

---

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Ministerio de Desarrollo Social (MDS)  
UOC Ministerio de Desarrollo Social**

Nombre de la Licitación:

**SEGURO MÉDICO PARA FUNCIONARIOS DE PLANTA Y UNIDAD TÉCNICA DE  
GABINETE SOCIAL DEL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL - PLURIANUAL**  
(versión 2)

ID de Licitación:

**464212**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**02/04/2025**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N° 7021/22."  
Versión 2*

## RESUMEN DEL LLAMADO

### Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	464212	Nombre de la Licitación:	Seguro Médico para Funcionarios de Planta y Unidad Técnica de Gabinete Social del Ministerio de Desarrollo Social - Plurianual
Convocante:	Ministerio de Desarrollo Social (MDS)	Categoría:	84000000 - Servicios Financieros y de Seguros
Unidad de Contratación:	UOC Ministerio de Desarrollo Social	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

### Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	A traves del Portal SICP	Fecha Límite de Consultas:	11/04/2025 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	Ministerio de Desarrollo Social - Avda. Mcal. Lopez casi Coronel Pampliega - Fernando de la Mora- DUOC 2° Piso	Fecha de Entrega de Ofertas:	21/04/2025 09:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	Ministerio de Desarrollo Social - Avda. Mcal. Lopez casi Coronel Pampliega - Fernando de la Mora - DUOC 2° Piso	Fecha de Apertura de Ofertas:	21/04/2025 09:30

### Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego		

### Datos del Contacto

Nombre:	Jessica Irala	Cargo:	Directora UOC
Teléfono:	0217295100	Correo Electrónico:	irala.jessica@mds.gov.py

# ADENDA

## Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

ADENDA N° 1  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
SEGURO MÉDICO PARA FUNCIONARIOS DE PLANTA Y UNIDAD TÉCNICA DE GABINETE SOCIAL DEL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL PLURIANUAL  
ID N° 464.212

En el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP) en Etapas y Plazos se ha modificado: Fecha de Consulta.

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en las bases de la contratación. A los efectos legales, la adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

La convocante podrá introducir modificaciones cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Las adendas serán difundidas en el SICP respetando los plazos establecidos en la resolución matriz de normas.

Obs: Cuando la convocante requiera prorrogar la fecha tope de presentación y apertura de ofertas, sin modificar los demás datos e información de las bases de la contratación, será difundida automáticamente a través del SICP y no se instrumentará a través de adenda.

## DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

### Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

### Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

### Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y [https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras\\_publicas\\_sostenibles/](https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/)

El símbolo "CPS" en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

### Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

### Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

### Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes y/o servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y
- El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

## Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

## Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

## Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

## Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
  - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
  - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
  - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
  - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
  - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1 Firmar el contrato,
    - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
    - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se regirán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

## Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

## Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.
2. Todas las comunicaciones deberán ser:
  - a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
  - b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.
3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.  
Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

## Apertura de ofertas

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.
2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.
3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:
  - a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
  - b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
  - c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.
4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.
5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.
6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.
7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de

mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

## Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

## Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

## Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

## Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica



---

### **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

NO APLICA

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

---

### **Periodo de validez de la Garantía de los bienes**

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

---

### **Cobertura de Seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

## REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

### Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

### Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

### Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

### Método de Evaluación

Basado únicamente en precio

### Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

### Composición de Precios

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

Ítem	Descripción	Costo Unitario	Honorario Profesional	Impuestos y Cargas Sociales IVA	Retenciones	Gastos Administrativos	Rentabilidad
------	-------------	----------------	-----------------------	---------------------------------	-------------	------------------------	--------------

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

## Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

1. El empleo de los recursos humanos del país.
2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

## Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación.

### 1. Formulario de Oferta (\*)

[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.

En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]

### 2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)

La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.

3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (\*\*)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)
5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)
6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (\*\*)
7. Declaración Jurada de "Declaración de Personas", de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios (\*\*)
8. Documentos legales .Oferentes.

#### 8.1. Personas Físicas.

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (\*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (\*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (\*)

#### 8.2. Personas Jurídicas.

1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (\*)
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (\*)
3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (\*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (\*)

#### 8.3. Oferentes en Consorcio.

- a. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)
- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en(\*\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  - i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta

Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1. Para contribuyente de IRE/IRACIS.  
Deberán cumplir con los siguientes parámetros:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente. Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio de los años 2021/2022/2023.

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total. No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años 2021/2022/2023.

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los años 2021/2022/2023, no deberá ser negativo.

2. Para contribuyentes de IRPC.  
Deberán cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (Año 2021/2022/2023.)

3. Para contribuyentes de IRP Deberán cumplir el siguiente parámetro:  
Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (Año 2021/2022/2023).

4. Para contribuyentes de exclusivamente IVA General. Deberá cumplir el siguiente parámetro: Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos en los últimos tres (3) años 2021, 2022 y 2023.

Nota Consorcios: Todos los integrantes del Consorcio deben cumplir con los requerimientos financieros establecidos.

Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

1. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los 3 años 2021, 2022, 2023 para contribuyente de IRACIS/IRE GENERAL.
2. Formulario 106/501 de los últimos 3 años 2021, 2022 y 2023 para contribuyentes del IRPC/IRE SIMPLE.
3. Formulario 104 de los últimos 3 años 2021, 2022 y 2023 para contribuyentes de Renta Personal
4. IVA General de los últimos tres [3] años 2021, 2022 y 2023, para contribuyentes sólo del IVA General

Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1. Demostrar la experiencia de haber suministrado los servicios de Medicina Prepaga, con facturaciones de venta y/o recepciones finales y/o contratos, ya sea en entidades públicas y/o privadas, cuya sumatoria deberá ser de los últimos 3 (tres) años 2022, 2023 y 2024 y deberá ser como mínimo del 50% (cincuenta por ciento) del monto máximo total de la oferta. Se aclara que no es necesario contar con un contrato por año.

2. Demostrar la capacidad y experiencia de haber suministrado los servicios de Medicina Prepaga, como proveedor y en forma satisfactoria, para lo cual se considerarán cartas de referencia, certificados o constancias acompañados de sus contratos respectivos, a fin de constatar que los servicios fueron prestados sin objeciones por parte del cliente, en los últimos tres (3) años (2022-2023-2024), de los cuales por lo menos 2 (dos) deben ser de clientes corporativos, empresas públicas y/o privadas, y cuya cantidad de titulares deberá ser igual o superior a quinientos (500) para cada contrato finalizado.

3. Documentos que acrediten que el oferente cuenta con una antigüedad y experiencia en la prestación de servicios de Medicina Prepaga. El documento que acredite dicha antigüedad y experiencia será el Certificado de Registro y Autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (Art. 245, Ley 836/80 Código Sanitario). La experiencia mínima en la prestación de servicios de medicina prepaga deberá ser de 10 (diez) años.

En caso de Consorcio: En Caso de Oferentes en Consorcio, el oferente líder deberá cumplir con el 70% de la experiencia solicitada y el 30% restante deberán cumplir los demás miembros del consorcio.

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de facturaciones y/o contratos que avalen la experiencia requerida..

2. Cartas de Referencia, Certificados o Constancias que se demuestra la capacidad y experiencia de haber suministrado los servicios de Medicina Prepaga, como proveedor y en forma satisfactoria.

3. Certificado de Registro y Autorización del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (Art. 245, Ley 836/80 Código Sanitario)

Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Detallar en carácter de Declaración Jurada el listado de los Sanatorios, Centros Asistenciales; Laboratorios, entre otros, conforme a lo requerido en las Especificaciones Técnicas del PBC y las Adendas que fueran emitidas. Los contratos o la copia simple de los mismos podrán ser solicitados para su verificación a los oferentes que presenten sus ofertas a criterio del Comité de Evaluación, a fin de corroborar la veracidad de lo declarado.
  2. Currículo de la empresa, en carácter de Declaración Jurada, indicando la antigüedad en el ramo, infraestructura técnica, operativa y capacidad de suministrar los servicios en tiempo y forma, además de lista de clientes (Instituciones del Estado o Empresas Privadas), y otros datos que el Contratista pudiera considerar de interés.
  3. Detallar en carácter de Declaración Jurada el listado cuantificado del plantel de profesionales médicos adheridos a la prestadora, conforme a lo requerido en las Especificaciones Técnicas del PBC y las Adendas que fueran emitidas, para cada especialidad propuesta (con sus nombres, apellidos, dirección, teléfonos y especialidad), agrupados por especialidad. Los contratos o la copia simple de los mismos podrán ser solicitados para su verificación a los oferentes que presenten sus ofertas a criterio del Comité de Evaluación, a fin de corroborar la veracidad de lo declarado.
  4. Detallar en carácter de Declaración Jurada el listado cuantificado de Sanatorios Habilitados por el Oferente, con sus correspondientes categorías establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, separados por Asunción, Gran Asunción e Interior del país, por departamentos, que permanecerán durante la vigencia del contrato, pudiendo ésta ser ampliada durante dicho período; con una descripción detallada de las instalaciones físicas indicando la cantidad de salas de internación en cada sanatorio ofrecido, quirófanos, Unidad de Terapia Intensiva (UTI) para niños y adultos, consultorios y otras dependencias médicas que posea y oficinas administrativas, con sus respectivos números telefónicos, fax, servicios de urgencias y ambulancias.
  5. Documento que certifica el nivel de los sanatorios según categorización de la Superintendencia de Salud.
  6. Constancia que 3 (tres) de los Sanatorios nivel 3 de Asunción y Gran Asunción cuentan con Centro de Diagnóstico interno con atención 24 horas que incluyan Servicios de Rayos, Ecografías, Tomografías y Ecocardiografías, Laboratorio y Servicio de Hemodinamia (certificación de equipo en funcionamiento comprobada a través de sus fichas técnicas).
  7. Constancia que 2 (dos) de los Sanatorios nivel 3 de Asunción y Gran Asunción cuenta con el Equipo resonancia magnética las 24 horas, con certificación de los equipos en funcionamiento comprobada a través de sus fichas técnicas.
  8. Presentar en carácter de Declaración Jurada el listado de farmacias con cobertura de descuentos del 30% para medicamentos nacionales e importados 20%, conforme a lo requerido en las Especificaciones Técnicas del PBC y las Adendas que fueran emitidas. Se deberá adjuntar copia simple de contrato vigente.
- En caso de Consorcio: El socio líder deberá cumplir cuando menos el 70% y los demás consocios los 30% restantes de la capacidad técnica requerida.

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Declaración Jurada en la que se detalle los listados de los Sanatorios, Centros Asistenciales; Laboratorios, entre otros, conforme a lo requerido en las Especificaciones Técnicas del PBC y las Adendas que fueran emitidas. Los contratos de los mismos podrán ser solicitados para su verificación a los oferentes que presenten sus ofertas a criterio del Comité de Evaluación, a fin de corroborar la veracidad de lo declarado.
2. Currículo de la empresa, en carácter de Declaración Jurada, indicando la antigüedad en el ramo, infraestructura técnica, operativa y capacidad de suministrar los servicios en tiempo y forma, además de lista de clientes (Instituciones del Estado o Empresas Privadas), y otros datos que el Contratista pudiera considerar de interés.
3. Lista cuantificada del plantel de médicos y otros profesionales a su servicio, con sus números telefónicos y dirección de los consultorios, agrupados por especialidad.
4. Lista cuantificada de Sanatorios Habilitados por el Oferente, con sus correspondientes categorías establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, separados por Asunción, Gran Asunción e Interior del país por departamentos.
5. Certificado en la que se certifica el de los sanatorios según categorización de la Superintendencia de Salud.
6. Presentar Constancia que 3 (tres) de los Sanatorios nivel 3 de Asunción y Gran Asunción cuentan con Centro de Diagnóstico interno con atención 24 horas que incluyan Servicios de Rayos, Ecografías, Tomografías y Ecocardiografías, Laboratorio y Servicio de Hemodinamia (certificación de equipo en funcionamiento comprobada a través de sus fichas técnicas).
7. Presentar Constancia que 2 (dos) de los Sanatorios nivel 3 de Asunción y Gran Asunción cuenta con el Equipo resonancia magnética las 24 horas, con certificación de los equipos en funcionamiento comprobada a través de sus fichas técnicas.
8. Presentar en carácter de Declaración Jurada el listado de farmacias con cobertura de descuentos del 30% para medicamentos nacionales e importados 20%, conforme a lo requerido en las Especificaciones Técnicas del PBC y las Adendas que fueran emitidas. Se deberá adjuntar copia simple de contrato vigente.

## Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

---

## Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, iguales en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

---

## Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

---

## Notificaciones

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.

4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

---

## Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- **Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado**

Nombre y cargo: Mag. Miguel Adorno López Director General  
Dependencia: Dirección General de Gestión y Desarrollo de Personas.

- **Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada.**

La contratación del Seguro médico es de vital importancia para los funcionarios que prestan servicios en la Institución, por lo que se realiza a fin de salvaguardar la salud y la vida misma de cada uno, así como garantizar la continuidad del seguro médico prepago integral a los funcionarios del Ministerio de Desarrollo Social y Adherentes cubriendo las necesidades médicas más cotidianas, y también asistencia en casos de mayor complejidad de acuerdo a lo requerido en las especificaciones técnicas.

- **Justificar la planificación**

Se trata de una convocatoria periódica.

- **Justificar las especificaciones técnicas establecidas**

El seguro médico garantiza el acceso a servicios de salud de calidad a los funcionarios y sus familias, lo que contribuye a su bienestar físico y mental. Es así que, todos los requerimientos de la convocatoria para la contratación del seguro médico están elaborados con criterios de razonabilidad, objetividad e imparcialidad, cuyas especificaciones técnicas fueron elaboradas en base a las experiencias de uso del contrato de seguro vigente, así como en base a las necesidades de salud de cada funcionario, considerando su grupo familiar, edad de los mismos, afecciones, entre otros y las estadísticas de eventos sucedidos a lo largo de los últimos años.

## Especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

#### BENEFICIARIOS (Titular):

Funcionarios de planta, permanentes, contratados, y comisionados del MDS que prestan servicios en otras instituciones, así como comisionados al MDS que prestan servicios dentro de la institución, incluido su grupo familiar.

#### Se entenderá por grupo o núcleo familiar:

1. Al titular casado/a, su cónyuge (ya sea por matrimonio civil o por unión concubinaria), sus hijos solteros (sin límite de cantidad por grupo familiar) hasta que cumplan los 20 (veinte) años de edad; niños en situación de guarda siendo el titular parte de familias acogedoras registradas en el Programa Nacional e hijos con discapacidad mental y/o físico sin límite de edad. El divorcio vincular declarado podrá extinguir la calidad de BENEFICIARIO/A. La unión concubinaria se acreditará como válida con la presentación de la copia de la Resolución Judicial del Juzgado competente o Declaración Jurada, formulada ante el Encargado del Registro del Estado Civil, cuando la comunidad de hecho es producto de una efectiva convivencia, durante el tiempo mínimo indicado en la Ley Civil. Durante la vigencia del contrato el titular no podrá sustituir al Beneficiario declarado inicialmente, salvo que contraiga Matrimonio con una persona distinta. Los niños en situación de guarda serán acreditados por Resolución Judicial. Las discapacidades serán determinadas a través del Certificado expedido por la Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (SENADIS).

2. Al titular soltero/a serán tomados como miembros y/o grupo familiar a su padre o madre, siempre que estos titulares no mantuvieran unión concubinaria con una tercera persona (no funcionario) y, sus hijos solteros (sin límite de cantidad), hasta que cumplan los 20 (veinte) años de edad.

3. Al Titular soltero/a sin hijos serán tomados como miembros y/o grupo familiar a su padre y madre.

4. En caso de existir algún funcionario/a casado/a también con funcionario/a de la Institución, incluyendo al otro funcionario/a al núcleo familiar, ambos funcionarios serán tomados como titular cada uno. Este grupo estará conformado por: su cónyuge ya sea por matrimonio civil o por unión concubinaria, sus hijos/as solteros hasta el día que cumplan 20 (veinte) años; niños en situación de guarda siendo el titular parte de familias acogedoras registradas en el Programa Nacional, los hijos con discapacidad sin límites de edad, y uno de ellos (titular) podrá incluir a su padre o madre. La unión concubinaria se acreditará como válida con la presentación de la una copia de la Resolución Judicial del Juzgado competente o Declaración Jurada, formulada ante el Encargado del Registro del Estado Civil, cuando la comunidad de hecho es producto de una efectiva convivencia, durante el tiempo mínimo indicado en la Ley Civil. Los niños en situación de guarda serán acreditados por Resolución Judicial. Las discapacidades serán determinadas a través del Certificado expedido por la Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad (SENADIS).

4. Los Recién Nacidos del Titular y de su cónyuge tienen cobertura inmediata desde que le fuera comunicado el advenimiento a la prestadora del servicio, será suficiente prueba el Certificado de Nacido Vivo para el efecto.

- El MDS por medio de la DGGDP se reserva el derecho de excluir a funcionarios del MDS comisionados a otras instituciones, que cuenten con Seguro Médico en las instituciones en las cuales prestan servicios.

#### ADHERENTES:

Con costo y a cuenta exclusiva del titular para aquellos beneficiarios que no se encuentren incluidos en el grupo detallado anteriormente.

Los titulares podrán solicitar la incorporación de adherentes. El pago por la cobertura de adherentes correrá por cuenta exclusiva del Beneficiario Titular, cuyo monto deberá ser conforme al siguiente detalle:

A) El padre y la madre del titular, con una prima del 75% del contrato que será abonado por cada adherente incorporado.

B) Los hijos solteros del titular a partir de 20 (veinte) años de edad, hasta el día que cumplan 25 (veinticinco) años, prima igual al 60% del costo establecido para el titular de este contrato, por cada

adherente incorporado.

