

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas  
(SENAVE)**

**Uoc -Serv. Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semill**

Nombre de la Licitación:

**SEGURO MEDICO PARA SERVIDORES PÚBLICOS  
DEL SENAVE**

(versión 2)

ID de Licitación:

**463324**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**02/04/2025**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°  
7021/22."*

*Versión 2*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	463324	Nombre de la Licitación:	SEGURO MEDICO PARA SERVIDORES PÚBLICOS DEL SENAVE
Convocante:	Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semillas (SENAVE)	Categoría:	84000000 - Servicios Financieros y de Seguros
Unidad de Contratación:	Uoc -Serv. Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semill	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	Consultas virtuales a través del Portal	Fecha Límite de Consultas:	08/04/2025 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	Edificio Planeta I, Humaita N° 145 entre Independencia Nacional y Nuestra Señora de la Asunción - Piso 1 Dirección de Contrataciones.	Fecha de Entrega de Ofertas:	15/04/2025 08:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	Edificio Planeta I, Humaita N° 145 entre Independencia Nacional y Nuestra Señora de la Asunción - Piso 1 Dirección de Contrataciones.	Fecha de Apertura de Ofertas:	15/04/2025 08:30

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego		

## Datos del Contacto

Nombre:	ECON. JUAN CARLOS JIMENEZ	Cargo:	DIRECTOR
Teléfono:	021 - 496 170	Correo Electrónico:	uoc@senave.gov.py

# ADENDA

## Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

Se procede a modificar la experiencia requerida, dictamen y antecedentes de precio referencial, modelo de contrato, los demás términos permanecen invariables.

Se detectaron modificaciones en las siguientes cláusulas:

Sección: Requisitos de participación y criterios de evaluación

- Experiencia requerida
- Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

Sección: Modelo de contrato

- Identificación del crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del contrato

Se puede realizar una comparación de esta versión del pliego con la versión anterior en el siguiente enlace:

<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/463324-seguro-medico-servidores-senave/pliego/2/diferencias/1.html?seccion=adenda>

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en las bases de la contratación. A los efectos legales, la adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

La convocante podrá introducir modificaciones cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Las adendas serán difundidas en el SICP respetando los plazos establecidos en la resolución matriz de normas.

Obs: Cuando la convocante requiera prorrogar la fecha tope de presentación y apertura de ofertas, sin modificar los demás datos e información de las bases de la contratación, será difundida automáticamente a través del SICP y no se instrumentará a través de adenda.

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

## Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y [https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras\\_publicas\\_sostenibles/](https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/)

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

## Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser

respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

## **Formato y firma de la oferta**

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.

2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.

3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.

4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## **Plazo para presentar las ofertas**

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## **Oferentes en consorcio**

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

---

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

---

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

---

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

No Aplica



---

## Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

---

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

---

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

60

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

---

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
  - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
  - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
  - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
  - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
  - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1 Firmar el contrato,
    - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
    - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

90

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

## **Apertura de ofertas**

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una

autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

---

## Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

---

## Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

---

## Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

---

## Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

No aplica.-

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

## **Periodo de validez de la Garantía de los bienes**

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

## **Cobertura de Seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscritos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.

3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

## Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

## Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

## Composición de Precios



La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

De acuerdo a la naturaleza del llamado, se debe considerar el valor fijo, el valor variable y los impuestos.

*Así mismo, en los precios cotizados deberán estar incluidos todos los gastos de cualquier naturaleza referente al servicio de seguro médico, objeto de esta licitación. El SENAVE no reconocerá ningún ajuste en los precios presentados en la planilla de cotización de precios, salvo por cláusula de reajuste.*

Elementos que determinan el precio del bien/servicio ofertado	Costo expresado en la moneda de la oferta.
<b>Elementos de Valor Fijo</b>	
Servicios Profesionales	
Servicios básicos	
Infraestructura	
Equipamiento	
<b>Elementos de Valor Variable</b>	
Insumos	
Gastos administrativos	
<b>Total de costos</b>	
Utilidad esperada	
<b>Precios del bien/servicio antes de impuestos</b>	
Impuestos	
<b>Precio final del bien/servicio impuestos incluidos</b>	

Obs. El listado de elementos es meramente enunciativo y no limitativo, pudiendo el oferente incluir otros parámetros considerados para establecer el precio ofertado.

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

## **Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional**

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

1. El empleo de los recursos humanos del país.
2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

## **Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.**

### **1. Formulario de Oferta (\*)**

*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.*

*En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]*

### **2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)**

*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.*

3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (\*\*)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (\*\*)
7. Declaración Jurada de “Declaración de Personas”, de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (\*\*)
8. **Documentos legales .Oferentes.**

#### **8.1. Personas Físicas.**

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (\*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (\*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (\*)

#### **8.2. Personas Jurídicas.**

1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la

- Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (\*)
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (\*)
  3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (\*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (\*)

### 8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1. ) Para contribuyente de IRE GENERAL Años 2021, 2022 y 2023.-

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

- a. *Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente*

*Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los [2021-2022-2023] últimos años*

*b. Endeudamiento: pasivo total / activo total*

*No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los [2021-2022-2023] últimos años*

*c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.*

*El promedio en los en los [2021-2022-2023], no deberá ser negativo.*

*2. ) Para contribuyentes de IRE SIMPLE Años 2021, 2022 y 2023.-*

*Deberán cumplir el siguiente parámetro:*

*Eficiencia: (Ingreso/Egreso).*

*Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos.*

*3. ) Para contribuyentes de IRP Años 2021-2022-2023.*

*Deberán cumplir el siguiente parámetro:*

*Eficiencia: (Ingreso/Egreso).*

*Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos.*

*4. ) Para contribuyentes de exclusivamente IVA General Años 2021-2022-2023.*

*Deberá cumplir el siguiente parámetro:*

*Eficiencia: (Ingreso/Egreso).*

*Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales*

En caso de Consorcios, se analizarán en conjunto los siguientes puntos:

- Todos los integrantes del consorcio deberán cumplir los requisitos legales de Carácter sustancial en su totalidad.
- Todos los integrantes del consorcio deberán cumplir íntegramente los requisitos establecidos en lo que respecta a la Capacidad Financiera.
- En cuanto a la Experiencia y Capacidad Técnica, se deberá Indicar en la oferta cual es el líder del consorcio quien deberá cumplir con al menos el 60% de los criterios de calificación, y el 40% restante lo cumplirán el o los demás integrantes del consorcio.

## **Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera**

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

1. Balance General y Estado de Resultados de los ejercicios 2021, 2022 y 2023 para contribuyentes de IRACIS/IRE GENERAL.

2. Formulario 501/506 de los ejercicios 2021, 2022 y 2023 para contribuyente de IRE SIMPLE.

- |  |
|--|
| 3. Formulario 515/516 de los ejercicios 2021, 2022 y 2023 para contribuyentes de Impuesto a la Renta Personal. |
| 4. Formulario 120 de los ejercicios 2021 -2022 y 2023, para contribuyentes solo del IVA General.               |
| 5. Ratios financieros años 2021-2022-2023.   |

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1. HABILITACIÓN EN EL RUBRO: Contar con experiencia general en el rubro de medicina prepaga de al menos 5 años, para lo cual se verificará fecha de certificado de registro del MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL. (Art. 245, Ley 836/80 Código Sanitario).
2. Demostrar la experiencia en provisión de servicios médicos (Medicina Pre-Paga) con cobertura similar, con contratos públicos y/o privados, facturaciones y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto máximo a ser ofertado en la presente licitación, de los últimos 5 años (2020-2021-2022-2023-2024). La sumatoria de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año.

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia del Certificado de Habilitación para operar en el rubro de medicina prepaga emitido por la autoridad sanitaria competente.
2. Copia de facturaciones y/o contratos y/o recepciones finales de los últimos cinco años (2020-2021-2022-2023-2024).

## Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

Debiendo poder demostrar esta capacidad con documentación fehaciente.

La prestadora deberá demostrar que cuenta con la infraestructura y capacidad técnica, propia o de terceros para la prestación del servicio de urgencias, Sanatorios habilitados que cuenten con área de pediatría y/o centros en pediatría siempre y cuando los mismos cuenten con consultas pediátricas, consultas de urgencias e internación, Centros de diagnóstico, medicina por imágenes, servicios laboratoriales; Centros de fisioterapia y rehabilitación, indicando cantidad de salas de internación (camas-comodidades), quirófanos, U.T.I. (para niños y adultos), consultorios, otras dependencias médicas y oficinas administrativas con sus respectivas direcciones y números de teléfonos; con sus correspondientes categorías establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, separados por Asunción, Gran Asunción e Interior del país por departamentos, que permanecerán durante la vigencia del contrato, pudiendo ésta ser ampliada durante dicho periodo.

· El oferente deberá presentar:

En carácter de Declaración Jurada el número total de asegurados (Titulares y Adherentes) con los que cuenta actualmente, certificado por la Superintendencia de Salud.

- En carácter de Declaración Jurada, listado del plantel de profesionales médicos adheridos a la prestadora, para cada especialidad propuesta (con sus nombres, apellidos, dirección, teléfonos, y especialidad), con experiencia no menor a 5 años en la especialidad.
- Detallar en carácter de Declaración Jurada el listado de los Sanatorios, Centros Asistenciales, de estudios de diagnósticos, unidades de fisioterapia y quinesioterapia, y otros (laboratorios, servicios de ambulancias, medicina por imágenes, etc.) solicitados, en Asunción, Gran Asunción e Interior del país, conforme a lo requerido en el PBC.

Declaración Jurada con la descripción de sus Instalaciones físicas indicando la cantidad de:

- Salas de internación.
- Quirófanos.
- U.T.I. para niños y adultos. Consultorios.
- Otras dependencias médicas que posea.
- Oficinas administrativas con sus respectivos números telefónicos.

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

- Certificado de Registro de habilitación expedido por el MSPyBS
- Listado de plantel médico y otros profesionales a su servicio, con sus especialidades, dirección y teléfonos, en carácter de Declaración jurada
- Listado de Sanatorios, centros asistenciales de estudios de diagnóstico, unidades de fisioterapia y quinesioterapia, y otros (laboratorios, servicios de ambulancias, medicina por imágenes) en asunción Gran Asunción e interior del país, en carácter de Declaración jurada.
- Listado de salas de internación, quirófanos, UTI para niños y adultos, consultorios, otras dependencias médicas, oficinas administrativas con sus respectivos números telefónicos, en carácter de Declaración Jurada.
- Declaración Jurada de la prestadora que cuenta con la infraestructura y capacidad técnica propia o de terceros para la prestación del servicio de urgencias.

- El COMITÉ DE EVALUACION se reserva el derecho de realizar visitas in situ a los centros asistenciales.

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## **Disconformidad, errores y omisiones**

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

## **Criterios de desempate de ofertas**

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

## **Criterios de Adjudicación**

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## **Notificaciones**

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.



3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

---

## **Audiencia Informativa**

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el procedimiento de contratación a ser publicado:

El presente llamado se realiza en atención a la solicitud de la Directora de Gestión de Personas, Lic. Laura Rodríguez, cuyo dictamen técnico se encuentra suscripto por la misma.

- Justificación de la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:

El presente llamado se realiza en atención a la solicitud de la Dirección de Gestión de Personas. Dichos servicios son requeridos para la atención integral de la salud de servidores públicos del SENAVE y sus respectivos grupos familiares, en atención a que los mismos realizan labores de mediano y alto riesgo con exposición a las altas temperaturas en el campo, como así también exposición a productos químicos los cuales elevan el factor de riesgo en la salud.

