

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

Convocante:

Ministerio de Economía y Finanzas
Uoc Ministerio de Economía y Finanzas

Nombre de la Licitación:

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE
EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL MEF**
(versión 1)

ID de Licitación:

446675



Modalidad:

Menor cuantía nacional

Publicado el:

07/10/2024

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°
7021/22."
Versión 2*

RESUMEN DEL LLAMADO

Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	446675	Nombre de la Licitación:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA EL MEF
Convocante:	Ministerio de Economía y Finanzas	Categoría:	81000000 - Servicios basados en ingeniería investigación y tecnología
Unidad de Contratación:	Uoc Ministerio de Economía y Finanzas	Tipo de Procedimiento:	MCN - Menor cuantía nacional

Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	A TRAVÉS DEL SICP	Fecha Límite de Consultas:	14/10/2024 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	Ministerio de Economía y Finanzas - CUOC - Estrella 345 c/Chile - Edificio Citicentro 5° Piso	Fecha de Entrega de Ofertas:	17/10/2024 09:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	Ministerio de Economía y Finanzas - CUOC - Estrella 345 c/Chile - Edificio Citicentro 5° Piso	Fecha de Apertura de Ofertas:	17/10/2024 09:15

Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Lote	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego		

Datos del Contacto

Nombre:	Andrés María Soria Martínez	Cargo:	COORDINADOR UOC
Teléfono:	021 4146028	Correo Electrónico:	uoc@hacienda.gov.py

DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser

respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.

2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.

3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.

4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano, los catálogos pueden ser presentados en otro idioma, pero con traducción al castellano.

Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue a la República del Paraguay a pagar sobre los bienes

en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
 - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
 - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
 - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
 - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
 - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
 - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
 - d.1 Firmar el contrato,
 - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
 - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
 - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
 - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se regirán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será

requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

Apertura de ofertas

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

Fecha:

Lugar:

Hora:

Procedimiento:

Nombre y contacto del funcionario responsable de guiar la visita:

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de

presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

36 meses a partir de la conformidad.

Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

NO APLICA

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

36 meses a partir de la conformidad.

Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaranies, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

Requisitos de Calificación

Calificación Legal. Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.

3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

Composición de Precios

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

item	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	COSTO DEL BIEN	IMPUESTOS Y CARGAS SOCIALES	GASTOS ADMINISTRATIVOS	UTILIDAD	PRECIO UNITARIO OFERTADO
1						

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

- 1. El empleo de los recursos humanos del país.
- 2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.

1. **Formulario de Oferta (*)**
[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.
En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]
2. **Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)**
La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)
7. Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar -

Sección Formularios (**)
8. Documentos legales .Ofertantes.

8.1. Personas Físicas.

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)

8.2. Personas Jurídicas.

- 1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)
- 2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)
- 3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)

8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*):
 - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (*):
 - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1. Para contribuyentes de IRACIS Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

Ratio de Liquidez: activo corriente /pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años (2020, 2021, 2022)

Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80, en promedio, en los años (2020, 2021, 2022)

Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El promedio en los tres (2020, 2021, 2022) últimos años, no deberá ser negativo.

2. Para contribuyentes de IRP

Deberán cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. (Años 2020, 2021, 2022)

3. Para contribuyentes de IRPC

Deberán cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. (Años 2020, 2021, 2022)

Observación:

En el caso de consorcios, se sumarán los promedios y los coeficientes, respectivamente, de cada miembro, a los efectos de promediar los resultados.

Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

1. Balance General y Cuadro de Resultados de los años (2020, 2021, 2022), para contribuyentes de IRACIS.
2. Formulario de liquidación del impuesto de IRP de los años (2020, 2021, 2022) o su equivalente según la nueva reglamentación tributaria.
3. Formulario de los años (2020, 2021, 2022) en caso de ser contribuyente únicamente de este impuesto. IRPC o su equivalente según la nueva reglamentación tributaria

Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

El oferente deberá presentar copias de contratos y/o facturación de ventas y/o recepciones finales, a instituciones públicas y/o privadas por **SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y UPS** con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos años (2020 y/o 2021 y/o 2022 y/o 2023). Podrán presentar la cantidad de contratos, facturaciones, recepciones finales que fueren necesarios para acreditar en sumatoria el volumen o monto solicitado.

En caso de consorcio se sumarán las cantidades de todos los miembros.

Observación: Para los casos de consorcios: deberá indicarse en la oferta cual es la empresa líder, quién deberá cumplir con al menos el 60% de los requisitos y el 40% restante el o los demás integrantes del consorcio.

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de facturaciones y/o contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.

Observación: Para los casos de consorcios: deberá indicarse en la oferta cual es la empresa líder, quién deberá cumplir con al menos el 60% de los requisitos y el 40% restante el o los demás integrantes del consorcio.

Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. La firma contratada deberá contar con al menos 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos, debiendo formar parte de la nómina de la empresa oferente (que será demostrado con planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente).

2. La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados ITIL versión 4 vigente con ID verificable. Los cuales deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa).

3. La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados en mantenimiento y/o reparación de equipos de oficina (PC o Notebook) que puede ser cualquiera de las siguientes marcas con que cuenta el MEF: DELL o HP o LENOVO, dichos certificados deberán ser proveídos por la marca. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa).

4. DD JJ que la sustitución de piezas, componentes y materiales serán por otras legítimas, nuevas, de la misma marca que la retirada o de una marca reconocida, de igual característica que el equipo en reparación, pero en ambos casos deberán ser de igual o mejor desempeño de confiabilidad, debiendo la empresa contratada, entregar al Área designada las piezas u componentes reemplazados, a fin de realizar los trámites de bajas correspondientes.

5. DD JJ que cuando la reparación no fuese posible, la sustitución temporaria de los equipos por otros de igual o mejor desempeño, deberá realizarse en un plazo no mayor a 24 (veinte y cuatro) horas en todos los casos. Así mismo la devolución y/o reposición definitiva del / los equipo(s) retirado(s) para su reparación, no deberán exceder los 30 (treinta) días calendario, contados a partir de la fecha de retiro de los mismos. Caso contrario serán aplicadas las penalidades

correspondientes.

6. Nota en la que liste nombre apellido y número de cedula de los técnicos certificados en las marcas mencionadas para cubrir los servicios contratados, adjuntar currículum y copia del certificado.

7. DD.JJ. que el personal asignado por la empresa Contratada se ceñirá a las normas y procedimientos de seguridad del Ministerio de Economía y Finanzas.

8. Declaración Jurada en que la Empresa se compromete a cumplir con todos los puntos solicitados en las Especificaciones Técnicas del PBC.

9. Garantía de buen funcionamiento por periodo de 36 meses.

Observación: Para los casos de consorcios, se deberá indicar en la oferta cual es el líder del consorcio, quien deberá cumplir con al menos el 60% (sesenta por ciento), de los criterios de calificación y el 40% (cuarenta por ciento), lo cubrirán el/los demás integrantes del consorcio.

Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

- La firma contratada deberá contar con al menos 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos, debiendo formar parte de la nómina de la empresa oferente (que será demostrado con planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente).
- La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados ITIL versión 4 vigente con ID verificable. Los cuales deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa).
- La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados en mantenimiento y/o reparación de equipos de oficina (PC o Notebook) que puede ser cualquiera de las siguientes marcas con que cuenta el MEF: DELL o HP o LENOVO, dichos certificados deberán ser proveídos por la marca. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa):
- DD JJ que la sustitución de piezas, componentes y materiales serán por otras legítimas, nuevas, de la misma marca que la retirada o de una marca reconocida, de igual característica que el equipo en reparación, pero en ambos casos deberán ser de igual o mejor desempeño de confiabilidad, debiendo la empresa contratada, entregar al Área designada las piezas u componentes reemplazados, a fin de realizar los trámites de bajas correspondientes.
- DD JJ que cuando la reparación no fuese posible, la sustitución temporaria de los equipos por otros de igual o mejor desempeño, deberá realizarse en un plazo no mayor a 24 (veinte y cuatro) horas en todos los casos. Así mismo la devolución y/o reposición definitiva del / los equipo(s) retirado(s) para su reparación, no deberán exceder los 30 (treinta) días calendario, contados a partir de la fecha de retiro de los mismos. Caso contrario serán aplicadas las penalidades correspondientes.
- Nota en la que liste nombre apellido y número de cedula de los técnicos certificados en las marcas mencionadas para cubrir los servicios contratados, adjuntar currículum y copia del certificado.
- DD.JJ. que el personal asignado por la empresa Contratada se ceñirá a las normas y procedimientos de seguridad del Ministerio de Economía y Finanzas.
- Declaración Jurada en que la Empresa se compromete a cumplir con todos los puntos solicitados en las Especificaciones Técnicas del PBC.
- Garantía de buen funcionamiento por periodo de 36 meses.

Otros criterios que la convocante requiera

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

DDJJ mediante el cual, el oferente se compromete en caso de ser adjudicado a contar con firma electrónica cualificada para la suscripción del respectivo contrato y todos los demás documentos relativos a la relación contractual, de conformidad con las normativas que rigen la firma electrónica (Ley N.º 6822/2021 "DE LOS SERVICIOS DE CONFIANZA PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS, y su reglamentación, Decreto del Poder Ejecutivo N.º 7576/2022), como en virtud de lo establecido en la Ley N.º 6562/2020 DE LA REDUCCIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE PAPEL EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU REEMPLAZO POR EL FORMATO DIGITAL, conocida como Papel Cero, y su reglamentación, Decreto del Poder Ejecutivo N.º 4845/2021.

Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de

conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

Notificaciones

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada

de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.

4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quién solicita el llamado a ser publicado.

Por la Dirección Superior.

Cargo: Jefe, Departamento de Informática.

Dependencia: Coordinación de Recursos Administrativos

Por el Viceministerio de Administración Financiera

Cargo: Jefe, Departamento de Soporte Técnico.

Dependencia: Dirección General de Informática y Comunicaciones.

Por el Viceministerio de Economía y Planificación

Cargo: Jefe USIEF.

Dependencia: Viceministerio de Economía y Planificación.

Por la Dirección General del Servicio Nacional de Catastro

Cargo: Jefe, Departamento de Informática.

Dependencia: Servicio Nacional de Catastro

Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada: garantizar el funcionamiento efectivo de los equipos informáticos del Ministerio de Economía y Finanzas.

Justificar la planificación (si se trata de un llamado periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal): El presente llamado corresponde a una necesidad periódica.

Justificar las especificaciones técnicas establecidas: En las especificaciones técnicas están contemplados los equipos a ser considerados en el llamado y los trabajos preventivos y correctivos que serán aplicados durante la vigencia del contrato.

Especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos y UPS

1. Especificaciones Técnicas

Consideraciones Generales

Los trabajos de mantenimiento correctivo serán, ejecutados en las instalaciones del Proveedor. Cada trabajo deberá estar acompañado del informe técnico donde se detallen los trabajos y/o partes reemplazadas. Las partes cambiadas deberán ser entregadas a funcionarios del Ministerio de Economía y Finanzas.

El tiempo máximo para la culminación de los trabajos es de hasta 72 horas, contado a partir de la recepción de la Orden de Servicio.

Cada dependencia a través de su departamento de Informática y/o Áreas Administrativas responsables podrán nombrar uno o varios Supervisores del Servicio de Mantenimiento y Reparación de los equipos, los mismos tendrán como función designar y priorizar los trabajos a realizar, aprobar o rechazar los trabajos realizados, aprobar o rechazar los informes, realizar los informes de cumplimiento de los servicios de los equipos incluidos en estas especificaciones técnicas.

Prohibiciones: Queda terminantemente prohibido a los técnicos de la empresa contratada efectuar atenciones particulares en las instalaciones del Ministerio de Economía y Finanzas, sean estas por atención directa, vía telefónica, etc.

La contratada está obligada al uso de los formularios internos de la Institución para los servicios contratados. Pudiendo esta utilizar además sus propios formularios, en todos los casos los formularios validos son los internos del Ministerio; así como también deberán ceñirse a los procedimientos internos de la Institución.

Sobre el personal que prestará los servicios

El personal asignado por la contratada debe ceñirse a las normas y procedimientos de seguridad de información vigente.

El Ministerio de Economía y Finanzas se reserva el derecho de aceptar al personal propuesto por la contratada; pudiendo solicitar el cambio de los mismos si estos no estuvieran llenando los requisitos de perfil técnico y responsabilidad correspondientes.

La firma contratada es responsable del desempeño, responsabilidad, experiencia e instrucción para el cumplimiento del servicio contratado, así como también del comportamiento, trato con el personal de la institución.

La firma contratada deberá contar con al menos 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos, debiendo formar parte de la nómina de la empresa oferente (que será demostrado con planilla de IPS y/o estatuto de la empresa en la cual figuran los nombres de los apoderados y/o profesional para demostrar staff permanente).

La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados ITIL versión 4 vigente con ID verificable. Los cuales deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa).

La firma contratada deberá contar con al menos 02 (dos) técnicos certificados en mantenimiento y/o reparación de equipos de oficina (PC o Notebook) que puede ser cualquiera de las siguientes marcas con que cuenta el MEF: DELL o HP o LENOVO, dichos certificados deberán ser proveídos por la marca. Los técnicos deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o estatuto de la empresa).

Sobre el servicio de mantenimiento de equipos informáticos y UPS

El mantenimiento tiene por finalidad la corrección de eventuales fallas, reparación y sustitución de piezas en los equipos.

Las sustituciones de las piezas serán efectuadas durante el periodo en el cual este ocurriendo el mantenimiento correctivo, sin cualquier costo o cargo para las dependencias recurrentes del Ministerio de Economía y Finanzas.

La sustitución de piezas, componentes y materiales serán por otras legítimas, nuevas, de la misma marca que la retirada o de una marca reconocida, de igual característica que el equipo en reparación, pero en ambos casos deberán ser de igual o mejor desempeño de confiabilidad, debiendo la empresa contratada, entregar al Área designada las piezas u componentes reemplazados, a fin de realizar los trámites de bajas correspondientes.

La empresa contratada debe garantizar la continuidad del servicio de mantenimiento correctivo hasta la reparación del equipo, aunque excediere el horario contratado, en los casos de urgencia y/o a solicitud de la contratante, sin cargo adicional para el Ministerio de Economía y Finanzas.

Cuando la reparación no fuese posible, la sustitución temporaria de los equipos por otros de igual o mejor desempeño, deberá realizarse en un plazo no mayor a 24 (veinte y cuatro) horas en todos los casos. Así mismo la devolución y/o reposición definitiva del / los equipo(s) retirado(s) para su reparación, no deberán exceder los 30 (treinta) días calendario, contados a partir de la fecha de retiro de los mismos. Caso contrario serán aplicadas las penalidades correspondientes.

En cualquiera de los casos las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas, se reserva el derecho de admisión del o los equipos reparados y/ o reemplazados.

