

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

Convocante:

Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE)

Minist. Relac. Exteriores

Nombre de la Licitación:

**SERVICIO DE DESARROLLO PARA EL SISTEMA
INTEGRADO DE APOSTILLA ELECTRÓNICA DEL
PARAGUAY (SIA-PY)- PLURIANUAL**

(versión 1)

ID de Licitación:

473570



Modalidad:

Licitación Pública Nacional

Publicado el:

01/10/2025

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°
7021/22."*

Versión 3

RESUMEN DEL LLAMADO

Datos de la Convocatoria

ID de Licitación:	473570	Nombre de la Licitación:	Servicio de Desarrollo para el Sistema Integrado de Apostilla Electrónica del Paraguay (SIA-PY)- Plurianual
Convocante:	Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE)	Categoría:	81000000 - Servicios basados en ingeniería investigación y tecnología
Unidad de Contratación:	Minist. Relac. Exteriores	Tipo de Procedimiento:	LPN - Licitación Pública Nacional

Etapas y Plazos

Lugar para Realizar Consultas:	SICP	Fecha Límite de Consultas:	10/10/2025 12:00
Lugar de Entrega de Ofertas:	Presidente Franco y O ´ Leary, Edificio Patria, 3er piso, Oficina UOC	Fecha de Entrega de Ofertas:	16/10/2025 10:00
Lugar de Apertura de Ofertas:	Presidente Franco y O ´ Leary, Edificio Patria, 3er piso, Oficina UOC	Fecha de Apertura de Ofertas:	16/10/2025 10:10

Adjudicación y Contrato

Sistema de Adjudicación:	Total	Anticipo:	No se otorgará anticipo
Vigencia del Contrato:	Hasta cumplimiento total de obligaciones		

Datos del Contacto

Nombre:	Ministro A. A. y T. Sergio Andrés Bogado	Cargo:	Director de la UOC
Teléfono:	4148855	Correo Electrónico:	uoc@mre.gov.py

DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo "CPS" en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán garantizar la no contratación de menores, de conformidad a lo establecido en las normativas legales vigentes, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes deberán cumplir con las disposiciones legales vigentes, garantizando a sus trabajadores condiciones de trabajo dignas y justas. Esto incluye el pago de salarios adecuados, el cumplimiento de cargas sociales, la provisión de uniformes y equipos de protección individual, la bonificación familiar cuando corresponda, el respeto a la jornada laboral y la aplicación de condiciones especiales para quienes desempeñan trabajos insalubres o peligrosos, así como la remuneración correspondiente por jornada nocturna, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes adjudicados deberán adoptar medidas para la creación de empleo local y el uso de suministros locales, siempre y cuando exista viabilidad técnica y económica.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución.

- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su minimización en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. En tal sentido, se comprometen a:

- Abstenerse de ofrecer, prometer, entregar o solicitar, de manera directa o indirecta, pagos ilícitos, a funcionarios públicos, con el fin de obtener o mantener un contrato, en todos los casos sea o no una ventaja ilegítima o indebida.
- Abstenerse de solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas de funcionarios públicos o de empleados de sus socios comerciales.
- Promover o fomentar políticas, programas o códigos de conducta orientados a la prevención de la corrupción, promoción de la integridad y fomento de la transparencia dentro de todas sus actividades, sean comerciales o no. Asimismo, podrá promover mecanismos de monitoreo y evaluación de cumplimiento de los mismos.
- Asegurar que todos los recursos destinados a la ejecución de un contrato público provengan de fuentes lícitas.
- Promover estándares de conducta responsable en sus propios proveedores, creando una cadena de suministro ética y sostenible.
- Garantizar que los fondos derivados de una licitación no serán utilizados para fines ilícitos.

Aclaración de los documentos de la convocatoria

1. Consultas electrónicas

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración sobre la convocatoria o el pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante a través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP) desde el día de la publicación de la convocatoria o de sus adendas, y hasta el plazo establecido por la convocante. Las consultas recibidas deberán ser respondidas y publicadas directamente a través del SICP.

2. Respuestas y aclaraciones

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación. Sin embargo, a los efectos legales, la aclaración será considerada parte integrante del documento cuyo contenido aclare.

3. Adendas y prórrogas del tope para consultas.

Cuando la Convocante modifique especificaciones técnicas, criterios de evaluación u otros aspectos sustanciales del pliego de bases y condiciones, deberá prorrogar de manera obligatoria el tope para la realización de consultas, a fin de garantizar los plazos de difusión mínimos establecidos en la reglamentación de la DNCP.

4. Emisión de aclaraciones sobre Adendas

Cuando se prorrogue el plazo tope de consultas debido a una adenda modificatoria de las bases y condiciones, la convocante deberá analizar únicamente las consultas que se refieran al contenido de la adenda. En caso de recibir consultas relacionadas con lo establecido en las bases originalmente, la convocante no estará obligada a analizarlas, debiendo el oferente remitirse a las bases originales.

5. Junta de aclaraciones

La convocante podrá establecer una Junta de Aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas realizadas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o diferirlas para responderlas conforme a los plazos de respuesta o emisión de adendas. En todos los casos, se deberá levantar un acta circunstanciada.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.
5. Cuando la Garantía de Mantenimiento de Ofertas sea instrumentada a través de Declaración Jurada, deberá estar firmada en todas sus páginas.

Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser presentadas en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prevista.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. La inscripción en el Registro de Proveedores del Estado por parte de todos los miembros del consorcio, constituye requisito previo para la presentación de las ofertas, los cuales deberán encontrarse activos en el Registro. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio para un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse en diferentes partidas de manera individual o como miembro de otro consorcio.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y su traducción:

No Aplica

Lista de Precios

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados al listado de ítems.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados al listado de ítems.
- e) En todos los casos, independiente al sistema de adjudicación, el oferente deberá indicar el CPEN respectivo al ítem ofertado, en caso de contar. Dicho atributo tendrá carácter formal siendo susceptible de aclaraciones por parte del comité de evaluación.

2. Los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente, de acuerdo a lo previsto en el SICP y según se detalla a continuación:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y;
- c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que perciba el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

6. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales

de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

En guaraníes para todos los oferentes.

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

1 copia

Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre, RUC y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Para los casos de consorcios con acuerdo de intención, los sobres deberán contemplar el RUC provisorio generado en el Registro de Proveedores.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

En caso de la utilización del módulo de ofertas electrónicas, la misma se registrará por las disposiciones establecidas en la normativa vigente y la guía de ofertas electrónicas.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante deberá dejar constancia de ello en el acto de apertura y no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente, sin embargo, cuando el sobre no cuente con el RUC, se podrá subsanar dicha omisión al momento de la presentación.

Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

1. Constancia del Perfil del proveedor.

1.1 Ofertas físicas

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor que contiene el reporte de los documentos obrantes en el Registro. Con su presentación en la oferta, dicha constancia reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Será considerada válida la Constancia que se presente con firma manuscrita o electrónica cualificada por él o los representantes legales.

1.2 Ofertas electrónicas

Cuando la presentación de oferta sea electrónica, no será necesaria la presentación física de la Constancia y el oferente deberá sujetarse a la reglamentación vigente en la materia.

2. Confidencialidad de documentos.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas por:

60

días corridos.

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. Instrumentación y porcentaje

1.1 La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las siguientes formas:

- a. Garantía bancaria emitida por un banco establecido en la República del Paraguay, la que deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- b. Póliza de seguros emitida por una compañía autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. La póliza deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- c. En los procedimientos, cuyo monto de estimación de la contratación sea inferior a los dos mil (2.000) jornales mínimos, se admitirá la instrumentación de las garantías de mantenimiento de ofertas a través de Declaraciones Juradas con certificación de firma por Escribano Público. La certificación de firma podrá corresponder a la misma fecha del documento certificado o a una fecha posterior.
- d. En caso de utilizarse el Módulo de Ofertas Electrónicas, las declaraciones juradas serán generadas y firmadas a través del módulo y no requerirán certificación de firmas.

1.2 En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.

1.3 En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria o Declaración Jurada, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".

2. Garantía de mantenimiento de ofertas en consorcios

2.1. En caso de consorcios, la garantía de mantenimiento de ofertas deberá ser presentada de la siguiente manera:

- a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del gestor y representante del consorcio (Empresa líder), designado en la escritura pública.
- b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del gestor

y representante del consorcio (empresa líder), designado en el acuerdo.

3. Ejecución de la Garantía de mantenimiento de ofertas

3.1. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:

- a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
- b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
- c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
- d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:

d.1 Firmar el contrato,

d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,

d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,

d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,

d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.

4. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta será de:

90

días corridos.

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

El plazo mínimo de validez será de al menos 30 días posteriores al plazo de validez establecido para las ofertas.

Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

El oferente podrá indicar junto con la oferta las personas a ser subcontratadas, o, en la etapa contractual previa a la autorización por parte de la contratante. El formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, deberá ser presentado de acuerdo a la etapa en la que se indique la subcontratación, siendo susceptible de evaluación respecto a las inhabilidades del Art 21 de la Ley N°

Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Ofertas físicas.

1.1 Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

1.2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Realizadas antes del plazo límite establecido para el acto de apertura de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "RETIRO", y;
- c) Realizadas antes del plazo límite establecido para la presentación de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "SUSTITUCIÓN" o "MODIFICACIÓN".

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

1.3. Ninguna oferta podrá ser retirada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para el acto de apertura y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

1.4. Ninguna oferta podrá ser sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

2. Ofertas electrónicas.

2.1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada, hasta antes de la fecha límite de presentación y apertura de ofertas, para ello deberá sujetarse a la reglamentación pertinente.

Apertura de ofertas

1. Desarrollo del acto de apertura de ofertas.

1.1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas en acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

1.2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

1.3. Primero la convocante deberá verificar que los oferentes se encuentren inscritos en el Registro de Proveedores del Estado conforme con los datos previstos en el sobre. En caso de que un oferente no inscripto en el Registro haya presentado una oferta, la convocante deberá dejar constancia en el acta de apertura electrónica. El sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. Esta disposición no será aplicable a los procedimientos que utilicen el módulo de ofertas electrónicas.

1.4. Luego se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

1.5. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

1.6. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

1.7. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

1.8. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

2. Comunicación del acta de apertura.

2.1. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

2.2. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

1. Difusión de la visita

La visita o inspección técnica deberá fijarse de forma previa a la fecha tope de consulta, previendo como mínimo el plazo de difusión de (02) dos días hábiles. En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Cuando la convocante haya establecido la visita o inspección técnica, en las bases de la contratación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

Cuando por la naturaleza o complejidad de la contratación sea imprescindible la realización de la visita técnica, la convocante podrá establecer la obligatoriedad de dicha visita a través del SICP. En estos casos no se aceptará la presentación de la declaración jurada.

