Asunción, - 6 F .Y. 2012

Nota CUOC Nº 1755 /2012

Señor
Ing. Douglas Oneto Bonzi, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en referencia al llamado a Contratación Directa por Vía de la Excepción Nº 14/2012 convocado por la institución para la Ampliación de Servicios para la Certificación ISO 9001:2008 y Mantenimiento de Certificación del Proceso de Cobranzas de la Dirección General de Recaudación. (Agencias de Concepción y Misiones) ID Nº 245.350

En atención a la nota de reparo del llamado, se remite el documentos justificativo según lo solicitado.

Sin otro motivo particular me despido de Ud. atentamente.

Abg. Cesar Morinigo
Coordinador Interino
Coordinación de la U.O.C.

Dirección: Chile 252 entre Palma y Presidente Franco
Telef/Fax: 493-630 / 440-010 Int.460
Email:uoc@hacienda.gov.py
DA/CUOC/DP/ac

Asunción, 5 de Noviembre del 2012

Sra. Directora General de Administración y Finanzas
Ministerio de Hacienda

Atn: C.P. Natalia Rossana Palacios Pérez

Presente

De nuestra mayor consideración.

Tomando en consideración las consultas realizadas a nuestra empresa les informamos cuanto sigue.

1) Consulta referente a que si SGS Paraguay es el único que puede ejecutar auditorias de sistemas de gestión de calidad en base a las normas ISO 9001:2008. Le informamos lo siguiente:

   a) SGS Paraguay S.A. cuenta con oficinas en Paraguay desde el año 1976. Es un organismo certificador con oficinas y auditores locales calificados conforme normativas y requisitos internacionales tales como la norma ISO 17021:2011.

   b) Todo certificado ISO 9001es emitido por un periodo de 3 años, dicho certificado es mantenido por la organización solo cuando se ejecutan satisfactoriamente las auditorias de seguimiento semestrales de la certificación y posterior auditoria de re-certificación, y por ende solo el ente certificador que entregó dicho certificado es el único que puede ejecutar dichas auditorias de seguimiento y posterior re-certificación para dar continuidad al mismo. De no hacerlo, el certificado sería dado de baja.

   c) Las auditorias de seguimiento y posterior re-certificación buscan evaluar que el sistema de gestión de calidad se mantiene en cumplimiento con los requisitos del estándar ISO 9001:2008 y demás regulaciones aplicables. Dichas auditorias son realizadas en intervalos de 6 meses, a partir de la fecha de certificación. Durante los seguimientos y en la auditoria de re-certificación se verifica que los hallazgos de la auditoria anterior han sido correctamente solucionados y que el proceso de mejora continua es efectivo. Al final de la auditoria se realiza una reunión de cierre, donde el equipo auditor entrega al cliente el reporte de auditoria y presenta los nuevos hallazgos encontrados, si aplicable.

   d) Así mismo, cualquier auditoria de ampliación del alcance ya certificado por una organización, como sería el caso de una futura ampliación de alcance de la Dirección General de Recaudaciones (DGR), debe ser realizada por el mismo organismo de certificación que emitió el certificado inicialmente.

2) Tomando en consideración la consulta de parte de ustedes, respecto a que pasaría si otro ente los certifica, le informamos lo siguiente:

   a) Como se puede apreciar de la respuesta anterior para poder continuar con el certificado actual corresponde realizar las auditorias de seguimiento y/o ampliación del alcance con lo cual se daría continuidad al certificado actualmente vigente, lo cual solo podrá ser ejecutada por el Organismo de Certificación que haya otorgado inicialmente el certificado. Caso contrario, el certificado actual deberá ser dado de baja y la organización deberá comenzar nuevamente desde la etapa de certificación con otro organismo certificador.

3) Respecto a la última consulta realizada por ustedes, respecto a que si somos los únicos en el país, les informamos cuanto sigue:

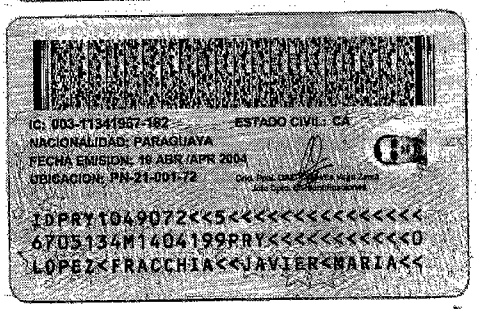
   a) Existen representantes comerciales de organismos de certificación extranjeros, pero que traerían auditores del exterior para poder ejecutar auditorias ISO 9001 en el país.

