

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Administración Nacional de Electricidad (ANDE)  
Uoc Ande**

Nombre de la Licitación:

**LP1990-25 SERVICIO DE VIGILANCIA EN LOS LOCALES DE LA  
ANDE, UBICADOS EN DISTINTOS PUNTOS DEL PAÍS, BAJO LA  
MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO**

(versión 2)

ID de Licitación:

**479777**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**19/02/2026**

*"Pliego para la Contratación de Seguridad y Vigilancia - CONVENCIONAL - Ley N° 7021/22."  
Versión 2*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

|                         |                                                |                          |                                                                                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID de Licitación:       | 479777                                         | Nombre de la Licitación: | Lp1990-25 Servicio de Vigilancia en los Locales de la ANDE, ubicados en distintos puntos del País, bajo la modalidad de Contrato Abierto |
| Convocante:             | Administración Nacional de Electricidad (ANDE) | Categoría:               | 92000000 - Servicios de Defensa Nacional Orden Publico y Seguridad                                                                       |
| Unidad de Contratación: | Uoc Ande                                       | Tipo de Procedimiento:   | LPN - Licitación Pública Nacional                                                                                                        |

## Etapas y Plazos

|                                |                                                                               |                               |                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
| Lugar para Realizar Consultas: | A través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas de la DNCP | Fecha Límite de Consultas:    | 05/03/2026 12:00 |
| Lugar de Entrega de Ofertas:   |                                                                               | Fecha de Entrega de Ofertas:  | 11/03/2026 09:00 |
| Lugar de Apertura de Ofertas:  |                                                                               | Fecha de Apertura de Ofertas: | 11/03/2026 09:00 |

## Adjudicación y Contrato

|                          |                                                                  |           |                         |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| Sistema de Adjudicación: | Lote                                                             | Anticipo: | No se otorgará anticipo |
| Vigencia del Contrato:   | Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego |           |                         |

## Datos del Contacto

|           |                                       |                     |                                      |
|-----------|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Nombre:   | C.P. Liliana Rocío Ortiz Benítez      | Cargo:              | Directora de Contrataciones Públicas |
| Teléfono: | 2172947 - 2172118 - 2172061 - 2172364 | Correo Electrónico: | dadli@ande.gov.py                    |

# ADENDA

## Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD - ANDE  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE N° 1990/2025  
SERVICIO DE VIGILANCIA EN LOS LOCALES DE LA ANDE, UBICADOS EN DISTINTOS PUNTOS DEL PAÍS, BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO  
ID: 479777  
ADENDA N° 1

Asunción, 19 de febrero de 2026

Al Oferente

Señor(es):

Con relación a la licitación de referencia, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas lo siguiente:

1. Se han realizado ajustes en el Pliego de Bases y Condiciones en la **Sección Datos de la Convocatoria** en el apartado "Visita al Sitio de Ejecución del Contrato" ajustándose las fechas de las visitas de los Lotes 2, 3 y 4.
2. Se han realizado ajustes en el Pliego de Bases y Condiciones en la **Sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación** en el apartado "Capacidad Técnica" donde se incorporan documentos citados en las Especificaciones Técnicas.
3. Se han realizado ajustes en el Pliego de Bases y Condiciones en la **Sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación** en el apartado "Requisito Documental para Evaluar la Capacidad Técnica" donde se incorporan documentos citados en las Especificaciones Técnicas.
4. Se han realizado ajustes en el Pliego de Bases y Condiciones en la **Sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación** en el apartado "Otros Criterios que la Convocante Requiera".
5. Se han realizado ajustes en el SICIP en el apartado **Etapas y Plazos** donde se ajustan detalles de la fecha final de visita técnica.

Les saludamos muy atentamente,

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD - ANDE

Se detectaron modificaciones en las siguientes cláusulas:

Sección: Datos de la convocatoria

- Visita al sitio de ejecución del contrato

Sección: Requisitos de participación y criterios de evaluación

- Capacidad Técnica
- Requisito documental para evaluar la capacidad técnica
- Otros criterios que la convocante requiera

Se puede realizar una comparación de esta versión del pliego con la versión anterior en el siguiente enlace:  
<https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/1f0e5781-5d03-6f26-aa54-cf175d55ee78/pliego/2/diferencias/1.html?seccion=adenda>

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en las bases de la contratación. A los efectos legales, la adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

La convocante podrá introducir modificaciones cuando se ajuste a los parámetros establecidos en la Ley.

Las adendas serán difundidas en el SICIP respetando los plazos establecidos en la resolución matriz de normas.

Obs: Cuando la convocante requiera prorrogar la fecha tope de presentación y apertura de ofertas, sin modificar los demás datos e información de las bases de la contratación, será difundida automáticamente a través del SICIP y no se instrumentará a través de adenda.

## DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

### Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

### Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

### Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible. El Estado por medio de las actividades de compra de bienes y/o servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

En este sentido, Paraguay cuenta con una Política de Compras Públicas Sostenibles y una guía práctica para las convocantes y oferentes, a las cuales se deberán de ajustar y que se encuentran disponibles en los siguientes links: <https://www.contrataciones.gov.py/dncp/compras-publicas-sostenibles/plan-de-accion-compras-publicas-sostenibles/> y [https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras\\_publicas\\_sostenibles/](https://www.contrataciones.gov.py/dncp/guia-practica-de-compras-publicas-sostenibles-para-convocantes/compras_publicas_sostenibles/)

El símbolo "CPS" en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

### Aclaración de los documentos de la convocatoria

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración de la convocatoria o del pliego de bases y condiciones, podrá solicitarla a la convocante a través del (SICP) dentro del plazo establecido. Las consultas recibidas deberán ser respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

Se prorrogará de forma automática en el SICP, el plazo tope para la realización de consultas cuando la fecha del acto de presentación de ofertas sea modificada.

La convocante podrá establecer una junta de aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

### Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores del Estado.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los servicios que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), formando ambos un único documento.

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del **módulo de oferta electrónica**, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:
  - a. El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
  - b. En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios de todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
  - c. En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
  - d. En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
2. En caso de que se establezca en las bases de la contratación, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:
  - a. Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue a la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y
  - b. El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.
5. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicando los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.
6. El precio del contrato que cobre el proveedor por los servicios prestados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.
7. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.
8. En las contrataciones internacionales los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

---

## Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

---

## Conceptos mínimos a considerar para el pago al personal del oferente - CPS

La oferta requiere el estricto cumplimiento a las disposiciones laborales. Para el efecto, el oferente presentará con su oferta una Planilla de Pago al Personal en carácter de Declaración Jurada que forma parte de la Sección Formularios, en el cual constará en forma discriminada la Composición de Precios Unitarios con indicación de todos los costos en concepto de mano de obra que forman parte del precio total de la oferta, que se compromete a abonar mínimamente a los empleados que prestarán el servicio.

