ADENDA Nº 2

CONTRATACION DIRECTA Nº 47/2014 "SERVICIO DE CERTIFICACION Y RE-CERTIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 90001:2008 DEL SISTEMA PROCESOS VARIOS DE LA SET"-PLURIANUAL (ID.: 281.658)

- **Se realiza la siguientes modificaciones en los siguientes puntos del Anexo B.**

17. Para propósitos de la presentación de las ofertas: La dirección de la Convocante es:

De no contar con un mínimo de 3 (tres) ofertas vencido el plazo para la presentación de ofertas originalmente establecidas, la Convocante podrá realizar una prórroga de la presentación y apertura según lo estipulado en la Resolución DNCP N° 805/09 y el artículo 34 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas.

Atención: LIC. NATALIA MARTINEZ – COORDINADORA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACION
Dirección: Estrella 345 casi Chile edificio City Centro. – Asunción
Número del Piso/Oficina: 5to Piso
Ciudad: ASUNCION- PARAGUAY
La fecha límite para presentar las ofertas es:
Fecha: 21 de Octubre de 2014
Hora: [09:00 a.m.]

18. La apertura de las ofertas tendrá lugar en: Dirección:
Estrella 345 casi Chile edificio City Centro. – Asunción.
Número de Piso/Oficina 5to Piso
Ciudad: ASUNCION- PARAGUAY
Fecha: 21 de Octubre de 2014
Hora: [09:00 a.m.]

27. Las formas y condiciones de pago: El pago se realizará dentro de los (60) sesenta días posteriores a la presentación de la solicitud correspondiente entrega efectiva de los servicios adjudicados certificado y aprobado por las dependencias afectadas (la Dirección General de Recaudación y Oficinas Impositiva (DGROR) o la Dirección General de Grandes Contribuyentes (DGGC) dependientes de la Sub-Secretaría de Estado de Tributación (SET) del Ministerio de Hacienda y por cada trabajo recibido. ,EL PROVEEDOR, presentará la solicitud de pago a través de la Dirección Administrativa por escrito y adjuntará a dicha solicitud.
Al respecto las facturas que deberán contener los siguientes datos:

1) **Ministerio de Hacienda, RUC: 80024627-6.**
2) **Descripción del servicio bien detallado.**
3) **Numero de Contrato,**
4) **Numero de Orden de Servicio**
5) **Modalidad de Contratación, ej: CD Nº, LCO Nº, LPN Nº, CE Nº,**
6) **Copia del Acta de Recepción y aclaración de los servicios y se hallen conforme a lo convenido y la conformidad de los servicios por parte de la Dependencia solicitante**

Si las facturas al momento de su presentación, no contienen algunos de los datos requeridos, las mismas no serán recepcionadas para el procesamiento de pago correspondiente.----------

La moneda de pago será en guaraníes. A los efectos de este contrato en aplicación del Art. 41 de la Ley 3439/07 "De Contrataciones Públicas, se retendrá el 0,4 % sobre el importe de cada factura, deducido los impuestos correspondientes.----------

- **Así mismo se modifica el Anexo C la cual redactada de la siguiente forma:**

ANEXO C - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y LISTA DE SERVICIOS SOLICITADOS

SUB SECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

CONTRATACION DE SERVICIOS DE CERTIFICACION DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001:2008 DEL "PROCESO DE GESTIÓN DE COBRANZA" DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN Y DE OFICINAS REGIONALES (DGROR), LA DIRECCIÓN GENERAL DE GRANDES CONTRIBUYENTES (DGGC) DEPENDIENTES DE LA SUB-SECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN (SET) DEL MINISTERIO DE HACIENDA.

- **Proyecto:** Re Certificación a través del Sistema de Gestión de la Calidad del Proceso de Gestión de Cobranza.
- **Norma de Referencia:** ISO 9001:2008.

Alcance del proyecto: Proceso de Gestión de Cobranzas (Gestión de Reclamos Moroso Omiso) busca la regularización de contribuyentes en situación de mora u omisión por medio de entrega de notificaciones, pudiendo derivar dicha acción en productos tales como:

a) El cumplimiento de la obligación por medio del pago,
b) La consideración de solicitudes de facilidades de pago,
c) La revisión del estado de cuenta corriente, a solicitud del contribuyente y,
d) La emisión del Certificado de Deuda para su cobro compulsivo.

OBJETIVO

Lograr la Re Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2008 para el proceso mencionado, que fuera alcanzada en el año 2011 y mantenida con las sucesivas auditorías externas correspondientes; considerando que la norma mencionada exige una nueva certificación luego de transcurrido 3 (tres) años.

ETAPAS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO:

La ejecución del Proyecto constará de las siguientes fases:

a) Auditoria de Re Certificación.
b) Auditorias de Seguimiento (semestrales).

RESULTADOS ESPERADOS

Ejecución e informe de la Auditoria de Re Certificación. (Certificado de la Calidad ISO 9001-versión 2008 debidamente avalado).
Ejecución e informes de la Auditoria de Seguimiento semestral.
(Todos los documentos se entregarán en versión impresa y magnética dentro de los 5 días de finalizada la Auditoria).