- Justificación de la planificación: Se trata de un procedimiento que responde a una necesidad temporal.
- Justificación de las especificaciones técnicas establecidas: Respecto a las especificaciones técnicas, fueron establecidas con el fin de contar con servicios médicos de alta complejidad, con cobertura a nivel país en las siguientes áreas: sanatorial (urgencias, terapias, sala de internación, salas de cirugías, laboratorios e imágenes);

ambulatorios (consultas, laboratorios, imágenes) y otros servicios como ser ambulancia, atención domiciliaria, cobertura en fisioterapia, descuentos en farmacias, ópticas y cobertura de asistencia al viajero.

## Especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### ANEXO I

ITEM	DESCRIPCION DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD MINIMA DE TITULARES	CANTIDAD MÁXIMA DE TITULARES	CANTIDAD DE MES
1	Seguro Médico	Unidad	180	600	24

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

##### ALCANCE DE LOS SERVICIOS

##### COBERTURA:

La Cobertura solicitada será para la totalidad de los beneficiarios: titulares, su grupo familiar y adherente (si lo solicitase), y en ningún caso podrá ser rechazado el seguro al titular, su grupo familiar o su adherente (si lo solicitase), aduciendo enfermedades contraídas con anterioridad a la formalización del contrato.

A efectos de la cobertura del seguro, no podrá entenderse a las enfermedades crónicas como eventos únicos, sino a los sucesivos e independientes ingresos por este tipo de afecciones.

Los funcionarios del SENAVE se encuentran prestando servicios en las siguientes localidades:

Asunción, Concepcion ( Concepción, Horqueta e Ybyjau), San Pedro ( San Pedro del Ykua mandyju, Santa Rosa del Aguaray y Guajaibi), Cordillera ( Caacupe ), Guaira ( Mbokajaty y Villarrica ), Caaguazú ( Cnel. Oviedo y Caaguazú), Caazapa ( Caazapa, San Juan Nepomuceno), Itapua ( Cnel Bogado, Encarnacion y Ma. Auxiliadora), Misiones ( San Ignacio), Paraguari ( Paraguari, Carapeguá), Alto Parana ( Ciudad del Este, Minga Guazú, Colonia Yguazu, Pte. Franco ), Central ( San Lorenzo, Fernando de la Mora, Luque, Lambare, Mariano Roque Alonso, Villeta), Ñeembucú (Pilar), Amambay ( Pedro Juan Caballero), Canindeyu ( Salto del Guaira y Katuete), Presidente Hayes ( Villa Hayes, Chacoí ,Falcon, Benjamin Aceval), Boquerón ( Filadelfia y Mcal. Estigarribia), Alto Paraguay. Por lo cual deberán tener cobertura en los servicios prestados (urgencias, consultorios, salas de internaciones, quirófanos, imágenes, laboratorios, salas de terapias y fisioterapias, si lo tuvieren).

La oferente deberá ofrecer Sanatorios en Asunción y todos los Departamentos y ciudades señaladas.

La administración del contrato estará a cargo de la Dirección de Gestión de Personas, y el monitoreo del cumplimiento de este contrato, así como de las quejas y reclamos, estará a cargo del Departamento de Bienestar del Personal, dependiente de la Dirección de Gestión de Personas.

En lo que respecta a la administración de la ejecución de los servicios estará a cargo de la prestadora de servicios bajo las mismas condiciones requeridas en el contrato excepto aquellos casos en que la libre elección esté prevista expresamente en el presente PBC.

##### BENEFICIARIOS:

Se entenderá por beneficiarios: al titular (funcionario/a); sus hijos e hijas, su cónyuge o concubina/o y los hijos e hijas del cónyuge o concubina/o hasta el día que cumplan 24 años; o sus padres. El titular podrá optar por incluir al cónyuge o concubina/o, o a sus padres (sin límite de edad), debidamente justificado con documentación de carácter legal, e hijos hasta el día que cumplan (24) años de edad, todos con los mismos privilegios. Los hijos con discapacidades mentales, físicas o ambas, de los titulares casados/as, unidos en concubinato o solteros/as tendrán cobertura total, sin límite de edad. La baja de los mismos, una vez cumplido dichos requisitos, quedará a cargo de la Prestadora del Servicio.

## ADHERENTES

Se entenderá por adherentes del Titular (funcionario/a): a los padres; hermanos/as, los hijos/as mayores a 24 años, abuelos/as, nietos/as.

La inclusión de adherentes será exclusivamente a solicitud del titular con una cantidad máxima de 4 personas por titular, respetando siempre la fecha de autorización para el débito correspondiente, contando con cobertura inmediata desde la misma, independientemente de la fecha de ingreso de la solicitud y los documentos que respaldan. Hijos del titular mayores de (24) años, hermanos/as y nietos del titular (hasta el día que cumpla (24) años), quienes abonarán a la Prestadora del Servicio un monto de hasta el 35 % ( treinta y cinco) por persona, del valor abonado por cada beneficiario titular; Personas mayores: padres, madres, abuelos, hermanos/as (cumplido los 24 años), quienes abonarán a la Prestadora del Servicio un monto de hasta el 45 % (cuarenta por ciento) por persona, del valor abonado por cada beneficiario titular, en todos los casos sin límites de edad.

## GRUPO FAMILIAR

La misma comprende al titular a los beneficiarios y adherentes.

La contratante presentará a la prestadora copia simple de los documentos vinculantes de cada grupo familiar.

Observación: Para los casos de cambios de Categorías (de Beneficiarios en Adherentes del titular) por las consecuencias señaladas, éstos mantendrán los mismos beneficios adquiridos como beneficiario del grupo familiar.

La incorporación al seguro médico de adherentes estará a cargo de cada beneficiario titular, a su pedido.

La opción de incluir adherentes y el compromiso de pago y gestiones por los servicios recibidos en tal carácter será responsabilidad exclusiva de cada beneficiario titular quien deberá abonar por tales servicios directamente a la Prestadora del Servicio, por débito automático a través del Departamento de Tesorería de la Institución.

El SENAVE deja expresamente establecido que no asume compromiso alguno de gestiones y pago por los adherentes.

El plazo, inicial para incluir Adherentes será de hasta 90 (Noventa) días calendarios a contar desde la comunicación oficial por parte de la Dirección de Gestión de Personas de la Contratante de la lista de titulares a la Prestadora del Servicio.

### Excepciones al plazo inicial para incorporación de Adherentes, durante la ejecución del Contrato:

En el caso, que la Contratante, incorpore nuevos funcionarios/as, sin sobrepasar la cantidad máxima de funcionarios establecido en el presente Contrato - la Administradora del Contrato, por parte de la Contratante, podrá solicitar la inclusión del mismo y tendrá la opción de incorporar a sus beneficiarios titulares y adherentes, con todos los beneficios establecidos, hasta un plazo máximo de 60 (sesenta), días calendarios a contar desde dicha comunicación.

En el caso, que un integrante del grupo del Beneficiario Titular, deba de cambiar de Categoría (Beneficiarios del grupo familiar en Adherentes del titular) por las condiciones establecidas, igualmente podrá ser incorporado como adherente con todos los beneficios establecidos, hasta un plazo máximo de 60 (sesenta), días calendarios a partir de que haya ocurrido el hecho que ocasione el cambio de categoría.

En el caso que el beneficiario titular, desee incorporar como adherente a nieto /nieta del mismo, podrá realizarlo hasta un plazo máximo de 30 (treinta) días calendario de su nacimiento.

En el caso que aún no haya alcanzado el tope de cantidad de adherentes por titular 4 (cuatro)

Tratándose de un servicio de medicina pre-paga, la Prestadora del Servicio podrá suspender o excluir del servicio a todo beneficiario adherente que no tenga sus pagos al día. El Plazo de gracia para suspender o excluir del servicio no podrá ser menor de 1 (un) meses La Prestadora de Servicios no podrá suspender o excluir a ningún beneficiario adherente salvo por razón de atraso en el pago del servicio.

Los Adherentes inscriptos por los Titulares, deberán permanecer en esa condición hasta la finalización del presente Contrato, excepto la baja en caso de fallecimiento, cambio de residencia en el extranjero, baja del titular, y otras causas debidamente justificadas, presentando los documentos que respaldan al Beneficiario a la prestadora de servicio y a la Dirección de Gestión de Personas.

El alcance de la cobertura por la definición EVENTO, debe entenderse al suceso relacionado a una enfermedad clínica y/o quirúrgica.

Se considerará, como otro evento, a las complicaciones que surjan de las enfermedades clínicas y/o quirúrgicas; la cobertura que debe brindar la Prestadora del Servicio y/o las limitaciones para los Beneficiarios, se realizará de conformidad a lo establecido en el PBC.

## PRESTACIONES MÉDICAS, SANATORIALES Y DIAGNÓSTICAS

Las prestaciones Médicas, Sanatorias, y Diagnósticas, objeto de esta licitación tendrán cobertura total, integral e inmediata para el titular y su grupo familiar sin excepción, a partir de la entrada en vigencia del contrato. Se tendrá libre elección de profesionales y servicios de urgencias en los sanatorios habilitados para Asunción y Departamento Central. Se

tendrá libre elección de profesionales y centro de diagnóstico, laboratorios, y servicios sanatoriales para los departamentos de : Concepcion, San Pedro, Cordillera, Guaira, Caaguazu, Caazapa, Itapua, Misiones, Paraguari, Alto Parana, Ñeembucu , Amambay, Canindeyu, Presidente Hayes y Boqueron.

Servicio con cobertura total por beneficiario	Cantidad
Consultas de horario normal	Ilimitada
Análisis de laboratorio (Tabla I)	Ilimitada
Anatomía Patológica, biopsias simples, y procedimientos para extracción de muestras para biopsias	Ilimitada
Radiología simple (Tabla II)	Ilimitada
Estudio de diagnóstico especializados (Tabla III A)	Ilimitado
Estudio de diagnóstico especializados (Tabla III B)	Ilimitado
Medicamentos, descartables y/o cualquier tipo de material/es utilizado/s en estudios de diagnóstico. (Tabla III A y III B)	Hasta G: 1.000.000 p/evento
Resonancia magnética nuclear sin o con contraste	hasta 3 estudios/benef. /año
Ecografías obstétricas	Ilimitada
Monitoreo fetal	Ilimitada
Perfil biofísico fetal	Ilimitada
Ecografías medicina interna (Tabla IV)	Ilimitada
Honorarios anestesiólogo	Ilimitado
Fisioterapia, Kinesioterapia y Masaje terapéutico	63 sesiones por año beneficiario
Ejercicios ortópticos incluido test ortóptico	hasta 15 sesiones por año por beneficiario

Colocación y Extracción de catéter doble J bilateral y materiales para drenajes de cualquier índole. (Incluye catéter)	Hasta 2 eventos
Urgencia en Sanatorios	Cantidad
Consulta e interconsulta con médico de guardia	Ilimitada
Procedimientos con médico de guardia	Ilimitada
Suturas	Ilimitada
Extracción de cuerpos extraños	Ilimitada
Drenajes de abscesos	Ilimitada
Taponamiento nasal	Ilimitada
Electrocardiograma	Ilimitada
Oxígeno	Ilimitada
Medicamentos y descartables	En sanatorio cabecera (SC) cobertura 100% y en otros hasta 650.000gs por evento
Servicios de Enfermería	Cantidad
Nebulizaciones con medicamentos y descartables	Hasta Gs. 500.000 en medicamentos, descartables / tratamiento
Aplicación de inyectables (Incluye descartable)	Ilimitada
Toma de Presión Arterial	Ilimitada
Enema	Ilimitada
Extracción de puntos	Ilimitada

Curaciones con medicamentos y descartables	Ilimitada

ATENCION DOMICILIARIA
-----------------------

Atención urgencias/emergencias 24 horas	Ilimitada
Medicamentos y descartables en servicios de urgencia	Hasta Gs. 500.000 por evento
Electrocardiograma	Ilimitada
Radiología simple	Ilimitada
Traslados en Ambulancias incluyendo procedimientos de primeros auxilios	Ilimitada
Toma de muestras para análisis laboratoriales	Ilimitada

INTERNACION
-------------

Internaciones clínicas y quirúrgicas	45 días p/evento en SC, 35 en otros sanatorios
Honorarios médicos clínicos y quirúrgicos	Ilimitado
Análisis de laboratorio	Según Tabla
Radiología simple	Según Tabla
Estudios de diagnóstico especializados	Según Tabla

Transfusiones sanguíneas con materiales	Hasta 10 por evento
Derecho operatorio	Ilimitado
Cirugías video laparoscopias	Ilimitado
Uso de equipo de video laparoscopias	Ilimitado
Uso de equipo de cirugía laser	Hasta 1 evento
Uso de equipo de artroscopia	Ilimitado
Medicamentos, descartables (incluye cateter doble J) oxígeno y gases anestésicos (Internaciones Quirúrgicas y/o clínicas)	Hasta Gs 23.000.000 p/evento en (SC) y hasta 15.000.000 p/ evento otros sanatorios
Honorarios de profesionales no incluidos en la lista de médicos de la Prestadora del Servicio	Hasta Gs. 4.000.000 p/evento

Obs.: las intervenciones quirúrgicas que no requieran internación del paciente tendrán la misma cobertura indicada precedentemente. Los equipos especializados que no se Mencionen precedentemente con cobertura total hasta Gs 1.500.000.

