BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

DICTAMEN UOC/BCP/Nº 0010/2013

Asunción, 09 de julio de 2013

CONTRATACIÓN POR LA VIA DE EXCEPCIÓN - PAC Nº 56/2013

"ACTUALIZACION DE LICENCIAS INFORMÁTICOS PARA EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY"

a) JUSTIFICACIÓN DE NECESIDAD:

La Gerencia de Tecnología de la Información (GTIC), por Memorando GTIC N° 0332/2012 de f/01/07/12, justifica la actualización de licencias con las firmas fabricantes/representantes, conforme al siguiente detalle.

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
	LOTE N° 01 - Software de Auditoría		
1	ACL de RED (A.I.)	Unidad	7
2	ACL de RED (SIS)	Unidad	2
3	ACL de RED (SIB)	Unidad	35
4	Actualización y soporte técnico por 1 (uno) año	Global	1
	LOTE N° 02 - Software de Gestión		
1	Soporte técnico 1 (un) año para Meycor Coso (CSA) de Red – A.I.	Unidad	2
2	Meycor Cobit AG de Red – A.I.	Unidad	4
3	Meycor Cobit MG de Red (GTIC)	Unidad	3
4	Meycor Cobit AG y CSA (SIB)	Unidad	4
5	Actualización y soporte técnico por 1 (uno) año ítems 2.2, 2.3 y 2.4	Global	1
	LOTE N° 03 - Software Administrador de Base de Datos		
1	Sybase ASE SBE 64 bit 1 CPU	Unidad	5
2	Sybase ASE SBE 64 bit 1 CPU Stand by	Unidad	4
3	Sybase PowerDesigner DataArchitect	Unidad	4
4	Actualización y soporte técnico por 1 (uno) año	Global	1
	LOTE N° 04 - Productos Base de Datos ORACLE - GTIC		
1	Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	Unidad	3
2	Database Gateway for Sybase - Computer Perpetual	Unidad	1
3	Actualización y soporte técnico por 1 (uno) año	Global	1
	LOTE N° 05 - Productos Base de Datos ORACLE (SIB)		
1	Internet Application Server Enterprise Edition - Procesador Perpetual	Unidad	2
2	Internet Application Server Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	Unidad	10
3	Internet Application Server Java Edition - Processor Perpetual	Unidad	1
4	Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	Unidad	2
5	Oracle DataBase Enterprise Edition - Processor Perpetual	Unidad	2
6	Oracle DataBase Standard Edition Processor Perpetual	Unidad	4
7	Oracle DataBase Standard Edition - Named User Plus Perpetual	Unidad	15
8	Oracle Data Integrator Enterprise Edition	Unidad	1
9	Oracle Business Intelligence Standard Edition One	Unidad	5
10	Actualización y soporte técnico por 1 (uno) año	Global	1
	LOTE N° 06 - HiCorder Live Media Applications (A.I.)		
1	HiCorder Live Media V1.7.2	Unidad	16
2	Actualización sin soporte técnico	Global	1
	LOTE N° 07 - IBM I2 – Superintendencia de Bancos (SIB)		
1	IBM I2 Analyst's Workstation Designer	Unidad	1
2	IBM I2 Analyst's Workstation User Concurrent User	Unidad	2
3	Actualización y soporte técnico por 1 (uno) año	Global	1
	LOTE N° 08 - CA ARCserve Backup r16 for Windows Plus 1 Yr of Enterprise Maintenance		
1	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup for Linux Agent for Oracle	Unidad	2
2	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup for Windows	Unidad	4
3	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup for Windows Tape	Unidad	2

Sonia P. Galeano
Banco Central del Paraguay

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

	Library Option		
4	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup for Windows Disaster Recovery Option	Unidad	1
5	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup Agent for Open Files on Windows	Unidad	3
6	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange	Unidad	1
7	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup Client Agent for Linux - Maintenance Renewal	Unidad	5
8	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup Client Agent for Windows - Maintenance Renewal	Unidad	7
9	1 Yr of Enterprise Maint Renewal For CA ARCserve Backup for Windows Standard Database Module - Maintenance Renewal	Unidad	1

Dicha Gerencia señala la necesidad de actualizar las licencias y softwares atendiendo a que la base de datos institucional del BCP es el motor de la base de datos SYBASE, sobre el cual todas las aplicaciones son desarrolladas y explotadas. Por otro lado la base de datos ORACLE es el motor de la base de datos del Sistema Corporativo de Expedientes.

