

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP)  
Uoc Essap**

Nombre de la Licitación:

**ADQUISICIÓN DE RELOJES BIOMÉTRICOS Y  
SISTEMA PARA LA ESSAP S.A**  
(versión 2)

ID de Licitación:

**472370**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**10/10/2025**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°  
7021/22."  
Versión 3*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	472370	Nombre de la Licitación:	ADQUISICIÓN DE RELOJES BIOMÉTRICOS Y SISTEMA PARA LA ESSAP S.A
Convocante:	Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP)	Categoría:	43000000 - Tecnologías de Informacion, Telecomunicaciones y Radiodifusiones
Unidad de Contratación:	Uoc Essap	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

## Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	SICP	Fecha Límite de Consultas:	20/10/2025 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	José Berges 516 entre San José y Brasil.	Fecha de Entrega de Ofertas:	24/10/2025 10:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	José Berges 516 entre San José y Brasil.	Fecha de Apertura de Ofertas:	24/10/2025 10:30

## Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Total	Anticipo:	10.0%
Vigencia del Contrato:	Hasta cumplimiento total de obligaciones		

## Datos del Contacto

Nombre:	LIC. EMILCE D. LOVERA S.	Cargo:	GERENTE DE LA UOC
Teléfono:	021 225001/3	Correo Electrónico:	essapuoc@gmail.com / elovera@essap.com.py

# ADENDA

## Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

Asunción, 10 de octubre del 2025

LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 13 - "ADQUISICIÓN DE RELOJES BIOMÉTRICOS Y SISTEMA PARA LA ESSAP S.A. ID N° 472370.

### ADENDA N° 01

1. SE MODIFICA REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN CAPACIDAD FINANCIERA, EXPERIENCIA; SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, PLAN DE ENTREGA DE LOS BIENES, QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

#### 1. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN CAPACIDAD FINANCIERA

*Se incluye:*

d) Para contribuyentes de IVA General deberá cumplir el siguiente parámetro: eficiencia: (ingreso/egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio de los últimos 3 (tres) años (años 2022, 2023 y 2024).

#### 2. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EXPERIENCIA

*Donde dice:*

Demostrar la experiencia en provisión de relojes marcadores con facturaciones de venta, contratos con recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al 15% como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año de los últimos: 4 años 2021, 2022, 2023 y 2024.

*Debe decir:*

Demostrar la experiencia en provisión de relojes marcadores y/o venta de hardware, licenciamiento de software, mantenimiento y servicios profesionales y capacitación con facturaciones de venta y/o contratos y/o recepciones finales, por un monto equivalente al 15% como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año de los últimos: 4 años 2021, 2022, 2023 y 2024.

#### 3. SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

##### 1 - Sistema de Presentismo

*Ítem 01 de la tabla.*

*Donde dice:*

1	Solución que permita gestionar y controlar el registro de asistencia de nuestros colaboradores. Se requiere desde el registro de marca en un reloj hasta el resultado de horas a pagar y/o descontar.	EXIGIDO
---	---	---------

*Debe decir:*

1	<p>Solución que permita gestionar y controlar el registro de asistencia de nuestros colaboradores. Se requiere desde el registro de marca en un reloj hasta el resultado de horas a pagar y/o descontar.</p> <p>La base de datos del sistema deberá ser provista por el oferente como parte de su oferta, incluyendo motor, licencias, instalación y configuración, en versiones soportadas por el fabricante de la solución.</p>		EXIGIDO
---	---	--	---------

*Ítem 22 de la tabla.*

**Donde dice:**

22	La instalación de los Relojes Biométricos para el Sistema de Presentismo (según tabla de planilla informe de relojes biométricos de ESSAP). <b>VER TABLA DE UBICACIONES (*)</b>		EXIGIDO
----	---	--	---------

**Debe decir:**

22	<p>La instalación de los Relojes Biométricos para el Sistema de Presentismo (según tabla de planilla informe de relojes biométricos de ESSAP). <b>VER TABLA DE UBICACIONES (*)</b></p> <p>ESSAP proveerá el/los servidor(es) institucional(es) para el ambiente de producción donde residirá la información final del sistema; el oferente deberá prever compatibilidad, despliegue y traspaso.</p> <p>En todos los lugares de instalación de equipos habrá suministro eléctrico disponible por ESSAP; el oferente deberá contemplar los tendidos y accesorios menores desde el punto de energía disponible hasta el equipo.</p>		EXIGIDO
----	--	--	---------

## **2 Reloj Biométrico**

*Ítem 17 de la tabla.*

**Donde dice:**

17	Comunicación: TCP / IP, <b>Wi-Fi</b> , entrada/salida Wiegand, RS485		EXIGIDO
----	--	--	---------

**Debe decir:**

17	<p>Comunicación: TCP / IP, Wi-Fi, entrada/salida Wiegand, RS485.</p> <p>El oferente deberá incluir en su oferta la solución de conectividad integral necesaria para la operación en cada sitio, considerando que la infraestructura de comunicaciones no es uniforme en todos los puntos de instalación.</p>		EXIGIDO
----	--	--	---------

## **3 Soporte para Sistema de Presentismo**

*Ítem 2 de la tabla.*

**Donde dice:**

2	El Soporte debe ser brindado por un periodo de 12 meses.		EXIGIDO
---	--	--	---------

Debe decir:

2	El soporte y mantenimiento por 12 meses forma parte del alcance obligatorio de la contratación (equipamiento + software + soporte/mantenimiento), sin perjuicio de la modalidad de pago establecida en el llamado.		EXIGIDO
---	--	--	---------

#### 4. SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - PLAN DE ENTREGA DE LOS BIENES

*Ítem 3 de la tabla.*

Donde dice:

3	Servicios Profesionales, Soporte (12 meses) e Instalación de Relojes Biométricos para Módulos de Presentismo (según la tabla de ubicaciones)	12	Meses	Se coordinará con la Dirección de Talento Humano: el plan de trabajo de instalación de los Relojes Biométricos de acuerdo con la planilla de ubicaciones de los Relojes Biométricos; y los servicios profesionales, soportes conforme a la fecha, lugar y horario solicitado.	Una vez recibida la orden de compra/servicio, el oferente dispondrá de un plazo de hasta <b>90 días corridos</b> para la instalación de los Relojes Biométricos y hasta <b>3 días hábiles</b> para los servicios profesionales, soportes conforme a la fecha, lugar y horario indicados por la convocante.
---	--	----	-------	---	--

Debe decir:

3	Servicios Profesionales, Soporte (12 meses) e Instalación de Relojes Biométricos para Módulos de Presentismo (según la tabla de ubicaciones)	12	Meses	Se coordinará con la Dirección de Talento Humano: el plan de trabajo de instalación de los Relojes Biométricos de acuerdo con la planilla de ubicaciones de los Relojes Biométricos; y los servicios profesionales, soportes conforme a la fecha, lugar y horario solicitado.	Una vez recibida la orden de compra/servicio, el oferente dispondrá de un plazo de hasta 90 días corridos para la instalación de los Relojes Biométricos y hasta 3 días hábiles para los servicios profesionales, soportes conforme a la fecha, lugar y horario indicados por la convocante.  La modalidad de pago prevista en el llamado no altera la obligación del oferente de prestar el servicio técnico por 12 meses.
---	--	----	-------	---	---

**Obs.:** Las demás secciones del Pliego de Bases y Condiciones para la presente licitación que no hayan sido mencionadas en esta Adenda, permanecen válidas e inalterables.

Se detectaron modificaciones en las siguientes cláusulas:

Sección: Requisitos de participación y criterios de evaluación

- Capacidad Financiera
- Experiencia requerida

Sección: Suministros requeridos - especificaciones técnicas

- Detalle de los bienes y/o servicios
- Plan de entrega de los bienes

Se puede realizar una comparación de esta versión del pliego con la versión anterior en el siguiente enlace:  
<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/472370-adquisicion-relojes-biometricos-sistema-essap-s-a/pliego/2/diferencias/1.html?seccion=adenda>

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en las bases de la contratación. A los efectos legales, la adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

La convocante podrá introducir modificaciones cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Las adendas serán difundidas en el SICP respetando los plazos establecidos en la resolución matriz de normas.

**Obs:** Cuando la convocante requiera prorrogar la fecha tope de presentación y apertura de ofertas, sin modificar los demás datos e información de las bases de la contratación, será difundida automáticamente a través del SICP y no se instrumentará a través de adenda.

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

## Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

## Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo "CPS" en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

### Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán garantizar la no contratación de menores, de conformidad a lo establecido en las normativas legales vigentes, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes deberán cumplir con las disposiciones legales vigentes, garantizando a sus trabajadores condiciones de trabajo dignas y justas. Esto incluye el pago de salarios adecuados, el cumplimiento de cargas sociales, la provisión de uniformes y equipos de protección individual, la bonificación familiar cuando corresponda, el respeto a la jornada laboral y la aplicación de condiciones especiales para quienes desempeñan trabajos insalubres o peligrosos, así como la remuneración correspondiente por jornada nocturna, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes adjudicados deberán adoptar medidas para la creación de empleo local y el uso de suministros locales, siempre y cuando exista viabilidad técnica y económica.

### Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución.

- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su minimización en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

#### **Conducta empresarial responsable:**

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. En tal sentido, se comprometen a:

- Abstenerse de ofrecer, prometer, entregar o solicitar, de manera directa o indirecta, pagos ilícitos, a funcionarios públicos, con el fin de obtener o mantener un contrato, en todos los casos sea o no una ventaja ilegítima o indebida.
- Abstenerse de solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas de funcionarios públicos o de empleados de sus socios comerciales.
- Promover o fomentar políticas, programas o códigos de conducta orientados a la prevención de la corrupción, promoción de la integridad y fomento de la transparencia dentro de todas sus actividades, sean comerciales o no. Asimismo, podrá promover mecanismos de monitoreo y evaluación de cumplimiento de los mismos.
- Asegurar que todos los recursos destinados a la ejecución de un contrato público provengan de fuentes lícitas.
- Promover estándares de conducta responsable en sus propios proveedores, creando una cadena de suministro ética y sostenible.
- Garantizar que los fondos derivados de una licitación no serán utilizados para fines ilícitos.

## **Aclaración de los documentos de la convocatoria**

### **1. Consultas electrónicas**

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración sobre la convocatoria o el pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante a través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP) desde el día de la publicación de la convocatoria o de sus adendas, y hasta el plazo establecido por la convocante. Las consultas recibidas deberán ser respondidas y publicadas directamente a través del SICP.

### **2. Respuestas y aclaraciones**

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación. Sin embargo, a los efectos legales, la aclaración será considerada parte integrante del documento cuyo contenido aclare.

### **3. Adendas y prórrogas del tope para consultas.**

Cuando la Convocante modifique especificaciones técnicas, criterios de evaluación u otros aspectos sustanciales del pliego de bases y condiciones, deberá prorrogar de manera obligatoria el tope para la realización de consultas, a fin de garantizar los plazos de difusión mínimos establecidos en la reglamentación de la DNCP.