#### Gineco-obstetricia

Consulta en horario normal y de urgencia, e interconsulta	Ilimitado
Internación de la madre y del recién nacido	Ilimitado
Uso de carpa de oxígeno, luminoterapia.	Ilimitado
Uso de incubadora	Hasta 30 días p/evento
Derecho a sala de parto o quirófano	Ilimitado
Honorarios médicos, incluido anestesista en el parto (normal o cesárea)	Ilimitado



Honorarios de médicos no incluidos en la lista de médicos de la Prestadora del Servicio	Hasta Gs 5.000.000p/ evento
Medicamentos, descartables, oxígeno y anestesia	Hasta Gs 5.000.000 p/ evento
Unidad de Terapia Intensiva e Intermedia (Adultos, Pediátrica y neonatal)	
Unidad Cama	Hasta 30días p/evento en (SC) y hasta 20 días p/evento en otros sanatorios
Equipos propios de la unidad	Hasta 30días p/evento en (SC) y hasta 20 días p/evento en otros sanatorios
Honorarios Médico terapeuta habilitado	Hasta 30días p/evento en (SC) y hasta 20 días p/evento en otros sanatorios
Honorarios Médico de guardia de la unidad	Hasta 30días p/evento en (SC) y hasta 20 días p/evento en otros sanatorios
Honorarios enfermera de guardia de la unidad	Hasta 30días p/evento en (SC) y hasta 20 días p/evento en otros sanatorios
Análisis de Laboratorio	Según Tabla I
Radiología simple	Según Tabla II
Estudios de Diagnósticos Especializados	Según Tabla III A y III B

Medicamentos, descartables, oxígeno y anestesia

Hasta Gs 35.000.000.  
p/evento en (SC) y  
25.000.000gs.  
p/evento en otros  
sanatorios

Observación: Se considerará como parte de descartables a los equipos de protección de Bioseguridad.

Los beneficiarios quedan expresamente exonerados del pago anticipado de cualquier depósito de garantía, fianza o franquicia para acceder a los servicios citados precedentemente. En ningún caso respecto a las coberturas que se presenten en el momento de utilizar algún servicio, la misma prestadora deberá comunicarse con el seguro médico aclarando cualquier duda; y no así reteniendo o negando la atención al titular, beneficiarios o adherente atendiendo que ya va con la cobertura emitida del seguro adjudicado.

#### CONDICIONES GENERALES DE LAS PRESTACIONES Y BENEFICIOS REQUERIDOS

Este documento contempla las condiciones mínimas requeridas para los servicios médicos bajo el sistema de Medicina Prepaga.

#### DE LAS COBERTURAS MÉDICAS:

Los beneficiarios gozarán de las prestaciones médicas establecidas y descriptas a continuación:

Consultas en horario normal y de urgencia e interconsulta: Cobertura Total.

Las Consultas médicas serán realizadas en el consultorio privado y en los Sanatorios adjudicados y propuesto por la Prestadora del Servicio, elegido por el Beneficiario, en los días y horarios establecidos.

Los Beneficiarios deberán convenir con el médico el día y la hora en que deberá concurrir al consultorio.

Los Beneficiarios deberán concurrir munidos de la Tarjeta de Identificación otorgada por la Prestadora de Servicios, junto con su cédula de Identidad.

En caso contrario el médico podrá negarse a realizar la prestación o a exigir el pago de sus honorarios en forma particular.

Las ordenes de estudios auxiliares de todas las especialidades deberán contar con los siguientes requisitos nombre apellido C.I del paciente, fecha de emisión firma y sello del profesional, pudiera tener o no diagnostico presuntivo en CIE - 10. La orden tendrá la habilitación de 30 días corridos desde la fecha de emisión para su visación.

Los médicos dispondrán en sus consultorios de una planilla de registro de consultas, la que deberá ser firmada por el Beneficiario una vez efectuado la consulta.

El grupo familiar podrá consultar con profesionales que no se encuentren en el Listado de Profesionales de la Prestadora de Servicios, dentro de la vigencia del contrato podrá contar con reembolso de hasta el valor de 300.000 (guaraníes trescientos mil) por consulta, hasta 10 (diez) consultas anuales por grupo familiar.

La Prestadora del Servicio deberá tener en cuenta la fecha de expedición de la factura y realizarse dentro de un plazo máximo de 10 (días) días hábiles posteriores a la solicitud y presentación de las facturas, los documentos de respaldo.

Siendo el proceso realizado por los beneficiarios, adherentes o a través del Dpto. de Bienestar del Personal ante la prestadora.

El pago podrá ser realizado a través de transferencias, cuyo costo administrativo asumirá la prestadora o en efectivo en el plazo de los 10 días corridos a partir de la fecha de solicitud.

La Contratante podrá durante la vigencia del Contrato, solicitar a la Prestadora del Servicio la inclusión de Profesionales.

La propuesta será elevada a la Prestadora del Servicio con la conformidad del Profesional la prestadora de Servicio y deberá de realizar todas las gestiones necesarias para la inclusión del mismo. La cual será efectiva una vez conciliado los requerimientos entre el profesional y la Prestadora de Servicios en un plazo no mayor a un mes atendiendo que profesional desea trabajar con el seguro médico.

#### HONORARIOS MÉDICOS CLÍNICO-QUIRÚRGICOS:

Los honorarios médicos en Internación estarán relacionados al tope máximo de días con cobertura sanatorial.

Cuando los honorarios correspondan a médicos no habilitados en el Listado de Médicos de la Prestadora del Servicio, cuyo servicio sea solicitado por el Beneficiario, la cobertura se limitará a lo previsto en la Tabla incluida en la PRESTACIONES MÉDICAS, SANATORIALES Y DIAGNÓSTICAS, Ítem 1 Seguro Médico. Servicio con Cobertura Total. INTERNACIONES.

#### HONORARIOS PROFESIONALES, USO DE EQUIPOS, MEDICAMENTOS Y DESCARTABLES EN LAS SIGUIENTES ESPECIALIDADES

**Anatomía Patológica:** en todo tipo de cirugías y procedimientos médicos, menor, mayor, colonoscopia, laparoscopia y endoscopia; incluyendo dos (2) biopsias extemporáneas beneficiarios/año.

**Alergología e Inmunología (Adultos y Pediátrica):** consultas, e interconsultas, por médicos habilitados por el Proveedor. y hasta 10 (diez) vacunas antialérgicas (subcutáneas y sublinguales y otros) por beneficiarios/año. Incluye 10 (diez) test alérgico por beneficiario/año. Cobertura Total.

**Anestesiología:** cobertura total en todos los procedimientos médicos a cargo de la Prestadora del Servicio.

**Clínica Médica:** Consultas en consultorio horario normal, interconsultas, Honorarios médicos en evaluación pre, intra y post-operatoria.

**Cardiología (Adultos y Pediátrica):** Consultas en (consultorio) horario normal e interconsultas.

**Cirugía (Adultos y Pediátrica):** Intervenciones quirúrgicas convencionales mayores y menores, tendrán cobertura total de honorarios médicos, ayudantes, anestesistas y transfusionistas en todos los casos seguidamente mencionados. Incluye:

**Cirugía General:** Abdominal, laparotomía exploratoria y de urgencia; herniorrafia; cirugía de eventración, apendicetomía, colecistectomía, cirugía biliar digestiva, cirugía del aparato urinario, Resección de lesiones benignas y malignas.

**Cateterismo cardiaco/angiografía:** cateterismo electrofisiológico, ablación por cateterismo de arritmias; los materiales descartables, catéteres utilizados en el angiógrafo y medicamentos para efectuar estos procedimientos. Los análisis, otros estudios extras y la internación se registrarán de acuerdo al pliego.

**Cirugía Cardiovascular:** Angioplastia, colocación de marcapasos, Bypass coronarios, valvuloplásticos, cobertura del 100% para los materiales descartables y medicamentos utilizados durante el procedimiento, hasta el tope establecido por cada evento. Incluye monitoreo cardiológico en intervenciones quirúrgicas. No incluye los siguientes insumos: marcapasos, valvuloplásticos y generador.

**Cirugías neurológicas neurocirugías:** abscesos cerebro espinales, aneurisma, extracción de proyectil, hematoma subdural agudo, hemorragia cerebral, hernia de disco cervical, hernia de disco lumbar, malformaciones arteriovenosas, malformaciones del sistema nervioso central, microcirugía de tumores cerebrales.

**Cirugía Plástica Reparadora:** en eventos agudos (accidentes, quemaduras).

**Cirugía Torácica.** Toracotomía, toracocentesis, drenajes y punciones torácicas.

**Cirugía de cuello:** Tiroidectomía parcial o total.

**Cirugía Video laparoscópica:** de vesícula, apéndice, hernias, artroscopia, R.T.U. (Resección Endoscópica de Próstata) y cualquier otra intervención que pueda realizarse por este medio, incluyendo honorarios, medicamentos y descartables en internación superior o hasta el tope máximo por evento, Bariátrica (con precio preferencial).

**Cirugía Láser:** en todas las intervenciones que requieran realizarse por este medio, incluyendo honorarios, medicamentos y descartables en internación superior o hasta el tope máximo por evento.

**Cirugías y procedimientos oftalmológicos:** Cataratas con implante de lente intraocular (no cubre costo del lente) y facoemulsificación, Uso de equipo de faco y microscopio por los centros habilitados de la Prestadora del Servicio; glaucoma; chalazión; heridas penetrantes simples del globo ocular; cuerpo extraño corneal, heridas de párpado; enucleación, lavado de vías lagrimales; heridas penetrantes complicadas del globo ocular; sutura conjuntiva; papiloma de párpado; inyección retrobulbar; heridas de vías lagrimales; pterigión. Láser Terapia oftalmológica, incluye uso de equipos en sanatorios o centros habilitados por la Prestadora del Servicio, excluyendo las de fines exclusivamente estéticos. Cirugía de miopía y astigmatismo, con cobertura total de honorarios médicos a partir de 5 dioptrías.

**Cirugías oncológicas:** solamente en el primer acto quirúrgico el 100% de cobertura, 70% de cobertura en el segundo acto quirúrgico y en el tercer acto quirúrgico 35% de cobertura.

**Cirugía Otorrinolaringológica:** Video endoscópica funcional de senos paranasales, timpanoplastia, turbinoplastia, Resección de lesiones benignas y malignas, Septumplastia, Inserción de diábolo, 100% de cobertura. Cirugía de amígdalas, Cirugía de adenoides.

