GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SANIDAD VEGETAL Y DE SEMILLAS
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES

Asunción, 27 de Setiembre de 2017

Señores:
……..
Tel: ……..
e-mail: ……..
Presente

NOTA DE ACLARACIÓN Nº 2

Ref.: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LPN Nº 05/17 "CONSULTORIA DE LA REINGENIERIA Y DESARROLLO DE LA APLICACIÓN INTEGRADA WEB-SENAVE" ID Portal 329.407

Consulta Nº 1

En la Sección 2. Instrucciones a los Consultores, II Hoja de Datos,5.2 Criterios y sub criterios, sistema de puntos: Ante lo expuesto "La Institución actualmente cuenta con sistemas que deberán ser analizados a fondo, ya que el objetivo principal es de contar con una plataforma al cual estén integradas todas las dependencias del SENAVE e interactúen con los usuarios externos. Se deberá analizar los procesos y funciones de aquellas dependencias que ofrecen servicios directamente con los usuarios del SENAVE. Se necesita que la plataforma sea totalmente web, incluyendo procesos de pagos de liquidaciones en base a una solicitud emitida por los usuarios, la misma deberá responder a tecnologías de pago electrónico como homebanking u otros sistemas de pagos electrónicos existentes, a la vez, contemplar la digitalización de documentos para evitar el excesivo uso de papel. Además, deberá contemplar todos los niveles exigidos en cuanto a seguridad, confiabilidad, escalabilidad, plan de contingencia, etc." ¿ Podríamos acceder a las muestras de los formularios actuales de solicitud de registros, etiquetas, certificados u otros emitidos por los usuarios a las diferentes dependencias involucradas, así como al diagrama de flujo de los distintos procesos para la realización de dichas solicitudes, con el objeto de realizar una estimación eficiente de recursos?

Respuesta Nº 1

DISE
Comercio de semillas
http://www.senave.gov.py/comercio.html
DPUV
http://www.senave.gov.py/proteccion-y-uso-de-variedades.html
Certificacion
http://www.senave.gov.py/certificacion.html
Agroquimicos
Registros
http://www.senave.gov.py/registros.html
importación
http://www.senave.gov.py/importacion.html
Exportacion
http://www.senave.gov.py/exportacion.html
DICAO
http://www.senave.gov.py/organica.html

Lic. Teresa E. de Gwynn
Directora de Contrataciones
SENAVE

Humaitá 145 Edificio Planeta I – Segundo Piso
Tel / Fax: (595-21) 496170
uoc@senave.gov.py
Asunción – Paraguay

Laboratorio
Laboraorio de calidad de insumos de uso agrícola
http://www.senave.gov.py/laboratorio-de-control-de-calidad-de-insumos-de-uso-agricola.html
Laboratorio de residuos
http://www.senave.gov.py/laboratorio-de-residuo-de-plaguicidas-y-micotoxinas.html
Laboratorio de semillas
http://www.senave.gov.py/laboratorio-semillas.html
Laboratorio de Sanidad vegetal
http://www.senave.gov.py/docs/servicios/laboratorio/biologia-molecular/FOR-DLSVBM-306-Solicitud-de-ensayo2015.pdf

Unidad de registros
http://www.senave.gov.py/operaciones-registros.html
Bioseguridad
http://www.senave.gov.py/fiscalizacion-de-ensayos-regulados.html

Consulta Nº 2
Ante lo expuesto "Módulo de Plan de Producción de Formulación de Productos Fitosanitarios y Fertilizantes" ¿ Podríamos acceder a las muestras de los formularios actuales de las declaraciones juradas a ser presentadas en el plan de producción, con el objeto de realizar una estimación eficiente de recursos?
Respuesta Nº 2:

Este módulo es un desarrollo nuevo que surge de la necesidad que tiene actualmente la Dirección de Agroquímicos, de contar con un control de la producción. No está aún implementado, los procedimientos, por lo tanto no poseen documentación.

Consulta Nº 3

Ante lo expuesto "Otros requerimientos (…) 3. Soporte técnico Post Venta durante 2 (dos) años" ¿Podría especificarse el alcance del soporte técnico (ej. Horas de soporte, días eventos y/o actividades específicas, velocidad de respuesta) y, si contemplaran un periodo de garantía post entrega de la versión final del Sistema Integrado?

Respuesta Nº 3:

El soporte post venta es una garantía para la institución.

La DTIC ira encargándose de hacer los mantenimientos luego de ser capacitados por la empresa adjudicada, pero necesitará de un soporte al cual recurrir si surge una necesidad.