2. Desarrollo de la visita.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes. Los representantes de los oferentes que asistan a la visita podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

Autorización del Fabricante

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras serán consideradas requisito indispensable para la evaluación de la oferta y deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el momento y plazo fijado por la convocante en este apartado. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

48 horas de haber recibido la notificación

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

L - - - - - J

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscritos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

Conflicto de Interés

1. Deber de Abstención del funcionario ante un posible conflicto de interés. El funcionario público que participe en el procedimiento de contratación deberá abstenerse de intervenir, de manera directa o indirecta, en los asuntos en los que su actuación esté comprendida en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22. A tales efectos, deberá comunicar a su superior jerárquico o a la máxima autoridad institucional que se encuentra inmerso en uno de los supuestos legales, detallando la situación particular. En caso que corresponda, el superior jerárquico o la máxima autoridad institucional tendrá por aceptada la abstención apartando al funcionario y, de ser necesario, designará al sustituto. Se deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado.

2. Apartamiento del funcionario por la Entidad Convocante. Enterada la Convocante de que existe un conflicto de interés respecto a un funcionario público que ha sido designado o requerido para intervenir o que interviene en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, y no mediando la abstención expresa del funcionario, deberá apartarlo del asunto particular, detallando la situación que configura el conflicto de interés. La Convocante deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado. Se procederá a la designación del sustituto, en los casos que correspondiere.

3. Actuaciones tras la detección de un conflicto de interés. Si la Entidad Convocante detectare que un funcionario público comprendido en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22 tuvo intervención en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, adoptará las medidas que correspondan. La Convocante podrá subsanar las

actuaciones en sede administrativa o revocarlas, según corresponda. Deberá dejarse constancia por escrito de todo lo actuado y comunicarse a la DNCP. La DNCP podrá, de oficio o por denuncia fundada, realizar las investigaciones que resulten pertinentes, a fin de verificar presuntos hechos que podrían constituir conflicto de intereses y/o irregularidades en contravención con el artículo 17 de la Ley N° 7021/22, conforme las atribuciones conferidas en el artículo 132 de la Ley.

4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento. La convocante deberá verificar la “Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento” presentada por el oferente al momento de la oferta en cumplimiento de su obligación de comunicar o denunciar la existencia de posibles conflictos de intereses, de conformidad al artículo 17 de la Ley 7021/22. De comprobarse la omisión, falsedad o inexactitud de la información proporcionada y declarada en la Declaración la Convocante analizará si se configura un conflicto de interés en los términos del artículo 17 de la Ley 7021/22 y emitirá las directrices que correspondan acorde a la etapa del procedimiento de contratación. Además, la Convocante podrá resolver la descalificación de la oferta y/o rescisión del contrato respectivo.

Requisitos de Calificación

Calificación Legal. Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22. Esta declaración forma parte del formulario de oferta.

Serán rechazadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1° Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, el cual comprende la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar.

2° Además, deberá verificar la presentación de la declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento, y de las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales, a fin de verificar que los oferentes no se encuentren incurso en las causales previstas en el Art 21 de la Ley N° 7021/22.

3° Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos d) y e) del artículo 21 de la Ley, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.

4° Si se constata que alguna de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá contratar con el Estado, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.

5° Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, en el Registro de Proveedores del Estado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos h), i), y j) de la Ley 7021/22, además la convocante se encuentra facultada de solicitar informes internos institucionales para el cotejo de la información con respecto a los incisos mencionados. La declaración jurada deberá contar con información vigente al momento de la presentación de las ofertas y el oferente será responsable de la actualización del documento que obre en el registro de proveedores del Estado. En caso de que el oferente no cuente con dicho Formulario en su registro, la Convocante procederá a solicitarlo durante la etapa de evaluación de ofertas. Si el oferente no responde el pedido o no remite el citado Formulario, se procederá al rechazo de la oferta.

6° El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de sancionados de la DNCP.

7° El comité verificará en fuentes públicas de información de libre acceso, si el oferente o sus integrantes, se encuentran en los demás supuestos contenidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo utilizar como guía instructiva el

documento aprobado por la DNCP. En caso de requerirse, el comité podrá solicitar aclaración al oferente sobre la vigencia de la información obrante en las fuentes respectivas.

8° En caso de que aplique la subcontratación y que el oferente haya presentado el formulario de personas a subcontratar/subcontratadas junto con la oferta, el Comité de Evaluación de Ofertas deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudieron requerir al oferente la información que sea necesaria.

Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

Análisis de precios ofertados

Para evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio.

Luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios.

En cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

Composición de Precios

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

Costo del servicio + salarios del equipo de trabajo + Utilidad = Composición de precios

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

Cuando la Convocante requiera el desglose con el propósito de facilitar el análisis y comparación de las ofertas, el oferente deberá ajustarse a la estructura mínima establecida y, en caso de considerarlo pertinente, podrá complementarla e incluir una explicación detallada o parámetros que permitan aclarar aspectos puntuales de su composición y/o sustentar la razonabilidad de sus precios.

Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPEN

a) Oferentes. A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

El CPEN será intransferible, no obstante, exclusivamente en caso de productos y bajo autorización expresa del titular del certificado, éste podrá ser utilizado por terceros para la presentación de ofertas en el marco de un procedimiento de contratación, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación respectiva.

b) Oferentes en Consorcio:

b.1. Provisión de Bienes. El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

b.2. Provisión de Servicios. (se entenderá por el término “servicio” aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado

Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación.

<p>1. Formulario de Oferta (*)</p> <p><i>[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente. En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]</i></p>
<p>2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*)</p> <p><i>[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.]</i></p>
<p>3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (**)</p>
<p>4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento. (**)</p>
<p>5. Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, en formato físico, solo en caso de imposibilidad de certificación electrónica. (**)</p>
<p>6. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)</p>
<p>7. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (**)</p>
<p>8. Documentos legales. Oferentes</p>
<p>8.1. Personas Físicas.</p>
<p>a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)</p>
<p>b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (*)</p>
<p>c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</p>

8.2. Personas Jurídicas.
a. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución, según el tipo de sociedad y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)
b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (**)
c. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)
d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar a la persona jurídica, otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)
8.3. Oferentes en Consorcio en formación.
a. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio, en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. (*)
b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio en formación y que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención para consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*): <ul style="list-style-type: none"> I. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por escritura pública, o II. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por acuerdo privado. Cada integrante del consorcio que sea persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes. (Personas Físicas) y, las personas jurídicas domiciliadas en Paraguay deberán presentar los documentos requeridos para Oferentes (Personas Jurídicas).
c. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes) (*).
8.4. Oferentes en Consorcios constituidos o formalizados.

a. Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio. (*)

b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio. Estos documentos pueden consistir en (*):

- i. Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio.
- ii. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes).

Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio. Para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta de firma en documentos formales no será un motivo de descalificación, salvo que expresamente se disponga la exigencia de la firma del oferente, en cuyo caso la omisión o desconformidad deberá analizarse conforme a los Artículos 77, 78 y 80 del Decreto 2264/24.

Respecto al punto 3, cuando el oferente se encuentre activo sin movimiento, deberá presentar la documentación respaldatoria expedida por autoridad competente. En caso de no contar con personal subordinado por tratarse de un consultor individual, el oferente deberá presentar el certificado de no hallarse inscripto en el IPS.

Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

A) Contribuyente de IRACIS/IRE RG por los años que corresponda deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente. Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los últimos años 2022, 2023 y 2024

b. Endeudamiento: pasivo total / activo total. No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los últimos años 2022, 2023 y 2024

c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital. El promedio en los años 2022, 2023, 2024 no deberá ser negativo.

B) Contribuyentes de IRPC / IRE SIMPLE por los años que corresponda deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

-Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. años 2022, 2023 y 2024

C) Contribuyentes de IRP/IRP RSP por los años que corresponda deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos años 2022, 2023 y 2024

D) Contribuyentes de IVA General deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales años 2022, 2023 y 2024

EN CASO DE CONSORCIOS: todos los integrantes que lo componen deberán cumplir con los requisitos financieros indicados

Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

a	Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2022, 2023 y 2024 para contribuyente de IRACIS / IRE RG
b	Formulario 501 (2022, 2023 y 2024) IRE Simple
c	Formulario 515 (2022, 2023 y 2024) IRP RSP
d	Para contribuyentes de IVA general: IVA General de los años 2022, 2023 y 2024

Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Criterios de Selección de Oferentes	a. El oferente debe ser una persona física o jurídica constituida legalmente en el país con una antigüedad mínima de 5 años.
Rubro	b. Debe pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software. Esto deberá verificarse en el objeto de su Constitución, siendo una de las actividades principales.

Restricciones mínimas de tipo y cantidad de las referencias presentadas

c .El oferente deberá demostrar que cuenta con documento que demuestre haber realizado trabajos de desarrollo de software a través de contratos o facturas, mínimo de 6 referencias de clientes, Al menos 3 referencias deben ser de clientes distintos, dentro de los últimos 5 años (2024, 2023, 2022, 2021, 2020).

d. El oferente deberá contar con experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos (al menos 2) que contemplen firma electrónica y/o digitalmente

Restricciones mínimas de montos de las referencias presentadas

e.La sumatoria de los montos de las referencias presentadas que cumplan estos criterios deberá comprender como mínimo el 30% del monto referencial de la adquisición. Los documentos deberán corresponder dentro de los últimos 5 años (2024, 2023, 2022, 2021, 2020).

f. El oferente deberá presentar al menos un contrato o factura o constancia de haber realizado trabajo similar a un mismo cliente por valor mínimo de 500 salarios mínimos dentro de los últimos 5 años (2024, 2023, 2022, 2021, 2020) con una constancia de satisfacción del cliente.

Profesional de relevada experiencia

g. Deberá contar con al menos 1 profesional de relevada experiencia formación y certificaciones en el ámbito de desarrollo de software, que deberá cumplir con las exigencias del Estándar de Software para el plantel técnico

Los requisitos se adecuan a lo establecido en la Resolución MITIC N° 101/21

La actividad comercial, industrial o de servicios debe estar vinculada con el tipo de bienes o servicios a contratar.