El oferente considerará las remuneraciones teniendo en cuenta los siguientes conceptos, los cuales constituyen los montos mínimos a ser abonados a los trabajadores:

1. Salario: Conforme a la disposición legal vigente el monto asignado en concepto de remuneración a cada guardia no podrá ser inferior al salario mínimo legal vigente para actividades diversas no especificadas en la República del Paraguay. Para obtener el valor de la hora, se deberá dividir el salario mínimo entre 30 días, y ese resultado constituirá el jornal diario que percibe el empleado, el cual deberá nuevamente ser dividido en ocho horas laborales, y este monto constituye el valor de cada hora.

De conformidad con lo establecido en el Código Laboral, en su art. 205.- "Quedan excluidos de la limitación de la jornada de trabajo: ...b) Los serenos, vigilantes y demás trabajadores que desempeñen funciones discontinuas o que requieran su sola presencia; No obstante, las personas a que se refieren los apartados precedentes, no podrán ser obligados a trabajar más de doce horas diarias, y tendrán derecho a un descanso mínimo de hora y media que integra la jornada de trabajo. A los efectos de la remuneración el excedente de ocho horas será pagado sin recargo.

En el caso de que el servicio requerido excediere las ocho horas laborales, previamente se deberá conocer la remuneración que percibe por hora el guardia de seguridad. Para obtener dicho valor, se deberá dividir el salario mínimo entre 30 días, y ese resultado constituirá el jornal diario que percibe el guardia de seguridad, el cual deberá ser nuevamente dividido en ocho horas laborales, y este monto multiplicar por las 4 horas excedentes hasta completar las doce horas.

2. Turnos de trabajo: la prestación se realizará en turnos de ocho horas o doce horas, los turnos de ocho horas podrán ser de 6:00hs a 14:30hs; 14:30 a 22:30hs y 22:30hs a 06:00hs. Los turnos considerados de doce horas podrán ser de 06:00hs a 18:00hs y de 18:00hs a 06:00hs. La convocante deberá utilizar la planilla que forma parte del formulario, que se ajuste al o los turnos requeridos, según lo indicado en el presente numeral, pudiendo incluso adecuar esos horarios a sus necesidades, previendo el cálculo del salario del personal requerido para los nuevos horarios estipulados.

3. Pago por trabajo nocturno: el recargo del 30% es aplicable solamente cuando la jornada de trabajo comprende desde su inicio a fin en horario nocturno, entre las 20:00hs a las 06:00hs. El cálculo del 30% se hará sobre el salario ordinario fijado en el trabajo diurno.

4. Pago por horario mixto: cuando la jornada de trabajo abarca periodos de tiempo comprendidos en las jornadas diurnas y nocturnas. Se pagará conforme a su duración dentro del respectivo periodo diurno y nocturno, que no podrá ser mayor a siete horas y media, con un horario establecido en forma fija según lo establecido en la planilla del pago al personal. Los turnos comprenden los horarios de 14:30hs a 22:30hs, de los cuales 5hs son diurnas y 2,5 horas son nocturnas, correspondiendo a estas últimas un recargo del 30% previsto para los turnos nocturnos.

5. Pago por días feriados: (12 días feriados al año con recargo del 100%). Las horas trabajadas en días feriados, serán calculadas sobre el salario hora ordinario de día hábil (Código del Trabajo, Artículo 234, última parte).

6. Aguinaldo: Equivalente a la doceava parte total de las remuneraciones devengadas por el trabajador en todo concepto durante el año calendario. Para el cálculo se deberá sumar todo lo percibido por el trabajador en concepto de salario, horas extraordinarias, comisiones u otros, dividiendo dichos conceptos entre doce.

7. Descanso intermedio: Este descanso se encuentra previsto para los turnos de hasta ocho horas, no así para los turnos de doce horas, pues en este último, el descanso ya se encuentra incluido. Durante cada jornada, las horas de trabajo deben distribuirse al menos en dos secciones con un descanso intermedio que se adapte racionalmente a la naturaleza del trabajo y a las necesidades de los trabajadores, el cual no será menor de media hora.

El tiempo de este descanso no se computa en la jornada de trabajo.

En ningún momento los puestos deben quedar sin cobertura.

La Declaración Jurada de Planilla de Pago al Personal presentada por el oferente constituirá la base de la cotización de la oferta, siendo rechazadas aquellas ofertas que se aparten de los precios ajustados al salario mínimo legal vigente para actividades diversas no especificadas en la República, y cuando no se encuentren contemplados todos los pagos ahí previstos como mínimos para garantizar el cumplimiento de las leyes laborales y de seguridad social para con sus empleados.

Cuando la convocante, requiera la contratación del servicio con jornadas diarias inferiores al máximo legal vigente, procederá al cálculo del valor hora por la cantidad de horas trabajadas en el día, a fin de hallar la estimación de costos de la prestación por día conforme a la cantidad de horas efectivamente requeridas, y este multiplicarlo por treinta (30) días; manteniéndose la carga del proveedor de ocupar el restante de horas trabajadas de sus dependientes, a fin de alcanzar la jornada máxima de trabajo y abonar el salario mínimo legal vigente de forma mensual.

El abono del salario mínimo legal vigente se demostrará con las planillas de pagos de aporte obrero – patronal, así como comprobantes de pago de salarios y demás emolumentos que corresponden al trabajador, emitida por el banco de plaza, o cualquier otra documentación que acredite fehacientemente el pago de salarios de los trabajadores.

## Otros conceptos adicionales a ser abonados - CPS

El oferente deberá abonar otros conceptos adicionales conforme a la normativa legal vigente. A continuación, se mencionan estos conceptos a título meramente enunciativo y no limitativo:

1. Asignación familiar: Cuando el trabajador tenga hijos menores de diecisiete (17) años de edad que se hallen bajo su patria potestad. Para determinar el monto se deberá calcular el 5 % sobre el salario mínimo por cada hijo/a (siempre que el salario del trabajador no exceda del 200% del mínimo legal vigente).
2. Bonificaciones Varias: En concepto de responsabilidad en el cargo, exposición en peligro, productividad, etc.
3. A los efectos del análisis de las ofertas, estos conceptos adicionales no formarán parte del formulario de la Declaración Jurada de Pago al Personal.

## Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

Guaraníes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

## Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

## Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

## Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscritos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la Resolución DNCP N° 3800/23.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

## Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

120

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les solicitará ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas en el SICP por la Convocante.
2. La Garantía de Mantenimiento de Oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentada de la siguiente manera:
  - a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del líder del consorcio.
  - b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del líder del consorcio.
3. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:
  - a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
  - b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
  - c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
  - d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - d.1 Firmar el contrato,
    - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
    - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
    - d.4 Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
    - d.5 No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
4. En los casos de contratos abiertos las garantías se registrarán por lo dispuesto en el Decreto Reglamentario y la reglamentación emitida por la DNCP para el efecto.
5. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".
6. Las Garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

## Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

150

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

## Cobertura de Seguro de Responsabilidad ante daños o perjuicios a la contratante

Será responsabilidad del proveedor reparar o reponer los bienes que resulten afectados o dañados con motivo del descuido en el desempeño de las actividades de su personal, lo que será evaluado por la contratante para las consecuencias que correspondan.

Los servicios suministrados en virtud del contrato deberán contemplar los seguros en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la prestación de los servicios.

