

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

Convocante:

**Instituto Paraguayo de Tecnología Agraria (IPTA)
Uoc Ipta**

Nombre de la Licitación:

**ADQUISICION DE SEGURO MÉDICO PARA
FUNCIONARIOS DEL IPTA**
(versión 4)

ID de Licitación:

460611



Modalidad:

Licitación Pública Nacional

Publicado el:

19/03/2025

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°
7021/22."
Versión 2*

RESUMEN DEL LLAMADO

Datos de la Convocatoria

| | | | |
|-------------------------|--|--------------------------|---|
| ID de Licitación: | 460611 | Nombre de la Licitación: | ADQUISICION DE SEGURO MÉDICO PARA FUNCIONARIOS DEL IPTA |
| Convocante: | Instituto Paraguayo de Tecnología Agraria (IPTA) | Categoría: | 84000000 - Servicios Financieros y de Seguros |
| Unidad de Contratación: | Uoc Ipta | Tipo de Procedimiento: | LPN - Licitación Pública Nacional |

Etapas y Plazos

| | | | |
|--------------------------------|---|-------------------------------|------------------|
| Lugar para Realizar Consultas: | A traves de la Web de la DNCP | Fecha Límite de Consultas: | 24/03/2025 12:00 |
| Lugar de Entrega de Ofertas: | Avda. Aviadores del Chaco esq. Tte. 1° Carlos Rocholl | Fecha de Entrega de Ofertas: | 31/03/2025 09:00 |
| Lugar de Apertura de Ofertas: | Avda. Aviadores del Chaco esq. Tte. 1° Carlos Rocholl | Fecha de Apertura de Ofertas: | 31/03/2025 09:10 |

Adjudicación y Contrato

| | | | |
|--------------------------|--|-----------|-------------------------|
| Sistema de Adjudicación: | Total | Anticipo: | No se otorgará anticipo |
| Vigencia del Contrato: | Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego | | |

Datos del Contacto

| | | | |
|-----------|----------------------------|---------------------|-----------------------|
| Nombre: | MIGUEL ANGEL ACHON DARDANO | Cargo: | ENCARGADO DE DESPACHO |
| Teléfono: | 0986578404 | Correo Electrónico: | uocipta@hotmail.com |

ADENDA

Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

Se modifica las Secciones de Capacidad Técnica y Especificaciones Técnicas

Se detectaron modificaciones en las siguientes cláusulas:

Sección: Requisitos de participación y criterios de evaluación

- Capacidad Técnica
- Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Sección: Suministros requeridos - especificaciones técnicas

- Especificaciones técnicas - CPS

Se puede realizar una comparación de esta versión del pliego con la versión anterior en el siguiente enlace:

<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/460611-adquisicion-seguro-medico-funcionarios-ipta/pliego/4/diferencias/3.html?seccion=adenda>

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en las bases de la contratación. A los efectos legales, la adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

La convocante podrá introducir modificaciones cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Las adendas serán difundidas en el SICP respetando los plazos establecidos en la resolución matriz de normas.

Obs: Cuando la convocante requiera prorrogar la fecha tope de presentación y apertura de ofertas, sin modificar los demás datos e información de las bases de la contratación, será difundida automáticamente a través del SICP y no se instrumentará a través de adenda.

DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser

respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.

2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.

3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.

4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
 - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
 - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
 - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
 - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
 - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
 - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
 - d.1 Firmar el contrato,
 - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
 - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
 - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
 - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

Apertura de ofertas

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una

autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

No aplica

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

Requisitos de Calificación

Calificación Legal. Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.

3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

Composición de Precios

La estructura mínima del desgloce de composición de los precios, será:

| ITEMS | DESCRIPCION DEL BIEN/SERVICIO | COSTO | GASTO FINANCIERO | GASTO ADMINISTRATIVO | UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO | IMPUESTO | PRECIO OFERTADO |
|-------|-------------------------------|-------|------------------|----------------------|-----------------------------|----------|-----------------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desgloce de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

- 1. El empleo de los recursos humanos del país.
- 2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.

1. Formulario de Oferta (*)

[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.

En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)

La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)

5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)
7. Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (**)
8. **Documentos legales .Oferentes.**

8.1. Personas Físicas.

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)

8.2. Personas Jurídicas.

1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (*)
3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)

8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*):
 - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (*):
 - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
 - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el

Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Para contribuyente de IRACIS/IRE.

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, de los tres últimos años (2021, 2022 y 2023)

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, de los tres últimos años (2021, 2022 y 2023)

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El promedio de los tres últimos años (2021, 2022 y 2023), no deberá ser negativo.

a. Para contribuyentes de IRPC

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos.

b. Para contribuyentes de IRP

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos.

c. Ejemplo de contribuyentes de exclusivamente IVA General

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales

Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

- a. Copia de Estado de Resultados y de Balance General de los últimos (3) tres años de funcionamiento (2021, 2022 y 2023), clasificado en corriente y no corriente, conforme al formato establecido por la SET, para contribuyente de IRACIS
- b. Formulario 106 de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022 y 2023), para contribuyentes del IRPC
- c. Formulario 104 de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022 y 2023), para contribuyentes del Renta Personal
- d. IVA General de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022 y 2023), para contribuyentes solo del IVA General

Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Documentación Requerida y Acreditación de Experiencia

El oferente deberá presentar copias de contratos adjudicados y ejecutados para la provisión de servicios de seguro médico, acompañados de sus respectivas facturas emitidas, como evidencia de su experiencia en el rubro.

Los contratos presentados deberán haber sido ejecutados en los últimos cinco (5) años (2020, 2021, 2022, 2023 y 2024) y podrán corresponder a clientes del sector público y/o privado.

Para acreditar la experiencia requerida, el oferente deberá presentar al menos un contrato correspondiente a cada uno de los años solicitados (2020, 2021, 2022, 2023 y 2024), en los cuales haya estado a cargo de la prestación de la cobertura establecida en dichos contratos.

No será requisito que los contratos presentados estén finalizados al momento de la presentación de la oferta, siempre que hayan estado vigentes y en ejecución por al menos doce (12) meses. En el caso de contratos plurianuales, se considerará cada año de ejecución que cumpla con este requisito de vigencia mínima de un (1) año.

La suma de titulares cubiertos en los contratos presentados será analizada de manera anual, debiendo ser igual o superior a la cantidad de titulares máxima estimada en el presente llamado para cada año evaluado, sin importar la cantidad de contratos presentados para cada año.

El oferente podrá presentar la cantidad de contratos y facturas que considere necesaria para cumplir con este requisito.

En caso de que la experiencia presentada corresponda a contratos ejecutados en calidad de integrante de un consorcio, la evaluación se realizará en base al porcentaje de participación del oferente en dicho consorcio respecto a la cobertura médica brindada. Para ello, el oferente deberá adjuntar la documentación que acredite su porcentaje de participación en la ejecución del contrato, especificando el alcance de sus responsabilidades dentro del consorcio.

Para que los contratos presentados sean considerados válidos, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- **Monto:** El monto total de los contratos deberá representar, como mínimo, el **50% del monto ofertado** en el presente proceso de contratación.
- **Cantidad de titulares:** La suma de titulares cubiertos en los contratos presentados deberá ser igual o superior a la cantidad de titulares máxima estimada en el presente llamado, analizada de manera anual.
- **Vigencia:** Cada contrato deberá tener una vigencia mínima de **doce (12) meses**, pudiendo estar aún en ejecución al momento de la presentación de la oferta.
- **Contratos plurianuales:** En estos casos, se considerará cada año de ejecución que cumpla con el requisito de vigencia mínima de un (1) año.
- **Contratos en consorcio:** Cuando el oferente haya participado en un contrato en calidad de **miembro de un consorcio**, su experiencia será evaluada en función de su **porcentaje de participación** dentro del consorcio para la provisión de cobertura médica.

Antigüedad y Habilitaciones del Oferente

El oferente deberá acreditar una antigüedad mínima de **diez (10) años** de constitución de la personería jurídica, la cual deberá ser comprobada mediante la presentación de los **Estatutos Sociales**, que deberán incluir: razón social, tipo de sociedad, fecha de constitución, domicilio, objeto, duración y capital.

En el caso de oferentes con estructura unipersonal, la antigüedad requerida deberá ser demostrada mediante la

presentación de la **patente municipal** correspondiente al año de constitución de la empresa.

Adicionalmente, el oferente deberá contar con la **habilitación vigente emitida por la Superintendencia de Salud**, la cual deberá ser presentada como parte de la documentación de respaldo.

Se evaluará la antigüedad del oferente en el ramo de medicina pre-paga con base en la fecha del **Certificado de Registro y la autorización emitida por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)**, conforme al Artículo 245 de la Ley 836/80 - Código Sanitario.

Para ser considerado elegible, el oferente deberá acreditar una **antigüedad mínima de diez (10) años en la prestación de servicios de medicina pre-paga**, contados a partir de la fecha de emisión del Certificado de Registro y autorización del MSPBS.

La Convocante se reserva el derecho de verificar la autenticidad de la documentación presentada mediante consultas al Departamento de Control de Establecimientos del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y a la Superintendencia de Salud.

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Contratos de prestación de servicios de seguro médico

Copia simple del contrato (o contratos) adjudicado(s) y ejecutado(s) en los últimos cinco (5) años (2020, 2021, 2022, 2023 y 2024).

Documentación adicional para contratos en consorcio

Copia de la conformación del consorcio donde se establezca el porcentaje de participación del oferente dentro del mismo.

El contrato deberá contener:

- Nombre del contratante y contratista.
- Objeto del contrato (debe indicar claramente que es para la provisión de servicios de seguro médico).
- Monto total del contrato.
- Vigencia del contrato (debe cumplir con el requisito de 12 meses mínimos de ejecución).
- Cantidad de titulares cubiertos.