**Cirugía Traumatológica:** Artroscopia de rodilla terapéutica, osteosíntesis de fracturas, ortesis, cirugía de reemplazo particular, (no incluye prótesis). Materiales de osteosíntesis hasta gs 10.000.000 (diez millones) por evento.

**Cirugía Urológica (Adultos y Niños):** Resección de lesiones benignas y malignas, Plastiavesical, adenomectomía prostática convencional y Resección Transuretral Prostática, Ureteroscopia, diagnóstica y terapéutica con o sin utilización de equipos de litotripsiaintracorporea. Nefrectomía simple y Radical, parcial y total. Cistectomía Radical. Prostatectomía Radical. Varicocele bilateral. Orquiectomía Bilateral. Postectomía.

**Cirugías de Alta Complejidad:** cateterismo cardiaco/angiografía, Cirugía Cardiovascular, Cirugías neurológicas neurocirugías, Cirugía Torácica y Cirugías oncológicas, en cuanto a medicamentos, descartables, oxígeno y al porcentaje de cobertura en honorarios médicos: Considerados de Alta Complejidad: Honorarios Médicos: cobertura total y Medicamentos, descartables, oxígeno y anestesia hasta Gs. 35.000.000 (guaraníes treinta y cinco millones) p/ evento en

sanatorio cabecera y Gs. 25. 000.000 (veinticinco millones) en otros sanatorios

**Diálisis y hemodiálisis en I.R.A:** cobertura total para las primeras once (11) sesiones. A partir de la decimosegunda y hasta la vigésima trigésima sesión, 50% de cobertura y las posteriores sesiones con arancel preferencial. Cobertura de materiales descartables de 100% en las primeras 20 sesiones y en las siguientes sesiones aranceles preferenciales.

**Dermatología Clínica y Quirúrgica (Adultos y Niños):** Consultas en consultorio, urgencias e interconsultas, cobertura total por médicos de la Lista de Médicos de la Prestadora del Servicio, incluye descartables y medicamentos en procedimientos y de láser no estético, hasta el tope máximo de Internación; también incluye biopsias de piel y cirugías menores en consultorio.

**Enfermedades Congénitas y malformaciones:** cobertura total en las cirugías, consultas de horario normal y urgencia e interconsultas de: Pie Bot, Hidrocefalia (no incluye válvula), ano imperforado, hernias, labio leporino, criptorquidia y cardiopatías congénitas.

**Diabetología y Endocrinología (Adultos y Niños):** consultas en horario normal y de urgencias e interconsultas; análisis de Laboratorio y Estudios de Diagnóstico según Tablas.

**Flebología:** Consultas en horario normal y de urgencias e interconsultas, cobertura total, cirugía de várices. Flebectomía y safenectomía; escleroterapia tratamiento, medicación hasta (10 sesiones) beneficiario/año con profesionales de la prestadora.

**Fisioterapia, Kinesioterapia y Masaje Terapéutico :** En pacientes internados en sanatorios o tratamiento ambulatorio. Ondas cortas, ultrasonido, magnetoterapia, Láser, Ultrasonido, Hidroterapia, Infrarrojo, Tracción Cervical, con cobertura hasta 63 sesiones por evento, ejercicios y rehabilitación, fisioterapia respiratoria y reflexoterapia, masajes.

**Fonoaudiología:** Debe contemplar consultas en horario normal e interconsultas y estudios de audiología y timpanometría. Hasta 30 por beneficiario/año.

**Gastroenterología (Adultos y Niños):** consultas en horario normal y de urgencias e interconsultas cobertura total; en análisis y estudios de diagnóstico con cobertura total según Tablas, anestesiólogo, incluyendo uso de equipo de video, contrastes, de sala de procedimientos, cobertura total en el/los Centro/s habilitado/s por la Prestadora del Servicio, materiales y medicamentos utilizados para realizar dichos procedimientos hasta el tope máximo estipulado para Internación. Procedimientos endoscópicos o video endoscópicos con fines diagnósticos, terapéuticos o ambos: endoscopia digestiva alta y baja, rectosigmoidoscopia, colonoscopia, laparoscopia diagnóstica, extracción de cuerpos extraños del tubo digestivo, esclerosis de lesiones sangrantes del tubo digestivo, papilotomía, colangiopancreatografía retrógrada endoscopica, esfinterotomía, polipectomía, electrocoagulación, manometría anorectal.

**Ginecología, Obstetricia y Ginecología Infantil:** consulta en horario normal y de urgencias e interconsulta cobertura total incluye histeroscopia diagnóstica y terapéutica; procedimientos como legrado biopsico, legrado evacuador; estudios de análisis clínicos y estudios de diagnóstico, cobertura total según Tablas, colocación y extracción de dispositivos intrauterinos, no incluye cobertura del dispositivo.

**Geriatría:** Consultas en consultorio y domiciliarias.

**Hematología:** Consultas e interconsultas en consultorios e internados, con cobertura total. Análisis de laboratorios y estudios según Tablas. Hemoterapia, transfusiones sanguíneas, sean clínicas o quirúrgicas, incluyendo serología y materiales descartables, 10 sesiones/evento por año, y procedimientos.

**Hepatología (Adultos y Niños):** Consultas e interconsultas en consultorios e internados, con cobertura total. Análisis de laboratorios y estudios según Tablas.

**Infectología (Adultos y Niños):** Consultas e interconsultas en consultorios e internados, con cobertura total.

**Mastología:** biopsia de mama, Resección de lesiones benignas, mastectomía simple y radical, y drenaje de absceso mamario. Análisis de Laboratorio y Estudios de Diagnóstico con cobertura total según Tablas.

**Nefrología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal e interconsultas, cobertura total.

**Neumología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal y de urgencias e interconsultas con cobertura total; Estudios de Diagnóstico según Tablas con cobertura total.

**Neurología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal y de urgencias e interconsultas con cobertura total.

**Nutriología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal y de urgencias e interconsultas con cobertura total, análisis de laboratorio y estudios según tablas.

**Nutrición (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal, urgencias e interconsultas. Esquema de dietas (para casos patológicos) con cobertura total hasta 30 consultas por beneficiario/año.

**Oftalmología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal y de urgencia e interconsultas; forman parte de la consulta: estudio de fondo de ojo con oftalmoscopia indirecta, lente de Goldman y la toma de presión. **Gonoscopia;** Análisis de Laboratorios y Estudios de Diagnóstico según Tablas; Láser Terapia oftalmológica honorarios médicos y fármaco cobertura

100%.

**Oncología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal en consultorio e interconsulta Quimioterapia para adultos y niños cobertura total de honorarios médicos, hasta 17 (diez y siete) sesiones por beneficiario por año de contrato incluyendo medicamentos y drogas oncológicas hasta guaraníes veinticinco millones (25.000.000) anuales. Incluye radioterapia con uso de acelerador lineal hasta 35 sesiones por beneficiario/año. Sigüientes sesiones con arancel preferencial.

**Otorrinolaringología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal y de urgencias e interconsultas con cobertura total; extracción de cuerpo extraño, lavado de oído, Estudios de Diagnóstico según Tablas; fonoaudiología. Audífonos con 50% de descuento.

**Pediatría:** Consultas en horario normal y de urgencia e interconsultas con cobertura total, análisis de laboratorio y estudios de diagnóstico con cobertura total según Tablas; Vacunaciones (la cobertura sin cargo de vacunas pediátricas incluirá únicamente las de aplicación obligatoria de acuerdo a las normativas del M.S.P. y B.S., y la Prestadora del Servicio puede establecer los centros destinados a la aplicación de vacunas pediátricas); monitoreo intraoperatorio por médico tratante.

**Podología:** Consultas en horario normal, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades y alteraciones que afectan el pie.

**Proctología:** Consultas en horario normal y de urgencia e interconsultas con cobertura total. Análisis y Estudios según tablas.

**Psiquiatría:** tratamiento, consultorio e internación (hasta 20 consultas anuales por grupo familiar y adherente) .

**Psicología (Adultos y Niños):** tratamiento, aplicación de Test, clínica, laboral y educacional, test psicológico elemental (Hasta un máximo de 30 consultas anuales por grupo familiar, a partir del número 31 serán precios preferenciales).

**Reumatología:** consultas en horario normal e interconsultas en consultorios y sanatoriales, cobertura total, análisis de laboratorio y estudio según tablas.

**Toxicología:** Consultas e interconsultas en consultorios e internados, con cobertura total. Análisis de laboratorios y estudios según Tablas.

**Traumatología (Adultos y Niños):** Consultas en horario normal y de urgencia e interconsultas cobertura total; artroscopia de rodilla diagnóstica, terapéutica, enyesado, reducción de fracturas, ortopedia e infiltraciones cobertura total.

**Urología (Adultos y Niños):** consultas de horario normal y de urgencias e interconsultas; R.T.U de próstata y vejiga. Cirugía convencional de próstata. Prostatectomía radical. Nefrectomía parcial y total, simple y radical. Cirugías convencionales y endoscópicas para extracción de cálculos en cualquier parte del árbol urinario, Dilatación uretral. Cistostomiasuprapubica. Nefrostomía. Cobertura total. Estudios de Diagnóstico según Tablas. Monitoreo del Clínico en intervenciones quirúrgicas a solicitud escrita del médico tratante, con clínicos o Pediatras habilitados por la Prestadora del Servicio.

Observaciones:

En todas las especialidades, los profesionales médicos podrán emitir la orden de: Análisis de Laboratorio y Estudio Radiológicos, Ecografías y Estudios de Diagnóstico Especializados se registrarán por las Tablas respectivas.

La prestadora de servicio deberá informar por escrito cualquier cambio de metodología que desea implementar tanto para el sistema de reembolsos, visaciones u otros procesos administrativos, previa anuencia de la contratante.

Contará con un agente de servicio que será el nexo con el SENAVE, a fin de realizar la atención personalizada de los tramites y consultas relacionadas a la cobertura solicitada, facilitar una línea telefónica móvil y correo electrónico con atención 24 horas.

Los pedidos de cobertura que requiera pasar por auditoria medica deberá ser evaluados en un lapso no mayor a 72 horas.

El listado de cada una de las especialidades citadas precedentemente es meramente enunciativo y no limitativo. Otros procedimientos no incluidos, excepto los de alta complejidad que deben tener cobertura de 70% en intervenciones en internaciones, cirugías, tratamientos y honorarios profesionales, cuyo monto no supere a las coberturas de las especialidades citadas.

Los equipos especializados que no se mencionen precedentemente con cobertura total hasta 1.500.000gs por evento.

**MATERNIDAD Y NURSERY: LA COBERTURA CONTEMPLA:**

Se establece cobertura total por beneficiaria y adherentes que inicien su estado de gravidez en el presente contrato, sea parto normal o cesárea. Honorarios médicos habilitados y derechos operatorios, incluyendo analgesia en parto normal. Internación de la madre, según lo determine el médico tratante. Internación del recién nacido, según lo determine el médico tratante, independientemente del diagnóstico. Incluye cobertura para recién nacidos de pre-término, con malformaciones congénitas o ambas. Cuna Térmica, luminoterapia convencional, carpa de oxígeno, incubadora simple y de transporte, según indicación del médico tratante; Terapia Intensiva e Intermedia neonatal hasta 30 días. Alimentación parenteral, exanguinotransfusión. Medicamentos y materiales descartables hasta Gs. (Gs. 5.000.000 cinco millones) por evento. Derecho a sala de partos o quirófano.

Honorarios del gineco-obstetra y ayudante en parto normal e instrumental, y cesárea.

Honorarios del anestesta, incluyendo anestesia en cesárea y analgesia en el parto normal.

Honorarios del pediatra (recibimiento y evoluciones).

Honorarios de médicos especialistas en Interconsulta, si el caso lo amerite (intensivista neonatólogo, infectólogo, hematólogo, cardiólogo infantil, neurólogo, y cualquier otro especialista que fuere necesario).

