Asunción, 20 de Noviembre de 2013

Aclaración No. 01

Licitación Por Concurso de Ofertas Nº 14/2013 "MANTENIMIENTO DE IP Y DATA CENTER"- ID Nº 256.471.

ACLARATORIAS a Consultas realizadas y referencias a la ADENDA N°1:

1. Solicitamos una prórroga tanto plazo de consultado como para la presentación de ofertas.
   R: se podría aplicar plazo para la visita técnica hasta mañana 21 de noviembre del 2013 a las 12:00 horas. No así para la presentación de la oferta correspondiente. Ajustarse al plazo del PBC.
2. Solicitamos visita técnica al sitio.
   R: Plazo máximo para la visita técnica, mañana 21 de noviembre del 2013 hasta las 12:00 hs.
3. En las "Especificaciones Técnicas", en "Especificaciones generales" se requiere la presentación de la nómina del personal técnico, podrían aclarar si este personal técnico podrá ser un profesional independiente que preste servicios para el oferente.
   R: Sí, puede ser profesional independiente, toda vez que el mismo posea certificación de APC.

4. En "Garantía y soporte técnico" se requiere que el oferente realice cursos de capacitación durante el periodo de soporte, Consultamos:
- Favor sobre que componente o tecnologías deberán ser las capacitaciones.
R: Los cursos que se necesitan para dicho componente son relativos u orientados a las tecnologías y equipos instalados y en producción con que cuenta el M.R.E.
- Cuántos cursos deberán ser dictados durante el periodo mencionado?
R: Los cursos necesarios en base a los equipamientos que están instalados. En base a la visita técnica que efectúen los oferentes. En la cual podrán interiorizarse de los mismos.
- Se requiere capacitación para "Administradores del Sistema", "Mantenimiento y diagnóstico de los sistemas instalados", "Resolución de averías e inconvenientes típicos experimentados durante el servicio prestado"; consultamos si deberán ser cursos diferentes o podrían armarse el contenido requerido en un solo curso?
R: Quedaría a criterio de la oferente la mejor modalidad de curso que se aplique al caso.
- Consultamos si el curso podría dictarse en las instalaciones del MRE, en formato "on the job training".
R: Sin inconveniente, pueden dictarse en las Instalaciones del MRE.
- Cuál deberá ser la carga horaria del curso.
R: La carga horaria está supeditada al contenido que sea organizado por la oferente.

5. Lote 1, ítem 1, según lo mencionado se entiende que se cuenta con 2 UPS de 30 kVA. Favor aclarar.
R: Si; el MRE actualmente posee 2 UPS instaladas de 30KVA en Paralelo Redundante.

6. Lote 1, ítem 1, favor aclarar la cantidad de acumuladores con que cuenta cada banco, marca y modelo de las baterías; y cuál es la capacidad en AH de las mismas.
R: Favor realizar la visita técnica para aclarar este punto en particular.

7. Lote 1, ítem 1, a los efectos del chequeo y mantenimiento de los tableros y sistemas electromecánicos, favor facilitar el diagrama unifilar de los mismos; así como marca, modelo y cantidad de PDU alimentadoras de los Racks.
R: Favor realizar la visita técnica para aclarar este punto en particular.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES - Dirección General de Administración y Finanzas - Dirección de la U.O.C.