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

- El oferente deberá presentar copia simple de la constitución social y la constancia de Ruc.
- El oferente deberá presentar copia simple de la constitución social a fin de verificar si pertenece a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software.
- Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar haber realizado, trabajos de desarrollo de software, mínimo de 6 referencias de clientes, al menos 3 referencias deberán ser de clientes distintos. Los documentos requeridos deberán corresponder dentro de los 5 años (2024, 2023, 2022, 2021, 2020).
- Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar contar con la experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos (al menos 2) que contemplen firma electrónica y/o digitalmente.
- Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas presentadas, la sumatoria de los montos de los documentos presentados deberá comprender como mínimo el 30% del monto de la oferta. Los documentos requeridos deberán corresponder dentro de los 5 años (2024, 2023, 2022, 2021, 2020).
- Copia de factura o constancia o una referencia de haber realizado al menos un trabajo similar a un mismo cliente

por valor mínimo de 500 salarios mínimos, dentro de los últimos 5 años (2024, 2023, 2022, 2021, 2020).

- g. El oferente deberá proponer a un profesional con el siguiente perfil. Deberá ser graduado universitario de las carreras de ingeniería en informática o ingeniería en Sistemas Informáticos o Ciencias de la Computación o Licenciatura en Ciencias Informáticas o Licenciatura en Análisis de Sistemas o afines, con un mínimo de 5 años de experiencia profesional, que será computado a partir de la fecha de obtención del Título Universitario

Se deberá acreditar que el giro comercial de la empresa corresponde al procedimiento de contratación ofertado, para lo cual deberá presentar copia simple y legible del documento que acredite la actividad comercial, industrial o de servicio, pudiendo ser: la constancia de RUC, patente municipal o documentos constitutivos, siempre que de la documentación se desprenda su actividad comercial y la correspondencia al procedimiento objetado. Cuando no resulte aplicable la constancia de RUC o la patente municipal, el oferente deberá manifestar y justificar esta condición en su oferta y presentar otra documentación a los efectos de acreditar el giro comercial.

Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

El oferente debe proveer personal técnico que se ajuste a los siguientes perfiles.

Líder de Equipo (Cantidad 1). La persona deberá participar activamente en todas las etapas del ciclo de vida del proyecto, trabajando de cerca con el equipo técnico del MRE.

Analista Funcional/Tester (Cantidad 1). Su función principal será realizar el análisis de los módulos que contempla el proyecto, trabajando de manera coordinada con los usuarios referentes del MRE.

Desarrollador Full Stack (Cantidad 3). Su función principal será la de realizar la codificación de los módulos del sistema orientándose a resolver la lógica del negocio. Así mismo, será responsable de diseñar y programar la interfaz de usuario de los sitios o aplicaciones.

Detalle de perfiles del equipo de desarrollo solicitado.

1. **Líder del proyecto:** El oferente deberá proponer a un profesional quien será el líder del proyecto con el siguiente perfil. Deberá ser graduado universitario de las carreras de ingeniería en informática o ingeniería en Sistemas Informáticos o Ciencias de la Computación o Licenciatura en Ciencias Informáticas o Licenciatura en Análisis de Sistemas o afines, con un mínimo de 5 años de experiencia profesional, que será computado a partir de la fecha de obtención del Título Universitario.
2. Deberá tener una Maestría en Ciencias de la Computación o Tecnologías de la Información y Comunicación.
3. Deberá tener una Certificación de PMP (Project Management Professional) vigente al momento de la presentación de oferta, la vigencia otorgada por el PMI (Project Manager Institute)
4. Deberá tener un mínimo de 3 años de experiencia en: gerenciamiento de sistemas informáticos WEB en el entorno Microsoft .NET., Java, que contemplen trabajos de diseño, desarrollo e implementación de sistemas utilizando metodologías de desarrollo tipo SCRUM o AGILE o Híbrido.
5. Deberá acreditar experiencia de al menos 3 años en manejo de Base de Datos Microsoft SQL Server 2012 o superior.
6. Deberá acreditar experiencia en al menos 3 proyectos, en el diseño de sistemas informáticos donde se maneje una gran concurrencia de usuarios. Esto implica sistemas con múltiples accesos de usuarios de varias sucursales o sedes de forma concurrente y masiva.
7. Acreditar al menos 5 proyectos realizados en el que se haya desempeñado como Líder o Gerente de Proyectos en empresas públicas o privadas.
8. Deberá acreditar al menos 5 proyectos realizados con experiencia en el uso de metodologías ágiles para el desarrollo de productos de software.
9. Deberá tener certificaciones relacionadas a Scrum Master Professional y/o Scrum Product Owner.
10. **Analista Funcional/Tester:** El oferente deberá proponer a un/a analista funcional/ tester, quien deberá ser graduado universitario de las carreras de ingeniería en informática o ingeniería en Sistemas Informáticos o Ciencias de la Computación o Licenciatura en Ciencias Informáticas o Licenciatura en Análisis de Sistemas o afines, con un mínimo de 3 años de experiencia profesional, que será computado a partir de la fecha de obtención del Título Universitario.

11. Deberá tener 03 años de experiencia mínima en proyectos de desarrollo de software.
12. Acreditar tener experiencia en diseño de sistemas utilizando herramientas UML
13. Acreditar experiencia de 3 años en documentación utilizando descripciones de casos de uso y/o historias de usuarios.
14. Acreditar tener experiencia en al menos 2 proyectos realizados en el que se haya desempeñado como analista de sistemas en empresas públicas o privadas.
15. Acreditar experiencia en al menos 3 proyectos, donde se haya desempeñado como analista de sistemas en proyectos con metodologías ágiles.
16. Acreditar tener experiencia en al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como analista o desarrollador, en donde se hayan utilizado metodologías de desarrollo modular. Entendiéndose como desarrollo modular al análisis de agrupación de funcionalidades para crear módulos que sirvan de base a otros sistemas /módulos.
17. Acreditar tener al menos como mínimo 04 cursos en Diagramación UML y/o Seguimiento de Proyectos y/o Programación Orientada a Objetos y/o otros en materias relacionadas con el análisis y diseño de sistemas informáticos, elaboración documental entre otros.
18. Contar con certificaciones relacionadas a Scrum Master Professional y/o Scrum Product Owner.
19. **Desarrollador Full Stack:** EL oferente deberá proponer tres Desarrollador Full Stack

con el siguiente perfil, graduado universitario de las carreras de ingeniería en informática o ingeniería en Sistemas Informáticos o Ciencias de la Computación, o Licenciatura en Ciencias Informáticas, Licenciatura en Análisis de Sistemas o afines, con un mínimo de 4 años de experiencia profesional.

20. Deberá tener experiencia mínima de 2 años de trabajo desarrollando sistemas informáticos en plataforma WEB utilizando Microsoft .Net Core, Base de Datos Microsoft SQL 2017 o superior.
21. Deber tener experiencia de 4 años en proyectos de desarrollo e implementación de software. Con conocimiento avanzado senior en trabajos de análisis técnico y desarrollo de software.
22. Deberá acreditar tener experiencia de al menos 3 Certificado o proyectos en el que haya implementado algunas de las siguientes tecnologías: .NET Core 8.0 o superior API RESTful con documentación Swagger. Librería Dapper, para conexión con base de datos SQL Server. Framework Bootstrap 5 Microsoft Visual Studio 2019 o superior Lenguaje de Programación C# Base de datos SQL Server 2017
23. Deberá acreditar tener al menos 2 proyectos donde implique la integración de diferentes sistemas, ya sea por API de servicios, librerías y clientes.
24. Deberá acreditar al menos 3 proyectos, basados en arquitectura de servicios con Restful Webservice
25. Deberá acreditar al menos 3 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado metodologías ágiles.
26. Deberá acreditar al menos un proyecto en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado firma digital/electrónica para documentos PDF.
27. Deberá acreditar al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se haya utilizado Jenkins para la integración continua (CI).
28. Deberá acreditar al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado desarrollos y despliegues de aplicaciones con Docker.
29. Deberá acreditar al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado SonarQube para la mejora del código.
30. Deberá acreditar experiencia de al menos 6 meses de trabajo utilizando control de versiones GIT.

31. Deberá acreditar Al menos 2 cursos relacionados a desarrollo avanzado de software, o programación avanzada, de una duración mínima de 20 horas.

Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

1. El oferente deberá presentar copia del título de grado y copia de C.I., del profesional proponente.
2. Deberá presentar copia del diploma de la Maestría realizada, con copia de C.I., del proponente.
3. Copia de la Certificación de PMP (Project Management Professional) vigente y copia de C.I., del proponente.
4. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas, de haber realizado, gerenciamiento de sistemas informáticos WEB en el entorno Microsoft .NET., Java, que contemplen trabajos de diseño, desarrollo e implementación de sistemas utilizando metodologías de desarrollo tipo SCRUM o AGILE o Híbrido.
5. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas, para acreditar la experiencia de al menos

- 3 años en manejo de Base de Datos Microsoft SQL Server 2012 o superior.
6. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia en al menos 3 proyectos, en el diseño de sistemas informáticos donde se maneje una gran concurrencia de usuarios. Esto implica sistemas con múltiples accesos de usuarios de varias sucursales o sedes de forma concurrente y masiva.
 7. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar al menos 5 proyectos realizados en el que se haya desempeñado como Líder o Gerente de Proyectos en empresas públicas o privadas.
 8. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar al menos 5 proyectos realizados con experiencia en el uso de metodologías ágiles para el desarrollo de productos de software.
 9. Presentar copias de certificaciones relacionadas a Scrum Master Professional y/o Scrum Product Owner.
 10. El oferente deberá presentar copia del título de grado y copia de C.I., del profesional proponente.
 11. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia mínima en proyectos de desarrollo de software.
 12. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia en diseño de sistemas utilizando herramientas UML
 13. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de 3 años en documentación utilizando descripciones de casos de uso y/o historias de usuarios.
 14. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia en al menos 2 proyectos realizados en el que se haya desempeñado como analista de sistemas en empresas públicas o privadas.
 15. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia en al menos 3 proyectos, donde se haya desempeñado como analista de sistemas en proyectos con metodologías ágiles.
 16. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia en al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como analista o desarrollador, en donde se hayan utilizado metodologías de desarrollo modular. Entendiéndose como desarrollo modular al análisis de agrupación de funcionalidades para crear módulos que sirvan de base a otros sistemas /módulos.
 17. Copia de certificados o diplomas para acreditar tener al menos como mínimo 04 cursos en Diagramación UML y/o Seguimiento de Proyectos y/o Programación Orientada a Objetos y/o otros en materias relacionadas con el análisis y diseño de sistemas informáticos, elaboración documental entre otros.
 18. Copia de certificados relacionadas a Scrum Master Professional y/o Scrum Product Owner.
 19. El oferente deberá presentar copia del título de grado y copia de C.I., del profesional proponente.
 20. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia mínima de 2 años de trabajo desarrollando sistemas informáticos en plataforma WEB utilizando Microsoft .Net Core, Base de Datos Microsoft SQL 2017 o superior.
 21. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de 4 años en proyectos de desarrollo e implementación de software. Con conocimiento avanzado senior en trabajos de análisis técnico y desarrollo de software.
 22. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 3 Certificado o proyectos en el que haya implementado algunas de las siguientes tecnologías: .NET Core 8.0 o superior API RESTful con documentación Swagger. Librería Dapper, para conexión con base de datos SQL Server. Framework Bootstrap 5 Microsoft Visual Studio 2019 o superior Lenguaje de Programación C# Base de datos SQL Server 2017
 23. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 2 proyectos donde implique la integración de diferentes sistemas, ya sea por API de servicios, librerías y clientes.
 24. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 3 proyectos, basados en arquitectura de servicios con Restful WebService
 25. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 3 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado metodologías ágiles.
 26. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos un proyecto en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado firma digital/electrónica para documentos PDF.
 27. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se haya utilizado Jenkins para la integración continua (CI).
 28. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado desarrollos y despliegues de aplicaciones con Docker.
 29. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 2 proyectos en el que se haya desempeñado como desarrollador, en donde se hayan utilizado SonarQube para la mejora del código.
 30. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 6 meses de trabajo utilizando control de versiones GIT.
 31. Copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas para acreditar la experiencia de al menos 2 cursos relacionados a desarrollo avanzado de software, o programación avanzada, de una duración mínima de 20 horas.

Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

El comité de evaluación podrá solicitar aclaración respecto al CPEN, cuando se deba a omisiones o errores formales en la lista de precio, debiendo el oferente limitarse a responder a la solicitud de aclaración remitiendo el formulario respectivo anexo al Pliego.

Disconformidades, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en moneda extranjera con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.

2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.

3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

Notificación del resultado

La notificación del resultado se realizará a través del SICP de manera automática, desde la publicación de los documentos en el SICP, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. Dicha notificación, al tiempo de la publicación de los documentos en el SICP, comprenderá la Resolución del resultado de la adjudicación y el informe de evaluación respectivo.

En casos excepcionales regulados por la DNCP, las Convocantes podrán dar a conocer el resultado por otros medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, remitiendo junto a la notificación, la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 82 del Decreto.

En caso de que la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, ésta deberá contar con la mención de haberse acompañado el informe de evaluación y la resolución de adjudicación correspondientes y con el acuse de recibo. De no contar con este último, se considerará que la notificación fue realizada en la fecha de publicación de los documentos relativos al resultado en el SICP.

En caso de que la convocante opte por la notificación por correo electrónico, se considerará que el oferente ha sido debidamente notificado desde el día siguiente de la notificación, en consecuencia, no se requerirá del acuse de recibo por parte del oferente.

La solicitud del Informe de Evaluación suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se regirá de conformidad a la cláusula de adendas y convenios modificatorios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el procedimiento de contratación a ser publicado: Director AAT Fernando Machado, Director Administrativo del Ministerio de Relaciones Exteriores
- Justificación de la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada.
- En ese sentido, dicho pedido obedece a que los servicios prestados son de suma importancia teniendo en cuenta que esta Cartera de Estado es la encargada de brindar los pasaportes para connacionales en el exterior.
- Justificación de la planificación, si se trata de un procedimiento de contratación periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal. Se trata de un llamado periodico, en el cual se realiza cada 24 meses.
- Justificación de las especificaciones técnicas establecidas. Las Especificaciones técnicas establecidas en el PBC se realizaron conforme a las experiencias, sugerencias y requerimientos recibidos de la Dirección de Pasaportes.

Especificaciones Técnicas "CPS"

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

El propósito de la Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT sirven de referencia para verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como “o sustancialmente equivalente” u “o por lo menos equivalente”, remitiendo la aclaración respectiva. Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
 - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
 - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
 - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
 - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
 - (e) Lista detallada de avals de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables en caso de que dichos avals no se cumplan.
- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo a la de Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta datos sobre una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá detallar la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

Detalle de los bienes y/o servicios

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

Marco legal

CONSTITUCIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY

DECRETO N° 520/13 DEL 22 DE OCTUBRE DE 2013, POR EL CUAL SE DESIGNA AL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS CONSULARES, COMO AUTORIDAD COMPETENTE PARA LA EXPEDICIÓN DE LA APOSTILLA. DEL 22 DE OCTUBRE DE 2013, POR EL CUAL SE DESIGNA AL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS CONSULARES, COMO AUTORIDAD COMPETENTE PARA LA EXPEDICIÓN DE LA APOSTILLA

DECRETO N° 2129/14 "POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 5254/2014, QUE MODIFICA LOS ARTÍCULOS 3°, 6°, 12° Y 14° DE LA LEY N° 4033/2010, DEL ARANCEL CONSULAR Y SE ESTABLECEN LAS TASAS POR LA EXPEDICIÓN DE LA APOSTILLA EN LA DIRECCIÓN DE LEGALIZACIONES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES.

LEY N° 4.987/13 DEL 18 DE JUNIO DE 2013, POR LA CUAL SE APRUEBA EL CONVENIO SUPRIMIENDO LA EXIGENCIA DE LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PÚBLICOS EXTRANJEROS

LEY N° 6562 / DE LA REDUCCIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE PAPEL EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU REEMPLAZO POR EL FORMATO DIGITAL.

DECRETO 4845 POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N.º 6562/2020, «DE LA REDUCCIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE PAPEL EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU REEMPLAZO POR EL FORMATO DIGITAL»

LEY N° 1.030/97 QUE MODIFICA Y AMPLÍA LA LEY N.º 133/93 "QUE ACTUALIZA LAS TASAS DE LEGALIZACIONES Y LOS ARANCELES CONSULARES, ESTABLECIDOS EN EL DECRETO-LEY N.º 46/72"

LEY No 4.987/13 DEL 18 DE JUNIO DE 2013, POR LA CUAL SE APRUEBA EL CONVENIO SUPRIMIENDO LA EXIGENCIA DE LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PÚBLICOS EXTRANJEROS

La implementación del sistema solicitado es acorde a los estándares internacionales que actualmente ya están funcionando y el Paraguay a través del Ministerio de Relaciones Exteriores necesita avanzar con la implementación del Sistema a fin de modernizar el esquema de gestión y realización del Apostillado del Ciudadano. También de esta forma El Ministerio brindará un servicio ágil más eficiente que redundará en beneficio directo para los usuarios recurrentes, así como al Ministerio mismo.

Que, además de expuesto la implementación del sistema indicado está en consonancia con lo dispuesto en la Ley 6562 / de la reducción de la utilización de papel en la gestión pública y su reemplazo por el formato digital. Artículo 1. ° *El objetivo de la presente ley es reducir el uso de papel en cualquier gestión pública y reemplazarlo por el formato digital, que deberá quedar registrado, tramitado o gestionado en línea.*

A tal efecto, los Ministerios, Gobernaciones, Municipalidades, Entes Autónomos, Autárquicos y Descentralizados, entidades que administren fondos del Estado, empresas de participación estatal mayoritaria y en general cualquier otra autoridad administrativa pública, deberán obligatoriamente adherirse al servicio de Gestión de Documentos en Línea.

A CONTINUACIÓN, SE DETALLA LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

La empresa contratada deberá disponer de un equipo de profesionales con gran experiencia en las metodologías y tecnologías solicitadas para el desarrollo del sistema. Este equipo deberá realizar las acciones necesarias para la ejecución de las actividades inherentes a los trabajos propuestos, las cuales serán:

A. DESARROLLO DE LAS ESPECIFICACIONES DEFINIDAS

- Ejecución de las actividades de desarrollo.
- Realizar las pruebas de cada una de las funcionalidades desarrolladas.
- Documentación de los sistemas y código fuente a implantar.

B. ENTRENAMIENTO PARA LOS FUNCIONARIOS QUE SERÁN USUARIOS INTERNOS Y DESARROLLADORES DEL SISTEMA

Después del desarrollo de los módulos y antes del inicio de la implementación definitiva del sistema por la empresa contratada, deberá ser promovido, con la participación del equipo de profesionales de informática del MRE, un entrenamiento de cuarenta horas para los principales usuarios internos del sistema. Deberán ser entrenados, como máximo diez profesionales por área de utilización en conformidad con los módulos del sistema en que estén vinculados, para permitir el pleno dominio del sistema informático. Esos técnicos serán los responsables para volver a pasar el contenido de los entrenamientos a los demás profesionales que tienen relación con el proceso. Para el efecto deberán presentar cuanto sigue:

a. PARA USUARIOS DEL SISTEMA

- Elaboración del plan de entrenamiento de los usuarios.
- Creación del ambiente de entrenamiento.
- Ejecución del entrenamiento a los usuarios.
- Evaluación del desempeño de los usuarios

b. PARA EL EQUIPO DE DESARROLLO DEL MRE

- Elaboración de un cronograma de capacitación para los funcionarios encargados del área de Desarrollo de Sistemas Informáticos.
- Crear el ambiente de desarrollo con todas las herramientas tecnológicas necesarias para el equipo de Desarrollo.
- Realizar las capacitaciones y/o transferencias de tecnología personal de soporte informático de la Dirección de Tecnología y Desarrollo Informático del MRE.
- Participar en reuniones conforme a requerimiento.

C. PRUEBAS DEL SISTEMA

Las pruebas para la aprobación de los trabajos desarrollados deberán ser realizados gradualmente a lo largo del proceso, de acuerdo con el cronograma de conclusión e implementación de los módulos y serán acompañados y certificados por el equipo técnico designado por la contratante. Esto incluye la verificación de la documentación del código fuente en el repositorio habilitado para tal efecto.

Para las pruebas de conformidad de los sistemas propuestos deberán tenerse en cuenta la conclusión de la totalidad de los requisitos, la verificación, explicación y aprobación de la documentación del código fuente y será realizada en base a una muestra o una simulación de datos de pruebas preliminares de implementación de cada módulo, o un conjunto de módulos.

D. IMPLEMENTACIÓN

La implementación de los sistemas consistirá en la activación simultánea de los módulos del sistema en la plataforma de la contratante.