Análisis de Laboratorio, Radiologías, Ecografías y Estudios de Diagnóstico según Tablas.

#### UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA E INTERMEDIA:

Si el beneficiario requiere por su condición Internación en la Unidad de Terapia Intensiva o Intermedia de Adultos o Pediátrica, tiene derecho a cobertura total por un máximo de 30 días por evento en (SC) y 20 días en otros sanatorios que incluyan: la unidad cama y sus correspondientes equipos (monitor, desfibrilador, saturómetro, electrocardiógrafo, colchones de agua/aire y otros equipos propios de la unidad), honorarios del médico terapeuta y el médico tratante, dieta del paciente, nutrición enteral y parenteral, médico y enfermera de guardia de la unidad, análisis de laboratorio y estudios de diagnóstico según Tablas, medicamentos y descartables hasta el tope máximo de Gs. 35.000.000 (treinta y cinco millones) por evento en (SC) y Gs. 25.000.000 (veinticinco millones) en otros sanatorios.

Procedimientos en Terapia Intensiva e Intermedia: colocación de vía venosa central, vía arterial, sondas, marcapaso, transitorio, asistencia respiratoria o mecánica, oxigenoterapia, diálisis, transfusión, y otros habituales.

En ningún caso se requerirá al beneficiario garantía o aval alguno, ya sea personal o en efectivo, cuando el servicio corresponde a internación en terapia intensiva o intermedia, antes de agotar las coberturas establecidas.

#### INTERNACIONES:

Cada beneficiario tiene derecho a cobertura, en sanatorios habilitados por la prestadora de servicios, hasta 45 (cuarenta y cinco) días de internación por-evento. Las internaciones se realizarán en habitaciones individuales que cuenten con: teléfono, aire acondicionado, TV color con sistema de cable, cama para el acompañante y baño privado. Incluye además la dieta del paciente en todas sus vías, servicio de enfermería y médicos de guardia del sanatorio.

Cobertura total de honorarios tanto del médico tratante como de médicos de interconsultas, si el caso lo amerita.

Serán parte de la cobertura los análisis de laboratorio y estudios diagnósticos según se detallan en las Tablas correspondientes.

Medicamentos y materiales descartables en internaciones clínicas o quirúrgicas hasta Gs. 23.000.000 p/evento en (SC) y 15.000.000 millones p/evento en otros sanatorios.

Derechos operatorios e internaciones cobertura según tabla.

La presencia del hemo terapeuta en la sala de operaciones será sin cargo para el beneficiario.

Uso de equipos durante la internación en los sanatorios habilitados por la Prestadora del Servicio con cobertura total, considerándose los siguientes:

Arco en C"

Artroscopio

Carpa de oxígeno.

Colchón aire-agua

Ecógrafo

Electrocardiógrafo

Endoscopio

Facoemulsificador.

Fuente para cirugía (equipo) R.T.U. y otros

Incubadora

Luminoterapia convencional

Microscopio

Monitor en quirófano

Monitor en sala

Monitor fetal

Saturómetro

Videoendoscopio

Videolaparoscopio.

Equipo extractor e inyector de sangre

Tomógrafo.

Respirador

Bomba de ContrapulsaciónIntraaórtica

Equipo de Rayos X

Cuna térmica

Ecocardiógrafo

Equipo de hemodinamia

Equipo de resección transuretral prostática

Equipo y máquina de extracción de secreciones

Equipo y máquina de bomba de infusión

Ureteroscopiorigido, semirigido y flexible.

Incubadora de transporte.

Cobertura total de ambulancia para traslados a centros de diagnóstico y/o tratamiento; traslado al domicilio del beneficiario una vez dada el alta si las condiciones del mismo le impiden llegar por sus propios medios.

En caso que las internaciones sean indicadas por un médico que no sea del Listado de la Prestadora del Servicio, estas igualmente tendrán la cobertura detallada precedentemente.

Para interconsultas con especialistas en las internaciones, a pedido del paciente o el médico tratante, en caso de que se tratasen de profesionales que no estén incluidos en la cartilla de prestadores de la contratada, la misma cubrirá hasta 6 consultas por evento.

Observaciones: Desde el primer día de internación, la Prestadora del Servicio o el Sanatorio deberá proveer al grupo familiar del beneficiario, cada 24 horas, un extracto detallado de los medicamentos, consultas, descartables o cualquier otro gasto que fuese imputado a la línea de crédito del paciente.

URGENCIAS/ EMERGENCIAS:

Cobertura total las 24 horas por médicos de guardia y servicio de enfermería, en los sanatorios habilitados por la Prestadora del Servicio.

Cobertura total las 24 horas de análisis de laboratorio y estudios diagnósticos según Tablas respectivas, dentro de los Sanatorios indicados.

Cobertura de medicamentos y materiales 100%, por evento, en los siguientes procedimientos por el médico de guardia:

Suturas.

Curaciones.

Drenajes de Abscesos,

hematomas.

Extracción de uña encarnada.

Extracción de cuerpo extraño.

Enyesados simples.

Taponamiento nasal anterior y posterior.

Lavado gástrico por ingestión accidental de medicamentos o tóxicos.

Cateterización de urgencia.

Otras emergencias.

Cobertura total en procedimientos de enfermería, de medicamentos y materiales descartables en sanatorio cabecera 100% y 650.000gs p/evento en otros sanatorios.

Nebulizaciones con medicamentos y descartables.

Aplicación de inyectables.

Toma de presión arterial.

Control de glucemia con tira reactiva.

Enema evacuador.

En todos estos casos de urgencias, se cubrirá la totalidad de medicamentos, el procedimiento y los descartables.

Los medicamentos de receta ambulatorio por indicación del médico tratante y de guardia, estarán a cargo del beneficiario, en lo que respecta al procedimiento y descartables quedara a cargo de la prestadora de Servicio.

El servicio de ambulancia para traslados será de cobertura total en los siguientes casos: Debe de ser considerado un evento de URGENCIA/EMERGENCIA; o Cuando las condiciones de salud del paciente así lo ameriten para trasladar, a los sanatorios habilitados por la Prestadora del Servicio, para traslados a centros de diagnóstico y/o tratamiento; traslados de un sanatorio a otro, traslado al domicilio del beneficiario.

Cobertura total para evaluación por especialista en Urgencias a criterio del médico tratante y si el caso lo amerita.

#### CONSULTAS DOMICILIARIAS:

Las consultas domiciliarias serán de cobertura total y se realizará a través de médicos visitantes habilitados por la Prestadora del Servicio.

Electrocardiograma a domicilio cobertura total. Radiografías simples. Extracción de sangre. Medicamentos y descartables utilizados en la consulta domiciliaria en caso de urgencia: cobertura total hasta (500.000 Gs. quinientos mil)

Traslado al sanatorio derivado de la atención domiciliaria: cobertura total.

#### ENFERMEDADES CRÓNICAS Y CONGÉNITAS:

Cobertura total en consultas e internaciones de todas aquellas patologías crónicas, congénitas y/o preexistentes.

Cobertura total para intervenciones quirúrgicas crónicas.

Enfermedades y malformaciones congénitas: Cirugías en el primer acto quirúrgico el 100% de cobertura, 70% de cobertura en el segundo acto quirúrgico y en el tercer acto quirúrgico 35% de cobertura; cobertura total en consultas y cirugías, no relacionadas con la malformación.

#### DE LOS SERVICIOS EN EL INTERIOR DEL PAÍS

Los beneficiarios titulares, incluyendo a su grupo familiar y los beneficiarios adherentes con residencia permanente o estancia circunstancial en el interior del país, tendrán la cobertura integral en cualquier centro habilitado por la Prestadora del Servicio, a elección de los beneficiarios.

En los lugares donde la convocante no exija Centros Asistenciales se brindará servicios de urgencias, internación, laboratorio, estudios de imágenes y de cirugía, por sistema de reembolso, según aranceles y galenos establecidos para estos casos.

#### Observación:

Los procedimientos expuestos se cancelarán al médico contratado y a sus ayudantes de acuerdo a los aranceles establecidos por el mismo. Existirá un límite de Gs. 7.000.000 (Gs. siete millones), para las eventualidades enumeradas precedentemente. Los reembolsos de honorarios de profesionales que no integren la lista de profesionales de la Contratante, se efectuarán contra la presentación del comprobante legal de pago, a nombre de la Prestadora del Servicio



Adjudicada, y certificación en el recetario del médico tratante del diagnóstico y procedimientos realizados, estableciendo claramente el nombre del paciente y la fecha de atención.

Esta documentación deberá ser presentada a la Prestadora del Servicio dentro de los primeros 10 (diez) días hábiles de ocurrido el evento y cuyo reembolso se hará efectivo dentro de los siguientes 10 (diez) días hábiles.

#### ASISTENCIA AL VIAJERO

La Prestadora del Servicio deberá incluir, sin costo adicional, la cobertura internacional para asistencia al viajero unificada para cada titular de acuerdo a la cobertura establecida.

#### DESCUENTO EN FARMACIAS Y ÓPTICAS

Listado de 1 (Una) Cadena de farmacia con 10 (diez) sucursales mínimo, para la Ciudad de Asunción y Listado de Farmacias con sus respectivos Convenios para el Interior del país (lugares solicitados), en los casos que la Cadena de Farmacia no posea Sucursales en las mismas, que cuenten con una cobertura de descuentos de como mínimo del 30% para medicamentos nacionales y mínimamente el 20% para medicamentos importados. (Con carácter de declaración jurada) Se deberá de adjuntar copia autenticada de sus respectivos contratos vigentes.

En los casos que la Cadena de Farmacia y las demás Farmacias no otorgase el porcentaje de descuento establecido, la Prestadora del Servicio deberá de reembolsar la diferencia correspondiente, bajo el mismo procedimiento del Sistema de Reembolso.

La prestadora de servicios deberá presentar convenios de descuentos con ópticas, mínimamente con un porcentaje del 25% en: cristales, armazones y lentes de contactos con graduación, en la forma de pago en efectivo o tarjeta de débito.

#### DE LAS LIMITACIONES EN LA COBERTURA

Alcohólicos crónicos y sus consecuencias, a excepción de los consumidores ocasionales cuando se encuentren en carácter de acompañante del conductor del rodado y cualquier otro accidente domiciliario tendrán cobertura inmediata en servicios de urgencias.

Intento de suicidio y sus secuelas.

Maternidad de adherentes que ingresen en estado de gravidez en el presente contrato tendrán cobertura: del 100% en estudios prenatales y 50% en parto normal y cesárea.

Tratamiento del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), incluyendo todo gasto que ocasione el diagnóstico.

Pandemia: Cobertura donde la prestadora indique: consultas, internaciones, análisis de laboratorios e imágenes, según tablas.

Cirugías de embellecimiento y cosmiatría. Cirugías estéticas, salvo que sean reconstructivas.

Exámenes, tratamientos categorías referente a fertilidad.

Servicios que debido a extrema urgencia sean utilizados por los beneficiarios y no sean comunicados a la Prestadora de Servicios, dentro de las 72 horas.

1. Lo no considerado en la cobertura o previsto en los anexos: plasma, sangre, marcapasos, gafas, lente intraocular, material de osteosíntesis y diábolos.

2. Trasplantes y prótesis.

3. No serán cubiertos por la Prestadora de Servicios aquellos tratamientos, prácticas o cirugías enunciadas a continuación:

Que se encuentren en estado experimental; que no sean avalados científicamente; que se opongan a normas legales vigentes. Etilismo. Rejuvenecimiento o similares. Celuloterapia, acupuntura, digitopuntura. Medicina alternativa.

