido		
	Deberá tener un medio de almacenamiento para tráfico y estadísticas de al menos 10TB.	Exigido		
	La solución deberá ofrecer la opción de expandir su capacidad para el almacenamiento del tráfico capturado, a través de un módulo de al menos 45 TB permitiendo equipar a la solución con al menos 55 TB.	Exigido		
	Los puertos de monitoreo deberán poder configurarse en modo half dúplex de modo que puedan recibir datos de un puerto de mirror, SPAN, etc.	Exigido		
	Deberá contar con la capacidad de sincronizarse en tiempo vía protocolos típicos del mercado, tales como NTP y PTP, además de contar con la opción de adaptarle una antena de GPS para recibir la sincronía por este medio.	Exigido		
	La solución deberá poder generar registros de sesiones para protocolos tales como:	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	• Citrix (ICA)	Exigido		
	• DNS	Exigido		
	• Email (SMTP, POP3)	Exigido		
	• FTP	Exigido		
	• HTTP	Exigido		
	• LDAP	Exigido		
	• NFS	Exigido		
	• RADIUS	Exigido		
	• ISO 8583	Exigido		
	• VoIP (H.323, RTP, SCCP, SIP, SIP-I, MGCP, BICC/IUSP).	Exigido		
	• Aplicaciones Web Personalizadas por el usuario.	Exigido		
	Los registros de sesiones del punto anterior, deberán contener información representativa acerca de los diferentes protocolos mencionados, y deberán ser generados a partir de los paquetes que captura el dispositivo.	Exigido		
	El dispositivo deberá contar con una consola que a nivel operativo y de análisis de fallas permita explorar la data almacenada en virtud de la captura de paquetes en las interfaces de monitoreo. Esta consola analizará los datos	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	recolectados en el medio de almacenamiento del dispositivo de forma retrospectiva.			
	Cada uno de los puertos de análisis será tomado como una fuente de datos separada pero a voluntad, el administrador podrá analizar múltiples puertos de forma agregada.	Exigido		
	Esta consola también podrá procesar archivos capturados por el appliance en forma independiente sin conexión al mismo.	Exigido		
	La consola proveerá para el análisis un selector de tiempo donde visualmente se pueda seleccionar un lapso de tiempo sobre el cual se desea realizar el análisis.	Exigido		
	Deberá contar con una gráfica para visualizar el tráfico del lapso de tiempo seleccionado y en la cual los ejes X y Y sean modificables en su escala con el fin de obtener mayor detalle en esta visualización y así facilitar el análisis.	Exigido		
	La tabla de datos disponibles para cada intervalo seleccionado será tal que tenga diversas vistas tales como:	Exigido		
	• Un sumario de los paquetes recibidos.	Exigido		
	• Errores en los paquetes recibidos.	Exigido		
	• Tráfico por dirección IP asociado con puerto, red, dirección IP, VLAN ID etc.	Exigido		

ROBERTO C. CANZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	• Tráfico por puerto asociado con el protocolo IP y la tasa de trasmisión en Paquetes/s, Bytes/s, etc.	Exigido		
	• Subredes y su tráfico asociado a direcciones IP, bytes, y tasa de transmisión.	Exigido		
	• Conversaciones entre estaciones IP.	Exigido		
	• VLAN, mostrando estadísticas por VLAN.	Exigido		
	Los datos en las tablas podrán ser ordenados de acuerdo a las columnas que las componen.	Exigido		
	Esta consola además permitirá que se seleccionen datos dentro del intervalo de tiempo para ser recuperados y analizados en un sistema que permita ver entidades existentes en las diferentes capas o encabezados del tráfico así como ver los paquetes mismos y sus encapsulamientos.	Exigido		
Certificaciones	Deberá contar al menos con las siguientes certificaciones: - ISO 9001 - CE Mark, EN 61000 - UL 60950-1	Exigido		
Garantías	El oferente deberá presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		

ROBERTO G. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	La oferta deberá incluir soporte onsite 24x7x365 del proveedor, por todo el periodo de garantía del equipo.	Exigido		
	El oferente deberá presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).	Exigido		
	Garantía escrita de dos (2) años como mínimo.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PROPUESTA DEL OFERENTE	
	Cumple con las especificaciones requeridas (si /	Observaciones Oferta adicional a especificaciones