#### **OBSERVACIONES GENERALES:**

- a. Todos los beneficiarios, cónyuges, hijos u otras personas dependientes y adherentes, tendrán los mismos derechos de cobertura que figuran en el contrato; a excepción de la maternidad, que será exclusivamente para la titular o cónyuge del titular.
- b. En todos los casos, el recién nacido será considerado como parte del núcleo familiar de forma inmediata y automática, y contará con el 100% de las coberturas contempladas para el beneficiario.
- c. Las incorporaciones de nuevos titulares deberán ser realizada por la contratante dentro de los primeros 10 (diez) días de cada mes para su incorporación al servicio. Las comunicaciones de las inclusiones de los titulares serán realizadas por el Ministerio de Desarrollo Social, la cobertura de los servicios será inmediata una vez entregados los carnets al Titular y sus beneficiarios y/o adherentes. El plazo máximo de entrega de los carnets es de 20 (veinte) días corridos posteriores a la firma del contrato.
- d. Los adherentes permanecerán en esta condición desde su incorporación hasta el fenecimiento del contrato o en su caso hasta el día en que el titular del seguro sea desvinculado de la Institución por cualquiera de los motivos previstos en la Ley.
- e. La opción de incluir adherentes será responsabilidad exclusiva de cada titular y los costos serán abonados por cada titular en forma directa con la prestadora de servicios. El plazo máximo para las incorporaciones de beneficiarios, grupos familiares y adherentes, será hasta 30 (treinta) días corridos posteriores a la firma del contrato.
- f. La prestadora de servicios no podrá unilateralmente excluir a ningún adherente, por reglamentación interna, solo suspender temporalmente el servicio por falta de pago de un mes, en forma automática.
- g. No se aplicará ninguna norma interna para los adherentes que menoscaben la cobertura en el presente contrato con excepción de la cobertura de maternidad, que es exclusiva para la titular o conyugue/concubina del titular u otras limitaciones establecidas en el presente contrato.
- h. En caso de que exista una duda en cuanto a la interpretación del contrato se optará siempre por la interpretación más favorable al funcionario.
- i. En caso de producirse la desvinculación de funcionarios de la Institución por cualquiera de los motivos previstos en la Legislación Vigente durante la vigencia del Contrato, el Ministerio de Desarrollo Social, comunicará dicha situación a la prestadora de servicios.
- j. El Ministerio de Desarrollo Social solo tiene compromiso contractual de pago por los titulares y sus grupos familiares, quedando el cobro de los adherentes y otras gestiones que no sean directamente sobre el titular y su núcleo familiar a cargo de la contratada y el usuario.
- k. El Ministerio de Desarrollo Social, se compromete a realizar las comunicaciones de altas por nombramientos, o bajas (por renuncia, despido, retiro voluntario, fallecimiento, etc.) de los de titulares. Las bajas deberán ser comunicadas como máximo dentro del primer día hábil del inicio de cada mes para que no se compute al titular dentro de ese mes como beneficiario.
- l. Los funcionarios titulares que formen parte del presente contrato, y que hayan accedido al beneficio jubilatorio durante la vigencia del presente contrato, será comunicado de manera inmediata al Prestador del Servicio de tal manera a comunicar su desvinculación. El funcionario titular jubilado podrá gestionar con la Prestadora un Plan de Salud cuya cobertura y costo será de común acuerdo.
- m. Para los efectos del contrato se entenderá que el funcionario pasa a la categoría de jubilado desde el momento que presenta ante el Ministerio de Desarrollo Social su carta de renuncia para fines de jubilación y la contraseña de haber iniciado los trámites en el Ministerio de Economía y Finanzas.
- n. El Ministerio de Desarrollo Social comunicará esta circunstancia a la prestadora.
- o. En ningún caso, el Ministerio de Desarrollo Social se hará responsable del pago que derive de la relación contractual de los funcionarios jubilados y su núcleo familiar. Los funcionarios jubilados que decidan mantener la relación contractual deberán firmar un contrato individual con la prestadora, cuya cobertura y costo será de común acuerdo TITULAR JUBILADO Y PRESTADORA.

#### **LA IDENTIFICACIÓN**

La prestadora de servicios proveerá a todos los beneficiarios de los carnets identificadores (sin costo alguno para la convocante; el titular y sus adherentes), para lo que dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos posteriores a la firma del contrato para entregar a la contratante, los carnets identificadores, para cada uno de los beneficiarios que integren la nómina inicial. Los beneficiarios del presente contrato antes de la entrega de los carnets podrán empezar a utilizar los servicios con la presentación de la cédula de identidad.

Dichos carnets identificadores con la cédula de identidad, serán válidos para su utilización en todos los sanatorios ofertados dentro del territorio nacional, sin necesidad de presentar ninguna otra documentación respaldatoria, salvo las visaciones requeridas.

En caso de pérdida o extravío del carnet identificatorio, se deberá comunicar de inmediato a la Empresa Aseguradora, quien deberá proporcionar un carnet nuevo, quedando el costo de la reimpresión del carnet a cargo del beneficiario.

En caso de extravío el beneficiario podrá consultar con su cédula de identidad en tanto se re imprima su carnet correspondiente.

Asimismo, la prestadora de servicios proveerá a todos los beneficiarios (sin costo alguno para la convocante; el titular y sus adherentes), copia en formato digital del contrato sustento del listado de profesionales médicos en convenio y otros profesionales a su servicio, con indicaciones de especialidad, consultores y teléfonos aclarados dentro del plazo de 60 (sesenta) días calendario luego de la firma del contrato.

#### **VIGENCIA DE LOS SERVICIOS**

Los servicios de cobertura médica serán por el plazo de 24 (veinticuatro) meses.

Todos los servicios, a la firma del contrato, serán prestados de forma inmediata a todas las personas que forman parte de la nómina inicial del presente contrato. Respecto a los adherentes que sean incluidos dentro del plazo de 30 (treinta) días calendario posterior a la inscripción del funcionario titular, se acogerán inmediatamente a todos los beneficios inherentes a la prestación de los servicios contratados. Para los titulares que ingresen con posterioridad a la entrega de la planilla inicial, también se dará la inmediatez de la prestación de los servicios una vez se haga efectiva su incorporación.

#### **CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN:**

- a. Los sanatorios adheridos en convenio con la prestadora del servicio se abstendrán de imponer al paciente para la prestación de los servicios médicos depósito de dinero, salvo caso que la patología del paciente amerite depósito en garantía por la complejidad de su enfermedad, solo en ese caso se solicitará el depósito correspondiente, caso contrario solamente que se haya excedido íntegramente en la cobertura o que la estimación de los gastos supere los límites cubiertos por el pliego de bases y condiciones. Además, de cualquier condición que lesione su derecho a la intimidad (tales como filmaciones, toma fotográfica u otros similares) o cualquier disposición interna que mengüe los derechos reconocidos en el presente instrumento, sin su consentimiento expreso.
- b. Los servicios médicos sanatoriales, urgencias, imágenes, laborales, consultas, propuestos por la prestadora de servicios serán brindados bajo las mismas condiciones requeridas en el contrato.
- c. Solicitar datos clínicos con fines de auditoría médica a los prestadores en contrato tanto de la contratante, como de sus beneficiarios para delimitar el alcance de las coberturas a ser otorgadas, teniendo en cuenta los diagnósticos sea para estudios complementarios y/o laborales.
- d. Todo medicamento o insumo que no se haya utilizado íntegramente por el paciente, pero ha sido cobrado o descontado del cupo de cobertura de manera íntegra, será de propiedad del beneficiario y tendrá que ser entregado y retirado por el mismo, salvo restricciones legales para medicamentos controlados.
- e. Los sanatorios en convenio en todo momento y cuando así lo requiera cada beneficiario, entregará en un plazo de 48hs. el estado de cuenta de la cobertura con todos los detalles de los gastos imputados.
- f. Se contempla como propio de cada servicio (internaciones, parto, terapia intensiva e intermedia, quirófano, ambulancias), la provisión de oxígeno en todas sus aplicaciones dentro de los límites del contrato, que corresponde a medicamentos.
- g. La provisión de materiales desechables será dentro de los límites del contrato. Los insumos propios del servicio de habitación, como por ejemplo jabones, papel higiénico, provisión de sábanas, toallas, serán propios del servicio y a cargo de la prestadora, sin costo para el beneficiario dentro de los límites del contrato. Artículos de aseo personal, pañal etc. a cargo del paciente.
- h. En el supuesto de que la prestadora de servicios presentare mejoras sobre las condiciones exigidas en las Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones, que tienen el carácter de mínimas, deberán detallarlas en hoja anexa, las cuales será de carácter obligatorio en caso de ser adjudicados y posterior ejecución del contrato, estas mejoras en las prestaciones establecidas en las especificaciones técnicas, no implicarán desembolsos por parte de la contratante, no teniendo éstas ningún tipo de efecto para la evaluación de las ofertas.
- i. La cobertura solicitada será para la totalidad de los funcionarios del Ministerio de Desarrollo Social y las mismas condiciones para el titular del núcleo familiar y adherentes (salvo las limitaciones propias establecidas en el presente contrato). En ningún caso podrá ser rechazado del seguro el titular o adherente, aduciendo enfermedades contraídas con anterioridad. Las coberturas deberán ser brindadas en su totalidad, dentro de los límites del contrato.
- j. El Ministerio de Desarrollo Social facilitará mensualmente a la Prestadora la nómina de funcionarios.
- k. Cada funcionario será responsable de la presentación de la documentación correspondiente para su inclusión, esta presentación, se dará en carácter de declaración jurada, en un formulario proveído por la prestadora del servicio, y previamente aprobado por la Administración del Contrato. En caso que los titulares y/o adherentes varíen en su estado civil, a los efectos de exclusión o inclusión de nuevos beneficiarios el titular será el único responsable de comunicar esta situación ante el Ministerio de Desarrollo Social a fin de regularizar este estado ante la prestadora.
- l. Las sucesivas altas de funcionarios para la prestación del servicio, bastará con la comunicación escrita de las mismas, por parte del Ministerio de Desarrollo Social. Con la misma periodicidad se comunicarán las bajas de funcionarios que deberán descontarse en la parte que corresponda, del pago del servicio. Las incorporaciones de nuevos titulares deberán ser realizada por la contratante dentro de los primeros 10 (diez) días de cada mes para su incorporación al servicio. Las bajas deberán ser comunicadas como máximo dentro del primer día hábil del inicio de cada mes para que no se compute al titular dentro de ese mes como beneficiario.
- m. Los siguientes estados clínicos y tratamientos como crisis hipertensivas, crisis asmática, anginas de pecho, infarto del miocardio, accidente cerebro vascular, descompensaciones diabéticas y enfermedades congénitas, cirugías, u otros, están cubiertos, para el titular, sus beneficiarios y adherentes, conforme al ítem COBERTURA PARA ENFERMEDADES- PATOLOGÍAS CRÓNICAS.
- n. En caso de diferencias entre la prestadora y algún funcionario beneficiado por el contrato, las partes efectuarán un estudio del caso en conjunto con sus respectivas auditorías médicas.
- o. La prestadora de servicios deberá mantener la capacidad y la calidad para satisfacer los servicios en cuanto a infraestructura y atención profesional, tanto para el Departamento Central como en el Interior de la República, en forma plena conforme a la oferta que resulte adjudicada, en especial en lo relacionado a la saturación en la atención de los beneficiarios; para los casos de consultas tanto en el área metropolitana como en el interior del país, las consultas deberán tener cobertura del 100% de los profesionales que la prestadora de servicio haya habilitado sin generar ningún tipo de sobrecostos para los beneficiarios en todos los casos sin límite en el número de consultas, salvo las limitaciones establecidas en el presente contrato.
- p. La prestadora deberá habilitar un servicio de Call Center u otros medios electrónicos para: visaciones, coberturas y otros servicios requeridos por los beneficiarios, las 24 (veinticuatro) horas y durante los 7 (siete) días de la semana.

#### **1.COBERTURA:**

Se entenderá por cobertura total, la inclusión de los honorarios profesionales, del listado de Profesionales en Convenio, paramédicos, ambulancias y traslados. Además, se incluirá la libre elección (dentro de una lista de prestadores ofertados por el contratista), de profesionales, centros de diagnósticos y servicios sanatoriales para capital e interior (urgencias, emergencias, internaciones, procedimientos ambulatorios y otros).

Se entenderá como cobertura "por evento", a todo suceso relacionado a una enfermedad clínica y/o de resorte quirúrgico en el transcurso de su internación, como así también sus complicaciones inmediatas.

Las cirugías no cubiertas conforme al listado de cirugías, no contarán con ningún tipo de cobertura desde el momento de ingreso a quirófano (ni servicios hospitalarios ni de diagnóstico).

Finalización de la cobertura:

En los casos de muerte cerebral, estado de coma y/o estado vegetativo de pacientes internados en la unidad de terapia intensiva / intermedia o en sala común, la cobertura del plan concluirá cuando se



den las siguientes condiciones:

- Para determinar pacientes con muerte cerebral se aplicará el protocolo de muerte cerebral establecido por el INAT:

La muerte cerebral o encefálica es un estado en donde hay una pérdida total e irreversible de las funciones cerebrales (conciencia + funciones vegetativas).

- Pacientes en estado de coma y/o estado vegetativo persistente, cuya condición supere las 2 (dos) semanas sin lograr recuperación total de conciencia:

El estado vegetativo persistente es una condición clínica en que la persona no da ningún signo evidente de conciencia de sí o del ambiente, y parece incapaz de interactuar con los demás o de reaccionar a estímulos adecuados.

El coma es un estado grave de pérdida de conciencia, constituye un síndrome en la expresión de un fuerte trastorno de las funciones cerebrales.

En estos casos quedará a cargo de familiares y/o responsables del paciente el traslado del mismo a otro centro asistencial o asumir todos los gastos médicos sanitarios que represente mantenerlo internado en el sanatorio en estas condiciones.

**2. ASISTENCIA MÉDICA:**

ASISTENCIA MÉDICA POR ESPECIALISTAS: Todas las especialidades deberán contar con profesionales según el listado detallado en el ítem HONORARIOS PROFESIONALES, los mismos deberán contar con registro profesional vigente expedido por el MSP y BS en las diversas especialidades requeridas por los beneficiarios. Cualquier alteración de la lista de médicos, debido a inclusiones o exclusiones de profesionales, deberá ser comunicado por escrito a la CONTRATANTE. Cobertura inmediata en el consultorio, internaciones clínicas y servicios de urgencias en las especialidades indicadas.

Las consultas con médicos especialistas que no tienen relación con la aseguradora y por tanto no figuran en la guía de prestadores, tendrán una cobertura por reembolso de guaraníes ciento cincuenta mil (gs. 150.000) una vez presentada la factura expedida por el médico especialista consultado, la cual deberá contar con el RUC de la prestadora de servicios y deberá ser presentada en un plazo máximo de 15 (quince) días corridos desde la fecha de realización de la consulta, solo se procederá a realizar 1 (un) reembolso por mes por grupo familiar y exclusivamente para consultas eventuales (hasta 1 por mes) y no tratamientos. El trámite de reembolso deberá ser realizado por el titular y/o persona autorizada por el mismo.

**3. CENTROS ASISTENCIALES**

A) En Asunción y Gran Asunción.

Sanatorios habilitados para los servicios del contrato en Asunción y Gran Asunción: Mínimo 10 (diez), de los cuales como mínimo 3 (tres) deberán ser Centros de Alta Complejidad (Categoría 3), según certificado de categorización de la Superintendencia de Salud, que cuenten con Centro de Diagnóstico interno con atención 24 horas que incluyan Servicios de Rayos, Ecografías, Tomografías y Ecocardiografías, Laboratorio y Servicio de Hemodinamia (certificación de equipo en funcionamiento). Dos (2) de los Centros deberá contar con Servicio de Resonancia 24 horas con certificación de equipo en funcionamiento, a libre elección del asegurado y/o del médico tratante.

- De la cantidad indicada en el cuadro de centros asistenciales mínimos, como mínimo se debe ofertar un (1) centro asistencial con el servicio UTI Pediátrico o Neonatal, en la ciudad de Asunción y Gran Asunción.
- Con respecto a los Centros de Diagnósticos, en la localidad de Asunción, la Prestadora de Servicios debe contar con: tres (3) laboratorios y al menos un (1) Centro de Imágenes, localizado en Asunción y Gran Asunción.
- De no contarse con el Centro Especializado (UTI), la Prestadora se hará cargo de la internación del paciente en la Unidad de Terapia más próxima habilitada por la Prestadora y dará una cobertura conforme al apartado de terapia Intensiva del presente contrato. Si estos Centros cuentan con servicios de fisioterapia y rehabilitación deberán estar habilitados para la prestación del servicio respectivo a los beneficiarios.
- En el caso que no existan camas para internación disponibles en los centros en convenio LA PRESTADORA deberá habilitar el traslado del paciente (titular, beneficiario) a otro centro asistencial en convenio para la atención del paciente dentro de las limitaciones del pliego de bases y condiciones.
- LA PRESTADORA, deberá presentar una declaración jurada donde conste que quedan habilitados para los efectos de la cobertura, todos los profesionales, sanatorios, laboratorios y plantel médico de la lista de sanatorios provista por LA PRESTADORA, tanto para Asunción, Departamento Central e Interior del País.

B) En Departamento Central e Interior del País.

Cobertura para consultas e internaciones, estudios laboratoriales y radiológicos, urgencias y de emergencias 24 horas, en las ciudades citadas en el cuadro de Centros Asistenciales.

De no contarse con el Centro Especializado (UTI), se hará el traslado del paciente hasta la Unidad de Terapia más próxima habilitada por la Prestadora con cargo a LA ASEGURADORA.