La cobertura de seguro de responsabilidad ante daños o perjuicios a la contratante se acreditará mediante la presentación de:

- a) Póliza contra accidentes personales por un capital asegurado de: **Guaraníes cien millones (G. 100.000.000) en cada lote adjudicado.**
- b) Póliza contra deshonestidad por un capital asegurado de: **Guaraníes setenta millones (G. 70.000.000)**, que cubra toda pérdida pecuniaria en dinero, valores y bienes en general, que pueda sufrir la contratante **en los locales definidos en cada lote adjudicado**, como consecuencia de ilícitos cometidos directamente o en complicidad por el personal de la empresa de seguridad y vigilancia contratada.
- c) Póliza de responsabilidad civil general por un capital asegurado: **Guaraníes ochenta millones (G. 80.000.000) en cada lote adjudicado**, que cubra el pago de indemnización pecuniaria en que resulte civilmente responsable amparando a sus dependientes por razón de accidentes corporales y/o daños materiales causados a terceros durante el desempeño normal de sus actividades, incluyendo los vehículos de terceros que ingresen con autorización de las entidades que cubra todo tipo de responsabilidad derivada de las actividades propias que realice la empresa de vigilancia.

Dicho seguro contendrá las garantías más amplias y cubrirá:

1. Lesión corporal, incapacidad permanente o muerte de una persona: **Guaraníes cien millones (C\$. 100.000.000).**

2. Lesión corporal, incapacidad permanente o muerte de dos o más personas: **Guaraníes ciento cincuenta millones (C\$. 150.000.000).**

Las pólizas originales deberán ser presentadas a Nombre de la **Administración Nacional de Electricidad ANDE** identificando el tipo y número de procedimiento además del Número de Contrato que resulte objeto del lote adjudicado, como máximo a los diez (10) días posteriores de la firma del contrato.

## Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Cuando la presentación de oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente

## Apertura de ofertas

1. La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas y, en caso de existir notificaciones de retiro, sustitución o modificación de las propuestas, se leerá durante el acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

### LOTE 1:

#### Sede Central y Boggiani:

- **Fecha:** Realizado el Lunes, 09 de Febrero de 2026.
- **Hora:** 10:00 horas.
- **Lugar de encuentro:** Sede Central y Boggiani.

### LOTE 2:

#### Agencia Regional Alto Paraná:

- **Fecha:** Miércoles, 25 de Febrero de 2026.
- **Hora:** 10:00 horas.
- **Lugar de encuentro:** Edificio Corporativo Alto Paraná (en Ciudad del Este)

### LOTE 3:

#### Agencia Regional Caaguazú:

- **Fecha:** Jueves, 26 de Febrero de 2026.
- **Hora:** 10:00 horas.
- **Lugar de encuentro:** Agencia Regional Caaguazú (en la ciudad de Cnel. Oviedo).

#### Agencia Regional Concepción:

- **Fecha:** Viernes, 27 de Febrero de 2026.
- **Hora:** 10:00 horas.
- **Lugar de encuentro:** Agencia Regional Concepción (en la ciudad de Concepción).

### LOTE 4:

#### Agencia Regional Misiones:

- **Fecha:** Martes, 03 de Marzo de 2026.
- **Hora:** 07:00 horas.
- **Lugar de encuentro:** Agencia Regional Misiones (en la ciudad de San Ignacio).

#### Agencia Regional Itapúa:

- **Fecha:** Martes, 03 de Marzo de 2026.
- **Hora:** 14:00 horas.
- **Lugar de encuentro:** Agencia Regional Itapúa (en la ciudad de Encarnación).

**Persona Responsable:** Sr. Egidio González Interno (021) 217 - 2977 / Sr. José Masi (021) 217 - 2285

**Participación Obligatoria:** Si.

La visita o inspección técnica debe fijarse al menos un (1) día hábil antes de la fecha tope de consulta.

Cuando la convocante haya establecido que será requisito de participación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Las condiciones de participación no deberán ser restrictivas ni limitativas.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes.

Los representantes de los oferentes que asistan podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. **La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.**

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Requisitos de Calificación

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 en concordancia con el Artículo 19 de su Decreto Reglamentario. Esta declaración forma parte del formulario de oferta en los casos que el procedimiento de contratación sea convencional y formulario de Oferta electrónica en el caso que se utilice el módulo de oferta electrónica.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar, y además las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP. Con el objeto de verificar si los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos g), h), i), y j) de la Ley 7021/22.
6. El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de inhabilitados de la DNCP.
7. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Metodo de Evaluación

Basado únicamente en precio

### Análisis de precios ofertados

La evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme al siguiente parámetro:

- a. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios, en cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

### Composición de Precios

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

A continuación, se presenta una estructura para determinar la composición detallada de precios en el marco del Artículo N°4 de la Resolución DNCP N° 454/2024.

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | PRECIO OFERTADO | COSTO DEL SERVICIO | IMPUESTOS Y CARGAS SOCIALES | GASTOS ADMINISTRATIVOS | RENTABILIDAD |
|------|--------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|
| 1    |                          |                 |                    |                             |                        |              |
| 2    |                          |                 |                    |                             |                        |              |
| 3    |                          |                 |                    |                             |                        |              |
| 4    |                          |                 |                    |                             |                        |              |

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la cláusula anterior.

### Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional

En los procedimientos de contratación de carácter internacional, las convocantes otorgarán el beneficio de margen de preferencia del 10% (diez por ciento), a las ofertas que incorporen:

1. El empleo de los recursos humanos del país.
2. La adquisición y locación de bienes producidos en la República del Paraguay.

Para el otorgamiento del beneficio, los Oferentes deberán acreditar como mínimo el porcentaje de contenido nacional establecido en la reglamentación vigente en la materia.

## Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación

### 1. Formulario de Oferta (\*)

*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.*

*En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]*

### 2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)

*La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.*

### 3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (\*\*)

### 4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (\*\*)

### 5. Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)

### 6. Patente comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (\*\*)

### 7. Declaración Jurada de "Declaración de Miembros", de conformidad con el formulario estándar - Sección Formularios(\*\*)

### 8. Documentos legales .Oferentes.

#### 8.1. Personas Físicas.

- a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (\*)
- b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (\*)
- c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (\*)

#### 8.2. Personas Jurídicas.

1. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (\*)
2. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (\*)
3. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (\*)
- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (\*)

#### 8.3. Oferentes en Consorcio.

Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)

- b. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)
- c. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):
  1. i. Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - ii. Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

- d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):
- Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
  - Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

9. Declaración jurada por la que el oferente garantiza el cumplimiento de las obligaciones laborales y sociales con sus trabajadores dependientes y como prestador de servicios para el Estado.

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio, para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) años de los ejercicios fiscales cerrados(2021, 2022, 2023, 2024).

**a) Para Contribuyentes del Impuesto a la Renta Comercial, Industrial o de Servicios (IRACIS) y/o Impuesto a la Renta Empresarial (IRE):**

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

- **Ratio de Liquidez:** activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales requeridos.

- **Endeudamiento:** pasivo total / activo total.

No deberá ser mayor a 0,80, en promedio, en los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales requeridos.