2. Facturas emitidas

Copia de facturas emitidas en el marco de los contratos presentados como evidencia de ejecución del servicio.

Las facturas deberán corresponder a cada año que se pretende acreditar y reflejar montos proporcionales al servicio prestado.

3. Documentos que acrediten la antigüedad de la empresa

Para empresas jurídicas:

- Copia de los **Estatutos Sociales**, incluyendo razón social, fecha de constitución

Para empresas unipersonales:

- Copia de la **patente municipal** correspondiente al año de constitución.

4. Habilitaciones Legales

Habilitación vigente emitida por la Superintendencia de Salud.

Certificado de Registro y autorización del MSPBS, demostrando una antigüedad mínima de 10 años en la prestación de servicios de medicina pre-paga.

5. Información sobre la cantidad de titulares cubiertos

Informe consolidado detallando la cantidad de titulares cubiertos en cada contrato presentado, desglosado por año.

Para contratos en consorcio, este informe deberá reflejar únicamente la cantidad de titulares cubierta por el oferente en

función de su porcentaje de participación en el consorcio.

Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

El oferente deberá contar con la infraestructura propia o de terceros, habilitada por el **Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)** y categorizada por la **Superintendencia de Salud**, que garantice la cobertura adecuada para los beneficiarios. Se evaluará la disponibilidad de:

Red de Prestadores:

- **Servicio de urgencias y emergencias** las 24 horas en todo el país.
- **Centros asistenciales con internación** en Asunción, Gran Asunción e Interior.
- **Unidades de Terapia Intensiva (UTI) para adultos y pediátricos**, con un mínimo de 2 centros con UTI pediátrica y neonatal.
- **Centros de atención pediátrica especializada**, con disponibilidad de consultas, urgencias e internación pediátrica.
- **Centros de diagnóstico, medicina por imágenes y laboratorios clínicos.**
- **Centros de fisioterapia y rehabilitación**, con un mínimo de 3 centros habilitados.

Distribución Geográfica:

- Para Asunción 5 centros asistenciales en total, de los cuales se deberá indicar 2 de libre elección. Además, se deberá garantizar la cobertura en 2 (dos) Centros de Alta Complejidad (Categoría 3), según certificado de categorización de la Superintendencia de Salud, que cuente con Centro de Diagnóstico interno con atención 24 horas que incluyan Servicios de Rayos, Ecografías, Tomografías, Ecocardiografías, Laboratorio y Servicio de Hemodinamia (certificación de equipo en funcionamiento). Uno de los Sanatorios Nivel 3 deberá contar con Servicio de Resonancia 24 horas con certificación de equipo en funcionamiento, y además deberá contar con servicio de hemodiálisis. Debe contar con unidad de terapia intensiva de adultos separada de la de niños y neonatal.
- Gran Asunción e Interior: al menos 1 centro asistencial por cada departamento con cobertura.
- Centros con UTI pediátrica y neonatal: mínimo 2 en la red de atención.

Farmacias y Medicamentos:

- El oferente deberá contar con **convenios con una cadena de farmacias de cobertura nacional**, que ofrezca descuentos de:
 - **30% en medicamentos nacionales.**
 - **20% en medicamentos importados.**
- **Aplicable a medicamentos preventivos y curativos** contra pago en efectivo.

2. Habilitaciones y Autorizaciones Vigentes

El oferente deberá contar con:

Habilitación vigente expedida por la **Superintendencia de Salud** para operar como prestador de medicina prepaga. **Certificado de Registro y Autorización del MSPBS**, conforme al **Artículo 245 de la Ley 836/80 (Código Sanitario)**.

3. Plantel de Profesionales y Recursos Humanos

Se evaluará que el oferente cuente con:

Listado de médicos y especialistas adheridos a la prestadora.

Cobertura en especialidades médicas clave, incluyendo:

- **Medicina general y pediatría.**
- **Cardiología, ginecología, traumatología y oncología.**
- **Especialistas en medicina interna, neumología y endocrinología.**

4. Consorcios

En caso de presentarse como consorcio, se evaluará que:

La empresa líder acredite **mínimamente el 60% de los requisitos técnicos**.

Las demás empresas del consorcio cumplan con el **40% restante**.

En caso de que el consorcio esté compuesto por **tres o más empresas**, el cumplimiento del porcentaje restante se distribuirá equitativamente.

Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

Los oferentes deberán presentar la siguiente documentación como **evidencia obligatoria** para acreditar su capacidad técnica. **El incumplimiento de cualquiera de estos documentos resultará en la descalificación del oferente.**

1. Infraestructura y Cobertura Médica

Para demostrar que cuenta con la infraestructura requerida, el oferente deberá presentar:

Listado detallado de Centros Asistenciales, en carácter de Declaración Jurada, incluyendo:

- Nombre del centro.
- Dirección completa.
- Categoría según la **Superintendencia de Salud** (Nivel 2 o Nivel 3).
- Teléfonos de contacto.
- **Distribución por ubicación:** Asunción, Gran Asunción e Interior.

Declaración Jurada sobre la Red de Prestadores, incluyendo:

- Centros con urgencias y emergencias 24/7.
- Mínimo 2 centros con UTI pediátrica y neonatal, especificando ubicación.
- Mínimo 3 centros de fisioterapia y rehabilitación.
- Mínimo 3 laboratorios y 3 centros de diagnóstico e imágenes.
- Mínimo 3 centros asistenciales de Nivel 3, uno de los Sanatorios Nivel 3 deberá contar con Servicio de Resonancia 24 horas con certificación de equipo en funcionamiento, y además deberá contar con servicio de hemodiálisis. Debe contar con unidad de terapia intensiva de adultos separada de la de niños y neonatal. y 3 de Nivel 2 en Asunción.
- Mínimo 1 Sanatorio por departamento en el Interior.

Copia de los convenios con Farmacias, acreditando:

- Descuento del **30% en medicamentos nacionales** y **20% en medicamentos importados**.

2. Habilitaciones y Autorizaciones Vigentes

Para demostrar que está autorizado para operar como prestador de medicina prepaga, el oferente deberá presentar:

Habilitación vigente expedida por la **Superintendencia de Salud**, en donde lo habilite como prestadora de servicios de medicina prepaga.

Certificado de Registro y Autorización del MSPBS, conforme al **Artículo 245 de la Ley 836/80 (Código Sanitario)**.

Última certificación expedida por la Superintendencia de Salud (actualizada al año vigente).

3. Plantel de Profesionales y Recursos Humanos

Para acreditar la disponibilidad de médicos y especialistas, el oferente deberá presentar:

Listado de médicos y especialistas adheridos, en carácter de Declaración Jurada, indicando:

- Nombre y apellido.
- Especialidad
- Dirección del consultorio.
- Número de contacto.

Declaración Jurada sobre el número total de asegurados, incluyendo titulares y adherentes.

4. Consorcios

En caso de presentarse como consorcio, se deberá presentar:

Contrato de constitución del consorcio, indicando:

- Nombre de cada empresa miembro.
- Porcentaje de participación de cada empresa.
- Responsabilidad de cada empresa dentro del consorcio.

Documentación técnica de la empresa líder que acredite el cumplimiento del **60% de los requisitos técnicos mínimos**.

Documentación de las demás empresas que acredite el cumplimiento del **40% restante**, según la distribución pactada.

5. Verificación In Situ

La convocante **se reserva el derecho** de realizar visitas de verificación a las instalaciones declaradas en la oferta.

En caso de que se constate que el oferente no cuenta con la **infraestructura declarada**, su oferta será **automáticamente descalificada**.

Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

Notificaciones

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.

4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- **Lic. Mag. Rossana Cano, Directora Interina, Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas.**
- La misión de la Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas del IPTA, es desarrollar una gestión integral de los recursos humanos, que integre a las personas, comprometida con la **calidad de vida de los servidores públicos del IPTA**, que les permita integrar, desarrollar y conservar sus talentos humanos, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En el marco de dichas políticas, es indispensable contar con un servicio de salud que permita al servidor público cumplir en forma más eficiente sus responsabilidades como funcionario de la institución.

La vida de los servidores públicos de la Institución, en zonas de poco acceso a servicios de salud, considerando los riesgos en el ámbito laboral, dado la posibilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo durante el manejo de maquinarias e implementos agrícolas, requiere que la cobertura del servicio de salud sea a nivel nacional, de acuerdo a la ubicación geográfica de los Centros de Investigación y Campos Experimentales de la Institución.

Asimismo, poseer un contrato de salud permite darle al funcionario una protección, dado que la empresa aseguradora debe encargarse del mismo según la cobertura. Esta herramienta es muy útil en las emergencias y momentos difíciles e inesperados que suelen ocurrir cuando no se tiene dinero disponible, especialmente cuando

dichas emergencias incluyen cirugías costosas, así como también en hospitalizaciones imprevistas.

Especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

1. Sistema de Contrato y Modalidad de Pago

La presente contratación se realizará bajo el sistema de **contrato abierto por montos mínimos y máximos**, en el cual el oferente deberá cotizar en la planilla de precios el **costo mensual por persona** del servicio ofrecido.

Para la estimación de costos y determinación del precio ofertado, se establece:

- **Cantidad mínima:** 175 titulares.
- **Cantidad máxima:** 400 titulares.

El número de beneficiarios podrá **variar durante la vigencia del contrato**, en función de **altas y bajas de funcionarios** del IPTA. Los ajustes en la nómina de beneficiarios serán comunicados por el IPTA al proveedor, con **una anticipación mínima de 5 días hábiles** a la fecha de efectividad del cambio.

E l IPTA asumirá el **pago únicamente por los titulares y sus grupos familiares**. Los adherentes quedarán bajo responsabilidad del titular en cuanto a su gestión y pago.