E. OBLIGACIONES DE LA CONTRATANTE

Será responsabilidad del MRE:

- Nombrar el Coordinador que ejercerá durante el periodo de vigencia del contrato.
- El coordinador será el nexo entre el MRE y la contratada que, juntamente con el coordinador de la contratada, será responsable del planeamiento, coordinación, control, y otras actividades relacionadas con el proyecto que hacen parte del objeto contratado.
- Ejecutar las actividades a cargo del MRE, dentro de los plazos establecidos.
- Proveer informaciones sobre el equipamiento de informática disponible actualmente en la empresa (hardware).
- Proveer a los técnicos de los equipamientos mobiliarios necesarios, espacio físico adecuado y demás instrumentos de apoyo para el ejercicio de las actividades del objeto contratado.
- Proveer informaciones de la distribución geográfica de la empresa y sus concesiones en el Estado.
- Agendar reuniones periódicas con la contratada para evaluación de los servicios prestados y recomendar alternativas de soluciones para eventuales problemas.
- Permitir acceso a los técnicos de la contratada a las dependencias del MRE, para intervenciones técnicas a fin de hacer cumplir el objeto licitado.

F. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA CONTRATADA

Proveer identificación profesional con fotografía y número de identidad, para los técnicos designados para la prestación de servicio en el MRE, que será siempre exigido para asegurar el acceso a las dependencias de la contratante.

Sustituir de inmediato, ante la expresa manifestación escrita del MRE, a cualquiera de sus profesionales responsables de la ejecución de los servicios, que no se correspondan a los principios éticos y morales en las dependencias de las unidades de la contratante. U otro motivo que la contratante considere. Garantizar que todas las actividades sean realizadas dentro de los patrones de calidad, seguridad, higiene, medicina laboral.

Garantizar el cumplimiento de los plazos contractuales y los establecidos en todas las actividades Del objeto contratado.

Asegurar el secreto sobre las informaciones.

Asegurar la capacitación necesaria para el equipo que realizará los trabajos Del objeto contratado.

G. PRODUCTOS ESPERADOS

Se deberá realizar los trabajos técnicos de relevamiento, análisis y desarrollo de los módulos, teniendo en cuenta las siguientes especificaciones generales:

- Flujo del Apostillado de Documentos
 - Solicitud del Apostillado
 1. Seleccionar el tipo de documento.
 2. Recopilar datos adicionales según los requisitos específicos del tipo de documento.
 3. Adjuntar el/los documento/s a apostillar.
 4. Confirmar la solicitud de apostillado.
 - Validación y Procesamiento
 1. El sistema determina según la configuración del tipo de documento, si el proceso es completamente automático o si requiere una intervención manual para verificar la posibilidad de apostillado.
 2. En caso de que el proceso sea automático, el sistema validará la firma electrónica del documento adjunto. Así como otras validaciones necesarias a otras bases de datos o servicios a fin de asegurar la validez de este. Si la firma electrónica u otras validaciones no pasa los criterios, el sistema emitirá un error al ciudadano y deberá parar el proceso.
 3. En caso de que el documento no posea firma electrónica, pero permita validar el origen (qr u otro mecanismo) El sistema deberá analizar esta información, validar y autorizar, o no, en base a los criterios preestablecidos para este tipo de documentos.
 4. Para procesos manuales, existirá una Bandeja de Entrada de Solicitudes, donde el funcionario MRE ingresará al sistema para validar el/los documento/s adjunto/s solicitados por el ciudadano. El funcionario MRE podrá aceptar o rechazar la/s documentación/es, notificando al ciudadano.
 5. Para las gestiones de permisos de menores, se debe garantizar la validación automática de firmas electrónicas según reglas predefinidas asociadas a cada tipo de documento (por ejemplo, título de grado, permiso para menores).
 - Pago en línea (solo aplica para tipos de documentos que tienen costo)
 1. Existen tipos de documentos que tienen costo. Para estos tipos de documentos, el sistema generará

- una liquidación por el costo del trámite, con validez temporal (hasta un plazo predefinido).
- 2. Se deberá prever los siguientes métodos de pagos: desarrollar una Integración con la pasarela de pagos del MITIC (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación), la cual gestiona los medios de pago disponibles (Bancard, Tigo Money, entre otros) a través de un webservice. Asimismo, se deberá prever la integración con otras operadoras de pagos en línea como Bancard, dinelco o boca de cobranza que la convocante estipule.
- 3. Una vez que el ciudadano abone por la solicitud de apostillado, se procederá a generar la apostilla electrónica.
- Generación de la Apostilla
 - 1. El resultado del proceso permitirá visualizar la apostilla electrónica del documento junto con el documento original. En forma de adjunto.
 - 2. Visualizar las firmas electrónicas.
- Notificación al Ciudadano:
 - 1. Una vez completado el proceso de validación y generación de la apostilla, el sistema notificará al ciudadano y este podrá recibirlo vía email o descargarlo a través de la plataforma.

• ITEM 1 Portal de Registro de Apostillado del Ciudadano (RAC)

- El sistema deberá permitir a los usuarios poder registrarse y autenticarse en el sistema para acceder a sus documentos y al seguimiento de solicitudes de apostillado. Para registrar un nuevo usuario, se deben prever tres métodos de autenticación: la identidad electrónica del MITIC, la utilización del SSO de proveedores externos como Google o Facebook, y el registro de usuarios de manera tradicional mediante el llenado de un formulario y la verificación del email proveído. También se deberá contemplar un mecanismo para restablecer la contraseña o recuperar las credenciales de acceso.
- El sistema deberá ser capaz de que los usuarios puedan cargar sus solicitudes de apostillado y gestionarlas en el sistema. También podrán acceder al historial de solicitudes de apostillado, incluyendo aquellas en curso, finalizadas o canceladas. El sistema deberá permitir registrar una solicitud de apostillado, teniendo en cuenta que únicamente se apostillarán documentos que cuenten con firma electrónica cualificada o que permitan una validación mediante código qr u otro mecanismo.
- El sistema deberá incluir que los usuarios puedan solicitar la apostilla de sus documentos, seleccionando el tipo de documento y proporcionando los datos adicionales requeridos. Deberán seleccionar el tipo de trámite, que será únicamente e-apostilla, así como el tipo de documento, como por ejemplo permiso del menor, título de grado, entre otros. Se deberán ingresar los datos requeridos y adjuntar el documento firmado electrónicamente. El sistema deberá permitir solicitar apostillados de documentos a nombre de terceras personas. Se deberá realizar la verificación de la validez de la firma electrónica del documento de manera automática, en caso de que la solicitud de apostillado esté relacionada a un tipo de documento que requiere validación manual, esta será enviada a una Bandeja para que los funcionarios del MRE encargados puedan verificar los documentos y confirmar su validez. Cabe señalar que, dependiendo del tipo de documento, se verificarán informaciones adicionales, u otros aspectos relevantes (base de datos externas o servicios web) a fin de certificar el origen del documento.
- El sistema deberá admitir que los usuarios realicen el pago en línea para la tramitación de la apostilla, aplicable solo a los tipos de documentos que tienen costo. La liquidación deberá ser válida únicamente hasta las 23:59 del día en que fue generada la solicitud de apostilla; en caso de no realizar el abono, se deberá generar una nueva liquidación. Esta opción podrá ser configurada por el administrador del sistema. El sistema deberá integrarse con las opciones de pago del MITIC u otro proveedor y emitir un comprobante electrónico por el pago realizado. Se deberá contemplar el requerimiento de trámites con costo exonerado, y la definición del flujo correspondiente será confirmada por el MRE. Una vez procesado el pago, el documento deberá ser remitido a la infraestructura encargada de generar la e-apostilla y posteriormente será almacenado en el e-Registro.
- El sistema deberá permitir el seguimiento del estado de las solicitudes de los usuarios en tiempo real.
- El sistema deberá generar la apostilla electrónica del documento, que podrá ser descargada por el usuario múltiples veces. El documento apostillado se deberá poder descargar desde el Portal de Registro de Apostillado.
- El sistema deberá poseer una página de inicio que contendrá toda la información del nuevo proceso de apostillas, la información será provista por la convocante.
- Asimismo, deberá contener en el inicio, un video explicativo sobre el uso de la plataforma dirigido al ciudadano.
- Esta página de inicio deberá ser amigable, responsivo o utilizable a través del dispositivo móvil y con estilo

conforme la línea gráfica del gobierno.

- Actualmente el MRE posee el e-registro como base de datos de consultas de las apostillas en formato papel. Al implementarse la apostilla electrónica, se deberá de crear un nuevo portal unificado, que permita visualizar o descargar tanto las apostillas en formato papel o las apostillas electrónicas.

Inventario: El MRE mantendrá su propio registro de inventario de software, para todo software incorporado a su patrimonio, independientemente del deber de registrarlos ante las autoridades competentes en materia de propiedad intelectual. Dicho inventario será actualizado en el sistema de administración (<https://admin.paraguay.gov.py>).

Repositorio MITIC: Adicionalmente el oferente adjudicado deberá realizar una copia del código fuente versionado definido por la contratante en los repositorios de código fuente del MITIC.

Interoperabilidad: Integración con diferentes Entes Públicos a través del Sistema de Intercambio de Información (SII), identidad y pagos electrónicos, Portal Único de Gobierno provistos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC).

- **Ítem 2- Sistema de Administración de Apostillado (SAA)**

- La administración de tipos de documentos deberá permitir definir los requisitos, es decir, los campos que deben ser completados. También se deberá establecer si el tipo de documento requiere o no validación manual. Además, se deberá definir el costo asociado al tipo de documento, teniendo en cuenta que dichos costos deben contar con una fecha de vigencia.
- El sistema deberá incluir la administración de usuarios, específicamente para los funcionarios del MRE, y contemplar la integración al SSO de la convocante.
- El sistema deberá contemplar una bandeja de tareas de solicitudes y permitir visualizar las mismas, correspondientes a los ciudadanos que se encuentran pendientes por validación. Asimismo, deberá permitir validar de manera manual la documentación presentada por el ciudadano, descargar los documentos adjuntos, y solicitar la modificación o información adicional sobre la solicitud registrada. También deberá poder aprobar o rechazar la solicitud del ciudadano, y notificarle el estado de su solicitud.
- La funcionalidad para consultar el estado de solicitudes deberá permitir visualizar el historial de solicitudes y ver el detalle de cada una de ellas. Se deberá permitir filtrar las solicitudes por estado, fecha, ciudadano, entre otros criterios.
- Las consultas y reportes deberán incluir el registro de pagos por rango de fechas y tipos de solicitudes, así como la cantidad de solicitudes por estado, fechas y tipo. También se deberá mostrar la cantidad de solicitudes procesadas de manera automática y manual dentro de un rango de fechas determinado, el historial de solicitudes por tipo, rango de fechas y ciudadano, y el comprobante de pago.

Requerimientos no funcionales

El MRE deberá indicar los requerimientos no funcionales identificados o atributos de calidad asociados al producto. Algunos ejemplos de requerimientos no funcionales están asociados a: rendimiento, seguridad, portabilidad, interoperabilidad, interfaz de gráfica y de comunicación.