LOTE 1 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS	
Item/ Lote	Descripción
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP DC7800 CONVERTIBLE MINITOWER
1	Mantenimiento preventivo CPU
2	Actualización de Firmware
3	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
4	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
5	Cooler averiado, reemplazo
6	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
7	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
8	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)

9	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
10	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
11	Procesador averiado, reemplazo
12	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
13	Placa madre averiada, reemplazo
14	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
15	Tarjeta de red pci-wifi
16	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
17	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
18	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
19	Batería Interna
20	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP DC7900 CONVERTIBLE MINITOWER
21	Mantenimiento preventivo CPU
22	Actualización de Firmware
23	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
24	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
25	Cooler averiado, reemplazo
26	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado

27	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
28	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
29	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
30	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
31	Procesador averiado, reemplazo
32	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
33	Placa madre averiada, reemplazo
34	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
35	Tarjeta de red pci-wifi
36	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
37	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
38	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
39	Batería Interna
40	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 400
41	Mantenimiento preventivo CPU
42	Actualización de Firmware
43	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
44	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada

45	Cooler averiado, reemplazo
46	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
47	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
48	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
49	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
50	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
51	Procesador averiado, reemplazo
52	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
53	Placa madre averiada, reemplazo
54	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
55	Tarjeta de red pci-wifi
56	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
57	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
58	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
59	Batería Interna
60	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 400 G1
61	Mantenimiento preventivo CPU
62	Actualización de Firmware

63	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
64	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
65	Cooler averiado, reemplazo
66	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
67	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
68	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
69	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
70	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
71	Procesador averiado, reemplazo
72	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
73	Placa madre averiada, reemplazo
74	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
75	Tarjeta de red pci-wifi
76	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
77	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
78	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
79	Batería Interna
80	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 400 G1 MT	

81	Mantenimiento preventivo CPU
82	Actualización de Firmware
83	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
84	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
85	Cooler averiado, reemplazo
86	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
87	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
88	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
89	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
90	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
91	Procesador averiado, reemplazo
92	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
93	Placa madre averiada, reemplazo
94	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
95	Tarjeta de red pci-wifi
96	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
97	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
98	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
99	Batería Interna

100	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 400 G3
101	Mantenimiento preventivo CPU
102	Actualización de Firmware
103	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
104	Mano de obra por reemplazo de fuente averiado
105	Cooler averiado, reemplazo
106	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
107	Disco duro, averiado, reemplazo (SSD-SATA)
108	Mano de obra por remplazo de Disco duro averiado (IDE-SATA)
109	Memoria, averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3)
110	Mano de obra por remplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3)
111	Procesador, averiado, reemplazo
112	Mano de obra por remplazo de procesador averiado
113	Placa madre, averiada, reemplazo
114	Mano de obra por remplazo de placa madre averiada
115	Tarjeta de red pci-wifi
116	Mano de obra por remplazo de red pci-wifi
117	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)

118	Mano de obra por remplazo de lector/grabador
119	Batería Interna
120	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 400 G3 MT	
121	Mantenimiento preventivo CPU
122	Actualización de Firmware
123	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
124	Mano de obra por reemplazo de fuente averiado
125	Cooler averiado, reemplazo
126	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
127	Disco duro, averiado, reemplazo (SSD-SATA)
128	Mano de obra por remplazo de Disco duro averiado (IDE-SATA)
129	Memoria, averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3)
130	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3)
131	Procesador, averiado, reemplazo
132	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
133	Placa madre, averiada, reemplazo
134	Mano de obra por reemplazo de placa madre averiada
135	Tarjeta de red pci-wifi

136	Mano de obra por remplazo de red pci-wifi
137	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
138	Mano de obra por remplazo de lector/grabador
139	Batería Interna
140	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 400 G5 SFF	
141	Mantenimiento preventivo CPU
142	Actualización de Firmware
143	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
144	Mano de obra por reemplazo de fuente averiado
145	Cooler averiado, reemplazo
146	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
147	Disco duro, averiado, reemplazo (SSD-SATA)
148	Mano de obra por remplazo de Disco duro averiado (IDE-SATA)
149	Memoria, averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3)
150	Mano de obra por remplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3)
151	Procesador, averiado, reemplazo
152	Mano de obra por remplazo de procesador averiado
153	Placa madre, averiada, reemplazo

154	Mano de obra por remplazo de placa madre averiada
155	Tarjeta de red pci-wifi
156	Mano de obra por remplazo de red pci-wifi
157	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
158	Mano de obra por remplazo de lector/grabador
159	Batería Interna
160	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 600
161	Mantenimiento preventivo CPU
162	Actualización de Firmware
163	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
164	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
165	Cooler averiado, reemplazo
166	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
167	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
168	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
169	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
170	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
171	Procesador averiado, reemplazo

172	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
173	Placa madre averiada, reemplazo
174	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
175	Tarjeta de red pci-wifi
176	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
177	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
178	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
179	Batería Interna
180	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 600 G2 SFF
181	Mantenimiento preventivo CPU
182	Actualización de Firmware
183	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
184	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
185	Cooler averiado, reemplazo
186	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
187	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
188	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
189	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)

190	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
191	Procesador averiado, reemplazo
192	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
193	Placa madre averiada, reemplazo
194	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
195	Tarjeta de red pci-wifi
196	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
197	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
198	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
199	Batería Interna
200	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 600 G3 MT	
201	Mantenimiento preventivo CPU
202	Actualización de Firmware
203	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
204	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
205	Cooler averiado, reemplazo
206	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
207	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)

208	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
209	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
210	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
211	Procesador averiado, reemplazo
212	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
213	Placa madre averiada, reemplazo
214	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
215	Tarjeta de red pci-wifi
216	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
217	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
218	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
219	Batería Interna
220	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 400 G3 SFF
221	Mantenimiento preventivo CPU
222	Actualización de Firmware
223	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
224	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
225	Cooler averiado, reemplazo

226	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
227	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
228	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
229	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
230	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
231	Procesador averiado, reemplazo
232	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
233	Placa madre averiada, reemplazo
234	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
235	Tarjeta de red pci-wifi
236	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
237	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
238	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
239	Batería Interna
240	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 600 G1 SFF	
241	Mantenimiento preventivo CPU
242	Actualización de Firmware
243	Fuente averiada, reemplazo (ATX)

244	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
245	Cooler averiado, reemplazo
246	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
247	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
248	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
249	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
250	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
251	Procesador averiado, reemplazo
252	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
253	Placa madre averiada, reemplazo
254	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
255	Tarjeta de red pci-wifi
256	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
257	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
258	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
259	Batería Interna
260	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 600 G1 TWR
261	Mantenimiento preventivo CPU

262	Actualización de Firmware
263	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
264	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
265	Cooler averiado, reemplazo
266	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
267	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
268	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
269	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
270	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
271	Procesador averiado, reemplazo
272	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
273	Placa madre averiada, reemplazo
274	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
275	Tarjeta de red pci-wifi
276	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
277	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
278	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
279	Batería Interna
280	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna

	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRODESK 600 G4 SFF
281	Mantenimiento preventivo CPU
282	Actualización de Firmware
283	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
284	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
285	Cooler averiado, reemplazo
286	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
287	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
288	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
289	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
290	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
291	Procesador averiado, reemplazo
292	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
293	Placa madre averiada, reemplazo
294	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
295	Tarjeta de red pci-wifi
296	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
297	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
298	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador

299	Batería Interna
300	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP ELITEDESK
301	Mantenimiento preventivo CPU
302	Actualización de Firmware
303	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
304	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
305	Cooler averiado, reemplazo
306	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
307	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
308	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
309	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
310	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
311	Procesador averiado, reemplazo
312	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
313	Placa madre averiada, reemplazo
314	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
315	Tarjeta de red pci-wifi
316	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi

317	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
318	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
319	Batería Interna
320	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP ELITEDESK 800 G1
321	Mantenimiento preventivo CPU
322	Actualización de Firmware
323	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
324	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
325	Cooler averiado, reemplazo
326	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
327	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
328	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
329	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
330	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
331	Procesador averiado, reemplazo
332	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
333	Placa madre averiada, reemplazo
334	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo

335	Tarjeta de red pci-wifi
336	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
337	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
338	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
339	Batería Interna
340	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP ELITEDESK 800 G1 PRO TWR
341	Mantenimiento preventivo CPU
342	Actualización de Firmware
343	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
344	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
345	Cooler averiado, reemplazo
346	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
347	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
348	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
349	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
350	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
351	Procesador averiado, reemplazo
352	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado

353	Placa madre averiada, reemplazo
354	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
355	Tarjeta de red pci-wifi
356	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
357	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
358	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
359	Batería Interna
360	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ DC5800
361	Mantenimiento preventivo CPU
362	Actualización de Firmware
363	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
364	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
365	Cooler averiado, reemplazo
366	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
367	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
368	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
369	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
370	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)

371	Procesador averiado, reemplazo
372	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
373	Placa madre averiada, reemplazo
374	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
375	Tarjeta de red pci-wifi
376	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
377	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
378	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
379	Batería Interna
380	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ 6305 SSTP
381	Mantenimiento preventivo CPU
382	Actualización de Firmware
383	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
384	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
385	Cooler averiado, reemplazo
386	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
387	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
388	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)

389	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
390	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
391	Procesador averiado, reemplazo
392	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
393	Placa madre averiada, reemplazo
394	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
395	Tarjeta de red pci-wifi
396	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
397	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
398	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
399	Batería Interna
400	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ DC7800
401	Mantenimiento preventivo CPU
402	Actualización de Firmware
403	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
404	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
405	Cooler averiado, reemplazo
406	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado

407	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
408	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
409	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
410	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
411	Procesador averiado, reemplazo
412	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
413	Placa madre averiada, reemplazo
414	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
415	Tarjeta de red pci-wifi
416	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
417	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
418	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
419	Batería Interna
420	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ DC7900 ULTRA SLIM DESKTOP
421	Mantenimiento preventivo CPU
422	Actualización de Firmware
423	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
424	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada

425	Cooler averiado, reemplazo
426	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
427	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
428	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
429	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
430	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
431	Procesador averiado, reemplazo
432	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
433	Placa madre averiada, reemplazo
434	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
435	Tarjeta de red pci-wifi
436	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
437	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
438	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
439	Batería Interna
440	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ 8000 ELITE ULTRA SLIM DESKTOP
441	Mantenimiento preventivo CPU
442	Actualización de Firmware

443	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
444	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
445	Cooler averiado, reemplazo
446	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
447	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
448	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
449	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
450	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
451	Procesador averiado, reemplazo
452	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
453	Placa madre averiada, reemplazo
454	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
455	Tarjeta de red pci-wifi
456	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
457	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
458	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
459	Batería Interna
460	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ PRO 3400	

461	Mantenimiento preventivo CPU
462	Actualización de Firmware
463	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
464	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
465	Cooler averiado, reemplazo
466	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
467	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
468	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
469	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
470	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
471	Procesador averiado, reemplazo
472	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
473	Placa madre averiada, reemplazo
474	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
475	Tarjeta de red pci-wifi
476	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
477	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
478	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
479	Batería Interna

480	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ PRO 3400 MT
481	Mantenimiento preventivo CPU
482	Actualización de Firmware
483	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
484	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
485	Cooler averiado, reemplazo
486	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
487	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
488	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
489	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
490	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
491	Procesador averiado, reemplazo
492	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
493	Placa madre averiada, reemplazo
494	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
495	Tarjeta de red pci-wifi
496	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
497	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)

498	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
499	Batería Interna
500	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ 3500 PRO MT	
501	Mantenimiento preventivo CPU
502	Actualización de Firmware
503	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
504	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
505	Cooler averiado, reemplazo
506	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
507	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
508	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
509	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
510	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
511	Procesador averiado, reemplazo
512	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
513	Placa madre averiada, reemplazo
514	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
515	Tarjeta de red pci-wifi

516	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
517	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
518	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
519	Batería Interna
520	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP PRO 4000	
521	Mantenimiento preventivo CPU
522	Actualización de Firmware
523	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
524	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
525	Cooler averiado, reemplazo
526	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
527	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
528	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
529	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
530	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
531	Procesador averiado, reemplazo
532	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
533	Placa madre averiada, reemplazo

534	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
535	Tarjeta de red pci-wifi
536	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
537	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
538	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
539	Batería Interna
540	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ 6200 PRO SFF
541	Mantenimiento preventivo CPU
542	Actualización de Firmware
543	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
544	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
545	Cooler averiado, reemplazo
546	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
547	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
548	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
549	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
550	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
551	Procesador averiado, reemplazo

552	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
553	Placa madre averiada, reemplazo
554	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
555	Tarjeta de red pci-wifi
556	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
557	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
558	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
559	Batería Interna
560	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ PRO 6300
561	Mantenimiento preventivo CPU
562	Actualización de Firmware
563	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
564	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
565	Cooler averiado, reemplazo
566	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
567	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
568	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
569	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)

570	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
571	Procesador averiado, reemplazo
572	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
573	Placa madre averiada, reemplazo
574	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
575	Tarjeta de red pci-wifi
576	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
577	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
578	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
579	Batería Interna
580	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP COMPAQ PRO 4000 SFF
581	Mantenimiento preventivo CPU
582	Actualización de Firmware
583	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
584	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
585	Cooler averiado, reemplazo
586	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
587	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)

588	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
589	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
590	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
591	Procesador averiado, reemplazo
592	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
593	Placa madre averiada, reemplazo
594	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
595	Tarjeta de red pci-wifi
596	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
597	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
598	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
599	Batería Interna
600	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP OMNIPRO110AIO
601	Mantenimiento preventivo CPU
602	Actualización de Firmware
603	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
604	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
605	Cooler averiado, reemplazo

606	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
607	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
608	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
609	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
610	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
611	Procesador averiado, reemplazo
612	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
613	Placa madre averiada, reemplazo
614	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
615	Tarjeta de red pci-wifi
616	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
617	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
618	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
619	Batería Interna
620	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP Compaq 6000 Pro SFF PC
621	Mantenimiento preventivo CPU
622	Actualización de Firmware
623	Fuente averiada, reemplazo (ATX)

624	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
625	Cooler averiado, reemplazo
626	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
627	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
628	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
629	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
630	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
631	Procesador averiado, reemplazo
632	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
633	Placa madre averiada, reemplazo
634	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
635	Tarjeta de red pci-wifi
636	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
637	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
638	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
639	Batería Interna
640	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP 500B
641	Mantenimiento preventivo CPU

642	Actualización de Firmware
643	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
644	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
645	Cooler averiado, reemplazo
646	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
647	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
648	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
649	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
650	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
651	Procesador averiado, reemplazo
652	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
653	Placa madre averiada, reemplazo
654	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
655	Tarjeta de red pci-wifi
656	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
657	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
658	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
659	Batería Interna
660	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna

	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP Workstation Z
661	Mantenimiento preventivo CPU
662	Actualización de Firmware
663	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
664	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
665	Cooler averiado, reemplazo
666	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
667	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
668	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
669	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
670	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
671	Procesador averiado, reemplazo
672	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
673	Placa madre averiada, reemplazo
674	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
675	Tarjeta de red pci-wifi
676	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
677	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
678	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador

679	Batería Interna
680	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP Z2 MINI G4 PERFORMANCE WKS
681	Mantenimiento preventivo CPU
682	Actualización de Firmware
683	Fuente de corriente electrica averiada, reemplazo
684	Mano de obra por reemplazo de fuente de corriente electrica averiada
685	Cooler averiado, reemplazo
686	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
687	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
688	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
689	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
690	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
691	Procesador averiado, reemplazo
692	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
693	Placa madre averiada, reemplazo
694	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
695	Tarjeta de red pci-wifi
696	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi

697	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
698	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
699	Batería Interna
700	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP Workstation Z240	
701	Mantenimiento preventivo CPU
702	Actualización de Firmware
703	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
704	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
705	Cooler averiado, reemplazo
706	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
707	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
708	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
709	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
710	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
711	Procesador averiado, reemplazo
712	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
713	Placa madre averiada, reemplazo
714	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo

715	Tarjeta de red pci-wifi
716	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
717	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
718	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
719	Batería Interna
720	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA HP ELITE DESK 705
721	Mantenimiento preventivo CPU
722	Actualización de Firmware
723	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
724	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
725	Cooler averiado, reemplazo
726	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
727	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
728	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
729	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
730	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
731	Procesador averiado, reemplazo
732	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado

733	Placa madre averiada, reemplazo
734	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
735	Tarjeta de red pci-wifi
736	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
737	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
738	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
739	Batería Interna
740	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL Optiplex
741	Mantenimiento preventivo CPU
742	Actualización de Firmware
743	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
744	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
745	Cooler averiado, reemplazo
746	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
747	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
748	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
749	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
750	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)

751	Procesador averiado, reemplazo
752	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
753	Placa madre averiada, reemplazo
754	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
755	Tarjeta de red pci-wifi
756	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
757	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
758	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
759	Batería Interna
760	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL Optiplex 320
761	Mantenimiento preventivo CPU
762	Actualización de Firmware
763	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
764	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
765	Cooler averiado, reemplazo
766	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
767	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
768	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)

769	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
770	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
771	Procesador averiado, reemplazo
772	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
773	Placa madre averiada, reemplazo
774	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
775	Tarjeta de red pci-wifi
776	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
777	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
778	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
779	Batería Interna
780	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 390
781	Mantenimiento preventivo CPU
782	Actualización de Firmware
783	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
784	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
785	Cooler averiado, reemplazo
786	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado

787	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
788	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
789	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
790	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
791	Procesador averiado, reemplazo
792	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
793	Placa madre averiada, reemplazo
794	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
795	Tarjeta de red pci-wifi
796	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
797	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
798	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
799	Batería Interna
800	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 755
801	Mantenimiento preventivo CPU
802	Actualización de Firmware
803	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
804	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada

805	Cooler averiado, reemplazo
806	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
807	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
808	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
809	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
810	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
811	Procesador averiado, reemplazo
812	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
813	Placa madre averiada, reemplazo
814	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
815	Tarjeta de red pci-wifi
816	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
817	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
818	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
819	Batería Interna
820	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 760
821	Mantenimiento preventivo CPU
822	Actualización de Firmware