### **4. Emisión de aclaraciones sobre Adendas**

Cuando se prorrogue el plazo tope de consultas debido a una adenda modificatoria de las bases y condiciones, la convocante deberá analizar únicamente las consultas que se refieran al contenido de la adenda. En caso de recibir consultas relacionadas con lo establecido en las bases originalmente, la convocante no estará obligada a analizarlas, debiendo el oferente remitirse a las bases originales.

### **5. Junta de aclaraciones**

La convocante podrá establecer una Junta de Aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas realizadas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o diferirlas para responderlas conforme a los plazos de respuesta o emisión de adendas. En todos los casos, se deberá levantar un acta circunstanciada.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.



---

## Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.
5. Cuando la Garantía de Mantenimiento de Ofertas sea instrumentada a través de Declaración Jurada, deberá estar firmada en todas sus páginas.

---

## Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser presentadas en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prevista.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

---

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. La inscripción en el Registro de Proveedores del Estado por parte de todos los miembros del consorcio, constituye requisito previo para la presentación de las ofertas, los cuales deberán encontrarse activos en el Registro. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio para un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse en diferentes partidas de manera individual o como miembro de otro consorcio.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

---

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y su traducción:

No Aplica

---

## Lista de Precios

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados al listado de ítems.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados al listado de ítems.
- e) En todos los casos, independiente al sistema de adjudicación, el oferente deberá indicar el CPEN respectivo al ítem ofertado, en caso de contar. Dicho atributo tendrá carácter formal siendo susceptible de aclaraciones por parte del comité de evaluación.

2. Los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente, de acuerdo a lo previsto en el SICP y según se detalla a continuación:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y;
- c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que perciba el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales

de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

En guaraníes para todos los oferentes.

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

No Aplica

## **Método de presentación de ofertas**

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre, RUC y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Para los casos de consorcios con acuerdo de intención, los sobres deberán contemplar el RUC provisorio generado en el Registro de Proveedores.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

En caso de la utilización del módulo de ofertas electrónicas, la misma se registrará por las disposiciones establecidas en la normativa vigente y la guía de ofertas electrónicas.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante deberá dejar constancia de ello en el acto de apertura y no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente, sin embargo, cuando el sobre no cuente con el RUC, se podrá subsanar dicha omisión al momento de la presentación.

---

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

### 1. Constancia del Perfil del proveedor.

#### 1.1 Ofertas físicas

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor que contiene el reporte de los documentos obrantes en el Registro. Con su presentación en la oferta, dicha constancia reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Será considerada válida la Constancia que se presente con firma manuscrita o electrónica cualificada por él o los representantes legales.

#### 1.2 Ofertas electrónicas

Cuando la presentación de oferta sea electrónica, no será necesaria la presentación física de la Constancia y el oferente deberá sujetarse a la reglamentación vigente en la materia.

### 2. Confidencialidad de documentos.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

---

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas por:

90

días corridos.

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

### 1. Instrumentación y porcentaje

1.1 La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las siguientes formas:

- a. Garantía bancaria emitida por un banco establecido en la República del Paraguay, la que deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- b. Póliza de seguros emitida por una compañía autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. La póliza deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- c. En los procedimientos, cuyo monto de estimación de la contratación sea inferior a los dos mil (2.000) jornales mínimos, se admitirá la instrumentación de las garantías de mantenimiento de ofertas a través de Declaraciones Juradas con certificación de firma por Escribano Público. La certificación de firma podrá corresponder a la misma fecha del documento certificado o a una fecha posterior.
- d. En caso de utilizarse el Módulo de Ofertas Electrónicas, las declaraciones juradas serán generadas y firmadas a través del módulo y no requerirán certificación de firmas.

1.2 En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.

1.3 En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria o Declaración Jurada, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".

### 2. Garantía de mantenimiento de ofertas en consorcios

2.1. En caso de consorcios, la garantía de mantenimiento de ofertas deberá ser presentada de la siguiente manera:

- a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del gestor y representante del consorcio (Empresa líder), designado en la escritura pública.
- b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del gestor

y representante del consorcio (empresa líder), designado en el acuerdo.

**3. Ejecución de la Garantía de mantenimiento de ofertas**

3.1. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:

- a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
- b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
- c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
- d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:

d.1 Firmar el contrato,

d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,

d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,

d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,

d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.

4. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta será de:

150

días corridos.

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

El plazo mínimo de validez será de al menos 30 días posteriores al plazo de validez establecido para las ofertas.

## **Subcontratación**

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

El oferente podrá indicar junto con la oferta las personas a ser subcontratadas, o, en la etapa contractual previa a la autorización por parte de la contratante. El formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, deberá ser presentado de acuerdo a la etapa en la que se indique la subcontratación, siendo susceptible de evaluación respecto a las inhabilidades del Art 21 de la Ley N°

## **Retiro, sustitución y modificación de las ofertas**

### **1. Ofertas físicas.**

1.1 Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

1.2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Realizadas antes del plazo límite establecido para el acto de apertura de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "RETIRO", y;
- c) Realizadas antes del plazo límite establecido para la presentación de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "SUSTITUCIÓN" o "MODIFICACIÓN".

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

1.3. Ninguna oferta podrá ser retirada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para el acto de apertura y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

1.4. Ninguna oferta podrá ser sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

### **2. Ofertas electrónicas.**

2.1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada, hasta antes de la fecha límite de presentación y apertura de ofertas, para ello deberá sujetarse a la reglamentación pertinente.

## **Apertura de ofertas**

### **1. Desarrollo del acto de apertura de ofertas.**

1.1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas en acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

1.2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

1.3. Primero la convocante deberá verificar que los oferentes se encuentren inscritos en el Registro de Proveedores del Estado conforme con los datos previstos en el sobre. En caso de que un oferente no inscripto en el Registro haya presentado una oferta, la convocante deberá dejar constancia en el acta de apertura electrónica. El sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. Esta disposición no será aplicable a los procedimientos que utilicen el módulo de ofertas electrónicas.

1.4. Luego se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

1.5. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

1.6. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

1.7. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

1.8. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

## 2. Comunicación del acta de apertura.

2.1. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

2.2. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

### 1. Difusión de la visita

La visita o inspección técnica deberá fijarse de forma previa a la fecha tope de consulta, previendo como mínimo el plazo de difusión de (02) dos días hábiles. En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Cuando la convocante haya establecido la visita o inspección técnica, en las bases de la contratación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

Cuando por la naturaleza o complejidad de la contratación sea imprescindible la realización de la visita técnica, la convocante podrá establecer la obligatoriedad de dicha visita a través del SICP. En estos casos no se aceptará la presentación de la declaración jurada.

### 2. Desarrollo de la visita.



Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes. Los representantes de los oferentes que asistan a la visita podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

---

## **Incoterms**

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

---

## **Autorización del Fabricante**

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

El Oferente que ofrezca suministrar en virtud del presente llamado bienes que no han fabricado ni producido, deberá demostrar que es representante o distribuidor autorizado por el fabricante o productor de la marca del bien ofertado. En todos los casos deberá acreditarse la cadena de autorizaciones hasta el fabricante.

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

---

## **Muestras**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

La comisión evaluadora podrá solicitar desde la evaluación, a los efectos de corroborar el cumplimiento de las EETT, en caso de duda.

<i>Ítem</i>	<i>Nombre de los Bienes o Servicios</i>	<i>Detalle de la muestra</i>
<i>1</i>	<i>Sistema de Presentismo</i>	<i>Podrá solicitarse una demostración en el proceso de evaluación</i>
<i>4</i>	<i>Sistema complementario de Gestión de Contenidos</i>	<i>Se solicitará una demostración en un ambiente virtual de prueba de los requerimientos funcionales y técnicos principales del sistema pedido. Fundamentalmente las capacidades de integración. Esta demostración deberá realizarse a partir de 5 días de la presentación de la oferta y el ambiente de demostración deberá quedar disponible para la Convocante por el termino de 30 días.</i>

En caso de ser solicitadas, las muestras serán consideradas requisito indispensable para la evaluación de la oferta y deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

## **Tiempo de funcionamiento de los bienes**

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

Los equipos, software, servicio técnico y repuestos deben contar con una garantía por 12 meses a partir de la instalación.

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

5 (cinco) días Hábiles a partir de la recepción de la notificación de rechazo emitida por la Dirección Responsable. Cualquier cambio o sustitución que deba realizar el proveedor, será sin costo alguno para la contratante. Dicho plazo no será considerado como prórroga para la entrega, por lo que el proveedor que incurra en tal situación se le aplicará multa por cada día de retraso.

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

---

### Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

Desde la suscripción del contrato hasta un plazo de 12 (doce) meses.

---

### Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscritos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Conflicto de Interés

**1. Deber de Abstención del funcionario ante un posible conflicto de interés.** El funcionario público que participe en el procedimiento de contratación deberá abstenerse de intervenir, de manera directa o indirecta, en los asuntos en los que su actuación esté comprendida en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22. A tales efectos, deberá comunicar a su superior jerárquico o a la máxima autoridad institucional que se encuentra inmerso en uno de los supuestos legales, detallando la situación particular. En caso que corresponda, el superior jerárquico o la máxima autoridad institucional tendrá por aceptada la abstención apartando al funcionario y, de ser necesario, designará al sustituto. Se deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado.

**2. Apartamiento del funcionario por la Entidad Convocante.** Enterada la Convocante de que existe un conflicto de interés respecto a un funcionario público que ha sido designado o requerido para intervenir o que interviene en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, y no mediando la abstención expresa del funcionario, deberá apartarlo del asunto particular, detallando la situación que configura el conflicto de interés. La Convocante deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado. Se procederá a la designación del sustituto, en los casos que correspondiere.

**3. Actuaciones tras la detección de un conflicto de interés.** Si la Entidad Convocante detectare que un funcionario público comprendido en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22 tuvo intervención en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, adoptará las medidas que correspondan. La Convocante podrá subsanar las

actuaciones en sede administrativa o revocarlas, según corresponda. Deberá dejarse constancia por escrito de todo lo actuado y comunicarse a la DNCP. La DNCP podrá, de oficio o por denuncia fundada, realizar las investigaciones que resulten pertinentes, a fin de verificar presuntos hechos que podrían constituir conflicto de intereses y/o irregularidades en contravención con el artículo 17 de la Ley N° 7021/22, conforme las atribuciones conferidas en el artículo 132 de la Ley.

**4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento.** La convocante deberá verificar la “Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento” presentada por el oferente al momento de la oferta en cumplimiento de su obligación de comunicar o denunciar la existencia de posibles conflictos de intereses, de conformidad al artículo 17 de la Ley 7021/22. De comprobarse la omisión, falsedad o inexactitud de la información proporcionada y declarada en la Declaración la Convocante analizará si se configura un conflicto de interés en los términos del artículo 17 de la Ley 7021/22 y emitirá las directrices que correspondan acorde a la etapa del procedimiento de contratación. Además, la Convocante podrá resolver la descalificación de la oferta y/o rescisión del contrato respectivo.

## Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22. Esta declaración forma parte del formulario de oferta.

Serán rechazadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1° Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, el cual comprende la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar.

2° Además, deberá verificar la presentación de la declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento, y de las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales, a fin de verificar que los oferentes no se encuentren incurso en las causales previstas en el Art 21 de la Ley N° 7021/22.

3° Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos d) y e) del artículo 21 de la Ley, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.