En el caso que no existan camas para internación disponibles en los centros en convenio LA PRESTADORA deberá habilitar el traslado del paciente (titular, beneficiario o adherente) a otro centro asistencial del mismo nivel con cargo a LA ASEGURADORA.

LOCALIDAD	CANTIDAD
AREA CAPITAL Y GRAN ASUNCIÓN	
ASUNCIÓN	5(cinco) (tres) Cat. Nivel 3 con UTI/A/PED Y NEO 3
SAN LORENZO	1 (UNO)
FERNANDO DE LA MORA	1 (UNO)
LIMPIO	1 (UNO)
LUQUE	1 (UNO)
ITA	1 (UNO)
INTERIOR DEL PAÍS	
CONCEPCIÓN	1 (UNO)
SAN PEDRO DEL YCUAMANDYJU	1 (UNO)
CAACUPE	1(UNO)
VILLARRICA	1 (UNO)
CORONEL OVIEDO	1 (UNO)
CAAGUAZU	1 (UNO)
DEPARTAMENTO DE CAAZAPA	1 (UNO)
ENCARNACIÓN	1 (UNO)
ENCARNACION, IMÁGENES Y LABORATORIO	1 (UNO)
OBLIGADO	1 (UNO)
CAPITAN MIRANDA	1 (UNO)
DEPARTAMENTO DE MISIONES	1 (UNO)
PARAGUARI	1 (UNO)
CARAPEGUA	1 (UNO)
CIUDAD DEL ESTE	1 (UNO)

SANTA RITA	1 (UNO)
HERNANDARIAS O ALREDEDOR	1 (UNO)
PRESIDENTE FRANCO O ALREDEDOR	1 (UNO)
PILAR	1 (UNO)
PEDRO JUAN CABALLERO	1 (UNO)
DEPARTAMENTO DE CANINDEYÚ	1 (UNO)
VILLA HAYES	1 (UNO)
LOMA PLATA	1 (UNO)

OBS: En caso de no contar con sanatorios habilitados, se hará por sistema de reembolso, que deberá ser comunicado como máximo dentro de las 24 hs., hasta tanto la empresa prestadora, se haga cargo del traslado a un sanatorio cercano habilitado por la misma.

#### C) Otras Consideraciones

Si un beneficiario se encuentra en una situación que signifique compromiso inmediato y severo de sus signos vitales, podrá buscar auxilio en cualquier otro Centro Médico más cercano. Estos casos comprenden los derivados de accidentes de tránsito, primeros auxilios, partos y otros imprevistos, con cargo a la prestadora conforme a los costos internos que maneja la misma.

Ocurrido el episodio se comunicará dentro de las primeras 24 (veinticuatro) horas, salvo casos excepcionales, para que la Prestadora se haga cargo del paciente y los gastos ocasionados, indicando su traslado o continuidad en dicho centro, conforme a las indicaciones del profesional tratante. Deberá incluir los servicios de ambulancias requeridos según el caso.

La prestadora de servicios brindará el servicio de ambulancia a través de al menos una (1) empresa de reconocida capacidad y solvencia para el traslado dispuesto por el médico tratante o visitador, dentro del Departamento Central e Interior del País, en caso que sea necesario la utilización del servicio de ambulancia para el núcleo familiar, beneficiarios para su ida a la capital, se tendrá hasta 1 (un) evento por año de contrato por núcleo familiar, siempre y cuando los casos de urgencias y/o emergencias no puedan ser atendidos en los centros asistenciales habilitados en la localidad respectiva. Las empresas deberán contar con unidades móviles habilitados en buen estado de funcionamiento, previstas de sistema de refrigeración y equipamientos básicos y de UTI en perfecto funcionamiento para traslados de alto y bajo riesgo. Además, la cobertura:

- Atención de urgencia y/o emergencia, cobertura total.
- Traslados al sanatorio derivado de la urgencia y/o emergencia, con cobertura total.
- Medicamentos y descartables utilizados en la urgencia/emergencia hasta Gs. 600.000.

#### 4. ESPECIALIDADES:

Estarán cubiertos hasta el 100% (cien por ciento) todos los honorarios profesionales de especialidades y anestesiistas que figuren en la Agenda de Profesionales ofertados, en consultorios e internaciones, cirugías, servicios de urgencias, tratamientos y procedimientos, procedimientos ambulatorios, controles de rutina y estudios propios de las especialidades que el profesional pueda brindar:

- Alergología + Test alérgicos. consultas y aplicación de vacunas (no incluye costo de la vacuna)
- Anatomía Patológica (incluyendo Biopsias)
- Anestesiología
- Cardiología Clínica. (adulto y pediátrico)
- Clínica Médica o Medicina Interna o Medicina Familiar.
- Cirugía general: Menor y mayor, conforme el listado de Cirugías, incluyendo Cirugías Video Laparoscópicas:
  - a. Apendicetomía
  - b. Colectectomía (abdomen abierto y video laparoscópica)
  - c. Drenaje absceso de pared abdominal (Anestesia incluida)
  - d. Drenaje de abscesos de cualquier localización, ya sea con anestesia local u otro tipo de anestesia indicada para el procedimiento
  - e. Peritonitis Apendicular (u otro origen)
  - f. Colocación de Sonda Rectal
  - g. Colectectomía (cirugía abierta y por videolaparoscopia)
  - h. Laparotomía exploradora Alta complejidad
- Cirugía Cardíaca, cubre 100% cateterismo cardíaco (demás cirugías honorario equipo médico a cargo paciente, cubre medicamentos, descartables y oxígeno según plan, internación, derecho a quirófano, equipo de hemodinamia, no cubre Marca paso, stend y otros equipos necesarios para dichas cirugías).
- Cirugía de Cabeza y Cuello. Tiroides cobertura Alta Complejidad
- Cirugía Pediátrica, hernia inguinal bilateral, unilateral, umbilical, apendicetomía, amígdalas, adenoides, circunción, corte del frenillo, demás cirugías cobertura Alta Complejidad.
- Cirugía Oncológica. Cobertura Alta Complejidad, quimioterapia hasta 6 sesiones de honorario médico, no cubre drogas oncológicas 100% a cargo paciente.
- Cirugía Plástica reparadora (ocurrido dentro del Contrato)
- Coloproctología o Proctología:
  - a. Fecaloma Remoción Manual
  - b. Prolapso rectal
  - c. Hemorroidectomía
  - d. Escisión de Plicoma
  - e. Fisuroctomía
- Dermatología: Clínicas - Cirugías.
- Endocrinología y Diabetología, incluye consultas y tratamientos.
- Flebología (consultas, cirugía convencional de varices: Safenectomía, Flebectomía) (laser 100% a cargo paciente), demás cirugías a cargo paciente.
- Fonoaudiología, hasta 10 (diez) consultas/ tratamientos por beneficiario por año de contrato.
- Fisioterapia (En General) y Rehabilitación, hasta 30 (treinta) sesiones por beneficiario, por año de contrato.
- Fisioterapia pulmonar, hasta 15 sesiones por año de contrato, por cada integrante del grupo familiar.
- Gastroenterología, incluyendo Hepatología (adulto y pediátrico). Endoscopia digestiva alta y colonoscopia cubre 100%.
- Geriatria.
- Ginecología:
  - a. Biopsia simple
  - b. Histerectomía total
  - c. Histerectomía Sub Total
  - d. Ooforectomía Miomectomía
  - e. Polipectomía
  - f. Legrado Biopsico
  - g. Legrado Evacuador
  - h. Colporrafia Anterior y Posterior
  - i. Conización
  - j. Histeroscopia Diagnostica y Terapéutica
  - k. Quiste de Ovario
- Hematología y Hemoterapia: Transfusiones de hasta 5 (cinco) transfusiones por año de contrato, incluye material, estudio serológico por unidad transfundida.
- Hidroterapia. (hasta 15 sesiones por beneficiario por año de contrato)
- Infectología. (consultas e interconsultas)
- Kinesioterapia, hasta 15 sesiones por beneficiario por año de contrato.
- Mastología; Biopsia de mama unilateral, Biopsia de mama bilateral, cubre mastectomía unilateral y bilateral. Vaciamiento ganglionar y otra cobertura Alta Complejidad.
- Nefrología incluyendo hemodiálisis en los casos agudos (hasta dos por año por beneficiario y su grupo familiar).
- Neumología consultas (Cirugías Alta Complejidad).
- Neurología, consultas (cirugías cobertura Alta Complejidad, no cubre catéter y otros materiales necesarios para las cirugías).
- Neurocirugía, consulta (cirugías cobertura Alta Complejidad, no cubre ningún tipo de catéter y otros materiales).
- Nutricionista - Nutrición en adultos y niños (no incluye plan nutricional). Hasta 20 consultas por beneficiario por año de contrato.
- Oftalmología: (incluye ejercicios ortópticos de hasta 5 (cinco) sesiones por beneficiario por año de contrato, curva de presión, dilatación de pupila y fondo de ojo). Cirugías: pterigión y facoemulsificación incluyendo catarata intra o extra capsular (Alta Complejidad), no cubre prótesis y LIO (lente intraocular). Tratamientos chalazión, cuerpo extraño corneal, sutura conjuntiva herida penetrante de córnea, inyección retobulbar (no incluye medicamentos), estudio de fondo de ojo con oftalmoscopia indirecta y/o lente de Goldman y la toma de presión - Punción Vitrea y/o inyección intravítrea, no incluyendo el

medicamento intravítreo y otros requeridos requerido para la punción Láser. Cirugía de cataratas y otras cirugías Alta Complejidad, incluyendo equipos), sustancias y otros sin cobertura. Incluyendo uso de equipos, faco, microscopio, endolaser, sin tener en cuenta la dioptría del paciente, demás equipos cobertura Alta Complejidad.

• Otorrinolaringología. Consultas adulto/pediátrico. Cirugías:

- a. Amigdalectomía
- b. Adenoidectomía
- c. Cauterización de Cornetes
- d. Sinusotomía simple Unilateral - Alta Complejidad
- e. Sinusotomía simple Bilateral Alta Complejidad
- f. Turbinectomía

• Oncología Clínica (según ítem de Alta complejidad).

• Pediatría y Neonatología: La aplicación de vacunas será sin cargo para el asegurado, para los casos determinados obligatorios por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, en sala de vacunación indicada por la Prestadora de Servicios.

• Psicología pediátrica (hasta 10 consultas por beneficiario por año de contrato)

• Psicología, clínica y laboral (hasta 10 consultas por beneficiario por año de contrato)

• Psiquiatría, (hasta 10 consultas por beneficiario por año de contrato).

• Reumatología. (consultas e interconsultas)

• Traumatología (incluye Traumatología Ortopédica). Cirugías:

- a. MENISCECTOMIA
  - b. CIRUGIA LIGAMENTO CRUZADO
  - c. Reducción incruenta de fracturas
  - d. Cirugía de Osteosíntesis tibia, peroné, clavícula, radio, cubito, humero, mano
- Toxicología.

• Urología adulto y pediátrico. Cirugía de próstata, RTU cubre 100%, demás cirugías urológicas Alta Complejidad).

- a. Litiasis renal uretral Tratamiento quirúrgico
- b. Ureterolitotripsia laser con arancel preferencial
- c. Litiasis renal uretral Alta Complejidad
- d. Sondaje vesical
- e. Drenaje de absceso escrotal
- f. Postectomía

La Prestadora deberá garantizar la atención permanente del Plantel Medico adherido a ella.

La prestadora podrá contratar a los profesionales solicitados por la Contratante a satisfacción de los titulares, siempre y cuando medie consentimiento escrito de estos profesionales (médicos), durante la vigencia del contrato y que la estructura de costos de la presente licitación lo permita.

**COBERTURA TOTAL:**

El beneficiario gozará de cobertura para las prestaciones médicas establecidas y descriptas a:

- Las consultas serán realizadas en el consultorio privado del médico elegido por el Beneficiario, de la Agenda de Profesionales en Convenio, en los días y horarios por ellos establecidos.
- El beneficiario deberá convenir con el médico el día y la hora en que deberá concurrir al consultorio y en ningún caso solicitarán cobro de consulta. Estudios, procedimientos y controles, los cuales están garantizados con la cobertura del contrato. Salvo los casos de Especialistas que figuren dentro de la lista de prestadores con arancel preferencial, lo que deberá ser debidamente aclarado por la empresa prestadora.
- Todos los profesionales habilitados en la guía médica, cuentan con planillas de control de consultas y procedimientos en los cuales los beneficiarios están obligados a firmar dichas planillas en prueba de conformidad de haber recibido la prestación correspondiente.
- Todos los profesionales deberán estar habilitados para consultas, tratamientos y cirugías.
- Los casos congénitos no serán cubiertos por la contratista, salvo los nacidos durante la vigencia del contrato. Si, deben ser cubiertos todos los casos adquiridos durante la vigencia del presente contrato.

#### **5. HONORARIOS PROFESIONALES:**

Estarán cubiertos hasta el 100% (cien por ciento) todos los honorarios profesionales de especialidades y anestelistas que figuren en la Agenda de Profesionales ofertados, en consultorios e internaciones, cirugías, servicios de urgencias, tratamientos y procedimientos, procedimientos ambulatorios, controles de rutina y estudios propios de las especialidades que el profesional pueda brindar.

Las órdenes de internación programadas, deberán ser visadas previamente en las oficinas de la prestadora o a través del Call Center u otros medios electrónicos las 24 (veinticuatro) horas y los 7 (siete) días de la semana.

Cirugía General: Las cirugías mencionadas a continuación tendrán cobertura de honorarios médicos:

1. Anatomía patológica (biopsias simples)
2. Apendicetomía
3. Biopsia de mama unilateral o bilateral u otro tipo de tejido (órgano del cuerpo)
4. Colecistectomía (abdomen abierto y video laparoscópica)
5. Drenaje absceso de pared abdominal (Anestesia incluida)
6. Drenaje de abscesos de cualquier localización, ya sea con anestesia local u otro tipo de anestesia indicada para el procedimiento
7. Extirpación de quiste de Bartolino
8. Laparotomía Exploradora Cobertura Alta Complejidad
9. Litiasis Renal Uretral Por Cirugía Abierta y Videolaparoscopia
10. Litiasis Renal Uretral Por Litotricia
11. Cauterización De Cornete
12. Litiasis Renal uretral por lasser (arancel especial) donde la prestadora del servicio indique.
13. Peritonitis Apendicular (u otro origen)
14. Polipectomía
15. Histerectomía sub total
16. Histerectomía total
17. Ooforectomía Miomectomía
18. Polipectomía (Pólipos que se encuentren en cualquier parte del cuerpo con el tipo de anestesia indicada)
19. Legrado Biopsico
20. Legrado evacuador
21. Adenoides
22. Adenoamigdalectomía
23. Amígdalas
24. Sinusotomía Simple Unilateral (cobertura Alta Complejidad)
25. Sinusotomía Simple Bilateral (cobertura Alta Complejidad)
26. Turbinectomía
27. Colocación de Sonda Rectal
28. Reducción Incruenta de Fractura, Cirugías (Meniscectomía, Tratamiento Incruento (fracturas de tibia, peroné, clavícula, radio y cubito, humero, mano, ligamento cruzado) Y TOILETS CON COBERTURA DEL 100% DEL PROCEDIMIENTO, MATERIAL DE OSTEOSINTESIS a cargo del paciente. LA UTILIZACION DEL ARCO EN C Y DE TODOS LOS INSTRUMENTALES QUE NECESITE EL TRAUMATOLOGO CON COBERTURA TOTAL, siempre que sean equipos arancelados por la sociedad.
29. Litiasis Renal Uretral por Kriptón
30. Sondaje Vesical
31. Drenaje de Absceso Escrotal
32. Colecistectomía (cirugía abierta y por videolaparoscopia)
33. RTU de próstata.
34. COLPORRAFIAS ANTERIOR Y POSTERIOR CON O SIN MALLA
35. CONIZACION
36. Meniscectomía
37. Ligamento Cruzado
38. Histeroscopia Diagnóstica y Terapéutica,
39. Quiste de ovarios
40. HERNIA UMBILICAL (cielo abierto o Videolaparoscopia, malla hasta 500.000)
41. HERNIA INGUINAL UNILATERAL (cielo abierto o Videolaparoscopia, malla hasta 500.000)
42. HERNIA INGUINAL BILATERAL (cielo abierto o videolaparoscopia)
43. OTRAS HERNIAS (honorarios profesionales a cargo paciente, cubre internación derecho operatorio, medicamentos, descartables y oxígeno según contrato).

- Presencia del Hemoterapeuta en la sala de operaciones.
- Presencia del Clínico o Pediatra en la sala de operaciones a solicitud del Cirujano, y/o cualquier otro especialista requerido por el cirujano y/o médico tratante, 100% cobertura.
- Transfusiones sanguíneas. Hasta un máximo de 5 (cinco) sesiones por año de contrato, a partir de la siguiente sesión se tendrá un arancel preferencial.