823	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
824	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
825	Cooler averiado, reemplazo
826	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
827	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
828	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
829	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
830	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
831	Procesador averiado, reemplazo
832	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
833	Placa madre averiada, reemplazo
834	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
835	Tarjeta de red pci-wifi
836	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
837	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
838	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
839	Batería Interna
840	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 780	

841	Mantenimiento preventivo CPU
842	Actualización de Firmware
843	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
844	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
845	Cooler averiado, reemplazo
846	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
847	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
848	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
849	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
850	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
851	Procesador averiado, reemplazo
852	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
853	Placa madre averiada, reemplazo
854	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
855	Tarjeta de red pci-wifi
856	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
857	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
858	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
859	Batería Interna

860	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 790
861	Mantenimiento preventivo CPU
862	Actualización de Firmware
863	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
864	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
865	Cooler averiado, reemplazo
866	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
867	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
868	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
869	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
870	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
871	Procesador averiado, reemplazo
872	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
873	Placa madre averiada, reemplazo
874	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
875	Tarjeta de red pci-wifi
876	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
877	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)

878	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
879	Batería Interna
880	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 990
881	Mantenimiento preventivo CPU
882	Actualización de Firmware
883	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
884	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
885	Cooler averiado, reemplazo
886	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
887	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
888	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
889	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
890	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
891	Procesador averiado, reemplazo
892	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
893	Placa madre averiada, reemplazo
894	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
895	Tarjeta de red pci-wifi

896	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
897	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
898	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
899	Batería Interna
900	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 5000	
901	Mantenimiento preventivo CPU
902	Actualización de Firmware
903	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
904	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
905	Cooler averiado, reemplazo
906	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
907	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
908	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
909	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
910	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
911	Procesador averiado, reemplazo
912	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
913	Placa madre averiada, reemplazo

914	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
915	Tarjeta de red pci-wifi
916	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
917	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
918	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
919	Batería Interna
920	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 7010
921	Mantenimiento preventivo CPU
922	Actualización de Firmware
923	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
924	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
925	Cooler averiado, reemplazo
926	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
927	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
928	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
929	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
930	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
931	Procesador averiado, reemplazo

932	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
933	Placa madre averiada, reemplazo
934	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
935	Tarjeta de red pci-wifi
936	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
937	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
938	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
939	Batería Interna
940	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 5090
941	Mantenimiento preventivo CPU
942	Actualización de Firmware
943	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
944	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
945	Cooler averiado, reemplazo
946	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
947	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
948	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
949	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)

950	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
951	Procesador averiado, reemplazo
952	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
953	Placa madre averiada, reemplazo
954	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
955	Tarjeta de red pci-wifi
956	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
957	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
958	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
959	Batería Interna
960	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 8010
961	Mantenimiento preventivo CPU
962	Actualización de Firmware
963	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
964	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
965	Cooler averiado, reemplazo
966	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
967	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)

968	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
969	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
970	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
971	Procesador averiado, reemplazo
972	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
973	Placa madre averiada, reemplazo
974	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
975	Tarjeta de red pci-wifi
976	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
977	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
978	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
979	Batería Interna
980	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 9010
981	Mantenimiento preventivo CPU
982	Actualización de Firmware
983	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
984	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
985	Cooler averiado, reemplazo

986	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
987	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
988	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
989	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
990	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
991	Procesador averiado, reemplazo
992	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
993	Placa madre averiada, reemplazo
994	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
995	Tarjeta de red pci-wifi
996	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
997	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
998	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
999	Batería Interna
1000	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 3060
1001	Mantenimiento preventivo CPU
1002	Actualización de Firmware
1003	Fuente averiada, reemplazo (ATX)

1004	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1005	Cooler averiado, reemplazo
1006	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1007	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1008	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1009	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1010	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1011	Procesador averiado, reemplazo
1012	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1013	Placa madre averiada, reemplazo
1014	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1015	Tarjeta de red pci-wifi
1016	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1017	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1018	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1019	Batería Interna
1020	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 3080
1021	Mantenimiento preventivo CPU

1022	Actualización de Firmware
1023	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1024	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1025	Cooler averiado, reemplazo
1026	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1027	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1028	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1029	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1030	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1031	Procesador averiado, reemplazo
1032	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1033	Placa madre averiada, reemplazo
1034	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1035	Tarjeta de red pci-wifi
1036	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1037	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1038	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1039	Batería Interna
1040	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna

	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 9020
1041	Mantenimiento preventivo CPU
1042	Actualización de Firmware
1043	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1044	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1045	Cooler averiado, reemplazo
1046	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1047	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1048	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1049	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1050	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1051	Procesador averiado, reemplazo
1052	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1053	Placa madre averiada, reemplazo
1054	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1055	Tarjeta de red pci-wifi
1056	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1057	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1058	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador

1059	Batería Interna
1060	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 5055 MT
1061	Mantenimiento preventivo CPU
1062	Actualización de Firmware
1063	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1064	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1065	Cooler averiado, reemplazo
1066	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1067	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1068	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1069	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1070	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1071	Procesador averiado, reemplazo
1072	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1073	Placa madre averiada, reemplazo
1074	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1075	Tarjeta de red pci-wifi
1076	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi

1077	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1078	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1079	Batería Interna
1080	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 7040
1081	Mantenimiento preventivo CPU
1082	Actualización de Firmware
1083	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1084	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1085	Cooler averiado, reemplazo
1086	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1087	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1088	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1089	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1090	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1091	Procesador averiado, reemplazo
1092	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1093	Placa madre averiada, reemplazo
1094	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo

1095	Tarjeta de red pci-wifi
1096	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1097	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1098	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1099	Batería Interna
1100	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL OPTIPLEX 7090	
1101	Mantenimiento preventivo CPU
1102	Actualización de Firmware
1103	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1104	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1105	Cooler averiado, reemplazo
1106	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1107	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1108	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1109	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1110	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1111	Procesador averiado, reemplazo
1112	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado

1113	Placa madre averiada, reemplazo
1114	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1115	Tarjeta de red pci-wifi
1116	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1117	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1118	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1119	Batería Interna
1120	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA LENOVO V50S
1121	Mantenimiento preventivo CPU
1122	Actualización de Firmware
1123	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1124	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1125	Cooler averiado, reemplazo
1126	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1127	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1128	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1129	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1130	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)

1131	Procesador averiado, reemplazo
1132	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1133	Placa madre averiada, reemplazo
1134	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1135	Tarjeta de red pci-wifi
1136	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1137	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1138	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1139	Batería Interna
1140	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	CPU LENOVO GLS
1141	Mantenimiento preventivo CPU
1142	Actualización de Firmware
1143	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1144	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1145	Cooler averiado, reemplazo
1146	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1147	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1148	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)

1149	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1150	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1151	Procesador averiado, reemplazo
1152	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1153	Placa madre averiada, reemplazo
1154	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1155	Tarjeta de red pci-wifi
1156	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1157	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1158	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1159	Batería Interna
1160	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA LENOVO THINKCENTRE M91P
1161	Mantenimiento preventivo CPU
1162	Actualización de Firmware
1163	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1164	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1165	Cooler averiado, reemplazo
1166	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado

1167	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1168	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1169	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1170	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1171	Procesador averiado, reemplazo
1172	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1173	Placa madre averiada, reemplazo
1174	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1175	Tarjeta de red pci-wifi
1176	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1177	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1178	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1179	Batería Interna
1180	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA LENOVO THINKCENTRE MT-M-9965-A6U
1181	Mantenimiento preventivo CPU
1182	Actualización de Firmware
1183	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1184	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada

1185	Cooler averiado, reemplazo
1186	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1187	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1188	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1189	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1190	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1191	Procesador averiado, reemplazo
1192	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1193	Placa madre averiada, reemplazo
1194	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1195	Tarjeta de red pci-wifi
1196	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1197	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1198	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1199	Batería Interna
1200	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA LANIX 4260E V.2
1201	Mantenimiento preventivo CPU
1202	Actualización de Firmware

1203	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1204	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1205	Cooler averiado, reemplazo
1206	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1207	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1208	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1209	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1210	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1211	Procesador averiado, reemplazo
1212	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1213	Placa madre averiada, reemplazo
1214	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1215	Tarjeta de red pci-wifi
1216	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1217	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1218	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1219	Batería Interna
1220	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA LENOVO THINKCENTRE

1221	Mantenimiento preventivo CPU
1222	Actualización de Firmware
1223	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1224	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1225	Cooler averiado, reemplazo
1226	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1227	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1228	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1229	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1230	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1231	Procesador averiado, reemplazo
1232	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1233	Placa madre averiada, reemplazo
1234	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1235	Tarjeta de red pci-wifi
1236	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1237	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1238	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1239	Batería Interna

1240	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA SATELLITE	
1241	Mantenimiento preventivo CPU
1242	Actualización de Firmware
1243	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1244	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1245	Cooler averiado, reemplazo
1246	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1247	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1248	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1249	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1250	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1251	Procesador averiado, reemplazo
1252	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1253	Placa madre averiada, reemplazo
1254	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1255	Tarjeta de red pci-wifi
1256	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1257	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)

1258	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1259	Batería Interna
1260	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA MTEK	
1261	Mantenimiento preventivo CPU
1262	Actualización de Firmware
1263	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1264	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1265	Cooler averiado, reemplazo
1266	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1267	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1268	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1269	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1270	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1271	Procesador averiado, reemplazo
1272	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1273	Placa madre averiada, reemplazo
1274	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1275	Tarjeta de red pci-wifi

1276	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1277	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1278	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1279	Batería Interna
1280	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA SATELLITE SATE K702	
1281	Mantenimiento preventivo CPU
1282	Actualización de Firmware
1283	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1284	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1285	Cooler averiado, reemplazo
1286	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1287	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1288	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1289	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1290	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1291	Procesador averiado, reemplazo
1292	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1293	Placa madre averiada, reemplazo

1294	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1295	Tarjeta de red pci-wifi
1296	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1297	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1298	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1299	Batería Interna
1300	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO CLON MARCA AOPEN
1301	Mantenimiento preventivo CPU
1302	Actualización de Firmware
1303	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1304	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1305	Cooler averiado, reemplazo
1306	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1307	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1308	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1309	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1310	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1311	Procesador averiado, reemplazo

1312	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1313	Placa madre averiada, reemplazo
1314	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1315	Tarjeta de red pci-wifi
1316	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1317	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1318	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1319	Batería Interna
1320	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA GURU
1321	Mantenimiento preventivo CPU
1322	Actualización de Firmware
1323	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1324	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1325	Cooler averiado, reemplazo
1326	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1327	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
1328	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1329	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)

1330	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1331	Procesador averiado, reemplazo
1332	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1333	Placa madre averiada, reemplazo
1334	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1335	Tarjeta de red pci-wifi
1336	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1337	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1338	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1339	Batería Interna
1340	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO CLON BCA
1341	Mantenimiento preventivo CPU
1342	Actualización de Firmware
1343	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
1344	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
1345	Cooler averiado, reemplazo
1346	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
1347	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)

1348	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
1349	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1350	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
1351	Procesador averiado, reemplazo
1352	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
1353	Placa madre averiada, reemplazo
1354	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
1355	Tarjeta de red pci-wifi
1356	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
1357	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
1358	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
1359	Batería Interna
1360	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	NOTEBOOK HP Laptop 15-ef2127wm
1361	Mantenimiento Preventivo Notebook
1362	Actualización de Firmware
1363	Cargador averiado, reemplazo
1364	Cooler averiado, reemplazo
1365	Mano de obra por cambio de cooler averiado

1366	Disco duro averiado, reemplazo
1367	Mano de obra por disco duro averiado
1368	Memoria averiada, reemplazo
1369	Mano de obra por reemplazo de memoria
1370	Procesador averiado, reemplazo
1371	Mano de obra por reemplazo de procesador
1372	Placa madre averiada, reemplazo
1373	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1374	Reemplazo de batería
1375	Mano de obra por cambio de batería
1376	Reemplazo de teclado averiado
1377	Mano de obra por reemplazo de teclado
1378	Reemplazo de display
1379	Mano de obra por reemplazo de display
1380	Reemplazo de touch pad
1381	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1382	Pila Interna
1383	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
NOTEBOOK HP 6710B	

1384	Mantenimiento Preventivo Notebook
1385	Actualización de Firmware
1386	Cargador averiado, reemplazo
1387	Cooler averiado, reemplazo
1388	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1389	Disco duro averiado, reemplazo
1390	Mano de obra por disco duro averiado
1391	Memoria averiada, reemplazo
1392	Mano de obra por reemplazo de memoria
1393	Procesador averiado, reemplazo
1394	Mano de obra por reemplazo de procesador
1395	Placa madre averiada, reemplazo
1396	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1397	Reemplazo de batería
1398	Mano de obra por cambio de batería
1399	Reemplazo de teclado averiado
1400	Mano de obra por reemplazo de teclado
1401	Reemplazo de display
1402	Mano de obra por reemplazo de display

1403	Reemplazo de touch pad
1404	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1405	Pila Interna
1406	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP COMPAQ 6910P
1407	Mantenimiento Preventivo Notebook
1408	Actualización de Firmware
1409	Cargador averiado, reemplazo
1410	Cooler averiado, reemplazo
1411	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1412	Disco duro averiado, reemplazo
1413	Mano de obra por disco duro averiado
1414	Memoria averiada, reemplazo
1415	Mano de obra por reemplazo de memoria
1416	Procesador averiado, reemplazo
1417	Mano de obra por reemplazo de procesador
1418	Placa madre averiada, reemplazo
1419	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1420	Reemplazo de batería

1421	Mano de obra por cambio de batería
1422	Reemplazo de teclado averiado
1423	Mano de obra por reemplazo de teclado
1424	Reemplazo de display
1425	Mano de obra por reemplazo de display
1426	Reemplazo de touch pad
1427	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1428	Pila Interna
1429	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK Pavilion Laptop 14
1430	Mantenimiento Preventivo Notebook
1431	Actualización de Firmware
1432	Cargador averiada, reemplazo
1433	Cooler averiado, reemplazo
1434	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1435	Pantalla averiada
1436	Mano de obra por disco duro averiada
1437	Memoria averiada, reemplazo
1438	Mano de obra por reemplazo de memoria

1439	Procesador averiada, reemplazo
1440	Mano de obra por cambio de procesador
1441	Placa madre averiada, reemplazo
1442	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1443	reemplazo de batería
1444	Mano de obra por cambio de batería
1445	reemplazo de teclado averiada
1446	Mano de obra por reemplazo de teclado
1447	reemplazo de display
1448	Mano de obra por reemplazo de display
1449	reemplazo de touch pad
1450	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1451	Pila Interna
1452	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PAVILION 15
1453	Mantenimiento Preventivo Notebook
1454	Actualización de Firmware
1455	Cargador averiada, reemplazo
1456	Cooler averiado, reemplazo

1457	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1458	Pantalla averiada
1459	Mano de obra por disco duro averiada
1460	Memoria averiada, reemplazo
1461	Mano de obra por reemplazo de memoria
1462	Procesador averiada, reemplazo
1463	Mano de obra por cambio de procesador
1464	Placa madre averiada, reemplazo
1465	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1466	reemplazo de batería
1467	Mano de obra por cambio de batería
1468	reemplazo de teclado averiada
1469	Mano de obra por reemplazo de teclado
1470	reemplazo de display
1471	Mano de obra por reemplazo de display
1472	reemplazo de touch pad
1473	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1474	Pila Interna
1475	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna

	NOTEBOOK HP 15-DW2039LA
1476	Mantenimiento Preventivo Notebook
1477	Actualización de Firmware
1478	Cargador averiada, reemplazo
1479	Cooler averiado, reemplazo
1480	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1481	Disco duro averiada, reemplazo
1482	Mano de obra por disco duro averiada
1483	Memoria averiada, reemplazo
1484	Mano de obra por reemplazo de memoria
1485	Procesador averiada, reemplazo
1486	Mano de obra por cambio de procesador
1487	Placa madre averiada, reemplazo
1488	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1489	reemplazo de batería
1490	Mano de obra por cambio de batería
1491	reemplazo de teclado averiada
1492	Mano de obra por reemplazo de teclado
1493	reemplazo de display

1494	Mano de obra por reemplazo de display
1495	reemplazo de touch pad
1496	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1497	Pila Interna
1498	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP ZBOOK 15 G3
1499	Mantenimiento Preventivo Notebook
1500	Actualización de Firmware
1501	Cargador averiada, reemplazo
1502	Cooler averiado, reemplazo
1503	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1504	Disco duro averiada, reemplazo
1505	Mano de obra por disco duro averiada
1506	Memoria averiada, reemplazo
1507	Mano de obra por reemplazo de memoria
1508	Procesador averiada, reemplazo
1509	Mano de obra por cambio de procesador
1510	Placa madre averiada, reemplazo
1511	Mano de obra por reemplazo de placa madre