4° Si se constata que alguna de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá contratar con el Estado, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.

5° Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, en el Registro de Proveedores del Estado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos h), i), y j) de la Ley 7021/22, además la convocante se encuentra facultada de solicitar informes internos institucionales para el cotejo de la información con respecto a los incisos mencionados. La declaración jurada deberá contar con información vigente al momento de la presentación de las ofertas y el oferente será responsable de la actualización del documento que obre en el registro de proveedores del Estado. En caso de que el oferente no cuente con dicho Formulario en su registro, la Convocante procederá a solicitarlo durante la etapa de evaluación de ofertas. Si el oferente no responde el pedido o no remite el citado Formulario, se procederá al rechazo de la oferta.

6° El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de sancionados de la DNCP.

7° El comité verificará en fuentes públicas de información de libre acceso, si el oferente o sus integrantes, se encuentran en los demás supuestos contenidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo utilizar como guía instructiva el

documento aprobado por la DNCP. En caso de requerirse, el comité podrá solicitar aclaración al oferente sobre la vigencia de la información obrante en las fuentes respectivas.

8° En caso de que aplique la subcontratación y que el oferente haya presentado el formulario de personas a subcontratar/subcontratadas junto con la oferta, el Comité de Evaluación de Ofertas deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudieron requerir al oferente la información que sea necesaria.

Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

---

## **Metodo de Evaluación**

Basado únicamente en precio

---

## **Análisis de precios ofertados**

**Para evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio.**

Luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

**Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios.**

En cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

---

## **Composición de Precios**

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

Elementos que determinan el precio del bien/servicio ofertado.	Costo expresado en la moneda de la oferta.
<b>Elementos de Valor Fijo</b>	
Mano de obra	
Inmuebles	
Maquinarias	
Herramientas	
Vehículos	
Equipos informáticos	
Muebles	
Seguros	
Servicios básicos	
<b>Elementos de Valor Variable</b>	
Insumos	
Mantenimiento	
Gastos administrativos	
Gastos de venta	
<b>Total de costos</b>	
Utilidad esperada	
<b>Precio del bien/servicio antes de impuestos</b>	

Impuestos	
Precio final del bien/servicio impuestos incluidos	

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

Cuando la Convocante requiera el desglose con el propósito de facilitar el análisis y comparación de las ofertas, el oferente deberá ajustarse a la estructura mínima establecida y, en caso de considerarlo pertinente, podrá complementarla e incluir una explicación detallada o parámetros que permitan aclarar aspectos puntuales de su composición y/o sustentar la razonabilidad de sus precios.

## **Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS**

**a) Oferentes.** A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

El CPEN será intransferible, no obstante, exclusivamente en caso de productos y bajo autorización expresa del titular del certificado, éste podrá ser utilizado por terceros para la presentación de ofertas en el marco de un procedimiento de contratación, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación respectiva.

### **b) Oferentes en Consorcio:**

**b.1. Provisión de Bienes.** El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

**b.2. Provisión de Servicios.** (se entenderá por el término “servicio” aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado

## **Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación.**



<p><b>1. Formulario de Oferta (*)</b></p> <p><i>[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente. En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]</i></p>
<p><b>2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)</b></p> <p><i>[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.]</i></p>
<p><b>3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)</b></p>
<p><b>4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento. (**)</b></p>
<p><b>5. Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, en formato físico, solo en caso de imposibilidad de certificación electrónica. (**)</b></p>
<p><b>6. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)</b></p>
<p><b>7. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)</b></p>
<p><b>8. Documentos legales. Oferentes</b></p>
<p><b>8.1. Personas Físicas.</b></p>
<p><b>a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)</b></p>
<p><b>b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (*)</b></p>
<p><b>c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</b></p>

<b>8.2. Personas Jurídicas.</b>
a. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución, según el tipo de sociedad y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)
b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (**)
c. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar a la persona jurídica, otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)
<b>8.3. Oferentes en Consorcio en formación.</b>
a. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio, en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. (*)
b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio en formación y que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención para consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*): <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por escritura pública, o</li> <li>II. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por acuerdo privado. Cada integrante del consorcio que sea persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes. (Personas Físicas) y, las personas jurídicas domiciliadas en Paraguay deberán presentar los documentos requeridos para Oferentes (Personas Jurídicas).</li> </ul>
c. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes) (*).
<b>8.4. Oferentes en Consorcios constituidos o formalizados.</b>

a. Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio. (\*)

b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):

- i. Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio.
- ii. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes).

Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio. Para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta de firma en documentos formales no será un motivo de descalificación, salvo que expresamente se disponga la exigencia de la firma del oferente, en cuyo caso la omisión o desconformidad deberá analizarse conforme a los Artículos 77, 78 y 80 del Decreto 2264/24.

Respecto al punto 3, cuando el oferente se encuentre activo sin movimiento, deberá presentar la documentación respaldatoria expedida por autoridad competente. En caso de no contar con personal subordinado por tratarse de un consultor individual, el oferente deberá presentar el certificado de no hallarse inscripto en el IPS.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### A) Contribuyente de IRACIS/IRE Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

- a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, de los tres (3) últimos años (2022, 2023 y 2024).
- b. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, de los tres (3) últimos años (2022, 2023 y 2024).
- c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio de los tres (3) últimos años (2022, 2023 y 2024), **no deberá ser negativo**.

### B) Contribuyentes de IRPC Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso). -Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. (años 2022, 2023 y 2024).

### C) Contribuyentes de IRP Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. (años 2022,

2023 y 2024).

d) Para contribuyentes de IVA General deberá cumplir el siguiente parámetro: eficiencia: (ingreso/egreso). Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio de los últimos 3 (tres) años (años 2022, 2023 y 2024).

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

1. Balance General y cuadro de Estado de Resultados de los años (2022, 2023 y 2024) para contribuyente de IRACIS/IRE.
2. Formulario 106 de los últimos [2022, 2023 y 2024] años para contribuyentes del IRPC.
3. Formulario 104 de los últimos [2022, 2023 y 2024] años para contribuyentes de Renta Personal.
4. Para contribuyentes de IVA general: IVA General de los últimos tres años (años 2022, 2023 y 2024).

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en provisión de relojes marcadores y/o venta de hardware, licenciamiento de software, mantenimiento y servicios profesionales y capacitación con facturaciones de venta y/o contratos y/o recepciones finales, por un monto equivalente al 15% como mínimo del monto total ofertado en el presente procedimiento de contratación. Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año de los últimos: 4 años 2021, 2022, 2023 y 2024.

La actividad comercial, industrial o de servicios debe estar vinculada con el tipo de bienes o servicios a contratar.

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de facturaciones, contratos con recepciones finales que avalen la experiencia requerida.
2. Listado de Instituciones publicas y/o empresas privadas

Se deberá acreditar que el giro comercial de la empresa corresponde al procedimiento de contratación ofertado, para lo cual deberá presentar copia simple y legible del documento que acredite la actividad comercial, industrial o de servicio, pudiendo ser: la constancia de RUC, patente municipal o documentos constitutivos, siempre que de la documentación se desprenda su actividad comercial y la correspondencia al procedimiento objetado. Cuando no resulte aplicable la constancia de RUC o la patente municipal, el oferente deberá manifestar y justificar esta condición en su oferta y presentar otra documentación a los efectos de acreditar el giro comercial.

---

## **Capacidad Técnica**

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

- a. Patente Comercial vigente a la fecha de apertura
- b. Gerente de Proyecto: Formación académica profesional graduado de las carreras ingeniería informática, ingeniería Electrónica o análisis de sistemas con 5 años de antigüedad contados desde la fecha de expedición del título universitario.
- c. Especialista Senior en desarrollo de sistemas: Experiencia General: Al menos 5 (cinco) años de experiencia comprobables realizando trabajos de diseño y/o desarrollo de Software de Sistemas para el Sector Público o Privado.
- d. Técnicos Certificados para instalación y mantenimiento de escáneres: La empresa debe contar con al menos (3) técnicos certificados por el fabricante.

---

## **Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica**

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Títulos de grado o certificados que comprueben el cumplimiento de la formación académica requerida.
2. Contratos, certificados de trabajos o facturas que demuestren el cumplimiento de la experiencia general y específica requerida.
3. Certificados del fabricante de los técnicos certificados.

---

## **Otros criterios que la convocante requiera**

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

*En caso de Consorcio: deberán indicarse en la oferta, la empresa líder. El líder y los demás miembros del consorcio deberán cumplir los requisitos de capacidad legal y capacidad financiera en un 100% (cien por ciento). Y en cuanto a experiencia el líder de la empresa deberá acreditar el cumplimiento de al menos el 51% (cincuenta y un por ciento) y en conjunto los demás integrantes con el 49% (cuarenta y nueve por ciento) restante.*

## Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

El comité de evaluación podrá solicitar aclaración respecto al CPEN, cuando se deba a omisiones o errores formales en la lista de precio, debiendo el oferente limitarse a responder a la solicitud de aclaración remitiendo el formulario respectivo anexo al Pliego.

## Disconformidades, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en moneda extranjera con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de

conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

## **Criterios de desempate de ofertas**

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

## **Criterios de Adjudicación**

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## **Notificación del resultado**

La notificación del resultado se realizará a través del SICP de manera automática, desde la publicación de los documentos en el SICP, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. Dicha notificación, al tiempo de la publicación de

los documentos en el SICP, comprenderá la Resolución del resultado de la adjudicación y el informe de evaluación respectivo.

En casos excepcionales regulados por la DNCP, las Convocantes podrán dar a conocer el resultado por otros medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, remitiendo junto a la notificación, la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 82 del Decreto.

En caso de que la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, ésta deberá contar con la mención de haberse acompañado el informe de evaluación y la resolución de adjudicación correspondientes y con el acuse de recibo. De no contar con este último, se considerará que la notificación fue realizada en la fecha de publicación de los documentos relativos al resultado en el SICP.

En caso de que la convocante opte por la notificación por correo electrónico, se considerará que el oferente ha sido debidamente notificado desde el día siguiente de la notificación, en consecuencia, no se requerirá del acuse de recibo por parte del oferente.

La solicitud del Informe de Evaluación suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

---

## **Audiencia Informativa**

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.



# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se regirá de conformidad a la cláusula de adendas y convenios modificatorios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- ***Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado:***

Nombre: Abg. Guillermo Erico Luraghi.

Cargo: Director de Talento Humano.

- ***Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:***

Con la contratación a ser realizada en conformidad con el Contrato Colectivo de Condiciones de Trabajo y el Reglamento Interno de la ESSAP S. A., la Dirección de Talento Humano se compromete a la continua optimización del Talento Humano a través de la implementación de políticas de desarrollo integral. En este contexto, se ha identificado la necesidad de modernizar el sistema de control de asistencia y gestión documental, mediante la adquisición de relojes biométricos con capacidad de conexión en línea y equipos de digitalización documental.

- ***Justificar la planificación:***

El llamado es realizado acorde a las necesidades.