2. Beneficiarios del Seguro Médico

2.1. Titular

Serán considerados **titulares** los **funcionarios permanentes** del IPTA incluidos en la nómina de beneficiarios suministrada al oferente adjudicado.

2.2. Grupo Familiar

El **Grupo Familiar** del titular estará compuesto por:

- **Cónyuge o pareja en unión de hecho o concubinato**, acreditado con Declaración Jurada ante el **Registro del Estado Civil o Juez de Paz**, conforme a la legislación vigente.
- **Hijos/as del titular**, incluyendo:
 - Hijos/as biológicos/as e hijastros/as hasta los 20 años cumplidos.
 - Hijos/as menores bajo guarda o tutela legal del funcionario titular.
 - Hijos/as con discapacidad mental y/o física **sin límite de edad**, debidamente certificados por una **institución competente**.
- **Padres del titular**, en los siguientes casos:
 - Si el titular es **soltero/a o viudo/a**, podrá incluir a sus padres **hasta los 80 años cumplidos**
 - Si ambos cónyuges son **funcionarios titulares**, podrán optar por incluir **a uno de sus padres** como beneficiario.

Importante:

- En caso de divorcio vincular, el cónyuge perderá la calidad de beneficiario/a del seguro.
- Durante la vigencia del contrato, el titular **no podrá sustituir a su pareja en unión de hecho**, salvo que contraiga matrimonio con otra persona.

3. Cobertura de Recién Nacidos

Los hijos/as del titular nacidos durante la vigencia del contrato serán automáticamente incluidos en el **Plan Familiar** desde el momento del nacimiento, siempre que:

- Se presente como evidencia el **Certificado de Nacido Vivo o Certificado de Acta de Nacimiento**.

Los recién nacidos tendrán **cobertura inmediata** conforme a las especificaciones técnicas del contrato, independientemente del centro donde se haya producido el nacimiento (**sanatorio de cabecera, centros habilitados por la prestadora o fuera de ellos**).

4. Incorporación y Exclusión de Beneficiarios

El IPTA será responsable de **facilitar la nómina de beneficiarios** al inicio del contrato y de actualizarla periódicamente.

- **Incorporaciones:**
 - Se deberán notificar con una **anticipación mínima de 5 días hábiles**.
 - La inclusión de nuevos beneficiarios será efectiva a partir del primer día del mes siguiente a la notificación.
- **Exclusiones:**
 - Se deberán notificar al proveedor con una **anticipación mínima de 5 días hábiles** antes del cese de cobertura.
 - La baja de un beneficiario no generará cobros adicionales ni penalizaciones.

En caso de dudas sobre la nómina de beneficiarios, el proveedor podrá solicitar aclaraciones antes de proceder con las modificaciones.

Beneficiarios Adherentes

Los **adherentes** son personas adicionales al **grupo familiar** que el titular **puede optar por incluir** en el seguro médico, bajo su **propia responsabilidad y costo**.

Condiciones:

- La inclusión de adherentes es **opcional** y queda a criterio exclusivo del titular.
- El titular **asumirá el pago directamente con la prestadora** y la inclusión de sus adherentes será por medio del IPTA.
- La **prestadora deberá garantizar** a los adherentes las **mismas condiciones de cobertura** establecidas para titulares y sus grupos familiares.

Personas que pueden ser adherentes:

Cada titular podrá incluir como adherentes a:

- **Hijos/as mayores de 20 años.**
- **Padres y madres.**

Observación

Los hijos al cumplir los 20 años de edad pierden automáticamente la cobertura del seguro correspondiente al grupo familiar y no será objeto de inclusión automática como adherente. Se deberá contar con la anuencia por escrito del titular como así el llenado de las solicitudes de incorporación y la autorización de descuento, para su inclusión como adherente. Estos podrán ser incluidos como adherentes dentro de los 30 días calendario de haber perdido su condición como beneficiario del grupo familiar.

La prima mensual para los adherentes será establecida en función de la siguiente escala de edad:

| Grupo de edad del adherente | Porcentaje (%) sobre el costo de la prima titular |
|-----------------------------|---|
| Hijos desde los 20 años | 30% |
| Padres hasta 50 años | 35% |
| Padres de 51 a 60 años | 55% |
| Padres de 61 a 70 años | 60% |

| | |
|---------------------------------|-----|
| Padres de 71 a 80 años | 70% |
| Padres desde los 81 en adelante | 85% |

Nota: El porcentaje se calculará sobre el costo mensual del titular, según lo ofertado en la planilla de precios.

2.2. Condiciones de Pago y Contratación de los Adherentes

Contrato Individual con la Prestadora:

- El titular deberá suscribir un **contrato directo** con la prestadora para la inclusión de sus adherentes, el cual establecerá:
 - **Condiciones de pago** y fechas límite.
 - **Plazo de mora aceptable** antes de la suspensión de cobertura.
 - **Procedimiento en caso de incumplimiento de pago.**

Plazos para la incorporación:

- El titular podrá solicitar la incorporación de beneficiarios adherentes **hasta 60 días posteriores a la firma del contrato.**
- Luego de ese plazo, la inclusión de adherentes estará sujeta a la aprobación de la prestadora y deberá realizarse en el siguiente período de actualización de nómina.

Duración de la Cobertura:

- Los beneficiarios adherentes mantendrán su cobertura **hasta la finalización del contrato** o hasta la desvinculación del titular de la Institución.

2.3. Condición especial para hijos con discapacidad

Los **hijos con discapacidad mental y/o física sin límite de edad** podrán ser inscritos como parte del **grupo familiar del titular** sin ser considerados adherentes.

- Deberán contar con un **diagnóstico oficial emitido por una institución competente.**
- No tendrán restricción de tiempo para su inscripción, atendiendo a los **plazos administrativos** para la obtención del certificado correspondiente.

3. Identificación de Beneficiarios

La **Prestadora de Servicios** deberá proveer a cada beneficiario una **tarjeta de identificación intransferible**, sin costo alguno, que deberá presentarse para acceder a los servicios médicos.

Plazo de entrega:

- Las tarjetas de identificación deberán ser entregadas **en un plazo no mayor a 15 días hábiles** desde la recepción oficial de la nómina de beneficiarios.

Para el acceso a servicios en sanatorios y farmacias, se requerirá:

- **Tarjeta de identificación.**
- **Cédula de identidad.**
- **Orden médica visada y/o receta, si corresponde.**

Reposición por extravío:

- En caso de pérdida o extravío, el beneficiario deberá:
 - **Informar inmediatamente a la prestadora por el IPTA o por parte del asegurado.**

- El plazo para la entrega de la nueva tarjeta no deberá exceder **los 2 días hábiles** desde la notificación.

4. Vigencia de los Servicios

La cobertura de los servicios tendrá **vigencia inmediata** a partir de la **firma del contrato**.

- El IPTA **notificará** formalmente a la prestadora una vez que el contrato haya sido suscripto.
- Desde la fecha de notificación, los beneficiarios **podrán hacer uso de todos los servicios contratados**.

5. Reportes y Control de Uso del Servicio

Reporte Trimestral de Beneficiarios Activos:

- La prestadora deberá remitir **un informe trimestral a la Convocante**, detallando:
 - **Lista de titulares y adherentes activos.**
 - **Número de consultas realizadas por especialidad.**
 - **Cantidad de internaciones y tratamientos otorgados.**
 - **Uso de urgencias y emergencias.**

Objetivo del Reporte:

- Generar un **banco de datos** que permita analizar el uso de los servicios y optimizar futuras contrataciones.
- La información será manejada **con carácter confidencial** por la Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas del IPTA.

Formato del Reporte:

- El informe deberá presentarse en **formato digital (PDF o Excel)**.
- **Plazo de entrega:** dentro de los **10 días hábiles** posteriores al cierre de cada trimestre.

CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN

Precios de Medicamentos y Materiales Descartables

Los **precios de medicamentos y materiales descartables** cubiertos y/o facturados **no podrán superar** los precios fijados para la venta al público por el **Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)** en farmacias o comercios del ramo.

Condiciones de Atención en Sanatorios y Centros Médicos

Los **sanatorios adheridos en convenio con la prestadora** se abstendrán de imponer condiciones que vulneren el **derecho a la intimidad del paciente**, tales como filmaciones, fotografías u otros similares.

La elección del centro médico será de **libre decisión del beneficiario**, sin obligación de recurrir al oferente adjudicado, **excepto para la visación de órdenes médicas**, la cual podrá realizarse **de manera presencial, vía correo electrónico o fax**.

El **oferente adjudicado** garantizará que las empresas subcontratadas brinden sus servicios bajo **las mismas condiciones establecidas en el contrato**.

Beneficios y Cobertura

Los beneficios y coberturas serán aplicables **exclusivamente en los centros habilitados** por la prestadora.

La lista de médicos del oferente adjudicado deberá:

- Discriminar **claramente** cuáles cubren íntegramente.
- Indicar cuáles requieren **copago**.

No se solicitará visación previa para órdenes de consulta, **excepto en interconsultas con profesionales externos al plantel contratado por la prestadora**.

Reembolsos por Emergencias en Localidades No Cubiertas

En caso de **asistencia de emergencia** en localidades no cubiertas por el contrato, el asegurado tendrá derecho al reembolso de los gastos hasta su traslado al centro asistencial adherido.

Condiciones del reembolso:

- Máximo de 2 reembolsos por grupo familiar por año.
- Límite de Gs. 500.000 (quinientos mil guaraníes) por reembolso.
- La solicitud deberá realizarse dentro de los 10 días hábiles posteriores a la emergencia.
- La prestadora efectuará el pago dentro de los 20 días posteriores a la solicitud.

Requisitos para solicitar el reembolso:

- Factura a nombre de la prestadora de servicios.
- RUC de la prestadora especificado en la factura.