- Anatomía Patológica, incluye biopsias extemporáneas (cobertura 100%); e inmunohistoquímica cobertura 50%.
- También se encuentran incluidas las inspecciones médicas con los estudios correspondientes en general solicitadas por Instituciones de educativas para la realización de actividades físicas.
- El beneficiario titular y su NÚCLEO FAMILIAR y/o adherente, podrán eventualmente consultar con un profesional que no se encuentre en el listado de profesionales del contratista seguro y sanatorios en convenio, no más de 1 (una) vez por mes, por grupo familiar, y la cobertura se realizará por el sistema de reembolsos hasta G. 150.000.- (GUARANÍES CIENTO CINCUENTA MIL) por consulta (solo consultas eventuales, no tratamientos). Esta solicitud de reembolso por parte del beneficiario, podrá efectuarlo hasta 15 días posteriores de la consulta, presentando la factura original emitida por el medico a nombre de LA PRESTADORA de servicios y consignado el nombre del paciente y el pago o reembolso se realizará en un plazo máximo de (15) quince días posteriores a la solicitud de reembolso. El trámite de reembolso deberá ser realizado por el titular y/o persona autorizada por el mismo.
- Los honorarios y otros requerimientos médicos en cirugías de malformaciones congénitas, tales como pie bot, hidrocefalia, ano imperforado, hernias, labio leporino, criptorquidia, hipertrofia de clitoris, extrofiaepispadia, estrechez de píloro, cataratas, estrabismo, Cirugía cardiovascular, y/o cualquier otra malformación, para los beneficiarios nacidos durante la vigencia de este contrato, estará cubierto el 50% por la aseguradora por todo concepto).
- Cobertura de uso de equipos, cobertura 100% conforme al ítem OTROS SERVICIOS, CIRUGIAS Y PROCEDIMIENTOS, para las cirugías citadas en este apartado (equipos arancelados por las sociedades científicas). Instrumentales o equipos propios de los especialistas médicos no arancelados por la sociedad científica reconocida del Paraguay, a cargo del paciente.

#### **6. CIRUGIAS MENORES:**

A modo de definición, la cirugía menor comprende aquellos procedimientos quirúrgicos ambulatorios de corta duración, que se realizan en la piel o el tejido subcutáneo, bajo anestesia local y sin sedación. En los cuales no se espera complicaciones importantes; no requieren estar en ayunas ni tampoco de exámenes preoperatorios.

- Lipomas, Verrugas con cobertura total hasta 5 (cinco) lesiones por año de contrato por beneficiario.
- Quistes epidérmicos (o sebáceos) hasta 10 (diez) lesiones por año de contrato por beneficiario.
- Uñas encarnadas (u onicocriptosis)
- Cuerpos extraños subcutáneos
- Implantes de pellets subcutáneos de disulfiram.
- Complicaciones de la hidrosadenitis
- Extracción de mamas accesorias
- Curaciones de heridas hasta tres (3) curaciones con cobertura del 100% para cada beneficiario por año de contrato.

#### **7. INTERNACIONES: Cobertura 100%**

Con cobertura inmediata y total hasta 25 (veinte y cinco) días corridos por evento por beneficiario, en los Centros Asistenciales solicitados en el cuadro de centros asistenciales mínimos. Los mismos deberán estar habilitados por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, los cuales serán utilizados a libre elección del beneficiario y/o del médico tratante, y conforme a los centros asistenciales requeridos en el cuadro de centros asistenciales. En el caso que no existan salas para internación disponibles en los centros en convenio LA ASEGURADORA deberá habilitar el traslado del paciente (titular, beneficiario o adherente) a otro centro asistencial del mismo nivel.

Los sanatorios deberán contar con habitación individual, baño privado, teléfono, TV., dieta normal del paciente (no incluye enteral o parenteral), ambiente climatizado, cama para el acompañante, colchón de agua o aire en caso necesario, atención médica (con profesionales que sean del plantel a cargo de la Aseguradora) y de enfermería.

Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico, medicina por imágenes y servicios laborales, fisioterapia de cualquier naturaleza (conforme a los límites del presente contrato), alimentación oral del paciente por cualquier vía, (dietas especiales, alimentación enteral, incluyendo preparado y asistencia de nutricionista a cargo paciente), conforme a la indicación del médico tratante, todas las interconsultas con otros especialistas y las visitas del médico tratante y cualquier otro tipo de tratamiento necesario hasta el alta del paciente. En los casos que el paciente necesite alimentación parenteral, a cargo del paciente.

No existe limitación respecto a la cantidad de veces que el beneficiario, su núcleo familiar o beneficiarios adherentes deban internarse.

Los límites establecidos con relación a los montos de medicamentos, descartables, oxígeno y/o desechables se considerarán por evento, son acumulables el uso cuando surjan del mismo evento.

Desde el primer día de internación, el sanatorio deberá proveer al núcleo familiar previa solicitud, cada 48 (cuarenta y ocho) horas, un extracto detallado de los medicamentos, consultas, descartables u cualquier otro gasto que fuese imputado a la línea de crédito del paciente.

En el caso de que el paciente necesite sangre, plasma y/o derivados, el sanatorio deberá proveer los mismos y solicitar posteriormente al núcleo familiar la reposición correspondiente. Todos los análisis correspondientes a la sangre, plasma y/o derivados, así como transfusiones, deberán ser realizados sin costo alguno para el beneficiario, su núcleo familiar y adherentes, esto deberá incluir los honorarios del médico transfusionista, la cantidad de transfusiones, será hasta 5 (cinco) por beneficiario por año de contrato.

Cobertura de medicamentos, oxígeno y descartables por valor de seis millones de guaraníes (gs. 6.000.000.), por evento, por beneficiario, sea por internaciones clínicas, quirúrgicas, partos y cesáreas, para el beneficiario titular, su núcleo familiar/individual. Por evento (acumulable por un mismo evento), siempre que guarde relación al episodio tratado o cualquier afección adquirida durante la internación, cualquiera sea la naturaleza de los mismos, incluyendo oxígeno terapia, y cualquier principio activo utilizable en problemas de salud e inmunoterapia. Se tendrá en cuenta para la cobertura de medicamentos, oxígeno, descartables y/o desechables desde el día de ingreso en este servicio.

Los precios de los medicamentos, no podrán ser superiores a lo fijado por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Los precios de los materiales descartables, desechables y cubiertos no podrán ser superiores que en las farmacias de plaza o comercio del ramo.

La internación y cirugías de malformaciones congénitas, tales como pie bot, hidrocefalia, ano imperforado, hernias, labio leporino, estrabismo, criptorquidia, hipertrofia de clitoris, extrofia-epispadia, Estrechez de píloro, para beneficiarios nacidos durante la vigencia de este contrato contarán con cobertura del 100%, en la primera cirugía, siguientes cirugías y seguimiento con arancel preferencial según lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Si el Beneficiario requiere por su condición, internación en la Unidad de Terapia Intensiva adultos o pediátrica, la cobertura incluye la unidad cama y sus correspondientes equipos (monitor, desfibrilador, saturómetro, respirador, electrocardiógrafo y cualquier otro elemento que se necesite durante la internación), honorarios del Médico Terapeuta y de los especialistas en convenio que el médico terapeuta considere necesario, dieta del paciente oral (enteral y parenteral a cargo del paciente), médico y enfermera de guardia de la Unidad, análisis de laboratorio, radiología, estudios diagnósticos especializados y demás equipos e instrumentales propios de los Sanatorios en convenio, en caso de no tener convenios médicos en interconsultas, la prestadora de servicio podrá cubrir hasta 5 (cinco) interconsultas por internación conforme a los aranceles de la sociedad científica del especialista, en caso de diferencia la misma quedará a cargo del paciente.

En ningún caso el contratante cubrirá: pañal, artículos de aseo personal, termómetro aerocámara, toallitas higiénicas, enfermería particular, dieta del acompañante, etc.

Unidad de Terapia Intensiva Materno Infantil pediatria, neonatología y adultos.

En el supuesto que el servicio médico contratado no disponga de habitaciones libres, o que el médico tratante precisare que la internación sea en otro Centro, se procederá a la derivación del Beneficiario previa autorización de la Empresa, a otro Centro en convenio.

Son parte de la cobertura sanatorial el uso de los siguientes equipos: Incubadora de transporte, Bomba de Contrapulsación, Máquina de Anestesia, equipo de video laparoscopia, equipo de artroscopia, Arco en C, Microscopio, equipo de video endoscopia, equipo de Hemodinamia, respirador.

#### **8. TERAPIA INTENSIVA (adultos y niños)**

Con cobertura del 100% hasta 10 (diez) días por evento, por cada titular, beneficiario y/o adherente en: pensión sanatorial, honorarios profesionales, servicio de enfermería, alimentación del paciente por vía oral, preparado y asistencia de nutricionista conforme a la indicación del médico tratante a cargo paciente, equipos propios o cualquier equipo médico necesario de la Unidad de Terapia Intensiva con colchones de agua y aire, fisioterapia de cualquier naturaleza (hasta 5 sesiones) por evento, cuidado de enfermería y todos los medios auxiliares de diagnósticos, servicios laborales, radiológicos (según Anexo), medicamentos, oxígeno, descartables, hasta guaraníes 10.000.000 millones (diez millones) por evento, por beneficiario. Se requerirá garantía o aval, ya sea personal o en efectivo al beneficiario, siempre y cuando la patología del paciente requiera más a cobertura (dependiendo de la patología del paciente) en ese caso el familiar responsable se hará cargo de la garantía solicitada por el prestador designados por la prestadora de servicios, puede ser antes de agotar las coberturas establecidas o que la estimación de los gastos supere los límites cubiertos por el pliego de bases y condiciones.

En todos los casos de internación clínica, quirúrgica, terapia intensiva queda a cargo paciente los materiales de aseo personal, pañal, termómetro, aerocámara.

En caso de exceder las coberturas establecidas en el contrato, que generen deudas a los titulares, su núcleo familiar y/o adherente, el Sanatorio podrá solicitar aval y pagos periódicos diarios, las deudas deben estar canceladas antes del alta del paciente. En ningún caso el Ministerio de Desarrollo Social será garante ni responsable de las deudas contraídas por el servicio prestado en forma particular por los titulares, adherentes y beneficiarios.

En el caso de que el paciente necesite sangre, plasma y/o derivados, el sanatorio deberá proveer los mismos y solicitar posteriormente al núcleo familiar la reposición correspondiente. Todos los análisis correspondientes a la Sangre, plasma y/o derivados, así como transfusiones, deberán ser realizados sin costo alguno para el beneficiario, su núcleo familiar y adherentes, esto deberá incluir los honorarios del médico transfusionista, la cantidad de transfusiones, hasta 5 (cinco) por beneficiario por año de contrato, demás a cargo del paciente.

En el caso que no existan camas de terapia intensiva disponibles en los centros en convenio la prestadora del servicio deberá habilitar el traslado del paciente (titular, beneficiario o adherente) a otro centro asistencial del mismo nivel, a cargo de la prestadora del servicio.

#### **9. TERAPIA INTERMEDIA:**

Cobertura hasta el alta del paciente. Se entenderá que la cobertura es por persona, y se registrará en las mismas condiciones que la Terapia Intensiva.

#### **10. MATERNIDAD, EXCLUSIVO PARA TITULAR O CÓNYUGE DEL TITULAR**

- La cobertura contempla:
- Controles previos al parto, ecografías, análisis, etc. (cobertura total).
- Honorarios médicos: Gineco obstetra, Pediatra, Anestesiólogo. En caso de Cesárea, ayudante, instrumentador, transfusionista, neonatólogo. (Cobertura total) o Internación de la madre, hasta el alta médica. (Cobertura total) Internación del recién nacido, hasta el alta médica. Cobertura de Medicamentos, descartables y oxígeno hasta GS. 5.000.000.- (guaraníes cinco millones) derecho a sala de Partos o Quirófano. (Cobertura total)
- Las complicaciones del embarazo serán cubiertas conforme al ítem PREEXISTENCIAS COBERTURA PARA ENFERMEDADES- PATOLOGIAS CRÓNICAS.
- El recién nacido será considerado como parte del núcleo familiar de forma automática y con todas las coberturas contempladas para el beneficiario.
- Los niños nacidos en forma prematura, antes de las 37 semanas de gestación, tendrán una cobertura total en internaciones clínicas o de terapia intensiva, conforme a los límites del contrato este

contrato incluyendo luminoterapia, carpa de oxígeno e incubadora, serán también cubiertos los honorarios de visita del médico tratante, terapeuta y servicios de enfermería. Cobertura del 100% en el equipo médico instrumental o humano que se necesite para el RN, medicamentos, descartables y oxígeno hasta 5.000.000.- (cinco millones) (Ítem OTROS SERVICIOS, CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS).

#### **11. SERVICIOS DE URGENCIA:**

- La COBERTURA TOTAL incluye: honorarios del médico de guardia y el médico con el que necesite interconsulta en caso de que el médico de guardia lo considere necesario, servicio de enfermería, derechos de sala de procedimiento/quirófano, estudios diagnósticos derivados de la consulta, radiólogo y ecógrafo permanente, todos los medios auxiliares de diagnóstico permanente y medicamentos, descartables y desechables hasta la suma de Gs. 600.000 (guaraníes seiscientos mil) que guarden relación con el evento.
- Deberán estar cubiertos todos los medios auxiliares de diagnóstico, medicina por imágenes y servicios laboratoriales, hasta el alta del paciente.
- Servicio de ambulancias para traslado de pacientes al sanatorio, 24 (veinticuatro) horas en Asunción y Departamento Central.
- Se tendrá hasta 1 (un) evento por año de contrato por núcleo familiar el traslado del paciente desde el interior del país a la capital departamental más próxima o hasta Asunción, en caso de eventos de alta complejidad o en casos de emergencias que no puedan ser solucionados en alguna localidad del interior.
- En el servicio médico deberán estar disponible las 24 (veinticuatro) horas los médicos de guardia.
- Si el médico de guardia considera necesaria la participación de otros profesionales, se deberá solicitar la concurrencia de profesionales en convenio, con cobertura total para el beneficiario.
- Los procedimientos médicos definidos como ambulatorios, y que por su baja complejidad no conlleven a la internación del paciente, estarán cubiertos en su totalidad, siendo la cobertura la misma que la establecida para los tratamientos en urgencias.
- Inyecciones, nebulizaciones, oxígeno, servicio de enfermería, toma de presión arterial, medicamentos y otros necesarios que pueda necesitar el asegurado en este servicio, tanto para casos de accidente, como para cualquier requerimiento de atención en este Servicio, tendrá una cobertura total sin costo e inmediata.

#### **12. ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS**

- Laboratorio: la cobertura incluye atención de urgencias 24 (veinticuatro) horas, en Laboratorios, siendo necesaria la visación de la orden expedida por el médico tratante para la emisión de la cobertura. La prestadora deberá contar con un call center en la cual se podrá realizar dicha visación durante las 24 (veinticuatro) horas los 7 (siete) días a la semana. La visación de la orden de estudios, solo podrá obviarse en casos de suma urgencia.
- Radiología simple: en el servicio médico contratado e Institutos en convenio, atención 24 (veinticuatro) horas con recargo por urgencias y/o fuera de horario.
- Estudios Diagnósticos Especializados: La cobertura contemplará los medicamentos y contrastes utilizados hasta Gs. 500.000 (guaraníes quinientos mil) por estudio.
- Ecografías Medicina Interna: servicio médico e Institutos en convenio, cobertura total según el Anexo y los topes correspondientes.
- Estudios Perinatales: el servicio médico e Institutos en convenio, cobertura total según el Anexo y los topes correspondientes.
- Las visaciones se pueden realizar vía mail, o directamente en las oficinas del servicio médico. Los estudios a ser realizados en los Centros que requieren visación previa.

#### **13. TRATAMIENTOS DE FISIOTERAPIA**

Estarán incluidos todos los tratamientos de fisioterapia motora y respiratoria, hasta 15 (quince) sesiones por año de contrato por beneficiario con cobertura total.

Las órdenes emitidas por el médico tratante deberán ser visadas previamente.

#### **14. OTROS SERVICIOS, CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS:**

- Deben tener cobertura total los derechos operatorios en todo tipo de internaciones e intervenciones quirúrgicas citadas en el presente contrato, así como costos de internaciones y servicios de enfermería para todos los eventos.
- Uso de equipos en general en caso de estudios para diagnósticos, y/o tratamientos incluyendo la utilización de Rayos X, Ecógrafo, Colchones de aire agua, Carpa de Oxígeno, Cuna Térmica, Tomógrafo, Electrocardiógrafo, Ecocardiógrafo, Bomba de contrapulsación intraaórtica, Saturador de Oxígeno, Equipo de Video endoscopia, Equipo de Video laparoscopia, Equipo de artroscopia, Monitor Fetal, Bomba de infusión, Radiología simple y contrastada, Estudios de medicina nuclear, Anatomía Patológica, incluye Biopsia extemporánea Gastos de traslados de equipos y recargos por fuera de hora, Litotriptor, Incubadora de transporte, Equipo de gastocardiaco, equipo de MAPA, Equipo de Ciclo Ergómetro, Equipo de Holter las 24 Horas, así como todos demás requerimientos en materia de equipamientos (mencionados en el PBC) que los profesionales tratantes consideren necesarios y que se encuentren arancelados por la sociedad científica correspondiente a la especialidad.
- Nebulizaciones incluyendo servicio y medicamentos hasta 10 sesiones.
- Examen médico preventivo anual, que incluya examen clínico, análisis de rutina, (Hemograma, Glucemia, Colesterol Total, Ac. Úrico, Urea, Creatinina, V.D.R.L, Orina Completa) rayos x de tórax, ECG, y para mujeres estudio de PAP, Ecografía Mamaria (mujeres menores de 40 años) Mamografía (mujeres mayores de 40 años), tendrá una cobertura total sin costo para el titular beneficiario Y/O Adherentes y medicamentos y descartables en un 100%, y estudios y control prostático para los hombres.
- Monitoreo cardiológico intraoperatorio. A solicitud del cirujano tratante, con arancel preferencial.
- Extirpación de Nevus, con cobertura total hasta 10 (diez) lesiones por año de contrato por beneficiario.
- Honorarios por Diálisis y hemodiálisis en los casos agudos hasta 3 (tres) por beneficiario por grupo familiar. Casos crónicos sin cobertura.
- Materiales de osteosíntesis en general, cargo paciente.
- Test del piecito. (completo AMPLIADO)
- Cirugía Oftalmológica, extracción de cuerpos extraños, cataratas y todos los materiales necesarios (lente intraocular, equipos y sustancias viscoelásticas a cargo del paciente). (incluye ejercicios ortópticos, (en número de 5 (cinco) sesiones por beneficiario por año de contrato. Curvas de presión, dilatación de pupila y fondo de ojo, con cobertura total.