- ***Justificar las especificaciones técnicas establecidas:***

Las especificaciones técnicas y demás condiciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones fueron elaboradas en base a las particularidades de las necesidades a satisfacer y la envergadura del llamado, teniendo en cuenta el servicio principal y complementos inherentes, conforme a necesidades institucionales. Se concluye que las especificaciones técnicas y las condiciones particulares, se encuentran estipuladas con criterios suficientes claros, objetivos e imparciales y son en base a los requisitos técnicamente indispensables, en cumplimiento estricto con el Art. 40° del Decreto N° 9823/2023, reglamentario de la Ley 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas.

## Especificaciones Técnicas "CPS"

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT sirven de referencia para verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como "o sustancialmente equivalente" u "o por lo menos equivalente", remitiendo la aclaración respectiva. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
  - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
  - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
  - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
  - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
  - (e) Lista detallada de avales de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avales no se cumplan.
- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo a la de Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta datos sobre una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá detallar la información

requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

## Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

### 1 - Sistema de Presentismo

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DETALLADOS DEL SISTEMA DE PRESENTISMO			
	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Criterio de Evaluación
1	Solución que permita gestionar y controlar el registro de asistencia de nuestros colaboradores. Se requiere desde el registro de marca en un reloj hasta el resultado de horas a pagar y/o descontar.  La base de datos del sistema deberá ser provista por el oferente como parte de su oferta, incluyendo motor, licencias, instalación y configuración, en versiones soportadas por el fabricante de la solución.		EXIGIDO
2	Manejo de generación y control de saldos de los vacacionales de cada funcionario		EXIGIDO
3	Herramienta ágil, eficiente con capacidad de contabilizar, lo antes mencionado, sin importar la cantidad de colaboradores a gestionar		EXIGIDO
4	Permite automatizar el Control de presencia		EXIGIDO
5	Gestión de novedades de horarios		EXIGIDO
6	Gestión de novedades permisos		EXIGIDO
7	Gestión de novedades autorizaciones		EXIGIDO
8	Gestión de novedades de feriados		EXIGIDO
9	Generación y control de vacaciones		EXIGIDO

10	Generación de horas por tipo, horas a pagar, horas a descontar, vacacionales		EXIGIDO
11	Reporte de control de novedades de la nómina: ausencias, licencias, autorizaciones, tipos de horas y feriados (excluyente)		EXIGIDO
12	Reporte de Colaboradores ausentes o presentes en rangos de fecha y hora		EXIGIDO
13	Reporte de Colaboradores con llegadas tardes, salidas antes		EXIGIDO
14	Reporte de Colaboradores con ausencias y autorizaciones		EXIGIDO
15	Estadísticas de ausencias		EXIGIDO
16	Inconsistencias de los Colaboradores		EXIGIDO
17	Resumen mensual por Colaboradores		EXIGIDO
18	Exportación de archivos (documentos Word, planillas Excel, pdf, etc.)		EXIGIDO
19	Reportes y exportación de horas a pagar, horas a descontar, licencias y otros conceptos para la liquidación de haberes		EXIGIDO
20	Manejo de horarios múltiples, rotativos, comunes		EXIGIDO
21	Comunicación con dispositivos 100% integrada		EXIGIDO
22	<p>La instalación de los Relojes Biométricos para el Sistema de Presentismo (según tabla de planilla informe de relojes biométricos de ESSAP). VER TABLA DE UBICACIONES (*)</p> <p>ESSAP proveerá el/los servidor(es) institucional(es) para el ambiente de producción donde residirá la información final del sistema; el oferente deberá prever compatibilidad, despliegue y traspaso.</p> <p>En todos los lugares de instalación de equipos habrá suministro eléctrico disponible por ESSAP; el oferente deberá contemplar los tendidos y accesorios menores desde el punto de energía disponible hasta el equipo.</p>		EXIGIDO

***TABLA DE UBICACIONES (\*) DE RELOJES BIOMETRICOS DE ESSAP S.A.***

**ASUNCIÓN Y AREA METROPOLITANA**

UBICACIONES
CASA MATRIZ
OFICINA DE AUDITORIA
DIRECCION MECIP
CENTRO DE ATENCIÓN AL PUBLICO
OFICNA DE TALLER DE MEDIDORES
GERENCIA REGIONES DEL INTERIOR
GERENCIA DE REDES
OFICINA DE FERNANDO DE LA MORA
CONTAC CENTER FNDO. DE LA MORA
OFICINA DE LAMBARE
OFICINA DE LUQUE
OFICINA DE SAN ANTONIO
GERENCIA DE OPERACIONES - VIÑAS CUE
GERENCIA DE ALCANTARILLADO - VIÑAS CUE
OFICINA DE M.R. ALONSO
OFICINA DE SAN LORENZO
PTAR - SAN LORENZO
PTAR - COSTANERA

PTAR - SAJONIA
<b>PLANTAS Y CENTROS DE DISTRIBUCIÓN</b>
<b>UBICACIONES</b>
CD ZONA BAJA - BARRIO BERNARDINO CABALLERO
CD ZONA ALTA - BARRIO VISTA ALEGRE
CD YREDA - BARRIO LOS LAURELES
CD ISE - BARRIO HIPODROMO
CD - BARRIO PITIANTUTA
CD - LOMA PYTA
CD - LAMBARE
CD - FERNANDO DE LA MORA
CD - SAN LORENZO
CD LAURELTY - LUQUE
CD TRINIDAD 2 - LUQUE
CD - LUQUE
CD SAN ANTONIO
CD CERRITO - SAN ANTONIO
PLANTA - M.R. ALONSO
PLANTA - LIMPIO

ADMINISTRACIONES Y PLANTAS DE TRATAMIENTO DE CIUDADES DEL INTERIOR DEL PAIS
UBICACIONES
ITA
PARAGUARI
VILLA HAYES
REMANSITO
SAN BERNARDINO
SAN JUAN B. MISIONES
VILLA FLORIDA
CNEL OVIEDO
CAAGUAZU
CIUDAD DEL ESTE
CONCEPCIÓN
PEDRO JUAN CABALLERO
PILAR
EUSEBIO AYALA
CAACUPE
SAN ESTANISLAO

CNEL BOGADO
PUERTO ANTEQUERA
ENCARNACIÓN
CARAYAO
VILLARRICA
MBOCAYATY
TEBICUARYMI
BELLA VISTA
ALBERDI
MCAL. ESTIGARRIBIA
PUERTO CASADO
NANAWA
EMBOSCADA

## 2 Reloj Biométrico

REQUERIMIENTOS TECNICOS DEL RELOJ BIOMÉTRICO PARA RECURSOS HUMANOS			
	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Criterio de Evaluación
1	<b>Marca:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO
2	<b>Modelo:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO



3	<b>Cantidad: 75 (setenta y cinco)</b>		EXIGIDO
4	Cuenta con reconocimiento facial y detección en tiempo real		EXIGIDO
5	Soporta verificación por rostro		EXIGIDO
6	Soporta verificación por tarjeta		EXIGIDO
7	Debe admitir audio de entrada y salida de altavoz		EXIGIDO
8	Resistente al agua y al polvillo		EXIGIDO
9	Debe tener implementadas tecnologías que protejan contra ataques de videos, mascarar 3D, ataques de impresión (Adjuntar información y detalles técnicos de esta capacidad para ser evaluada técnicamente)		EXIGIDO
10	Debe tener capacidad para más de 15.000 bibliotecas de rostro y mas de 50.000 registros de reconocimiento		EXIGIDO
11	Se deben poder reconocer rostros hasta un metro de distancia, y admitir un ángulo de detección de +/- 30 grados. (Excluyente, adjuntar información al respecto para ser evaluada técnicamente)		EXIGIDO
12	Velocidad de reconocimiento facial <= 0.6 segundo		EXIGIDO
13	Debe admitir tarjetas ID		EXIGIDO
14	Debe tener Interfaz de Control de Acceso para Sensor de puerta, botón de salida, Cerradura eléctrica de 3ros, salida de alarma, entrada auxiliar		EXIGIDO
15	Dimensiones no mayores a 90 mm x 170 mm x 20 mm		EXIGIDO
16	La pantalla táctil debe tener como mínimo un tamaño de 4 pulgadas		EXIGIDO
17	Comunicación: TCP / IP, Wi-Fi, entrada/salida Wiegand, RS485.  El oferente deberá incluir en su oferta la solución de conectividad integral necesaria para la operación en cada sitio, considerando que la infraestructura de comunicaciones no es uniforme en todos los puntos de instalación.		EXIGIDO

### 3 Soporte para Sistema de Presentismo

	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Criterio de Evaluación
1	<b>Soporte para Sistema de Presentismo</b>		EXIGIDO
2	El soporte y mantenimiento por 12 meses forma parte del alcance obligatorio de la contratación (equipamiento + software + soporte/mantenimiento), sin perjuicio de la modalidad de pago establecida en el llamado.		EXIGIDO

#### 4 Sistema complementario de Gestión de Contenidos

Funcionalidades de Gestión de Contenidos		Cumple (SI/NO)	Criterio de Evaluación
<b>1. Especificaciones para la Interfaz de usuario de la aplicación</b>			
1.1	La aplicación debe tener un cliente de acceso de escritorio y otro cliente de acceso web con similares capacidades, que puedan usarse indistintamente. Además debe proporcionar interfaces integradas de forma nativa para dispositivos móviles estándar: iPad, iPhone, tabletas Windows Surface y teléfonos y tabletas con Android.		EXIGIDO
1.2	El cliente debe permitir hacer consultas de cualquier contenido filtrando por los índices correspondientes y mostrar toda la información asociada sobre un documento junto a la propia imagen. Debe mostrar valores de índice, notas, documentos relacionados, revisiones, hilos de discusión e historial del documento.		EXIGIDO
1.3	El cliente debe ofrecer la posibilidad de importar automáticamente imágenes de un escáner, cámara o archivos multimedia directamente desde un dispositivo conectado.		EXIGIDO
1.4	El cliente debe permitir a los usuarios filtrar y ordenar listas de documentos por encabezados de columna o filtros de búsqueda predefinidos para limitar los conjuntos de resultados.		EXIGIDO
1.5	El cliente debe permitir a los usuarios ver documentos de procesamiento de textos de Microsoft Office sin una instalación local de la aplicación de Office.		EXIGIDO

1.6	El cliente debe permitir a los usuarios exportar datos, documentos y/o enlaces a documentos fuera del sistema por correo electrónico, a un archivo compartido o a una hoja de cálculo.		EXIGIDO
1.7	El cliente debe permitir a los usuarios organizar documentos en carpetas dinámicas que se crean y se completan a medida que los documentos ingresan al sistema.		EXIGIDO
1.8	La solución debe ofrecer soporte completo para los navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome en la plataforma Windows, así como soporte completo para los navegadores Safari, Mozilla Firefox y Google Chrome en la plataforma Macintosh.		EXIGIDO
1.9	La solución debe permitir a los usuarios y administradores crear sus propias búsquedas guardadas personalizadas.		EXIGIDO
1.10	La solución debe permitir configurar los nombres de documentos dentro de la aplicación que puede contener tanto texto estático como valores de índice definidos, ofreciendo una descripción más detallada de los documentos devueltos y debe poder configurarse fácilmente.		EXIGIDO
1.11	La solución debe proporcionar capacidades avanzadas de búsqueda de texto completo (sobre los documentos que han sido reconocidos con OCR), que incluyen sinónimos difusos, flexivos y personalizables, de proximidad, comodines, booleanos y SOUNDEX.		EXIGIDO
1.12	La solución debe brindar la posibilidad de utilizar la búsqueda de texto completo junto con la búsqueda de valores de índice. Proporcione una captura de pantalla que muestre esta capacidad desde una única interfaz.		EXIGIDO
1.13	La solución debe brindar la capacidad de vincular automáticamente documentos relacionados de tipos de archivos similares o diferentes entre sí (por ejemplo, un archivo de texto generado por una computadora central a una imagen TIFF).		EXIGIDO
1.14	La experiencia de flujo de trabajo de la solución debe estar integrada para proporcionar botones de tareas e interacción del usuario en un menú directamente desde documentos seleccionados o abiertos a través de la recuperación de documentos estándar (es decir, el usuario no va a necesitar ingresar al cliente de flujo de trabajo).		EXIGIDO