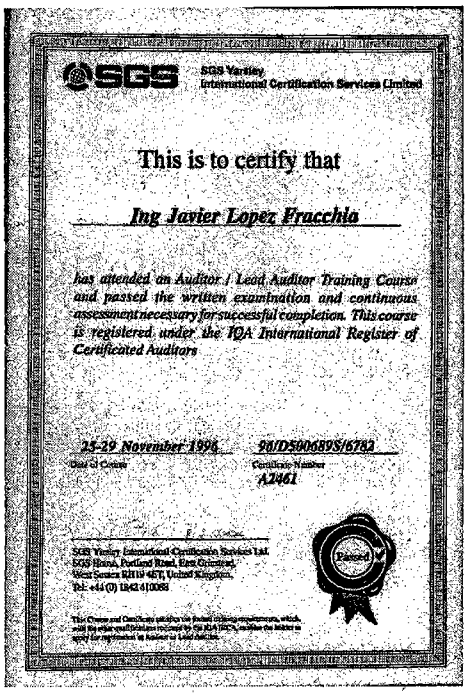
   b) Como les indicáramos en el punto N° 1, reiteramos que somos una empresa paraguaya instalada en el país desde el año 1976.

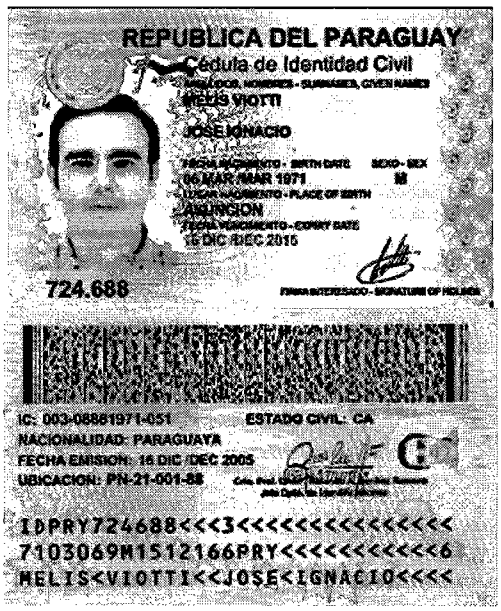
   c) SGS cuenta con auditores líderes locales, calificados a nivel internacional en base a la normativa vigente citada con antecedencia. Como evidencia de esta afirmación, les adjuntamos los documentos de identidad de los mismos

demostrando que son de nacionalidad paraguaya o con radicación en el país y residentes dentro del territorio paraguayo como también copia de las calificaciones pertinentes.

- Ing. Javier López Fracchia
- Ing. José Melis
- Lic. Elizabeth Ibáñez
- QA Diana Díez
- Lic. Roberto Peralta
- Enrique Galeano
- Arq. Miriam Arrúa
- Lic. Marlene Fleitas
- Adicionalmente contamos con un grupo de aprox. 50 especialistas sectoriales que trabajan exclusivamente con SGS Paraguay como soportes técnicos en auditorias de sistemas de gestión.







GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

This is to certify that

Jose Melis

has successfully completed the course entitled

ISO 9001:2000 Entrenamiento del Auditor Líder

November 7 - 11, 2005

Conducted by the

CENTER FOR INTERNATIONAL STANDARDS & QUALITY
Atlanta, Georgia

Certificate #: LASP9K2K-00602r11.1116
Course #: LASP-9k2k: 00601 Rev. 11
Date of Issue: January 25, 2006