Como no podemos saber los inconvenientes que podrían surgir necesitamos tener disponible un soporte telefónico o in situ de acuerdo a la gravedad del inconveniente y que no pase de 24 hs. Sin atender nuestra solicitud.

Consulta Nº 4:

Ante lo expuesto " (…) Adicionalmente a la documentación de usuario final indicada en el párrago anterior, el Contratista deerá suministrar la siguiente documentación técnica de los sistemas:

a) Diagramas de casos de uso
b) Diagramas de clases
c) Diagramas de secuencia
d) Diagramas de deploymente/componentes

Lic. Teresa E. de Gwynn
Directora de Contrataciones
SENAVE

e) Guías de diseño
f) Diccionario de datos de la BD
g) Código fuente de todos los programas y scripts

Y lo expuesto como Resultados Esperados en el inciso E) Pruebas:

a) Modelo de pruebas
b) Casos de Pruebas
c) Procedimientos de pruebas
d) Plan de pruebas
e) Componentes de pruebas
f) Defectos
g) Evaluación de prueba

Teniendo en cuenta que estos puntos se encuentran enmarcados en procesos de Aseguramiento de Calidad de Software, ¿Tendrán en cuenta en la Evaluación de Calidad, que la empresa Oferente posea experiencia vinculada o relacionada ante aspectos de calidad en el desarrollo de software o consultorías ejecutadas localmente?

Respuesta Nº 4:

Favor remitirse a la matriz de evaluación prevista en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta Nº 5

Ante lo expuesto " (…) Presentar Documentación completa de Otros sistemas informáticos administrativos desarrollados por el Oferente, proveídos a otras instituciones públicas, similares a lo solicitado en la presente licitación ", Para la evaluación del punto en cuestión, ¿ Serán consideradas las constancias emitidas por los clientes con la especificación de los trabajos, teniendo en cuenta que habitualmente los clientes requieren acuerdo de confidencialidad para el desarrollo de sistemas?

Respuesta Nº 5:

Si, serán consideradas.

Consulta Nº 6

Ante lo expuesto "(…) Copia autenticada de contratos y órdenes de compra o constancias emitidas por las Instituciones o empresas se proveyó Sistemas con Soluciones Integradas (ERP) en ambiente web (similares a lo solicitado actualmente tecnologías Java EE8, Api RestFull, angular Js, Ionic, Sprint Boot, Servidor NODE, etc) de los últimos meses al 2016, firmadas por las máximas autoridades o representantes" Para la evaluación del punto en cuestión, ¿ Serán consideradas las constancias emitidas autoridades administrativas o gerencias de sistemas de la instituciones o empresas del sector privado? ¿ Serán tenidos en cuenta en la experiencia del proceedor sistemas ERP desarrollados en herramientas distintas a Jave/Angular teniendo en cuenta que la arquitectura de sistemas en ambiente web son similares?

Respuesta Nº 6:

No, no serán consideradas constancias emitidas por autoridades administrativas, solo serán consideradas aquellas que sean de la máxima autoridad o Director/Gerente de TI.

* No serán tenidos en cuenta sistemas ERP desarrollados en otras herramientas distintas a JAVA/ANGULAR

Lic. Teresa E. de Gwynn
Directora de Contrataciones
SENAVE

Consulta Nº 7:

Considerando los ítems de la lista de Precios, solicitamos la aclaración si la consultoría incluye el desarrollo de todos los módulos mencionados en los términos de referencia, o sea, la reingeniería y a la vez los códigos, la configuración de servidores, base de datos, los programas fuentes, y la implementación? ; o solamente es Consultoría sin desarrollo?

Respuesta Nº 7:

Si, incluye desarrollo completo de todo lo especificado en el Pliego de bases y Condiciones.

Consulta Nº 8:

¿ Si el formato de presentación de la Garantía de Mantenimiento de Oferta, es a través de bancos o aseguradoras, o se refiere a una declaración jurada simple y cuál sería el formato?

Respuesta Nº 8:

Si se refiere a una Declaración jurada simple, la cual puede ser visualizada en el Portal de Contrataciones Públicas.

Consulta Nº 9:

Referente a las Tecnologías Exigidas: Pag. 26 del Pliego de Bases, Consultamos si la herramienta Angular 2, puede ser reemplazada por la última versión Angular 4.0

Respuesta Nº 9:

Si, se podrá aceptar la versión más actualizada.

SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SANIDAD VEGETAL Y DE SEMILLAS
Dirección de Contrataciones
REPUBLICA DEL PARAGUAY
DC
SENAVE

Lic. Teresa E. de Gwynn
Directora