1.15	La solución debe proporcionar capacidades para un trabajador móvil o fuera de línea (por ejemplo, acceder a documentación, completar formularios, capturar firmas, etc.) mientras está desconectado y luego sincronizar el trabajo nuevamente con el sistema.		EXIGIDO
1.16	La solución debe proporcionar interfaces integradas de forma nativa para dispositivos móviles estándar: iPad, iPhone, tabletas Windows Surface y teléfonos y tabletas con Android.		EXIGIDO
1.17	El sistema debe ofrecer una solución implementable ClickOnce o MSI para la interfaz del cliente, lo que minimiza los gastos administrativos y respalda las políticas de TI.		EXIGIDO
1.18	La solución debe permitir la importación de mensajes mediante arrastrar y soltar al sistema Gestor de Contenidos utilizando carpetas del cliente de correo electrónico para automatizar la clasificación e indexación de correos electrónicos y archivos adjuntos (por ejemplo, los usuarios podrán crear una carpeta para órdenes de compra, una para facturas, otro para currículums, etc.).		EXIGIDO
1.19	La solución debe permitir que los correos electrónicos y los archivos adjuntos se importen automáticamente y se indexen completamente en el sistema sin ninguna intervención del usuario ni entrada de datos.		EXIGIDO
1.20	Enumere las versiones de Microsoft Outlook que admite.		EXIGIDO
1.21	La solución debe permitir al usuario acceder a los procesos de flujo de trabajo del sistema Gestor de Contenidos desde la interfaz del cliente de correo electrónico, con la capacidad de tomar decisiones (ejecutar tareas) y ver documentos relacionados directamente desde la notificación del mensaje de correo electrónico.		EXIGIDO
1.22	La solución debe admitir el almacenamiento de instancia única tanto de correo electrónico como de archivos adjuntos. Por ejemplo, los correos electrónicos y los archivos adjuntos solo se deben almacenar una vez en el Archivo de correo electrónico, y el remitente y todos los destinatarios apuntar a un registro/archivo.		EXIGIDO

1.23	La solución debe brindar a los usuarios la posibilidad de acceder a un correo electrónico en el archivo directamente desde su Gestor de Contenidos o cliente de correo electrónico.		EXIGIDO
1.24	La solución debe brindar la capacidad de buscar valores de índice de correo electrónico y/o realizar una búsqueda de texto completo en correo electrónico y contenido adjunto.		EXIGIDO
<b>2. Especificaciones para la Captura de contenidos</b>			
2.1	La aplicación debe poder capturar contenidos utilizando escáneres documentales.		EXIGIDO
2.2	Debe permitir el escaneo centralizado y distribuido.		EXIGIDO
2.3	Debe permitir realizar controles de calidad de documentos una vez capturados electrónicamente (de forma centralizada y remota).		EXIGIDO
2.4	Debe permitir importar documentos e información (central o remota).		EXIGIDO
2.5	Debe permitir clasificar documentos automáticamente.		EXIGIDO
2.6	Debe permitir extraer información e indexar documentos (de forma centralizada y remota).		EXIGIDO
2.7	Debe permitir configurar fácilmente reglas de negocio para validar los datos extraídos.		EXIGIDO
2.8	Debe permitir capturar e indexar documentos de usuarios remotos a través de una conexión basada en web o un método desconectado.		EXIGIDO
2.9	Debe permitir realizar control de calidad (QA)/verificación de documentos de imágenes capturadas. También debe proporcionar un proceso sencillo de volver a escanear la imagen.		EXIGIDO
2.10	Debe permitir sobre uno o varios documentos multipágina reagrupar paginas para generar documentos reagrupados o reordenados.		EXIGIDO

2.11	Debe permitir realizar en forma nativa OCR de página completa al capturar imágenes		EXIGIDO
2.12	Describir el soporte de la solución para barrer imágenes y otros tipos de archivos desde un directorio de red, proporcionando una interfaz de indexación para ver esos documentos mientras los clasifica e indexa.		EXIGIDO
2.13	Describir las capacidades de indexación disponibles dentro de su solución.		EXIGIDO
2.14	Debe permitir la indexación con verificación (doble ciego) y permitir configurar el autocompletado de datos complementarios a los capturados, a partir de conjuntos de datos previamente cargados al sistema		EXIGIDO
2.15	Debe poder generar y controlar revisiones de los documentos, mostrando la versión actual y permitiendo navegar a versiones previas. También poner notas y comentarios por revisión.		EXIGIDO
2.16	Debe permitir gestiona fácilmente la marcación de revisiones como nuevas versiones y controlar que usuario puede verlas.		EXIGIDO
2.17	Debe permitir en forma nativa asociar una firma electrónica con un evento administrado por su solución.		EXIGIDO
2.18	La solución debe proporcionar una GUIA central para la administración e implementación de productos de captura.		EXIGIDO
2.19	La estructura de la solución debe permitir escalar de pequeños a altos volúmenes de captura.		EXIGIDO
<b>3. Especificaciones para las capacidades de Flujos de Trabajo</b>			
3.1	La aplicación debe tener una herramienta propia de diseño de los flujos de trabajo.		EXIGIDO

3.2	Todo el diseño de los flujos de trabajo debe poder realizarse con acciones del mouse seleccionando de listados de tareas preexistentes y decisiones configurables para establecer las reglas de negocio, sin programación alguna.		EXIGIDO
3.3	La solución debe permitir iniciar flujos de trabajo sobre documentos agregando el documento al flujo de varios puntos de trabajo, que incluyen: - Exploración de documentos - Procesamiento de informes de texto - Procesamiento de formularios electrónicos - Procesamiento de importación de documentos asociados a flujos de trabajo específicos - API - interfaz de correo electrónico - Agregar documentos ya almacenados en el repositorio de la solución a un proceso de flujo de trabajo		EXIGIDO
3.4	La solución debe brindar la capacidad para que el proceso de flujo de trabajo interactúe directamente con servicios web definidos utilizando acciones predefinidas y sin programación, lo que permite que los datos externos recibidos se utilicen como parte de un proceso de flujo de trabajo. Esto se debe lograr de forma inmediata con una configuración de apuntar y hacer clic.		EXIGIDO
3.5	La solución debe permitir la distribución y clasificación automática del trabajo según reglas de equilibrio de carga (por disponibilidad, porcentaje, orden de llegada, valores de índice o el tamaño de las cargas de trabajo existentes para los usuarios, así como reglas de distribución de trabajo personalizadas).		EXIGIDO
3.6	La solución debe permitir que se muestren instrucciones personalizadas dentro de la aplicación de flujo de trabajo, indicando al usuario final qué funcionalidad puede o debe ejecutar.		EXIGIDO
3.7	Se debe poder consultar dinámicamente, directamente dentro de la interfaz del flujo de trabajo, documentos relacionados asociados a la transacción para proporcionar una mejor toma de decisiones.		EXIGIDO
3.8	Se deben poder configurar que aparezcan acciones condicionado a el contexto y parámetros del flujo.		EXIGIDO

3.9	La solución debe brindar la capacidad de realizar procesamiento paralelo al enrutar automáticamente un solo documento a través de múltiples procesos comerciales simultáneamente y permitir que múltiples usuarios accedan y trabajen en el mismo documento.		EXIGIDO
3.10	La solución debe brindar la capacidad de presentar y acceder al flujo de trabajo desde las ubicaciones que se indican a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>- iPad</li> <li>- iPhone</li> <li>- Tabletas Windows</li> <li>- Android</li> <li>- Cliente windows estándar</li> <li>- Cadena de URL accediendo desde fuera del sistema</li> <li>- Cliente web</li> <li>- Aplicación de línea de negocio</li> </ul>		EXIGIDO
3.11	La solución debe poder producir informes utilizando transacciones personalizadas (por ejemplo, marcas de tiempo de aprobación agregadas por un usuario específico durante una transacción). Estos reportes deben poder ser configurados y adaptados por el usuario normal.		EXIGIDO
3.12	La solución debe proporcionar informes de flujo de trabajo preconfigurados que detallan información de procesamiento como: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo promedio para procesar documentos por ciclo de vida</li> <li>- Uso diario del flujo de trabajo</li> <li>- Tiempo de proceso de documentos por cola de flujo de trabajo</li> <li>- Documentos procesados por cola</li> <li>- Documentos Residentes por Cola</li> <li>- Identificación de procesamiento de documentos alto o bajo</li> <li>- Tiempo de procesamiento de cola por usuario en minutos</li> </ul>		EXIGIDO
<b>Formularios electrónicos</b>			
3.13	La solución de flujo de trabajo debe incluir, sin costo adicional, la aplicación nativa de formularios electrónicos.		EXIGIDO
3.14	La solución debe admitir el uso de formularios electrónicos de forma nativa sin requerir la compra de ningún software de formularios propietario.		EXIGIDO



3.15	Los formularios electrónicos de la solución deben poder diseñarse de manera que interactúen con otras partes de su repositorio de Gestor de Contenidos, incluyendo: - Captura de importación de documentos - Web (envío de formularios en línea) - Portal web (creación/envío de formularios a través del portal) - Diseño y estructura del valor del índice. - Hacer referencias cruzadas o conectar documentos relacionados - Notas/anotaciones - Correo electrónico (formulario visto como archivo adjunto)		EXIGIDO
3.16	Al completar un formulario electrónico, los usuarios deben tener la posibilidad de adjuntarle documentos, lo que permite que esos documentos se asocien automáticamente con el formulario.		EXIGIDO
<b>Gestión de casos</b>			
3.17	La solución debe brindar la capacidad de configurar aplicaciones de gestión de casos y procesos comerciales para respaldar actividades comerciales con uso intensivo de personas, como resolución de problemas, gestión de solicitudes de servicios y trabajo de investigación.		EXIGIDO
3.18	La solución debe proporcionar herramientas para diseñar y configurar modelos de entidades de datos relacionales para respaldar aplicaciones de gestión de casos y procesos comerciales.		EXIGIDO
3.19	La solución debe proporcionar información estructurada y no estructurada en una sola vista.		EXIGIDO
3.20	La solución debe incluir una integración con Microsoft Outlook para permitir a los usuarios acceder a sus aplicaciones de gestión de casos y procesos comerciales directamente desde su cliente de correo electrónico.		EXIGIDO
3.21	La solución debe proporcionar una vista de calendario de los plazos y eventos de asignación de trabajo para ayudar a los trabajadores a priorizar su trabajo.		EXIGIDO
3.22	La solución debe proporcionar vistas de paneles que permitan filtrar, generar informes y desglosar fácilmente los datos.		EXIGIDO