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

			no)	técnicas
Lote 5. Ítem 2. Sistema para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Software de Análisis de tiempo Real	El sistema deberá contar con un software que permita realizar análisis de tráfico en tiempo real.	Exigido		
	Este software deberá permitir que se seleccionen datos dentro del intervalo de tiempo para ser recuperados y analizados en un sistema que permita ver entidades existentes en las diferentes capas o encabezados del tráfico así como ver los paquetes mismos y sus encapsulamientos.	Exigido		
	El sistema de punto anterior deberá analizar los datos recolectados en el medio de almacenamiento del dispositivo de forma retrospectiva.	Exigido		
	El sistema deberá ser de una naturaleza tal que permita:	Exigido		
	• Creación de perfiles de filtros donde puedan crearse diversos filtros con	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	nombres especificos facilitando el trabajo del usuario.			
	• Soportar DIAGNOSTICOS en diferentes niveles del modelo OSI.	Exigido		
	• Permitir la interpretación del tráfico de forma clara e inteligible dividida por color conforme a la capa correspondiente del encapsulamiento observado	Exigido		
	• Desplegar los datos en formato hexadecimal, e interpretar los caracteres en ASCII o EBCDIC	Exigido		
	• Contar con métodos rápidos que permiten ir a una trama digitando el número de la misma.	Exigido		
	• Desplegar el tiempo relativo entre tramas subsecuentes.	Exigido		
	• Desplegar el tiempo relativo a una trama especifica marcada por el operador.	Exigido		
	• Desplegar la hora y la fecha absolutas en los que una trama fue capturada.	Exigido		
	• Permitir la búsqueda por texto de una secuencia de caracteres en una captura.	Exigido		
	• Contar con un filtro rápido que con un solo clic filtre los paquetes que estén relacionados a un problema encontrado.	Exigido		

