INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

G.A.L.D.O.P. Nº 749 /2021

Asunción, 11 de agosto de 2021.

SEÑOR
ABOG. PABLO SEITZ ORTIZ.
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
PRESENTE

De nuestra consideración:

Con relación a la observación realizada por la DNCP en fecha 06 de julio de 2021, correspondiente a la **LICITACION PÚBLICA NACIONAL Nº 89/21 "RENOVACION TECNOLOGICA DATACENTER"**, con **ID Nº 395.480,** conforme a las observaciones realizadas, manifestamos lo siguiente:

Aspectos Observados

A. **La convocante adjunta una copia de la planilla de cotización del dólar de fecha 05 de febrero de 2021 emitida por el BCP por ende se entiende que la cotización de la firma Datasystems fue cambiada por el precio del dólar que adjunta en esa cotización sin embargo al verificar la multiplicación difiere del monto que se utilizó en la planilla de precios referenciales.**

   Se aclara que la cotización de fecha 05 de febrero de 2021 fue utilizada en el inicio del llamado. La cotización de fecha 15 de febrero de 2021 fue utilizada para la modificación parcial del Pliego de Bases y Condiciones. Se adjunta dictamen de precios donde se constata la utilización de la cotización de fecha 15 de febrero de 2021.

B. **Se verifica que la firma Datasystems no cotizó el ítem 2 Licencia para clúster de servidores sin embargo en la planilla de cálculo de precio referencial aparece un monto en dicho ítem por la misma firma. ¿Consultamos a la convocante como puede ser esto posible?**

   Se adjunta ampliación de Dictamen de Precios.

C. **Se verifica en los documentos respaldatorios que la firma Technoma cotizo todos los ítems sin embargo en la planilla de precios referenciales en el ítem 04 licencia de VMWARE no hay cotización.**

   Se adjunta ampliación de Dictamen de Precios.

D. **En la planilla de elaboración de precios referenciales figuran 08 ítems sin embargo en el SICP cargaron menos.**

   Se adjunta ampliación de Dictamen de Precios.

E. **EN CUANTO A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS. Con respecto al ítem 1 CLÚSTER HIPERCONVERGENTE VMWARE – ¿existe algún motivo técnico por el cual se solicita la solución vmware?**

   El IPS cuenta con varios sistemas que se encuentran bajo dicha tecnología certificada, tales como:

- **Administrador de identidades Computer Asociates (IDM):** Es un administrador y gestor de contraseñas de acceso, su objetivo principal es la sincronización con los diferentes sistemas que se utilizan y coexisten en IPS. También tiene como objetivo facilitar la gestión por parte del usuario permitiendo restablecer sus contraseñas de dominio las 24 horas del día sin tener la necesidad de contactar con los administradores de los sistemas. Otro punto importante a tener en cuenta es que por medio de este sistema se realiza la creación de nuevas cuentas de usuario, lo cual es fundamental para la gestión y control de los accesos.

- **SAP** : (Sistema, Aplicación y Producto) es un sistema informático que administra y automatiza los procesos y recursos del Instituto, brindando una gestión eficiente, información en línea y tiempo real, de los recursos financieros, RRHH, ventas, procesos logísticos, etc. Los módulos principales de SAP con los que se cuentan actualmente son:

  - Área de Finanzas: Permite gestionar todas las operaciones financieras, de los cuales se desglosan los siguientes submódulos:
    - § Administración de Activo Fijo (AF).
    - § Control de Presupuesto (FM).
    - § Cuentas por Pagar (AP).

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
María Dolores Miracca
JEFA DE SECCION GESTION DE OFERTAS
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blás Roberto Núñez
JEFE DEPARTAMENTO DE LICITACIONES
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Abg. Andrés S. Alcaraz
Director
Dirección Operativa de Contrataciones

§ Contabilidad de Costos (CO).
§ Gestión de Tesorería (TR)
§ Inversiones(TRM).

· Área de Logística : Administra y controla los materiales y servicios, módulo clave específicamente para la gestión de medicamentos y otros insumos, cuyos submódulos son:
§ Planta de Mantenimiento (PM)
§ Gestión de Materiales (MM)

· **Solución de imágenes medicas (PACS)**: Constituye una plataforma integrada de digitalización, almacenamiento y distribución de las imágenes medicas de diagnóstico, disponible para que los médicos imagenologos puedan informar desde cualquier punto de la red, y los médicos tratantes puedan acceder a las imágenes e informes respectivos desde cualquier estación de trabajo o PC en los consultorios.