El no contar con las debidas actualizaciones de las licencias y softwares de Auditoría, de Gestión, de Administrador de Base de Datos, de Administrador de Backup CA ARCserve Backup (BCP), de Administrador de Backup CA ARCserve Backup (SB) y los motores de base (SYBASE – ORACLE), impedirá acceder a nuevas funcionalidades, mejorar el rendimiento y corregir las posibles fallas de seguridad. Estos sistemas deben actualizarse al mismo tiempo que los sistemas operativos de estaciones de trabajo y servidores vayan actualizando los suyos, caso contrario no se podrán realizar las copias de respaldo correspondientes, tanto de datos como de la base de datos.

El software ACL es un software de auditoria que permite realizar, entre otras cosas:

- Análisis interactivo obteniendo resultados inmediatos.
- Fácil acceso de datos de distintos ambientes y sistemas, logrando el auditor independencia de las funciones de procesamiento de datos y reducción del tiempo en que tiene disponible la información.
- Rapidez y facilidad de uso, lo que permite el análisis de grandes volúmenes de información, cubriendo el 100% de los datos.
- Funciones propias de auditoria listas para su uso: estratificación, identificación de duplicados, faltantes, muestreo estadístico, comparaciones, cálculos, etc.
- Automatización de tareas repetitivas.
- Resultados gráficos y en reportes.
- Protección de los datos originales.
- Procesos de auto documentación.

El software Meycor COSO permite realizar una evaluación del control interno según el informe COSO®, evaluación de los riesgos y realizar auditorías de las evaluaciones. Está compuesto por 3 módulos:

Meycor COSO – Eval
Meycor COSO – audit

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Meycor COSO – Web

El software MEYCOR COBIT constituye una herramienta con características únicas a nivel mundial, ya que en su versión actual, se encuentran incorporados estándares mundiales como el marco COBIT® 4.1. Esta herramienta ha tenido una evolución constante desde su primera versión. La evolución es producto de la incorporación de nuevos elementos que posibilitan la evaluación de múltiples centros de análisis o el seguimiento de varios períodos de evaluación.

Esto constituye un elemento diferenciador, MEYCOR COBIT ya que no sólo sirve para realizar un diagnóstico de la situación actual y generación de recomendaciones, sino que permite realizar evaluaciones periódicas, las cuales pueden ser comparadas entre sí para medir los avances alcanzados de un período a otro. Nuestra empresa siempre esta abierta a las sugerencias o solicitudes de nuestros clientes, incorporando en la medida de lo posible, sus requerimientos en las nuevas versiones.

EL producto MEYCOR COBIT, posee además un módulo de auditoria (MEYCOR-AUDIT COBIT, cuyo cometido principal es la verificación de la fiabilidad de las respuestas obtenidas a los cuestionarios. Debido a que todo el diagnóstico y la generación de recomendaciones se basan en dichas respuestas, este módulo cierra el círculo, brindando una herramienta que permite realizar una verificación de la fiabilidad en forma independiente de la evaluación en sí.

El producto HICODER LIVE MEDIA V1.7.2 se utiliza para dar cumplimiento con eficiencia y oportunidad y de manera permanente al control de operaciones del banco, en el marco de los establecido en la Resolución N° 7 Acta N° 57 de fecha 21/03/1997. El BCP ha adquirido a finales del año 2009, un equipo de grabación de llamada, el cual reemplazo al otro que presentaba problemas de obsolescencia para el uso de la Auditoría Interna.

Asimismo, la actualización de la base de datos Sybase corporativa sirve para: servidor de producción, servidor de backup de producción y servidor de desarrollo. Esta actualización se realiza a fin de adecuar las nuevas funcionalidades de la última versión, además para realizar procesos de respaldo de los datos, archivos, base de datos y los distintos programas que componen los sistemas desarrollados en el BCP.

El software ofrecido es un controlador de la implementación de los objetivos de control basados en los estándares internacionales de la COBIT (Objetivos de Control para Tecnologías de Información), base de nuestra reglamentación del Manual de Control Interno Informático, permitiendo además, realizar un seguimiento por cada entidad independientemente a la plataforma (equipamiento) que posea la misma.

Además, dicho software es sumamente flexible, en el sentido que el seguimiento a realizar está compuesto por controles genéricos especificados internacionalmente por la COBIT, y también admite la posibilidad de agregar controles que a criterio de esta Superintendencia de Bancos sea necesario, por ejemplo: el Manual de Inspección Informática.