<b>4. Especificaciones para capacidades de Integración</b> (Estas capacidades son excluyentes)			
<b>Integración no programática</b>			
<b>4.1</b>	El sistema debe permitir a los usuarios recuperar documentos almacenados en Gestor de Contenidos, desde una Aplicación Institucional existente, centrada en datos, basada en la información de cuentas/registros presentados en la pantalla, sin programación personalizada, ni programación API, ni secuencias de comandos, ni modificaciones a la aplicación Institucional existente.		EXIGIDO
<b>4.2</b>	La solución debe brindar la capacidad de ejecutar recuperaciones de documentos distintas y separadas desde secciones/campos en la pantalla de la aplicación Institucional.		EXIGIDO
<b>4.3</b>	<p>La solución debe permitir en este escenario de integración desde pantallas de aplicaciones Institucionales, realizar otras funciones de Gestor de Contenidos (sin programación, solo configurando)</p> <p>Debe poder configurar la ejecución de TODAS las siguientes funciones del Gestor de Contenidos desde una sola pantalla de configuración del Gestor de contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indexar documentos almacenados en Gestor de Contenidos utilizando datos en la pantalla de la Aplicación Institucional</li> <li>- Presentar al usuario un paso del flujo de trabajo en contexto con la pantalla de la Aplicación Institucional.</li> <li>- Iniciar un conjunto completo de documentos relacionados presentados en una vista de carpeta con pestañas</li> <li>- Iniciar la interfaz de escaneo para realizar capturas ad hoc relacionadas con la cuenta/registro</li> <li>- Crear una portada escaneada con códigos de barras utilizando datos de la pantalla de la Aplicación Institucional</li> <li>- Recuperar documentos basados en una consulta personalizada desde la pantalla de la Aplicación Institucional</li> <li>- Indexar documentos capturados utilizando datos de más de una pantalla dentro de más de una Aplicación Institucional.</li> <li>- Iniciar y completar un formulario electrónico para realizar un seguimiento de un evento o iniciar un proceso de flujo de trabajo</li> <li>- Crear una carta modelo a partir de una plantilla de Microsoft Word, utilizando datos en la pantalla de la aplicación comercial</li> </ul>		EXIGIDO

4.4	La configuración no programática debe permitir que su sistema reconozca automáticamente cualquier Aplicación Institucional que esté integrada para la recuperación de documentos (lo que significa que un usuario no tiene que declarar manualmente el Sistema Institucional en el que está trabajando).		EXIGIDO
4.5	La solución debe poder proporcionar integración con Microsoft Outlook, lo que permite a los usuarios acceder a la funcionalidad Gestor de Contenidos (captura, flujo de trabajo, búsqueda y más) e importar correos electrónicos y documentos adjuntos al repositorio directamente desde su interfaz de correo electrónico.		EXIGIDO
<b>Integración con sistema de Presencia</b>			
4.6	El sistema debe poder integrarse con el sistema de control de Presencia. Detallar como sería la integración		EXIGIDO
<b>Integración programática</b>			
4.7	El sistema debe ofrecer una API sólida y bien documentada. Describa detalladamente o adjunte documentación de la API.		EXIGIDO

## 5. Especificaciones para Cifrado de contenidos

5.1	La solución debe brindar la capacidad de cifrar parcial o totalmente datos y documentos mediante cifrado AES de 256 bits.	EXIGIDO
-----	---	---------

## 6. Especificaciones para Auditoria y Trazabilidad

6.1	La solución debe brindar la posibilidad de acceder a un registro de auditoría a nivel de documento directamente desde el documento.	EXIGIDO
6.2	La solución debe permitir a un administrador del sistema realizar una auditoría ad hoc de las actividades relacionadas con el sistema desde dentro del Cliente.	EXIGIDO

Informes	EXIGIDO
----------	---------

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 6.3 | La herramienta de informes de la solución debe integrarse directamente con Microsoft Excel, lo que permite a los usuarios crear informes de forma nativa en Excel utilizando los atributos del sistema Gestor de Contenidos. | EXIGIDO |
| 6.4 | La solución proporciona, dentro de Microsoft Excel, extracción de datos y modelado de informes basados en texto almacenados en su repositorio.   | EXIGIDO |

#### Visibilidad

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 6.5 | La solución debe brindar la capacidad de crear paneles visuales e interactivos para monitorear el sistema y el estado del proceso en tiempo real, sin ningún tipo de codificación. | EXIGIDO |
| 6.6 | La solución debe brindar la posibilidad de acceder a paneles desde cualquier lugar.  | EXIGIDO |

#### 7. Especificaciones para Arquitectura del sistema

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 7.1 | El sistema debe admitir un número ilimitado de valores de índice por documento.  | EXIGIDO |
| 7.2 | El sistema debe soportar todos los tipos de metadatos (numérico, punto flotante, alfa numérico, fecha, fecha y hora, moneda)   | EXIGIDO |
| 7.3 | Toda la configuración de índices y palabras claves debe poder hacerse solo usando el mouse con apuntar y hacer clic.   | EXIGIDO |
| 7.4 | El sistema debe aceptar índices con múltiples valores (múltiples instancias del índice, para un mismo documento)   | EXIGIDO |
| 7.5 | La solución debe brindar la capacidad de almacenar conjuntos de valores de índice que luego se pueden usar para indexar automáticamente documentos ingresando un solo valor principal y auto llenando el resto de los índices. | EXIGIDO |

7.6	La solución debe permitir la corrección de valores de los índices en forma individual por documento, y en forma masiva según reglas a un grupo de documentos (sin ninguna programación).	EXIGIDO
7.7	El sistema debe permitir restringir la capacidad de un usuario para ver documentos en función de los valores de palabras clave del documento (por ejemplo, que solo pueda ver los documentos cuyo valor para un índice Número de Sucursal sea el de su propia sucursal).	EXIGIDO
7.8	El sistema debe permitir crear categorías de contenido para poder organizarlo estructuradamente (por ejemplo, Agrupaciones de tipologías, tipologías específicas etc.) Debe ser 100% configurable sin programación	EXIGIDO
7.9	La solución debe admitir una cantidad ilimitada de tipos de documentos dentro del sistema.	EXIGIDO
7.10	El sistema debe admitir la organización de documentos en estructuras tipo carpeta dinámicas que se creen dinámicamente al cumplirse algunas reglas en la indexación de los contenidos.	EXIGIDO
7.11	La solución debe proporcionar una capacidad subyacente para predefinir fácilmente las relaciones entre documentos para su uso en búsqueda y recuperación. Es decir que estando en un documento, fácilmente se pueda navegar a un documento relacionado (por ejemplo, del Carnet de conductor navegar al Documento de identidad)  Esta capacidad debe ser configurable sin programación.	EXIGIDO

#### Opciones de almacenamiento

7.12	La solución debe permitir archivar documentos en varios medios, incluidos: - Servidores de archivos de Windows, para permitir el aprovechamiento de los permisos Share y NTFS - Archivado de documentos en servidores de archivos Linux - Archivado de documentos en servidores de archivos Unix. - CD, DVD o Blu-ray	EXIGIDO
------	---	---------

- |      |  |         |
|------|--|---------|
| 7.13 | La solución debe almacenar documentos en su formato de archivo nativo original, no en un formato propietario, para que no obligue a utilizar su software para acceder a los datos. | EXIGIDO |
| 7.14 | La solución no debe almacenar los documentos en la base de datos sino en un sistema de archivos configurado y de acceso restringido.   | EXIGIDO |

## 8. Especificaciones para las Exportaciones

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 8.1 | La solución debe contener una herramienta de exportación para la exportación masiva de contenido en un formato no propietario. Esto debería proporcionar tanto el documento como los valores del índice.                     | EXIGIDO |
| 8.2 | Los usuarios deben tener la posibilidad de sacar documentos del sistema para acceder a ellos a través de una copia localizada en la que se puede trabajar fuera de línea, volver a registrarla y procesarla automáticamente. | EXIGIDO |
| 8.3 | La solución debe brindar la capacidad de cifrar datos en el nivel de la base de datos y en el nivel de almacenamiento de archivos, así como el contenido del que se ha realizado una copia de seguridad o en reposo.         | EXIGIDO |

## 9. Especificaciones para Configuración

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 9.1 | El sistema debe proporcionar una interfaz para la configuración y administración que se gestione solo con apuntar y hacer clic, de todos los componentes principales del sistema (p. ej., procesamiento de importación, configuración de tipo de documento, configuración de valor de índice, flujo de trabajo, creación rápida de aplicaciones sin código o de código bajo, grupos y derechos de usuarios, almacenamiento estructura, escaneo, gestión de registros, carpetas, secuencias de comandos, etc.). | EXIGIDO |
| 9.2 | La solución debe permitir una configuración sencilla, ya que la mayoría de las tareas administrativas (p. ej., agregar nuevos tipos de documentos y valores de índice, administración de usuarios, configurar flujos de trabajo, etc.) pueden ser realizadas por un recurso interno en lugar de un experto en software de terceros. .  | EXIGIDO |

## 10. Infraestructura

### Base de datos

- |      |  |         |
|------|--|---------|
| 10.1 | La arquitectura de la base de datos debe admitir plataformas de múltiples proveedores, específicamente Microsoft SQL y Oracle. | EXIGIDO |
|      |  |         |
| 10.2 | El sistema debe soportar virtualización.   | EXIGIDO |

## 11. Administración de seguridad

### Seguridad

- |      |   |         |
|------|---|---------|
| 11.1 | El sistema debe proveer una metodología de configuración de seguridad (derechos y privilegios), incluida la capacidad del sistema para asignar seguridad en cada uno de los siguientes niveles (detallar)<br><br>- Grupos de Usuarios y Usuarios<br>- Grupos de tipos de documentos<br>- Tipos de documentos<br>- Valores del índice<br>- Carpetas<br>- Notas<br>- Flujo de trabajo<br>- Procesadores de importación<br>- Colas de escaneo<br>- Configuración | EXIGIDO |
|------|---|---------|

### Autenticación

- |      |   |         |
|------|---|---------|
| 11.2 | El sistema debe admitir single sign on a través de integración con el AD o LDAP   | EXIGIDO |
|      |   |         |
| 11.3 | El sistema debe admitir la implementación de ClickOnce para facilitar el uso de actualizaciones de instalación y configuración. | EXIGIDO |
|      |   |         |
| 11.4 | La solución debe permitir entornos de desarrollo, prueba y recuperación ante desastres sin tarifas de licencia adicionales.     | EXIGIDO |

- 11.5 El sistema debe admitir múltiples aplicaciones y servidores web en un entorno de configuración de carga equilibrada para redundancia. EXIGIDO

## 12. Licenciamiento

### Licencias de acceso

- 12.1 Deben proveerse EXIGIDO

**5 licencias** de acceso al sistema para usuarios nominados con plenas capacidades de consulta y gestión documental por un **período de 12 (doce) meses**.

**5 licencias** que deben tener además plenas capacidades para gestionar aprobaciones y otros flujos de gestión por un **período de 12 (doce) meses**.