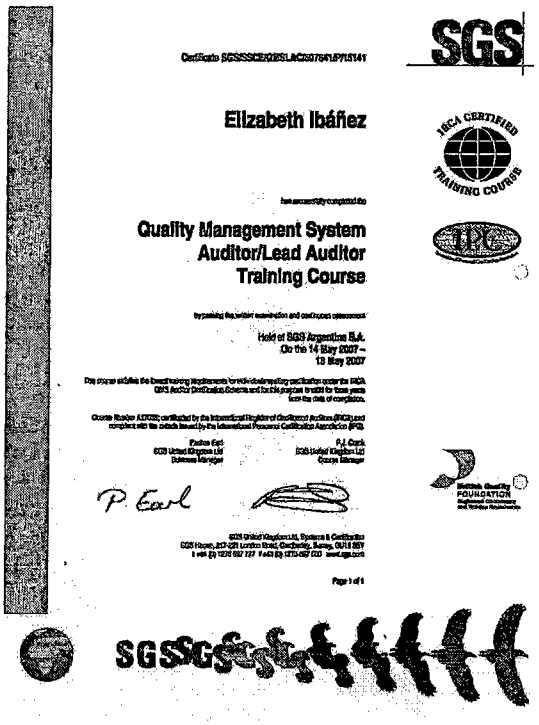
Instructor

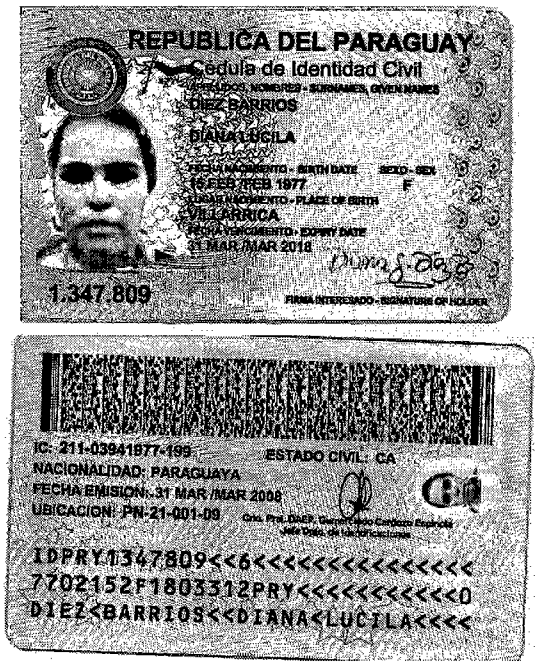
Timothy Israel, Manager

This course is accredited by the RAB Certification Program for Training of QMS Auditors.

SGS

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
APELLIDOS, NOMBRES - SURNAMES, GIVEN NAMES
IBAÑEZ
MANUELA ELIZABETH
FECHA NACIMIENTO - BIRTH DATE
05 ENE /JAN 1975
SEXO - SEX
F
LUGAR NACIMIENTO - PLACE OF BIRTH
BUENOS AIRES
FECHA VENCIMIENTO - EXPIRY DATE
28 AGO /AUG 2012
3.255.322
FIRMA INTERESADO - SIGNATURE OF HOLDER
IC: 201-00000619-010
ESTADO CIVIL: SO
NACIONALIDAD: ARGENTINA
FECHA EMISION: 28 AGO /AUG 2002
UBICACION: PN-20-001-22
IDPRY3255322<<2<<<<<<<<<<<<<<<
7601059F1208261ARG<<<<<<<<<<<4
IBANXXEZ<<MANUELA<ELIZABETH<<<


SGS
Certificate SGSSSCE2GBSLACS07641/P/15141
Elizabeth Ibáñez
IRCA CERTIFIED TRAINING COURSES
has successfully completed the
Quality Management System
Auditor/Lead Auditor
Training Course
IPC
by passing the written examination and continuous assessment
Held at SGS Argentina S.A.
On the 14 May 2007 – 18 May 2007
This course satisfies the requirements for individual certification under the IRCA QMS Auditor Certification Scheme and the participant is entitled for three years from the date of completion.
Course Number A07002 certified by the International Register of Certificated Auditors (IRCA) and complies with the details issued by the International Personnel Certification Association (IPC).
Pedro Earl
SGS United Kingdom Ltd
Business Manager
P.J. Clark
SGS United Kingdom Ltd
Course Manager
P. Earl
SGS United Kingdom Ltd, Systems & Certification
SGS House, 217-221 London Road, Camberley, Surrey, GU15 3EY
t +44 (0) 1276 697 777 f +44 (0) 1276 697 700 www.sgs.com
Page 1 of 1
SGS


REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
APELLIDOS, NOMBRES - SURNAMES, GIVEN NAMES
DIEZ BARRIOS
DIANA LUCILA
FECHA NACIMIENTO - BIRTH DATE
16 FEB /FEB 1977
SEXO - SEX
F
LUGAR NACIMIENTO - PLACE OF BIRTH
VILLARRICA
FECHA VENCIMIENTO - EXPIRY DATE
31 MAR /MAR 2018
1.347.809
FIRMA INTERESADO - SIGNATURE OF HOLDER
IC: 211-03941977-195
ESTADO CIVIL: CA
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
FECHA EMISION: 31 MAR /MAR 2008
UBICACION: PN-21-001-09
IDPRY1347809<<6<<<<<<<<<<<<<<<
7702152F1803312PRY<<<<<<<<<<<0
DIEZ<BARRIOS<<DIANA<LUCILA<<<<

GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

This is to certify that

Diana Díez Barrios

has successfully completed the course entitled

ISO 9001:2000 Curso de Auditor Li'der

August 9 - 13, 2004

provided by the

CENTER FOR INTERNATIONAL STANDARDS & QUALITY
Atlanta, Georgia
Certificate #: LASP9k2k-00601r11.299
Course #: LASP-9k2k: 00601 Rev. 11
Date of Issue: September 28, 2004