1512	reemplazo de batería
1513	Mano de obra por cambio de batería
1514	reemplazo de teclado averiada
1515	Mano de obra por reemplazo de teclado
1516	reemplazo de display
1517	Mano de obra por reemplazo de display
1518	reemplazo de touch pad
1519	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1520	Pila Interna
1521	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP ZBOOK POWER G8
1522	Mantenimiento Preventivo Notebook
1523	Actualización de Firmware
1524	Cargador averiada, reemplazo
1525	Cooler averiado, reemplazo
1526	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1527	Disco duro averiada, reemplazo
1528	Mano de obra por disco duro averiada
1529	Memoria averiada, reemplazo

1530	Mano de obra por reemplazo de memoria
1531	Procesador averiada, reemplazo
1532	Mano de obra por cambio de procesador
1533	Placa madre averiada, reemplazo
1534	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1535	reemplazo de batería
1536	Mano de obra por cambio de batería
1537	reemplazo de teclado averiada
1538	Mano de obra por reemplazo de teclado
1539	reemplazo de display
1540	Mano de obra por reemplazo de display
1541	reemplazo de touch pad
1542	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1543	Pila Interna
1544	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 400
1545	Mantenimiento Preventivo Notebook
1546	Actualización de Firmware
1547	Cargador averiado, reemplazo

1548	Cooler averiado, reemplazo
1549	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1550	Disco duro averiado, reemplazo
1551	Mano de obra por disco duro averiado
1552	Memoria averiada, reemplazo
1553	Mano de obra por reemplazo de memoria
1554	Procesador averiado, reemplazo
1555	Mano de obra por reemplazo de procesador
1556	Placa madre averiada, reemplazo
1557	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1558	Reemplazo de batería
1559	Mano de obra por cambio de batería
1560	Reemplazo de teclado averiado
1561	Mano de obra por reemplazo de teclado
1562	Reemplazo de display
1563	Mano de obra por reemplazo de display
1564	Reemplazo de touch pad
1565	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1566	Pila Interna

1567	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 450 G2
1568	Mantenimiento Preventivo Notebook
1569	Actualización de Firmware
1570	Cargador averiado, reemplazo
1571	Cooler averiado, reemplazo
1572	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1573	Disco duro averiado, reemplazo
1574	Mano de obra por disco duro averiado
1575	Memoria averiada, reemplazo
1576	Mano de obra por reemplazo de memoria
1577	Procesador averiado, reemplazo
1578	Mano de obra por reemplazo de procesador
1579	Placa madre averiada, reemplazo
1580	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1581	Reemplazo de batería
1582	Mano de obra por cambio de batería
1583	Reemplazo de teclado averiado
1584	Mano de obra por reemplazo de teclado

1585	Reemplazo de display
1586	Mano de obra por reemplazo de display
1587	Reemplazo de touch pad
1588	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1589	Pila Interna
1590	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 450 G3
1591	Mantenimiento Preventivo Notebook
1592	Actualización de Firmware
1593	Cargador averiado, reemplazo
1594	Cooler averiado, reemplazo
1595	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1596	Disco duro averiado, reemplazo
1597	Mano de obra por disco duro averiado
1598	Memoria averiada, reemplazo
1599	Mano de obra por reemplazo de memoria
1600	Procesador averiado, reemplazo
1601	Mano de obra por reemplazo de procesador
1602	Placa madre averiada, reemplazo

1603	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1604	Reemplazo de batería
1605	Mano de obra por cambio de batería
1606	Reemplazo de teclado averiado
1607	Mano de obra por reemplazo de teclado
1608	Reemplazo de display
1609	Mano de obra por reemplazo de display
1610	Reemplazo de touch pad
1611	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1612	Pila Interna
1613	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 450 G5
1614	Mantenimiento Preventivo Notebook
1615	Actualización de Firmware
1616	Cargador averiado, reemplazo
1617	Cooler averiado, reemplazo
1618	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1619	Disco duro averiado, reemplazo
1620	Mano de obra por disco duro averiado

1621	Memoria averiada, reemplazo
1622	Mano de obra por reemplazo de memoria
1623	Procesador averiado, reemplazo
1624	Mano de obra por reemplazo de procesador
1625	Placa madre averiada, reemplazo
1626	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1627	Reemplazo de batería
1628	Mano de obra por cambio de batería
1629	Reemplazo de teclado averiado
1630	Mano de obra por reemplazo de teclado
1631	Reemplazo de display
1632	Mano de obra por reemplazo de display
1633	Reemplazo de touch pad
1634	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1635	Pila Interna
1636	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 440 G5
1637	Mantenimiento Preventivo Notebook
1638	Actualización de Firmware

1639	Cargador averiada, reemplazo
1640	Cooler averiado, reemplazo
1641	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1642	Disco duro averiada, reemplazo
1643	Mano de obra por disco duro averiada
1644	Memoria averiada, reemplazo
1645	Mano de obra por reemplazo de memoria
1646	Procesador averiada, reemplazo
1647	Mano de obra por cambio de procesador
1648	Placa madre averiada, reemplazo
1649	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1650	reemplazo de batería
1651	Mano de obra por cambio de batería
1652	reemplazo de teclado averiada
1653	Mano de obra por reemplazo de teclado
1654	reemplazo de display
1655	Mano de obra por reemplazo de display
1656	reemplazo de touch pad
1657	Mano de obra por reemplazo de touch pad

1658	Pila Interna
1659	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 445 G7
1660	Mantenimiento Preventivo Notebook
1661	Actualización de Firmware
1662	Cargador averiado, reemplazo
1663	Cooler averiado, reemplazo
1664	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1665	Disco duro averiado, reemplazo
1666	Mano de obra por disco duro averiado
1667	Memoria averiada, reemplazo
1668	Mano de obra por reemplazo de memoria
1669	Procesador averiado, reemplazo
1670	Mano de obra por reemplazo de procesador
1671	Placa madre averiada, reemplazo
1672	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1673	Reemplazo de batería
1674	Mano de obra por cambio de batería
1675	Reemplazo de teclado averiado

1676	Mano de obra por reemplazo de teclado
1677	Reemplazo de display
1678	Mano de obra por reemplazo de display
1679	Reemplazo de touch pad
1680	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1681	Pila Interna
1682	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 650
1683	Mantenimiento Preventivo Notebook
1684	Actualización de Firmware
1685	Cargador averiado, reemplazo
1686	Cooler averiado, reemplazo
1687	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1688	Disco duro averiado, reemplazo
1689	Mano de obra por disco duro averiado
1690	Memoria averiada, reemplazo
1691	Mano de obra por reemplazo de memoria
1692	Procesador averiado, reemplazo
1693	Mano de obra por reemplazo de procesador

1694	Placa madre averiada, reemplazo
1695	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1696	Reemplazo de batería
1697	Mano de obra por cambio de batería
1698	Reemplazo de teclado averiado
1699	Mano de obra por reemplazo de teclado
1700	Reemplazo de display
1701	Mano de obra por reemplazo de display
1702	Reemplazo de touch pad
1703	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1704	Pila Interna
1705	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 650 G2
1706	Mantenimiento Preventivo Notebook
1707	Actualización de Firmware
1708	Cargador averiado, reemplazo
1709	Cooler averiado, reemplazo
1710	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1711	Disco duro averiado, reemplazo

1712	Mano de obra por disco duro averiado
1713	Memoria averiada, reemplazo
1714	Mano de obra por reemplazo de memoria
1715	Procesador averiado, reemplazo
1716	Mano de obra por reemplazo de procesador
1717	Placa madre averiada, reemplazo
1718	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1719	Reemplazo de batería
1720	Mano de obra por cambio de batería
1721	Reemplazo de teclado averiado
1722	Mano de obra por reemplazo de teclado
1723	Reemplazo de display
1724	Mano de obra por reemplazo de display
1725	Reemplazo de touch pad
1726	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1727	Pila Interna
1728	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 4430S
1729	Mantenimiento Preventivo Notebook

1730	Actualización de Firmware
1731	Cargador averiado, reemplazo
1732	Cooler averiado, reemplazo
1733	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1734	Disco duro averiado, reemplazo
1735	Mano de obra por disco duro averiado
1736	Memoria averiada, reemplazo
1737	Mano de obra por reemplazo de memoria
1738	Procesador averiado, reemplazo
1739	Mano de obra por reemplazo de procesador
1740	Placa madre averiada, reemplazo
1741	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1742	Reemplazo de batería
1743	Mano de obra por cambio de batería
1744	Reemplazo de teclado averiado
1745	Mano de obra por reemplazo de teclado
1746	Reemplazo de display
1747	Mano de obra por reemplazo de display
1748	Reemplazo de touch pad

1749	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1750	Pila Interna
1751	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 4530S
1752	Mantenimiento Preventivo Notebook
1753	Actualización de Firmware
1754	Cargador averiado, reemplazo
1755	Cooler averiado, reemplazo
1756	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1757	Disco duro averiado, reemplazo
1758	Mano de obra por disco duro averiado
1759	Memoria averiada, reemplazo
1760	Mano de obra por reemplazo de memoria
1761	Procesador averiado, reemplazo
1762	Mano de obra por reemplazo de procesador
1763	Placa madre averiada, reemplazo
1764	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1765	Reemplazo de batería
1766	Mano de obra por cambio de batería

1767	Reemplazo de teclado averiado
1768	Mano de obra por reemplazo de teclado
1769	Reemplazo de display
1770	Mano de obra por reemplazo de display
1771	Reemplazo de touch pad
1772	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1773	Pila Interna
1774	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PROBOOK 4540S
1775	Mantenimiento Preventivo Notebook
1776	Actualización de Firmware
1777	Cargador averiado, reemplazo
1778	Cooler averiado, reemplazo
1779	Mano de obra por cambio de cooler averiado
1780	Disco duro averiado, reemplazo
1781	Mano de obra por disco duro averiado
1782	Memoria averiada, reemplazo
1783	Mano de obra por reemplazo de memoria
1784	Procesador averiado, reemplazo

1785	Mano de obra por reemplazo de procesador
1786	Placa madre averiada, reemplazo
1787	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1788	Reemplazo de batería
1789	Mano de obra por cambio de batería
1790	Reemplazo de teclado averiado
1791	Mano de obra por reemplazo de teclado
1792	Reemplazo de display
1793	Mano de obra por reemplazo de display
1794	Reemplazo de touch pad
1795	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1796	Pila Interna
1797	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PAVILION M6
1798	Mantenimiento Preventivo Notebook
1799	Actualización de Firmware
1800	Cargador averiada, reemplazo
1801	Cooler averiado, reemplazo
1802	Mano de obra por cambio de Cooler averiado

1803	Disco duro averiada, reemplazo
1804	Mano de obra por disco duro averiada
1805	Memoria averiada, reemplazo
1806	Mano de obra por reemplazo de memoria
1807	Procesador averiada, reemplazo
1808	Mano de obra por cambio de procesador
1809	Placa madre averiada, reemplazo
1810	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1811	reemplazo de batería
1812	Mano de obra por cambio de batería
1813	reemplazo de teclado averiada
1814	Mano de obra por reemplazo de teclado
1815	reemplazo de display
1816	Mano de obra por reemplazo de display
1817	reemplazo de touch pad
1818	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1819	Pila Interna
1820	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PAVILION DM3

1821	Mantenimiento Preventivo Notebook
1822	Actualización de Firmware
1823	Cargador averiada, reemplazo
1824	Cooler averiado, reemplazo
1825	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1826	Disco duro averiada, reemplazo
1827	Mano de obra por disco duro averiada
1828	Memoria averiada, reemplazo
1829	Mano de obra por reemplazo de memoria
1830	Procesador averiada, reemplazo
1831	Mano de obra por cambio de procesador
1832	Placa madre averiada, reemplazo
1833	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1834	reemplazo de batería
1835	Mano de obra por cambio de batería
1836	reemplazo de teclado averiada
1837	Mano de obra por reemplazo de teclado
1838	reemplazo de display
1839	Mano de obra por reemplazo de display

1840	reemplazo de touch pad
1841	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1842	Pila Interna
1843	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PAVILION DV4
1844	Mantenimiento Preventivo Notebook
1845	Actualización de Firmware
1846	Cargador averiada, reemplazo
1847	Cooler averiado, reemplazo
1848	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1849	Disco duro averiada, reemplazo
1850	Mano de obra por disco duro averiada
1851	Memoria averiada, reemplazo
1852	Mano de obra por reemplazo de memoria
1853	Procesador averiada, reemplazo
1854	Mano de obra por cambio de procesador
1855	Placa madre averiada, reemplazo
1856	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1857	reemplazo de batería

1858	Mano de obra por cambio de batería
1859	reemplazo de teclado averiada
1860	Mano de obra por reemplazo de teclado
1861	reemplazo de display
1862	Mano de obra por reemplazo de display
1863	reemplazo de touch pad
1864	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1865	Pila Interna
1866	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PAVILION DM4 3116TX
1867	Mantenimiento Preventivo Notebook
1868	Actualización de Firmware
1869	Cargador averiada, reemplazo
1870	Cooler averiado, reemplazo
1871	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1872	Disco duro averiada, reemplazo
1873	Mano de obra por disco duro averiada
1874	Memoria averiada, reemplazo
1875	Mano de obra por reemplazo de memoria

1876	Procesador averiada, reemplazo
1877	Mano de obra por cambio de procesador
1878	Placa madre averiada, reemplazo
1879	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1880	reemplazo de batería
1881	Mano de obra por cambio de batería
1882	reemplazo de teclado averiada
1883	Mano de obra por reemplazo de teclado
1884	reemplazo de display
1885	Mano de obra por reemplazo de display
1886	reemplazo de touch pad
1887	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1888	Pila Interna
1889	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP PAVILLON GAMIN LAPTOP 15CX001LA
1890	Mantenimiento Preventivo Notebook
1891	Actualización de Firmware
1892	Cargador averiada, reemplazo
1893	Cooler averiado, reemplazo

1894	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1895	Disco duro averiada, reemplazo
1896	Mano de obra por disco duro averiada
1897	Memoria averiada, reemplazo
1898	Mano de obra por reemplazo de memoria
1899	Procesador averiada, reemplazo
1900	Mano de obra por cambio de procesador
1901	Placa madre averiada, reemplazo
1902	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1903	reemplazo de batería
1904	Mano de obra por cambio de batería
1905	reemplazo de teclado averiada
1906	Mano de obra por reemplazo de teclado
1907	reemplazo de display
1908	Mano de obra por reemplazo de display
1909	reemplazo de touch pad
1910	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1911	Pila Interna
1912	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna

	NOTEBOOK HP PAVILLON X360
1913	Mantenimiento Preventivo Notebook
1914	Actualización de Firmware
1915	Cargador averiada, reemplazo
1916	Cooler averiado, reemplazo
1917	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1918	Disco duro averiada, reemplazo
1919	Mano de obra por disco duro averiada
1920	Memoria averiada, reemplazo
1921	Mano de obra por reemplazo de memoria
1922	Procesador averiada, reemplazo
1923	Mano de obra por cambio de procesador
1924	Placa madre averiada, reemplazo
1925	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1926	reemplazo de batería
1927	Mano de obra por cambio de batería
1928	reemplazo de teclado averiada
1929	Mano de obra por reemplazo de teclado
1930	reemplazo de display

1931	Mano de obra por reemplazo de display
1932	reemplazo de touch pad
1933	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1934	Pila Interna
1935	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP ENVY 17
1936	Mantenimiento Preventivo Notebook
1937	Actualización de Firmware
1938	Cargador averiada, reemplazo
1939	Cooler averiado, reemplazo
1940	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1941	Disco duro averiada, reemplazo
1942	Mano de obra por disco duro averiada
1943	Memoria averiada, reemplazo
1944	Mano de obra por reemplazo de memoria
1945	Procesador averiada, reemplazo
1946	Mano de obra por cambio de procesador
1947	Placa madre averiada, reemplazo
1948	Mano de obra por reemplazo de placa madre

1949	reemplazo de batería
1950	Mano de obra por cambio de batería
1951	reemplazo de teclado averiada
1952	Mano de obra por reemplazo de teclado
1953	reemplazo de display
1954	Mano de obra por reemplazo de display
1955	reemplazo de touch pad
1956	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1957	Pila Interna
1958	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP ENVY M6-1160IA
1959	Mantenimiento Preventivo Notebook
1960	Actualización de Firmware
1961	Cargador averiada, reemplazo
1962	Cooler averiado, reemplazo
1963	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1964	Disco duro averiada, reemplazo
1965	Mano de obra por disco duro averiada
1966	Memoria averiada, reemplazo