#### TABLA I ANÁLISIS DE LABORATORIO

##### Cobertura Total

Todos los estudios laboratoriales serán sin límites y por persona, hasta 6(seis) ordenes de laboratoriales por año podrán ser realizadas con régimen de libre elección del asegurado y desde el 7 (siete) corresponderá a la aseguradora derivar a otros prestadores de servicios ofertados. Estas cantidades son para servicios ambulatorios)

17 Beta Estradiol

17 Hidroxicorticosteroides

Ácido Acetil Salicílico  
Ácido Fenilpirúvico  
Ácido Úrico  
Ácido Úrico (0)  
Ácido Láctico  
Ácido Valproico  
Ácido VanilMandélico  
ACTH  
Aglutininas Anti A  
Aglutininas Anti B  
Albúmina  
Aldolasa  
Aldosterona  
Androstenediona  
Alfa 1 Antitripsina  
Alfafetoproteïna (AFP)  
Amilasa  
Amilasa (0)  
Amonio  
ANA (Antic.Antinucleares)  
Anfetaminas  
Ant. Anticitomegalovirus IgG  
Ant. Anticitomegalovirus IgM  
Ant. Antitoxoplasma IgG  
Ant. Antitoxoplasma IgM  
Anticore IgG HBC ac  
Anticore IgM HBC ac  
Anti LA  
Anti RO  
Anti SM  
Anti Tripanosoma IgG  
Anti Tripanosoma IgM  
Antic. Anti DNA  
Antic. Anti Hidatílico  
Antic. Anti HIV  
Antic. Anti Rubéola IgG  
Antic. Anti Rubéola IgM  
Antic. Anigliadina  
Antic. Antilisteria  
Antic. Antimicrosomales  
Antimitocondriales  
Antic. Antimúsculo liso

Antic. Antitiroglobinas  
Antic. Antitiroideos  
Anticardiolipina IgG  
Anticardiolipina IgM  
Antig. Carcino Embrionario CEA  
Antígenos Febriles  
Artritest (Factor Reumatoideo)  
Aspecto del Suero  
Asto  
Azúcares Reductores  
Barbitúricos  
Beta HCG Cuantitativo  
Bicarbonato Actual  
Bilirrubina Directa  
Bilirrubina Indirecta  
Bilirrubina Total  
Bilis, Cultivo y ATB  
C3  
C4  
CA125  
CA 19.9  
CA 15.3  
Calcio  
Calcio (0)  
Calcio Iónico  
Calcitonina  
Cálculo Urinario  
Campylobacter, cultivo y ATB  
Carbamazepina  
C.E.A.  
Células L.E.  
Cetonemia  
Cetonuria  
CH50  
Chagas Ac IgM  
Chagas-Ac IgG  
Chlamydias Ac  
Chlamaydias orina  
Chlamydias sec. Conjuntival  
Chlamydias sec. Genital  
Cim p/ Aminoglucidos  
Cim p/Carbenicilina

Cim p/Cefoperazona  
Cim p/Ciprofloxacina  
Cim p/Imipenem  
Cim p/danamicina  
Cim p/Mexlozilina  
Cim p/Piperacilina  
Cim p/ticarlicina  
Cim p/Tobramicina  
Citomegalovirus col Giemsa  
CK Total  
CK-MB  
Clearance de Creatinina  
Clearance de Urea  
Cloruros  
Cloruros (0)  
Cloruros L.C.R.  
CMV IgG  
CMV IgM  
Coagulograma  
Cobre  
Colesterol Total  
Colinesterasa  
Coloración con Tinta China  
Coloración de Giemsa  
Coloración de Gram  
Coloración de Ziehl-Neelsen  
Coombs Directo  
Coombs Indirectos  
Coombs Indirecto cuantitativo  
Coprocultivo  
Coprofuncional  
Coproporfirinas  
Cortisol  
Cortisol AM  
Cortisol PM  
Cortisol Urinario  
Creatinina  
Creatinina (0)  
Crioglobulinas  
Crioglobulinas  
Criptococcus  
Cuerpos Cetónicos

## Cultivo

Cultivo de punta de catéter

Cultivo para Aerobiosos

Cultivo para Anaerobiosis

Cultivo para BAAR

Cultivo p/Gérmenes Comunes

Cultivo para Hongos

Cultivo para hongos de biopsia

Curva de Glicemia (Embarazo)

Curva de Glicemia 3 horas

Curva de Glicemia 4 y 5 horas

Dehidrotestosterona

Chikungunya, Zica PCR-RT

Detección de Cristales

DHEA sulfato (DHEA- S04)

Digoxina

EBV-VCA IgG

EBV-VCA IgM

Electroforesis de Hemoglobina

Electroforesis de Proteínas

Electroforesis de proteínas LCR

Electrolitos (NA, CL, K)

Electrolitos (0)

Enzimas Cardiacas

Eritrosedimentación

Esperma, Cultivo y ATB

Espermograma

Espudo, coloración de Ziehl

Espudo, Cultivo para BAAR Espudo,

Cultivo p/Eosinófilos- Mastocitos

Espudo, Cultivo p/Gérmenes Com.

Espudo, Cultivo y ATB

Espudo frotis

Estudio Capilar invest. Hongos

Estradiol

Examen en Fresco

Factor Reumatoideo (Artritest)

FenilCetonuria

FenilHidantoína

Ferritina

Fibrinogeno

Fibrinolisis

Fòrmula Leucocitaria  
Fosfatasa Alcalina  
Fosfatasa Acida Total Fosfatidilglicerol Lìq. Amniòtico  
Fosfolípids  
Fósforo  
Fósforo (0)  
Fragilidad de Hematíes  
Frotis de Sangre Perifèrica  
Fructosamina FSH  
FT3 (T3 Libre)  
FT4 (T4 Libre)  
FTA-ABS en L.C.R.  
FTA-ABS IgG  
FTA-ABS IgM  
FTI G.O.T.  
G.P.T.  
Gamma GT  
Gases Arteriales  
Gasometría Venosa  
Glicemia  
Glicemia (0)  
Glicemia Pre y Post- Pradial  
Gravidez  
Guayaco HBS-Ac  
HBS-Ag (Antígeno de Superficie)  
HCV-Hepatitis C  
HCG Cualitativo  
HCG Cuantitativo  
HDL Colesterol  
Heces Benedict  
Heces Frotis  
Heces Examen Parasitològico Seriado  
Heces Examen parasitológico seriado  
Heces, Flora Microbiana  
Heces, Hongos  
Heces, Microscopía Funcional  
Hematocrito  
Hemocultivo en Aerobiosis  
Hemocultivo en Anaerobiosis  
Hemocultivo c/ muestra  
Hemoglobina  
Hemograma c/eritorsediment.

Hemoparàsitos (gota gruesa)  
Hemoparásitos obs. Directa  
Hepatitis C Herpes en Sec. Genital  
HEV-Ac  
HIV-P-24  
Hidatidosis  
Hierro % saturación  
Hierro Sérico  
Hongos, Cultivo e identificación  
Hongos, Examen en Fresco  
Identificación de Parásitos  
IGA  
IGA Secretoria  
IGD IGE Total  
IGG02 IGM  
Índices de Riesgo  
Inmunoglobulina  
Inmunoglobulina en LCR  
L.C.R., Citoquímico  
L.C.R., Cultivo para BAAR  
L.C.R., Cultivo para hongos  
LCR, Cultivo y ATB  
Látex en Líquidos Biológico  
Látex en orina  
Látex en líquido pleural  
Látex p/aspergillus antígeno  
Látex p/cándida antígeno  
Látex p/Criptococcus antígeno  
Látex p/streptococcus Grupo A  
Látex p/Streptococcus Grupo B  
Lavado Broncoalveolar Cultivo  
Lavado Broncoalveolar para BAAR  
Lavado Broncoalveolar p/ Hongos  
Lavado gástrico Parásitos  
LDL Colesterol  
Legionella Pnumófila  
Lesión de Piel, Cultivo para hongos  
Lesión de Piel, Hongos ex. Direc.  
Lesión de uñas, cultivo para hongos  
Lesión Genital, Campo Oscuro  
Lesión Genital, Col. DeFontana  
Lesión Genital, Colorc. De Gram

Linfa Cutánea, Colorac. De Ziehl  
Lipasa  
Lípidos Totales  
Líquido Amniótico, cultivo y ATB  
Líquido Articular Citoquímico  
Líquido Articular, Cristales  
Líquido Articular, cultivo y ATB  
Líquido Ascítico, Anaerobios  
Líquido Ascético, cultivo p/hongos  
Líquido Ascético, cultivo y ATB  
Líquido Duodenal  
Líquido Gástrico, Cultivo y ATB  
Líquido Gastroduodenal, Parásitos  
Líquido Peritoneal, cultivo y ATB  
Líquido Pleural, Citoquímico  
Líquido Pleural, cultivo y ATB  
Líquido Pleural Hongos  
Líquido (otros),Citoquímico  
Litio  
LH  
LSH  
Magnesio  
Magnesio (0)  
Magnesio Eritrocitario  
Marcadores Tumorales  
Microalbuminuria  
Mielocultivo  
Monotest  
Mucoproteínas  
Microplasma, Cultivo e identif.  
NTX/Pyrilinks  
Orina Benedict  
Orina Densidad  
Orina rutina  
Orina sedimento  
Orina, cultivo  
Osmolaridad  
Oxirurus  
P.C.R. (Proteína C reactiva)  
P.C.R. Cuantitativa  
P.D.F.  
P.P.D.



PAP (fosfatasa Acida Prostática)  
PAS Antig Prostático Específico  
Peptido C  
Perfil de coagulación- Coagulograma  
Perfil Hepático- Heptatograma  
Perfil Lipidico- Lipidograma  
Ph  
Plaquetas  
Plasma Seminal, Bioquímica  
PneumocystisCaninii  
Porfobilinògeno  
Potasio  
Potasio (0)  
Progesterona  
Prolactina Proteínas de Bence Jones  
Proteínas Totales  
Proteínas Totales (0)  
Proteínas Totales A/G  
Protoporfirinas  
Prueba tolerancia a lactosa  
Prueba del Lazo  
PTH  
Raspado de lengua, Hongos  
Rost  
Reacción de Hudelson  
Reacción de Paul Brunnell  
Reacción de Waaler Rose  
Reacción de Widal  
Recuento de Addis  
Recuento de Hamburger  
Recuento de Glóbulos Blancos  
Recuento de Glóbulos Rojos  
Reticulocitos  
Retracción del Coágulo  
Rotavirus  
Sangre Oculta o Guayaco  
Sercres. Endocervical, cultivo y ATB  
Secrec. Bulbo Vaginal, Cultivo y ATB  
Secreción Bucal, Cultivo  
Secreción Conjuntival, Cultivo y ATB  
Secreción Faríngea, Cultivo y ATB  
Secreción Faríngea, Frotis

Secreción Nasal, Citología  
Secreción Nasal, Cultivo y ATB  
Secreción Prostática, Frotis  
Secreción Purulenta, Cultivo y ATB  
Secreción Traqueal, Cultivo y ATB  
Secrec. Uretral, Cultivo y ATB  
Secreción Uretral, Frotis  
Secreción Vaginal, Cultivo y ATB  
Secreción vaginal, Fresco y Gram  
Secreción Vaginal Frotis  
Secreción Vaginal, Ph  
Sodio (0)  
Streptococcus Grupo A  
Sodio  
Streptococcus Grupo B  
Streptozima  
Sustancias Reductoras  
T.T.P.A.  
T3 y/o T3 Uptake  
T4  
Test de absorción Xilosa  
Test de O'Sullivan  
Test del Sudor  
Testosterona libre  
Testosterona Total  
Tiempo de Coagulación  
Tiempo de Protrombina (TP)  
Tiempo de Recalcificación  
Tiempo de Sangría  
Timol  
Tine Test  
Tipificación  
Tiroglobulina  
Toxina A p/Clostridium Diffic  
Transferrina  
Trigliceridos  
Troponina T  
TSH  
Úlcera genital, cultivo y ATB  
Urea  
Urea (0)  
Ureplasma

Urobilina  
 Urobilinògeno  
 Van de Kramer  
 Vitamina B12  
 VDRL Cualitativo  
 VDRL Cuantitativo  
 VDRL en L.C.R.  
 Virocitos  
 VLDL Colesterol  
 Cultivo de Glicemia (embarazo)  
 Cultivo p/Campylobacter  
 Curva de la glucosa 5 horas  
 Electroforesis de las lipoproteínas  
 Colinesterasa  
 Anticuerpos Antinucleares (ANA)  
 Dengue antic. IgG  
 Dengue antic. IgM  
 Dengue antig. IgG  
 Dengue antig. IgM  
 Zika antic. IgG, IgM  
 Zika antig. IgG, IgM  
 Chikungunya antic. IgG, IgM  
 Chikungunya antig. IgG, IgM  
 Influenza A antígeno  
 Influenza B antígeno  
 Vitamina D  
 Adenovirus antig.  
 Virus sincitial resp. antig.  
 Dímero D  
 Covid-19 antic. IgG IgM  
 Covid-19 antig. IgG IgM  
 Covid 19 PCR RT

La prestadora del servicio deberá garantizar los centros laborales de los sanatorios ofertados y por lo menos 2 (dos) centros laborales tercerizados reconocidos por su solvencia y calidad técnica.