ROBERTO C. CANZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	• Deberá contar con filtros por: - Por dirección IP, MAC - Por conversación entre dos estaciones a través de la selección del nombre o la dirección IP - Por protocolos - Por errores - Por patrones de datos (Bytes y bits) permitiendo la configuración de patrones dentro de la trama - Por tamaño de trama	Exigido		
	• Deberá poseer los siguientes gráficos estadísticos: - Hosts que más utilizan la red (Top 10 Hosts) en formato de barras, pie o tabla (bytes, paquetes y broadcasts). - Conexiones que más utilizan la red en formato de barra, pie o tabla (con bytes y paquetes). - Tamaño de los paquetes (Packet Size) en formato de barras, pie, o tabla. - Distribución de la utilización de la red en formato de barras o pie. - Distribución de Protocolos en formato de barras, pie o tabla	Exigido		
	• Deberá poder desplegar tablas que listen las conexiones entre máquinas y que muestran las cantidades de Bytes y tramas enviados o recibidos por cada máquina entre otras informaciones.	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	El Sistema deberá contar con los siguientes gráficos: • Paquetes y bytes. • Tamaño de paquetes • Top Hosts • Top Conversaciones • Top Protocolos • Tiempo de respuesta de aplicaciones	Exigido		
	Deberá ser capaz de analizar las diferentes VLAN a partir de los encabezados 802.1q.	Exigido		
	El sistema deberá poseer vistas en las cuales se podrá ver la decodificación del tráfico analizado, un mapa de tráfico que muestre las relaciones entre estaciones por IP o MAC y la distribución de los protocolos en el intervalo.	Exigido		
	El sistema deberá contar con una tabla que por capas muestre las entidades contenidas en el tráfico y permita seguir filtrando datos hasta llegar al análisis de una sola entidad ya sea esta una IP, red, conexión TCP, flujo de datos UDP o una sola alerta de anomalía.	Exigido		
Software de Análisis Avanzado de Aplicaciones	La solución ofertada deberá contar con la capacidad de análisis de aplicaciones que permita clasificar automáticamente	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	aplicaciones corriendo en la red y analizar su tiempo de respuesta.			
	Esta solución deberá de desglosar el tiempo de respuesta de aplicaciones en Retardo del Servidor y Retardo Transferencia de Datos.	Exigido		
	Para las aplicaciones que no sean descubiertas automáticamente, podrán ser definidas vía rango de puertos TCP/UDP en caso de que no lo sean, así como por socket o por URL en el caso de aplicaciones WEB.	Exigido		
	Se requiere las siguientes estadísticas: consumo de ancho de banda por aplicación, por cliente, por servidor, por VLAN, por QoS y por intervalo de tiempo.	Exigido		
	El sistema deberá entregar estadísticas presentadas en forma tabular y además en forma gráfica.	Exigido		
	La solución de análisis de aplicaciones debe permitir segmentar la vista por VLAN, Tiempo, Clientes, Servidores y Conversaciones y Aplicaciones.	Exigido		
	Debe ser capaz de generar un mapa de las interrelaciones entre los hosts de la red, identificando gráficamente por medio de líneas las comunicaciones y por el grosor de las mismas el volumen de esas comunicaciones.	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN Nº 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Las vistas deben estar relacionadas de tal forma que un cambio que vía filtros el usuario imprima en una de las vistas afecte a todas las demás en esta consola de análisis avanzado de aplicaciones.	Exigido		
	Este análisis también deberá estar disponible para capturas de tráfico analizadas fuera de línea y que hayan sido capturadas en otros puntos o momentos donde no exista un dispositivo de la solución. Deberá soportar para este efecto los formatos pcap y cap.	Exigido		
	Al menos deberá soportar las capacidades de análisis descritas en esta sección al menos para las siguientes aplicaciones:	Exigido		
	• Ccmail	Exigido		
	• Lotus Notes	Exigido		
	• HTTP/Web	Exigido		
	• Oracle	Exigido		
	• DB2	Exigido		
	• FTP	Exigido		
	• MS Mail	Exigido		
	• MS Exchange	Exigido		
	• MS-SQL	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	• TFTP	Exigido		
	• Telnet	Exigido		
	• Sybase	Exigido		
	• X-Win	Exigido		
	• Real Audio	Exigido		
	• Gupta Gopher	Exigido		
	• AOL	Exigido		
	• HTTP	Exigido		
	• Filenet	Exigido		
	• SMTP	Exigido		
	• NNTP	Exigido		
	• FTP	Exigido		
	• Telnet	Exigido		
	• IMAP	Exigido		
	• Y protocolos a definir por el usuario.	Exigido		
Software Centralizado de Análisis a Largo Plazo	El sistema deberá contar con un Servidor Centralizado de Análisis a Largo Plazo, el cual deberá poder correr en un hardware dedicado basado en Windows o Linux como sistema operativo, y deberá ofrecer la capacidad de ser el punto centralizado de administración y configuración de toda la	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	solución (incluyendo los dispositivos de captura).			
	La solución ofertada deberá poder ser accedida vía WEB o por medio de un cliente ligero, ofreciendo la capacidad de que este acceso sea seguro.	Exigido		
	Este servidor deberá ser capaz de captar información de sondas de monitoreo como las descritas en el apartado anterior.	Exigido		
	La comunicación entre la consola central y las sondas de monitoreo deberá ser mediante protocolos seguros, al menos por SSL o HTTPS para el intercambio de la información.	Exigido		
	La solución deberá poseer un panel de estado de servicio donde por medio de un código de colores sea posible visualizar el estado de las aplicaciones y servicios que están corriendo en el ambiente de TI. Dicho panel deberá:	Exigido		
	• Deberá indicar el número y severidad de las anomalías en Indicadores Clave de Desempeño.	Exigido		
	• Deberá indicar posibles problemas de desempeño antes de que afecten al usuario si es posible.	Exigido		
	• Deberá proveer la capacidad de hacer una profundización, conocido como Drill-Down hacia métricas específicas que hayan	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	causado el estado actual del servicio en el panel.			
	Cada servicio deberá ser posible construirlo usando las interfaces físicas, lógicas u aplicaciones que estén corriendo en las mismas además de que podrán tener una configuración de jerarquía para que los servicios puedan servir de padres de otros servicios.	Exigido		
	La solución deberá mostrar un Sumario de Servicio el cual entrega una serie de graficas interactivas que resumen condiciones específicas de un servicio específico.	Exigido		
	Deberá permitir monitorear continuamente KPIs y métricas en busca de anomalías.	Exigido		
	Deberá proveer un análisis heurístico que permita localizar diversas anomalías que podrían amenazar el servicio tanto desde el vértice del performance como desde el punto de vista de seguridad:	Exigido		
	• Descubrimiento de combinaciones nuevas de server/aplicación	Exigido		
	• Análisis de Comportamiento	Exigido		
	• Este análisis debe ser tal que para los indicadores clave de desempeño, códigos de error y otros, se debe automáticamente calcular un baseline que cambie con los	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	días de la semana y las horas del día y que alerte inteligentemente ante la violación de estos umbrales dinámicos.			
	• Para cada alerta, deberá de generarse de manera automática información gráfica contextual para documentarla.	Exigido		
	• Dicha información contextual, deberá permitir aislar los elementos de red (clientes y servidores) que se ven afectados por la anomalía.	Exigido		
	A través de los registros de sesiones que son almacenadas por las sondas de monitoreo, la solución deberá ser capaz de manejar y presentar estos datos al menos con las siguientes funcionalidades:	Exigido		
	a) Deberá permitir representar las conversaciones establecidas entre los clientes y servidores a manera de diagramas escalera y entregar información detallada acerca del comportamiento de las sesiones, así como del desempeño del protocolo con base en al menos la siguiente funcionalidad: - Un resumen de Clientes del aplicativo - Un resumen de errores detectados (códigos de error) - En el caso de aplicaciones basadas en HTTP, un resumen de URLs - En el caso de aplicaciones basadas en HTTP, un resumen	Exigido		