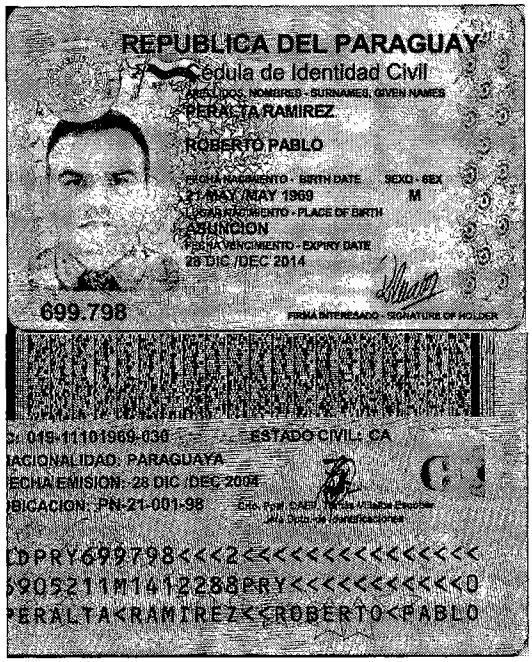
Instructor

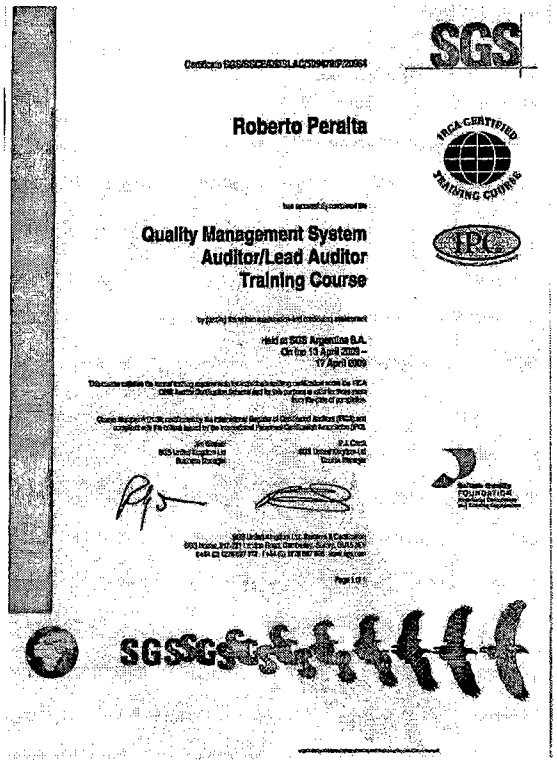
General Manager

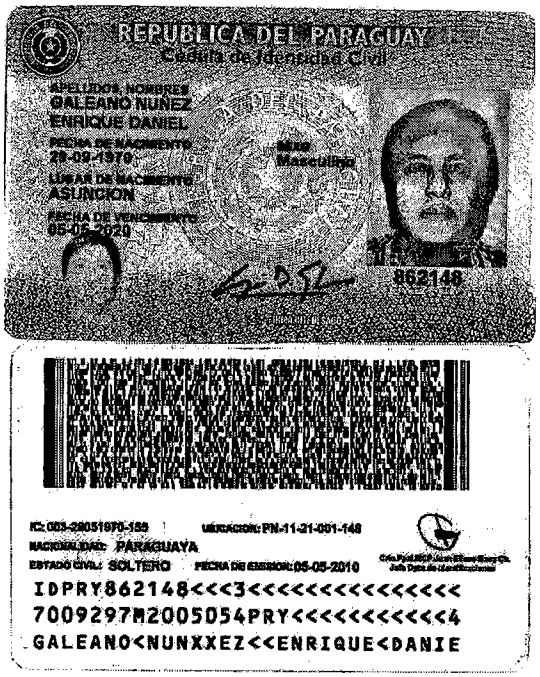
SEAL OF THE GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY · 1885 · PROGRESS AND SERVICE

RAB
This course is accredited in the RAB Accreditation Program for Training of QMS Auditors.
Successful completion requires satisfactory performance on both the continual evaluation and the written examination.

SGS


REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cedula de Identidad Civil
APELLIDOS, NOMBRES - SURNAMES, GIVEN NAMES
PERALTA RAMIREZ
ROBERTO PABLO
FECHA NACIMIENTO - BIRTH DATE 21 MAY /MAY 1969
SEXO - SEX M
LUGAR NACIMIENTO - PLACE OF BIRTH ASUNCION
FECHA VENCIMIENTO - EXPIRY DATE 28 DIC /DEC 2014
699.798
FIRMA INTERESADO - SIGNATURE OF HOLDER
C. 015-11101969-030
ESTADO CIVIL: CA
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
FECHA EMISION: 28 DIC /DEC 2004
UBICACION: PN-21-001-98
IDPRY699798<<<2<<<<<<<<<<<<<<<
5905211M1412288PRY<<<<<<<<<<<0
PERALTA<RAMIREZ<<ROBERTO<PABLO


SGS
Roberto Peralta
IRCA CERTIFIED TRAINING COURSE
IPC
Quality Management System
Auditor/Lead Auditor
Training Course
Held at SGS Argentina S.A.
On the 13 April 2009 – 17 April 2009
SGS


REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cedula de Identidad Civil
APELLIDOS, NOMBRES
GALEANO NUÑEZ
ENRIQUE DANIEL
FECHA DE NACIMIENTO 28-09-1979
SEXO Masculino
LUGAR DE NACIMIENTO ASUNCION
FECHA DE VENCIMIENTO 05-05-2020
862148
IC: 003-28051979-159
UBICACION: PN-11-21-001-148
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
ESTADO CIVIL: SOLTERO
FECHA DE EMISION: 05-05-2010
IDPRY862148<<<3<<<<<<<<<<<<<<<
7009297M2005054PRY<<<<<<<<<<<4
GALEANO<NUNXXEZ<<ENRIQUE<DANIE

GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

This is to certify that

Enrique Galeano

has successfully completed the course entitled

ISO 9001:2000 Entrenamiento del Auditor Líder

November 18-22, 2002

provided by the

CENTER FOR INTERNATIONAL STANDARDS & QUALITY
Atlanta, Georgia
Certificate #: LASP-00601 r7A.773
Course #: LASP-9k2k: 00c01 Rev. 7A
Date of Issue: December 20, 2002