Para ser considerado debe presentar algunos de los siguientes requisitos: Certificado de Calidad expedido por el MSP Y BS  
 Certificado de calidad expedido por la Asociación de Bioquímicos del Paraguay.

#### TABLA II RADIOLOGÍA SIMPLE

Todos los estudios de medicina por imágenes deberán tener una cobertura total, y en todos los casos es por persona y sin límites, siempre que provengan de una orden escrita del profesional y en caso de utilización de descartables la cobertura será del cien por ciento (100%). Las cantidades establecidas serán por año hasta 6(seis) ordenes podrán ser realizadas con régimen de libre elección del asegurado y desde el 7 (siete) corresponderá a la aseguradora derivar a otros prestadores de servicios ofertados. Estas cantidades son para servicios ambulatorios)

TODAS LAS POSICIONES COBERTURA TOTAL

Abdomen Simple

Antebrazo

Apéndice

Árbol Urinario Simple

Brazo

Cadera

Cara

Cavum

Clavícula

Codo

Columna Cervical

Columna Dorsal

Columna Lumbar

Columna Panorámica

Costilla

Cráneo

Cráneo para Ortodoncia

Dedo

Dental

Dental Oclusal

Embarazo

Fémur

Hombro

Húmero

Mano

Mastoides

Maxilar

Muñeca

Muslo

Orbita

Pelvis

Pie

Pierna

Rodilla

Sacro-coxis

Scopía con TV

Scopía arco en C

Senos Faciales

Tobillo

Tórax

TABLA III A ESTUDIO DE DIAGNÓSTICOS ESPECIALIZADOS COBERTURA TOTAL.

Todos los estudios de medicina por imágenes deberán tener una cobertura total, y en todos los casos es por persona y sin límites, siempre que provengan de una orden escrita del profesional y en caso de utilización de medicamentos y descartables la cobertura será del cien por ciento (100%). Las cantidades establecidas serán por año corresponderá a la prestadora derivar al beneficiario a otros prestadores de servicios ofertados, excepto para aquellos casos en que el asegurado recurra a uno de los centros de diagnósticos Con régimen de libre elección.

Angiografía Carotidea H/8 placas 2 lados

Angiografía Carotidea H/8 placas cada lado

Angiografía de Miembro 1 Lado H/6 placas

Angiografía de Miembro 2 lados H/6 placas

Audiometría

Biligrafina / Colangiografía endovenosa

Campo Visual

Cavum Contrastado

Centellografía de Tiroides (cobertura 70 %)

Centellografía Ósea (cobertura 70 %)

Ciclopegía

Cistografía

Colangiografía endovenosa

Colangiografía Operatoria

Colangiografía Postoperatoria

Colangiografía Retrógrada simple

Colecistografía Oral

Colon Contrastado

Colon Doble Contraste

Colon por Ingestión

Colonoscopia

Colposcopia

Densitometría Osea

Dental Seriado

Dental semiseriado

Doppler Vascular Periférico

Eco cardiograma c/Doppler B-D

Eco-Stress

Electroencefalograma

Endoscopia Digestiva Alta

Endoscopia Nasal

Ergometría

Espirometría con y sin medicamento

Esófago, Estómago y Duodeno

Estudio de retina periférica

Examen Funcional Laberintico

Fistulografía H/2 placas

Flebografía cada lado  
Galactografía bilateral previa Mamografía  
Galactografía bilateral sin placa simple  
Galactografía cada lado con previa  
Mamografía Galactografía sin placa simple 1 lado  
Gonioscopia  
Histerosalpingografía  
Holter 24 horas  
Impedanciometría  
Laringografía contrastada  
Laringofibroscopia/ nasofibroscopia  
Linfografía cada lado  
Linfografía 2 lados  
Logaudiometría  
Mama (pieza operatoria) por placa  
Mama (reperage para Biopsia) por placa  
Mamografía bilateral convencional  
Mamografía Bilateral Digital  
MAPA  
Mielografía c/contraste y especialista  
Orbitas cada posición  
Ortopantomografía  
Papanicolau  
Paquimetría Perfil Biofísico fetal  
Pielografía Ascendente  
Pielografía endovenosa o Riñón contrastado  
Queratometría  
Rectosigmoidoscopia  
Prueba Supralimínar  
Refracción computarizada  
Rinomanometría simple  
Saco Lagrimal  
Senos faciales contrastados  
Sialografía Bilateral  
TAC de Abdomen Inferior  
TAC de Abdomen Superior  
TAC de Pelvis  
TAC de Miembros  
TAC de Cráneo  
TAC de Tórax  
TAC de Columna Cervical  
TAC de Columna Dorsal

TAC de Columna Lumbar  
TAC de Helicoidal  
TAC de Senos  
TAC para punción  
TAC de Pequeñas Partes  
Test Ortóptico  
Timpanometría  
Tránsito intestinal o intestino delgado  
Uretrocistografía anterograda y retrógrada  
Urograma de Excreción  
Cistoscopia  
Urodinamia  
Pruebas Vesiculares  
Mapeamiento de retina  
Topografía corneal  
Biometría ocular  
PET CT SCAN (medicina nuclear 70%)  
TABLA III B ESTUDIO DE DIAGNÓSTICOS ESPECIALIZADOS COBERTURA TOTAL  
Corresponderá a la prestadora derivar al beneficiario a centros especializados ofertados  
Fondo de ojo  
Electrocardiograma

#### TABLA IV ECOGRAFÍAS SIMPLES Y CON DOPPLER COBERTURA TOTAL

Hasta 6(seis) ordenes podrán ser realizadas con régimen de libre elección del asegurado y desde el 7 (siete) corresponderá a la aseguradora derivar a otros prestadores de servicios ofertados. Estas cantidades son para servicios ambulatorios)

Ecografía Ginecológica  
Ecografía Obstetricia  
Ecografía Abdominal  
Ecografía de Mamas  
Ecografía de Pelvis  
Ecografía Intracavitaria con residuo  
Ecografía Intra-operatoria  
Ecografía Osteoarticular  
Ecografía de Partes Blandas  
Ecografía Pancreática  
Ecografía Prostática  
Ecografía Prostática Intracavitaria  
Ecografía Pediátrica  
Ecografía de Tórax  
Ecografía Renal  
Ecografía Testicular

Ecografía de Tiroides  
 Ecografía de Píloro  
 Ecografía Cráneo-Encéfalo  
 Ecografía Transvaginal  
 Ecografía Morfológica  
 Ecografía de Bazo  
 Ecografía de Hígado, Vías Biliares y Vesícula  
 Ecografía Ocular  
 Monitoreo Ovulatorio  
 Eco punción-biopsia  
 Cobertura del 100% de contraste en caso de ser utilizado.

#### TABLA V FISIOTERAPIA COBERTURA TOTAL

Hasta 6(seis) ordenes podrán ser realizadas con régimen de libre elección del asegurado y desde el 7 (siete) corresponderá a la aseguradora derivar a otros prestadores de servicios ofertados. Estas cantidades son para servicios ambulatorios)

Ondas Cortas, choque  
 Magnetoterapia  
 Ultrasonido  
 Láser  
 Ejercicios  
 Hidroterapia  
 Infrarrojo  
 Tracción Cervical  
 Reflexoterapia  
 Masaje terapéutico  
 Quiropraxia

#### Observaciones:

El listado de cada una de las Tablas precedentes es meramente enunciativo y no limitativo. Otras especialidades no incluidas precedentemente deben tener cobertura de 100% en consultas, estudios, internaciones, tratamientos y honorarios profesionales, hasta un monto máximo equivalente a 2 (dos) sueldos mínimos por beneficiario/año/contrato.

En el presente contrato, aquellos ítems donde estipula cantidad por año, se entenderán por ejercicio fiscal.

#### CAPACIDAD TÉCNICA REQUERIDA DEL OFERENTE

*El Oferente deberá poner a disposición de los beneficiarios, Infraestructura Hospitalaria, Sanatorial y Diagnóstica habilitadas para todos los servicios establecidos, conforme con las especificaciones y cantidades mínimas establecidas en la Sección II, Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, punto 2 Requisitos para Calificación Posterior (IAO 36.1)*

*Ítem I Seguro Médico, Apartado b.2.*

*El Oferente deberá contar en Asunción, con el número de Profesionales por Especialidad, conforme las cantidades mínimas establecidas en el punto 2 Requisitos para calificación Posterior de la Sección II Criterios de Evaluación y Calificación, apartado b.2.7.*

*Durante la vigencia del contrato no se podrá disminuir la cantidad ni la calidad de la Infraestructura Hospitalaria, Sanatorial y Diagnóstica habilitadas, ni el número ni experiencia de profesionales por especialidad, sin justificaciones.*

*En caso de modificaciones la Prestadora del Servicio deberá notificar de estos cambios a la Contratante, con anticipación*



*de por lo menos 10 (diez) días hábiles.*

#### *Infraestructura hospitalaria y/o sanatorial y diagnóstica*

El oferente deberá disponer de Sanatorios en:

#### SANATORIOS

Ciudad de Asunción: 3 Sanatorios Categoría III, (1 como Sanatorio Cabecera), 2 Sanatorios Categoría II de los cuales 2 serán con régimen de libre elección.

De los Sanatorios Categoría III, 1 (uno), deberá contar con áreas especializadas/separadas - Unidades de Terapia Intensiva de neonatal, niños y adultos servicio de tomografía Computarizada.

Observación: En todos los casos deberán de presentar Certificados de buen funcionamiento de los equipos mencionados más arriba.

Departamento Central: Mínimo 5 Sanatorios (dos con régimen de libre elección). Preferentemente en las siguientes ciudades (San Lorenzo, Luque, Fernando de la Mora, Limpio, Mariano Roque Alonso)

Al menos 2 (dos) Centros/Sanatorios/Institutos Pediátricos en Asunción y 1 (un) Centros/Sanatorios/Institutos Pediátricos en la Ciudad de Fernando de la Mora o San Lorenzo, dicha cantidad es mínima, pudiendo el Oferente, ofertar mayor cantidad de Centros/Sanatorios/Institutos Pediátricos, con todos sus servicios habilitados para los beneficiarios del contrato.

Mínimo 2 (dos) en cada uno de los siguientes Departamentos: San Pedro, Cordillera, Caaguazú, Itapúa Concepción, Paraguairí, Alto Paraná y Boquerón.

Mínimo 1 (uno) en los siguientes Departamentos: Canindeyú, Guairá, Caazapá, Misiones, Ñeembucú, Amambay y Pte. Hayes.

Observación: En todos los casos deberán de presentar Certificados de buen funcionamiento de los equipos mencionados más arriba.