- **Rentabilidad:** Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El Promedio en los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales requeridos, no deberá ser negativo.

**b) Para Contribuyentes del Impuesto a la Renta del Pequeño Contribuyente (IRPC) /Impuesto a las Rentas Empresariales (IRE) SIMPLE**

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

- **Eficiencia:** (Ingreso / Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, en los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales requeridos.

**c) Para Contribuyentes de Impuesto a la Renta Personal (IRP):**

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

- **Eficiencia:** (Ingreso / Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, en los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales requeridos.

**d) Para Contribuyentes de exclusivamente Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) General**

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

- **Eficiencia:** (Ingreso / Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, en los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales requeridos.

En caso de tratarse de un Consorcio, los índices financieros deberán ser cumplidos por cada uno de los integrantes.

La evaluación se realizará aplicando el sistema CUMPLE o NO CUMPLE.

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

- a) Fotocopias simples de Balances Generales y Cuadro de Estado de Resultados de los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales cerrados (2021, 2022, 2023 y 2024) para contribuyentes de IRACIS / IRE EMPRESARIAL. Los mismos deberán estar completos, incluidas todas las notas a los estados financieros y deben corresponder a períodos contables ya completados (no se solicitarán ni aceptarán estados financieros de períodos parciales). En reemplazo se podrá observar en el Registro de Proveedores, el documento respectivo.
- b) Fotocopias simples de los Formularios N° 106 - 501 de los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales cerrados (2021, 2022, 2023 y 2024) para contribuyentes del IRPC / IRE SIMPLE.
- c) Fotocopias simples de los Formularios 104 y 515 de los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales cerrados (2021, 2022, 2023 y 2024) para contribuyentes de Renta Personal - IRP.
- d) Fotocopias simples de los Formularios de IVA General de los mejores tres (3) años de los últimos cuatro (4) ejercicios fiscales cerrados (2021, 2022, 2023 y 2024), para contribuyentes sólo del IVA General.

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia de por lo menos tres (3) años en la ejecución de la prestación de servicios de seguridad y vigilancia en instituciones públicas y/o privadas, con facturaciones de venta y/o recepciones finales, como mínimo por un monto equivalente al cincuenta por ciento (50%) del monto total máximo ofertado, de cualquiera de los tres (3) últimos años (2022, 2023, 2024) o que en la sumatoria totalicen el cincuenta por ciento (50%) del monto máximo de la licitación. Pudiendo corresponder los documentos respaldatorios, a los años mencionados hasta verificar el cumplimiento de este requisito.

La Convocante sumará la cantidad indicada en cada documento para verificar el cumplimiento de este requisito.

En caso de tratarse de un Consorcio, este podrá acreditar el cumplimiento de los requisitos en forma combinada.

La evaluación se realizará aplicando el sistema CUMPLE o NO CUMPLE.

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de los documentos emanados de instituciones públicas y/o privadas, pudiendo ser facturaciones y/o recepciones finales de contratos ejecutados y finiquitados donde se acredite la experiencia requerida. Deberán indicarse los datos del contacto de la empresa emisora de la documentación.

## Capacidad Técnica

Con el objetivo de calificar la capacidad técnica del oferente, se considerarán los siguientes índices:

1. **Infraestructura:** Disponer de infraestructura de acuerdo a lo indicado en el Ítem 2 de las Especificaciones Técnicas.
2. **Personal:** Disponer de personal de acuerdo a lo indicado en el Ítem 3 de las Especificaciones Técnicas.
3. **Equipos y Armamentos:** Disponer de equipos y armamentos de acuerdo a lo indicado en el Ítem 4 y 5 de las Especificaciones Técnicas.
4. **Sistema de Gestión de Calidad:** La empresa oferente deberá contar con Certificación ISO 9001:2015 en Servicios de Seguridad y Vigilancia a nombre del oferente; que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas.  
  
La empresa oferente deberá contar con Certificación ISO 18788:2015 en Servicios de Seguridad y Vigilancia, a nombre del oferente; que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas.  
  
La empresa oferente deberá contar con Certificación ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Anti soborno, a nombre del oferente, que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas.
5. **Sistema de Comunicación:** El oferente deberá disponer de a través de una red de radios comunicaciones habilitada por la CONATEL propio o a través de

empresas especializadas, conforme a lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

**6. Vehículos para el Servicio:** El oferente deberá contar, en cada lote ofertado, con al menos dos (2) camionetas 4x4 propias, modelo 2023 en adelante, para brindar respuesta inmediata de patrulla en la modalidad 24/7: **Los vehículos deberán contar como mínimo con los siguientes equipamientos:** 1. Baliza; 2. Sirena; 3. Luces estroboscópicas tipo Led; 4. Equipos de Radio Comunicación.

**7. Disponer de Locales conforme al Lote ofertado:** El oferente deberá contar con un local utilizado como base de operaciones y sucursales en las principales ciudades del País (propios o alquilados), con sus respectivas patentes comerciales o municipales vigentes, con personal permanente, las que necesariamente deben estar en servicio las 24 horas, de manera a garantizar a la ANDE una atención inmediata ante cualquier eventualidad que afecte la seguridad de los bienes y personas.

**Los locales para cada Lote:**

**Lote N° 1:** deberá contar con base de operaciones en Asunción o dentro del Departamento Central.

**Lote N° 2:** deberá contar con base de operaciones en Asunción o Departamento Central; y Ciudad del Este

**Lote N° 3:** deberá contar con base de operaciones en Concepción o Pedro Juan Caballero y Coronel Oviedo.

**Lote N° 4:** deberá contar con base de operaciones en San Juan Bautista o Caazapá y en Encarnación.

- **Equipos Tecnológicos:** El oferente deberá disponer Dispositivos de control de Vigilancia RFID habilitada, conforme a lo establecido en las Especificaciones Técnicas y cumplir mínimamente con los siguientes requisitos:

1. Deberá funcionar como dispositivo de comunicación para recibir llamadas y realizar llamadas a números autorizados, altavoz y micrófono interno, además de llamadas silenciosas.
2. Capacidad de emitir información de eventos y ubicación geográfica a la central de monitoreo del oferente.
3. Alerta por sabotaje, intento de apertura o apagado al sacar la batería.
4. Tecnología A-GPS, para posibilitar su uso tanto en el exterior como en el interior.
5. Capacidad de memoria interna de 1.500 eventos o mayor.
6. Botón de pánico/emergencia con posibilidad de realizar llamadas y envío de SMS a un número autorizado.
7. Además, debe ser visualizado como alerta en la central de monitoreo.
8. Deberá contener un módulo GSM/GPS/RFID en un solo dispositivo.

**En caso de tratarse de un Consorcio,** se considerará la sumatoria de capacidad técnica de las empresas en consorcio.

La evaluación se realizará aplicando el sistema **CUMPLE** o **NO CUMPLE**.

1. Debe estar habilitado para prestar servicios de esta naturaleza.
2. Debe estar autorizado para la posesión de las armas de fuego junto con sus municiones dentro del inmueble.
3. Contar con armas de fuego, medios de transporte y equipos de comunicación.
4. Debe estar autorizado para el desplazamiento y disponibilidad para uso inmediato de las armas de fuego y sus municiones.

## Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

1. El certificado de renovación de la habilitación para su funcionamiento luego de haber sido fiscalizado por la División de Fiscalización de Empresas de Seguridad y Afines (cuando desde la fecha de expedición de la Resolución de Habilitación ha transcurrido un año de haberse emitido esta).
2. Para empresas con menos de un (1) año de habilitación, la resolución de División de Fiscalización de Empresas de Seguridad y Afines de la Policía Nacional por la cual se autoriza el funcionamiento de la empresa como prestadora del servicio solicitado.
3. Presentar fotocopia de carnet de tenencia de armas de fuego, emitido por el Registro Nacional de Tenencia de Armas de Fuego, dependiente de la DIMABEL, a nombre de la empresa oferente.
4. Nómina de las armas de fuego, medios de transporte y equipos de comunicación de los que dispone la empresa para el cumplimiento del contrato.
5. Carné de portación de armas expedido a nombre de la empresa por la autoridad competente, comunicado al órgano de Aplicación y Fiscalización de la Policía Nacional (cuando por la naturaleza del servicio precisen la utilización de armas de fuego).
6. Declaración Jurada manifestando que dispone de la infraestructura para la ejecución del servicio, adjuntando la siguiente información:
  - a) Detalle de sucursales en las principales ciudades del interior en las cuales se solicita el servicio o en sus proximidades.
  - b) Detalle de vehículos con sus correspondientes títulos de propiedad o cédula verde de cada uno de los mismos, los cuales serán del tipo ligero y de fácil maniobrabilidad (automóviles y/o camionetas). Cuando el Oferente cuente con vehículos alquilados, deberá presentar copia del contrato de alquiler.
7. Listado del personal disponible y eventualmente a ser contratado para el cumplimiento del servicio ofertado, conforme al Formulario de Personal Contratado. En caso de ser adjudicado, deberá presentar la lista del personal directamente afectado al servicio licitado.
8. **Para los Lotes 1 al 4,** el oferente:

Deberá presentar Certificación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) según norma ISO 9001-2015 como mínimo, u otra normativa equivalente emitido por un Organismo Acreditado, vigente a la fecha de apertura de ofertas, específicamente para prestación de servicios de seguridad física.

Deberá presentar Certificación ISO 18788:2015 en Servicios de Seguridad y Vigilancia, a nombre del oferente; que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas.

Deberá presentar, Certificación ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Anti soborno, a nombre del oferente; que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas.

9. Declaración Jurada de disponer de los materiales, equipos y herramientas en buen estado y en cantidad requerida para la ejecución del servicio de acuerdo a lo indicado en las Especificaciones Técnicas.

10. Declaración Jurada de disponer de un Sistema de Comunicación para la ejecución del servicio de acuerdo a lo indicado en las Especificaciones Técnicas.

11. Declaración Jurada de disponer de Equipos Tecnológicos para la ejecución del servicio de acuerdo a lo indicado en las Especificaciones Técnicas. Criterios de desempate de ofertas

## Otros criterios que la convocante requiera

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

El sistema de adjudicación será **Por Lote**.

El oferente podrá presentar ofertas para uno o más lotes. Sin embargo, un mismo oferente podrá ser adjudicado hasta un máximo de un (1) lote. En caso de que un oferente resulte con la oferta más baja en más lotes de los permitidos, la Convocante adjudicará aquel lote que considere más conveniente para los intereses de la Institución.

Asimismo, si en alguno de los lotes no se presentaran ofertas que cumplan con los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones, la Convocante podrá adjudicar dicho lote a un oferente que haya resultado calificado en uno o más lotes, siempre que reúna las condiciones exigidas y que la adjudicación resulte conveniente para la Institución.

## Aclaración de las ofertas

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a) Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b) Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c) En caso que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.

Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

## Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, iguales en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

## Criterios de Adjudicación

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## Notificaciones

Cuando la convocante opte por notificar la adjudicación a través del SICP, la notificación de la misma será realizada de manera automática, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. La notificación comprenderá la Resolución de la adjudicación, el informe de evaluación.

En sustitución de la notificación a través del SICP, las Convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra de la resolución de adjudicación y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 62 del Decreto.

La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

## Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que

motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

El suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos servicios serán suministrados por el proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el contrato.

Los servicios prestados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

1. El Sr. Egidio González Sanabria, Jefe del Departamento de Seguridad y Vigilancia, solicita el llamado a Licitación Pública Nacional.
2. El pedido obedece a la necesidad de cubrir el servicio de seguridad y vigilancia en locales de la Institución.
3. El pedido se trata de un llamado sucesivo, considerando que la contratación actual culmina próximamente.
4. Las Especificaciones Técnicas establecen las condiciones mínimas bajo las cuales se prestará el servicio de vigilancia en los diversos locales de la ANDE.

## Detalles de los servicios con las respectivas especificaciones técnicas

Los servicios de seguridad y vigilancia comprenderán las siguientes tareas y funciones a realizar por los agentes de seguridad, de conformidad a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes:

El servicio a ser efectuado consiste en la vigilancia de locales e instalaciones de la ANDE, ubicados en distintos puntos del país, en los puestos y cantidades a ser indicados por la misma.

El oferente debe contar con las habilitaciones correspondientes para el ejercicio de la actividad de vigilancia privada, recursos humanos, infraestructura y sistemas de comunicación radial y móvil apropiados y suficientes, para el efectivo cumplimiento del servicio contratado.

### Tareas y Funciones:

- Velar por la seguridad y protección de bienes, muebles e inmuebles detallados en el Plan de Prestación del Servicio, objeto de esta contratación.
- Comunicar y poner de inmediato a disposición de la Policía Nacional a los sospechosos aprehendidos en el interior del local asignado a su protección, como también las evidencias, efectos y pruebas del hecho punible que hayan sido decomisados durante la captura si fuere el caso.
- Controlar el acceso personas extrañas y vehículos a la institución, verificando las respectivas autorizaciones de acceso.
- Controlar el ingreso y salida de bienes patrimoniales de la Contratante, además de bienes de terceros bajo responsabilidad de la Contratante.
- Alertar a las autoridades competentes de la presencia de personas extrañas a la Institución en el perímetro de seguridad.
- Reaccionar inmediatamente ante hechos ilícitos cometidos por funcionarios o personas extrañas a la institución, realizando el procedimiento de rigor establecido para el efecto e incluso el uso de fuerza suficiente y razonable en caso que sea el único medio necesario para impedir la consecución del hecho a fin de proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional, dando aviso inmediato a la autoridad policial.
- Colaborar y resguardar el orden en caso de siniestros por incendio o derrumbe.
- Acudir en forma inmediata y diligente ante solicitud de auxilio de parte de las personas que requieran del resguardo de su seguridad dentro de la Institución.

