Petropar

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Asunción, 13 de octubre de 2021
DOC Nº 1025/2021

Señor
PABLO SEITZ
Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en el marco de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Nº 25/2021 "ADQUISICIÓN DE SERVIDOR SAP", ID N° 402.160,** y a fin de remitir las respuestas a las observaciones realizadas conforme al siguiente detalle:

COMENTARIOS:1- Se observa la solicitud de "sistema de gestión de Calidad ISO 9001:2015, con alcance en Servicios de diseño, implementación y certificación de soluciones de tecnología de la información y la comunicación" . Se recomienda a la convocante analizar si dicho requerimiento es cumplido por varios oferentes en el mercado.

OBSERVACIONES:
Tema: ALIMENTACION ESCOLAR
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: Inclusión de Certificados de Calidad ISO o equivalentes.
Descripción: Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: 1) especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros); 2) explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato; 3) especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y 4) si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales para satisfacer el requerimiento establecido.

RESPUESTA:
Todas las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/03 deben ser aplicadas e iluminadas con los principios plasmados en la misma, entre los cuales se encuentra el Principio de Economía y Eficiencia, el cual refiere a que los organismos, entidades y municipalidades deben programar sus requerimientos de contratación, de modo a que las necesidades públicas se satisfagan con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación.
Para esta empresa es relevante que los potables oferentes, cuenten con Certificación ISO 9001:2015, la cual se centra en los elementos de la gestión de calidad con la que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Lo que certifica específicamente son los procesos que la empresa realiza para la obtención del producto o servicio que presta. Y considerando la criticidad de esta inversión a ser realizada, consideramos es importante contar con empresas que cuenten con certificación mencionada.
En el mercado paraguayo se encuentran varias firmas que cuentan con el certificado 9001:2015 en en gestiones de calidad de procesos, a fin de contar con firmas con experiencia y orientadas a la satisfacción del cliente, mejora continua para brindar servicios de calidad.

Sin otro particular, le saludamos muy atentamente.

Abg. Rafael Ruiz Díaz Saggia
Director Adjunto
Dirección Operativa de Contrataciones