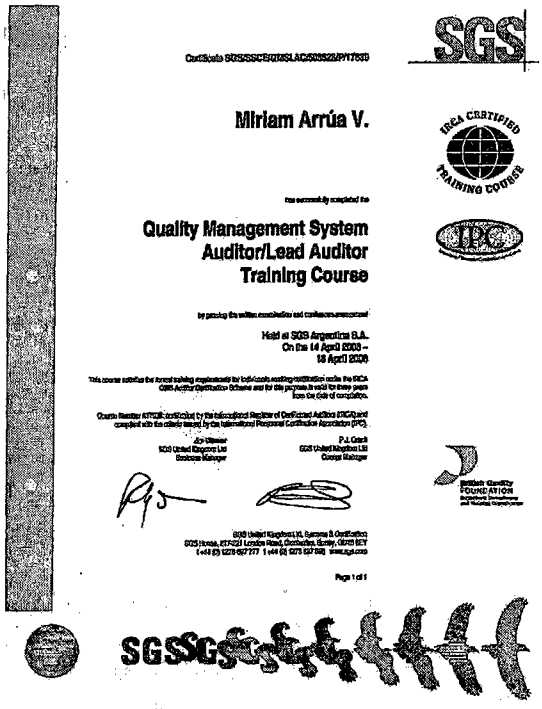
Instructor

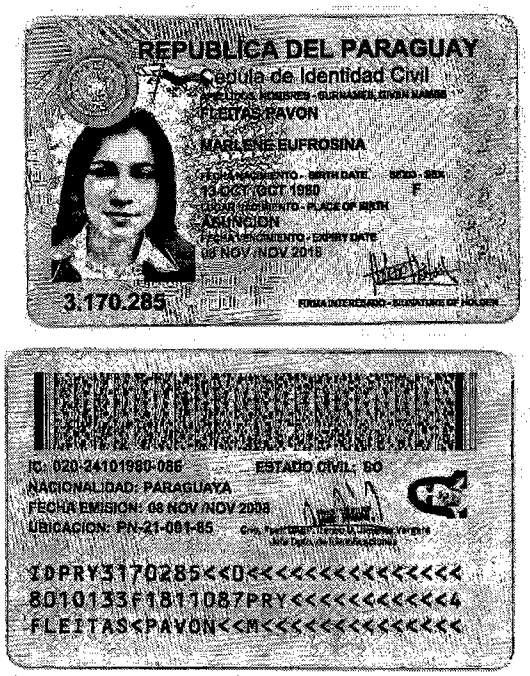
General Manager

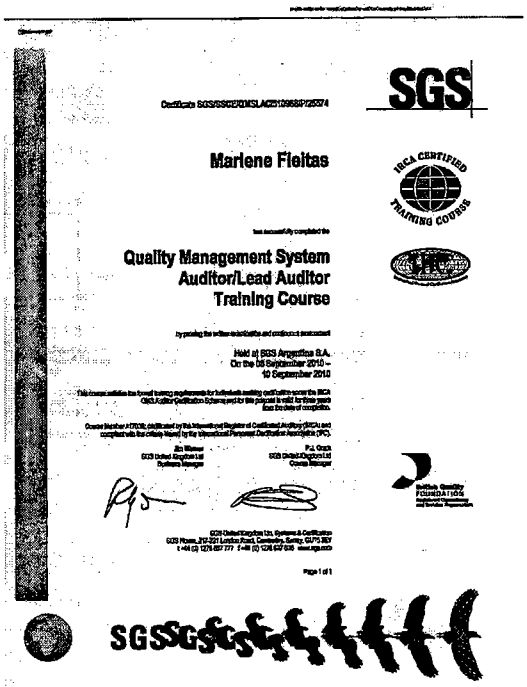
SEAL OF THE GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY · 1885 · PROGRESS AND SERVICE

ANSI-RAB QMS ACCREDITED

This course is accredited via the ANSI-RAB National Accreditation Program for Training of QMS Auditors. Successful completion requires satisfactory performance on both the continual evaluation and the written examination.







Sin otro particular me despido de Ud. muy atentamente,

SGS Paraguay S.A.
Tel. 222 582

Ing. Javier López Fracchia
SGS Paraguay S.A.
Gerente de Division Systems & Services Certification
Representante Legal – SGS Paraguay S.A.
Vice Presidente conforme ACTA de Asamblea N° 48 del 25-Abril-2012 y
Pte. Interino conforme ACTA de Directorio N° 236 del 26-Abril-2012