- Comunicar de inmediato al Agente supervisor o al Departamento Institucional toda situación de irregularidad que detecte en la sede de la Convocante, debiendo asentarse dicha situación en el Registro de Novedades.
- Conocer la ubicación y operatividad de los sistemas contra incendios, rutas de evacuación, zonas de seguridad y puntos de concentración, así como su uso a fin de orientar al personal del local en caso de presentarse una emergencia.
- Control de acceso y registro de funcionarios, clientes externos e internos y vehículos a la institución, verificando las respectivas autorizaciones de acceso.
- Control estricto y registro de ingreso y salida de bienes patrimoniales de la contratante, además de bienes de terceros bajo responsabilidad de la contratante con el fin de evitar sustracciones, robos eventuales o sistemáticos y/o retiros no autorizados de acuerdo a las normas establecidas por la Institución.
- Tareas de prevención de accidentes, de sabotaje, de terrorismo, de incendios y cualquier otro tipo de siniestro, daño o deterioro que pudiera presentarse en las instalaciones, maquinaria y equipos en custodia y cuya salvaguarda pueda ser prevista y prevenida por el trabajador asignado a las tareas.
- Resguardo de la seguridad de los funcionarios y personal en general.
- Vigilancia interna y perimetral de la ANDE y control de monitores de seguridad, mediante rondas programadas conforme las normas establecidas por la Institución.
- Registrar que todo tipo de cajas, embalajes, paquetes o similares que son retirados de la Institución, portados personalmente o en los vehículos cuenten con la documentación que avale su retiro de acuerdo a las normas establecidas por la Institución.
- Contar con un libro de registro o similar donde se asentarán los ingresos y salidas de personas, vehículos, bienes, bultos, etc., durante las horas de realización de la vigilancia.
- Vigilar y prevenir que en días y horas inhábiles o no laborales ingresen personas a las instalaciones u oficinas de la Institución sin la autorización correspondiente.
- Alertar a las autoridades competentes de la presencia de personas extrañas a la institución en el perímetro de seguridad.
- Reaccionar ante la flagrancia de hechos ilícitos cometidos por funcionarios o personas extrañas a la institución, realizando el procedimiento de rigor establecido para el efecto e incluso el uso de fuerza suficiente y razonable en caso que sea el único medio necesario para impedir la consecución del hecho a fin de proteger vidas humanas y/o la propiedad institucional, dando aviso inmediato a la autoridad policial.
- Colaborar y resguardar el orden en caso de siniestros por incendio o derrumbe.
- Acudir en forma inmediata y diligente ante solicitud de auxilio de parte de las personas que requieran del resguardo de su seguridad dentro de la Institución.
- Comunicar de inmediato al agente supervisor o al departamento institucional toda situación de irregularidad que detecte en la sede de la convocante, debiendo asentarse dicha situación en el Registro de Novedades.
- Conocer la ubicación y operatividad de los sistemas contra incendios, rutas de evacuación, zonas de seguridad y puntos de concentración, así como su uso a fin de orientar al personal del local en caso de presentarse una emergencia.
- El personal de seguridad podrá desempeñar servicios de guardaespaldas, debidamente entrenado y acreditado para el efecto, ante el órgano de aplicación.

**La empresa prestadora de servicio mínimamente deberá:**

- Ejercer la vigilancia y protección de bienes, muebles e inmuebles. Lo mismo que la protección de las personas que se halle bajo su custodia.
- Evitar la comisión de hecho punible o infracción en relación con el objeto de su protección.
- Comunicar y poner de inmediato a disposición de la Policía Nacional a los sospechosos aprehendidos en el interior del local asignado a su protección, como también las evidencias, efectos y pruebas del hecho punible que hayan sido decomisados durante la captura si fuere el caso.
- Ejercer la custodia y protección de los valores en tránsito y atesorados en bóvedas.
- Realizar la instalación, controlar el funcionamiento y efectuar la respuesta inmediata de sistemas de seguridad electrónica e informática.

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DSA/DSE/01/2026**

**SERVICIO DE VIGILANCIA DE LOCALES DE LA ANDE**

**1. Generalidades:**

- 1.1. El objeto de estas especificaciones es establecer las condiciones mínimas para la prestación del servicio de vigilancia en locales e instalaciones de la ANDE, ubicados en distintos puntos del país.
- 1.2. El servicio comprenderá la cobertura de puestos de vigilancia en cantidad y ubicación definida por la ANDE.
- 1.3. El Contratista deberá contar con habilitaciones legales para la actividad de seguridad privada, recursos humanos capacitados, infraestructura adecuada y sistemas de comunicación redundantes (radial y móvil), garantizando continuidad operativa 24/7.

**2. Infraestructura:**

**2.1. Base de Operaciones y Sucursales:** La empresa Contratista deberá contar indefectiblemente con locales (propios o alquilados), a ser utilizados como Base de Operaciones y Sucursales ubicadas en las principales ciudades del País, según corresponda al lote adjudicado. Para acreditar este requisito se deberá presentar copia de título de propiedad o contrato de alquiler vigente, según corresponda; y las patentes comerciales y/o municipales vigentes.

Las bases y sucursales deberán encontrarse operativas las 24 horas del día, debidamente equipadas con los recursos mínimos necesarios para su funcionamiento y la prestación del servicio tales como: mobiliario, equipos de oficina y computación, equipos de comunicación y demás elementos indispensables para el cumplimiento del objeto contractual. Además de personal permanente, a fin de garantizar a la ANDE una atención inmediata ante cualquier eventualidad que afecte a la seguridad de su patrimonio y/o de las personas que concurran a los distintos locales institucionales.

El Comité de Evaluación se reserva el derecho de realizar la verificación in situ de las bases de operaciones y/o sucursales, a fin de constatar que las mismas se encuentran en funcionamiento activo, y dotadas del equipamiento básico para su funcionamiento.

**Ubicación mínima de las bases y/o sucursales por Lote de acuerdo a la cobertura territorial requerida:**

- Para el Lote N° 1: en Asunción o alrededores.
- Para el Lote N° 2: en Asunción y/o Departamento Central; y Ciudad del Este.
- Para el Lote N° 3: en Concepción o Pedro Juan Caballero y Coronel Oviedo.
- Para el Lote N° 4: en San Juan Bautista o Caazapá y en Encarnación.

2.2. Para cada Lote ofertado, el oferente/adjudicatario deberá disponer de una dotación mínima de dos (2) vehículos, tipo camioneta 4x4, de propiedad de la empresa, modelo año 2023 en adelante, destinados exclusivamente a tareas de patrullaje y respuesta operativa.

Los vehículos deberán encontrarse operativos, en condiciones mecánicas óptimas, y afectados a la prestación del servicio en modalidad veinticuatro (24) horas, siete (7) días a la semana (24/7), de manera a garantizar una respuesta inmediata ante cualquier eventualidad vinculada al objeto de la contratación, por cada Lote ofertado.

**Los vehículos deberán contar como mínimo con los siguientes equipamientos:**

- Baliza.
- Sirena.
- Luces estroboscópicas tipo led.
- Equipos de radio comunicación.
- Póliza de seguro vigente.