#### **15. SEGURO DE VIAJERO:**

Cobertura en viajes para consultas e internaciones, estudios laboratoriales y radiológicos, para casos de urgencias, durante viajes al exterior, al titular y sus acompañantes beneficiarios, hasta 10 (diez) días y por 25.000 (veinticinco) mil dólares.

#### **16. MÉDICOS CONSULTORES:**

Con especialistas a pedido del paciente, o del médico tratante 1 (una) vez por evento por beneficiario por grupo familiar, en las internaciones. Puede ser profesional que no pertenezca al plantel habilitado, pero deberá ser nacional o extranjero radicado en el país y los honorarios a cargo del proveedor.

#### **17. INTERCONSULTAS CON MÉDICOS PARTICULARES:**

Con especialistas a pedido del paciente, o del médico tratante hasta 5 (cinco) consultas/visitas por evento, demás consultas con arancel preferencial, con médicos que no pertenezcan al plantel y para médicos del plantel sin límite de consultas y sin costo para el beneficiario, en caso de internaciones y/o tratamientos.

#### **18. MEDICINA DE ALTA COMPLEJIDAD**

HASTA GS. 5.000.000 (CINCO MILLONES) EN MEDICAMENTOS, OXIGENO, ítem con cobertura exclusiva para el titular y beneficiarios; adherentes cobertura de medicamentos, descartables y oxígeno hasta 3.500.000.- (guaraníes tres millones quinientos mil).

Cobertura de LA PRESTADORA en concepto de honorarios médicos, procedimientos y tratamientos, PARA EL TITULAR Y BENEFICIARIOS COBERTURA 50% y hasta 10 (diez) días en UTI. Cobertura para ADHERENTES (30% en honorarios médicos) internación en UTI hasta 5 (cinco) días.

Los medicamentos y materiales descartables y/o desechables. TITULAR y BENEFICIARIOS HASTA 5.000.000.- ADHERENTES 3.500.000.-ALIMENTACION ENTERAL, PARARENTERAL, HONORARIO NUTRISIONISTA 100 % A CARGO DEL TITULAR/BENEFICIARIOS Y ADHERENTES.

- Tratamiento de Quemaduras que superen el 30 % de la superficie corporal.
- Cirugía cardiovascular en general congénitas (en niños nacidos bajo la vigencia del contrato) o adquiridas, incluye cardiología intervencionista.
- Cirugía cardiovascular periférica.
- Cirugía Neurológica S.N.C. (Cerebro).
- Angioplastias coronarias y periféricas. NO INCLUYE STEND
- Colocación de marcapasos. No incluye recambio, ni marcapaso.
- Cirugía de columna (no incluye prótesis)
- Cirugías oftalmológicas especializadas. (cirugías laser)

#### **19. MEDICINA POR IMÁGENES**

Este ítem comprende todos los métodos auxiliares de diagnóstico que se efectúan mediante el registro impreso, magnético o fotográfico de imágenes efectuado en consultorios o centros especializados, con cobertura de gastos en forma integral en concepto de honorarios profesionales, medicamentos, materiales descartables, sustancias de contraste a cargo de la empresa prestadora de servicios hasta Gs. 500.000 (guaraníes quinientos mil). Se adjunta la lista de los exámenes contemplados en esta cobertura.

Debe contar con centros de diagnóstico de referencia en todo momento, en caso que existan cambios deben ser reemplazados por otros y ser comunicados por escrito a la contratante con 48 (cuarenta y ocho) horas de anticipación.

Se deberá establecer por lo menos tres (3) opciones de centros para asunción y gran asunción para la realización de los mismos, a libre elección del paciente y/o médico tratante.

ANEXO I 1 con el detalle de los mismos.

#### **20. LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS**

Este servicio debe cubrir a los pacientes internados, a domicilio o que concurren al laboratorio, ya sea en forma programada o en casos de urgencias las 24 (veinticuatro) horas del día. Debe tener cobertura integral en concepto de honorarios profesionales, materiales descartables y las determinaciones químicas y microbiológicas.

Debe contar con tres (3) laboratorios en la localidad de Asunción y Gran Asunción. En caso que existan cambios deben ser reemplazados por otros y ser comunicados por escrito a la CONTRATANTE con 48 horas de anticipación.

Cobertura para estudios laboratoriales, de al menos cinco (5) laboratorios en el interior del país.

Se adjunta ANEXO I - 2 con el detalle de los mismos.

#### **21. ASISTENCIA DOMICILIARIA DE EMERGENCIAS**

A cargo de una unidad móvil (ambulancia equipada para urgencias de todo tipo, personal médico y paramédico, medicamentos y material descartables), sin costo para el paciente. Este servicio debe efectuarse durante las 24 (veinticuatro) horas del día durante la vigencia del contrato.

## **22. COBERTURA PARA ENFERMEDADES Y/O PATOLOGÍAS CRÓNICAS**

Se contempla que la cobertura de enfermedades- patologías crónicas será brindada conforme a las siguientes condiciones:

- Internaciones, sean estas clínicas, terapia intensiva o intermedia: hasta cinco (5) días por año de contrato por beneficiario.
- Cobertura de medicamentos, descartables y oxígeno de hasta Gs. 5.000.000 (cinco millones) por año de contrato por beneficiario, sea por internaciones clínicas, terapia o en conjunto, para el beneficiario.
- Los eventos quirúrgicos serán a cargo del beneficiario, salvo los contemplados en el Anexo de Cirugías.
- Medios auxiliares de diagnósticos, servicios laboratoriales, radiológicos conforme al PBC.

## **23. EVENTOS SIN COBERTURA (CON ARANCELES PREFERENCIALES):**

Se detallan a continuación:

- Atención, internación y alimentación de los beneficiarios y su grupo familiar en caso de intento de autoeliminación y sus secuelas, ya sean físicas o mentales.
- Malformaciones congénitas (salvo cardiocirugía que tendrá cobertura establecida para medicina de alta complejidad) cobertura del 50% Para el TITULAR Y BENEFICARIO. ADHERENTES 30%.
- Tratamientos de quemaduras graves (de 2º y 3er grado) o quemaduras que superen el 30% de la superficie corporal.
- Diálisis peritoneal, hemodiálisis en los casos crónicos, formolizaciones.
- Tratamientos especializados en alergias y sus vacunas.
- Afecciones Crónicas
- Secuelas de quimioterapia y radioterapia.
- El tratamiento recibido mientras se esté al servicio de una unidad militar, policial, otras instituciones oficiales o privadas (ej. guardia de seguridad, guardaespaldas).
- Microcirugía de cualquier tipo o clase y en cualquier órgano o tejido del cuerpo humano.
- Cualquier gasto relacionado a aquellas enfermedades, tratamientos y/o cualquier servicio que no estén mencionados en el presente Pliego de Bases y Condiciones.
- Los medicamentos y materiales descartables cuyo valor exceda lo establecido en el presente contrato, así como los servicios que superen el tope de cobertura mencionado en el Plan de Salud.
- Inmunoterapia, vacunas especiales, medicamentos, descartables y desechables. La provisión y aplicación de inyecciones con flebólogos.

Aclaración: Las demás entidades clínicas y tratamientos están cubiertos, como crisis hipertensivas, crisis asmáticas, anginas de pecho, infarto del miocardio, accidente cerebro vascular, descompensaciones diabéticas.

## **24. COBERTURA FARMACÉUTICA AMBULATORIA**

La cobertura en medicamento será del 30% (TREINTA POR CIENTO) de descuento sobre los precios de farmacias de todos tipos de medicamentos nacionales, y del 20% (VEINTE POR CIENTO) en medicamentos importados SIN LÍMITES. Para la aplicación Cobertura se deberá presentar la receta a nombre del Asegurado con el número de Contrato. La PRESTADORA de SERVICIOS deberá presentar un listado con la certificación del convenio con la cadena de farmacias por los menos de una cadena de 5 o más locales debidamente habilitadas por el M.S.PyB.S. con la cual la Prestadora de Servicios tiene relación dentro del Gran Asunción, periferias y/o interior del país.

## **24. EXCLUSIONES Y RIESGOS NO CUBIERTOS:**

- Toxicomanía e intoxicaciones auto provocadas.
- Lesiones que sobrevengan en estado de enajenamiento mental, ebriedad o bajo la influencia de estupefacientes, alcaloides, alcoholismo con sus alteraciones agudas o secuelas crónicas.
- Tratamiento de lesiones provocadas voluntariamente por el beneficiario o que sean consecuencia de tentativas de suicidio, revolución, subversión, tumultos populares, guerra declarada o no, conflictos laborales o por crímenes u otros delitos o infracciones.
- Tratamientos homeopáticos y cualquier otra práctica considerada medicina natural.
- Tratamientos y operaciones que se hallen en etapa experimental aun cuando sean reconocidos por instituciones oficiales o científicas o tratamientos que no se realicen en territorio paraguayo.
- Cirugías electivas y tratamientos de cirugía plástica, bariátricas o estética, salvo la reparadora que pudiera ser necesaria a raíz de un accidente (ocurrido dentro del contrato).
- Lesiones causadas por fenómenos naturales como: sismos, inundaciones o cualquier otra catástrofe.
- Gastos extras dentro o fuera de internaciones no relacionadas con la atención médica del paciente, ejemplo: comunicaciones telefónicas, servicio de acompañante, boutique, enfermería privada, etc.
- Internación y honorarios médicos por curas de adelgazamiento, de rejuvenecimiento, de reposo, de sueño, cámara hiperbárica.
- Internaciones de pacientes psiquiátricos.
- Todas las pruebas relacionadas con Genética (Ej. prueba de paternidad y otros).
- Accidentes y/o enfermedades, relacionados con la práctica de deportes de alto riesgo, ejemplo: ala delta, vale todo, paracaidismo, automovilismo. Lesiones sufridas como consecuencia de la participación en competencias o demostraciones de pericia y/o velocidad de cualquier índole, artes marciales, rugby, etc.
- Materiales y medicamentos, que no sean proveídos por farmacias u otros centros en convenio, en la República del Paraguay.
- Transporte aéreo de pacientes.
- Epidemias, pandemias, endemias y/o relacionadas, declaradas oficialmente o no, no tendrán cobertura. Excepcionalmente, tendrán cobertura los casos de diagnosticados como SARS COVID-19 Positivo, hasta un límite de 5 (cinco días) de internación y de hasta G. 3.000.000 (guaraníes tres millones) para medicamentos, descartables y oxígeno, por titular por vigencia de contrato. Adicionalmente, en estos casos, tendrá cobertura la realización de estudios de diagnósticos conforme a las limitaciones establecidas en el presente pliego de bases y condiciones.
- Cualquier gasto relacionado a tratamientos, procedimientos y/o cirugías odontológicas de cualquier clase, cirugía maxilofacial electiva aguda o crónica.
- Instrumentales o equipos propios de los especialistas médicos no arancelados por la sociedad científica reconocida del Paraguay.
- Casos de internaciones que conforme a los protocolos establecidos por el MSPyBS no se encuentren medicamente justificados.
- Tratamiento médico quirúrgico con fines de esterilidad, infertilidad, fecundación in vitro y procreación. Diagnóstico neurofisiológico de la impotencia sexual masculina y técnica de fertilización asistida.
- Cualquier condición o tratamiento relacionado con el virus VIH positivo o del tratamiento del SIDA y enfermedades infectocontagiosas y de transmisión sexual.
- Materiales/insumos y/o medicamentos no considerados en la cobertura, tales como: contrastes, plasma, sangre y sus derivados, isotopos radioactivos, clips, trocates, preparados nutrición enteral y/o parenteral, marcapasos, material de osteosíntesis, gafas, lentes intraoculares, biomateriales, vacunas, stent, balón, prótesis de cualquier tipo, aparatos ortopédicos, sangre y/o sus derivados, lentes de contacto, cristales, lentes intraoculares, gastos de acompañantes en las internaciones.

## **25. CONSIDERACIONES GENERALES:**

Todos los estudios deberán ser solicitados por un profesional médico.

Las órdenes de estudios de diagnóstico y tratamiento deberán contar con los siguientes requisitos: Apellido y Nombre del paciente, estudio solicitado, en relación con la patología investigada, salvo los exámenes de rutina y el chequeo médico anual, fecha de emisión, firma y sello del médico tratante.

Las visaciones de las órdenes de estudios de diagnóstico, son obligatorias, las cuales se deberán efectuar en la vía Call Center, en las oficinas de la Prestadora, vía correo electrónico, salvo las órdenes de estudios de carácter urgente.

Las órdenes de solicitud de estudios auxiliares de diagnóstico tendrán una validez de 30 (Treinta) días a partir de la fecha de expedición por parte del médico tratante; en caso de no contar con fecha de expedición la misma correrá a partir de la fecha de visación.

## **ANEXO I -1- MEDICINA POR IMÁGENES**

Abdomen Simple  
Angiotax con multisalida  
Angiografía Carotídea H/8 Placas 2 Lados Angiografía Carotídea H/8 Placas C-Lado Angiografía De Miembro 1 Lado H/6 Placas  
Angiografía De Miembro 2 Lados H/6 Placas  
Angiografía De Cualquier Miembro o Parte Del cuerpo h/4  
Antebrazo En Todas Las Posiciones  
Aortografía Lumbar o Abdominal H/5 Placas  
Apéndice h/6  
Árbol Urinario Simple  
Arteriografía Cerebral h8 PL. 2 Lados Arteriografía Cerebral H/8 PL. C-Lado Arteriografía Selectiva (Abdominal O Torax)  
Arteriografía Selectiva Dos Arterias  
Angio RMN  
Arteriografía  
Arteriografía Selectiva Renal 1 Lado  
Arteriografía Selectiva Renal 2 Lados  
Audiometría  
Biligráfina o Colangiografía Endovenosa  
Brazo en todas las posiciones  
Broncografía 2 Lados  
Broncografía C/Lado  
Cadera o Pelvis en todas las posiciones  
Campo visual  
Campimetría computarizada  
Calculo Cefalometrito (1,2 y 3 análisis)  
Cacografía inferior o superior  
Cavum en todas las posiciones  
Cavum Contrastado  
Cetellografía (en general) Hasta (4) por beneficiario, por año de contrato.  
Cepillado Endometrial.  
Cistografía  
Cistomanometría

Cistoscopia  
 Clavícula en todas las posiciones  
 Codo en todas las posiciones  
 Colangiografía Endovenosa (Biligrafina)  
 Colangiografía Operatoria  
 Colangiografía Post-Operatoria  
 Colangiografía Retrograda Con Papilotomía  
 Colangiografía Retrograda Simple  
 Colangiografía Trans-Parietohepático  
 Colecistografía Oral  
 Colon Contrastado  
 Colon Doble Contraste  
 Colon enema opaca  
 Colon por Ingestión  
 Colonoscopia  
 Columna Cervical en todas las posiciones  
 Columna Cérvico Dorsal en todas las posiciones  
 Columna Dorsal o Lumbar en todas las posiciones  
 Columna Panorámica (Espinografía) en todas las posiciones  
 Colposcopia  
 Control Radiológico en Maniobras Traumatológicas y de drenaje biliar.  
 Costilla en todas las posiciones  
 Cráneo en todas las posiciones  
 Cráneo para Ortodoncia  
 Cráneo para Ortodoncia y Ortopantomografía  
 Crioterapia  
 Dedo 2 Posiciones  
 Defecografía  
 Dental Oclusal  
 Dental en todas las placas  
 Dental Seriado y semi seriado  
 Doppler vascular periférico  
 Esófago  
 Esternón en todas las posiciones  
 Estómago y duodeno (doble contraste)  
 Ecocardiogramas: TODOS- con doppler color corazón y vasos sanguíneos prenatal y fetal, transesofágico, bidimensional.  
 Ecoencefalografía  
 Electrocardiograma  
 Electromiografía  
 Electroencefalograma Embarazo  
 Electroencefalograma/Video Electroencefalograma, hasta 2 (dos) procedimientos por año de contrato por beneficiario.  
 Embolización de tumores, malformaciones arterio venosas, varicocele y hemorragias digestivas.  
 Endoscopia digestiva alta  
 Ergometría  
 Espleno portografía  
 Espirometría  
 Fistulografía H/2 Placas  
 Flebografía cada lado  
 Flebografía isotópica renal, espermática  
 Galactografía Bilateral Previa  
 Galactografía Bilateral sin placa simple  
 Galactografía C/Lado C/Prev.  
 Galactografía sin Placa Simple 1 Lado  
 Histerosalpingografía  
 Histerosalpingografía Cuando viene Espec.  
 Histerosalpingografía Radiol. C/Espec.  
 Hombro en todas las posiciones  
 Impedanciometría  
 Infusión de citotóxicos selectiva, de vasoconstrictores  
 Intestino Delgado o Tránsito Intestinal  
 Laparoscopia  
 Laringografía Contrastada  
 Linfografía Cada Lado  
 Linfografía Dos Lados  
 Litotricia por nefrostomía Litotripsia uretral  
 Litotripsia extracorporea  
 Mapeo cerebral  
 Mano en todas las posiciones  
 Marcadores cromosómicos.  
 Mastoide en todas las posiciones  
 Maxilar Inferior en todas las posiciones  
 Maxilar Inferior C/Ortopantomografía  
 Medicina nuclear: todos los procedimientos del método  
 Mielografía  
 Muñeca en todas las posiciones  
 Muslo o Fémur en todas las posiciones  
 Nasofibrolaringoscopia Nefrostomía percutánea  
 Orbitas en todas las posiciones  
 Ortopantomografía  
 PAP Y COLPOSCOPIA cobertura hasta 2 (dos) por año de contrato por beneficiario.  
 Papilografía Digital  
 Perfusión Miocárdica (Spect) con talio, dipiridamol (a cargo del paciente) + ergometría  
 Pie en todas las posiciones  
 Pielografía Ascendente y traslumbar  
 Pielografía Endovenosa o Riñón Contraste y minutado  
 Pielografía Endovenosa o Riñón Contrastado  
 Pierna en todas las posiciones  
 Placa Suplementaria  
 Polisomnografía  
 Punción espirativa de quistes con control  
 RX Cardioresonancia  
 Recanalización de trompas uterinas  
 Retinografía digital  
 Rodilla en todas las posiciones  
 Saco Lagrimal (1 y 2 lados)  
 Saco Lagrimal (Radio. como Especialista)  
 Sacro-Coxis en todas las posiciones  
 Scopía como complemento de Examen C/T.V.  
 Scopía Arco C Por 1 Hora  
 Scopía Arco C Por más de 1 Hora  
 Senos Faciales en todas las posiciones