Arquitectura general

El producto esperado se basa en un desarrollo con entorno WEB. El sistema estará alojado en los servidores de la institución. Deberá contar con una base de datos SQL Server.

Los clientes deberán contar con un navegador WEB para la operación.

Los datos de la base de datos estarán totalmente cifradas, se utilizará un cloud vault (en donde se almacena la llave de descifrado) que la convocante proveerá a fin de describir la información cuando sea requerida.

Tecnología

A continuación, se presentan las tecnologías a ser utilizadas y otros aspectos relevantes sobre el contexto de los sistemas.

Esta lista es enunciativa y no limitativa el MRE podrá incluir o ajustar otras tecnologías según la necesidad, seguridad o compatibilidad con sistemas preexistentes.

- Listado de una descripción detallada de las tecnologías a ser utilizadas por los profesionales y otros aspectos relevantes que puedan brindar información sobre el contexto de los sistemas:

- **IDEs y Entornos de Desarrollo**

Visual Studio Code

Visual Studio 2022

SQL Server Management Studio 20 (SSMS)

- **Backend**

.NET Core 9.0 MVC

- **Frontend**

HTML, CSS, Bootstrap, Devexpress, React 18.2.0

- **Bases de Datos**

SQL Server 2022 o superior.

- **Contenedores y DevOps**

Docker Desktop (Última versión)

Jenkins (Última versión)

- **Calidad y Seguridad**

SonarQube (Última versión)

- **Testing y APIs**

Postman (Última versión)

- **Diseño y Prototipado**

Figma (Última versión)

El repositorio de código fuente (GIT) será provisto por la convocante, se establece los siguientes delineamientos a fin de asegurar la calidad y documentación del código fuente:

1. Cada función, clase, lógica o algoritmo, debe estar comentada al inicio y fin de esta, en donde se detallarán el objetivo y funcionamiento acabado. Así como la referencia al flujo o análisis relevado y aprobado por la convocante.
2. En el caso de ajustes o cambios, también deberá estar comentado en el código indicando el motivo.

Patrón de diseño de software

Cada commit, al repositorio de código fuente deberá contener una explicación detallada de la función o clase realizada. Esta información será corroborada por el personal técnico del MRE en el proceso de pruebas y aceptación de los requisitos por cada módulo.

Seguridad

El MRE establece los requerimientos de seguridad de acuerdo a los Criterios mínimos de seguridad para el desarrollo y adquisición de software y otros emitidos por el MITIC, que se encuentran en <https://www.cert.gov.py/criterios-minimos-de-seguridad-del-software> y <https://www.cert.gov.py> que dicta lo siguiente:

El oferente deberá entregar un producto que cuente con estándares mínimos de seguridad que aseguren la integridad y la no divulgación de los datos. El presente requerimiento está basado en "Criterios mínimos de seguridad para el desarrollo y adquisición de software" y otros emitidos por el MITIC. Entre ellos se pueden mencionar.

- **Gestión segura de usuarios, sesiones y privilegios**

- El software debe permitir una gestión de usuarios de acuerdo a los requerimientos de la institución, con niveles de privilegios de acuerdo a los roles que éstos requieran (administrador, editor, usuario, etc.), basados en el principio de mínima necesidad de conocimiento.
- El software debe permitir la revocación de acceso de usuarios, mediante un estado desactivado o similar.
- Debe ser posible establecer una fecha de expiración para las cuentas de usuarios, a partir de la cual la cuenta deberá entrar a un estado desactivado o similar, hasta tanto se apruebe la continuidad de la misma. El parámetro de fecha de expiración podrá ser fijo o configurable por la institución, de acuerdo a sus requerimientos de negocio.
- El software debe contemplar la expiración de sesiones de acuerdo a parámetros temporales. Estos parámetros pueden ser fijos o configurables por la institución, de acuerdo a sus requerimientos de negocio.

- **Autenticación y gestión segura de credenciales**

- El software debe permitir la gestión individual eficaz de credenciales, debiendo permitir que cada usuario sea capaz de cambiar su propia contraseña. Se debe contemplar también mecanismos de recuperación de contraseñas, ya sea a través de un usuario de mayores privilegios o de mecanismos de auto-gestión por parte del usuario. Preferentemente, debe ser posible que al momento de la creación de cuentas permita forzar el cambio de contraseña luego del primer inicio de sesión.
- El software debe permitir establecer políticas de contraseña, que incluyan, como mínimo, la posibilidad de establecer los siguientes parámetros:
 - longitud mínima de la contraseña
 - complejidad de contraseña (mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales, etc.)

Los mencionados parámetros serán configurables por la institución, preferentemente, o en su defecto, deberán ajustarse a los lineamientos y estándares mínimos indicados por la institución.

- Las contraseñas no deben almacenarse en texto claro, sino mediante la aplicación de funciones hash o funciones resumen. Para el almacenamiento de las contraseñas se debe utilizar funciones criptográficas seguras no reversibles de hash combinadas con salt aplicadas a las contraseñas. Algoritmos aprobados son los siguientes: Argon2, PBKDF2, scrypt, bcrypt.
- De manera alternativa, se puede cifrar las contraseñas utilizando técnicas criptográficas reversibles únicamente en aquellos casos en que la clave secreta y/o privada de cifrado quede bajo el poder exclusivo del usuario dueño de la contraseña.

- **Generación y gestión adecuada de registros de auditoría.**

- El software debe ser capaz de generar registros de auditoría de todos los eventos relevantes, con los detalles suficientes para permitir una trazabilidad adecuada, que abarque como mínimo los siguientes eventos:
 - a. inicios de sesión de usuarios (exitosos y fallidos)
 - b. delegación/impersonificación de cuentas de usuarios
 - c. modificación de parámetros del sistema
 - d. gestión de usuarios (cambio de contraseña, creación/eliminación/modificación de usuarios y/o grupos)
 - e. acciones críticas llevadas a cabo por usuarios en el marco del proceso de negocio del sistema (edición de datos sensibles, eliminación de datos, etc.)

- El software debe contemplar un mecanismo configurable de rotación de registros de auditoría, de acuerdo al parámetro de cantidad de tiempo (diario, semanal, mensual, etc.), como mínimo.

- **Cifrado.**

- El software debe cifrar toda la información sensible en tránsito, especialmente aquella información de carácter confidencial y/o cuya integridad deba asegurarse. Para ello se deberán utilizar protocolos de red cifrados, tales como HTTPS, SSH, SCP, SFTP/FTPS, etc.
- Se adoptará el modelo SSL/TLS para el cifrado del tráfico. Los protocolos aprobados son TLS v.1.2 o superiores. Los protocolos TLS v.1.1 e inferiores y SSLv3 e inferiores no deben ser utilizados. Se deben seleccionar suites de cifrado robustos; una guía de referencia es: https://cheatsheetseries.owasp.org/cheatsheets/TLS_Cipher_String_Cheat_Sheet.html Se deben evitar las suites de categoría C o inferiores.
- Las claves de cifrado deben ser robustas. La clave privada debe quedar en poder de la institución, exclusivamente.

- **Codificación del software.**

- Codificación segura, siguiendo estándares y buenas prácticas reconocidas de la industria (ejemplo: OWASP).

- **Generadores de código**

- Todo software generado mediante el uso de tecnologías de generación automatizada de código debe cumplir con los criterios mínimos de seguridad de la guía de MITIC.

Beneficiarios:

Se estima el beneficio directo de 20.000 ciudadanos en el país y en el exterior e indirectamente 30.000. Esta cifra irá en aumento a medida que más documentos sean incorporados en el flujo.

Plan de trabajo

El oferente deberá proponer con su oferta un cronograma general de trabajo conforme la metodología adoptada, deberá contemplar todos los puntos indicados abajo.

Metodología de Trabajo

La metodología propuesta seguirá un enfoque estructurado por fases secuenciales, similar a un modelo en cascada con entregables definidos por etapa. Inicialmente, se presentará un plan detallado de ejecución que será evaluado y aprobado por el MRE.

Con el plan aprobado, se dará inicio a la fase de relevamiento y análisis de requerimientos para asegurar una comprensión detallada del flujo de apostillado, los procesos manuales y automáticos, y la integración con sistemas como la pasarela de pagos del MITIC.

Se debe realizar un prototipado de la UI/UX (figma) por cada módulo a fin de asegurar la comprensión del relevamiento y análisis realizado, posterior a la aprobación por la convocante, se inicia el desarrollo de este.

Posteriormente, se desarrollarán los módulos del sistema según las especificaciones establecidas y el prototipo, priorizando funcionalidades como la validación de firmas electrónicas, validación con servicios externos, etc. la gestión de solicitudes y la generación de apostillas electrónicas.

Con el desarrollo concluido, se llevarán a cabo pruebas funcionales y técnicas en cada módulo y del sistema completo. Finalmente, se procederá a la implementación, acompañada de capacitaciones a usuarios internos y técnicos del MRE, y se establecerá un periodo de mantenimiento y soporte.

Actividades Principales:**Fase de Planificación: 2 días corridos**

- Presentación, revisión y aprobación del plan de trabajo.
- Definición de responsables y cronograma detallado.

Fase de Relevamiento y Análisis: 5 días corridos

- Levantamiento de requerimientos funcionales y técnicos.
- Análisis de procesos manuales vs. automáticos.
- Revisión de los tipos de documentos y flujos asociados.

Fase de Desarrollo: 155 días corridos

- Construcción del Portal de Registro de Apostillado del Ciudadano (RAC).
- Desarrollo del Sistema de Administración de Apostillado (SAA).
- Integración del documento resultante en el Portal Único de Gobierno.
- Conexión al Sistema de Intercambio de Información (SII) como consumidor e Integración con servicios de pago del MITIC.
- Implementación de mecanismos de autenticación y validación de firma electrónica.
- Desarrollo de funcionalidades de seguimiento y notificación.

Fase de Pruebas: 3 días corridos

- Pruebas unitarias, de integración y de sistema.
- Validación funcional de los módulos desarrollados.
- Simulación de flujos de usuario final.

Fase de Implementación: 5 días corridos

- Instalación del sistema en la infraestructura del MRE.
- Carga inicial y configuración de parámetros.
- Activación simultánea de los módulos.

Fase de Capacitación: 10 días corridos

- Entrenamiento a funcionarios del MRE y equipo de desarrollo.
- Entrega de manuales y documentación técnica.

Plan de Capacitación**Cantidad y Modalidad:**

Se brindará una capacitación mínima de **60 horas reloj** durante la ejecución del contrato, dirigida a los funcionarios designados por el Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE). La capacitación podrá realizarse en modalidad **presencial o virtual**, a través de plataformas tecnológicas disponibles y aprobadas por el MRE.