PLAZO Y CONDICIONES

Para la ejecución de las actividades mencionadas anteriormente se requiere la contratación de los servicios por el plazo 3 (tres) años. (Tiempo de duración del certificado a partir del otorgamiento del mismo y en base a auditorias de seguimiento satisfactorias).

La empresa contratada deberá desarrollar las actividades en las oficinas de la **Dirección General de Grandes Contribuyentes - Departamento de Procesos de Cobranza** de Asunción; así como en las Regionales Impositivas **de la Dirección General de Recaudación y de Oficinas Regionales**: Regional Impositiva Oeste (San Lorenzo, Presidente Hayes y Paraguarí), Regional Impositiva Este (Ciudad del Este) Regional Impositiva Sur (Encarnación, Misiones y Ñeembucú), Regional Impositiva Centro (Coronel Oviedo y Caazapá y Cordillera) Regional Impositiva Norte (Concepción, Amambay, San Pedro). Los gastos de traslado, alojamiento y alimentación de los auditores, deberán ser costeados por la empresa oferente por lo cual deberá ser parte de la oferta correspondiente.

El plan de trabajo es el siguiente:

Plan de Trabajo y cronograma de Prestación de servicios:

a) Auditoria de Re Certificación (Este servicio se prestara con posterioridad a la firma del contrato, en fecha a ser coordinada con la Dirección General de Recaudación y Oficinas Impositivas (DGROR) y la Dirección General de Grandes Contribuyentes (DGGC), dependientes de la Sub-Secretaría de Estado de Tributación (SET) del Ministerio de Hacienda.
b) Auditorias de Seguimiento (semestrales).
Estas auditorías se realizaran semestralmente, la primera se realizara dentro de los seis meses posteriores a la auditoria de Re Certificación.

COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN E INFORMES

El auditor líder deberá presentar un informe de los siguientes trabajos ejecutados:

- Informe de auditoría de Re Certificación (Certificados ISO 9001:2008 -entrega: dentro de los 30 días hábiles luego del informe de Certificación- 2 originales y 1 copia)
- Informes de las auditorias de seguimientos semestrales luego de cada Evento

❖ **También se modifica el Anexo D la cual redactada de la siguiente forma:**

Anexo D
Formularios

FORMULARIO Nº 1

Formulario de Oferta.

[El Oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. No se permitirán alteraciones al contenido de este formulario ni se aceptarán substituciones.]

Fecha: _____
CD No.: _____
ID No.: _____

A: __ (*Indicar nombre del Convocante*) _____
Nos dirigimos a ustedes en el procedimiento de contratación directa de referencia, con el objeto de presentar oferta y declarar bajo juramento cuanto sigue:

a) Hemos examinado y no tenemos objeción alguna a las condiciones de este procedimiento de contratación directa, incluyendo las adendas publicadas.

b) No nos encontramos comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03;

c) Nos abstenemos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados del Convocante en el presente llamado, induzcan o alteren las exigencias del llamado, las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual u otros aspectos que pudieran otorgarnos condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la colusión;

d) Contamos con las calificaciones requeridas para ejecutar el contrato.Asumimos el compromiso de comunicar por medios fehacientes al Convocante, de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación, automáticamente resta eficacia y validez a la presente;

e) Hemos verificado toda la documentación que compone nuestra oferta y conocemos el contenido de los mismos, incluso de aquellos gestionados por terceros para nosotros, y autorizamos a la Convocante a confirmar la información por nosotros suministrada en nuestra oferta, a través de cualquier fuente pública o privada de información;

f) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el Contrato formal (o la Orden de compra) haya sido perfeccionado por las partes;

g) Entendemos que la Convocante tiene el derecho de cancelar o declarar desierto el procedimiento de contratación o rechazar todas las ofertas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del Contrato, conforme con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley Nº 2051/03 de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes;

h) Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período establecido en el punto 13 del Anexo B, a partir de la fecha límite fijada para la presentación de las ofertas. Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período;

i) En las condiciones requeridas en los documentos de este procedimiento de contratación directa, ofrecemos proveer los Bienes/Servicios cuya descripción y precios unitarios y totales, incluidos los tributos o gravámenes que correspondieran, se indican en la planilla siguiente:

Lista de Precios

					Fecha:_____		
					CD No:_____		
ITEM	**Código Catalogo***	**Descripción del Bien ***	**Unidad de Medida***	**Cantidad***	**Presentación***	**Precio unitario (IVA incluido)****	**Precio Total (IVA incluido)****
	SERVICIO DE CERTIFICACION Y RE-CERTIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 90001:2008 DEL SISTEMA PROCESOS VARIOS DE LA SET						
1	**81141503-002**	**Auditoria de Re-Certificación (DGGC)-(DGROR) - SSET**	**Unidad**	**1**	**Unidad**		
2	**81141503-002**	**Seguimiento Semestral (DGGC)- (DGROR) - SSET**	**Unidad**	**5**	**Unidad**		
						****Precio Total:**	

Firma: *[indicar el nombre completo de la persona cuyo nombre y calidad se indican]* En calidad de *[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Nombre: *[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: [*indicar el nombre completo del Oferente]*

El día _____ del mes _____ del año _____ *[indicar la fecha de la firma*

Asunción, 17 de octubre de 2014.

Lic. Natalia Martínez, Coordinadora
Coordinación de la U.O.C.