Sialografía en todos los lados  
 Tilttest y potenciales tardíos  
 Timpanometría  
 Tomografía de Coherencia Óptica.  
 Tobillo en todas las posiciones  
 Tomografía de Laringe o Rodilla, Tobillo, Senos paranasales  
 Tomografía de Tórax o Abdomen  
 Tórax en todas las posiciones  
 Tránsito Intestinal o Intestino Delgado  
 Tránsito Intestinal - colónico con marcadores  
 Transparieto - Hepática  
 Uretrocistografía  
 Urograma de excreción Programa minutado  
 Urodinamia  
 Ventriculograma isotópico  
 Vesícula Simple  
  
 ECOGRAFIA DOPPLER (SIN LÍMITE)  
 Ecografía doppler de Mamas, h/ dos  
 Ecografía doppler de Miembros,  
 Ecografía doppler de Tiroides.  
 Ecografía doppler Gineo-Transvaginal  
 Ecografía Doppler Transrectal.  
 Ecografía doppler Renal  
 Ecografía doppler Hepática.  
 Ecografía doppler Aorta Abdominal  
 Ecografía doppler Aorta Cava.  
 Ecografía doppler Vasos cuello  
 Ecografía doppler Testicular  
  
 ECOGRAFIA SIMPLE (SIN LÍMITE)  
 Ecografía abdominal Total o Completa  
 Ecografía muscular  
 Ecografía de cadera  
 Ecografía Osteoarticular  
 Ecografía Músculo Tendinosa  
 Ecografía Pilórica  
 Ecografía de rodilla  
 Ecografía de partes blandas  
 Ecografía Pediátrica  
 Ecografía Pélvica  
 Ecografía Submaxilar  
 Ecografía Carótida  
 Ecografía de mamas  
 Ecografía de Miembros  
 Ecografía de tiroides  
 Ecografía de Tórax  
 Ecografía de Vejiga  
 Ecografía del bazo  
 Ecografía ginecológica, obstétrica.  
 Ecografía ginecológica, obstétrica, morfológica y tridimensional.  
 Ecografía hígado-vías biliares-vesícula  
 Ecografía intracavitaria c/residuo  
 Ecografía intra-operatoria  
 Ecografía oftálmica  
 Ecografía Pancreática  
 Ecografía pancefálica  
 Ecografía vesica-prostática  
 Doppler Color Carotidea y Vertebral  
 Doppler Color Perifer. o Carotideo o Verteb  
 Ecografía de Cráneo  
 Ecografía prostática  
 Ecografía prostática intracavitaria  
 Ecografía Prostática Vía Supra Púbrica  
 Ecografía renal  
 Ecografía testicular  
 Ecografía trasvaginal  
 Monitoreo Ovulatorio  
 Punciones con control ecográfico y vía intracavitaria.  
  
 SALUD FETAL  
 Amniocentesis  
 Flujiometría Doppler  
 Cardiotocografía o Monitoreo Fetal  
 Doppler Fetal  
 Ecocardiografía Fetal  
 Ecografía Morfológica  
 Ecografía Morfológica (Marcadores Cromosómicos)  
 Ecografía morfológica y tridimensional  
 Ecografía Transnucal  
 Perfil Biofísico Fetal  
 Screening de Aneuploidias  
 Ultrasonografía de 2º nivel  
 Vellosidades Coriales  
  
 INVESTIGACIONES MAMARIAS  
 Galactografía cada lado  
 Mama (pieza operatoria)  
 Mama (Reperage p/Biopsia)  
 Mamografía en todos los lados y posiciones  
 Neumocistografía  
 Punción Biopsica (Core)  
 Punción Citológica  
  
 TOMOGRAFIA COMPUTADA (T.A.C.) HASTA 5 (CINCO) POR GRUPO FAMILIAR - MULTISLICE (TCMS) HASTA 3 (TRES) POR GRUPO FAMILIAR  
 Tomografía Computada Multidetector  
 Tomografía Computada Abdomen Total  
 Tomografía computada abdomen inferior  
 Tomografía computada abdomen superior  
 Tomografía Computada con Mielografía  
 Tomografía Computada de Cráneo o Cara u Oídos u Orbitas ocular, ortopantomografía  
 Tomografía computada miembros  
 Tomografía computada tórax



Tomografía computada pelvis  
Tomografía computada columna cervical  
Tomografía computada columna dorsal  
Tomografía computada columna lumbar  
Tomografía computada de senos paranasales  
Tomografía Computada de Pequeñas Partes  
Tomografía Computada de Ventana Ósea  
Tomografía Computada de ATM Angio-Tomografía  
Biopsias Percutaneas bajo T.A.C  
Drenaje Percutaneo bajo T.A.C.  
Punción de Quistes bajo T.A.C.

ESTUDIOS CARDIACOS  
Ecocardiograma con Doppler color  
Ecocardio con Doppler Bidimensional Pre-Natal  
Ecocardio sin doppler  
Ecocardio Transesofágica  
Ecocardio con dobutamina  
Ecocardiograma con Doppler Bidimensional  
Ecocardiograma Pediátrico con Doppler color  
Ecocardiograma con Transductor Transesofágico  
Eco Stress / Eco Esfuerzo  
Eco Stress Cardiaco con Dubutamina  
Electrocardiograma  
Ergometría Doppler Color Carotídeo y Vertebral Doppler Color Carotídeo o Vertebral  
Holter 24 horas - Corazón - arterial - cerebral  
MAPA (monitoreo de la P.A.)

ESTUDIOS DE CITOLOGIA  
Aspirado Endometrial  
Cepillado Endometrial  
Ciclo Hormonal seriado  
PAP de cuello Colposcopia  
PAP de Cuello + Colposcopia  
PAP de Endometrio  
PAP de Mama  
PAP de Punción de Mamaicitante

DENSITOMETRIA OSEA 52  
Análisis Mineral Óseo de cuerpo entero  
Columna  
Cuello de fémur  
Muñeca

RESONANCIA MAGNETICA RMI - HASTA (6) SEIS ESTUDIOS POR BENEFICIARIO POR AÑO DE CONTRATO.  
RMI de Abdomen  
RMI de Articulación Témporo Maxilar (ATM)  
RMI de Cadera  
RMI de Codo  
RMI de Columna por segmento  
RMI de dos Columnas  
RMI de Encéfalo  
RMI de Mediastino  
RMI de Muñeca  
RMI de Partes Blandas  
RMI de Pelvis  
RMI de Pie  
RMI de Rodilla  
RMI de Tobillo  
RMI de tres Columnas  
RMI de Cráneo o Silla Turca o cara u orbitas ocularo u oído y senos paranasales  
RMI de Columna Total  
RMI de Hombro  
RMI de Brazo  
RMI de Muslo/Pierna  
Angioresonancia  
Colangioresonancia  
Resonancia nuclear magnética.

MEDICINA NUCLEAR HASTA EL 60% DE COBERTURA.  
Cámara - Gamma (Perfusión Miocárdica con Talio, Tecnecio, S.P.E.C.T.)  
Perfusión Miocárdica Talio c/reinyección-Spect (Hasta el 60% de cobertura)  
Perfusión Miocárdica Talio Dipiridamol-Spect (Hasta el 60% de cobertura)  
Perfusión Miocárdica Talio-Spect (Hasta el 60% de cobertura)  
Centellografía glándula salivar  
Centellografía Paratiroides  
Centellografía sangrado intestinal  
Centellografía cerebral  
Centellografía de tiroides o mapeo  
Centellografía hepática  
Centellografía ósea (simple o de tres fases)  
Centellografía Divertículo de Meckel  
Centellografía pulmonar  
Centellografía renal  
Centellografía testicular  
Estudio con Galio 67 (Hasta el 60% de cobertura)  
Médula Ósea

GASTROENTEROLOGIA / COLOPROCTOLOGIA  
Estudios Endoscópicos:  
Anoscopia  
Endoscopia Digestiva Alta  
Rectosigmoidoscopia Flexible  
Colonoscopia  
Laparoscopia  
Procedimientos Terapéuticos:  
Extracción de Cuerpo Extraño  
Polipectomía Alta Baja  
Esfinterotomía o Papilotomía Endoscópica  
Dilataciones Esofágicas  
Esclerosis de Lesiones Sangrantes o Várices Esofágicas  
Gastrotomía Endoscópica Percutanea-PEG

NEUMOLOGÍA

Espirometría  
Broncoscopia  
Broncoscopia con Biopsia Transbronquial  
Broncoscopia con Biopsia Endobronquial  
Broncoscopia con Lavado Broncoalveolar  
Faringo-Laringoscopia  
Punción Pleural Diagnóstica  
Punción Pleural Evacuadora  
Biopsia Pleural  
Punción Pulmonar Transtorácica

#### NEUROFISIOLOGÍA

Electroencefalograma  
Electroencefalografía de hasta 1hr  
Electromiografía 2 miembros  
Electromiografía 4 miembros Potenciales Evocados Auditivos Potenciales Evocados Visuales  
Ecoencefalografía Transfontanelar  
Procedimientos: Infiltración Tronco Nervioso (Túnel Carpiano) Cobertura Alta Complejidad

#### OFTALMOLOGÍA:

Estudios Campimetría Computarizada  
Curva de Presión Intraocular  
Ecobiometría  
Estudio de Glaucoma  
Mapeamiento de Retina  
Tomografía de Nervio Óptico  
Tonometría  
Papilografía

#### OTORRINOLARINGOLOGIA:

Acufenometría  
Audiometría  
Emisiones otoacústicas  
Endoscopia Nasal  
Impedanciometría  
Laringofibroscofia (estudios)  
Rinofibroscofia  
Timpanometría Lavado de oídos

#### TERAPIA COBALTO (con 60%de descuento)

Angiomas radiot. Sup. D.t. 10 irrad. P/campo Ca. Cuello-cuerpo uter.lesión sola p/campo Ca. Cuello - cuerpo uter. Mas anexo  
Carc. De lengua lesion gang. Anexo  
Carc. Mamario b cobalto s/op. C/cad.gang.  
Carc. Mamario cobalto solo tumor s/cicat.  
Carc. Pene lesión sola co. Irrad. P/campo Carc. Pene más campo anexo r. Gang.  
Carc. Vejiga cobalto irrad. P/campo  
Carcinoma cutáneo epit.d.t. 25 p/campo  
Carcinoma esofágico más campo anexo  
Carcinoma esofágico lesión sola cobalto  
Carcinoma laríngeo lesión sola cobalto  
Carcinoma laríngeo más campo anexo  
Carcinoma oral lesión gang. Irrad. P/campo  
Carcinoma oral más campo anexo  
Carcinoma pulmonar cobalto  
Carcinoma s/maxilar lesión sola cobalto  
Carcinoma s/maxilar más campo anexo Cicatriz queloides s/aplicación Huesos (tumores) co. Irrad. Por campo Linfomas co. Irrad. Nodal infodíaf.  
Linfomas co. Irrad. Nodal supradíaf.  
Linfomas co. Irrad. Nodal total  
Linfomas co. Irrad. Una región ganglionar  
Radioterapia antiinflam. Prom. C/aplic.  
Seminoma co. Rad. Prof. D.t. 50 irrad. Nod. Tot.  
Tumores cerebrales en general co. Irrad. Camp.

ESTUDIOS Y PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS DE VIDEOENDOSCOPIA: Incluyendo: Honorarios profesionales del especialista y anestesta, medicamentos y materiales descartables, uso de equipos, uso de sala de procedimientos e internación en caso necesario, se realizarán en centros designados por LA PRESTADORA DE SERVICIOS:

- Endoscopia Digestiva (Gastroscofia, Colonoscopia).
- Endoscopia Terapéutica.
- Broncoscopia Diagnóstica y Terapéutica.
- Cistoscopia.
- Extracción de cuerpos extraños tubo digestivo.
- Esclerosis de lesiones sangrantes tubo digestivo.
- Papilotomía.
- Colangiopancreatografía retrógrada.
- Electrocoagulación.
- Polipectomía.
- Otras especialidades que utilizan métodos endoscópicos.

#### ANEXO I 2 ESTUDIOS LABORATORIALES

ANÁLISIS DE LABORATORIO hasta 10 (diez) determinaciones por beneficiario por año de contrato, conforme al siguiente listado:

% de Saturación de Hierro  
17 beta estradiol  
Análisis 17 cestosteroides  
Análisis 17 hidroxycorticosteroides  
17 OH Progesterona  
5 Hidroxi-Indol Acético  
Análisis Ácido Salicílico  
Ácido Cítrico  
Ácido Cítrico (o)  
Ácido Cítrico (semen)  
Ácido Fenil Pirúvico (Fenilketonuria)  
Ácido fólico  
Ácido Hipúrico  
Ácido Láctico  
Ácido Metilhipúrico  
Ácido Pirúvico  
Ácido Úrico  
Ácido Úrico (O)  
Ácido Valproico  
Ácido Vanil Mandelico (Avm)  
A.C.T.H.  
ADA  
Adenovirus IgG/IgM

Adenovirus-AG  
Addis, Recuento De Aglutinación de Partículas de Látex Para: A. Escherichia Coli Ki  
A. Hemo-Philus Influenze Tipo A  
A. Hemo-Philus Influenze Tipo B A. Legionella Pneumofila  
A. Neisseria Meningitidis Grupo A  
A. Neisseria Meningitidis Grupo B A. Neisseria Meningitidis Grupo C A. Streptococcus Pheumoniae  
A. Streptococcus Beta Hemolitico Grupo A A. Streptococcus Grupo B  
Aglutininas Anti A.  
Aglutininas Anti B.  
Agua - Análisis Bacteriológico  
Agua - Est. Físico Químico y Bacteriológico  
Alatop  
AMH (HORMONA ANTIMULERIANA Y DERIVADOS)  
Anti Cardiolipina IgG  
Anti Cardiolipina IgM  
Anti CCP  
Anti DNA  
Anti LA  
Anti RNP  
Anti RO  
Anti SM  
Anti Trypanosoma IgG  
Aids-Ac  
Albúmina  
Alcohol  
Alcotest  
Aldolasa  
Aldosterona  
Alergia - Tests: Ver Rast (hasta dos veces por grupo familiar por año de contrato)  
Alfa 1  
Antitripsina  
Alfafetoproteina (Afp)  
A/G Amilasa  
Amilasa (O)  
Amonio  
Ana  
Androstenediona  
Anfetamina  
Ant. Anticítomegalovirus IgG  
Ant. Anticítomegalovirus IgM  
Antibiogramas Para Gérmenes Aeróbicos  
Antibiogramas Para Gérmenes Anaeróbicos  
Ac. Anti NDNA  
Antic. Anti DNA  
Antic. Anti HIV  
Ac. Anti Microsomales  
Ac. Anti Mitocondriales  
Ac. Anti músculo Liso (Asma)  
Antic. Anti Músculo Liso  
Ac. Antinucleares  
Antic. Antinucleares (ANA)  
Antic. Antireticulina  
Ac. Anti Tiroglobulinas  
Ac. Anti Tiroides  
Antic. JO 1  
Anticoagulante Lúpico  
Anticuerpos Irregulares  
Anti-GBM IgG  
Anti-GBM IgM  
Ac. Anti Toxoplasma IgG  
Ac. Anti Toxoplasma IgM  
Antic. Antiendomisio IgA  
Antic. Antiendomisio IgG  
Antic. Antigliadina IgA  
Antic. Antigliadina IgG  
Ant. Core IgG HBC-ac  
Ant. Core IgM HBC-ac  
Ant. LA Ant. RO Ant. SM  
Ac. Anti Tripanosoma IgG  
Ac. Anti Tripanosoma IgM  
Antic. Anti D.N.A  
Antic. Influenza A  
Antic. Influenza B  
Antic. Parainfluenza 1  
Antic. Parainfluenza 2  
Antic. Parainfluenza 3  
Antic. Parainfluenza IGG  
Antic. Parainfluenza IGM Isopado nasal.  
Antic. Adenovirus Antic.  
Anti Hidatídico Antic.  
Anti idatílico Antic. HIV  
Antic. Anti Rubeola IgG  
Antic. Anti Rubeola IgM  
Antic. Anti SCL-70  
Antic. Antigliadina  
Antic. Anti Listeria  
Antic. Antimicrosomales  
Antic. Antimitocondriales  
Antic. Antitiroglobulinas  
Antic. Antitiroides  
Ac. Anti Virus Sinciall Respiratorio (Vsr)  
Ac. Heterófilos  
Antic. De otras determinaciones no especificadas en esta lista  
Apolipoproteínas B  
Antibiograma (ATB)  
Anticardiolipina IgG  
Anticardiolipina IgM  
A.F.P.  
Antígeno para Cryptococcus Cobre CoccidioidalIntraderm.  
Antígeno Carcino Embrionario (Cea)  
Antígenos Febriles

