COMANDO EN JEFE DE LAS FF AA DE LA NACIÓN
CENTRO FINANCIERO Nº 1
DIRECCIÓN
***

Corresponde al Expediente Nº: 1832 Fecha: 14 JUL 2020

A		Para	
	SECRETARIA		Autorizado
	CONTROL INTERNO		Estudio e Informe
	ASESORIA JURIDICA	✓	Conocimiento y Fines Pertinentes
	PRESUPUESTO		Su cumplimiento
	TESORERIA		Dictamen
	CONTABILIDAD		Redactar Proyecto de Orden
	RECURSOS HUMANOS		Redactar Nota
✓	CONTRATACIONES		Nominar Candidatos
	DPTO. DE OBRAS		Su efecto
	GIRADURIA FF.MM.		Archivo

OBSERVACIONES:

EDGAR ANTONIO LEGUIZAMON OVELAR
Cnel ~~DCEM~~-Director C.F.Nº 1 COMANJEFE

"SESQUICENTENARIO DE LA EPOPEYA NACIONAL 1864 – 1870"

FUERZAS ARMADAS DE LA NACION
COMANDO EN JEFE
Giraduría

Asunción, 14 de julio de 2020.-

Nota N° : **907 / 2020.-**

Objeto : Elevar nota.-

Al : Señor Director del Centro Financiero N° 1
Cnel DCEM EDGAR ANTONIO LEGUIZAMON OVELAR

CUARTEL GENERAL

Tengo el honor de dirigirme al Señor Director y por su intermedio a la Unidad Operativa de Contrataciones N° 1, con el Objeto de remitir la Nota N° 102 de la Dirección de Comunicación y Electrónica, por la cual eleva los fundamentos técnicos para dar continuidad al proceso de Llamado a Licitación para la ***"Adquisición de componentes para la actualización de la central telefónica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A***", conforme a lo dispuesto por la Resolución de la ***DNCP N° 1890/2020 "POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACION DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03.-***

Adjunto: *Lo indicado.-*

AUGUSTO CÉSAR AGUIAR CRISTALDO
Cap N DEM - Int. Gdor. COMANJEFE y FFMM

FUERZAS ARMADAS DE LA NACIÓN
COMANDO EN JEFE
GIRADURIA

Corresponde al Expediente Nº 606 Fecha 13 / 07/2020

AL/LA	PARA
☐ Dpto. Recursos Humanos	☐ Su tramite
☐ Sueldos	☐ Su cumplimiento
☐ Dpto. Contabilidad	☐ Su efecto
☐ Patrimonio	☐ Su conocimiento
☐ Control Interno	☐ Su estudio e informe
☐ Rendición de Cuentas	☐ Su archivo
☑ Dpto. Contrataciones	☑ Fines Pertinentes
☐ Combustibles y Lubricantes	☐ Autorizado
☐ Pasajes y Viáticos	☐ De acuerdo a disponibilidad
☐ Dpto. Presupuesto	☐ Ver Presupuesto
☐ Dpto. Servicios Generales	

FUERZAS ARMADAS DE LA NACION COMANJEFE Y FFMM GIRADURIA

AUGUSTO CESAR AGUIAR CRISTALDO
CAP N DEM Int Gdor COMANJEFE y FFMM

COMANDO EN JEFE DE LAS FF AA DE LA NACIÓN
CENTRO FINANCIERO Nº 1
DIRECCIÓN
***

Corresponde al Expediente Nº: 1932 Fecha: 10 JUL 2020

A		Para	
	SECRETARIA		Autorizado
	CONTROL INTERNO		Estudio e Informe
	ASESORIA JURIDICA	✓	Conocimiento y Fines Pertinentes
	PRESUPUESTO		Su cumplimiento
	TESORERIA		Dictamen
	CONTABILIDAD		Redactar Proyecto de Orden
	RECURSOS HUMANOS		Redactar Nota
	CONTRATACIONES		Nominar Candidatos
	DPTO. DE OBRAS		Su efecto
✓	GIRADURIA FF.MM.		Archivo

OBSERVACIONES:

EDGAR ANTONIO LEGUIZAMON OVELAR
Cnel DCEM-Director C.F.Nº 1 COMANJEFE

"SESQUICENTENARIO DE LA EPOPEYA NACIONAL 1864 - 1870"

ESTADO MAYOR CONJUNTO
COMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA
Dirección
***

Asunción, 10 de julio de 2020.-

NOTA N° : **102**.-

OBJETO : Elevar Informe

AL : Señor Director CF N° 1 "COMANJEFE"
Cnel DCEM EDGAR ANTONIO LEGUIZAMON OVELAR
CUARTEL GENERAL

Tengo el agrado de dirigirme al Señor Director, y por su intermedio a donde corresponda, con el objeto de remitir Informe referente a la solicitud de actualización de la Central telefónica de las Fuerzas Militares.

La Dirección de Comunicaciones y Electrónica del EMC de las Fuerzas Militares, hace especial referencia a la actual estructura de la Central Telefónica con que cuenta.

La **SIEMENS HIPAHT 3800**, fue adquirida en el año 2007, que por su característica de Central Telefónica Hibrida (Digital y analógica), proporcionó grandes avances en el enlace telefónico y facilitó en gran medida el servicio. Actualmente se encuentra fuera de servicio por averías en las placas por el desgaste normal desde su puesta en vigencia, tiempo de uso y su exposición a los embates climatológico (descargas eléctricas), por lo que es necesario el reemplazo y/o actualización de la misma.

La Central Telefónica Híbrida (Digital y analógica) de la marca **Siemens HIPATH 3800**, puede soportar hasta 1000 abonados internos con la actualización de placas.

En la actualidad cuenta con capacidad para 120 abonados, posee de prestaciones HiPath (ComScendo), este es protocolo SIEMENS, Solución de sucursal con HiPath 3000/4000/5000, equipamiento y licenciamiento SIEMENS, 24 Internos y Teléfonos Digitales no compatible con otras marcas. Canales **E1**, líneas externas digitales que no es compatible con otras marcas, líneas internas analógicas y líneas internas digitales con estructuras y distribuciones desde los bastidores a los terminales internos no compatibles con otras marcas.

La firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.**, quien mantiene un contrato activo de comercialización directo con Unify, es único distribuidor e integrador de la marca Unify en el territorio del Paraguay. Los proyectos de ampliación de y actualización de las Centrales Telefónicas **Unify Communications S.A.**, en carácter de fabricantes oficiales de los equipos unify – centrales telefónicas y aparatos telefónicos unify, son referenciados únicamente a esta compañía.

Por los expuesto cabe señalar que con la actualización de la estructura existente será menor el costo que la adquisición de una nueva central telefónica, teniendo en cuenta que eso implica el reemplazo de todas las estructuras existentes.

Es mi informe.

ESTADO MAYOR CONJUNTO COMUNICACIONES Y ELECT. DIRECCION

JUAN CARLOS CACERES YAHARI
Cnel DCEM – Director DICOMEL

UNIFY

Autorización del Fabricante, Representante o Distribuido

28 de junio de 2020

A: Rieder & Cia. S.A.C.I

POR CUANTO

Nosotros **Unify Communications S.A.**, en nuestro carácter de **FABRICANTES OFICIALES DE LOS EQUIPOS UNIFY – CENTRALES TELEFÓNICAS Y APARATOS TELEFÓNICOS**, con fábricas ubicadas en Mies-van-der-Rohe-Strake 6, 8087 Munich, Alemania, mediante el presente instrumento autorizamos a la firma **RIEDER & CIA S.A.C.I.** con R.U.C. 80002612 – 8, con domicilio en la Avda. Artigas Nº 1945 de la Ciudad de Asunción – Paraguay, a suministrar los bienes de nuestra fabricación, realizar el mantenimiento de los Equipos Unify y, además a proveer todos los repuestos.

Se certifica que a firma Rieder & CIA, quien mantiene un contrato activo de comercialización directo con Unify, es único distribuidor e integrador de la marca Unify en el territorio del Paraguay. Los proyectos de ampliación de y actualización de las Centrales Telefónicas Unify, son referenciados únicamente a esta compañía.

Cabe mencionar que Siemens Enterprise Communications a partir del mes de octubre de 2013 pasa a denominarse Unify, que refleja el objetivo de unificar redes, dispositivos y aplicaciones en una experiencia gratificante e intuitiva, con la misma dedicación de servicio, compromiso e innovación al que siempre apostó Siemens.

Por este medio extendemos nuestro aval y plena garantía, respecto a los bienes ofrecidos por la firma antes mencionada.

Sin otro particular, aprovechamos a saludarlos muy cordialmente.

Lic. Sebastian Dopacio
Director de Ventas
Cono Sur
Unify Communications S.A

Unify Communications SA

Domicilio Legal:
Castillo 1435
(C1414AXE) Ciudad de Buenos Aires
Argentina

Domicilio Comercial:
Edificio Intecons
Coronel Manuel Arias 3751 Piso 14
(C1439CRG) CABA Argentina

Centro de Servicios al Cliente:
0810 444 4334
contact.ar@unify.com

www.unify.com

"SESQUICENTENARIO DE LA EPOPEYA NACIONAL 1864 – 1870"

FUERZAS ARMADAS DE LA NACION
COMANDO EN JEFE
Giraduría

Asunción, 17 de Junio de 2020.-

Nota N° : **740 / 2020.-**

Objeto : Elevar PAC.-

Al : Señor Director del Centro Financiero N° 1
Cnel DCEM EDGAR ANTONIO LEGUIZAMON OVELAR

CUARTEL GENERAL

Tengo el honor de dirigirme al Señor Director y por su intermedio donde corresponda, con el Objeto de elevar el PAC en el Nivel 4 y las especificaciones técnicas, en el objeto de gasto 530 "ADQUISICIONES DE MAQUINARIAS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS EN GENERAL", a fin de dar inicio al proceso de llamado para la Adquisición de componentes para la actualización de la central telefónica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A **(FONACIDE)**, conforme se detalla en el cuadro más abajo.-

Ejercicio Fiscal 2020				
Prog.	**OG**	**FF**	**Descripción del Llamado**	**Monto**
1.9.3	536	10	Adquisición de componentes para la actualización de la central telefónica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A.	**67.795.000.-**

Adjunto: *Lo indicado en medio digital e impreso.-*

AUGUSTO CÉSAR AGUIAR CRISTALDO
Cap N DEM - Int. Gdor. COMANJEFE y FFMM

FUERZAS ARMADAS DE LA NACION

COMANDO EN JEFE

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

ANEXO B-02-02

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES
(Artículo 12vo. De la Ley Nro. 2.051/2003)

Entidad: 12 | 5 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL — **EJERCICIO FISCAL 2020**

UOC: COMANDO EN JEFE UOC 1

Sub UOC:

Nombre del Responsable de la UOC: Cap AvL ROBERTO ANTONIO VIDAL OVIEDO

Teléfonos: 2498202 - 2498204

E-Mail: cfn1uoc@ffmm.mil.py

Nro. PAC	MODALIDAD	FECHA ESTIMADA	OBJETO DEL LLAMADO	MONEDA	PLURIANUAL	AD REFEREDUM	MONTO TOTAL
UOC	Contratacion Directa	UOC	Adquisicion de central telefonica	Guaraníes	No	No	**67.795.000**

Nro.	CATEGORIA DEL BIEN/SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL PAC
24	Equipos, accesorios y programas computacionales, de oficina, educativos, de imprenta, de comunicación y señalamiento	Adquisición de componentes para la actualizacion de la central telefonica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A

CÓDIGOS DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y/O SERVICIO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	MONTO TOTAL
43222805	Equipo de central privada conectada a la red publica	67.795.000	1	67.795.000
TOTAL GENERAL				**67.795.000**

PRG.	ACT	U.R.	PRY.	S.G.O.G	F.F.	O.F.	DPTO.	DESCRIPCIÓN	MONTO GS.
1	9	3	0	536	10	3	99	Adquisición de componentes para la actualizacion de la central telefonica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A	**67.795.000**
TOTAL GENERAL									**67.795.000**

OSCAR JAVIER VILLAGRA ALCARAZ
Tte F Int - Jefe Dpto Contrataciones

AUGUSTO CÉSAR AGUIAR CRISTALDO
Cap N DEM - Int. Gdor. COMANJEFE y FFMM

FUERZAS ARMADAS DE LA NACION
COMANDO EN JEFE
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

ANEXO 02 - 02

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES
(Artículo 12vo. De la Ley Nro. 2.051/2003)

Entidad: 12 | 5 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
UOC: COMANDO EN JEFE UOC 1
Sub UOC:
Nombre del Responsable de la UOC: Cap AvL ROBERTO ANTONIO VIDAL OVIEDO

EJERCICIO FISCAL 2020

Teléfonos: 2498202 - 2498204
E-Mail: cm1uoc@ffmm.mil.py

NIVEL 5 - Adquisición de componentes para la actualizacion de la central telefonica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A

Ítem	Código de Catalogo	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO	ESPECIFICACIONES TECNICAS	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	43222805-001	Equipo de central telefonica	Adjunto especificaciones técnicas	Unidad	Unidad	1	67.795.000	67.795.000
TOTAL								**67.795.000**

OSCAR JAVIER VILLAGRA ALCARAZ
Tte F Int - Jefe Dpto Contrataciones

AUGUSTO CÉSAR AGUIAR CRISTALDO
Cap N DEM - Int. Gdor. COMANJEFE y FFMM

FUERZAS ARMADAS DE LA NACION
COMANDO EN JEFE
Giraduría

ESPECIFICACIONES TECNICAS – Adquisición de componentes para la actualización de la central telefónica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A

REF.: UPGRADE DE CENTRAL TELEFÓNICA SIEMENS HIPATH 3800 A.-

Características mínimas con las que tiene que contar los componentes para la actualización de la central telefónica de la marca SIEMENS HIPATH 3800 A:

- Debe de poseer de prestaciones HiPath ComScendo/CorNet IP como mínimo, además de los demás protocolos estándares.
- Flexibilidad en la elección de terminales y tecnología - entre TDM (analógicos y específicos) e IP, también entre DECT y Wireless LAN como mínimo.
- Fixed Mobile Convenience (integración fijo-móvil).
- Debe soportar todas las terminales TDM existentes, tanto analógicos como digitales.
- Formación de redes vía TDM, IP, o mixtas.
- Posibilidad de solución e integración de sucursal con HiPath 3000/4000/5000
- Comunicaciones seguras mediante VPN/IPSec
- Soporte SIP/CordNet/ComScendo para conexión a operadores y teléfonos HFA/SIP.
- OpenScape Office (Comunicaciones Unificadas), con capacidad final para hasta:
- 180 Enlaces RDSI
- 384 Teléfonos TDM
- 64 Estaciones Base DECT
- 250 Teléfonos DECT
- 500 Teléfonos IP

Actualización de central telefónica Siemens debe contar con control por programa almacenado basado en microprocesadores, la capacidad parcial de la central actualizada inicialmente debe ser para:

- 024 Líneas externas analógicas bidireccionales con caller ID
- 030 Canales E1, líneas externas digitales
- 144 Líneas internas analógicas
- 024 Líneas internas digitales
- Debe de estar compuesto de una unidad central de mando, ejecución para montaje mecánico en rack de 19" o en pared como mínimo, que contenga todos los elementos electrónicos del sistema, en construcción modular, incluyendo la fuente de alimentación para su conexión a una red de 220V, 50Hz.

La oferta debe incluir el pago del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.). El oferente no debe contemplar los gastos que deben hacerse efectivo en COPACO, TELECEL, PERSONAL, AMX Paraguay (CTI Móvil), VOX o cualquier otro operador en concepto de solicitud de líneas urbanas (externas), los cuales son por cuenta exclusiva del cliente. La central deberá estar conectada a una UPS (Uninterruptible Power Supply - Sistema de Alimentación ininterrumpida) para su óptimo funcionamiento la cual debe estar incluida dentro de la oferta. El oferente deberá de realizar la instalación en sitio que indique la convocante dentro del predio del Comando de las Fuerzas Militares, además de realizar la programación, incluirá también una capacitación del personal del Comando de las Fuerzas Militares en el manejo y puesta en servicio de los bienes ofertados, el oferente deberá de certificar dicha capacitación.

Garantía:
1 (Un) año a partir de su puesta en funcionamiento.

Plazo de entrega:
No deberá de superar los 15 días posteriores a la firma del contrato.

Servicio técnico
El oferente deberá de contar con la existencia permanente en stock de módulos para la central telefónica y de materiales telefónicos varios, así como el servicio técnico especializado con personal propio para el mantenimiento de los equipos ofertados.

OSCAR JAVIER VILLAGRA ALCARAZ
Tte F Int – Jefe Dpto Contrataciones

AUGUSTO CÉSAR AGUIAR CRISTALDO
Cap N DEM – Int. Gdor. COMANJEFE Y FF MM

RIEDER & CIA. S.A.C.I.

ASUNCION – PARAGUAY

Asunción, 3 de diciembre de 2019

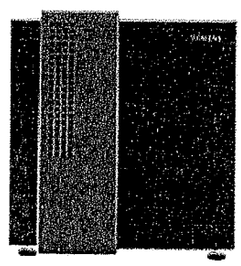
Señores	Tel/Fax:	206186/ 2498115 / 2498100 / 213085 / 206279
COMANDO DE FUERZAS MILITARES	Atención:	Coronel Juan Carlos Cáceres (0986 117353)
Av. Mariscal López y Gral. Santos	e-mail:	juan-caceres@hotmail.com
Asunción - Paraguay	Vendedor:	Juan Paredes
TEL/ 12514/JP/VF	Tel. Ventas:	2190 519

REF.: UPGRADE DE CENTRAL TELEFÓNICA SIEMENS HIPATH 3800 A – OPENSCAPE BUSINESS X8

De nuestra consideración:

Atentos a sus gratos deseos, nos complace poner a su consideración la siguiente oferta, a precios y condiciones que detallamos a continuación:

UNIFY OPENSCAPE BUSINESS X8



OpenScape Business proporciona voz, colaboración web, movilidad y la integración perfecta en aplicaciones de oficina en un único" todo-en-uno". Es la primera solución introducida en la nueva cartera de negocios **OpenScape**, basándose en las mejores características de la actual HiPath 3000 y OpenScape Office . Además, para los clientes que utilizan actualmente **OpenScape Office** o HiPath 3000, OpenScape Business ofrece una migración sencilla y rentable, sin dejar de aprovechar su inversión actual.

OpenScape Business es fácilmente escalable a medida que el negocio de una PYME crece y la telefonía y las comunicaciones necesita un cambio. Independientemente del protocolo de telecomunicaciones de una empresa está utilizando, **OpenScape Business** ofrece una plataforma única para hacer frente a sus necesidades de comunicaciones unificadas, protegiendo su inversión y simplificando el despliegue. Los clientes que utilizan actualmente TDM son compatibles con la voz, la mensajería instantánea y presencia integrada, y si más adelante deciden agregar IP, se puede agregar fácilmente al ritmo del cliente para realizar la completa funcionalidad CU, sin tener que comprar una nueva plataforma. Además, las herramientas de gestión basadas en la web simplifican la instalación, gestión y actualización.

Los empleados de pequeñas y medianas empresas cada vez más móviles pueden aprovechar **OpenScape** de negocios en una amplia variedad de dispositivos y tabletas, por lo que las empresas pueden ofrecer a los usuarios la flexibilidad de dispositivo que quieren. Además ofrece un cliente para los sistemas operativos de Apple, proporcionando una mayor fiabilidad y funcionalidad para los usuarios de los productos solo web, opciones que se encuentran en muchas soluciones de la competencia.

OpenScape Business X8 es una potente y fiable plataforma de comunicaciones. Combina el mismo alcance de funciones que la telefonía tradicional con las soluciones de UC más recientes en una sola configuración flexible y con ahorro de costes. Es una solución flexible y escalable que se puede combinar con un amplio abanico de aplicaciones características y se puede adecuar a las necesidades particulares de su empresa.

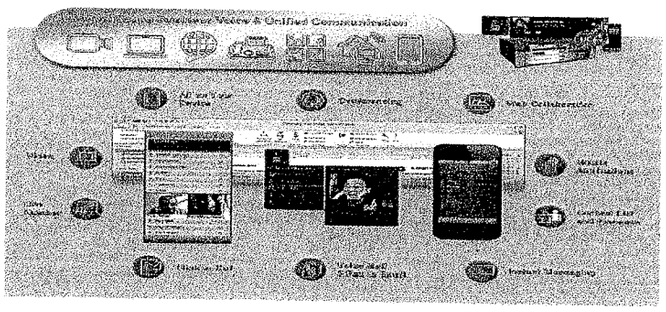
- Extenso abanico de prestaciones HiPath ComScendo.
- Flexibilidad en la elección de terminales y tecnología.
- entre TDM (analógicos y específicos) e IP.
- entre DECT y Wireless LAN.
- Fixed Mobile Convenience (integración fijo-móvil).
- Formación de redes vía TDM, IP, o mixtas.
- Solución de sucursal con HiPath 3000/4000/5000.
- Comunicaciones seguras mediante VPN/IPSec.
- Soporte SIP para conexión a operadores y teléfonos SIP.
- OpenScape Office (Comunicaciones Unificadas)
- 180 Enlaces RDSI
- 384 Teléfonos TDM

RIEDER & CIA. S.A.C.I.

Asunción - Paraguay

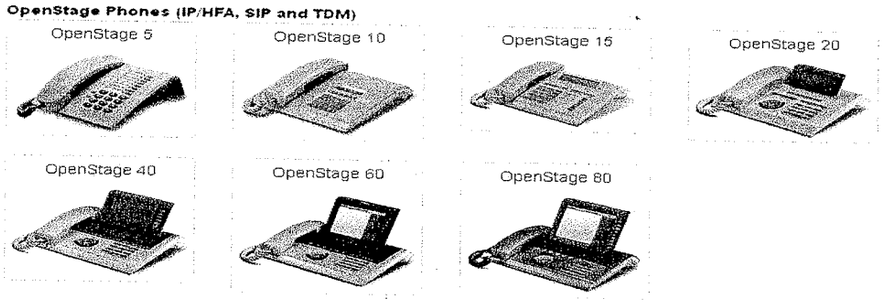
- 64 Estaciones Base DECT
- 250 Teléfonos DECT
- 500 Teléfonos IP

Arquitectura



Terminales Soportadas

- **OpenStage Phones (IP/HFA, SIP and TDM)**



Capacidad:

Pos.01)	01	**Upgrade de central telefónica Siemens OpenStage 3800 a Sistema telefónico electrónico digital UNIFY, modelo OPENSCAPE BUSINESS X8**, tecnología de avanzada, con control por programa almacenado basado en microprocesadores, con capacidad para: • **024 Líneas externas analógicas bidireccionales con caller ID** • **030 Canales E1, líneas externas digitales** • **144 Líneas internas analógicas** • **024 Líneas internas digitales** El sistema **UNIFY OpenScape X8,** agregándole otros módulos puede llegar a su capacidad máxima de 500 puertos, dependiendo de la configuración del sistema. El sistema **UNIFY OpenScape X8** está compuesto por : Una unidad central de mando, ejecución para montaje mecánico en rack de 19" o en pared que contiene todos los elementos electrónicos del sistema, en construcción modular, incluyendo la fuente de alimentación para su conexión a una red de 220 V, 50 Hz.	
Precio del sistema UNIFY OpenScape Business X8 descrito (Pos. 01).....		**GS.**	**52.549.000**

MANO DE OBRA

Pos.02)		Mano de obra por los siguientes servicios: Upgrade de una central telefónica Siemens modelo HiPath 3800 V9 a una central telefónica Unify Osbiz X8. Montaje de la PBX Unify Osbiz X8 en el sitio de la central actual del cliente, identificación de tonos. Montaje: se instalan 3 nuevas placas TMANI8 para 8 líneas externa analógicas y/o celulares cada una. Configuración de los internos, clases de servicios, grupos de captura, transferencia automática. Prueba general, capacitación y puesta en servicio. **Observación1** Las Tarjetas existentes se pueden reutilizar como ser las SLMA, SLMO y DIUT2. **Observación2: Incluye 24 meses de servicios de mano de obra por configuraciones ocasionales adicionales extra garantía, no incluye materiales adicionales a lo presupuestado.**	
Precio mano de obra pos. 02).....		**GS.**	**15.246.000**

RIEDER & CIA. S.A.C.I.
Asunción - Paraguay

RESUMEN

Cant.	Descripción	Precio Total
01	Central telefónica UNIFY OpenScape Business y accesorios	52.549.000
01	Mano de obra por montaje, instalación, capacitación, puesta en servicio y capacitación	15.246.000
TOTAL GENERAL GS:		**67.795.000**

VALOR TOTAL DEL EQUIPO ACTUALIZADO E INSTALADO, POS. 01 POS. 02: GS. 67.795.000 (SON SESENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL GUARANIES).-

Observaciones
Los precios incluyen el pago del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).Los precios citados precedentemente no contemplan los gastos que deben hacerse efectivo en COPACO, TELECEL, PERSONAL, AMX Paraguay (CTI Móvil), VOX o cualquier otro operador en concepto de solicitud de líneas urbanas (externas), los cuales son por cuenta exclusiva del cliente.
La central deberá estar conectada a una UPS para su óptimo funcionamiento.

Forma de pago
Al contado.
Otra forma de pago, **a convenir**

Plazo de entrega
8 (Ocho) días una vez recibida la orden de compra de parte del cliente, salvo venta interin.

Validez de la oferta
30 (treinta) días.

Garantía
1 (Un) año a partir de su puesta en funcionamiento.
La garantía no se extiende a desgaste natural o a desperfectos por manejo inadecuado, empleo de elementos de servicios impropios, obras defectuosas en los edificios, influencias químicas, electroquímicas o eléctricas que se originen sin culpa del Contratista.
Esta garantía es válida cuando el montaje y mantenimiento de los equipos son realizados por personal de nuestra firma o por terceros debidamente autorizados, y estos son supervisados por nosotros durante el período de garantía.

Servicio técnico
Aseguramos la existencia permanente en stock de módulos para la central telefónica y de materiales telefónicos varios, así como el servicio técnico especializado con personal propio para el mantenimiento de los equipos telefónicos, cuyos costos no están incluidos en la presente oferta.
En el deseo de que la presente oferta satisfaga sus requerimientos, aprovechamos la ocasión para saludarles.

Muy atentamente

RIEDER & CIA. S.A.C.I.