Deberá detallarse: Nombre del Sanatorio, Dirección y Teléfono.

Sera valida la presentación de prestadores próximo (entiéndase siguiente, inmediata o más próxima) a los departamentos/ciudades/localidades requeridas siempre y cuando en las mismas no haya centros asistenciales con internación. (Tienen que presentar Declaración Jurada en el cual declaren bajo fe de juramento que la propuesta realizada es la más próxima a la localidad requerida y que en la misma no hay centro asistencial con internación).

Observación. En aquellas localidades que no cuenten con categoría actualizada según la Súper Intendencia de Salud del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, la prestadora deberá ofrecer el servicio de salud de mayor categoría que se encuentre en listas de los 3 (tres) últimos años en dicha Dependencia Ministerial.

El oferente deberá disponer de Laboratorios de Análisis Clínicos, Centro de Imágenes habilitados para todos los servicios del contrato en:

Asunción: mínimo 5 (cinco) Laboratorios (2 con libre elección)

Asunción: mínimo 5 (cinco) Centros de Imágenes (2 con libre elección)

Departamento Central: en 3 (tres) ciudades importantes, como ser: Luque, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Limpio, Mariano Roque Alonso, Capiatá

Por lo menos 1 (uno) en cada uno de los siguientes Departamentos: San Pedro, Cordillera, Caaguazú, Itapúa, Concepción, Paraguairí, Alto Paraná, y Boquerón, Caazapá, Misiones, Guairá, Ñeembucú, Amambay, Canindeyú y Pte. Hayes.

Observación: Sera valida la oferta que incluya servicios de laboratorios e imágenes en el Interior del país a los que forman parte de los centros asistenciales.

Profesionales por Especialidad: el Oferente deberá contar con la cantidad mínima de profesionales por especialidad, con una antigüedad de recibido no menor a cinco años, quienes podrán también atender en consultas por las especialidades solicitadas, en cada Sanatorio propuesto por la prestadora del Servicio.

Deberá detallarse: Nombre de los profesionales por especialidad; Centro o Sanatorio donde prestan servicio, su Dirección y N° de Teléfono, actualizados.

El oferente debe mantener durante la vigencia del contrato un plantel fijo del 60% de los profesionales incluidos en el listado inicial, quienes deberán también atender en consultas por las especialidades solicitadas, en cada Sanatorio propuesto por la prestadora del Servicio.

Los Centros de Diagnóstico habilitados por los oferentes, deberán prestar los siguientes servicios:

Ecografía 3 D o más

Radiografía convencional y especializada

Medicina nuclear

Tomografía computarizada multicorte

Ecografía doppler color

Excimer laser

Terapia radiante

Espirometría

Ecocardiografía

Enteroscopía

Radiología cardiovascular intervencionista

Resonancia magnética

Ergometría

Hemodinamia

Radiología cardiovascular diagnostica

Holter de latidos cardíacos

Electrocardiografía

Mamografía digital

Densitometría Osea

Endoscopía digestiva

Holter de presión arterial

Propuesta Técnica: El oferente deberá acreditar fehacientemente su capacidad técnica para el cabal cumplimiento del objeto de la presente Licitación Pública, para el efecto deberá presentar los siguientes documentos: Declaración Jurada con la descripción de las instalaciones físicas ofrecidas indicando cantidad de:

Salas de internación

Quirófanos

U.T.I. para niños y adultos

Consultorio

Salas de imágenes

Salas de urgencias

Otras dependencias médicas que ofrezca

Oficinas administrativas con sus respectivos números telefónicos.

Plantel de médicos y otros profesionales a su servicio con indicaciones de sus especialidades, consultorios y teléfonos.

Deberá detallarse: Nombre del sanatorio con la cantidad de instalaciones solicitadas Observación:

Durante la vigencia del contrato no se podrá disminuir la cantidad ni la calidad de la Infraestructura Hospitalaria, Sanatorial y Diagnóstica habilitadas conforme a la lista proveído a la prestadora de servicio, ni el número, ni experiencia de profesionales por especialidad sin justificaciones.

La prestadora deberá ofrecer a profesionales en clínica médica, o psicología, o nutrición, quienes realizarán consultas en la institución (Central y San Lorenzo) un día a la semana durante 3 horas, como así también, deberán acceder a realizar charlas presenciales con profesionales médicos para la lucha contra el cáncer de mama y cáncer de próstata u otros de necesidad institucional.

Profesionales por Especialidad: el Oferente deberá contar con la cantidad mínima de profesionales por especialidad, con una antigüedad de recibido no menor a cinco años, quienes deberán también atender en consultas por las especialidades solicitadas, en cada Sanatorio propuesto por la prestadora del Servicio.

- 1- Anatomía Patológica - 4(cuatro)
- 2 - Alergia e Inmunología - 10 (diez)
- 3- Anestesiología - 20 (veinte) todos reconocidos por la Sociedad Paraguaya de Anestesiología
- 4- Clínica Médica - 20 (veinte)
- 5- Cardiología Clínica (Adultos) - 6 (seis)
- 6- Cardiología Infantil o Pediátrica - 5 (cinco)
- 7- Cirugía General - 10 (diez)
- 8- Cirugía Cardiovascular - 4 (cuatro)
- 9- Cirugía Neurológica Neurocirugía - 3 (cinco)
- 10- Cirugía Plástica Reparadora - 4 (cuatro)
- 11- Cirugía de Tórax - 2 (dos)
- 12- Cirugía Video laparoscópica, diagnóstica y terapéutica - 8 (ocho)
- 13- Dermatología clínica y procedimientos quirúrgicos - 10 (diez)
- 14 - Endoscopia diagnóstica y Terapéutica. - Adultos y niños - 3 (tres)
- 15- Diabetología - 7 (siete)
- 16- Endocrinología - 5 (cinco)
- 17- Flebología - 5 (cinco)
- 18- Fisioterapia y rehabilitación de origen traumático y no traumático Kinesioterapia - 7 (siete)
- 19 - Fonoaudiología, audiología, timpanometría y Foniatría - 3 (tres)
- 20- Gastroenterología y Hepatología - 7 (siete)
- 21- Ginecología y Obstetricia - 30 (treinta)
- 22- Geriatria - 4 (cinco)
- 23- Hematología y Hemoterapia - 5 (cinco)
- 24- Hepatología - 1 (uno)
- 25- Infectología Adultos - 2 (dos)
- 26- Infectología Pediátrica - 2 (dos)
- 27- Mastología - 6 (seis)
- 28- Nefrología Adultos - 3 (tres)
- 29- Nefrología Pediátrica - 1 (Uno)
- 30 - Neonatología Clínica y Quirúrgica - 3 (tres)
- 31 - Neumología adultos - 10 (diez)
- 32- Neumología Pediátrica - 2 (dos)
- 33- Neurología - 4 (cuatro)
- 34- Neurología Pediátrica - 2 (dos)
- 35- Nutrición adultos y niños - 5 (cinco)
- 36- Oftalmología adultos - 20 (veinte)
- 37- Oftalmología laser - 2 (dos)

- 38 - Oftalmología pediátrica - 4 (cuatro)
- 39 - Oncología Clínica - 3 (tres)
- 40- Otorrinolaringología adultos y niños - 10 (diez)
- 41- Pediatría - 25 (veinte y cinco)
- 42- Proctología Clínica y Quirúrgica - 5 (cinco)
- 43- Psiquiatría - 5 (cinco)
- 44 - Psicología Clínica - 4 (cuatro)
- 45- Psicología Pedagógica - 4 (cuatro)
- 46- Reumatología Clínica - 4 (cuatro)
- 47- Toxicología Clínica - 1 (uno)
- 48- Traumatología y Ortopedia Clínica y quirúrgica adultos y niños - 15 (quince)
- 49- Unidad Coronaria - 3 (tres)
- 50- Urología - 5 (cinco)

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
  - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
  - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
  - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
  - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
  - (e) Lista detallada de avales de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avales no se cumplan.

- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

### Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

*Se encuentran establecidas en el campo de especificaciones técnicas.*

### De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

### Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de prestación, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

ITEM	DESCRIPCION DEL SERVICIO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD MINIMA DE TITULARES	CANTIDAD MÁXIMA DE TITULARES	CANTIDAD POR MES	Lugar de entrega de los Servicios	Fecha(s) final(es) de entrega de los servicios
------	-----------------------------	------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	---------------------	---	---

1	Seguro Médico para Servidores Públicos del SENAVE	Unidad	180	600	24	Sanatorios, Hospitales y/o clínicas declaradas por el oferente	24 meses a partir de la entrada en vigencia del contrato.
---	---	--------	-----	-----	----	--	---

**Planos y diseños**

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

**Embalajes y documentos**

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

**Inspecciones y pruebas**

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

**Indicadores de Cumplimiento**

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA
<i>Nota de Remisión / Acta de recepción 1 y 24</i>	<i>Nota de Remisión / Acta de recepción 1 y 24</i>	<i>De mayo 2025 a abril 2027</i>

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
  - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
  - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### 1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo,



- siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
  - Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y

b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la

contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

25 (veinticinco) meses, contados desde la suscripción del contrato.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:
1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;

2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;

3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;

4. Certificado de Cumplimiento Tributario;

5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;

6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

El pago será realizado luego de la prestación del servicio a satisfacción del SENAVE; con recursos Institucionales (FF-30). Para el pago, el proveedor deberá presentar una solicitud de pago por escrito, acompañado de la factura legal y demás documentaciones exigidas en las Condiciones Contractuales. El pago será efectivizado dentro de los 60 días calendario contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud respectiva.

El pago se realizará con créditos presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2025, y los pagos a ser realizados en ejercicios próximos, se encuentran supeditados a la aprobación del Presupuesto General de la Nación 2026 y 2027 respectivamente.

El pago se solicitará por Nota, dirigida a la Máxima Autoridad Institucional, adjuntando para el efecto la factura, Orden de Servicio, Nota de remisión (en caso de bienes), Certificado de Cumplimiento Tributario, que deberá presentarse en la Mesa de Entrada Institucional (Humaitá 145 entre Nuestra Señora de la Asunción e Independencia Nacional - Edificio Planeta I ).

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## **Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## **Anticipo MIPYMES**

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

## **Solicitud de Pago de Anticipo**

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

$$Pr = Po [(0,60 \times S1 / So) + 0,40]$$

Dónde:

Pr = Precio Mensual Reajustado. -

Po = Precio Mensual Ofertado. -

S1 = Salario Mínimo actualizado. -

So = Salario mínimo vigente a la fecha de presentación de ofertas. -

El reajuste de precio se aplicará a partir del mes en que entre en vigencia el nuevo salario mínimo para actividades diversas no especificadas en el Capital de la República. Solo será aplicado a solicitud del proveedor, y se dará curso si la Contratante dispone de suficiente disponibilidad presupuestaria; será aplicado sobre el saldo contractual no ejecutado, no teniendo carácter retroactivo. -

No se reconocerán reajustes de precios si los servicios requeridos se encuentran atrasados, o en su caso no cumplen con lo establecido en el contrato suscrito entre las partes. -

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,50 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

---

## **Tasa de interés por Mora**

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,10

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

---

## **Impuestos y derechos**

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

---

## **Convenios Modificatorios**

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y

Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## **Limitación de responsabilidad**

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## **Responsabilidad del proveedor**

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

## **Fuerza mayor**

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin



que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.

5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## **Causales de terminación del contrato**

### **1. Terminación por Incumplimiento**

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### **2. Terminación por insolvencia o quiebra**

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### **3. Terminación por conveniencia**

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## **Otras causales de terminación del contrato**

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

Las establecidas en la Ley 7021/2022 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

## **Fraude y Corrupción**

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.
2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:
  - (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
  - (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
  - (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
  - (iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
  - (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
  - (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
  - (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
  - (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.
3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.**

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del

## **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