Libre Elección de Servicios Médicos

La elección será de libre decisión del beneficiario (Titular, Grupo Familiar y/o Adherente) sin que sea requisito previo recurrir al PROVEEDOR Y/O PRESTADORA DE SERVICIOS en:

- a. Consultas con profesionales médicos habilitados en la oferta por la oferente
- b. Servicios de Urgencias en centros asistenciales habilitados por la oferente
- c. Servicios Sanatoriales:

Asunción: En 2 (dos) Centros Asistenciales. El oferente deberá indicar en la oferta cuáles serán los 2 (dos) Centros Asistenciales habilitados con régimen de libre elección.

Gran Asunción: 2 (dos) Centros Asistenciales. El oferente deberá indicar en la oferta cuáles serán los 2 (dos) Centros Asistenciales habilitados con régimen de libre elección.

Medicina por imágenes:

- Asunción: Mínimo 3 institutos con régimen de libre elección.

Servicios laboratoriales:

- Asunción: Mínimo 3 laboratorios habilitados de libre elección.

Fisioterapia y rehabilitación:

- Asunción: Mínimo 3 centros con libre elección.
- Gran Asunción: Mínimo 2 centros con libre elección.

Interior del país:

- Todos los servicios con libre elección del beneficiario.

Procedimiento para Visaciones

Órdenes médicas para estudios clínicos e imágenes podrán ser visadas por cualquier centro adherido dentro del país.

Medios habilitados para la visación:

- Personalmente.
- Correo electrónico.
- WhatsApp.
- Fax.

Plazos de visación:

- Órdenes médicas y consultas generales: Máximo 24 horas.
- Procedimientos programados: Máximo 48 horas.
- Casos de urgencia: Máximo 30 minutos.

Condiciones de Cobertura

Cobertura total:

Incluye:

- Honorarios profesionales y paramédicos.
- Ambulancias y traslados.
- Centros de diagnóstico.
- Servicios sanatoriales en capital e interior (urgencias, emergencias, internaciones).

Cobertura de adherentes con enfermedades preexistentes:

- Se otorgará la misma cobertura que al titular.
- Se aplicarán **aranceles preferenciales** para patologías preexistentes y crónicas.

Alta de pacientes:

- El trámite administrativo deberá realizarse en un **máximo de 2 horas** luego de la firma del alta médica.
- Si se requiere más tiempo, el paciente podrá abandonar el centro asistencial sin retrasos adicionales.

Materiales desechables y de uso personal:

- Todo material cobrado o descontado **será propiedad del beneficiario**.
- Insumos de hospitalización (**jabones, papel higiénico, sábanas, tapabocas, toallas**) serán cubiertos por la prestadora **sin costo** para el asegurado.

Resolución de Conflictos

En caso de dudas sobre la interpretación del contrato, se aplicará el **principio in dubio pro asegurado**, garantizando que **toda ambigüedad se resuelva a favor del beneficiario**.

Ante cualquier discrepancia en la cobertura, se tomará como referencia la **dependencia especializada del MSPBS**, cuya resolución será de cumplimiento obligatorio para ambas partes.

Plazo para respuesta de reclamos:

- La prestadora deberá responder en un **máximo de 24 horas**.
- El reclamo podrá realizarse vía **correo electrónico a las direcciones habilitadas por la prestadora**.

Atención al asegurado:

- El servicio administrativo de la prestadora deberá estar disponible **24/7**, incluyendo sábados, domingos y feriados.
- Se deberán proporcionar **números de contacto de cada área responsable**.

Cobros y pagos adicionales:

- Los médicos en consultorios particulares **no podrán solicitar pagos adicionales**, salvo por copagos previamente establecidos.

ASISTENCIA MÉDICA Y SANATORIAL

Definición de Eventos Clínicos y Quirúrgicos

Se considerará **evento clínico o quirúrgico** cada vez que un asegurado (titular, grupo familiar o adherente) **ingrese a un sanatorio** por internación clínica, quirúrgica, parto normal, cesárea o urgencias.

Nuevo evento clínico o quirúrgico: Si durante un evento ocurre una nueva dolencia o una complicación que requiera una intervención quirúrgica **no prevista**, esta será considerada como un **nuevo evento** a los efectos de la cobertura.

Reporte de Gastos en Internación:

Desde el **primer día de ingreso** del paciente (sea en urgencias, internaciones, terapia intermedia, terapia intensiva u otra internación), el **sanatorio deberá proporcionar al grupo familiar, cada 24 horas, un detalle de todos los gastos** imputados al paciente, separados por evento y nivel de atención.

Cobertura Médica y Sanatorial

La cobertura será **total e inmediata** en consultorios, internaciones y servicios de urgencias/emergencias en las siguientes especialidades:

Eventos clínicos y quirúrgicos (accidentales o no), incluyendo los **derivados de eventos deportivos**, excepto los considerados de **alto riesgo** (automovilismo, boxeo y artes marciales).

Especialidades Médicas Incluidas (consultas, internaciones y urgencias):

- **Alergia** (incluye test alérgico a cargo del asegurado).
- **Clínica Médica y Medicina General.**
- **Cirugía General** (menor y mayor)
- **Cirugía Videolaparoscópica** (vesícula, hernia, apéndice, RTU de próstata) **sin cargo** para el asegurado.
- **Cardiología Clínica.**
- **Otorrinolaringología.**
- **Traumatología y Ortopedia**, incluye todo tipo de cirugía según la especialidad, además cirugías artroscópicas y de columna (No incluye prótesis).
- **Fisioterapia y Rehabilitación** (hasta 30 sesiones por evento).
- **Urología**, endoscopia urológica, cirugía urológica, litotricia ultrasónica y postectomía en adultos y adherentes.
- **Pediatría y Neonatología**, incluyendo aplicación de vacunas en consultorio (Las vacunas obligatorias del MSPBS serán sin cargo para el asegurado).
- **Nefrología** (cobertura en internación y honorarios profesionales, **no incluye hemodiálisis**).
- **Neurología y Neurocirugía** (incluye cirugía del sistema nervioso periférico y columna vertebral).
- **Neumología**
- **Nutrición y Nutricionista** (consultas para adultos y niños hasta 10 consultas grupo familiar/año).
- **Gastroenterología**, incluyendo procedimientos endoscópicos o video endoscópicos con fines de diagnóstico o terapéuticos, endoscopías digestivas altas, rectosigmoidoscopia, colonoscopia, laparoscopia, extracción de cuerpos extraños en tobos digestivos, esclerosis de lesiones sangrantes en tubos digestivos, electrocoagulación, papilotomía, polipectomía, ERCP.
- **Proctología.**
- **Anestesiología.**
- **Hemoterapia y Transfusiones Sanguíneas** (incluye estudios serológicos y materiales descartables, hasta 15 eventos por beneficiario/año. **No incluye provisión de sangre ni gastos de donantes**).
- **Anatomía Patológica** (incluye biopsia de todo tipo).
- **Clínica Geriátrica.**
- **Psiquiatría** (consultorio e internación, hasta 10 consultas por grupo familiar/año).
- **Psicología Clínica y Laboral** (hasta 10 consultas por grupo familiar/año).
- **Oncología**, cobertura total de honorarios profesionales para las primeras 10 sesiones por beneficiario/año. **No incluye medicamentos ni drogas oncológicas**).
- **Infectología.**
- **Oftalmología** (incluye ejercicios ortópticos, dilatación, curva de presión y cataratas con implante de lente intraocular (lente a cargo del asociado), Tratamientos quirúrgico del glaucoma, iridectomía, desprendimiento de retina, cataratas sin LIO, Láser: Tratamiento cirugías con láser incluyendo uso de equipos. Cirugías con exímer láser incluyendo uso de equipos a partir de 6 dioptrías en adelante, cirugías en general con láser, análisis y/o examen optóptico)
- **Dermatología** (consultas y cirugías).
- **Hematología** (incluye serología y materiales descartables para enfermedades de la sangre).
- **Reumatología.**
- **Instrumentación Quirúrgica** (cobertura total en cirugías menores, mayores y de alta complejidad).
- **Radiología.**
- **Clínica Endocrinológica y Diabetología.**
- **Toxicología.**
- **Cirugía Plástica Reparadora** (no estética).
- **Flebología.**
- **Fonoaudiología** (hasta 10 sesiones por grupo familiar/año).
- **Ginecología y Obstetricia.**
- **Mastología.**
- **Cirugía Pediátrica.**
- **Especialidades Pediátricas:**
 - Nefrología Pediátrica.
 - Neuropediatría.
 - Neumología Pediátrica.
 - Cardiología Pediátrica.
 - Gastroenterología Pediátrica.
 - Hepatología Pediátrica.
 - Endocrinología Pediátrica.
 - Hematología Pediátrica.
- **100% de cobertura en especialistas solicitados por el médico tratante.**

Condiciones Generales de Prestación

Permanencia de Servicios:

- Todos los servicios ofertados **deben estar disponibles en todo momento.**
- **No se podrá alegar retraso en pagos o transferencias** para negar atención a los beneficiarios.

Contratación de Especialistas por la Prestadora:

- La prestadora podrá contratar médicos adicionales si la Contratante lo requiere, siempre que exista **consentimiento escrito** de los profesionales.

Cobertura Completa para Cirugías de Malformaciones Congénitas:

- Pie Bot.
- Hidrocefalia.
- Ano Imperforado.
- Hernias.
- Labio Leporino.
- Criptorquidia.
- Hipertrofia de Clítoris.
- Extrofia-Epispadia.
- Estrechez de Píloro.
- Cataratas.
- Otras malformaciones.
- **Aplicable a beneficiarios nacidos durante la vigencia del contrato y hasta los 3 años de edad.**

INTERNACIONES CLÍNICAS Y/O QUIRÚRGICAS EN SALA NORMAL

Centros habilitados para internación en Asunción:

Mínimo 3 sanatorios de Nivel 3, incluyendo el Sanatorio Cabecera. (1 de libre elección)

Mínimo 2 sanatorios de Nivel 2. (1 de libre elección)

Sanatorio Cabecera:

Ubicado en Asunción.