Detalle por Capacitación:

1. Administradores del Sistema de Administración de Apostillado (SAA):

- **Cantidad de participantes:** 4
- **Duración:** 20 horas
- **Lugar:** Presencial o virtual, en sede del MRE
- **Materiales:** Manuales técnicos, guías de administración, documentación de flujos internos, acceso al sistema en entorno de prueba
- **Certificación:** Certificación como Administrador del Sistema de Apostilla

2. Operadores y Validadores del Sistema (funcionarios MRE):

- **Cantidad de participantes:** 5
- **Duración:** 20 horas
- **Lugar:** Presencial o virtual, en sede del MRE
- **Materiales:** Manuales de usuario, procedimientos de validación, simulaciones de bandejas de tareas, casos de prueba
- **Certificación:** Certificación como Usuario Operador del Sistema SAA

3. Usuarios del Portal de Registro de Apostillado del Ciudadano (RAC):

- **Cantidad de participantes:** 5
- **Duración:** 10 horas
- **Lugar:** Presencial o virtual, en sede del MRE
- **Materiales:** Manuales de navegación, guías de atención al usuario, acceso al sistema en entorno controlado
- **Certificación:** Certificación como Usuario del Portal de Registro

4. Equipo Técnico de Desarrollo del MRE:

- **Cantidad de participantes:** 4
- **Duración:** 10 horas
- **Lugar:** Presencial o virtual, en sede del MRE
- **Materiales:** Documentación técnica, manuales de instalación y mantenimiento, acceso a entorno de desarrollo y herramientas utilizadas (Visual Studio, SQL Server, etc.)
- **Certificación:** Certificación de Transferencia Técnica del Sistema

Entregables

El oferente adjudicado deberá obligatoriamente realizar la entrega de los siguientes ítems al MRE, quien emitirá un certificado de recepción satisfactoria. Este certificado se constituye en un documento donde el MRE deja constancia que el oferente adjudicado ha brindado los servicios contratados, y que ha entregado los siguientes:

Definido en el estándar de software	Especificar
-------------------------------------	-------------

<p>Documentación del Proceso de Análisis.</p> <p>Listado de casos de uso, descripción de casos de uso, diagrama de cada caso de uso, documento de especificación de requerimientos, documento de arquitectura, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Diagrama de contexto -Diagrama de flujo del proceso de apostillado, prototipos aprobados -Diagrama entidad-relación de la base de datos -Documento de especificación de requerimientos funcionales y no funcionales
<p>Código Fuente en los repositorios oficiales del MRE</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Código fuente completo del sistema (RAC y SAA) con documentación por cada función, clase o algoritmo realizado. -Backup de la base de datos (e-Registro) -Repositorio accesible y vinculado al MRE
<p>Informe de entrega y evidencias de control de calidad</p> <p>Corresponde a un documento donde el oferente declara haber realizado las pruebas necesarias y detalla las funcionalidades entregadas. Deberá estar firmado por el oferente adjudicado o coordinador del mismo e incluir evidencias de las pruebas realizadas.</p>	<p>Acta de entrega y realización de pruebas de conformidad.</p>

Manuales: <ul style="list-style-type: none"> • Manual de instalación para ambiente en desarrollo: Paso a paso de la instalación del software en ambiente de desarrollo. • Manual de instalación para ambiente en producción: Paso a paso de la instalación del software en ambiente de producción. • Manual del usuario. El OEE deberá especificar el detalle del manual requerido. Ej: por tipo de perfil. <p>Otra documentación requerida y especificada por el MRE</p>	<p>Manual de instalación del sistema (incluye servidores, contenedores y configuración de BD)</p> <p>-Manual de administración del Sistema de Apostillado (SAA)</p> <p>-Manual de uso del Portal RAC</p> <p>-Manuales en formato PDF y editable</p>
---	---

Soporte y asistencia técnica

El oferente adjudicado deberá suministrar asistencia técnica por vía telefónica, e-mail, chat, virtual y/o atención in situ en las oficinas que designe el MRE, para restablecer y corregir el servicio en caso de fallas.

Se deberán establecer los tiempos mínimos de soporte técnico a ser tenidos en cuenta a partir de la entrega e instalación satisfactoria, según lo siguiente:

- 6 meses de Soporte y Asistencia Técnica.

Estos tiempos de soporte y asistencia técnica estarán incluidos en el costo. Además, se deberá especificar la forma en la cual se prestará este servicio, en cada una de sus modalidades: preventivo, correctivo o solicitado por el MRE.

El oferente prestará la asistencia técnica en modalidad presencial y virtual en los días y horarios de lunes a viernes de 07:00 horas a 16:00 horas, para el software objeto del contrato.

El oferente asignará tiempo de especialista (hasta 10 horas, sin costo adicional para el MRE), para la realización de actividades tales como:

- Consultas y soporte en operación, uso y/o explotación de nuevas funcionalidades relacionadas con el sistema objeto.
- Programación y ajustes de errores en cualquier componente del sistema.
- Cuando sea necesario, el oferente adjudicado cooperará ampliamente con otros contratistas del MRE.

El oferente adjudicado indicará cómo realizará el servicio de operación de la asistencia técnica por el tiempo especificado a partir de la emisión del certificado de recepción satisfactoria por parte del MRE. El oferente adjudicado, deberá detallar los niveles de servicio (soporte técnico) a ser utilizados para la operación y asistencia técnica del software, y de todo lo que implica la supervisión y el monitoreo.

Durante dicho periodo, igualmente el oferente adjudicado se compromete al suministro de actualizaciones de nuevas versiones del software, como así también la aplicación de parches si es necesario, sin costo adicional para el MRE.

Se debe contemplar un soporte y asistencia técnica en ciberseguridad durante 12 meses, con 30 horas mensuales acumulables. El objetivo es realizar un seguimiento detallado del ciclo de vida del software, incluyendo la supervisión de logs, gestión de vulnerabilidades, ajustes en servidores web y bases de datos, así como la implementación de mecanismos de contingencia o recuperación y el monitoreo de todos los componentes que integran el ecosistema donde se encuentra instalado el sistema.

Garantía

A todo software se le atribuyen unas características y prestaciones determinadas en función del tipo de software de que se

trate; así como de aquellas características especiales que se hayan incluido en el contrato. Además, se entiende que el software estará siempre listo para funcionar correctamente según los requerimientos funcionales y no funcionales especificados por el MRE, cuando el usuario decida ejecutarlo correctamente. De lo contrario, estaremos ante una incidencia debido a un fallo de funcionamiento o bien el software presentará un defecto.

El funcionamiento adecuado del software en las condiciones en que se encuentre al momento de su recepción final, con todos los requerimientos funcionales y no funcionales especificados por el MRE, deberá estar garantizado por el oferente adjudicado por un periodo mínimo de **al menos 2 años** a partir de la terminación del contrato, periodo en el que deberá responder respecto de todo vicio oculto, falla o defecto que afecte a su funcionamiento, siempre y cuando éstos vicios ocultos, fallas o defectos tengan origen en el código fuente y/o código objeto del software. El software deberá funcionar en las mismas condiciones y con las mismas funcionalidades alcanzadas al momento de su recepción final, con hardware de características equivalentes o conforme lo establezcan las especificaciones técnicas, de forma perpetua; debiendo el oferente adjudicado responder por un periodo mínimo mencionado en los términos señalados.

La garantía referente al software entregado y funcionando tendrá una duración igual al soporte. En particular, la garantía de buen funcionamiento en virtud de la cual el proveedor debe asegurar al MRE y a los usuarios que esta designe, que el software funcionará correctamente durante el plazo de vigencia del contrato, al menos, durante un tiempo determinado, de modo que en caso de que el software presente algún fallo, prestará la asistencia oportuna al usuario para remediarlo.

En el caso de consorcios, el oferente debe indicar cuál será la empresa encargada de la sección Garantía. En caso de no especificar se atribuye a la empresa líder del consorcio.

Definición de licencias de software de titularidad del Estado por parte del MRE

IMPORTANTE: Al momento de definir la licencia a adoptar para el software y los usos que serán autorizados a través de la misma, el MRE es exclusivo responsable de tomar los recaudos de seguridad necesarios a fin de no comprometer los datos de ciudadanos, empresas y del Estado.

Todo código fuente del software o versión de software resultante del proceso licitatorio será de libre disposición por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores quien se constituye en propietario / titular del mismo. Quien establecerá el uso, distribución, reproducción, incluyendo además derechos como: extraer partes, copiar, modificar, fusionar y todo aquel uso lícito, a favor de todo o parte del sector público, constituyéndose en licencia de software libre con propiedad intelectual del Estado Paraguayo.

Beneficiarios

El Ministerio de Relaciones Exteriores logrará una gestión eficiente de trámites de ciudadanos y organismos tanto nacionales como internacionales, permitiendo la obtención de información más precisa y oportuna, así como una mayor automatización y control de los procesos internos.

Tipos de Usuarios:

- Usuario interno: MRE.
- Usuario externo: Ciudadano

Beneficiarios Directos:

- **La Institución (MRE):** mediante la automatización de validaciones, gestión de solicitudes en línea, reducción del uso de papel, control de auditoría, trazabilidad de trámites y generación automática de estadísticas y reportes.
- **Ciudadanos:** al disponer de un portal en línea para la carga, seguimiento y descarga de documentos apostillados, con opciones de autenticación flexibles, pagos en línea y notificaciones automáticas del estado del trámite.
- **Funcionarios del MRE:** gracias a la incorporación de bandejas de tareas que facilitan la revisión, validación y administración de solicitudes, mejorando su desempeño y reduciendo errores operativos.

Beneficiarios Indirectos:

- **Personas jurídicas o instituciones nacionales e internacionales:** al recibir documentos apostillados con garantías de autenticidad digital, de manera más rápida y segura.
- **El Estado Paraguayo:** por la modernización del servicio público y la implementación de herramientas digitales alineadas con la transformación digital del Estado

Infraestructura para el software

- El MRE cuenta con la infraestructura básica requerida para asegurar la operación y continuidad satisfactoria del sistema requerido.

El MRE cuenta con un datacenter ubicado en la ciudad de Asunción. El sistema esperado estará alojado en los servidores de la institución cuya tecnología se basa en la virtualización con la herramienta KVM.