1967	Mano de obra por reemplazo de memoria
1968	Procesador averiada, reemplazo
1969	Mano de obra por cambio de procesador
1970	Placa madre averiada, reemplazo
1971	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1972	reemplazo de batería
1973	Mano de obra por cambio de batería
1974	reemplazo de teclado averiada
1975	Mano de obra por reemplazo de teclado
1976	reemplazo de display
1977	Mano de obra por reemplazo de display
1978	reemplazo de touch pad
1979	Mano de obra por reemplazo de touch pad
1980	Pila Interna
1981	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK HP M61076LA
1982	Mantenimiento Preventivo Notebook
1983	Actualización de Firmware
1984	Cargador averiada, reemplazo

1985	Cooler averiado, reemplazo
1986	Mano de obra por cambio de Cooler averiado
1987	Disco duro averiada, reemplazo
1988	Mano de obra por disco duro averiada
1989	Memoria averiada, reemplazo
1990	Mano de obra por reemplazo de memoria
1991	Procesador averiada, reemplazo
1992	Mano de obra por cambio de procesador
1993	Placa madre averiada, reemplazo
1994	Mano de obra por reemplazo de placa madre
1995	reemplazo de batería
1996	Mano de obra por cambio de batería
1997	reemplazo de teclado averiada
1998	Mano de obra por reemplazo de teclado
1999	reemplazo de display
2000	Mano de obra por reemplazo de display
2001	reemplazo de touch pad
2002	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2003	Pila Interna

2004	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL HP 435
2005	Mantenimiento Preventivo Notebook
2006	Actualización de Firmware
2007	Cargador averiado, reemplazo
2008	Cooler averiado, reemplazo
2009	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2010	Disco duro averiado, reemplazo
2011	Mano de obra por disco duro averiado
2012	Memoria averiada, reemplazo
2013	Mano de obra por reemplazo de memoria
2014	Procesador averiado, reemplazo
2015	Mano de obra por reemplazo de procesador
2016	Placa madre averiada, reemplazo
2017	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2018	Reemplazo de batería
2019	Mano de obra por cambio de batería
2020	Reemplazo de teclado averiado
2021	Mano de obra por reemplazo de teclado

2022	Reemplazo de display
2023	Mano de obra por reemplazo de display
2024	Reemplazo de touch pad
2025	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2026	Pila Interna
2027	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK Inspiron 3493
2028	Mantenimiento Preventivo Notebook
2029	Actualización de Firmware
2030	Cargador averiado, reemplazo
2031	Cooler averiado, reemplazo
2032	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2033	Disco duro averiado, reemplazo
2034	Mano de obra por disco duro averiado
2035	Memoria averiada, reemplazo
2036	Mano de obra por reemplazo de memoria
2037	Procesador averiado, reemplazo
2038	Mano de obra por reemplazo de procesador
2039	Placa madre averiada, reemplazo

2040	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2041	Reemplazo de batería
2042	Mano de obra por cambio de batería
2043	Reemplazo de teclado averiado
2044	Mano de obra por reemplazo de teclado
2045	Reemplazo de display
2046	Mano de obra por reemplazo de display
2047	Reemplazo de touch pad
2048	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2049	Pila Interna
2050	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL LATITUDE 2100
2051	Mantenimiento Preventivo Notebook
2052	Actualización de Firmware
2053	Cargador averiado, reemplazo
2054	Cooler averiado, reemplazo
2055	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2056	Disco duro averiado, reemplazo
2057	Mano de obra por disco duro averiado

2058	Memoria averiada, reemplazo
2059	Mano de obra por reemplazo de memoria
2060	Procesador averiado, reemplazo
2061	Mano de obra por reemplazo de procesador
2062	Placa madre averiada, reemplazo
2063	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2064	Reemplazo de batería
2065	Mano de obra por cambio de batería
2066	Reemplazo de teclado averiado
2067	Mano de obra por reemplazo de teclado
2068	Reemplazo de display
2069	Mano de obra por reemplazo de display
2070	Reemplazo de touch pad
2071	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2072	Pila Interna
2073	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL LATITUDE 3400
2074	Mantenimiento Preventivo Notebook
2075	Actualización de Firmware

2076	Cargador averiado, reemplazo
2077	Cooler averiado, reemplazo
2078	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2079	Disco duro averiado, reemplazo
2080	Mano de obra por disco duro averiado
2081	Memoria averiada, reemplazo
2082	Mano de obra por reemplazo de memoria
2083	Procesador averiado, reemplazo
2084	Mano de obra por reemplazo de procesador
2085	Placa madre averiada, reemplazo
2086	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2087	Reemplazo de batería
2088	Mano de obra por cambio de batería
2089	Reemplazo de teclado averiado
2090	Mano de obra por reemplazo de teclado
2091	Reemplazo de display
2092	Mano de obra por reemplazo de display
2093	Reemplazo de touch pad
2094	Mano de obra por reemplazo de touch pad

2095	Pila Interna
2096	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL LATITUDE 3590 XCTO
2097	Mantenimiento Preventivo Notebook
2098	Actualización de Firmware
2099	Cargador averiado, reemplazo
2100	Cooler averiado, reemplazo
2101	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2102	Disco duro averiado, reemplazo
2103	Mano de obra por disco duro averiado
2104	Memoria averiada, reemplazo
2105	Mano de obra por reemplazo de memoria
2106	Procesador averiado, reemplazo
2107	Mano de obra por reemplazo de procesador
2108	Placa madre averiada, reemplazo
2109	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2110	Reemplazo de batería
2111	Mano de obra por cambio de batería
2112	Reemplazo de teclado averiado

2113	Mano de obra por reemplazo de teclado
2114	Reemplazo de display
2115	Mano de obra por reemplazo de display
2116	Reemplazo de touch pad
2117	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2118	Pila Interna
2119	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL LATITUDE E5570 XCTO
2120	Mantenimiento Preventivo Notebook
2121	Actualización de Firmware
2122	Cargador averiado, reemplazo
2123	Cooler averiado, reemplazo
2124	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2125	Disco duro averiado, reemplazo
2126	Mano de obra por disco duro averiado
2127	Memoria averiada, reemplazo
2128	Mano de obra por reemplazo de memoria
2129	Procesador averiado, reemplazo
2130	Mano de obra por reemplazo de procesador

2131	Placa madre averiada, reemplazo
2132	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2133	Reemplazo de batería
2134	Mano de obra por cambio de batería
2135	Reemplazo de teclado averiado
2136	Mano de obra por reemplazo de teclado
2137	Reemplazo de display
2138	Mano de obra por reemplazo de display
2139	Reemplazo de touch pad
2140	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2141	Pila Interna
2142	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL LATITUDE 6400
2143	Mantenimiento Preventivo Notebook
2144	Actualización de Firmware
2145	Cargador averiado, reemplazo
2146	Cooler averiado, reemplazo
2147	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2148	Disco duro averiado, reemplazo

2149	Mano de obra por disco duro averiado
2150	Memoria averiada, reemplazo
2151	Mano de obra por reemplazo de memoria
2152	Procesador averiado, reemplazo
2153	Mano de obra por reemplazo de procesador
2154	Placa madre averiada, reemplazo
2155	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2156	Reemplazo de batería
2157	Mano de obra por cambio de batería
2158	Reemplazo de teclado averiado
2159	Mano de obra por reemplazo de teclado
2160	Reemplazo de display
2161	Mano de obra por reemplazo de display
2162	Reemplazo de touch pad
2163	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2164	Pila Interna
2165	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL LATITUDE E6510
2166	Mantenimiento Preventivo Notebook

2167	Actualización de Firmware
2168	Cargador averiado, reemplazo
2169	Cooler averiado, reemplazo
2170	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2171	Disco duro averiado, reemplazo
2172	Mano de obra por disco duro averiado
2173	Memoria averiada, reemplazo
2174	Mano de obra por reemplazo de memoria
2175	Procesador averiado, reemplazo
2176	Mano de obra por reemplazo de procesador
2177	Placa madre averiada, reemplazo
2178	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2179	Reemplazo de batería
2180	Mano de obra por cambio de batería
2181	Reemplazo de teclado averiado
2182	Mano de obra por reemplazo de teclado
2183	Reemplazo de display
2184	Mano de obra por reemplazo de display
2185	Reemplazo de touch pad

2186	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2187	Pila Interna
2188	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
NOTEBOOK DELL LATITUDE E6530	
2189	Mantenimiento Preventivo Notebook
2190	Actualización de Firmware
2191	Cargador averiado, reemplazo
2192	Cooler averiado, reemplazo
2193	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2194	Disco duro averiado, reemplazo
2195	Mano de obra por disco duro averiado
2196	Memoria averiada, reemplazo
2197	Mano de obra por reemplazo de memoria
2198	Procesador averiado, reemplazo
2199	Mano de obra por reemplazo de procesador
2200	Placa madre averiada, reemplazo
2201	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2202	Reemplazo de batería
2203	Mano de obra por cambio de batería

2204	Reemplazo de teclado averiado
2205	Mano de obra por reemplazo de teclado
2206	Reemplazo de display
2207	Mano de obra por reemplazo de display
2208	Reemplazo de touch pad
2209	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2210	Pila Interna
2211	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL PRECISION 3550
2212	Mantenimiento Preventivo Notebook
2213	Actualización de Firmware
2214	Cargador averiado, reemplazo
2215	Cooler averiado, reemplazo
2216	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2217	Disco duro averiado, reemplazo
2218	Mano de obra por disco duro averiado
2219	Memoria averiada, reemplazo
2220	Mano de obra por reemplazo de memoria
2221	Procesador averiado, reemplazo

2222	Mano de obra por reemplazo de procesador
2223	Placa madre averiada, reemplazo
2224	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2225	Reemplazo de batería
2226	Mano de obra por cambio de batería
2227	Reemplazo de teclado averiado
2228	Mano de obra por reemplazo de teclado
2229	Reemplazo de display
2230	Mano de obra por reemplazo de display
2231	Reemplazo de touch pad
2232	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2233	Pila Interna
2234	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL PRESICION 3571
2235	Mantenimiento Preventivo Notebook
2236	Actualización de Firmware
2237	Cargador averiado, reemplazo
2238	Cooler averiado, reemplazo
2239	Mano de obra por cambio de cooler averiado

2240	Disco duro averiado, reemplazo
2241	Mano de obra por disco duro averiado
2242	Memoria averiada, reemplazo
2243	Mano de obra por reemplazo de memoria
2244	Procesador averiado, reemplazo
2245	Mano de obra por reemplazo de procesador
2246	Placa madre averiada, reemplazo
2247	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2248	Reemplazo de batería
2249	Mano de obra por cambio de batería
2250	Reemplazo de teclado averiado
2251	Mano de obra por reemplazo de teclado
2252	Reemplazo de display
2253	Mano de obra por reemplazo de display
2254	Reemplazo de touch pad
2255	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2256	Pila Interna
2257	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
NOTEBOOK DELL M2800 BT	

2258	Mantenimiento Preventivo Notebook
2259	Actualización de Firmware
2260	Cargador averiado, reemplazo
2261	Cooler averiado, reemplazo
2262	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2263	Disco duro averiado, reemplazo
2264	Mano de obra por disco duro averiado
2265	Memoria averiada, reemplazo
2266	Mano de obra por reemplazo de memoria
2267	Procesador averiado, reemplazo
2268	Mano de obra por reemplazo de procesador
2269	Placa madre averiada, reemplazo
2270	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2271	Reemplazo de batería
2272	Mano de obra por cambio de batería
2273	Reemplazo de teclado averiado
2274	Mano de obra por reemplazo de teclado
2275	Reemplazo de display
2276	Mano de obra por reemplazo de display

2277	Reemplazo de touch pad
2278	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2279	Pila Interna
2280	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL Precision M2800
2281	Mantenimiento Preventivo Notebook
2282	Actualización de Firmware
2283	Cargador averiado, reemplazo
2284	Cooler averiado, reemplazo
2285	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2286	Disco duro averiado, reemplazo
2287	Mano de obra por disco duro averiado
2288	Memoria averiada, reemplazo
2289	Mano de obra por reemplazo de memoria
2290	Procesador averiado, reemplazo
2291	Mano de obra por reemplazo de procesador
2292	Placa madre averiada, reemplazo
2293	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2294	Reemplazo de batería

2295	Mano de obra por cambio de batería
2296	Reemplazo de teclado averiado
2297	Mano de obra por reemplazo de teclado
2298	Reemplazo de display
2299	Mano de obra por reemplazo de display
2300	Reemplazo de touch pad
2301	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2302	Pila Interna
2303	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL Vostro
2304	Mantenimiento Preventivo Notebook
2305	Actualización de Firmware
2306	Cargador averiado, reemplazo
2307	Cooler averiado, reemplazo
2308	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2309	Disco duro averiado, reemplazo
2310	Mano de obra por disco duro averiado
2311	Memoria averiada, reemplazo
2312	Mano de obra por reemplazo de memoria

2313	Procesador averiado, reemplazo
2314	Mano de obra por reemplazo de procesador
2315	Placa madre averiada, reemplazo
2316	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2317	Reemplazo de batería
2318	Mano de obra por cambio de batería
2319	Reemplazo de teclado averiado
2320	Mano de obra por reemplazo de teclado
2321	Reemplazo de display
2322	Mano de obra por reemplazo de display
2323	Reemplazo de touch pad
2324	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2325	Pila Interna
2326	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL Vostro 1220
2327	Mantenimiento Preventivo Notebook
2328	Actualización de Firmware
2329	Cargador averiado, reemplazo
2330	Cooler averiado, reemplazo

2331	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2332	Disco duro averiado, reemplazo
2333	Mano de obra por disco duro averiado
2334	Memoria averiada, reemplazo
2335	Mano de obra por reemplazo de memoria
2336	Procesador averiado, reemplazo
2337	Mano de obra por reemplazo de procesador
2338	Placa madre averiada, reemplazo
2339	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2340	Reemplazo de batería
2341	Mano de obra por cambio de batería
2342	Reemplazo de teclado averiado
2343	Mano de obra por reemplazo de teclado
2344	Reemplazo de display
2345	Mano de obra por reemplazo de display
2346	Reemplazo de touch pad
2347	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2348	Pila Interna
2349	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna

	NOTEBOOK DELL Vostro 1320
2350	Mantenimiento Preventivo Notebook
2351	Actualización de Firmware
2352	Cargador averiado, reemplazo
2353	Cooler averiado, reemplazo
2354	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2355	Disco duro averiado, reemplazo
2356	Mano de obra por disco duro averiado
2357	Memoria averiada, reemplazo
2358	Mano de obra por reemplazo de memoria
2359	Procesador averiado, reemplazo
2360	Mano de obra por reemplazo de procesador
2361	Placa madre averiada, reemplazo
2362	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2363	Reemplazo de batería
2364	Mano de obra por cambio de batería
2365	Reemplazo de teclado averiado
2366	Mano de obra por reemplazo de teclado
2367	Reemplazo de display

2368	Mano de obra por reemplazo de display
2369	Reemplazo de touch pad
2370	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2371	Pila Interna
2372	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
NOTEBOOK DELL LATITUDE E5410	
2373	Mantenimiento Preventivo Notebook
2374	Actualización de Firmware
2375	Cargador averiado, reemplazo
2376	Cooler averiado, reemplazo
2377	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2378	Disco duro averiado, reemplazo
2379	Mano de obra por disco duro averiado
2380	Memoria averiada, reemplazo
2381	Mano de obra por reemplazo de memoria
2382	Procesador averiado, reemplazo
2383	Mano de obra por reemplazo de procesador
2384	Placa madre averiada, reemplazo
2385	Mano de obra por reemplazo de placa madre

2386	Reemplazo de batería
2387	Mano de obra por cambio de batería
2388	Reemplazo de teclado averiado
2389	Mano de obra por reemplazo de teclado
2390	Reemplazo de display
2391	Mano de obra por reemplazo de display
2392	Reemplazo de touch pad
2393	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2394	Pila Interna
2395	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK LATITUDE 5510
2396	Mantenimiento Preventivo Notebook
2397	Actualización de Firmware
2398	Cargador averiado, reemplazo
2399	Cooler averiado, reemplazo
2400	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2401	Disco duro averiado, reemplazo
2402	Mano de obra por disco duro averiado
2403	Memoria averiada, reemplazo