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

El software también incluye, controles de seguridad para las diversas plataformas utilizadas en el sistema financiero, mediante guías de auditoría específicas para cada una de ellas. Es decir, que el software permitiría almacenar información sobre la situación de cada entidad con respecto a nuestro Manual de Control Interno Informático y a las demás normas existentes, así como también realizar el seguimiento correspondiente.

Por todo lo expuesto, ***consideramos sumamente importante la actualización de licencias y softwares ofrecidos, teniendo en cuenta además, que varias Superintendencias de Bancos, de la región la están utilizando, como ser: Uruguay y Bolivia, con lo cual este organismo de control estará a la vanguardia en la utilización de herramientas de control en el área de tecnología.***

Así mismo, para el Sistema Operativo (SO) con el que operan los servidores de la SB, en vista al crecimiento del Data Center y con el fin de mantener actualizadas las plataformas de SO, se requiere de la adquisición de nuevas licencias con soporte para mantener operativos los servidores y las Bases de Datos que brindan servicios a la Red Financiera y la Superintendencia de Bancos.

Este software es necesario para que el Meycor Coso (Papeles e trabajo), almacenen los datos que se van cargando y poder realizar el seguimiento de los expedientes de las auditorías realizadas a las Entidades supervisadas por la SB a través de la Intendencia de Inspección. La no adquisición de este Software implicaría inutilizar el Meycor Coso.

El software de Papeles de Trabajo (Meycor Coso) esta actualmente instalado en un servidor con Windows Server 2008, por lo que es necesario contar con la licencia y el soporte necesario para evitar cualquier inconveniente que pueda producirse a nivel del sistema Operativo. La no adquisición de este Software implicaría inutilizar el Meycor Coso.

Las licencias a ser adquiridas son imprescindibles para la reingeniería de sistemas de la SB que se esta desarrollando actualmente, Oracle es una empresa internacional dedicada a la fabricación de programas de base de datos y aplicaciones para programación líder en el mercado, ofreciendo herramientas que se adecuan y cumplen con las características necesarias para cubrir la envergadura de la reingeniería y tener alta disponibilidad y sitio alterno cubiertos, ambos necesarios para cumplir con las Normas Internacionales, las del BCP y el MCIIEF.

La simple disposición de servicios en la WEB (http) no aplica seguridad alguna a la información que viaja por Internet entre el sitio que brinda el servicio y el usuario.

Un Certificado Digital es un documento digital que garantiza la identidad de un equipo remoto. Con este certificado complementado con la activación del mecanismo de seguridad o de encriptación (https) entre el origen y el destino, se puede contar con una aplicación segura en Internet.

Alba P. Galeano
Banco Central del Paraguay

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

IMB I2. Para la administración eficiente del backup de los servidores de la SB se adquirió el software BrightStor con la finalidad de realizar una copia de seguridad automatizada y completa sin afectar los servicios que brinda actualmente la Superintendencia de Bancos. Se requiere actualizar el mencionado software con el cual también se podrá realizar el Backup de documentos que están en estaciones de trabajo de personas con delicado e importante trabajo dentro de la SB que actualmente no cuenta con tan importante servicio, también dentro del paquete de actualización vienen nuevas y mejores funcionalidades del software como recuperación de datos de servidores en caso de desastre (Disaster Recovery) y licencias ilimitadas para las estaciones de trabajo.

El CA ARCserve Backup r16 for Windows Plus 1 Yr of Enterprise Maintenance es utilizado para reportes en el tema de malla vincular en la Intendencia de Lavado de Dinero y en otras áreas técnicas de la Superintendencia de Bancos que necesiten realizar distintos tipos de reportes, ya que el software puede ser utilizado en cualquier tipo de análisis en forma gráfica y fácil que los sistemas a medida realizados por la DTIF no pueden ofrecer.

b) MARCO LEGAL:

La disposición legal que regula la materia es el art. 33° de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas" que establece los casos excepcionales en los siguientes términos: *Las convocantes bajo su responsabilidad, podrán llevar a cabo los procedimientos de contratación, sin sujetarse a los de la Licitación Pública o a los de Licitación por Concurso de Ofertas, en los supuestos que a continuación se señalan....", "a) "el contrato solo pueda celebrarse con una determinada persona por tratarse de obras de arte,* ***derechos exclusivos****, titularidad de patentes, derechos de autor u otros derechos exclusivos".*----------

c) SUPUESTO DE EXCEPCIÓN PARA LA CONTRATACIÓN:

Considerando lo expuesto en el punto a) Justificación de Necesidad, se puede concluir que las firmas SYS & CON S.A., MBA S.A., EXCELSIS S.A.C.I.G., RIEDER & CÍA S.A.C.I., ONE S.A. Y TELENET S.R.L. son las empresas que cuentan con las autorizaciones de representar las licencias y softwares que el Banco Central requiere para su actualización, gozando cada una de estas empresas con los derechos exclusivos de representación de sus productos y familia de productos. ----------

d) CONCLUSIÓN

En base a los argumentos esgrimidos precedentemente, y considerando que las firmas precitadas, son las únicas fabricantes/representantes/distribuidoras autorizadas *(ver carta de representación adjunta de cada una de las empresas)* de la familia de productos y sub-productos ya mencionados, y dueños de todos los derechos exclusivos de éstos, esta Unidad Operativa de Contratación entiende que existen razones

Alba C. Galeano
Banco Central del Paraguay

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
GERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

suficientes y fundadas para llevar adelante el presente proceso de contratación por la vía de la excepción, basado en lo establecido en el ***Art. 33º, inciso a) "Otros derechos exclusivos"*** de la Ley Nº 2051/03 "De Contrataciones Públicas". Para el efecto, corresponde que la máxima autoridad acredite el supuesto de excepción mediante Resolución administrativa.----------

Alba Patricia Galeano Zárate
Jefa División Compras Mayores
Unidad Operativa de Contratación - BCP

Alcibiades Maricevich
Director
Unidad Operativa de Contratación - BCP

13(trece)

ACL Services Ltd.
1550 Alberni Street
Vancouver, BC
Canada V6G 1A5
Web: www.acl.com
Tel: +1-604-669-4225
Fax: +1-604-685-3557
E-mail: info@acl.com

Fecha: 25 de Octubre de 2011

Autorización del Fabricante

A quien corresponda

Nosotros ACL SERVICE Ltd. como fabricantes oficiales de ACL Software con fábricas ubicadas en Vancouver, Canadá, por la presente declaramos que la firma SYS&CON S.A., fue designada por nosotros como Únicos Distribuidores para todo el territorio Paraguayo y Uruguayo, dejando constancia que para la presentación a cualquier proceso licitatorio donde se ofrezcan nuestros productos y/o servicios.

Muy atentamente,

Sabino Ramos
Regional Sales Director
Latin America & The Caribbean
ACL Services Ltd.

14 (catorce)

Datasec
IT Security & Control

Montevideo, 6 de Agosto de 2012.

A quien corresponda:

En nuestro carácter de Fabricantes de los productos Meycor COBIT SUITE, MEYCOR COSO AG y MEYCOR KP, por la presente declaramos que, la firma SYS&CON S.A., fue designada por nosotros como Únicos Distribuidores para todo el territorio Paraguayo, dejando constancia que para la presentación a cualquier proceso licitatorio donde se ofrezcan nuestros productos y/o servicios, son designados en carácter de EXCLUSIVIDAD.

Sin otro particular, les saluda atentamente

Reynaldo J. de la Fuente
Director - Gerente
DataSec

Patria 716 - CP 11300 - Montevideo - Uruguay - Tel.: (598.2) 711.5878 - 711.0420 - Fax: 711.5894 -
www.datasec-soft.com/sp

15 (Quince)

SYBASE

Buenos Aires, 20 de Abril de 2006

A quien corresponda:

Por medio de la presente dejamos constancia que la firma MBA S.A. actualmente es el único representante autorizado para comercializar productos y servicios Sybase en el territorio de la República del Paraguay.-

Quedando a vuestra disposición, atentamente.-

Sergio Gabriel Di Giuffa
Country Manager
Sybase Argentina

Es Fotocopia Fiel del Original

CERTIFICO: Que la presente fotocopia es auténtica y corresponde al original

NOTARIA Y ESCRIBANIA PUBLICA
Registro Nº 056
Teléfono: 449.471
Allende 1837
Asunción - Paraguay

ESTA CERTIFICACIÓN SE REFIERE SOLO A LA DECLARACIÓN JURADA DEL FIRMANTE

Cámara de Comercio Argentino - Paraguaya
Suipacha 1355 - 4° C - (1053) Capital Federal
Telefax: 4371-9395

José N. Nuñez.-
AUTORIZADO

- 3 MAY 2006

1º de ORDEN 040642
PARRAFO 01/79
Ley 1844/01 ART. 11
DERECHO PERCIBIDO U$S 30 + 15 45
BUENOS AIRES 03 MAY 2006

Segundo Secretario RUBEN D. SALDIVAR
Cónsul de Segunda

EL CONSULADO GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY CERTIFICA QUE LA FIRMA QUE APARECE EN ESTE DOCUMENTO Y DICE ..... JOSE N. NUÑEZ
CAMARA DE COMERCIO ARGENTINO PARAGUAYA de la REPÚBLICA ARGENTINA [illegible] CON LA QUE OBRA EN NUESTROS REGISTROS ESTA CERTIFICACIÓN NO ACREDITA LA AUTENTICIDAD Y VERACIDAD DEL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO.-
BUENOS AIRES 03 MAY 2006

CONSULADO GENERAL DE PARAGUAY
5 DOLARES

16(diez y seis)

ORACLE

Oracle Argentina S.A.

Juana Manso 1000, Piso 7°
(C1107CBE) Buenos Aires
Argentina

Tel.: (54-11) 5290-0000
Fax: (54-11) 5290-0001
Home: www.oracle.com

Buenos Aires, 29 de Agosto de 2012

Señores
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
Asunción – Paraguay

Por medio de la presente le informamos que mi representada **Oracle Argentina S.A.** ("Oracle Local"), es subsidiaria indirecta de Oracle Corporation. Oracle Corporation es titular, directa o indirectamente, de los derechos de autor y propiedad intelectual de los productos Oracle o le han sido otorgados los derechos de distribución de tales productos, los cuales incluyen derechos de autor y propiedad intelectual que pertenecen a otras entidades. Oracle Corporation, por sí o a través de sus subsidiarias, ha autorizado a Oracle Local para celebrar contratos respecto de todos los productos y servicios Oracle incluyendo sin limitar, licencias, servicios de consultoría, educación certificada y servicios certificados de Soporte Técnico de primer año y renovaciones.

Asimismo, le informamos que **EXCELSIS S.A.C.I.G.** conforme a cierto Contrato de Distribución de fecha **14 de Agosto de 2012** y el Anexo de Suministro de Soporte Técnico, es el único que está autorizado a la fecha por parte de Oracle Local para que dentro de **Paraguay** renueve contratos de Soporte Técnico respecto de programas de tecnología y/o aplicaciones **ORACLE.**

Esta designación es bajo condición de distribución no exclusiva, lo cual significa que en el futuro Oracle Local, Oracle Corporation o cualquiera de sus subsidiarias se reservan el derecho de comercializar soporte técnico en forma directa o designar a otro(s) distribuidor(es) para el territorio antes indicado.

Nada de lo contenido en la presente carta establece vínculo jurídico o comercial alguno, entre Oracle y **BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY**, ni implica en manera alguna obligación por parte de Oracle.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión de enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

Por: Víctor Iparraguirre
Cargo: Apoderado

18 (Diez y ocho)

RIEDER & CIA. S.A.C.I.

ASUNCIÓN - PARAGUAY

Asunción, 02 de agosto de 2012

Señores
BANCO CENTRAL DEL
PARAGUAY – B.C.P.
Avda. Federación Rusa y Cabo Primero Feliciano Marecos
Asunción – Paraguay
Presente:

De nuestra consideración:

Por la presente, certificamos que la firma **RIEDER & CIA. S.A.C.I.**, es Distribuidor Autorizado para los Productos fabricados por **Siemens Enterprise Communications GMBH & Co. KG,** y por lo tanto, es el único Distribuidor Autorizado dentro del territorio nacional, para realizar servicios de provisión de componentes y materiales para el mantenimiento de la Centrales Telefonicas HIPATH y periféricos de la marca Siemens.----------

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarles muy atentamente.----------

RIEDER & CIA. S.A.C.I.

CASA CENTRAL ASUNCIÓN:
Av. Artigas N° 1945 e/ Altos y Central
Tel.: (021) 214 114 (R.A.)
Fax: (021) 212 021 P.O. BOX 566
e-mail: ventas@rieder.com.py
SHOW ROOM FDO. DE LA MORA
Av. Defensores del Chaco N° 955
Tel.: (021) 513 9645
www.rieder.com.py

SHOW ROOM SHOPPING DEL SOL:
Av. Aviadores del Chaco c/ Prof. Delia González
Tel.: (021) 608 993 – (021) 608 996

DEPTO. SIEMENS:
Av. Perú y Av. Artigas
Tel.: (021) 214 114 (R.A.) Fax: (021) 219 0327
e-mail: siemens@rieder.com.py

RIEDER INTERNET:
Av. Artigas N° 1945 e/ Altos y Central
Tel.: (021) 214 114 (R.A.) Fax: (021) 219 0075
e-mail: ventas-internet@rieder.com.py

DEPTO. USADOS:
Av. Artigas N° 1945 e/ Altos y Central
Tel.: (021) 214 114 (R.A.) Fax: (021) 212 021
e-mail: usados@rieder.com.py

TALLER DE CAMIONES, TRACTORES Y EQUIPOS PESADOS:
Av. Artigas N° 1945 e/ Altos y Central
Tel.: (021) 214 114 (R.A.) Fax: (021) 212 021
e-mail: servicios-equipos-pesados@rieder.com.py

TALLER DE AUTOMOVILES:
Av. Artigas N° 752
Tel.: (021) 214 114 (R.A.) Fax: (021) 219 0315
e-mail: servicios-automoviles@rieder.com.py

REPUESTOS:
Av. Artigas N° 1945 e/ Altos y Central
Tel.: (021) 214 114 (R.A.) Fax: (021) 219-150
e-mail: repuestos@rieder.com.py

SUCURSAL CIUDAD DEL ESTE:
Ruta Internacional N° 7, km. 5
Tel.: (061) 572 3168 - (061) 570 433
e-mail: suc.este@rieder.com.py

SUCURSAL SANTA RITA:
Ruta Santa KM 207
Tel.: (0673) 21 045 - (0673) 20 151
e-mail: suc.santarita@rieder.com.py

SUCURSAL ENCARNACIÓN:
Av. Gaspar Rodríguez de Francia y Av. Bernardino Caballero
Tel.: (071) 205 416
e-mail: suc.encarnacion@rieder.com.py

19 (Diez y Nueve)

ZADOCK TECHNOLOGY

Asunción, 13 de Mayo del 2013

Autorización del Representante

Señores:
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
A QUIEN CORRESPONDA

De nuestra consideración:

POR CUANTO ZADOCK TECHNOLOGY S.A, representante mayorista oficial y exclusivo de IBM Software en Paraguay, con domicilio legal en Avda. Boggiani Nº 5478 c/ Rca. Argentina (Asunción), damos constancia por la presente que TELENET S.R.L. es la única Empresa que cuenta con las calificaciones indispensables para la provisión e implementación de productos IBM I2 y está autorizada a comercializar en el territorio nacional la línea de productos de IBM Software que como mayoristas representamos y de resultar adjudicados, a firmar el correspondiente Contrato.

Sin otro particular,

Firma _____

Aclaracion: Sr. Javier Boltes

En calidad de: Director Comercial

Zadock Technology S.A.

20 (Veinte)

13 de Mayo de 2013

Señores
BANCO CENTRAL DE PARAGUAY
Presente

De nuestra mayor consideración:

IBM del Uruguay S.A. es responsable, dentro del territorio de la República del Paraguay, de implementar las estrategias de comercialización de sus productos y servicios. En tal sentido, cumplenos informar a uds., que a la fecha la firma Zadock Technology S.A. es el Mayorista autorizado de toda nuestra línea de productos de software IBM para la República del Paraguay.

Estamos a las órdenes por cualquier consulta y saludamos a ustedes, muy atentamente.

Carlos Marichal
Territory Manager
IBM Uruguay & Paraguay

21 (Veintiuno)

Licencias OnLine

CERTIFICADO DE REPRESENTACION

Certificamos que **ONE S.A.**, con domicilio en Las Palmas Nº 878, Lambaré – Paraguay, es el único partner autorizado por LOL, para comercializar la solución **CA ARCserve**, para todo el territorio de la República del Paraguay.

ONE S.A. está debidamente autorizada y capacitada para vender nuestro producto **CA ARCserve** y proveer servicios de instalación, entrenamiento, actualizaciones, mantenimiento y soporte de los mismos.

Sin otro particular, saludamos a Ud., muy atentamente.

Gonzalo Scarpa
Sales Specialist
LOL

Licencias OnLine Argentina
Carlos Pellegrini 1163, PB – Capital Federal
Tel.: 5295-5600 | www.licenciasonline.com | info@licenciasonline.com