Categorizado como Nivel 3 por la Superintendencia de Salud (MSPBS).

Infraestructura obligatoria:

Unidad de Terapia Intensiva (UTI) para adultos, niños y neonatal.

- Tomógrafo en funcionamiento.

Centros Asistenciales en Gran Asunción e Interior:

- La prestadora deberá contar con **sanatorios adheridos en las principales ciudades del país.**
- En caso de **falta de disponibilidad de salas de internación**, el paciente deberá ser trasladado a otro centro asistencial de **igual categoría, sin costo adicional.**

Condiciones de Internación:

- Habitaciones individuales con **baño privado, teléfono, TV, aire acondicionado y cama para acompañante.**
- Incluye **oxigenoterapia, dieta indicada por el médico tratante, servicio de enfermería y médicos de guardia**

Condiciones de Cobertura:

- 100% de cobertura en derechos operatorios y quirófanos para la primera cirugía de cada evento.
- Médicos auxiliares de diagnóstico, imágenes y laboratorios cubiertos hasta el alta del paciente.
- No hay limitación en la cantidad de internaciones por asegurado.
- Cobertura de medicamentos, descartables y oxígeno de hasta Gs. 12.000.000 por evento en Sanatorio de Cabecera, y hasta Gs. 10.000.000 en otros sanatorios.
- Provisión de sangre, plasma y/o derivados sin costo para el asegurado, beneficiario o adherente.

Información al Grupo Familiar:

- Desde el **primer día de internación**, el sanatorio deberá proporcionar un **extracto detallado** de medicamentos, descartables y cualquier otro gasto.

- Prohibido requerir garante o aval personal o en efectivo al beneficiario para la prestación de los servicios.

TERAPIA INTENSIVA Y TERAPIA INTERMEDIA (ADULTOS Y NIÑOS)

Infraestructura Obligatoria:

- Sanatorio Cabecera: debe contar con UTI para adultos, niños y neonatal.
- Otros sanatorios: al menos uno deberá contar con UTI para niños y adultos en áreas separadas.

Cobertura de Terapia Intensiva:

- Hasta 15 días en Sanatorio Cabecera.
- Hasta 10 días en otros sanatorios adheridos.
- Incluye honorarios profesionales, equipos, enfermería y medios auxiliares de diagnóstico, imágenes y laboratorios.
- Cobertura de medicamentos y descartables de hasta Gs. 12.000.000 en Sanatorio Cabecera, y hasta Gs. 10.000.000 en otros sanatorios.

Condiciones Generales:

- Prohibido requerir garante o aval personal o en efectivo al beneficiario.
- El asegurado podrá complementar su cobertura con medicamentos, descartables u oxígeno proveniente de otros seguros (IPS, MSPBS, DIBEN u otros).
- No hay limitación en la cantidad de internaciones en terapia intermedia.
- Desde el primer día de internación, el sanatorio deberá proporcionar un extracto detallado de gastos cada 24 horas.

MATERNIDAD

Cobertura Exclusiva para la Titular o Cónyuge

Condiciones del Servicio:

- Parto normal: Hasta 2 días de internación.
- Cesárea: Hasta 3 días de internación.

Equipo Médico Incluido:

- Parto normal: Ginecólogo y pediatra.
- Cesárea: Ginecólogo, primer ayudante, pediatra, anestesiólogo y, si es necesario, hemoterapeuta (con justificación médica).

Condiciones de Internación:

- Habitaciones individuales con baño privado, TV, teléfono, aire acondicionado y dieta convencional.

Cobertura para Recién Nacidos:

- Hasta el tercer día de internación en sala normal o terapia intensiva.
- Cobertura de medicamentos, descartables y oxígeno hasta Gs. 15.000.000.
- Cobertura de luminoterapia, carpa de oxígeno, incubadora y honorarios médicos.

SERVICIOS DE URGENCIAS SANATORIALES

- Disponibilidad 24/7, incluyendo domingos y feriados.
- Atención para adultos y niños.
- Servicio de ambulancia para traslados derivados de urgencias.
- Cobertura del 100% de los honorarios médicos y derechos de urgencia.
- Procedimientos con Médico de Guardia (Cobertura 100%)
- Consulta médica.
- Suturas y curaciones.
- Extracción de cuerpos extraños en nariz/oído.
- Extracción de uña encarnada.

- Colocación y extracción de yesos simples.
- Vendajes y drenaje de abscesos o hematomas.
- Taponamiento nasal.
- Descubierta venosa y sondaje vesical.
- Lavado de oído y lavado gástrico (excepto por intoxicación medicamentosa).
- Punción pleural y punción abdominal.

Servicios de Enfermería (Cobertura 100%)

- Aplicación de inyectables IM y EV.
- Enema y nebulizaciones.
- Aplicación de ultrasonido e infrarrojo.

Cobertura Total de Medicamentos y Descartables en todos los servicios habilitados por la Contratista.

ASISTENCIA DOMICILIARIA PARA EMERGENCIAS

- Servicio sin costo para el beneficiario.
- Hasta 10 servicios por contrato por grupo familiar o adherente.
- Ambulancia equipada con personal médico o paramédico y medicamentos.
- Traslado a un centro asistencial si es necesario.
- Disponibilidad 24/7 durante todo el año.
- Análisis Clínicos a Domicilio:
- Cobertura del 100% en laboratorios asignados.
- Sin cargo para el beneficiario en caso de incapacidad para trasladarse.

VISITAS DOMICILIARIAS o Consultas Telemáticas

Disponibilidad de médicos domiciliarios:

- 1 médicos para adultos.
- 1 médicos para niños.

Tiempo de respuesta:

- Máximo 3 horas desde la solicitud.

Cobertura:

- Consulta sin costo.
- Provisión de medicamentos hasta Gs. 200.000.

SANATORIOS EN EL INTERIOR

Cobertura de consultas e internaciones clínicas en localidades establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

OTROS SERVICIOS CUBIERTOS

Cobertura de Derechos Operatorios en Internaciones y Cirugías:

- Incluye uso de quirófanos y equipos médicos especializados para todo tipo de internaciones e intervenciones quirúrgicas.

Equipamiento Médico Cubierto:

- Rayos X, Ecógrafo, Tomógrafo, Resonador.
- Colchón de aire y/o agua, Carpa de oxígeno, Cuna térmica, Incubadora de transporte.
- Electrocardiógrafo, Ecocardiógrafo, Monitor Fetal, Bomba de Infusión.
- Videoendoscopios, Videolaparoscopios, Artroscopios, Microscopio quirúrgico.
- Saturador de oxígeno, Equipo de litotriptores, Equipos de hemodiálisis y hemodinamia.
- Bomba de contrapulsación intraaórtica, Goteo electrónico, Kit de parto, Facoemulsificador.
- Tratamiento y cirugía de várices (incluye láser, no estética, con certificación médica).

Atención de Enfermería y Procedimientos Generales:

- Cobertura del 100% en inyecciones, vacunaciones, nebulizaciones, toma de presión arterial, ultrasonidos, infrarrojo y masajes terapéuticos.
- Incluye todos los medicamentos necesarios en accidentes o cualquier atención médica requerida.

Chequeo Médico Preventivo Anual:

- Examen clínico general, análisis de rutina, rayos X de tórax, ECG.
- Estudio de PAP para mujeres.
- Cobertura total sin costo para el beneficiario.

Urgencias y Emergencias:

- Cobertura en medios auxiliares de diagnóstico, imágenes y laboratorios, según listado y coherente al diagnóstico y/o diagnóstico presuntivo.

Procedimientos Diagnósticos Especializados:

- Electrocardiograma de reposo y de esfuerzo (ergometría), Holter, Electroencefalograma, Audiometría.
- Procedimientos endoscópicos con fines diagnósticos o terapéuticos, incluyendo:
 - Gastroenterología, urología, neumología, ginecología, otorrinolaringología, traumatología, laparoscopia y artroscopia.
 - Incluye honorarios médicos, anestesista, contrastes y extracción de cuerpos extraños.

Interconsultas en Internación:

- Hasta 5 interconsultas por evento con médicos del plantel de la prestadora.
- Hasta 1 interconsulta con un médico externo, cubierto conforme al arancel de la Sociedad Científica Paraguaya.

Uso de Equipos en Centros Asistenciales Adheridos

La prestadora deberá garantizar la disponibilidad y el acceso a los siguientes equipos médicos y de diagnóstico en los centros asistenciales adheridos, especialmente para pacientes internados en habitación normal, conforme a las limitaciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Equipos de Diagnóstico y Monitoreo

Rayos X (convencional y digital).

Ecógrafo (incluye estudios Doppler color y tridimensional).

Electrocardiógrafo (ECG).

Ecocardiógrafo.

Monitor Fetal.

Monitor Cardíaco.

Monitor de signos vitales.

Resonador Magnético Nuclear (RMN).

Tomógrafo Multicorte.

Equipo de Radiografía Digital.

Holter Cardíaco.

Holter de Presión Arterial.

Electroencefalograma.

Audiometría.

Espirometría Simple y Forzada.

Oximetría de Pulso.

Saturador de oxígeno.

Equipos de Soporte y Terapia Respiratoria

Carpa de oxígeno.

Nebulizador.

Ventiladores y respiradores mecánicos.

Aspirador de secreciones.

Equipos Quirúrgicos y de Procedimientos Especializados

Arco en C (fluoroscopia en tiempo real para cirugía y diagnóstico vascular).