· **Solución del Call Center (Genesys)**: es el sistema utilizado para gestionar todas las llamadas del Call Center, así como el envío de mensajes de texto, permite tener un control sobre los operadores ya que a través del sistema se puede controlar el tiempo de conexión, trabajo y descanso de los mismos. El sistema graba todas las llamadas, lo que permite mejorar la calidad y tener un almacenamiento para casos de reclamos. El sistema Genesys permite ver la cantidad de operadores conectados, duración de las llamadas, líneas disponibles, llamadas en cola, llamadas atendidas y abandonadas y al finalizar la llamada permite al asegurado calificar la calidad de la atención gracias al sistema de encuesta. Genesys permite tener un control total y un reporte mensual sobre todas las gestiones realizadas a través del Call Center del IPS.

· **Herramientas de backup (ArcServe UDP Backup)**: Arcserve es una solución de protección de datos para entornos virtuales y físicos. Su arquitectura unificada, Arcserve Unified Data Protection (UDP, por sus siglas en inglés), ofrece una solución completa de copias de seguridad, replicación y deduplicación de datos fácil de usar. Arcserve Backup se integra con la última versión de VMware Virtual a la infraestructura llamada vSphere con la cual contamos. Esto permite realizar los procesos desde una única consola de administración en la cual se despliegan todas sus características permitiendo utilizar todas sus funcionalidades.

En conclusión dada la relevancia y la gran envergadura de los sistemas mencionados, contar con esta tecnología certificada es muy importante para asegurar el funcionamiento ininterrumpido de estos sistemas. Con esta solución se garantiza la estabilidad en varias operativas y prestaciones de servicios imprescindibles del IPS que dependen de estos sistemas. Además del costo que implica validar los sistemas con otra tecnología que asegure un rendimiento estable, como sí lo hace la solución VMWARE.

F. **En el ítem 1 y 2 desglosar por subitem debido a que se mencionan hardware y software. CAPACIDAD FINANCIERA**

Se realizó el desglose correspondiente de acuerdo a lo observado.

G. **Ratio de liquidez (activo corriente / pasivo corriente): deberá ser igual o mayor que 1.15 en promedio en los años 2017, 2018 y 2019 podría ser limitante.**

Se aclara que lo solicitado no es limitante y el promedio requerido en el Pliego de Bases y Condiciones es el utilizado en todos los llamados ya desde años anteriores. Se modificó los años requeridos de Balances.

H. **En indicadores de cumplimiento figura hasta el mes de marzo del año 2024 sin embargo en el PAC se ve que se programó los años 2021 y 2022 solamente. Si no corresponde al mes de marzo del año 2024 deben indicar claramente a fin de evitar confusiones.**

Se realizara los ajustes de acuerdo a lo recomendado. La planilla de ICC fue modificada. Asimismo, se aclara que la plurianualidad del llamado abarca los años 2021 hasta 2026 como se observa en la planilla PAC.

I. **Descripción: Considerando que en el sistema no se visualiza el Registro de firmas del Certificado de Disponibilidad Presupuestaria – CDP, solicitamos conforme a lo establecido en la Resolución DNCP Nº 472/11, remitan vía mesa de entrada manual el registro de firmas de los responsables de la suscripción de los Certificados de Disponibilidad Presupuestaria, acompañado de los documentos legales que los habilitan.**

Se informa que se verifica en el SICP que se encuentra en estado ACTIVO el Registro de Firmas de los siguientes funcionarios responsables de la suscripción de los Certificados de Disponibilidad Presupuestaria: Lic. Luis Croce y C.P. Sandra Ramirez. Se adjunta captura de pantalla del SICP.

Atentamente.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Abg. Rodney S. Alcaraz
Director
Dirección Operativa de Contrataciones
I.P.S.

Abg. Rodney Alcaraz
Director
Dirección Operativa de Contrataciones

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Mª Dolores Miracca
JEFA DE SECCION GESTION DE OFERTAS
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Blás Roberto Núñez
JEFE DEPARTAMENTO DE LICITACIONES
DIRECCION OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Búsqueda de Registros de Firma

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Fecha desde:		**Fecha hasta:**	
Nombre / Apellido:		**C.I:**	2.472.151

Buscar Limpiar

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

Nombre	Apellidos	C. I.	Cargo	Fecha	Estado	Acción
LUIS MARIA	CROCE GIMENEZ	2.472.151	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO	20/04/2018	Activo	ips_luis__1524235193981.pdf

<< < > >>

1 registros encontrados.

Búsqueda de Registros de Firma

A través de esta búsqueda, usted puede filtrar la cantidad de registros que encontrará

Fecha desde:		**Fecha hasta:**	
Nombre / Apellido:		**C.I:**	3.171.700

Buscar Limpiar

Resultado de la Búsqueda

En esta sección podrá ver los resultados de la búsqueda

Nombre	Apellidos	C. I.	Cargo	Fecha	Estado	Acción
SANDRA FABIOLA	RAMIREZ RAMIREZ	3.171.700	JEFA DE SECCION PROGRAMACION	15/03/2021	Activo	registro_de_firma_2021_1615819219785.pdf

<< < > >>

1 registros encontrados.