COPACO S.A.
Gerencia Operativa de Contrataciones
Alberdi N° 619 Primer Piso
Asunción-Paraguay

Asunción, 11 de setiembre de 2017

A LOS OFERENTES:

REF.: CONTRATACION POR EXCEPCION Nº 2/2017 para la "Actualización de Router de Borde Internacional" – ID 335.352

ACLARACION Nº 1:

Tengo el agrado de dirigirme a Ustedes a fin de responder a las consultas efectuadas por potenciales oferentes de la Contratación de referencia.

- **Consulta Nº 1:** Con el objetivo de optimizar los costos debido al bajo presupuesto para la ejecución de este proyecto, en la visita guiada se estableció que COPACO se encargará de las instalaciones para la alimentación eléctrica desde los rectificadores hasta un tablero seccional que estará ubicado en la misma sala donde serán instalados los equipos. Favor confirmar lo establecido en la visita guiada.
  Respuesta: Referirse al Acta de Visita Guiada publicada en el Portal de Contrataciones Públicas

- **Consulta Nº 2:** En la visita guiada se estableció que los equipos de Borde serán montados en nuevos racks a ser proveídos en este llamado. Se tratan de 2 (dos) racks microperforados de por lo menos 42U. Favor confirmar lo establecido en la visita.
  Respuesta: Referirse al Acta de Visita Guiada publicada en el Portal de Contrataciones Públicas

- **Consulta Nº 3:** En el PBC, se requiere que el equipo ofertado debe poder realizar cache de contenido de Video y de Streaming. Entendemos que este requerimiento es de carácter opcional. Favor validar este punto.
  Respuesta: Remitirse a la Adenda Nº 2 publicada en el Portal de Contrataciones Públicas

- **Consulta Nº 4:** Considerando que los equipos de Borde a ser proveídos en este llamado no serán instalados en la misma ubicación actual del Datacenter, en la visita se estableció que COPACO se encargará de disponibilizar la acometida de la fibra hasta los nuevos racks. Es correcta nuestra apreciación?
  Respuesta: Es correcto para los enlaces internacionales, para la interconexión con el core queda a cargo del oferente.

- **Consulta Nº 5:** En el punto 3, "Servicios de operación, mantenimiento y asistencia técnica permanente en sitio", se solicita que el oferente realice el servicio de operación, mantenimiento y asistencia técnica en sitio 24x7 (NOC) por un periodo

Ma. José Ibarra Olhagaray
Gerente Operativo de Contrataciones

de 12 meses. Considerando que esto aumentaría bastante los costos del proyecto ya que el oferente debe prever el personal y los muebles, equipos y materiales para el NOC, entendemos que este servicio no será requerido en este llamado. Es correcta nuestra apreciación?
Respuesta: Remitirse a la Adenda Nº 2 publicada en el Portal de Contrataciones Públicas

- **Consulta Nº 6:**
  2.1.97 El equipo ofertado debe poder realizar cache de contenido de video y de Streaming.
  Este requerimiento no es una funcionalidad propia de un Router de Borde, podríamos cotizar un equipo sin esta funcionalidad?
  Respuesta: Remitirse a la Adenda Nº 2 publicada en el Portal de Contrataciones Públicas.

- **Consulta Nº 7:**
  2.1.146 El equipo ofertado debe operar en el rango de humedad relativa de ambiente comprendida entre 5 y 95%.
  Podemos cotizar un equipo que cumpla con un rango de 5 a 90% de humedad?
  Respuesta: Remitirse a la Adenda Nº 2 publicada en el Portal de Contrataciones Públicas.

- **Consulta Nº 8:**
  2.1.98 El equipo ofertado debe soportar 50 ms de recuperación para IP Multicast nativo.
  No se entiende el significado del término "recuperación para IP multicast nativo". Solicitamos aclaración de este concepto.
  Respuesta: El requerimiento se debe a la necesidad de una rápida convergencia de la tabla multicast.

- **Consulta Nº 9:** Los equipos serán alimentados con energía DC, según requerimiento del pliego.
  En la visita guiada no encontramos disponibilidad de energía DC dentro de la sala del piso 3, la energía será proveida por COPACO o deberá ser considerada por el oferente? En caso de ser así, favor de pasar los datos necesarios para contemplar todos los materiales requeridos.
  Respuesta: Referirse al Acta de Visita Guiada publicada en el Portal de Contrataciones Públicas.

- **Consulta Nº 10:** En la visita guiada se manifestó que se necesitarían DOS rack de las mismas características de los que ya tienen instalados en la fila de los servidores para la instalación de los equipos.
  Solicitamos que confirmen formalmente que se requieren dos rack.
  Respuesta: Referirse al Acta de Visita Guiada publicada en el Portal de Contrataciones Públicas.

Ma. José Ibarra Ohagaray
Gerente Operativo de Contrataciones
UOC - COPACO S.A.

- **Consulta Nº 11:**
  Servicio de Operaciones
  El oferente indicara como realizara el servicio de Operación, Mantenimiento y asistencia técnica permanente en sitio 24x7 (NOC), por un periodo de 12 meses, a partir de la emisión del Acta de Recepción Técnica Provisoria.
  6.1 Es necesario cotizar servicio de Operación o solamente el servicio de asistencia para soporte?
  6.2 Es imprescindible considerar la necesidad que permanezca físicamente (on – site) la personal en el NOC (24x7) por un periodo de 12 meses?
  Respuesta: Remitirse a la Adenda Nº 2 publicada en el Portal de Contrataciones Públicas.

- **Consulta Nº 12:**
  CONDICIONES DEL OFERENTE
  1.1 El oferente deberá contar con al menos:
  - 1 ingeniero responsable del proyecto en su totalidad
  - 3 ingenieros especialistas en configuración del equipamiento ofertado, mismos que deberán trabajar en sitio
  - 6 ingenieros especialistas en configuración del equipamiento ofertado, mismos que deberán trabajar en remoto

  Creemos que considerando el tipo del proyecto no sea necesaria tanta cantidad de ingenieros. Solicitamos que sea considerado lo siguiente:
  - 1 ingeniero responsable del proyecto en su totalidad
  - 3 ingenieros o Técnicos especialistas en configuración del equipamiento ofertado, certificados por el fabricante del equipo.

  Respuesta: Remitirse a la Adenda Nº 2 publicada en el Portal de Contrataciones Públicas.

Sin otro particular, les saludo muy atentamente.

Abog. Ma. José Ibarra Olhagaray
Gerente – U.O.C.
Gerencia Operativa de Contrataciones