**5 de estas licencias** de tener capacidades transaccionales además de tener las capacidades de las otras licencias ya mencionadas por un **periodo de 12 (doce meses)**

### 5 Escáner Cenital

REQUERIMIENTOS TECNICOS DEL ESCANER CENITAL A3			
	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Criterio de Evaluación
1	<b>Marca:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO
2	<b>Modelo:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO
3	<b>Cantidad:</b> 1 (uno)		EXIGIDO
4	<b>Procedencia / origen:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO



5	<b>Tipo de escáner:</b> Cenital Aérea, escaneo simple		EXIGIDO
6	<b>Modos de escaneo:</b> Color, Escala de grises, Monocromático, Automático (detección de color/escala de grises/monocromático)		EXIGIDO
7	<b>Tipo de corrección de captura:</b> Corrección de las distorsiones y curvaturas de libros		EXIGIDO
8	<b>Escaneo y recorte múltiple:</b> Escanear y recortar múltiples documentos al momento de la captura		EXIGIDO
9	<b>Sensor de imagen:</b> Con óptica de reduc. de lente/Color CCD		EXIGIDO
10	<b>Fuente de luz:</b> LED blanco		EXIGIDO
11	<b>Resolución Óptica Horizontal para A3:</b> Mayor a 200 dpi		EXIGIDO
12	<b>Resolución Óptica Vertical para A3:</b> Mayor a 150 dpi		EXIGIDO
13	<b>Velocidad para A3 modo automático:</b> 3 seg. o menos/pagina		EXIGIDO
14	<b>Velocidad para A3 Color / Escala de Grises:</b> 150 dpi, <b>Monocromático:</b> 300 dpi: 3 seg. o menos/pagina		EXIGIDO
15	<b>Velocidad para A3 Color / Escala de Grises:</b> 200 dpi, <b>Monocromático:</b> 400 dpi: 3 seg. o menos/pagina		EXIGIDO
16	<b>Velocidad para A3 Color / Escala de Grises:</b> 300 dpi, <b>Monocromático:</b> 600 dpi: 3 seg. o menos/pagina		EXIGIDO
17	<b>Velocidad para A3 Color / Escala de Grises:</b> 600 dpi, <b>Monocromático:</b> 1200 dpi): 3 seg. o menos / pagina		EXIGIDO
18	<b>Tamaño del Documento Máx:</b> 430 x 300 mm (17 x 11.8 pulg.)		EXIGIDO
19	<b>Tamaño del Documento Mínimo:</b> 26 x 26mm (1 x 1 pulg.)		EXIGIDO
20	<b>Grosor del Documento:</b> Hasta 30 mm		EXIGIDO
21	<b>Modo de escaneo:</b> Pulsar botón "Escanear" para cada página		EXIGIDO

22	<b>Modo de escaneo:</b> automático por tiempo		EXIGIDO
23	<b>Modo de escaneo:</b> por detección de cambio de página		EXIGIDO
24	<b>Interface:</b> USB 2.0 / USB 1.1 (Tipo de conector: Tipo-B)		EXIGIDO
25	<b>Función de procesamiento de imágenes:</b> Alinear por texto en documento, Detección automática de tamaño de papel, Rotación automática de imagen, Detección automática de color, Corrección de imagen de libro, Detección de varios documentos		EXIGIDO
26	<b>Peso del dispositivo:</b> No mayor a 3 kg		EXIGIDO
27	<b>Cumplimiento ambiental:</b> ENERGY STAR®/RoHS		EXIGIDO
28	<b>Accesorios:</b> Cable de CA, adaptador de CA, cable USB, base de escaneo (fondo negro)		EXIGIDO

#### 6 Escáner Rotativo

REQUERIMIENTOS TECNICOS DEL ESCANER ROTATIVO			
	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Observaciones
1	<b>Marca:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO
2	<b>Modelo:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO
3	<b>Cantidad:</b> 1 (uno)		EXIGIDO
4	<b>Procedencia / origen:</b> Indicar exactamente, de manera a comprobar en el catálogo on-line del fabricante		EXIGIDO
5	<b>Tipo de escáner:</b> ADF (Alimentador automático de documentos), Dúplex + Alimentación manual de 1 hoja, Scanner Trabajo en Grupo		EXIGIDO
6	<b>Modos de escaneo:</b> Simplex /Duplex, Color / Escala de grises /Monocromo / Detección Automática		EXIGIDO

7	<b>Capacidad del ADF:</b> 20 hojas		EXIGIDO
8	<b>Tipo de imagen:</b> Color, escala de grises, monocromo, detección automática (color, escala de grises, monocromo).		EXIGIDO
9	<b>Sensor de imagen:</b> CIS		EXIGIDO
10	<b>Fuente de luz:</b> LED de 3 colores (rojo/verde/azul)		EXIGIDO
11	<b>Resolución óptica:</b> 600 ppp		EXIGIDO
12	<b>Interface:</b> USB		EXIGIDO
13	<b>Resolución de salida:</b> hasta 600 ppp ajustable		EXIGIDO
14	<b>Formato de salida:</b> Color 24 bits, escala de grises 8 bits, monocromo		EXIGIDO
15	<b>Tipos de archivo de salida:</b> PDF, PDF con capacidad de búsqueda, PDF/A, TIFF, TIFF de varias páginas, BMP, JPEG.		EXIGIDO
16	<b>Velocidad de escaneo (A4, vertical):</b> Símplex 40 ppm / Dúplex 80 ipm a 200 / 300 ppm		EXIGIDO
17	<b>Tamaño del Documento Max:</b> A4 Portrait 210 x 297 mm		EXIGIDO
18	<b>Tamaño del Documento Min:</b> 50,8 x 50,8 mm		EXIGIDO
19	<b>Tamaño del Documento Estándar:</b> A4, A5, A6, A7, A8, B5, B6, B7, B8, Post Card, Letter, Legal y Tamaño Personalizado.		EXIGIDO
20	<b>Alimentación manual de 1 hoja</b> (Digitalización con Retorno): Tipos de tarjetas de identificación: Grosor 1.5 mm o menos. Grosor del pasaporte: 5 mm o menos		EXIGIDO
21	<b>Volumen diario esperado:</b> mayor a 4000 hojas		EXIGIDO

22	<b>Funciones de procesamiento de imágenes:</b> salida multipágina, detección automática de color, binarización automática, configuración de perfiles, Ajuste de tono automático, recorte y enderezamiento, detección y borrado de hoja blanca, limpieza de imagen, reconocimiento de códigos de barra y patch codes, escaneo continuo, vista previa de imágenes, umbral dinámico y/o estático, quitado decolores, salida sRGB, extracción de caracteres		EXIGIDO
23	<b>Peso del dispositivo:</b> 2 kg o menos		EXIGIDO
24	<b>Cumplimiento ambiental:</b> ENERGY STAR®/RoHS		EXIGIDO

#### 7 Mantenimiento de Escáneres

	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Criterio de Evaluación
1	<b>Mantenimiento de Escáneres</b>		
2	El mantenimiento de Escáneres tiene un periodo por 12 meses.		EXIGIDO
3	<p>El mantenimiento tiene como principal objetivo preservar el estado del Hardware y asegurar su correcto funcionamiento.</p> <p>El mantenimiento de Escaneres de cumplir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita trimestral para limpieza, revisión de contadores, revisión de rodillos y del correcto funcionamiento del Hardware.</li> <li>- Los técnicos validaran el correcto uso del escaner.</li> <li>- Se incluyen los consumibles por 12 meses de uso del escaner</li> </ul>		EXIGIDO

#### 8 Servicios Profesionales para Software de Gestión Documental

	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Criterio de Evaluación
1	Implementación y configuración del Gestor de contenidos		EXIGIDO

2	Implementación de Flujos de Certificados Médicos,		EXIGIDO
3	Implementación Flujo de falta con aviso		EXIGIDO
4	Implementación de Flujo de Solicitud de Licencias.		EXIGIDO

#### 9 Capacitación

	REQUERIMIENTOS MINIMOS A CUMPLIR	Cumple: (SI/NO)	Criterio de Evaluación
1	Capacitación en el funcionamiento de toda la solución:		EXIGIDO
2	Deberá realizarse en forma remota (8 Horas)		EXIGIDO
3	Deberá realizarse en forma presencial (8 Horas)		EXIGIDO

## De las MIPYMES

En procedimientos de Menor Cuantía, la aplicación de la preferencia reservada a las MIPYMES prevista en el artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas" será de conformidad con las disposiciones que se emitan para el efecto. Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 4° de la Ley N° 7444/25 QUE MODIFICA LA LEY N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio.

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada entrega. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

Ítem	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes	
1	Sistema de Presentismo	1	Unidad	José Berges N° 516 E/ San José y Brasil	Una vez recibida la orden de compra/servicio, el oferente dispondrá de un plazo de hasta <b>60 días corridos</b> para realizar la entrega de los bienes requeridos, conforme a la fecha, lugar y horario indicados por la convocante.	
2	Reloj Biométrico	75	Unidad			
3	Servicios Profesionales, Soporte (12 meses) e Instalación de Relojes Biométricos para Módulos de Presentismo (según la tabla de ubicaciones)	12	Meses	Se coordinará con la Dirección de Talento Humano: el plan de trabajo de instalación de los Relojes Biométricos de acuerdo con la planilla de ubicaciones de los Relojes Biométricos; y los servicios profesionales, soportes conforme a la fecha, lugar y horario solicitado.	Una vez recibida la orden de compra/servicio, el oferente dispondrá de un plazo de hasta 90 días corridos para la instalación de los Relojes Biométricos y hasta 3 días hábiles para los servicios profesionales, soportes conforme a la fecha, lugar y horario indicados por la convocante.  La modalidad de pago prevista en el llamado no altera la obligación del oferente de prestar el servicio técnico por 12 meses.	
	Sistema complementario de Gestión de Contenidos	1	Unidad	José Berges N° 516 E/ San José y Brasil	Una vez recibida la orden de compra/servicio, el oferente dispondrá de un plazo de hasta <b>60 días corridos</b> para realizar la entrega de los bienes requeridos, conforme a la fecha, lugar y horario indicados por la convocante.	
5	Escáner Cenital	1	Unidad			
6	Escáner Rotativo	1	Unidad			

7	Mantenimiento de Hardware (12 meses)	12	Meses	Se coordinará con la Dirección de Talento Humano, el mantenimiento de hardware, Servicios Profesionales para Software de Gestión de Contenidos y la Capacitación conforme a la fecha, lugar y horario solicitado.	Una vez recibida la orden de compra/servicio, el oferente dispondrá de un plazo de hasta <b>03 días hábiles</b> , para realizar los mantenimientos de hardware conforme a la fecha, lugar y horario indicados por la convocante.
8	Servicios Profesionales para Software de Gestión de Contenidos	150	Horas		Una vez recibida la orden de compra/servicio, el oferente dispondrá de un plazo de hasta <b>03 días hábiles</b> , para realizar la entrega de los servicios requeridos, conforme a la fecha, lugar y horario indicados por la convocante.
9	Capacitación	16	Horas		

- Una vez obtenido el CÓDIGO DE CONTRATACIONES, el administrador del contrato emitirá la Orden de Entrega, la cual deberá ser retirada en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles a partir de la notificación.
- Todos los bienes/servicios a ser proveídos serán ingresados a la Institución, por medio de las facturas legales correspondientes a tenor de lo establecido en el Art. 80 de la Ley N° 125/91 y el Art. 5 inc. 2) del Decreto N° 6339/05.

## Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo al plan de prestación, indicados en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada prestación.

No Aplica

## Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

---

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica



# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día corrido, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

## Documentación electrónica

Cuando las documentaciones se expidan de manera electrónica en cumplimiento de la Ley N° 6715 "DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS" y la Ley N° 6822 "DE SERVICIOS DE CONFIANZAS PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS, las mismas se considerarán válidas a los efectos de dar cumplimiento a los requerimientos y obligaciones contractuales, salvo que las normativas exijan una forma determinada.

## Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### **1. Personas Físicas / Jurídicas**

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;

- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación, el cual deberá estar inscripto en el registro de poderes.
- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.
- Declaración jurada en el que se manifieste que las condiciones verificadas por el Comité respecto a los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22, se mantienen vigentes a la firma del contrato.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia de la Escritura Pública de constitución del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá recurrir a fuentes oficiales para la verificación y comprobación del contenido declarado por el oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

## Indicadores de Cumplimiento de Contrato

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACION PREVISTA
Acta de Recepción 1	Acta de Recepción	Con la entrega de los escáneres
Acta de Recepción 2	Acta de Recepción	Con la entrega de los relojes
Acta de Remisión 1	Nota de Remisión	Al finalizar la producción
Acta de Remisión 2	Nota de Remisión	Al finalizar la capacitación

Acta de Remisión 3	Nota de Remisión	Al finalizar el proyecto
--------------------	------------------	--------------------------

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

## Subcontratación

En caso de que aplique, la subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

En caso de que la presentación del formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, se realice en la etapa contractual, el Administrador del Contrato deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo requerir al proveedor o contratista, la información que sea necesaria.

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

**El proveedor está obligado bajo los términos del contrato a transportar los bienes al lugar de destino final dentro del Paraguay, definido como el sitio del proyecto, transportarlos a dicho lugar de destino en el Paraguay, incluyendo seguro y almacenamiento, y tal como se estipulará en el contrato, será contratado por el Proveedor, y todos los gastos relacionados estarán incluidos en el Precio del Contrato.**

## Confidencialidad de la información

### **Reserva de información en respuestas a aclaraciones.**

En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL"

### **Confidencialidad de la etapa de evaluación de ofertas.**

No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

### **Confidencialidad en el procedimiento de contratación y el contrato.**

La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la

contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- 1) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- 2) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
- 3) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- 4) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## **Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor, consultor o contratista en el SICP**

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

## **Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

La garantía de fiel cumplimiento de contrato adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

## **Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será (en días corridos) de:

La garantía del contrato deberá extenderse por todo el periodo de ejecución del contrato más 30 (treinta) días posteriores a la vigencia del mismo. Este instrumento de cobertura independientemente a su modalidad (póliza de seguro, garantía bancaria o declaración jurada) deberá ser presentado ante la Secretaría de la UOC para su verificación previa de acuerdo con los requerimientos correspondientes.

**OBSERVACIÓN:** La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes. Posterior al plazo mencionado se procederá a la notificación correspondiente para el retiro por parte del proveedor del mencionado documento, transcurrido éste y sin haber retirado la garantía se procederá a la destrucción del mismo.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días corridos posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

## **Formas y condiciones de pago**

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

## 1. Documentos Genéricos:

- a. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
- b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
- c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
- d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
- e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
- f. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS);
- g. Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

El pago al Proveedor se hará en guaraníes, dentro de los 60 (sesenta) días, según disponibilidad presupuestaria, previa a la recepción de las respectivas facturas legales presentadas en Mesa de entrada (José Berges 516 c/ San José), correspondiente a los bienes/ servicios entregados de conformidad al Plan de Entregas establecido, previa deducción de multas si las hubiere, y amortización de anticipo para MIPYMES en caso de ser adjudicado.

Dichas facturas deberán estar acompañadas como mínimo por:

- 1. Nota de Solicitud de Pago.
- 2. Orden de compra y/o servicio original.
- 3. Copia de póliza de seguro de fiel cumplimiento de contrato.
- 4. Factura de Crédito.
- 5. Nota de remisión con la conformidad de la dependencia responsable.
- 6. Acta de Recepción, debidamente foliadas y firmadas por los responsables de las partes (Convocante y Proveedor).
- 7. Aviso de Recepción, emitido por el Administrador de Contrato, en caso que corresponda.

***Obs: Todas las documentaciones presentadas deberán estar foliadas en forma ascendente (de abajo hacia arriba), consecutiva y sin omitir ni repetir números.***

El Proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes sin excepción ninguna del monto total facturado, serán pasibles de retenciones correspondientes al impuesto a la renta e Impuesto al Valor Agregado según lo establecido por las disposiciones legales de la República del Paraguay. Así mismo independientemente de estas retenciones impositivas se aplicará una retención equivalente **0.4% sobre las facturas pagadas, deducidos los impuestos correspondientes, conforme lo establecido en el Art. 63 de la Ley N° 7021/2022 De Suministro y Contrataciones Públicas.**

***La ejecución del ejercicio 2026, se encuentra supeditada a la aprobación por parte del Presidente de la ESSAP S.A. para dicho ejercicio.***

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor. La contratante deberá expedirse respecto a la aceptación o rechazo de la factura, a más tardar en quince (15) días corridos posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

El certificado previsto en el inciso g), se requerirá únicamente para el último pago.

## **Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días corridos, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días corridos, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## **Anticipo MIPYMES**

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

Si

## **Solicitud de Pago de Anticipo**

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

**10 % SOLO EN EL CASO DE MIPYMES.-** Las condiciones para la solicitud del pago de anticipo son como se establecen a continuación:

a. Plazo máximo para la presentación de la solicitud de pago de anticipo: de 3 (tres) días hábiles posteriores a la firma del contrato.

b. Dirección: José Berges 516 entre San José y Brasil.

c. Horario de atención: de 07.00 a 15.00 hs.

d. Oficina y/o departamento: *GERENCIA FINANCIERA*.

e. Responsable de la recepción: *C.P. JORGE GONZALEZ.-*

f. Plazo o fecha en la cual se abonará al proveedor y/o contratista, según corresponda, el monto del anticipo, siguiente a la fecha de la presentación de la solicitud: **dentro de los 10 días hábiles posteriores a la emisión del Código de Contratación correspondiente.**

g. Forma de amortización del monto anticipado con relación a las certificaciones realizadas: **el reintegro de esos fondos adelantados se hará deduciendo en la solicitud de pago (de las órdenes de compra, servicio o trabajo) y/o certificaciones, según corresponda, el mismo porcentaje que, signifique el anticipo acordado.**



1. El anticipo es la suma de dinero que se entrega al proveedor, consultor o contratista destinada al financiamiento de los costos en que éste debe incurrir para iniciar la ejecución del objeto contractual. El mismo no constituye un pago por adelantado; debe estar amparado con una garantía correspondiente al cien por ciento de su valor y deberá ser amortizado durante la ejecución del contrato y durante la ejecución de contrato demostrar el debido uso. La Garantía de Anticipo deberá mantener su vigencia hasta su total amortización.

Los recursos entregados en calidad de anticipo no podrán destinarse a fines distintos a los relacionados con el objeto del contrato.

El proveedor, consultor o contratista que reciba pagos en concepto de anticipo estará obligado a informar a la contratante sobre el destino y la forma de aplicación del mismo, que en todos los casos estará relacionado al efectivo cumplimiento del contrato.

En caso de extensión de la Garantía de Anticipo, la misma deberá cubrir el saldo pendiente de amortización.

2. Si se establece en el SICP el otorgamiento de anticipos, no podrá superar en ningún caso el porcentaje establecido en la legislación vigente.

3. La solicitud de pago del anticipo deberá ser presentada por escrito, con la factura, el plan de inversiones y la Garantía de Anticipo.

4. El proveedor podrá remitir una comunicación por escrito a la contratante, en la cual informe que rechaza el anticipo previsto en el PBC. La falta de solicitud de anticipo en el plazo previsto en el PBC será considerada como un rechazo del mismo. En estos casos podrá darse inicio al cómputo de la ejecución contractual en las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

5. El Pago del Anticipo debe ser total. En el caso que se realizare el pago de un porcentaje inferior al 100% del mismo, el proveedor podrá rechazarlo en el plazo de cinco (5) días hábiles mediante una nota de reclamo remitida a la Contratante. Transcurrido dicho plazo, se considerará que el Anticipo ha sido aceptado por el proveedor y podrá darse inicio al cronograma de ejecución contractual en las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

6. En el caso de que el proveedor haya solicitado el anticipo en las condiciones establecidas en la presente cláusula y la convocante no ha procedido al pago, el oferente no está obligado a iniciar la ejecución del contrato hasta tanto el pago se haya efectuado de forma total o de acuerdo a lo dispuesto en el punto 5.

7. La amortización del anticipo se realizará de acuerdo con lo establecido en el contrato, en la proporción que éste indique.

8. Para la ejecución de esta garantía, especialmente cuando sea instrumentada a través de Póliza de Seguro de caución, será requisito que previamente el proveedor sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

9. A menos que se indique otra cosa en este apartado, la Garantía de Anticipo será liberada por la contratante y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud del contrato, pudiendo ajustarse por el saldo adeudado.

10. En el caso de rescisión o terminación anticipada del contrato, los proveedores o contratistas deberán reintegrar a la contratante el saldo por amortizar

---

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

póliza de seguro

---

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

El Directorio de la ESSAP S.A. podrá autorizar un reajuste de precios durante la ejecución del Contrato de provisión

siempre y cuando exista una variación de precios en la economía nacional y esta se vea reflejada en el Índice de Precios de Consumo (IPC) publicado por el Banco Central del Paraguay, en un valor igual o mayor al 15% (quince por ciento) sobre la inflación oficial estimada para el mismo periodo.

Para la aplicación del reajuste, el proveedor deberá presentar nota de solicitud escrita por mesa de entrada institucional dirigida a la máxima autoridad institucional.

$$Pr = P \times (IPC1/IPC0)$$

**Donde:**

Pr: Precio Reajustado.

P: Precio adjudicado.

IPC1: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de la entrega del suministro.

IPC 0: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central de Paraguay, correspondiente al mes de la apertura de ofertas.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

## **Porcentaje de multas**

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,50 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## **Tasa de interés por Mora**

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

En ningún caso el porcentaje podrá superar al tope máximo definido en la Resolución MEF N° 12/2025, en cuyo supuesto, se aplicará un ajuste automático al contrato con los topes respectivos, de conformidad a las reglas establecidas en la mencionada resolución, según se traten de contratos en guaraníes o en dólares estadounidenses.

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el

pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

---

## **Impuestos y derechos**

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

**El proveedor será responsable de todos los impuestos y tributos.**

---

## **Convenios Modificatorios**

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
  2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
  3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

---

## **Limitación de responsabilidad**

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o

- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

## 2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

## 3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.**

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

## **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.



# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