2.3. El oferente deberá disponer de un Sistema de Comunicación a través de una red de radios comunicaciones habilitada por la CONATEL propia de la oferente o a través de una empresa tercerizada, que debe operar las 24 horas del día, entre el lugar de prestación de servicios y la base de operaciones y sucursales de la contratista (Ley N° 5424/15 Sección I Art.57)

2.4. El oferente deberá disponer de Reglamento Interno de condiciones de trabajo, vigente, homologado, legalizado y registrado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

2.5. La empresa Contratista deberá contar con Campo de Tiro y espacio físico mínimamente equipado destinado para Centro de Capacitación o Instrucción, propio o alquilado.

2.6. El oferente deberá acreditar fehacientemente que dispone de la cantidad total de armas de fuego exigidas, conforme a la normativa vigente, consistentes en revólveres y escopetas reglamentarias, equivalente a un (1) arma por cada guardia en su respectivo turno, en proporción a la cantidad mínima de personal y de puestos asignados por cada Lote, de manera que se garantice la cobertura integral del servicio objeto de la contratación.

Para ello, junto con su oferta deberá presentar el Listado de armas (revolver hasta calibre 38 y escopetas calibre 12) acompañado de copia simple del carnet de tenencia de armas de fuego, emitido por el Registro Nacional de Tenencia de Armas de Fuego, dependiente de la DIMABEL, a nombre de la empresa oferente y copia simple del carnet de portación emitido por la policía nacional, ambos vigentes al momento de la apertura.

2.7. La empresa oferente deberá contar con Certificación ISO 9001:2015 en Servicios de Seguridad y Vigilancia a nombre del oferente; que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas

2.8. La empresa oferente deberá contar con Certificación ISO 18788:2015 en Servicios de Seguridad y Vigilancia, a nombre del oferente; que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas.

2.9. La empresa oferente deberá contar con Certificación ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Anti soborno, a nombre del oferente; que sea emitida por una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF), y se encuentre vigente al momento de la apertura de ofertas.

**3. Personal del Contratista:**

3.1. El Contratista, así como su personal no guardan relación de dependencia con la ANDE y ésta se limita a supervisar el servicio realizado, a través de las Jefaturas de las distintas unidades administrativas afectadas al servicio de vigilancia y a las verificaciones aleatorias realizadas por el administrador del contrato.

3.2. El personal del Contratista afectado al servicio debe reunir los siguientes requisitos:

3.2.1. Los guardias de la oferente deben estar capacitados por el Departamento de Delitos Económicos y Financieros División de Fiscalización de Empresas de Seguridad Privada y Afines del Departamento de Delitos Económicos y Financieros de la Policía Nacional. Al efecto deberá presentar constancia con el Certificado de Formación y Adiestramiento de Guardia Privado de la Policía Nacional, Dirección de Hechos Punibles Económicos y financieros Departamento especializado en el control de la empresa de seguridad privada, conforme a la Ley N° 5424/15 y carnet de guardia vigente al momento de la apertura.

3.2.2. Edad mínima de veintidós (22) años y como máximo cincuenta (50) años, comprobable mediante la presentación de fotocopia de la Cédula de Identidad vigente.

3.2.3. Certificado actualizado de capacitaciones en: Protocolos y procedimientos para contingencias; y Combate contra incendios emitido por un Cuerpo de Bomberos reconocido.

3.3. Deberá acreditar que se encuentra al día en el pago de su aporte obrero patronal y que paga el salario mínimo legal establecido a sus personales, en cumplimiento con las disposiciones laborales y legales; mediante la presentación del Certificado/Constancia de cumplimiento con el seguro social (IPS-AOP) y la planilla de declaración jurada de salarios de los últimos cuatro (4) meses anteriores a la apertura de ofertas.

3.4. El personal del Contratista deberá presentarse en el horario indicado por la ANDE y permanecer en el servicio debidamente uniformado, con carnet identificador y debidamente equipado.

3.5. El Contratista se obliga a retirar y reemplazar inmediatamente a su personal que no esté cumpliendo a cabalidad con el servicio objeto de esta contratación y descripto en estas Especificaciones Técnicas, o cuando se haya perdido la confianza en el mismo, bastando para ello un simple pedido por escrito de la Unidad Administradora del Contrato dirigido al Contratista.

Asimismo, el Contratista debe comunicar por escrito a la Unidad Administradora del Contrato cualquier cambio o reemplazo de su personal y el motivo de este.

3.6. Los relevos del personal de vigilancia deberán indefectiblemente ser realizados cada doce (12) horas.

3.7. El Contratista debe contar con supervisores, y los móviles identificados con logotipo de la empresa, para realizar la fiscalización periódica del cumplimiento efectivo del servicio de vigilancia a cargo de su personal, en los puestos definidos.

3.8. Asimismo, los supervisores actuarán como enlace con la Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos y Policía de Tránsito, cuando la necesidad lo requiera y con la autorización correspondiente de la ANDE.

3.9. El Contratista será el único responsable de cualquier daño y perjuicio a terceros que puedan ocasionar sus empleados en el ejercicio de sus funciones, eximiendo a la Contratante de toda la responsabilidad por dichos actos.

3.10. Se exige que los Vigilantes presten los servicios en condiciones óptimas de presencia, uniformados correctamente, aseados, con descanso previo suficiente, sin presentar uniformes rasgados, rotos o parchados, incluidos los equipos de seguridad operativos.

3.11. Cumplir y hacer cumplir estrictamente las normativas, procedimientos y directivas recibidas por la Unidad de Seguridad (Departamento de Seguridad y Vigilancia).

3.12. El contratante en caso de incumplimiento de algunas de estas condicionantes podrá mediar los mecanismos legales vigentes para dar por terminado el contrato, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la misma con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

#### 4. Uniformes:

El Contratista deberá proveer a cada vigilante el uniforme adecuado, calzados, Chaleco antibalas (la contratante determinará el puesto en el que será necesario el uso de los mismos) y prendas sin costo alguno para el mismo, así como el respectivo carnet de identificación (con el logotipo de la empresa, su dirección y teléfono); con nombre y apellido, fotografía, número de cédula, tiempo de validez, sello de la empresa y firma del director. En el cuadro que sigue se detalla las cantidades mínimas de uniformes:

| Uniforme de Verano |               |                                    | Uniforme de Invierno |                |                                    |
|--------------------|---------------|------------------------------------|----------------------|----------------|------------------------------------|
| Tipo               | Detalle       | Cantidad por Vigilante<br>(Unidad) | Tipo                 | Detalle        | Cantidad por Vigilante<br>(Unidad) |
| Camisa             | Mangas Cortas | 2                                  | Camisa               | Mangas Largas  | 2                                  |
| Pantalón           | Largo         | 2                                  | Pantalón             | Largo          | 2                                  |
| Gorra              | -----         | 1                                  | Gorra                | -----          | 1                                  |
| Campera            | -----         | -----                              | Campera              | -----          | 1                                  |
| Piloto             | -----         | 1                                  | Piloto               | -----          | -----                              |
| Bota               | De lluvia     | 1                                  | Calzado              | Bota o Zapatón | 1                                  |
| Calzado            | Zapatón       | 1 (par)                            |                      |                |                                    |

Muestras de los Chalecos Antibalas con logo de la empresa. En caso de ser nacionales certificado de INTN. Garantía escrita de cinco (5) años de parte del fabricante. En caso de presentar Chaleco importado presentar garantía, certificado y visado por el acuerdo de la Haya.