2404	Mano de obra por reemplazo de memoria
2405	Procesador averiado, reemplazo
2406	Mano de obra por reemplazo de procesador
2407	Placa madre averiada, reemplazo
2408	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2409	Reemplazo de batería
2410	Mano de obra por cambio de batería
2411	Reemplazo de teclado averiado
2412	Mano de obra por reemplazo de teclado
2413	Reemplazo de display
2414	Mano de obra por reemplazo de display
2415	Reemplazo de touch pad
2416	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2417	Pila Interna
2418	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK V1720
2419	Mantenimiento Preventivo Notebook
2420	Actualización de Firmware
2421	Cargador averiado, reemplazo

2422	Cooler averiado, reemplazo
2423	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2424	Disco duro averiado, reemplazo
2425	Mano de obra por disco duro averiado
2426	Memoria averiada, reemplazo
2427	Mano de obra por reemplazo de memoria
2428	Procesador averiado, reemplazo
2429	Mano de obra por reemplazo de procesador
2430	Placa madre averiada, reemplazo
2431	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2432	Reemplazo de batería
2433	Mano de obra por cambio de batería
2434	Reemplazo de teclado averiado
2435	Mano de obra por reemplazo de teclado
2436	Reemplazo de display
2437	Mano de obra por reemplazo de display
2438	Reemplazo de touch pad
2439	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2440	Pila Interna

2441	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK Vostro 3300
2442	Mantenimiento Preventivo Notebook
2443	Actualización de Firmware
2444	Cargador averiado, reemplazo
2445	Cooler averiado, reemplazo
2446	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2447	Disco duro averiado, reemplazo
2448	Mano de obra por disco duro averiado
2449	Memoria averiada, reemplazo
2450	Mano de obra por reemplazo de memoria
2451	Procesador averiado, reemplazo
2452	Mano de obra por reemplazo de procesador
2453	Placa madre averiada, reemplazo
2454	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2455	Reemplazo de batería
2456	Mano de obra por cambio de batería
2457	Reemplazo de teclado averiado
2458	Mano de obra por reemplazo de teclado

2459	Reemplazo de display
2460	Mano de obra por reemplazo de display
2461	Reemplazo de touch pad
2462	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2463	Pila Interna
2464	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK Vostro 3590
2465	Mantenimiento Preventivo Notebook
2466	Actualización de Firmware
2467	Cargador averiado, reemplazo
2468	Cooler averiado, reemplazo
2469	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2470	Disco duro averiado, reemplazo
2471	Mano de obra por disco duro averiado
2472	Memoria averiada, reemplazo
2473	Mano de obra por reemplazo de memoria
2474	Procesador averiado, reemplazo
2475	Mano de obra por reemplazo de procesador
2476	Placa madre averiada, reemplazo

2477	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2478	Reemplazo de batería
2479	Mano de obra por cambio de batería
2480	Reemplazo de teclado averiado
2481	Mano de obra por reemplazo de teclado
2482	Reemplazo de display
2483	Mano de obra por reemplazo de display
2484	Reemplazo de touch pad
2485	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2486	Pila Interna
2487	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK ACER ASPIRE3 N19C1
2488	Mantenimiento Preventivo Notebook
2489	Actualización de Firmware
2490	Cargador averiado, reemplazo
2491	Cooler averiado, reemplazo
2492	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2493	Disco duro averiado, reemplazo
2494	Mano de obra por disco duro averiado

2495	Memoria averiada, reemplazo
2496	Mano de obra por reemplazo de memoria
2497	Procesador averiado, reemplazo
2498	Mano de obra por reemplazo de procesador
2499	Placa madre averiada, reemplazo
2500	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2501	Reemplazo de batería
2502	Mano de obra por cambio de batería
2503	Reemplazo de teclado averiado
2504	Mano de obra por reemplazo de teclado
2505	Reemplazo de display
2506	Mano de obra por reemplazo de display
2507	Reemplazo de touch pad
2508	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2509	Pila Interna
2510	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK TOSHIBA L305-SP6932R
2511	Mantenimiento Preventivo Notebook
2512	Actualización de Firmware

2513	Cargador averiado, reemplazo
2514	Cooler averiado, reemplazo
2515	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2516	Disco duro averiado, reemplazo
2517	Mano de obra por disco duro averiado
2518	Memoria averiada, reemplazo
2519	Mano de obra por reemplazo de memoria
2520	Procesador averiado, reemplazo
2521	Mano de obra por reemplazo de procesador
2522	Placa madre averiada, reemplazo
2523	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2524	Reemplazo de batería
2525	Mano de obra por cambio de batería
2526	Reemplazo de teclado averiado
2527	Mano de obra por reemplazo de teclado
2528	Reemplazo de display
2529	Mano de obra por reemplazo de display
2530	Reemplazo de touch pad
2531	Mano de obra por reemplazo de touch pad

2532	Pila Interna
2533	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK LENOVO SL-500
2534	Mantenimiento Preventivo Notebook
2535	Actualización de Firmware
2536	Cargador averiado, reemplazo
2537	Cooler averiado, reemplazo
2538	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2539	Disco duro averiado, reemplazo
2540	Mano de obra por disco duro averiado
2541	Memoria averiada, reemplazo
2542	Mano de obra por reemplazo de memoria
2543	Procesador averiado, reemplazo
2544	Mano de obra por reemplazo de procesador
2545	Placa madre averiada, reemplazo
2546	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2547	Reemplazo de batería
2548	Mano de obra por cambio de batería
2549	Reemplazo de teclado averiado

2550	Mano de obra por reemplazo de teclado
2551	Reemplazo de display
2552	Mano de obra por reemplazo de display
2553	Reemplazo de touch pad
2554	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2555	Pila Interna
2556	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK SAMSUNG
2557	Mantenimiento Preventivo Notebook
2558	Actualización de Firmware
2559	Cargador averiado, reemplazo
2560	Cooler averiado, reemplazo
2561	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2562	Disco duro averiado, reemplazo
2563	Mano de obra por disco duro averiado
2564	Memoria averiada, reemplazo
2565	Mano de obra por reemplazo de memoria
2566	Procesador averiado, reemplazo
2567	Mano de obra por reemplazo de procesador

2568	Placa madre averiada, reemplazo
2569	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2570	Reemplazo de batería
2571	Mano de obra por cambio de batería
2572	Reemplazo de teclado averiado
2573	Mano de obra por reemplazo de teclado
2574	Reemplazo de display
2575	Mano de obra por reemplazo de display
2576	Reemplazo de touch pad
2577	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2578	Pila Interna
2579	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK GURU GBOOK
2580	Mantenimiento Preventivo Notebook
2581	Actualización de Firmware
2582	Cargador averiado, reemplazo
2583	Cooler averiado, reemplazo
2584	Mano de obra por cambio de cooler averiado
2585	Disco duro averiado, reemplazo

2586	Mano de obra por disco duro averiado
2587	Memoria averiada, reemplazo
2588	Mano de obra por reemplazo de memoria
2589	Procesador averiado, reemplazo
2590	Mano de obra por reemplazo de procesador
2591	Placa madre averiada, reemplazo
2592	Mano de obra por reemplazo de placa madre
2593	Reemplazo de batería
2594	Mano de obra por cambio de batería
2595	Reemplazo de teclado averiado
2596	Mano de obra por reemplazo de teclado
2597	Reemplazo de display
2598	Mano de obra por reemplazo de display
2599	Reemplazo de touch pad
2600	Mano de obra por reemplazo de touch pad
2601	Pila Interna
2602	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	PROYECTOR MARCA EPSON POWERLITE S4
2603	Cambio de Fuente, reemplazo

2604	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2605	Cambio de lámpara, reemplazo
2606	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2607	Placa madre averiada, reemplazo
2608	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA EPSON POWERLITE S8+
2609	Cambio de Fuente, reemplazo
2610	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2611	Cambio de lámpara, reemplazo
2612	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2613	Placa madre averiada, reemplazo
2614	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR BENQ DP MX560
2615	Cambio de Fuente, reemplazo
2616	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2617	Cambio de lámpara, reemplazo
2618	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2619	Placa madre averiada, reemplazo
2620	Mano de obra por reemplazo de placa averiada

	PROYECTOR BENQ MX660P
2621	Cambio de Fuente, reemplazo
2622	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2623	Cambio de lámpara, reemplazo
2624	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2625	Placa madre averiada, reemplazo
2626	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR BENQ MX666
2627	Cambio de Fuente, reemplazo
2628	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2629	Cambio de lámpara, reemplazo
2630	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2631	Placa madre averiada, reemplazo
2632	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA BENQ MS502
2633	Cambio de Fuente, reemplazo
2634	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2635	Cambio de lámpara, reemplazo
2636	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada

2637	Placa madre averiada, reemplazo
2638	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA BENQ MW523
2639	Cambio de Fuente, reemplazo
2640	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2641	Cambio de lámpara, reemplazo
2642	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2643	Placa madre averiada, reemplazo
2644	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	Proyector BENQ
2645	Cambio de Fuente, reemplazo
2646	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2647	Cambio de lámpara, reemplazo
2648	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2649	Placa madre averiada, reemplazo
2650	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA VIEWSONIC PA502S
2651	Cambio de Fuente, reemplazo
2652	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada

2653	Cambio de lámpara, reemplazo
2654	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2655	Placa madre averiada, reemplazo
2656	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA VIEWSONIC PS750W
2657	Cambio de Fuente, reemplazo
2658	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2659	Cambio de lámpara, reemplazo
2660	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2661	Placa madre averiada, reemplazo
2662	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA EPSON EMP-S4
2663	Cambio de Fuente, reemplazo
2664	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2665	Cambio de lámpara, reemplazo
2666	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2667	Placa madre averiada, reemplazo
2668	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA EPSON EMP-S5

2669	Cambio de Fuente, reemplazo
2670	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2671	Cambio de lámpara, reemplazo
2672	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2673	Placa madre averiada, reemplazo
2674	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR EPSON POWERLITE X41+3600L XGA
2675	Cambio de Fuente, reemplazo
2676	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2677	Cambio de lámpara, reemplazo
2678	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2679	Placa madre averiada, reemplazo
2680	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
	PROYECTOR MARCA EPSON Power Lite X36
2681	Cambio de Fuente, reemplazo
2682	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2683	Cambio de lámpara, reemplazo
2684	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2685	Placa madre averiada, reemplazo

2686	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
PROYECTOR EPSON H843A	
2687	Cambio de Fuente, reemplazo
2688	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2689	Cambio de lámpara, reemplazo
2690	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2691	Placa madre averiada, reemplazo
2692	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
PROYECTOR INFOCUS W240	
2693	Cambio de Fuente, reemplazo
2694	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2695	Cambio de lámpara, reemplazo
2696	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2697	Placa madre averiada, reemplazo
2698	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
PROYECTOR MARCA VIEWSONIC PA502S	
2699	Cambio de Fuente, reemplazo
2700	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2701	Cambio de lámpara, reemplazo

2702	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2703	Placa madre averiada, reemplazo
2704	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
PROYECTOR MARCA VIEWSONIC PS750W	
2705	Cambio de Fuente, reemplazo
2706	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2707	Cambio de lámpara, reemplazo
2708	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2709	Placa madre averiada, reemplazo
2710	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
PROYECTOR MARCA Optoma	
2711	Cambio de Fuente, reemplazo
2712	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
2713	Cambio de lámpara, reemplazo
2714	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada o quemada
2715	Placa madre averiada, reemplazo
2716	Mano de obra por reemplazo de placa averiada
IMPRESORA EPSON LQ-2090-MATRICAL	
2717	Mantenimiento preventivo impresora matricial

2718	Imprime con mancha, falla de la bandeja colectora, falla del cabezal de impresión
2719	Mano de obra por piezas desgastadas
2720	Cabezal desconfigurado, cinta o sensor de posición
2721	Mano de obra por calibración y reemplazo de cabezal
2722	Traba del carro / cabezal, engranaje de bandeja rota
2723	Mano de obra por revisión y cambio de piezas móviles
2724	No responde a los controles, placa averiada
2725	Mano de obra por placa averiada
2726	Cambio de Fuente, reemplazo
2727	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
	Multifuncional Brother Color DCP-T420W
2728	cambio de cabezal de impresión
2729	mano de obra por cambio de cabezal de impresión
2730	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2731	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2732	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2733	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2734	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2735	Fotoconductor, Kit, Módulo de transferencia

2736	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2737	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2738	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2739	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2740	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2741	Cambio de la unidad de fusor
2742	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2743	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2744	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2745	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	Impresora Samsung SL-M4020ND
2746	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2747	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2748	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2749	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2750	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2751	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2752	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2753	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2754	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2755	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2756	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2757	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2758	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2759	Cambio de la unidad de fusor
2760	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2761	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2762	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2763	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	Impresora LEXMARK CS310dn
2764	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2765	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2766	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2767	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2768	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2769	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2770	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2771	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2772	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2773	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2774	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2775	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2776	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2777	Cambio de la unidad de fusor
2778	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2779	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2780	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2781	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	Impresora Samsung CLP680
2782	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2783	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2784	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2785	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2786	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2787	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2788	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2789	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2790	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2791	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2792	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2793	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2794	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2795	Cambio de la unidad de fusor
2796	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2797	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2798	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2799	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	Multifuncional Samsung SL-M2885FW
2800	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2801	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2802	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2803	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2804	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2805	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2806	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2807	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2808	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2809	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2810	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2811	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2812	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2813	Cambio de la unidad de fusor
2814	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2815	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2816	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2817	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	Impresora Hp officejet pro 251dw
2818	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2819	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2820	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2821	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2822	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2823	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2824	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2825	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2826	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2827	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2828	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2829	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2830	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2831	Cambio de la unidad de fusor
2832	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2833	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2834	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2835	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	IMPRESORA LASER JET 4515
2836	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2837	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2838	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2839	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2840	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2841	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2842	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2843	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2844	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2845	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2846	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2847	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2848	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2849	Cambio de la unidad de fusor
2850	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2851	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2852	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2853	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	IMPRESORA HP DESKJET INK ADVANTAGE 1115
2854	cambio de cabezal de impresión
2855	mano de obra por cambio de cabezal de impresión
2856	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2857	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2858	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2859	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2860	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2861	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2862	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2863	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2864	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2865	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2866	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2867	Cambio de la unidad de fusor
2868	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2869	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2870	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2871	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	IMPRESORA XEROX PHASER 5550
2872	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2873	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2874	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2875	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2876	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2877	Kit de reparación o kit de mantenimiento
2878	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2879	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia

2880	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2881	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2882	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2883	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2884	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2885	Cambio de la unidad de fusor
2886	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2887	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2888	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2889	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	IMPRESORA LEXMARK X656DE
2890	Módulo de escaner, reemplazo
2891	Mano de obra por reemplazo Módulo de escaner,
2892	No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazo
2893	Mano de obra por reparación o cambio de rodillo fusor
2894	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2895	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2896	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2897	Kit de reparación o kit de mantenimiento

2898	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2899	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2900	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2901	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2902	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2903	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2904	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2905	Cambio de la unidad de fusor
2906	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2907	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2908	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2909	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	IMPRESORA LEXMARK Z647
2910	cambio de cabezal de impresión
2911	mano de obra por cambio de cabezal de impresión
2912	No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
2913	Mano de obra por reparación o cambio del mecanismo tractor
2914	Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos
2915	Kit de reparación o kit de mantenimiento

2916	Mano de obra por cambio de kit de mantenimiento
2917	Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2918	Mano de obra por reparación o cambio del Fotoconductor, Kit, Modulo de transferencia
2919	Reparación del alimentador o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente.
2920	Mano de obra por reparación o cambio del alimentador
2921	Reparación de los engranajes o cambio de la misma en caso de no funcionar correctamente
2922	Mano de obra por reparación o cambio de los engranajes
2923	Cambio de la unidad de fusor
2924	Mano de obra por cambio de la unidad de fusor
2925	Reparación de la fuente de alimentación eléctrica o cambio de la misma
2926	Mano de obra por reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica
2927	Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo
	ESCANER HP 4500 FN1 PRO
2928	Mantenimiento preventivo escaner
2929	Cambio de lámpara averiada, reemplazo
2930	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada
2931	Kit de rodillos de arrastre de papel
2932	Mano de obra por reemplazo de kit de rodillos
2933	No enciende fuente, transformador