Artroscopio (para cirugía mínimamente invasiva de articulaciones).

Equipo de Artroscopia.

Equipo de Videoendoscopia (para gastroenterología, neumología, urología, ginecología y otorrinolaringología).

Equipo de Videolaparoscopia (cirugías de mínima invasión en abdomen y pelvis).
Equipo de Ecoendoscopia.
Microscopio quirúrgico (para neurocirugía y oftalmología).
Equipo de Luminoterapia (para tratamiento neonatal y dermatológico).
Equipo de Quimioterapia (para oncología y hematología).
Suturador mecánico PF.

Equipos de Soporte Vital y Terapia Intensiva

Bomba de infusión (para administración precisa de medicamentos y fluidos).
Bomba de contrapulsación intraaórtica (para soporte circulatorio).
Incubadora de transporte (para neonatología).
Cuna térmica (para estabilización neonatal).
Fuente de luz quirúrgica (para procedimientos en quirófano).
Kit de parto (para atención obstétrica integral).
Desfibrilador Automático Externo (DAE).

Equipos de Hemodinamia y Soporte Circulatorio

Equipos de Hemodiálisis (para insuficiencia renal).
Equipos de Hemodinamia (para procedimientos cardiovasculares).
Equipo de Gasto Cardíaco (para medición del volumen de eyección cardíaca).
Facoemulsificador (para cirugía de cataratas).
Monitorización Hemodinámica Avanzada.
Goteo Electrónico (para administración controlada de medicamentos).

Equipos de Radiología e Imágenes Médicas

Tomógrafo Multicorte (incluye estudios con contraste).
Resonador Magnético Nuclear (RMN).
Equipo de Radiografía Digital.
Fluoroscopia Móvil.
Mamógrafo Digital.
Densitómetro Óseo (para diagnóstico de osteoporosis).

Equipos para Tratamiento de Enfermedades Renales y Urológicas

Litotriptor (para el tratamiento de cálculos renales y biliares).
Equipos para Cistoscopia (para diagnóstico y tratamiento de vejiga y uretra).

Equipos para Tratamiento y Rehabilitación

Ultrasonido Terapéutico (para fisioterapia y rehabilitación).
Electroterapia (para estimulación muscular y alivio del dolor).
Infrarrojo Terapéutico.
Hidroterapia (para rehabilitación física).
Colchón de aire y/o agua (para prevención de úlceras por presión).
Sillón de Rehabilitación.

Nota:

- El listado es limitativo, sujeto a las condiciones establecidas en el **Pliego de Bases y Condiciones (PBC)**.
- Todos los equipos deben estar operativos las 24 horas, garantizando su disponibilidad cuando sean requeridos.
- Los estudios e intervenciones deben realizarse en centros especializados adheridos a la red de la prestadora.

MEDICINA POR IMÁGENES

Definición:

- Incluye métodos auxiliares de diagnóstico mediante imágenes impresas o digitales en consultorios o centros especializados.

Cobertura:

- Incluye honorarios profesionales, materiales descartables y contrastes (hasta 500.000 Gs.).
- La lista de estudios cubiertos se encuentra en el Anexo correspondiente.
- Cobertura de estudios coherente al diagnóstico y/o diagnóstico presuntivo.

ANÁLISIS CLÍNICOS DE LABORATORIO

Disponibilidad:

- Servicio disponible **24/7** en centros asistenciales con disponibilidad de laboratorio.
- Incluye **atención en emergencias y consultas programadas**.

Cobertura:

- Honorarios profesionales y materiales descartables cubiertos en su totalidad.
- Lista de análisis clínicos cubiertos en el Anexo correspondiente.
- Cobertura de estudios coherente al diagnóstico y/o diagnóstico presuntivo.

DESCUENTOS EN FARMACIAS

Requisitos del Convenio con Farmacias:

- El oferente deberá presentar convenio con una cadena de farmacias con cobertura nacional, que ofrezca descuentos de:
 - 30% en medicamentos nacionales.
 - 20% en medicamentos importados.
- La cadena de farmacias deberá contar con sucursales en Asunción, Gran Asunción e Interior del país.

Condiciones de Aplicación del Descuento:

- Aplica a medicamentos preventivos y curativos.
- Válido únicamente para compras al contado.

COBERTURA PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS Y PREEXISTENTES

La cobertura se aplicará **exclusivamente** a las siguientes patologías crónicas y preexistentes, conforme a las condiciones establecidas en este apartado.

Patologías Cubiertas:

Enfermedades Respiratorias Crónicas:

- Crisis asmáticas.

Enfermedades Cardiovasculares y Metabólicas:

- Angina de pecho.
- Descompensaciones diabéticas.
- Descompensaciones por hipertensión arterial.
- Infarto agudo de miocardio.
- Síndrome coronario agudo.

Enfermedades Neurológicas y Digestivas:

- Accidente cerebrovascular (ACV).
- Diverticulitis.

Complicaciones del Embarazo (exclusivo para la titular o cónyuge).

SERVICIOS SIN COBERTURA

Se consideran **servicios sin cobertura** aquellos que se detallan a continuación. La prestadora **no asumirá costos ni responsabilidad** por estos procedimientos, condiciones o tratamientos.

Procedimientos Relacionados con Autolesiones y Conductas de Riesgo

- Intento de autoeliminación y sus secuelas, sean físicas o mentales.
- Lesiones provocadas bajo la influencia de drogas, estupefacientes o alcohol.
- Eventos ocurridos en transgresión a las leyes de tránsito vigentes.
- Tratamiento para adicción a drogas o alcohol y sus consecuencias.
- Alcoholismo, intoxicaciones debido al abuso de alcohol, drogas o lesiones sufridas bajo su influencia.

Procedimientos de Cirugía y Tratamientos Estéticos o de Fertilidad

- Cirugía con fines estéticos.
- Lipoaspiración, cirugía bariátrica y/o metabólica, estudios previos y posteriores.
- Tratamientos médicos o quirúrgicos para infertilidad, esterilidad, fecundación in vitro o técnicas de fertilización asistida.
- Diagnóstico neurofisiológico de la impotencia sexual masculina.
- Atenciones y tratamientos anticonceptivos (excepto consultas).

Enfermedades Congénitas y Procedimientos Relacionados

- Malformaciones congénitas en adultos y niños.
- Eventos congénitos.

Procedimientos y Tratamientos Médicos No Cubiertos

- Acupuntura, celuloterapia, homeopatía y quiropraxia.
- Uvulopalatoplastia.
- Tratamiento en dietología.
- Formolizaciones.
- Biopsias por congelación e inmunohistoquímica.
- Cirugías de hemorroides, fistulas y otros procedimientos proctológicos no mencionados en el PBC.
- Instrumentales o equipos médicos no arancelados por la Sociedad Científica del Paraguay.

Situaciones Especiales No Cubiertas

- Siniestros naturales extremos o excepcionales (terremotos, huracanes, atentados biológicos, lluvias radiactivas, terrorismo, guerras internacionales o civiles, acciones bélicas y epidemias declaradas en estado de alerta).
- Lesiones o enfermedades derivadas de investigaciones en etapas experimentales no reconocidas por instituciones oficiales o científicas.
- Traumatismos o politraumatismos causados por la práctica de deportes extremos.
- Patologías o eventos preexistentes no contemplados en el PBC.
- Quemaduras de segundo y tercer grado que superen el 50% de la superficie corporal

Internaciones y Procedimientos No Cubiertos

- Materiales, insumos y/o medicamentos excluidos de la cobertura, tales como:
 - Isótopos radioactivos, clips, trocares.
 - Preparados de nutrición enteral y/o parenteral.
 - Marcapasos, material de osteosíntesis, stents, balones, prótesis de cualquier tipo.
 - Aparatos ortopédicos, gafas, lentes intraoculares, cristales y lentes de contacto.
 - Gastos de acompañantes en internaciones.
- Cirugías, internaciones o procedimientos que no hayan sido solicitados con anticipación o no cuenten con visación previa, salvo excepciones comunicadas por la Convocante y/o el asegurado.
- Secuelas de intervenciones quirúrgicas realizadas por médicos no pertenecientes al plantel de la prestadora.
- Beneficiarios en estado de coma con diagnóstico de Glasgow 3/15, 4/15 o 5/15, con o sin dependencia crónica de respirador, y sin actividad eléctrica cerebral certificada por electroencefalograma, según la OMS.
- Todo lo que no esté expresamente incluido en el Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas

SERVICIOS CON COBERTURA LIMITADA

Se consideran servicios con cobertura limitada aquellos que se detallan a continuación. La prestadora asumirá los costos hasta un valor de Gs. 15.000.000 (Guaraníes, quince millones) por estos procedimientos, condiciones o tratamientos.

Enfermedades y Procedimientos de Alta Complejidad

- Accidente cerebrovascular y sus consecuencias.
- Tratamiento de enfermedades oncológicas (cirugía, quimioterapia y radioterapia para adultos y niños, no incluye medicamentos oncológicos).
- Trasplantes de órganos, implantes, explantes, injertos, plastias y prótesis.
- Tratamiento de enfermedades neurológicas que produzcan estado vegetativo.
- Cirugías vasculares periféricas.
- Diálisis y hemodiálisis en todos los casos.
- Tratamientos con ondas de choque.

ANEXO DE SANATORIOS REQUERIDOS

Para garantizar el acceso a las consultas e internaciones, la prestadora deberá **habilitar Sanatorios con cobertura total** en

las siguientes localidades.