Artritest (factor reumatoideo)  
Antígeno Prostático Específico (Pas)  
Apolipoproteína B  
Aspecto del suero  
Aspegillus  
Asto  
Autovacunas  
Azucars Reductores  
Baar  
Barbitúricos  
Beta HCG Cuantitativo  
Bence-Jones Benedict, Reacción de Bicarbonato  
Bilirrubina Total, Directa E Indirecta Bilis. Cultivo y ATB Bioquímica De Plasma Seminal C3 C4  
Calcio  
Calcio (o)  
Calcio Ionico  
Calcio en orina  
Calcitonina  
Calculo Urinario  
Campylobacter - cultivo  
Compo Oscuro - Campylobacter Cannabinoides  
Carbamazepina  
Carboxihemoglobina  
Cariotipo  
Catecolamina  
C3  
C4 Ca12.5  
Ca15.3  
Ca 19.  
CD4  
CD8  
CEA  
CEA 19.9  
Capacidad de Fijación de Hierro (Tíbc) CEA  
Células LE  
Celuloplasmina  
Centrómero  
Cetonemia  
Cetonuria  
CH100 (Complemento Hemolítico)  
Cetoacidosis  
Cetosteroides 17 Ch 50  
Chagas (Ac. Anti Trypanosoma Igg E Igm)  
Chlamydia  
Chlamydia AC  
Chlamydias Ac. IgG  
Chlamydias Ac. IgM  
Chlamydia orina  
Chlamydia Trachomatis en secreción nasal  
Chlamydias Pneumoniae (secreción nasal)  
Chlamydia sec. Conjuntival  
Chlamydia genital  
Chlamydias Secreción Genital  
CIM (Concentración Inhibitoria Mínima)  
Citrato  
Cim p/aminoplucidol  
Cim p/aminoglucidol Cim p/carbenicilina  
Cim p/cefoperazona  
Cim p/ciprofloxacina  
Cim p/colestina  
Cim p/impenem  
Cim p/canamicina  
Cim p/mezlocilina  
Cim p/piperacilina  
Cim p/ticarlicina  
Cim p/tobramicina  
Citomegalovirus col. Giemsa  
Citomegalovirus Igg Anticuerpo  
Citomegalovirus Igm Anticuerpo  
Ck total  
Ck Mb  
CMV-AC-IgG  
CMV-AC-IgM  
Creatinina  
Coagulograma Cobre  
Cocaína  
Coccidioidina  
Colesterol Esterificado  
Colesterol Hdl  
Colesterol Ldl  
Colesterol Total  
Colesterol Vldl  
Colinesterasa  
Coloración con tinta china  
Coloración De Giemsa  
Coloración De Gram  
Coloración De Ziehl Neelsen  
Coloración de Kinyoun  
Complemento Hemolítico (Ch 50)  
Concent. de Hemoglobina Corpuscular Med  
Coombs Directo  
Coombs Indirecto  
Coombs Indirecto Cuantitativo  
Coprocultivo  
Coprología funcional  
Coprofuncional  
Coproporfirinas  
Cortisol  
Cortisol AM  
Cortisol PM

Cortisol urinario  
IgM Cortisol Plasmático  
Coxiella Burnetti IgG  
Coxiella Burnetti IgM  
Coxsaquie A IgG  
Coxsaquie A IgM  
Coxsaquie B IgG  
Coxsaquie B IgM  
Clearence de Creatinina  
Clearence de Urea  
Cloro  
Cloruros  
Cloruros (o)  
Cloruros LCR  
Clostridium Difficile  
Clotest  
CO2 Total  
Cristosporidium  
Crisis Sanguínea Completa  
Creatinina  
Creatinina (O)  
Creatorrea  
Crioaglobulinas  
Crioaglutinas  
Criptococus  
Cristales Identificación  
Cuerpos Cetónicos  
Cuerpos Cetónicos (o)  
Cultivo En Aerobiosis  
Cultivo En Anaerobiosis  
Cultivo En Thayer-Martin  
Cultivo Para Baar  
Cultivo Para Gc  
Cultivo para Gérmenes Comunes  
Curva de Glucosa (3 horas)  
Curva de Glucosa (4 horas)  
Curva de Glucosa (5 horas)  
Curva de Glucosa embarazo  
Cultivo Para Hongos  
Cultivo Para Hongos de Biopsia  
Cultivo de glicemia (embarazo)  
Curva de glicemia 3 horas  
Curva de glicemia 4 horas  
Curva de glicemia 5 horas  
Cultivo para listeria  
Cultivo Para Micoplasma  
Curva De Tolerancia Oral A La Glucosa  
Dehidroepitandrostenodiona (DHEA-SO4)  
Dehidrogenosa alfa-hidroxibutirica HBDH  
Dehidrotestosterona  
Densidad  
Difteria, Cultivo Digitoxina Digoxina  
Dna - Ac  
Dioxido De Carbono (Co2)  
Detección de cristales  
DHEA Sulfato  
DHEA-SO4  
Digitoxina  
Digoxina Dimero D  
Dimero D cuantitativo  
Dopamina  
Dopamina (o)  
Dosaje de NTX  
Dosaje de Renina  
Dosaje para Digitálicos  
D-Xilosa  
Ebv-Ea-Ac Ebv-Vca-Ac E BV-VCA-IgG E BV-VCA-IgM ECR (50%)  
EBV - EA  
EBV - VCA IgG  
EBV - VCA IgM  
Eco-Virus IgG  
Eco-Virus IgM  
Efedrina  
Electroforesis De Hemoglobina  
Electroforesis De Lipoproteínas  
Electroforesis De Proteinas  
Electroforesis de Proteinas (LCR)  
Electrolitos  
Electrolitos (Sodio, Potasio, Cloro)  
Electrolitos (O) (Sodio, Potasio, Cloro) en orina.  
Enzimas cardiacas  
Eosinofilos  
Epstein-Barr Virus Ac  
Eritrosedimentación  
Escherichia Coli  
Enteropatógeno  
Escherichia Coli Kl. Látex  
Esperma Cultivo y ATB  
Espermograma  
Espudo Coloración de Ziehl  
Espudo Coloración Para Baar  
Espudo Cultivo P/Germ. Comunes  
Espudo Eosinofilos Y Mastocitos  
Espudo Cultivo y ATB  
Espudo frotis  
Esteatocitos Estradiol  
Esteatorrea  
Estríol Estradiol  
Estríol Libre  
Estrógenos Totales  
Estudio Capilar Investigación De Hongos

Exceso De Base  
Excreción de Creatinina  
Factor IX  
Factor Reumatoideo (Artritest)  
Factor Reumatoideolsotipos IgA  
Factor Reumatoideolsotipos IgG  
Factor Reumatoideolsotipos IgM  
Factor V Leyden  
Factor VIII  
Fenil Alanina  
Fenil Cetonuria  
Fenil Hidantoina  
Fenitoína  
Fenobarbital  
Fenoles  
Ferritina  
Fibrinógeno  
Fibrinolisis  
Formula Leucocitaria  
Fórmula Leucocitaria Diferencial  
Fosfatasa Ácida Prostética (Pap)  
Fosfatasa Ácida Prostática  
Fosfatasa Ácida Total y Prostética  
Fosfatasa Alcalina  
Fosfatidil - Glicerol en Liq. Amniótico  
Fosfolípidos  
Fósforo  
Fósforo (O)  
Fragilidad Osmótica De Los Hematíes  
Fragilidad de los Hematíes  
Fragilidad Osmótica  
Frotis De Sangre Periférica  
Fructosa  
Fructosamina  
FSH  
FSH Seriado  
FT3 (T3 libre)  
FT3 (T4 libre)  
FT3  
FT4  
FTA-ABS en L.C.R FTA ABS - IgG FTA ABS IgM  
F.T.A. - ABS en L.C.R. IgG F.T.A. - ABS en L.C.R. IgM  
F.T.A. - ABS IgG Ac.  
F.T.A. - ABS IgM Ac.  
FTI  
GH (hormona de crecimiento)  
Gamma Globulinas  
Gamma GT  
Garganta Cultivo  
Gases Arteriales y venoso  
Gasometría venosa  
Gastrina  
Gentamicina  
Glicemia  
Glicemia(O)  
Glicemia Pre y Post-Prandial  
GC, Cultivo  
Globulina  
Glóbulos Blancos  
Glóbulos Rojos  
Glucohemoglobina  
Glucosa  
Glucosa (o)  
Glucosa, Curva De Tolerancia  
Glucosa Pre Y Post Prandial  
Glucosuria  
Granulaciones Tóxicas  
Gonadotrofina Corionica (Hcg)  
Gota Gruesa  
GOT  
GPT  
Graham-Test  
Gravindex  
Grupo Sanguíneo  
Guayaco  
Ham-Test  
Hamburger  
Hamburger-Test  
Hanger  
Hamber  
Hanta Virus IgG  
Hanta Virus IgM  
Heptoglobulina  
Haptoglobina  
Hba 1c  
H delta  
HAV  
HAV-Ac  
HAV-AC-IgG  
HAV-AC-IgM  
HAV - IgG (Antic. Hepatitis A)  
HAV - IgM (Antic. Hepatitis A)  
HBC-AC  
HBC-AC-IgM  
HBC - ac - IgG (Anti Core)  
HBC - ac - IgM (Anti Core)  
HBDH  
HBE-AC  
HBE-AG  
HBS-AC  
HBS-AG

HBS - Ag (Antígeno de Superficie-Hepatitis B  
 HCG Cualitativo  
 HCG Cuantitativo  
 HCG Cuantitativo Tumoral (marc. tumoral)  
 HCG libre  
 HCO3  
 HCG-Sub Unidad Beta  
 H.C.G. Sub Unidad Beta Cuantitativa Directa  
 HCV - Ac (Antic. Hepatitis C)  
 HDL - Colesterol  
 Helicobacter pilori  
 Heces Ex. Parasicológico Seriado  
 Heces - Examen Parasitológico  
 Heces - Examen Parasitológico Seriado  
 Heces - Benedict  
 Heces simple y seriada  
 Heces Flora Microbiana  
 Heces Frotis  
 Heces Hongos  
 Heces Esteatocrito  
 Heces Microsc. Funcional  
 Helicobacter Pylori IgG  
 Helicobacter Pylori IgM  
 Herpes - AC  
 Hepatitis Delta ac  
 Herpes - Secreción Genital  
 Herpes 1 IgG  
 Herpes 1 IgM  
 Herpes 2 IgG  
 Herpes 2 IgM Oxirius  
 Hematocrito  
 Hemocultivo En Aerobiosis  
 Hemocultivo En Anaerobiosis  
 Hemoglobina  
 Hemoglobina. Electroforesis  
 Hemoglobina Corpuscular Media  
 Hemoglobina Fetal  
 Hemoglobina glucosilada (Hba 1c)  
 Hemoglobina Glicosilada  
 Hemograma  
 Hemograma c/eritosedimentación  
 Hemoparásitos  
 Hemoparásitos - Gota Gruesa  
 Hemoparásitos Observación  
 Hemophilus Influenza Tipo A y B. Látex Hepatitis (Ac. Y Ag) Ver Hav Y Hb y HC Herpes  
 HEV AC  
 HEV-Ac (Antic. Hepatitis E)  
 HIV-P 24  
 HLA-27  
 H.G.H.  
 Hidatidosis - Ac Hidroxicorticosteroides 17  
 Hidatosis (ant. Antihidatídico)  
 Hidroxi-Indol-Acetico 5 (5hiaa)  
 Hierro  
 Hierro Hepático (determinación cuantitativa)  
 Hierro Sérico  
 Hierro % saturación  
 Histoplasmina Intraderm.  
 Histoplasmosis  
 Hisopado Influenza A y B hasta tres (3) por grupo familiar por año de contrato.  
 Faringeo Histoplasmina HIV-Ac  
 Hongos Cultivo E Identificación  
 Hongos Examen En Fresco Identificación de parásitos  
 Hormona De Crecimiento (HGH)  
 HTLV1 - 2  
 Hormona Folículo Estimulante (FSH)  
 Hormona Lactogeno Placentaria (HP)  
 Homocistena  
 Homocistina en orina  
 Homocysteina  
 Hormona Luteinizante (LH)  
 Identificación de Parásitos  
 IgA  
 IgA secretoria  
 IgA Secretoria en Saliva  
 IgD  
 IgD secretoría  
 IgE Total  
 IgG  
 IgM  
 Inclusiones Citomegalicas  
 Índices de riesgos  
 Índices Hematimetricos  
 Influenza A (sec. Nasal) Influenza A IgG Influenza A IgM  
 Influenza B (sec. Nasal)  
 Influenza B IgG  
 Influenza B IgM  
 Índice De Tiroxina Libre  
 Inmunoelectroforesis  
 Inmunoglobulinas  
 Inmunoglobulinas en LCR  
 Insulina  
 Insulinemia  
 Klebsiella Pneumoniae  
 Lactosa  
 LAP  
 Larvas De Vermes  
 Látex en L.C.R.  
 Látex para Gérmenes  
 Látex en líquido biológico  
 Látex en Líquido Pleural

Látex en orina  
Látex para Legionella Pneumofila  
Látex para Streptococcus Grupo A  
Látex para Streptococcus Grupo B  
L. Haemophilus Influenzae Tipo B L. Neisseria Meningitidis Grupo A  
L. Neisseria Meningitidis Grupo B L. Neisseria Meningitidis Grupo C L. Streptococcus Pneumonias  
L. Streptococcus Beta Hemoliticos Grupo A  
L. Streptococcus Grupo B  
L.C.R. - Cultivo y Antibiógrama  
LCR Citoquímico  
LCR Cultivo para BAAR  
LCR Cultivo para hongo  
LCR Cultivo y ATB  
Lavado en broncoalveolar cultivo y ATB  
Lavado en broncoalveolar p/B.A.A.R  
Lavado en broncoalveolar p/hongos  
Lavado Gástrico  
Lavado Gástrico Parásitos  
LDH  
L.D.H. ESTUDIOS LABORAL .H.  
LDL - Colesterol LE  
Leishmania IgG  
Leishmania IgM  
Leptospirosis  
Lecitina En Líquido Amniótico Legionella Pheumiphila Látex  
Lesión Genital Coloración De Gram  
Lesión genital campo oscuro  
Lesión Genital Coloración De Fontana  
Lesión Genital - Coloración de Gram  
Lesión Genital Estudio Microbiológico  
Lesión De Piel Cultivo Para Hongos  
Lesión De Uñas Cultivo Para Hongos  
Licobacter pilori LH  
Linfa Cutánea. Coloración De Ziehl Lipasa  
Lípidos Totales  
Líquido Amniótico Cultivo y ATB  
Líquido Amniótico Fosfaditil-Glicerol  
Líquido Articular Citoquímico  
Líquido Articular Cristales  
Líquido Articular Cultivo y ATB  
Líquido Ascítico - Cristales  
Líquido Ascítico Cultivo y ATB  
Líquido Cefalorraquídeo Citoquímico  
Líquido Ascético, anaerobios  
Líquido Ascético, cultivo para hongos  
Líquido Duodenal  
Líquido Gástrico, Cultivo y ATB  
Líquido Gástrico-Duodenal Parásitos  
Líquido Peritoneal Cultivo y ATB  
Líquido Pleural Cultivo y ATB  
Líquido Pleural Citoquímico  
Listeria  
Litio  
Madurez Fetal (Fosfatidil Glicerol)  
Magnesio  
Magnesio (O)  
Magnesio Eritrocitario  
Mar Test IgG  
Marihuana  
Mastocitos  
Metahemoglobina  
Metanefrinas  
Metotrexate  
Micoplasma Pneumoniae IgM  
Micosis Oportunistas  
Micosis Profundas  
Micosis Subcutáneas  
Micosis Superficiales  
Microalbuminuria  
Mielocultivo  
Mielocultivo Aerobios  
Mielocultivo Anaerobios  
Miyoplasma, cultivo e identificación  
Mioglobina  
Moco Cervical  
Monotest  
Morfina  
Morfina (o)  
Mucoproteínas  
Mycobacterium Tuberculosis  
Mycoplasma HOMINIS  
Mycoplasma HOMINIS (SEC vaginal)  
Mycoplasma HOMINIS SEC URETRAL  
Mycoplasma PNEUMONIAE (SEC.NASAL)  
Mycoplasma PNEUMONIAE IGG NTX (Osteoporosis)  
Myoplasma Pneumoniae IgG N DNA Ds-Ac.  
Neisseria  
Neisseria Gonorrhea  
Neisseria Meningitidis Grupo A Látex  
Neisseria Meningitidis Grupo B Látex  
Neisseria Meningitidis Grupo C Látex N. 5  
Nitrógeno Ureico  
Nucleotidasa  
Oído Cultivo  
Opiáceos  
Orina, Físico-Químico Y Del Sedimento  
Orina Cultivo y Antibiógrama  
Orina 1er. Chorro Cultivo y Antibiógrama  
Orina Chorro Medio Cultivo y Antibióg.  
Orina Cultivo - Antibiógrama (Urocultivo)  
Osmolaridad urinaria