2934	Mano de obra por reparacion de transformador
2935	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento
2936	Mano de obra por reparacion o reemplazo de cabezal de scaneo
2937	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento
2938	Mano de obra por reparacion o reemplazo de los espejos
2939	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento
2940	Mano de obra por reparación o reemplazo del dispositivo de cargo agrupada
2941	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento
2942	Mano de obra por reparación o reemplazo de la fuente de alimentación
	ESCANER HP SCANJET 5590
2943	Mantenimiento preventivo escaner
2944	Cambio de lámpara averiada, reemplazo
2945	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada
2946	Kit de rodillos de arrastre de papel
2947	Mano de obra por reemplazo de kit de rodillos
2948	No enciende fuente, transformador
2949	Mano de obra por reparacion de transformador
2950	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento
2951	Mano de obra por reparacion o reemplazo de cabezal de scaneo

2952	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento
2953	Mano de obra por reparacion o reemplazo de los espejos
2954	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento
2955	Mano de obra por reparación o reemplazo del dispositivo de cargo agrupada
2956	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento
2957	Mano de obra por reparación o reemplazo de la fuente de alimentación
	ESCANER HP SCANJET G2710
2958	Mantenimiento preventivo escaner
2959	Cambio de lámpara averiada, reemplazo
2960	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada
2961	Kit de rodillos de arrastre de papel
2962	Mano de obra por reemplazo de kit de rodillos
2963	No enciende fuente, transformador
2964	Mano de obra por reparacion de transformador
2965	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento
2966	Mano de obra por reparacion o reemplazo de cabezal de scaneo
2967	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento
2968	Mano de obra por reparacion o reemplazo de los espejos
2969	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento

2970	Mano de obra por reparación o reemplazo del dispositivo de carga agrupada
2971	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento
2972	Mano de obra por reparación o reemplazo de la fuente de alimentación
	ESCANER HP SCANJET PRO 2500 F1
2973	Mantenimiento preventivo escaner
2974	Cambio de lámpara averiada, reemplazo
2975	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada
2976	Kit de rodillos de arrastre de papel
2977	Mano de obra por reemplazo de kit de rodillos
2978	No enciende fuente, transformador
2979	Mano de obra por reparacion de transformador
2980	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento
2981	Mano de obra por reparacion o reemplazo de cabezal de scaneo
2982	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento
2983	Mano de obra por reparacion o reemplazo de los espejos
2984	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento
2985	Mano de obra por reparación o reemplazo del dispositivo de carga agrupada
2986	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento
2987	Mano de obra por reparación o reemplazo de la fuente de alimentación

	ESCANER HP SCANJET PRO 2000 S1
2988	Mantenimiento preventivo escaner
2989	Cambio de lámpara averiada, reemplazo
2990	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada
2991	Kit de rodillos de arrastre de papel
2992	Mano de obra por reemplazo de kit de rodillos
2993	No enciende fuente, transformador
2994	Mano de obra por reparacion de transformador
2995	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento
2996	Mano de obra por reparacion o reemplazo de cabezal de scaneo
2997	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento
2998	Mano de obra por reparacion o reemplazo de los espejos
2999	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento
3000	Mano de obra por reparación o reemplazo del dispositivo de cargo agrupada
3001	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento
3002	Mano de obra por reparación o reemplazo de la fuente de alimentación
	ESCANER SENDER 9250C
3003	Mantenimiento preventivo escaner
3004	Cambio de lámpara averiada, reemplazo

3005	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada
3006	Kit de rodillos de arrastre de papel
3007	Mano de obra por reemplazo de kit de rodillos
3008	No enciende fuente, transformador
3009	Mano de obra por reparacion de transformador
3010	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento
3011	Mano de obra por reparacion o reemplazo de cabezal de scaneo
3012	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento
3013	Mano de obra por reparacion o reemplazo de los espejos
3014	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento
3015	Mano de obra por reparación o reemplazo del dispositivo de cargo agrupada
3016	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento
3017	Mano de obra por reparación o reemplazo de la fuente de alimentación
	ESCANER MARCA CANON DR - 6030C
3018	Mantenimiento preventivo escaner
3019	Cambio de lámpara averiada, reemplazo
3020	Mano de obra por reemplazo de lámpara averiada
3021	Kit de rodillos de arrastre de papel
3022	Mano de obra por reemplazo de kit de rodillos

3023	No enciende fuente, transformador
3024	Mano de obra por reparacion de transformador
3025	Reparación o cambio del cabezal de escaneo en caso de falla o mal funcionamiento
3026	Mano de obra por reparacion o reemplazo de cabezal de scaneo
3027	Reparación o cambio de los espejos en caso de falla o mal funcionamiento
3028	Mano de obra por reparacion o reemplazo de los espejos
3029	Reparación o cambio del dispositivo de carga agrupada en caso de falla o mal funcionamiento
3030	Mano de obra por reparación o reemplazo del dispositivo de cargo agrupada
3031	Reparación o cambio de la fuente de alimentación eléctrica en caso de falla o mal funcionamiento
3032	Mano de obra por reparación o reemplazo de la fuente de alimentación
	TABLET MARCA SAMSUNG TAB A 10.1
3033	Mantenimiento Preventivo Tablet
3034	Pantalla, reemplazo
3035	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3036	Bateria, reemplazo
3037	Mano de obra por reemplazo de bateria
3038	Cargador, reemplazo
3039	Usb, Reemplazo
3040	No arranca - falla del S.O, Actualizacion

	TABLET MARCA SAMSUNG TAB S8
3041	Mantenimiento Preventivo Tablet
3042	Pantalla, reemplazo
3043	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3044	Bateria, reemplazo
3045	Mano de obra por reemplazo de bateria
3046	Cargador, reemplazo
3047	Usb, Reemplazo
3048	No arranca - falla del S.O, Actualizacion
	TABLET MARCA APPLE
3049	Mantenimiento Preventivo Tablet
3050	Pantalla, reemplazo
3051	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3052	Bateria, reemplazo
3053	Mano de obra por reemplazo de bateria
3054	Cargador, reemplazo
3055	Usb, Reemplazo
3056	No arranca - falla del S.O, Actualizacion
	TABLET MARCA SAMSUNG Galaxy Tab A

3057	Mantenimiento Preventivo Tablet
3058	Pantalla, reemplazo
3059	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3060	Bateria, reemplazo
3061	Mano de obra por reemplazo de bateria
3062	Cargador, reemplazo
3063	Usb, Reemplazo
3064	No arranca - falla del S.O, Actualizacion
	TABLET MARCA SAMSUNG TAB6
3065	Mantenimiento Preventivo Tablet
3066	Pantalla, reemplazo
3067	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3068	Bateria, reemplazo
3069	Mano de obra por reemplazo de bateria
3070	Cargador, reemplazo
3071	Usb, Reemplazo
3072	No arranca - falla del S.O, Actualizacion
	TABLET MARCA Vanquisher
3073	Mantenimiento Preventivo Tablet

3074	Pantalla, reemplazo
3075	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3076	Bateria, reemplazo
3077	Mano de obra por reemplazo de bateria
3078	Cargador, reemplazo
3079	Usb, Reemplazo
3080	No arranca - falla del S.O, Actualizacion
	MONITOR LE1711
3081	Mantenimiento Preventivo Monitor
3082	Pantalla, reemplazo
3083	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3084	Botones de control, reemplazo
3085	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3086	Placa madre, reemplazo
3087	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR L1706
3088	Mantenimiento Preventivo Monitor
3089	Pantalla, reemplazo
3090	Mano de obra por reemplazo de pantalla

3091	Botones de control, reemplazo
3092	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3093	Placa madre, reemplazo
3094	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR L1710
3095	Mantenimiento Preventivo Monitor
3096	Pantalla, reemplazo
3097	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3098	Botones de control, reemplazo
3099	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3100	Placa madre, reemplazo
3101	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP PRO DISPLAY
3102	Mantenimiento Preventivo Monitor
3103	Pantalla, reemplazo
3104	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3105	Botones de control, reemplazo
3106	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3107	Placa madre, reemplazo

3108	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP V193
3109	Mantenimiento Preventivo Monitor
3110	Pantalla, reemplazo
3111	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3112	Botones de control, reemplazo
3113	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3114	Placa madre, reemplazo
3115	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP P202
3116	Mantenimiento Preventivo Monitor
3117	Pantalla, reemplazo
3118	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3119	Botones de control, reemplazo
3120	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3121	Placa madre, reemplazo
3122	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP LE1901W
3123	Mantenimiento Preventivo Monitor

3124	Pantalla, reemplazo
3125	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3126	Botones de control, reemplazo
3127	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3128	Placa madre, reemplazo
3129	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP V201
3130	Mantenimiento Preventivo Monitor
3131	Pantalla, reemplazo
3132	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3133	Botones de control, reemplazo
3134	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3135	Placa madre, reemplazo
3136	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP V202
3137	Mantenimiento Preventivo Monitor
3138	Pantalla, reemplazo
3139	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3140	Botones de control, reemplazo

3141	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3142	Placa madre, reemplazo
3143	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP V203p
3144	Mantenimiento Preventivo Monitor
3145	Pantalla, reemplazo
3146	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3147	Botones de control, reemplazo
3148	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3149	Placa madre, reemplazo
3150	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP V214A
3151	Mantenimiento Preventivo Monitor
3152	Pantalla, reemplazo
3153	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3154	Botones de control, reemplazo
3155	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3156	Placa madre, reemplazo
3157	Mano de obra por reemplazo de placa madre

	MONITOR HP V244H
3158	Mantenimiento Preventivo Monitor
3159	Pantalla, reemplazo
3160	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3161	Botones de control, reemplazo
3162	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3163	Placa madre, reemplazo
3164	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR OMNI LE 1911
3165	Mantenimiento Preventivo Monitor
3166	Pantalla, reemplazo
3167	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3168	Botones de control, reemplazo
3169	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3170	Placa madre, reemplazo
3171	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR HP P19b G4
3172	Mantenimiento Preventivo Monitor
3173	Pantalla, reemplazo

3174	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3175	Botones de control, reemplazo
3176	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3177	Placa madre, reemplazo
3178	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR E153
3179	Mantenimiento Preventivo Monitor
3180	Pantalla, reemplazo
3181	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3182	Botones de control, reemplazo
3183	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3184	Placa madre, reemplazo
3185	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR E170 SC
3186	Mantenimiento Preventivo Monitor
3187	Pantalla, reemplazo
3188	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3189	Botones de control, reemplazo
3190	Mano de obra por reemplazo de botones de control

3191	Placa madre, reemplazo
3192	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR E176 FP
3193	Mantenimiento Preventivo Monitor
3194	Pantalla, reemplazo
3195	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3196	Botones de control, reemplazo
3197	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3198	Placa madre, reemplazo
3199	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR E177 FP
3200	Mantenimiento Preventivo Monitor
3201	Pantalla, reemplazo
3202	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3203	Botones de control, reemplazo
3204	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3205	Placa madre, reemplazo
3206	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR M7835

3207	Mantenimiento Preventivo Monitor
3208	Pantalla, reemplazo
3209	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3210	Botones de control, reemplazo
3211	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3212	Placa madre, reemplazo
3213	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR DELL E1914H
3214	Mantenimiento Preventivo Monitor
3215	Pantalla, reemplazo
3216	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3217	Botones de control, reemplazo
3218	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3219	Placa madre, reemplazo
3220	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR DELL P170S
3221	Mantenimiento Preventivo Monitor
3222	Pantalla, reemplazo
3223	Mano de obra por reemplazo de pantalla

3224	Botones de control, reemplazo
3225	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3226	Placa madre, reemplazo
3227	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR DELL E1913C
3228	Mantenimiento Preventivo Monitor
3229	Pantalla, reemplazo
3230	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3231	Botones de control, reemplazo
3232	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3233	Placa madre, reemplazo
3234	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR DELL E190S
3235	Mantenimiento Preventivo Monitor
3236	Pantalla, reemplazo
3237	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3238	Botones de control, reemplazo
3239	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3240	Placa madre, reemplazo

3241	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR DELL E190SB
3242	Mantenimiento Preventivo Monitor
3243	Pantalla, reemplazo
3244	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3245	Botones de control, reemplazo
3246	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3247	Placa madre, reemplazo
3248	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR DELL E1913
3249	Mantenimiento Preventivo Monitor
3250	Pantalla, reemplazo
3251	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3252	Botones de control, reemplazo
3253	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3254	Placa madre, reemplazo
3255	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR E177FPV DELL
3256	Mantenimiento Preventivo Monitor

3257	Pantalla, reemplazo
3258	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3259	Botones de control, reemplazo
3260	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3261	Placa madre, reemplazo
3262	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR DELL E1920H
3263	Mantenimiento Preventivo Monitor
3264	Pantalla, reemplazo
3265	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3266	Botones de control, reemplazo
3267	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3268	Placa madre, reemplazo
3269	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR E2020H
3270	Mantenimiento Preventivo Monitor
3271	Pantalla, reemplazo
3272	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3273	Botones de control, reemplazo

3274	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3275	Placa madre, reemplazo
3276	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR P2414H DELL
3277	Mantenimiento Preventivo Monitor
3278	Pantalla, reemplazo
3279	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3280	Botones de control, reemplazo
3281	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3282	Placa madre, reemplazo
3283	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	MONITOR P2219H DELL
3284	Mantenimiento Preventivo Monitor
3285	Pantalla, reemplazo
3286	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3287	Botones de control, reemplazo
3288	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3289	Placa madre, reemplazo
3290	Mano de obra por reemplazo de placa madre

	MONITOR LED DELL 21.45" E2222HS
3291	Mantenimiento Preventivo Monitor
3292	Pantalla, reemplazo
3293	Mano de obra por reemplazo de pantalla
3294	Botones de control, reemplazo
3295	Mano de obra por reemplazo de botones de control
3296	Placa madre, reemplazo
3297	Mano de obra por reemplazo de placa madre
	NOTEBOOK DELL PRECISION 3541
3298	Mantenimiento Preventivo Notebook
3299	Actualización de Firmware
3300	Cargador averiado, reemplazo
3301	Cooler averiado, reemplazo
3302	Mano de obra por cambio de cooler averiado
3303	Disco duro averiado, reemplazo
3304	Mano de obra por disco duro averiado
3305	Memoria averiada, reemplazo
3306	Mano de obra por reemplazo de memoria
3307	Procesador averiado, reemplazo

3308	Mano de obra por reemplazo de procesador
3309	Placa madre averiada, reemplazo
3310	Mano de obra por reemplazo de placa madre
3311	Reemplazo de batería
3312	Mano de obra por cambio de batería
3313	Reemplazo de teclado averiado
3314	Mano de obra por reemplazo de teclado
3315	Reemplazo de display
3316	Mano de obra por reemplazo de display
3317	Reemplazo de touch pad
3318	Mano de obra por reemplazo de touch pad
3319	Pila Interna
3320	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
	NOTEBOOK DELL PRESICION 7560
3321	Mantenimiento Preventivo Notebook
3322	Actualización de Firmware
3323	Cargador averiado, reemplazo
3324	Cooler averiado, reemplazo
3325	Mano de obra por cambio de cooler averiado

3326	Disco duro averiado, reemplazo
3327	Mano de obra por disco duro averiado
3328	Memoria averiada, reemplazo
3329	Mano de obra por reemplazo de memoria
3330	Procesador averiado, reemplazo
3331	Mano de obra por reemplazo de procesador
3332	Placa madre averiada, reemplazo
3333	Mano de obra por reemplazo de placa madre
3334	Reemplazo de batería
3335	Mano de obra por cambio de batería
3336	Reemplazo de teclado averiado
3337	Mano de obra por reemplazo de teclado
3338	Reemplazo de display
3339	Mano de obra por reemplazo de display
3340	Reemplazo de touch pad
3341	Mano de obra por reemplazo de touch pad
3342	Pila Interna
3343	Mano de obra por reemplazo de Pila Interna
EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL PRECISION 3650	

3344	Mantenimiento preventivo CPU
3345	Actualización de Firmware
3346	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
3347	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
3348	Cooler averiado, reemplazo
3349	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
3350	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
3351	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
3352	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
3353	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
3354	Procesador averiado, reemplazo
3355	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
3356	Placa madre averiada, reemplazo
3357	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
3358	Tarjeta de red pci-wifi
3359	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
3360	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)
3361	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
3362	Batería Interna