Sanatorios Mínimos por Localidad

| Departamento/Localidad | Cantidad Mínima de Centros Asistenciales | Requisitos Adicionales |
|-----------------------------|--|---|
| ASUNCIÓN | 5 (cinco) | Mínimo 2 con terapia para adultos y niños |
| SAN LORENZO | 1 (uno) | |
| FERNANDO DE LA MORA | 1 (uno) | |
| LUQUE | 1 (uno) | |
| LIMPIO | 1 (uno) | |
| MARIANO ROQUE ALONSO | 1 (uno) | |
| DEPARTAMENTO DE CORDILLERA | 1 (uno) | <i>Ubicación: Caacupé</i> |
| DEPARTAMENTO DE PARAGUARÍ | 1 (uno) | |
| DEPARTAMENTO DE CAAGUAZÚ | 1 (uno) | <i>Ubicaciones: Coronel Oviedo y Caaguazú</i> |
| DEPARTAMENTO DE GUAIRÁ | 2 (dos) | <i>Ubicación: Villarrica</i> |
| DEPARTAMENTO DE ITAPÚA | 2 (dos) | <i>Ubicaciones: Encarnación, HOHENAU</i> |
| DEPARTAMENTO DE ALTO PARANÁ | 1 (uno) | <i>Ubicación: Ciudad del Este</i> |
| DEPARTAMENTO DE CONCEPCIÓN | 1 (uno) | - |
| DEPARTAMENTO DE ÑEEMBUCÚ | 1 (uno) | - |
| DEPARTAMENTO DE MISIONES | 2 (dos) | - San Juan Bautista y San Ignacio |
| DEPARTAMENTO DE SAN PEDRO | 1 (uno) | <i>Ubicación: San Estanislao</i> |

| Departamento/Localidad | Cantidad Mínima de Centros Asistenciales | Requisitos Adicionales |
|----------------------------------|--|---|
| DEPARTAMENTO DE AMAMBAY | 1 (uno) | <i>Ubicación: Pedro Juan Caballero</i> |
| DEPARTAMENTO DE CANINDEYÚ | 2 (dos) | <i>Ubicación: Puente Kyha y Katuete</i> |
| DEPARTAMENTO DE BOQUERÓN | 1 (uno) | |
| DEPARTAMENTO DE PRESIDENTE HAYES | 1 (uno) | - |

• **Notas:**

- Todos los centros deberán contar con cobertura completa para las prestaciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).
- Los centros asistenciales ubicados en Asunción deberán incluir al menos 3 sanatorios con servicio de terapia para adultos y niños.
- En caso de no contar con un prestador habilitado en una localidad en el interior del país, se podrá brindar el servicio de reembolso hasta el tope de medicamentos, oxígeno y descartables, por evento

CENTROS DE DIAGNÓSTICO Y LABORATORIOS

Requisitos de Centros Laboratoriales

La Prestadora de Servicios deberá garantizar la disponibilidad de laboratorios en los sanatorios ofertados y, además, contar con mínimo 3 centros laboratoriales tercerizados, los cuales deberán:

- Ser reconocidos por su solvencia y calidad técnica.
- Cumplir con todos los requerimientos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Incorporación de nuevos centros médicos o laboratoriales:

- La Convocante podrá solicitar la inclusión de otros centros asistenciales o laboratoriales, en especial para garantizar la cobertura en los Centros de Investigación y Campos Experimentales del IPTA.
- El objetivo es garantizar una atención eficiente en tiempo y forma para los funcionarios distribuidos en estos centros.

Presentación de la lista de centros asistenciales y laboratoriales:

- La Proveedora del Servicio adjudicada deberá presentar un listado completo con los datos de todos los centros asistenciales y laboratoriales propuestos.
- Este listado deberá ser presentado en carácter de Declaración Jurada, debidamente firmado por el/los representante/s del oferente.
- Cualquier modificación en este listado deberá ser informada de manera inmediata y por escrito a la Contratante.

CALIDAD DEL SERVICIO Y REQUISITOS DE LOS SANATORIOS

Requisitos de Sanatorios en Asunción y Gran Asunción.

Asunción: se deberá indicar 2 de los sanatorios con régimen libre elección.

Gran Asunción: se deberá indicar 2 de los sanatorios con régimen de libre elección.

De la cantidad de sanatorios ofertados en Asunción, se deberá cumplir con:

- Mínimo 3 sanatorios con Categoría Nivel 3, otorgada por la Superintendencia de Salud. Además, se deberá garantizar la cobertura en 2 (dos) Centros de Alta Complejidad (Categoría 3), según certificado de categorización de la Superintendencia de Salud, que cuente con Centro de Diagnóstico interno con atención 24 horas que incluyan Servicios de Rayos, Ecografías, Tomografías, Ecocardiografías, Laboratorio y Servicio de Hemodinamia (certificación de equipo en funcionamiento). Uno de los Sanatorios Nivel 3 deberá contar con Servicio de Resonancia 24 horas con

certificación de equipo en funcionamiento, y además deberá contar con servicio de hemodiálisis. Debe contar con unidad de terapia intensiva de adultos separada de la de niños y neonatal.

Centros de Diagnóstico en Asunción:

- Mínimo 3 laboratorios habilitados.
- Mínimo 3 centros de imágenes habilitados.

Requisitos de Prestadores de Servicios Fuera de Asunción y Gran Asunción

Todos los prestadores de servicios médicos fuera de Asunción y Gran Asunción deberán:

- Contar con la habilitación vigente otorgada por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS).
- En caso de estar en proceso de habilitación o renovación, deberán presentar la constancia en trámite al momento de la apertura de ofertas.

ANEXO - MEDICINA POR IMÁGENES

FRECUENCIA DE ESTUDIOS

Cada beneficiario tendrá acceso a:

- Hasta 30 estudios radiológicos por año, coherentes con el diagnóstico o diagnóstico presuntivo.
- Hasta 5 tomografías por grupo familiar al año.
- Hasta 5 resonancias magnéticas por beneficiario al año.
- Hasta 5 centellografías por grupo familiar al año.

LISTADO DE ESTUDIOS CUBIERTOS

A. Estudios Radiológicos Generales

- Radiografía de abdomen simple
- Radiografía de tórax en todas las posiciones
- Radiografía de cara, cráneo, cavum y senos faciales
- Radiografías de extremidades (dedo, muñeca, antebrazo, brazo, codo, hombro, fémur, pierna, pie)
- Radiografía de columna cervical, dorsal, lumbar, sacro-coxis y sacroilíacas
- Radiografía de pelvis y cadera
- Radiografía dental y ortopantomografía
- Densitometría ósea
- Telerradiografía de cráneo para ortodoncia digital

B. Estudios Contrastados y Avanzados

- Angiografía (cerebral, coronaria, miembros, renal, abdominal, torácica, entre otras)
- Arteriografía selectiva
- Colangiografía endovenosa, operatoria, pre y postoperatoria
- Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica
- Colecistografía oral
- Colonoscopia con eventual toma de biopsia
- Esplenoportografía
- Gastroduodenoscopia con eventual toma de biopsia
- Histerosalpingografía
- Pielografía ascendente, traslumbar y endovenosa
- Recanalización de trompas uterinas
- Urografía de excreción y urodinamia
- Videolaparoscopia

C. Medicina Nuclear

- Centellografía de todos los órganos (glándula salivar, renal, hepática, cerebral, pulmonar, ósea, testicular, intestinal)
- Perfusión miocárdica con talio, tecnecio y S.P.E.C.T.
- Ventriculografía isotópica

Descuento del 70% en medicina nuclear.

D. Resonancia Magnética y Tomografía Computarizada

- Resonancia magnética en todos los campos de aplicación (hasta 5 estudios por beneficiario al año)
- Tomografías computarizadas de todas las regiones anatómicas (hasta 5 por grupo familiar al año)
- Angioresonancia

E. Estudios Cardiológicos y Vasculares

- Electrocardiograma y Holter de 24 horas
- Ergometría y tiltest
- Ecocardiograma con Doppler bidimensional prenatal, fetal y transesofágico
- Eco-stress con dobutamina
- Doppler vascular periférico y de carótidas
- Flebografía y arteriografía periférica
- Mapa de presión arterial
- Paquimetría

F. Estudios Gastrointestinales y Genitourinarios

- Endoscopia digestiva alta y baja
- Fistulografía
- Histerosonografía
- Laparoscopia
- Litotripsia (extracorpórea, uretral, por nefrostomía)
- Nasofibrolaringoscopia
- Punciones con control ecográfico y tomográfico
- Sialografía y galactografía

G. Estudios Neurológicos y Respiratorios

- Electromiografía y estudios neurofisiológicos
- Electroencefalograma
- Espirometría simple y forzada
- Mapeo cerebral
- Polisomnografía (estudio del sueño)
- Timpanometría e impedanciometría

H. Estudios Oftalmológicos y Otorrinolaringológicos

- Campimetría computarizada y campo visual
- Ecografía oftálmica y biometría
- Mapeo de retina
- Fondo de ojo
- Topografía de córnea

I. Radioterapia y Tratamientos Oncológicos

Descuento del 70% en terapia con cobalto.

- Tratamiento de carcinomas (cutáneo, pulmonar, de mama, oral, esofágico, laringeo, peneano, vejiga, entre otros)
- Radioterapia antiinflamatoria y tratamientos linfomáticos
- Tumores cerebrales y metástasis óseas

Notas Finales:

- El listado es limitativo, es decir, no podrán excluirse estudios de la cobertura ni agregar otros fuera de lo detallado.
- Los estudios deberán realizarse en centros de diagnóstico habilitados y en convenio con la prestadora de servicios.
- Se mantiene la cantidad de estudios y la cobertura definida para cada beneficiario y grupo familiar.
- Para todos los estudios excedentes de los estudios detallados en este punto, se encuentran a cargo del asegurado.