8. En la Sección II del pliego, Requisitos para Calificación Posterior, punto (b) Experiencia y Capacidad Técnica; es requerido documentación del Fabricante que acredite a la empresa como representante para el Paraguay así como documentación del Fabricante por la cual se acredita a la empresa a prestar servicio técnico. Para los efectos del servicio técnico, consideramos que no es necesario ser representante para el Paraguay, por lo cual solicitamos que el inciso 5 sea opcional, quedando solamente el inciso 6 como obligatorio.
R: Se aclara que en ambos puntos es extremadamente necesaria la presentación de lo requerido por parte del oferente, por considerarse equipamientos críticos para el funcionamiento del Datacenter motivo de este llamado. Favor sírvase chequear la adenda N°: 1.-
9. Lote 1, ítem 1, sobre el mantenimiento de la baterías de los bancos de UPS, consultamos si la nómina de la empresa podrá incluir un profesional independiente que cuenta con la certificación requerida.
R: Considerando la criticidad del sistema de alimentación UPS, se requiere indefectiblemente cumplir con lo solicitado en el PBC.
10. Lote 1, ítem 2, favor indicar los Part Number de todos los equipos Cisco.
R: Los equipamientos están especificados en el PBC. Si se requiere mayor detalle realizar la visita técnica para aclarar las dudas del caso.
11. Lote 1, ítem 2, para el chequeo y recertificación del cableado inter-racks, favor proveer un layout o esquema en plano del mismo. Podrían indicar la marca y modelo de los componentes de cableado así como la categoría y características del mismo, tanto en cobre como FO.
R: Para mayor detalle sobre este apartado sírvase realizar la visita técnica para aclarar las dudas del caso.
12. Lote 1, ítem 2, Mantenimiento preventivo y correctivo, es requerido elaboración de cableado inter-rack para aumentar la capacidad del almacenamiento y rackeado de servidores; Consultamos:
- El aumento de capacidad implica provisión de materiales para el cableado?
R: Si implica provisión de materiales.
- Favor aclarar con un layout o esquema en plano del aumento solicitado, así como una planilla detallando la cantidad de punto requeridos por rack, y la interconexión del mismo.
R: Dada la naturaleza de nuestro trabajo. Requerimos la visita técnica para aclarar todas las dudas con respecto a este apartado.
13. Lote 1, ítem 2, en "DESCRIPCION TÉCNICA DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS (cableado)", "Mantenimiento de 5 Racks", se requiere previsión de 30 patch cords, de cada color (rojo, azul, amarillo, verde, negro); consultamos si los mismos deberán ser entregados a la MRE o el oferente deberá guardarlos en su stock para provisión en caso de ser necesario.
R: Se deberá proveer la totalidad de lo requerido por la contratante.
14. Lote 1, ítem 2, en "DESCRIPCION TECNICA DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS (cableado)", "Mantenimiento de la Fibra Optica y enlaces", se requiere previsión de 20 patch cords; consultamos si los mismos deberán ser entregados a la MRE o el oferente deberá guardarlos en su stock para provisión en caso de ser necesario.
R: Se deberá proveer la totalidad de lo requerido por la contratante.
15. Lote 1, ítem 2, en "DESCRIPCION TECNICA DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS (cableado)", "Mantenimiento de la Fibra Óptica y enlaces", se menciona mantenimiento preventivo y correctivo de 25 switches PoE y estándares de 24 puertos de la marca cisco; así como Routers, Firewall, Concentradores de VPN, balanceadores, switches core, etc.; Consultamos si estos equipos son los mencionados previamente. Favor aclarar los part numbers específicos y las cantidades.
R: Las cantidades ya han sido especificadas en el PBC. Mayores consultas serán aclaradas en la visita técnica.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES · U.O.C. · Dirección General de Administración y Finanzas · Dirección de

16. Lote 1, ítem 4, Se menciona 16 (dieciséis) servidores físicos, Favor aclarar marca, modelo, y componentes, como procesador, memoria, disco, entre otros; así como Sistema Operativo y otros Software instalados en el mismo.

R: El MRE en su totalidad cuenta el 90% con plataforma windows server en versiones 2003 al 2008 Server y el remanente en plataforma linux funcionando en un ambiente de interoperabilidad. Los servers son de Marcas HP, DELL e IBM respectivamente, para mayores datos sírvanse realizar la visita técnica correspondiente.

17. Lote 1, ítem 4, Se menciona 30 (treinta) servidores virtuales, Favor hypervisor sobre los cuales se están ejecutando, Sistema Operativo y otros Software instalados en el mismo.

R: La plataforma en uso es VMWARE ESX Version 4.0, mayores detalles con la visita técnica podrán ser aclarados.

18. Lote 1, ítem 4, entre los trabajos que debe incluir el servicio se requiere: Análisis del Visor de Sucesos. Favor aclarar a qué Visor de Sucesos es referido, y que cuál deberá ser el alcance y resultado del análisis.

R: Nos referimos al visor de sucesos de los sistemas operativos de servidor, y los del hardware componente del DATACENTER. Y aplicar las acciones correctivas en bases a los datos que se obtengan. Toda acción correctiva que pueda ser sugerida por la oferente será bienvenida para este item.

19. Lote 1, ítem 4, entre los trabajos que debe incluir el servicio se requiere: Ejecución de programas de diagnósticos y chequeo; Favor aclarar si este punto se refiere al hardware.

R: Sí, se refiere al hardware(Servidores fisicos y virtualizados, equipos de networking y voz IP) además del y software instalado en el DATACENTER y a todo equipamiento informático que dependa del DATACENTER . Favor realizar la visita técnica para aclarar todas las dudas del caso.

20- Para la consulta puntual del LOTE 1, realizada y referente a separar por ITEMs el LOTE No. 1.

R: Requerimos que por favor se respete la disposición del PBC en cuestión . Y no sufrirá cambio alguno.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES • D.G.A.F. • Dirección General de Administración y Finanzas

RODRIGO IRALA
Director de la UOC