Confidencialidad

- El oferente reconoce que la información y documentación que la entidad contratante le proporcione, así como los datos y resultados obtenidos de la prestación de los servicios, son propiedad exclusiva de la entidad contratante, como el carácter confidencial y/o reservado en términos de la normativa aplicable y las disposiciones del contrato.
- El oferente se obliga a mantener absoluta confidencialidad sobre las creaciones realizadas, incluyendo todos los algoritmos y toda la información sobre el código fuente y código objeto de las mismas, como respecto de todos sus manuales, incluyendo la documentación preparatoria, su descripción técnica, manuales de uso y cualquier otra documentación relacionada con cualquier actividad realizada por el Desarrollador en virtud del contrato.
- Cualquier información, fuese cual fuere su naturaleza (técnica, comercial, financiera, operacional o de otro tipo), contenida en cualquier forma y soporte (ya sea verbal, escrita, grabada o de cualquier otro tipo), que pudiera ser facilitada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, será considerada como Información Confidencial, incluyéndose en esta categoría aquella información generada a partir de la propia Información Confidencial.
- El desarrollador, se obliga asimismo a:
 - a) tratar la Información Confidencial como estrictamente secreta.
 - b) custodiar y guardar la Información Confidencial, bien sea escrita, grabada o en cualquier otro tipo de soporte, separada de cualquier otra información de la que pudiera disponer.
 - c) utilizar o transmitir la Información Confidencial exclusivamente para los fines del proyecto.
 - d) utilizar procedimientos de control de dicho uso o transmisión de la Información Confidencial. El desarrollador no realizará copia de la Información Confidencial sin el previo consentimiento escrito del MRE, excepto aquellas copias que sean necesitadas por el desarrollador para su estudio interno.
 - e) restringir el acceso a la Información Confidencial únicamente a aquellos empleados suyos que necesiten conocerla para los fines convenidos, y asegurarse que dichos empleados conocen las obligaciones que les resultan aplicables en virtud de lo establecido en el Estándar de Software. Todos los contratos que el Desarrollador celebrará con empleados, trabajadores y prestadores de servicios que podrían participar en el desarrollo del contrato, incluirán cláusulas sobre confidencialidad y transferencia que producen iguales efectos y sujetan a dichas personas a las mismas obligaciones que el Desarrollador se ha obligado.
 - f) no facilitar Información Confidencial a tercero alguno sin el previo consentimiento escrito del MRE, y asegurarse de que, en caso de haber obtenido dicha autorización, dicho tercero firme un compromiso de confidencialidad con el MRE en términos equivalentes a los de la presente cláusula.
- El MRE será en todo momento el titular exclusivo de la información confidencial, la cual será protegida por todos los medios legales a su alcance. En ningún caso se entenderá implícito en modo alguno, que el hecho de que el MRE facilite la Información Confidencial significa la concesión de licencia o la cesión de cualquier naturaleza a favor del desarrollador de cualesquiera derechos de patentes, marca, modelo de utilidad, diseño, derechos de autor, o derecho alguno de propiedad intelectual. Ninguna de las partes utilizará el nombre, marca, nombre comercial, o cualesquiera otros derechos de propiedad industrial o intelectual de la otra Parte, sin el previo consentimiento por escrito de ésta, salvo aquellos expresa y contractualmente cedidos.
- Toda información que ostente algún derecho de propiedad intelectual de conformidad al derecho positivo que rige a ambas partes, a pesar de ser compartida entre estas, no implicará renuncia alguna a tales derechos, los cuales permanecerán vigentes sobre toda utilización que haga la otra parte de tal información.
- La interpretación del concepto de propiedad intelectual no podrá ir más allá de lo establecido en la legislación respectiva. Lo incluido en tales derechos dependerá de lo que le ha sido expresamente reconocido por la autoridad de aplicación, no pudiendo invocarse de lo contrario, derecho alguno.

El desarrollador no podrá utilizar la información y los desarrollos o análisis funcionales elaborados en el cumplimiento de la contratación, para terceros o en beneficio de terceras partes. No podrá utilizar esta información en otras implementaciones que lo coloquen en situación privilegiada. Toda infracción a esta obligación, lo hará responsable de responder de los daños y perjuicios que pudieran derivarse, así como las sanciones administrativas que correspondan.

Ítem	Descripción del Bien o Servicio	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de prestación de los servicios	Plazo de prestación
------	---------------------------------	----------	------------------	--------------------------------------	---------------------

1	Portal de Registro de Apostillado del Ciudadano (RAC)	1	Unidad	Palma esquina 14 de mayo.	La prestación de los servicios deberá ser realizados dentro del plazo de 180 días corridos, a partir de la recepción de la orden de compra por parte de la empresa adjudicada.
2	Sistema de Administración de Apostillado (SAA)	1	Unidad	Palma esquina 14 de mayo.	La prestación de los servicios deberá ser realizados dentro del plazo de 180 días corridos, a partir de la recepción de la orden de compra por parte de la empresa adjudicada.

De las MIPYMES

En procedimientos de Menor Cuantía, la aplicación de la preferencia reservada a las MIPYMES prevista en el artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas" será de conformidad con las disposiciones que se emitan para el efecto. Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 4° de la Ley N° 7444/25 QUE MODIFICA LA LEY N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio.

Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada entrega. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

No Aplica

Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo al plan de prestación, indicados en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada prestación.

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	Portal de Registro de Apostillado del Ciudadano (RAC)	1	<i>unidad</i>	MRE	31/12/2027
2	Sistema de Administración de Apostillado (SAA)	1	<i>unidad</i>	MRE	31/12/2027

Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día corrido, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

Documentación electrónica

Cuando las documentaciones se expidan de manera electrónica en cumplimiento de la Ley N° 6715 "DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS" y la Ley N° 6822 "DE SERVICIOS DE CONFIANZAS PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS, las mismas se considerarán válidas a los efectos de dar cumplimiento a los requerimientos y obligaciones contractuales, salvo que las normativas exijan una forma determinada.

Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;

- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación, el cual deberá estar inscripto en el registro de poderes.
- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.
- Declaración jurada en el que se manifieste que las condiciones verificadas por el Comité respecto a los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22, se mantienen vigentes a la firma del contrato.

2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia de la Escritura Pública de constitución del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá recurrir a fuentes oficiales para la verificación y comprobación del contenido declarado por el oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

Indicadores de Cumplimiento de Contrato

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:

INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (Se indica la fecha que debe presentar según el PBC)
<i>Orden de Servicio/ Nota de Remisión</i>	<i>Informe</i>	<i>Diciembre de 2025</i>
<i>Orden de Servicio/ Nota de Remisión</i>	<i>Informe</i>	<i>Diciembre de 2026</i>
<i>Orden de Servicio/ Nota de Remisión</i>	<i>Informe</i>	<i>Diciembre de 2027</i>

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

Subcontratación

En caso de que aplique, la subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

En caso de que la presentación del formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, se realice en la etapa contractual, el Administrador del Contrato deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo requerir al proveedor o contratista, la información que sea necesaria.

Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

Confidencialidad de la información

Reserva de información en respuestas a aclaraciones.

En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL"

Confidencialidad de la etapa de evaluación de ofertas.

No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

Confidencialidad en el procedimiento de contratación y el contrato.

La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- 1) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
- 2) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,

- 3) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
- 4) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor, consultor o contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.
2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.
3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.
6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

La garantía de fiel cumplimiento de contrato adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será (en días corridos) de:

Desde la firma del contrato hasta 30 días corridos posteriores al plazo de vigencia del contrato

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días corridos posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

- a. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
- b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
- c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
- d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
- e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
- f. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS);
- g. Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

Año 2025

40%

Año 2026	30%
Año 2027	30%

El porcentaje de pago establecido es a modo referencial, y estará sujeto a disponibilidad presupuestaria, previo Informe de Servicio aprobado por la Dirección de Informática y la Dirección Administrativa

La validez o continuidad de la contratación quedará supeditada a la disponibilidad de créditos presupuestarios aprobados y asignación del Plan Financiero para el Ejercicio Fiscal 2026 y 2027

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes: A plazo.

1. La contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.
2. Conforme a lo establecido en el Art. 63, de la Ley 7021/22 "Contribución sobre contratos suscritos", las contratantes deberán retener el equivalente al 0.4% del importe de cada factura o certificado de obra, deducidos los impuestos correspondientes, que presenten a cobro los proveedores, consultores y contratistas, con motivo de ejecución de los contratos materia de la presente ley, a fin de que estos montos sean destinados a la implementación, operación, desarrollo y sostenimiento del SICP, el Registro de Proveedores del Estado, el Registro de Comparadores Públicos y cualquier otro sistema de información o base de datos que esté directamente relacionado con el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, de conformidad con las previsiones establecidas en los reglamentos pertinentes.
3. La validez o continuidad de la contratación quedará supeditada a la disponibilidad de créditos presupuestarios aprobados y asignados al Plan Financiero en el Ejercicio Fiscal 2025, 2026 y 2027 respectivamente. (Artículo 44 de la Ley N° 7021/22).

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor. La contratante deberá expedirse respecto a la aceptación o rechazo de la factura, a más tardar en quince (15) días corridos posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

El certificado previsto en el inciso g), se requerirá únicamente para el último pago.

Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días corridos, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días corridos, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

Este precio está sujeto a reajuste hasta la fecha de entrega de los bienes, ÚNICAMENTE, si existe una variación sustancial de precio en la economía nacional y esta se vea reflejada en el índice de precio de consumo (IPC) publicado por el Banco Central del Paraguay, en valor igual o mayor al quince por ciento (15%), sobre la inflación oficial esperada para el mismo periodo. El reajuste de precio se realizará conforme a la siguiente formula:

$Pr = Po + Po \cdot (nr - ne)$

Pr=Precio reajustado

Po=Precio Inicial o Precio Adjudicado

Nr=Índice de precio de consumo, correspondiente al mes de entrega de suministro

Ne=Índice de Precio de Consumo, correspondiente al mes de la Apertura de Ofertas

No reconocerá reajuste de precio si el suministro se encuentra atrasado respecto al cronograma de entrega

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya

obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,50 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

En ningún caso el porcentaje podrá superar al tope máximo definido en la Resolución MEF N° 12/2025, en cuyo supuesto, se aplicará un ajuste automático al contrato con los topes respectivos, de conformidad a las reglas establecidas en la mencionada resolución, según se traten de contratos en guaraníes o en dólares estadounidenses.

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del

contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

Causales de terminación del contrato

1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

- (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
- (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
- (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
- (iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

- El Poder Judicial.

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste y sean susceptibles de transacción o conciliación, podrán ser resueltas por mediación, conforme con las disposiciones de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, de la Ley N° 1879/02 “De Arbitraje y Mediación” y las condiciones del contrato. El proceso será presidido mediante la asistencia de un tercero neutral, denominado mediador, de conformidad a la sede establecida. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regulen dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del acta de Mediación, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