ROBERTO G. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	de Browsers usados - En el caso de DNS, el tipo repetición y el nombre implicado así como la IP resuelta en el caso de transacciones de tipo exitosas.			
	b) Para una sesión específica, en la solución deberá ser posible ya sea salvar los paquetes en caso de que aun estén almacenados en la sonda de monitoreo o decodificarlos en el mismo caso, directamente en la pantalla del usuario para permitir un análisis inmediato de la información.	Exigido		
	c) Deberá permitir mostrar el tiempo de respuesta cuando sea posible por medio de columnas que podrán ser adicionadas a los sumarios como cliente o servidor que se han mencionado.	Exigido		
	La solución deberá permitir clasificar como "exitoso", "informativo" o "falla" los códigos de error que son generados al menos para los siguientes protocolos: - DNS - HTTP - SMB	Exigido		
	La solución deberá contar con monitoreo especializado de servicios, que muestre indicadores de experiencia del usuario para asegurar la entrega correcta de los mismos.	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	al menos para: • DNS • LDAP • DHCP • RADIUS • ORACLE			
	Para el servicio de monitoreo especializado de DNS, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:	Exigido		
	a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de DNS: - A-AAAA - PTR-NAPTR - SRV	Exigido		
	b) Número de Peticiones hacia los servidores DNS dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - A-AAAA - PTR-NAPTR - SRV	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores DNS, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - A-AAAA - PTR-NAPTR - SRV	Exigido		
	Para el servicio de monitoreo especializado de LDAP, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:	Exigido		
	a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de LDAP: - Authentication - Search & Compare - Modify	Exigido		
	b) Número de Peticiones hacia los servidores LDAP dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - Authentication - Search & Compare - Modify	Exigido		
	c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores LDAP, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	para las siguientes transacciones: - Authentication - Search & Compare - Modify			
	Para el servicio de monitoreo especializado de DHCP, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:	Exigido		
	a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de DHCP: - Discover - Request - Renew	Exigido		
	b) Número de Peticiones hacia los servidores DHCP dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - Discover - Request - Renew	Exigido		
	c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores DHCP, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - Discover - Request	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	- Renew			
	Para el servicio de monitoreo especializado de RADIUS, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:	Exigido		
	a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de RADIUS: - Access - Accounting	Exigido		
	b) Número de Peticiones hacia los servidores RADIUS dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - Access - Accounting	Exigido		
	c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores RADIUS, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - Access - Accounting	Exigido		
	Para el servicio de monitoreo especializado de ORACLE, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:	Exigido		

ROBERTO C. GANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de ORACLE: - Select - Insert/Update - Delete	Exigido		
	b) Número de Peticiones hacia los servidores ORACLE dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - Select - Insert/Update - Delete	Exigido		
	c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores ORACLE, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones: - Select - Insert/Update - Delete	Exigido		
	La solución deberá proveer un monitor especializado de servicios, tanto para aquellos que sean nativos como los definidos por el usuario, permitiendo filtrar por las diferentes interfaces de monitoreo	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	El monitoreo especializado de servicios, deberá tener al menos las siguientes funcionalidades:	Exigido		
	a) Una tabla donde muestre las sesiones de cada uno de los aplicativos que conforman el servicio, dentro de un periodo de tiempo y que muestre al menos la siguiente información por cada conversación: - Nombre del aplicativo - Nombre o Dirección IP del Servidor - Nombre o Dirección IP del Cliente - Cantidad de Nuevas Sesiones - Cantidad de Sesiones Activas - Cantidad de Peticiones Totales - Cantidad de Timeout - Cantidad de Retransmisiones - Cantidad de Bytes IN/OUT - Cantidad de Paquetes IN/OUT - Promedio en milisegundos del Tiempo de Respuesta - Pico alcanzado en milisegundos del Tiempo de Respuesta	Exigido		
	b) Deberá contar un selector de tiempo.	Exigido		
	c) Deberá contar una opción para filtrar y realizar búsquedas especificas de las sesiones.	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	d) Deberá poder exportar la información desplegada, al menos en los siguientes formatos: - CSV - PDF - RTF	Exigido		
	e) Deberá ser capaz de comparar y mostrar la información gráficamente de al menos 5 sesiones que se puedan seleccionar dentro de la tabla descrita en este apartado.	Exigido		
	f) Deberá tener un enlace hacia la funcionalidad descrita en el punto 10, mostrando información de acuerdo a la sesión seleccionada.	Exigido		
	La solución al analizar el trafico deberá permitir utilizar filtros de tipo Dirección IP, puertos, direcciones de tráfico, para el periodo de análisis seleccionable por el usuario	Exigido		
	La solución ofertada deberá poder brindar estadísticas en tiempo real y almacenara información en línea y reportes por un periodo de hasta un año.	Exigido		
	El despliegue de la información para su monitoreo ya sea en tiempo real o histórico deberá estar basada en tableros configurables que podrán contener	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas