ADENDA N° 1

Se emite la presente adenda que modifica parte de las Especificaciones Técnicas del llamado a Licitación por Concurso de Ofertas N° 13/2.014 ***"RENOVACION DE GARANTIA Y SOPORTE TECNICO".*** En negrita y subrayado las modificaciones realizadas.

➢ ITEM 1 - **Soporte Técnico extendido para equipos CISCO**

Detalles y Alcance del Servicio

- Provisión de las actualizaciones de software para los equipos, obligatorias al criterio establecido por el fabricante sin cargo adicional a la DNCP. En el caso de plataformas Management se proveerán de parches, actualizaciones de MIBS y/o cualquier otro adicional de acuerdo a lo establecido por el fabricante y siempre dentro de la misma versión.
- Asesoramiento, propuesta y provisión de las actualizaciones de software IOS opcionales siempre y cuando los mismos no tengan costo por parte del fabricante, en caso de costos deberá presentar propuesta a la DNCP previamente.
- Reemplazo de partes defectuosas de los equipos definidos en el ANEXO I, siempre y cuando los desperfectos se deban al normal uso del equipo.
- Revisión periódica de las instalaciones e informe sobre las recomendaciones del fabricante que sean aplicables a la infraestructura.
- ***El nivel de servicio requerido es Smart Net Total Care***

1.3.- Antigüedad Mínima

La empresa oferente deberá contar con una antigüedad mínima de ***3 años*** en el mercado brindando servicios según lo solicitado en el punto 1.1 "Experiencia Comprobable".

➢ ITEM 2 - **Soporte Técnico extendido para equipos IBM**

1.2.- Documentos que Avalen la Experiencia

La empresa oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

a) Notas de referencias firmadas por clientes donde se indique que ha realizado alguno de los trabajos que se citan en el punto 1.1 "Experiencia Comprobable".

b) Documentación que acredite que los servicios serán realizados por el Centro Autorizado de Servicio y Asistencia Técnica de la marca ofrecida.

c) Nómina de personal que forma el equipo que dará el soporte técnico con certificaciones sobre la marca objeto del llamado.

d) Curriculum Vitae de cada uno de los integrantes del equipo que brindará el Soporte Técnico.

e) Documentación de la metodología de trabajo utilizada por la empresa oferente.

f) Escritura de Constitución de la empresa para verificar la antigüedad del oferente.

Sr. Gustavo Cañete
Coordinador de Adquisiciones