Osteocalcina  
Oxalato  
Oxirius  
Parásitos Investigación E Identificación Parathormona (Pth)  
PAS  
PAS (Antígeno Prostático Específico)  
PAS libre total  
Panel Viral hasta uno (1) por grupo familiar por año de contrato.  
Paul Bunnel  
Paul Bunnel (Presuntivo)  
Pco2  
PCR Cardioespecífica  
PCR (cualitativo y cuantitativo) hasta dos (2) por beneficiario por grupo familiar por año de contrato.  
Po2  
P.D.F.  
Péptido C  
Ph  
Phenistix  
Perfil Renal  
Perfil Reumático pH pH - Heces pH - Orina  
Perfil Gonadal  
Perfil Hepático  
Perfil Lipídico  
Perfil Miocardio  
Perfil Pre-Natal  
Perfil Pre-Operatorio  
Perfil Químico  
Perfil Marcadores Tumorales  
Perfil Acido-Básico  
Perfil de Coagulación  
Perfil de la Función Adrenal  
Perfil de las Anemias  
Perfil de las Transfusiones  
Perfil de Pancreatitis  
Perfil de Tiroides  
Perfil Electrolítico  
Perfil ENA  
Plaquetas  
Plasma Seminal Bioquímica  
Plasma Seminal  
Plomo  
PM-1  
Pneumocystitis Carinii  
Pneumonía Atípica  
PO2  
Porfobilinogeno  
Potasio  
Potasio (o)  
PPD  
P.S.A.  
PAP  
PAPP-A  
Parainfluenza 1  
Parainfluenza 2  
Parainfluenza 3  
Parainfluenza IgG  
Parainfluenza IgM  
Parathormona  
Parotiditis IgG  
Parotiditis IgM  
Parvovirus  
Preparación De Células L.E.  
Productos De Degradación De La Fibrina  
Progesterona  
Prolactina  
Proteína C  
Proteína C Reactiva  
Proteína C Reactiva Cuantitativa  
Proteína C Reactiva Ultrasensible  
Proteínas De Bence Jones  
Proteína S  
Proteínas Electroforesis  
Proteínas - Relación A/G  
Proteínas Totales  
Proteínas Totales (O) - A/G  
Protoporfirina  
Proteinuria  
Protomorfina  
Protozoarios  
Prueba Cruzada Mayor y Menor  
Prueba De Concentración  
Prueba De Dilución  
Prueba De Lazo  
Prueba De Tolerancia Oral A La Glucosa  
Prueba De Tolerancia A La Lactosa  
Prueba De Tzanck PTH Pus Cultivo  
Punta De Cateter Cultivo  
Quimiotripsina  
Quillomicrones  
Quiste De Protozoos  
Raspado De Lengua Cultivo Para Hongos  
Rast F76 Alfalactoalbúmina y Gram con arancel preferencial  
Rast F76 Caseína  
Rast F77 Betalactoglobulina  
Rast., Abeja  
Rast., Avispa con arancel preferencial.  
Rast., Chocolate con arancel preferencial  
Rast., Clara de Huevo con arancel preferencial  
Rast., Epitelio de Gato con arancel preferencial  
Rast., Epitelio de Perro con arancel preferencial  
Rast., Frutilla con arancel preferencial

Rast., Leche de Vaca con arancel preferencial  
Rast., Penicilina con arancel preferencial  
Rast., Pescado con arancel preferencial  
Rast., Polvo de Casa con arancel preferencial  
Rast., Trigo con arancel preferencial  
Rast. alérgenos  
Razón PAS  
Razón PSA  
Receptores Estrogénicos con arancel preferencial  
Reacción De Huddleson  
Reacción de Widal  
Reacción De Nidal  
Recuento De Addis  
Recuento Glóbulos rojos  
Recuento Glóbulos blancos  
Recuento de Hamburger  
Recuento de Plaquetas  
Relación A/B  
Relación A/G  
Relación Calcio/Creatinina  
Relación Calcio/Creatinina Meticulitos  
Resistencia Osmótica Eritrocitaria  
Reticulocitos  
Retracción del Coágulo  
Retracción Del Coagulo Rh  
Rotavirus  
Rubeola IgG  
Rubeola IgM  
Salicilato  
Sangre Oculta  
Sarampión IgM  
Saturación De Oxígeno Secreción Bucal  
Secreción Faríngea - Cultivo y Antibiograma  
Secreción Genital - Cultivo y Antibiograma  
Secreción Nasal Citología  
Secreción Nasal - Cultivo y Antibiograma  
Secreción Nasal. Cultivo y ATB Eoinfilos Y Pastositos  
Secreción Prostática.  
Secreción Prostática - Frotis  
Secreción Purulenta Cultivo  
Secreción Conjuntival. Cultivo y ATB  
Secreción Endocervical  
Secreción Vaginal PH  
Secreción Vaginal, Frotis  
Secreción Vaginal Cultivo y ATB  
Secreción Vaginal - Examen Fresco  
Secreción Vaginal, Fresco y GRAM Cultivo y ATB  
Secreción Vulvo Vaginal Cultivo  
Secreción Bulbar. Cultivo  
Sida-Ac Sífilis  
Secreción Traqueal. Cultivo y ATB  
Secreción Uretral. Cultivo y ATB  
Secreción Uretral - Cultivo Thayer-Martin  
Secreción Uretral Frotis  
Serología para Papera IgG  
Serología para Papera IgM  
SHBG  
Sims Hunner  
Sims-Hunner Test Shigella. Cultivo So2  
Sn  
Sodio LABORATORIALES  
Sodio - Sodio (o)  
Somatomedina CSSA  
SSB  
Streptozima  
Sub-clases IgG  
SVG  
Sorbitol  
Staphylococcus Aureus  
Streptococcus. Cultivo  
Streptococcus. Beta Hemolítico Gr. A. Latex  
Streptococcus Grupo B Látex  
Streptococcus Pneumoniae  
Streptonasa B  
Swin Up  
T.P.  
TTPA  
T3 Libre  
T3 Total  
T3 Uptake  
T4 Libre  
T4 Neonatal  
T4 Total  
T4 Uptake  
Teofilina  
Test De Absorción a la Xilosa  
Test De Absorción Reacción De Xilosa  
Test de APT  
Test de Arborización  
Test de OSullivan  
Test De Coombs Directo  
Test De Coombs Indirecto  
Test de estimulación (LH-RH)  
Test De Estimulación Con ACTH  
Test de estimulación con Glucagon  
Test de estimulación con HGH  
Test de estimulación con Metoclopramida  
Test De Estimulación Con TRH (todas las estimulaciones y Test De Ham 50%)  
Test de Inhibición con Dexametasona  
Test de Difusión de Monóxido de Carbono (DLCO)  
Test De Estimulación Hormona De Crecimiento (50%) T. \*Con Ejercicios\* Con L-Dopa

Test De Supresión Con Dexametasona  
Test In Vitro De Penetración Espermática En T. Moco Cervical  
Test Post-Coital  
Test De Sims-Huner  
Test de Quilomicrones  
Test de Tzanck  
Test Del Sudor  
Test para Dengue  
Test para HIV  
TIBC (Capacidad De Fijación Del Hierro)  
Tiempo De Coagulación  
Tiempo De Sangría  
Tiempo De Protrombina Y Coagulación  
Tiempo De Tromboplastina Parcial Activada  
Timol  
Tine Test  
Test Tzanck-Prueba De Tipificación  
Tipificación  
Tipificación del Donante y Receptor  
Tiroglobulina  
Test Rápido para COVID, hasta tres (3) por grupo familiar por año de contrato.  
Testosterona Libre  
Testosterona Total  
Test del Piecito  
TOXOPLASMOSIS - AC IgG, Igm  
Toxina para Clostridium Difficile  
Transaminasa  
Transferrina  
Transglutaminasa  
Tisular  
Transferian  
Tricomonas Vaginalis  
Triglicéridos  
Troponina I  
Troponina T  
Trypanosoma Cruzi-Ac  
Trypanosoma IgM  
Trypanosoma IgG  
TSH  
TSH Neonatal  
Úlcera Genital Cultivo y ATB  
Urea  
Urea (o)  
Ureplasma  
Ureaplasma - Urealiticum  
Urobilina  
Urobilinogeno  
Uroporfirina  
Van De Kamer  
Vanil Mandelic Acid (Avm)  
Varicela IgM  
Vermes  
V.D.R.L.  
V.D.R.L. Cuantitativa  
V.D.R.L. en L.C.R.  
Virocitos  
Virus Sinscical Ag  
Virus Sinscical IgG y T-M  
Virus Sinscical IgM  
Vitamina B-12  
Vitamina B6  
VIH-Ac  
Vicent's Angina Frotis Virocitos  
Vitamina D hasta dos (2) por beneficiario por grupo familiar por año de contrato. Diferencia a cargo paciente.  
VLDL Colesterol  
VLDL - Colesterol VSR - Ac Widal.  
Volumen Corpuscular Medio  
Waler Rose  
Yersenia Cultivo  
Zinc

**OBSERVACIONES GENERALES:**

En caso de discrepancia entre las EE.TT. solicitadas y prestadas deberá ser canalizada por la dependencia Administradora del Contrato.

Se designará por lo menos 1 (un) representante cada uno del Ministerio de Desarrollo Social y 1 (un) representante de la prestadora de servicios, a fin de coordinar y controlar los servicios de cobertura médica, a través de los cuales se podrá:

- Confeccionar el listado de médicos que no figuren dentro del plantel de la prestadora, a fin de incluirlos dentro de la nómina de profesionales en razón de la demanda que los mismos pudieran tener por parte de los funcionarios y arbitrar los mecanismos para la sustitución de los profesionales médicos cuyos servicios no resultaren satisfactorios para la contratante.
- De no lograr acuerdo en un profesional en particular, se podrá en su reemplazo, optar por otro que resultare de una terna, proveído por la prestadora.
- Recoger las quejas y sugerencias que permitan mejorar la calidad de los servicios y la conducta de los beneficiarios.
- En general resolver los asuntos emergentes de la ejecución del contrato a ser suscripto.

La Prestadora de Servicios se compromete a proveer a la convocante mensualmente o cuando este lo solicite, la nómina actualizada de los titulares, grupo familiar y adherentes, datos estadísticos respecto a las consultas, internaciones, análisis clínicos, intervenciones, estudios por imágenes u otros ítems necesarios.

La Prestadora de Servicios no podrá suspender la cobertura contratada por la falta de pago por parte del Ministerio de Desarrollo Social y se procederá conforme lo establece la Ley N° 7021/22 de DE SUMINISTRO Y CONTRATACIONES PÚBLICAS

**INSTRUCTIVO DE COTIZACIÓN EN LA PLANILLA DE PRECIOS DEL (SICP)**

El siguiente ejemplo es la forma de cotización que se utilizará en la Planilla de Precios del (SICP) - Sistema de Información de las Contrataciones Públicas a fin de cotizar en el presente proceso licitatorio.

Aclaración: El monto del precio por funcionario=Grupo Familiar es ficticio, es solo a modo de ejemplo.

EJEMPLO:

Un funcionario=Grupo Familiar 100.000 Gs.

Cantidad de meses (periodo de cobertura) x 24

Precio total por funcionario (grupo familiar) por 24 meses (ESTE ES EL PRECIO QUE SE DEBE CARGAR COMO PRECIO UNITARIO EN LA PLANILLA DE PRECIOS) = 2.400.000 Gs.

Cantidad Máxima de funcionarios (grupo familiar) x 570

Precio Total Máximo = 1.368.000.000 Gs.

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT constituyen los puntos de referencia contra los cuales la convocante podrá verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.

- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
  - En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
  - Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
  - Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como "o sustancialmente equivalente" u "o por lo menos equivalente". Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
  - Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
  - Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
    - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
    - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
    - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
    - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
    - (e) Lista detallada de avaluos de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avaluos no se cumplan.
  - Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo al Formulario de Presentación de la Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.
- Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá especificar detalladamente la naturaleza y alcance de la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.
- Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

Ítem	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Prese
1	Seguro Médico para Funcionarios de Planta y Unidad Técnica de Gabinete Social del Ministerio de Desarrollo Social - Plurianual	Mes	Event
<p>• <b>Observación:</b> Los funcionarios de la Unidad Técnica del Gabinete Social (UTGS), fueron incorporados al Ministerio de Desarrollo Social por Decreto N.° 357/2023, que reorganiza el Gabinete Social de la Presidencia de la República, dispone la incorporación de nuevos organismos y entidades, y establece la coordinación a cargo del Ministerio de Desarrollo Social. Los mismos, serán beneficiarios del presente seguro médico a partir del 14 de junio de 2025; fecha a partir de cual correrán los plazos para las incorporaciones de beneficiarios, grupos familiares y adherentes, así como para la entrega de los carnets identificadores.</p>			

De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de prestación, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

Ítem	Descripción del servicio	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	Seguro Médico para Funcionarios de Planta y Unidad Técnica de Gabinete Social del Ministerio de Desarrollo Social - Plurianual	mes	Conforme a lo indicado en el apartado de Especificaciones Técnicas.	El Plazo de entrega de lo adjudicado será en forma inmediata a partir de la firma del contrato por 24 (veinte y cuatro) meses.
<p><b>Observación:</b> Los funcionarios de la Unidad Técnica del Gabinete Social (UTGS), fueron incorporados al Ministerio de Desarrollo Social por Decreto N.° 357/2023, que reorganiza el Gabinete Social de la Presidencia de la República, dispone la incorporación de nuevos organismos y entidades, y establece la coordinación a cargo del Ministerio de Desarrollo Social. Los mismos, serán beneficiarios del presente seguro médico a partir del 14 de junio de 2025; fecha a partir de cual correrán los plazos para las incorporaciones de beneficiarios, grupos familiares y adherentes, así como para la entrega de los carnets identificadores.</p>				

Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA.
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	Junio 2025
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	"
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	Diciembre 2025
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	Enero 2026
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	"
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	Diciembre 2026
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	Enero 2027
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	"
Orden de Servicio	Informe o Acta de recepción.	Mayo 2027

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

## CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

### Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
  - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
  - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

### Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

### Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

#### 1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

#### 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

### Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

### Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

## Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

## Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

A partir de la suscripción del contrato hasta el cumplimiento total de las obligaciones. El plazo de vigencia de esta garantía deberá cubrir por lo menos de 30 días posteriores a la vigencia del contrato. Este instrumento de cobertura deberá ser presentado ante la secretaría de la UOC para su verificación previa de acuerdo a los requerimientos correspondientes, posterior a la firma del contrato.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

## Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

### 1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

Lugar de Presentación de las facturas, será en la Dirección General de Gestión y Desarrollo de Personas del MDS, sito en Avda. Mariscal López casi Coronel Pampliega, Ciudad de Fernando de la Mora, de lunes a viernes de 07:30 a 15:30 horas.

El pago de las facturas se hará dentro de los sesenta (60) días contados a partir de la presentación respectiva de facturas legales correspondientes a la prestación de los servicios mensualmente efectuados, de acuerdo a la Orden de Servicio, descontando el monto de las multas si las hubiere. El Viceministerio de Administración y Finanzas, ante recepción de documentación de pago, cerciorándose de que se han cumplido con todas las exigencias establecidas en el Contrato y las Especificaciones Técnicas establecidas; respecto al plazo expresado en el párrafo anterior, se expedirá sobre las facturas en un plazo no mayor de quince (15) días calendarios de la recepción. Si existiese una diferencia sobre el monto facturado o cualquier inconveniente con los servicios requeridos, deberá devolver la misma bajo constancia escrita o solicitar una nota de crédito o una factura complementaria. Así mismo, si los documentos presentados son insuficientes serán devueltos al proveedor bajo constancia escrita para la rectificación correspondiente. En este caso, el plazo para el pago queda interrumpido sin responsabilidad alguna para la Contratante hasta la fecha de presentación de los documentos que cumplan con lo requerido.

De las facturas presentadas se efectuará un descuento del 0.4% (cero punto cuatro por ciento), en concepto de Contribución sobre Contratos Suscritos, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Art. 63 de la Ley N° 7021/22.

La validez o continuidad de la contratación quedará supeditada a la disponibilidad de créditos presupuestarios aprobados y asignación del Plan Financiero para los ejercicios fiscales 2026 y 2027.

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.



La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

El ajuste de precios se dará cuando exista una variación igual o mayor a 15% referente a la fecha de apertura de ofertas y esta se vea reflejada en el Índice de Precios del Consumo (IPC) publicado por el Banco Central del Paraguay

Formula:  $Pr = (Px \text{ IPC1})$

IPC0

DONDE:

Pr = Precio Reajustado

P = Precio Adjudicado

IPC1= Índice de Precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes del pedido de reajuste  
IPC0= Índice de Precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de Apertura de Ofertas.

No se reconocerán reajuste de precios si el suministro se encuentra atrasado respecto al cronograma de entrega aprobado.

El reajuste de precio deberá ser solicitado por el Contratista y aprobado por el Contratante por medio de notas oficiales, siempre y cuando haya una variación sustancial de precios en la economía nacional reflejada en el índice de precios de consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, en un valor igual o mayor al quince por ciento sobre la inflación oficial esperada para el mismo periodo.

No tendrá efecto retroactivo respecto a los bienes proveídos antes de la verificación del reajuste.

El pedido de reajuste deberá ser presentado al momento de la entrega de los bienes.

El reajuste solo será aplicado a solicitud del proveedor, que deberá ser presentado por escrito ante el Administrador de Contrato, y se dará curso si a convocante cuenta con suficiente disponibilidad presupuestaria, y verifica que se hallan dadas las condiciones para otorgarse el anticipo.

La solicitud debe realizarse dentro del mes siguiente al cual se produjeron las variaciones, bajo pena de no poder solicitarlo posteriormente, será aplicado sobre el saldo contractual no ejecutado o sobre los servicios pendientes a ser realizados, posteriores al mes en el cual se produjeron las variaciones.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,50 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

---

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,30

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

---

## Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

---

## Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

---

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

---

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

---

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que

el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.

5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- En los demás casos previstos en este apartado.

### 2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### 3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

- En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
- Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
- Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
- Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

## Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.

"Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su

recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI "PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS" de la Ley N° 7021/22.

## Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

- El Poder Judicial.

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste y sean susceptibles de transacción o conciliación, podrán ser resueltas por mediación, conforme con las disposiciones de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", de la Ley N° 1879/02 "De Arbitraje y Mediación" y las condiciones del contrato. El proceso será presidido mediante la asistencia de un tercero neutral, denominado mediador, de conformidad a la sede establecida. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regulen dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del acta de Mediación, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

## Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

## MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

## FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