ESTUDIOS Y PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS DE VIDEOENDOSCOPIA

Los siguientes procedimientos terapéuticos endoscópicos estarán cubiertos en su totalidad e incluirán:

- Honorarios profesionales del especialista y del anestesta.
- Medicamentos y materiales descartables requeridos.
- Uso de equipos especializados para la realización del procedimiento.
- Uso de sala de procedimientos y internación si fuera necesario.

- Realización en centros designados por LA PRESTADORA DE SERVICIOS.

Procedimientos Terapéuticos Cubiertos

Procedimientos en el tubo digestivo:

- Extracción de cuerpos extraños.
- Esclerosis de lesiones sangrantes.
- Papilotomía.
- Colangiopancreatografía retrógrada.
- Electrocoagulación.
- Polipectomía.

Otras especialidades con métodos endoscópicos (*conforme a la indicación médica correspondiente*).

Notas Finales:

- Todos los procedimientos endoscópicos cubiertos deberán realizarse en centros habilitados y designados por LA PRESTADORA DE SERVICIOS.
- El listado es limitativo, es decir, solo se cubrirán los procedimientos aquí especificados.
- Se incluye la internación en caso de ser requerida por criterio médico.

ESTUDIOS GINECOLÓGICOS DE CONTROL PRENATAL

Frecuencia: Según indicación médica y coherente con el diagnóstico o diagnóstico presuntivo.

Cobertura exclusiva para la titular o su cónyuge durante el embarazo.

Lista de Estudios Cubiertos

| Servicio | Cobertura Máxima |
|-----------------------------------|------------------|
| Ecografía Cromosómica | 2 por embarazo |
| Ecografía Morfológica | 2 por embarazo |
| Ecografía Obstétrica Pélvica | 5 por embarazo |
| Ecografía Obstétrica Transvaginal | 5 por embarazo |
| Monitoreo Fetal | 3 por embarazo |
| Perfil Biofísico Fetal | 3 por embarazo |

Para todos los estudios excedentes, el asegurado deberá abonarlos directamente al prestador.

RESONANCIA MAGNÉTICA

Frecuencia: Hasta 5 estudios por beneficiario al año, coherente con el diagnóstico o diagnóstico presuntivo.

- Cobertura incluye todos los campos de aplicación de la resonancia magnética.
- Para estudios adicionales a los cubiertos, el asegurado deberá asumir el costo directamente con el prestador.

ANEXO - ESTUDIOS LABORATORIALES

FRECUENCIA Y COBERTURA

Frecuencia:

Todos los estudios laboratoriales detallados son ilimitados y de cobertura inmediata, coherentes con el diagnóstico o diagnóstico presuntivo.

Condiciones Generales:

El listado es limitativo, por lo que solo se cubrirán las pruebas mencionadas.

Los estudios no incluidos en el listado o los excedentes serán abonados directamente por el asegurado.

LISTADO DE ESTUDIOS LABORATORIALES CUBIERTOS**A. Microbiología y Cultivos****Bacteriología:**

- Cultivo de sangre (hemocultivo en aerobiosis y anaerobiosis)
- Cultivo de bilis, esputo, orina, líquido pleural, líquido peritoneal, líquido ascítico
- Cultivo de secreción endocervical, uretral, nasal, conjuntival, faríngea y prostática
- Coprocultivo
- Hisopado faríngeo, nasal, traqueal y bulbar
- Cultivo en Thayer-Martin (para *Neisseria gonorrhoeae*)
- Identificación de *Mycobacterium tuberculosis* (Baar)
- Cultivo para hongos, micosis superficiales, subcutáneas, profundas y oportunistas
- Identificación de *Campylobacter*, *Listeria*, *Streptococcus pneumoniae*, *Haemophilus influenzae* tipo B

Virología:

- Epstein-Barr virus (Ac IgG e IgM)
- Hepatitis A, B y C (anticuerpos y antígenos)
- HIV (Ac)
- Citomegalovirus (Ac IgG e IgM)
- Herpesvirus (Ac IgG e IgM)
- Rotavirus
- Virus Sincicial Respiratorio (Ac)

Parasitología:

- Examen parasitológico en heces
- Identificación de protozoarios y helmintos
- Test de Graham (oxiuriasis)
- Detección de *Giardia lamblia*

B. Bioquímica Clínica**Metabolismo General:**

- Glucosa en ayunas, pre y postprandial
- Hemoglobina glicosilada (HbA1c)
- Curva de tolerancia a la glucosa
- Insulina
- Péptido C

Función Renal y Electrolitos:

- Creatinina
- Urea
- Clearance de creatinina
- Ácido úrico
- Electrolitos séricos (sodio, potasio, cloruros, calcio, magnesio, fósforo)
- Osmolaridad plasmática

Función Hepática:

- Bilirrubina total, directa e indirecta
- Transaminasas (TGO, TGP)
- Gamma-GT
- Fosfatasa alcalina
- Albúmina y proteínas totales
- Perfil hepático completo

Perfil Lipídico y Metabólico:

- Colesterol total, HDL, LDL y VLDL
- Triglicéridos
- Apolipoproteínas

Vitaminas y Micronutrientes:

- Vitamina B12
- Vitamina D
- Ácido fólico
- Hierro sérico y ferritina
- Índice de saturación de transferrina

C. Hematología y Coagulación

- Hemograma completo
- Recuento de reticulocitos
- Velocidad de eritrosedimentación (VSG)
- Pruebas de coagulación (TP, TTPA, fibrinógeno)
- Anticoagulante lúpico
- Dímero D
- Factor reumatoideo
- Dosaje de factores de coagulación (incluyendo von Willebrand)

D. Endocrinología y Hormonas

- Hormona Tiroideoestimulante (TSH)
- T4 libre y total
- T3 libre y total
- Tiroglobulina
- Tiroperoxidasa (TPO)
- Parathormona (PTH)
- Testosterona libre y total
- Estradiol
- Progesterona
- Prolactina
- FSH y LH
- HCG cuantitativa

E. Inmunología y Marcadores Tumorales

- Anticuerpos anti-nucleares (ANA)
- Factor reumatoideo
- Anti-CCP
- Anti-Ro y Anti-La
- C3 y C4 del complemento
- Inmunoglobulinas (IgA, IgG, IgM, IgE)
- Antígeno prostático específico (PSA)
- CA-125
- CA-19-9
- CA 15-3

F. Pruebas Especiales y Genéticas

- Prueba de lazo
- Prueba de tolerancia a la lactosa
- Test de absorción a la xilosa
- Detección de mutaciones genéticas específicas

Las siguientes enfermedades infecciosas de causa viral tendrán cobertura, conforme a las Especificaciones Técnicas del presente Pliego de Bases y Condiciones (consultas, análisis de laboratorio, incluyendo los análisis de diagnóstico inmediato, internaciones, cirugías, medicamentos y descartables)

- Dengue con sus variantes
- Chikungunya con sus variantes

- Zika con sus variantes
- Influenza A, B-H1N1-H1N3 y sus variantes
- Virus Sincitial
- Adenovirus (ADV)
- COVID19 con sus variantes

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
 - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
 - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
 - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
 - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
 - (e) Lista detallada de avals de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avals no se cumplan.
- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

| Ítem | Descripción del Servicio | Unidad de Medida | Monto Mínimo | Monto Máximo |
|------|---------------------------------------|------------------|---------------|----------------|
| 1 | SERVICIOS DE SEGURO MEDICO SANATORIAL | Unidad | 5.703.500.000 | 11.407.000.000 |

De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de prestación, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

í

| Ítem | Descripción del servicio | Unidad de medida de los servicios | Lugar donde los servicios serán prestados | Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios |
|------|--------------------------|-----------------------------------|---|---|
| 1 | Seguro Médico Sanatorial | unidad | En los Centros Asistenciales Ofertados | a partir del 8/04/2025 Cobertura Inmediata en todos los servicios |
| | | | | |

Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

| INDICADOR | TIPO | FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA |
|---|---|---|
| <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | ABRIL 2025 |
| <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | MAYO 2025 |
| <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | JUNIO 2025 |
| <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | <i>Nota de Remisión / Acta de recepción</i> | HASTA DICIEMBRE DE 2027, la validez de la contratación quedará sujeta a la aprobación de la partida presupuestaria correspondiente. |

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá

determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
 - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
 - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo,

- siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
 - Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y

b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la

contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

La Garantía de Cumplimiento de Contrato deberá ser emitida a partir de la suscripción del contrato y mantenerse vigente hasta el 31/01/2028, cubriendo todo el período de ejecución y eventuales responsabilidades contractuales.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes: El pago de las obligaciones derivadas de la presente contratación se efectuará dentro de un plazo máximo de **60 días calendario**, contados a partir de la recepción y conformidad de la documentación requerida.

Dado que el presente proceso de contratación reviste carácter **plurianual**, la continuidad y validez del contrato quedará supeditada a la **disponibilidad de créditos presupuestarios aprobados y la asignación del Plan Financiero en los Ejercicios Fiscales siguientes**. En caso de no disponibilidad de recursos en los presupuestos de los años posteriores, la entidad convocante podrá **ajustar, suspender o resolver el contrato**, conforme a lo establecido en la normativa vigente

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

Los precios ofertados estarán sujetos a Reajustes conforme a la siguiente formula, siempre y cuando la variación del IPC publicado por el BCP haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15%) referente a la fecha de apertura de ofertas:

$$P = P_o \times C / C_0$$

Reajustado de la oferta.

Dónde: P: Precio

Po: Precio original de la oferta.

C: Índice de precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la entrega de la prestación del Servicio.

C0: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central de Paraguay, correspondiente al mes de la apertura de oferta.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,10 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,10

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se regirán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.

2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.

3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento

del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

Causales de terminación del contrato

1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.
2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:
 - (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
 - (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
 - (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
 - (iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
 - (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
 - (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
 - (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
 - (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.
3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