3363	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna
	EQUIPO DE ESCRITORIO MARCA DELL PRECISION 3460 SFF
3364	Mantenimiento preventivo CPU
3365	Actualización de Firmware
3366	Fuente averiada, reemplazo (ATX)
3367	Mano de obra por reemplazo de fuente averiada
3368	Cooler averiado, reemplazo
3369	Mano de obra por reemplazo de Cooler averiado
3370	Disco duro averiado, reemplazo (SSD-SATA)
3371	Mano de obra por reemplazo de Disco duro averiado (SSD-SATA)
3372	Memoria averiada, reemplazo (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
3373	Mano de obra por reemplazo de memoria averiada (DDR-DDR2-DDR3-DDR4)
3374	Procesador averiado, reemplazo
3375	Mano de obra por reemplazo de procesador averiado
3376	Placa madre averiada, reemplazo
3377	Mano de obra por reemplazo de Placa madre averiada, reemplazo
3378	Tarjeta de red pci-wifi
3379	Mano de obra por reemplazo de red pci-wifi
3380	Lector/Grabador CD/DVD (SATA)

3381	Mano de obra por reemplazo de lector/grabador
3382	Batería Interna
3383	Mano de obra por reemplazo de Batería Interna

LOTE 2 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE UPS	
Item/ Lote	Descripción
	UPS 10 KVA
1	Cambio de Baterías internas y externas
2	Mano de obra por Cambio de Baterías internas y externas
3	Cambio de Placa
4	Mano de obra por Cambio de Placa
5	Cambio de Bypas
6	Mano de obra por Cambio de Bypas
7	Cambio de Llaves internas
8	Mano de obra por Cambio de Llaves internas
9	Mantenimiento General preventivo
	Digital UPS VCP 1,5 KVA
10	Cambio de Baterías internas y externas
11	Mano de obra Cambio de Baterías internas y externas

12	Cambio de Placa
13	Mano de obra Cambio de Placa
14	Cambio de Bypas
15	Mano de obra Cambio de Bypas
16	Cambio de Llaves internas
17	Mano de obra Cambio de Llaves internas
18	Mantenimiento General preventivo
	UPS SANTAK K1000
19	Cambio de Baterías internas y externas
20	Mano de obra por cambio de bateria
21	Cambio de Placa
22	Mano de obra por cambio de placa
23	Cambio de Bypass
24	Mano de obra por cambio de Bypass
25	Cambio de Llaves internas
26	Mano de obra por cambio de llaves internas
27	Mantenimiento General preventivo
	UPS KEUHA TECH UPS 2000 LCD
28	Cambio de Baterías internas y externas

29	Mano de obra por cambio de bateria
30	Cambio de Placa
31	Mano de obra por cambio de placa
32	Cambio de Bypass
33	Mano de obra por cambio de Bypass
34	Cambio de Llaves internas
35	Mano de obra por cambio de llaves internas
36	Mantenimiento General preventivo
UPS APC - Smart UPS 750	
37	Cambio de Baterías internas y externas
38	Mano de obra por cambio de bateria
39	Cambio de Placa
40	Mano de obra por cambio de placa
41	Cambio de Bypass
42	Mano de obra por cambio de Bypass
43	Cambio de Llaves internas
44	Mano de obra por cambio de llaves internas
45	Mantenimiento General preventivo

Al término de la ejecución de cada servicio, la contratada deberá presentar al responsable de la supervisión de los trabajos un informe del servicio realizado el cual deberá ser aprobado.

Todas las solicitudes de atención a reclamos se harán a través del Supervisor nombrado por las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas, quien canalizará los pedidos de servicios e instrumentado a través de una Orden de Servicio emitida por la Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación.

Sobre los repuestos

Todos los repuestos deben ser nuevos y sin uso, y deben ser igual o de calidad superior a la pieza o componente a reemplazar.

Los repuestos o piezas a reemplazar corren por cuenta de la firma contratada.

Si es necesario el traslado de equipos, quedan a cargo de la firma contratada.

La firma contratada se ceñirá a los formularios y procedimientos vigentes para las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas, para el ingreso y/o retiro de repuestos y equipos para su reparación fuera de la institución.

Sobre los Equipos

Los equipos informáticos y UPS's que serán tenidos en cuenta para su mantenimiento y reparación deben encontrarse dentro del listado de servicios.

Todos los equipos deberán ser retirados de las oficinas de las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas, previa evaluación técnica por parte de los técnicos Supervisor/es y contra acuse de recibo por parte de la empresa contratada.

Reglamentación de Trámites para el Mantenimiento de Equipos Informáticos

Referente a lo mencionado sobre el Supervisor del Servicio se establecerán las siguientes pautas:

1. El supervisor del servicio deberá comunicarse con la empresa a fin de que la misma realice un relevamiento del mantenimiento a ser realizado, asimismo la empresa presentará un diagnóstico y un presupuesto referencial por escrito al Supervisor del Servicio. Este presupuesto deberá indicarse el plazo para la ejecución de los trabajos; además de la garantía correspondiente.
2. Posteriormente el supervisor remitirá el presupuesto, a la Mesa de Entradas de la DGAF, acompañada de una nota en la cual se solicita que dicho presupuesto sea derivado a la Coordinación de Recursos Financieros, para que a través del Departamento de Control e Inventario de Bienes, se certifique si el mantenimiento a ser realizado supera o no el 40% del valor original del bien.
3. Una vez obtenida la certificación emitida por el Departamento de Control e Inventario de Bienes, el expediente deberá ser remitido a la Coordinación de la Unidad Operativa de Contrataciones, para la confección de la Orden de Servicio, la cual debidamente firmada será remitida a la dependencia solicitante a fin de que la empresa adjudicada pueda retirar o iniciar los trabajos de mantenimientos del equipo en cuestión, asimismo la dependencia solicitante deberá realizar los trámites pertinentes con el Departamento de Control e Inventario de Bienes, a fin de Obtener el formulario de salida del equipo.
4. Cumplido el plazo, la empresa adjudicada hará entrega del equipo reparado al supervisor de la dependencia solicitante, acompañada de la Factura Crédito, informe técnico correspondiente y los repuestos reemplazados al equipo. Asimismo el supervisor de la dependencia solicitante, de conformidad con el servicio realizado deberá remitir dichas documentaciones a la Coordinación de Recursos Administrativos a fin de que la Orden de Servicio sea Derivada a la Coordinación de Recursos Financieros para realizar el pago pertinente.
5. Todo lo no enunciado en la presente reglamentación, será remitido para su aceptación, previa verificación de la parte contratante.
6. Se recuerda que el presupuesto remitido no podrá diferir de la oferta presentada, o en su caso de los posibles ajustes de precio.

Para el proceso de pago de las facturas se requiere del informe del área responsable del servicio y del Supervisor del Servicio. El pago se efectuará cuando la empresa entregue en perfectas condiciones de funcionamiento los equipos que hayan resultado averiados.

La prestación del servicio de mantenimiento y reparación correctivo y preventivo incluye todos los trabajos conexos que apunten al funcionamiento del equipo en cuestión, del lugar de retiro. Como ser instalación, configuración, etc.

A. Plan de Entregas

El servicio de Mantenimiento de Hardware será realizado dentro de los siguientes horarios:

- Ordinario: Periodo normal de actividades que comprende de Lunes a Viernes de 07:30 hs a 17:00 hs.
- Extraordinario: a pedido de la Institución (los días **sábados, domingos y feriados** o dentro de los días laborales ordinarios, pero **fuera del periodo normal de actividades**).

1. Inspecciones y Pruebas:

Al momento de entrega, se verificará que los servicios cumplan con todas y cada una de las especificaciones técnicas

solicitadas en este PByC y el bien este en funcionamiento.

Este requisito será expresamente corroborado mediante la firma del acta de Recepción Definitiva de Servicios (Certificación) emitida por la CONVOCANTE.

LOS SERVICIOS TENDRÁN UNA GARANTÍA EFECTIVA DE 90 DÍAS Y CONTADOS DESDE LA PRESTACIÓN EFECTIVA.

VIGENCIA DEL CONTRATO: este contrato tendrá una vigencia desde la firma del contrato y hasta 36 meses.

PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES: los bienes deberán ser entregados dentro de los plazos establecidos en el cronograma de entregas del pliego de bases y condiciones.

ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO: La administración del contrato estará a cargo de: **Áreas Informáticas de la Dirección General de Administración y Finanzas, Viceministerio de Administración Financiera, Viceministerio de Economía y Planificación y la Dirección General del Servicio Nacional de Catastro.**

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD SOLICITANTE Y JUSTIFICACIONES:

Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quién solicita el llamado a ser publicado.

Por la Dirección Superior.

Cargo: **Jefe, Departamento de Informática.**

Dependencia: **Coordinación de Recursos Administrativos**

Por el Viceministerio de Administración Financiera

Cargo: **Jefe, Departamento de Soporte Técnico.**

Dependencia: **Dirección General de Informática y Comunicaciones.**

Por el Viceministerio de Economía y Planificación

Cargo: **Jefe USIEF.**

Dependencia: **Viceministerio de Economía y Planificación.**

Por la Dirección General del Servicio Nacional de Catastro

Cargo: **Jefe, Departamento de Informática.**

Dependencia: **Servicio Nacional de Catastro**

Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada: **garantizar el funcionamiento efectivo de los equipos informáticos del Ministerio de Economía y Finanzas.**

Justificar la planificación (si se trata de un llamado periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal): **El presente llamado corresponde a una necesidad periódica.**

Justificar las especificaciones técnicas establecidas: **En las especificaciones técnicas están contemplados los equipos a ser considerados en el llamado y los trabajos preventivos y correctivos que serán aplicados durante la vigencia del contrato.**

PLAN DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS.

LOTE	Descripción	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha límite de ejecución de los servicios
1	Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos	Conforme a los requerimientos recibidos de las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas.	48 horas desde la solicitud del reclamo respectivo.
2	Mantenimiento y Reparación de UPS	Conforme a los requerimientos recibidos de las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas.	48 horas desde la solicitud del reclamo respectivo.

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACION PREVISTA
LOTE 1 Y 2 Acta de recepción/ Conformidad	Informe	Según necesidad de acuerdo al pedido de Orden de Servicio de las áreas informáticas de la DA, DGIC, SSEE y SNC, que será ejecutado en el plazo de 48hs de la emisión de dicha orden.

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
 - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
 - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
 - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
 - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
 - (e) Lista detallada de avales de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avales no se cumplan.
- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente

preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

No. De Artículo

[Insertar el N° del Artículo]

Nombre de los Bienes o Servicios

[Indicar nombre]

Especificaciones Técnicas y Normas

[indicar ET y Normas]

De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de prestación, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

LOTE	Descripción	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha límite de ejecución de los servicios
1	Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos	Conforme a los requerimientos recibidos de las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas.	48 horas desde la solicitud del reclamo respectivo.

2	Mantenimiento y Reparación de UPS	Conforme a los requerimientos recibidos de las dependencias del Ministerio de Economía y Finanzas.	48 horas desde la solicitud del reclamo respectivo.
---	-----------------------------------	--	---

Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

Al momento de entrega, se verificará que los servicios cumplan con todas y cada una de las especificaciones técnicas solicitadas en este PByC y el bien este en funcionamiento.

Este requisito será expresamente corroborado mediante la firma del acta de Recepción Definitiva de Servicios (Certificación) emitida por la CONVOCANTE.

1. El proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los Bienes, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
2. Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del Proveedor o de sus subcontratistas, en el lugar de entrega

y/o en el lugar de destino final de entrega de los bienes, o en otro lugar en este apartado.

Cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del Proveedor o de sus subcontratistas se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la Contratante.

3. La Contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.

4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir a la contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones.

5. La Contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el Proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el Contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.

6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.

7. La contratante podrá rechazar algunos de los bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no se ajusten a las especificaciones. El proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante.

8. El proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACION PREVISTA
LOTE 1 Acta de recepción/ Conformidad	Informe	Según necesidad de acuerdo al pedido de Orden de Servicio de las áreas informáticas de la DA, DGIC, SSEE y SNC, que será ejecutado en el plazo de 48hs de la emisión de dicha orden.
LOTE 2 Acta de recepción/ Conformidad	Informe	Según necesidad de acuerdo al pedido de Orden de Servicio de las áreas informáticas de la DA, DGIC, SSEE y SNC, que será ejecutado en el plazo de 48hs de la emisión de dicha orden.

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo

de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
 - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
 - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo,

- siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
 - Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y

b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la

contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

Desde la suscripción del Contrato hasta 30 días posteriores contados a partir de su finalización (cumplimiento total a satisfacción de la Convocante).

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

CONDICIONES DE PAGO:

El PROVEEDOR presentará la solicitud de pago a través de la Dirección General de Administración y Finanzas por escrito y adjuntará a dicha solicitud: Nota de solicitud de pago;

Nota de Remisión y Acta de Recepción respecto de los bienes que fueron entregados a entera satisfacción de la contratante, con la conformidad de los administradores del contrato y/o los responsables designados para el efecto, debiendo contar con el V°B° de la Dirección General de Informática y Comunicaciones;

La factura con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables, asimismo deberán estar debidamente llenadas con los siguientes datos: Ministerios de Economía y Finanzas R.U.C.80024627-6, descripción del servicio, número de contrato, número de orden de compra/servicio, modalidad del contrato. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;

Orden de Compra/ Servicio

REPSE (Registro de Prestadores de Servicios) todos los que son prestadores de servicios;

Certificado de Cumplimiento Tributario;

Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;

Formulario de informe de servicios personales (FIS); y

Formulario de Identificación de Personal (FIP).

En caso de facturas emitidas a través de sistemas informáticos de pre impresión de facturas, que no permitan la consignación de dichos datos, los mismos podrán ser completados en el reverso de la factura precedidas de la inscripción Léase. Del monto total facturado, serán pasibles las retenciones correspondientes al Impuesto a la Renta y al Impuesto al Valor Agregado, según lo establecido por las disposiciones legales de la República del Paraguay. Asimismo, independientemente de estas retenciones impositivas, se aplicará una Retención sobre el monto de las facturas pagadas, deducidos los impuestos reflejados en las mismas en concepto de Contribución de conformidad a lo dispuesto en la Ley 7021/22 De Suministro y Contrataciones Públicas, y conforme lo dispone la reglamentación vigente. -----

COMPROMISOS DEL PROVEEDOR Y CONTRATANTE:

EL PROVEEDOR será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes sin excepción alguna. -----

El monto correspondiente de la factura será acreditado dentro del plazo previsto en la cuenta habilitada de EL PROVEEDOR, en un Banco de plaza, vía transferencia bancaria.

La presentación deficiente, incompleta o extemporánea de las facturas y los demás documentos que deban acompañarla, requeridos para su cobro, por causas imputables al proveedor, eximirá a la CONTRATANTE de eventuales responsabilidades derivadas del atraso de los pagos en caso de no contar con plan financiero para realizar los pagos como consecuencia de la presentación deficiente, incompleta o tardía de dichas facturas. -----

La CONTRATANTE no será responsable ni incurrirá en mora en el pago de las obligaciones derivadas de la ejecución contractual, en el caso de que el Proveedor/Contratista no presente la solicitud de pago con las facturas para el cobro con sus respectivos documentos anexos debidamente completados dentro de los quince (15) días computados desde la recepción de la conformidad emitida por el Administrador del Contrato; y que dicho retraso en la presentación ocasione el vencimiento de la cuota mensual de gasto asignada para comprometer el pago por parte de Tesorería General. Los pagos correspondientes estarán supeditados a una nueva asignación de cuota de gastos, según disponibilidad.

Los pagos correspondientes a los Ejercicios siguientes estarán supeditados a la aprobación del Presupuesto General de la Nación de los años respectivos.

La Dirección General de Administración y Finanzas a través de la Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación podrá solicitar documentación de hechos presumiblemente constitutivos de infracciones o incumplimientos para la aplicación de las sanciones correspondientes y su remisión a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.-

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes: Siempre y cuando la variación del IPC publicado por el BCP haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15%) referente a la fecha de apertura de ofertas:

$$Pr = P \times \frac{IPC1}{IPC0}$$

IPC0

Dónde:

Pr: Precio Reajustado. P: Precio adjudicado.

IPC1: Índice de precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la entrega del suministro.

IPC0: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central de Paraguay, correspondiente al mes de la apertura de sobres.

El reajuste será aplicado a aquella parte del servicio pendiente de ejecución luego de la variación de precios. No se reconocerán reajustes de precios si el suministro se encuentra atrasado respecto al cronograma de prestación de servicios.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,50 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificador conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

Causales de terminación del contrato

1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;

- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

Los descriptos en la Ley N° 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas.-

Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la

legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

- El Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay.

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste y sean susceptibles de transacción o conciliación, podrán ser resueltas por mediación, conforme con las disposiciones de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, de la Ley N° 1879/02 “De Arbitraje y Mediación” y las condiciones del contrato. El proceso será presidido mediante la asistencia de un tercero neutral, denominado mediador, de conformidad a la sede establecida. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regulen dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del acta de Mediación, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la

jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