#### 5. Equipos y Armamentos:

5.1. El vigilante de cada puesto debe poseer un equipo de radio comunicación manual tipo walkie-talkie, y/o teléfono celular de propiedad del Contratista, en operación permanente, suministrados por el Contratista a su cargo y costo.

5.2. Cada vigilante en servicio deberá portar un (1) arma de fuego tipo revólver, calibre 38. No obstante, a solicitud de la Convocante, en aquellos puestos donde se manejen valores, especialmente en las Oficinas de Cobranzas, deberá disponerse de una (1) escopeta calibre 12, en buenas condiciones de uso, con los proyectiles necesarios y disponibilidad para recarga adicional.

La Convocante será la responsable de asignar y determinar los puestos específicos en los cuales deberá utilizarse revólver calibre 38 y aquellos en los que se requerirá escopeta calibre 12, conforme a sus necesidades operativas y criterios de seguridad.

Todas las armas de fuego deberán encontrarse debidamente inscriptas en el Registro Nacional de Tenencia de Armas de Fuego, dependiente de la DIGEMABEL, a nombre del Contratista, y contar con el permiso de portación vigente otorgado por la Policía Nacional.

5.3. En los puestos de Bocas de Cobranzas, cada vigilante en servicio debe portar chaleco antibalas con nivel de protección balística III-A.

5.4. Cada Vigilante deberá portar en su turno con los equipos personales, tales como Tonfa-cachiporra, silbatos, así como linternas de mano, de luz blanca, con tecnología halógenas o led.

5.5. Los útiles de escritorio, tales como cuadernos, lapiceros, tablillas, marcadores, libros de apuntes y otros necesarios para el servicio, deberán ser proporcionados por el Contratista, sin costo alguno para la ANDE. Los libros de Actas donde se registran los informes diarios deberán ser entregados a la ANDE, a la Sección Vigilancia y Protección del Departamento de Seguridad y Vigilancia, para su guarda y custodia mientras dure el contrato.

#### 6. Presentación de Documentaciones:

Para acreditar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas que requiere la presentación de las documentaciones que se citan a continuación

| Numeral  | Requisito Documental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3.     | <p>Certificado de renovación de la habilitación para su funcionamiento luego de haber sido fiscalizado por la División de Fiscalización de Empresas de Seguridad y afines de la Policía Nacional por la cual se autoriza el funcionamiento de la empresa como prestadora del servicio solicitado, vigente al momento de la apertura. (Ley N° 5424/15 Sección I Art: 57).</p> <p>Copia de la resolución habilitación como empresa prestadora del servicio solicitado y constancia de renovación del registro, emitidas por la DIGEMABEL/DIMABEL, a nombre de la empresa oferente. Las documentaciones deben estar vigentes al momento de la apertura.</p> |
| 2.1.     | Para cada Lote ofertado (dependiendo de la zona) Copia simple de título de propiedad o contrato de alquiler de las bases de operaciones o sucursales; con sus patentes municipales y/o comerciales vigentes al momento de la apertura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.2.     | Para cada Lote ofertado (1 al 4) Cédula verde, habilitación y póliza de seguro vigentes al momento de la apertura. Presentar una Declaración Jurada en la que se declare que el vehículo propuesto cuenta con todo el equipamiento descrito en las EE.TT y que será puesto al servicio de la convocante durante la ejecución del contrato, en caso de resultar adjudicado.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.3.     | <p>En caso de red propia el oferente deberá presentar: Resolución emitida por la CONATEL, autorizando el uso de frecuencia radial y constancia de no adeudar aranceles a nombre de la empresa oferente vigente al momento de la apertura.</p> <p>En caso de servicio tercerizado: Resolución emitida por la Conatel a nombre de la empresa prestadora del servicio y Copia del contrato con esta empresa (vigente).</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.4.     | Copia del Reglamento Interno de condiciones de trabajo, vigente, homologado, legalizado y registrado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.5.     | <p>En caso de propiedad de polígono de tiro se deberá presentar Copia de habilitación de campo o polígono de tiro vigente.</p> <p>En caso de contar con un centro de adiestramiento propio se deberá presentar copia de la resolución de habilitación.</p> <p>En caso de polígono de tiro alquilado, se deberá presentar contrato vigente y la resolución de habilitación del campo alquilado.</p> <p>En caso de centro de adiestramiento de terceros se deberá presentar copia de contrato vigente.</p>                                                                                                                                                 |
| 2.6.     | Para cada lote ofertado: Listado de armas (revolver hasta el calibre 38 y escopeta) en proporción a la cantidad de guardia-puesto. Se deberá acompañar de copia simple del carnet de tenencia de armas de fuego, emitido por el Registro Nacional de Tenencia de Armas de Fuego, dependiente de la DIMABEL, a nombre de la empresa oferente y copia simple del carnet de portación emitido por la policía nacional, ambos vigentes al momento de la apertura.                                                                                                                                                                                            |
| 2.7. 9.1 | Copia simple de la Certificación ISO 9001:2015 - en Servicios de Seguridad y Vigilancia, a nombre del oferente, vigente al momento de la apertura de ofertas con la fecha de las auditorias de seguimientos correspondientes y que sea de una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.8. 9.2 | Certificación ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Anti soborno, a nombre del oferente, vigente al momento de la apertura de ofertas con la fecha de las auditorias de seguimientos correspondientes y que sea de una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.       | Para cada Lote ofertado: 3.2.1 - Certificado de Curso de formación de guardia y el carnet respectivo, vigente al momento de la apertura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|          | Para cada Lote ofertado: 3.2.2 Fotocopia de Cédula Vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|          | Para cada Lote ofertado: 3.2.3 Fotocopia de Certificación del Cuerpo de Bomberos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3. | Certificado / Constancia de cumplimiento con el seguro social (IPS-AOP) y la planilla de declaración jurada de salarios de los últimos cuatro (4) meses anteriores a la apertura de ofertas.                                                                                                                     |
| 9.5. | Copia del carnet emitido por el MTESS copia de planillas de declaración jurada de salarios de IPS de los últimos cuatro (4) meses anteriores a fecha de apertura de ofertas donde conste que el TÉCNICO se encuentra prestando sus servicios como personal permanente de la oferente con la antigüedad requerida |

## 7. Descripción de Tareas:

Para la prestación eficiente del servicio contratado, el vigilante de cada puesto deberá realizar como mínimo las siguientes tareas

7.1. Completar correctamente las planillas habilitadas y proveídas por la ANDE para el efecto.

7.2. Informar a la Jefatura de la Unidad correspondiente sobre cualquier hecho anormal y proceder de acuerdo con las instrucciones recibidas.

7.3. Conocer y operar los sistemas de radio comunicación.

7.4. El vigilante debe controlar y registrar en la planilla proveída por la ANDE y habilitado para el efecto, la entrada y salida de los locales protegidos, de todo tipo de vehículos, sean estos de propiedad de la Institución, de empleados o de personas extrañas, completando todos los datos requeridos en la mencionada planilla.

7.5. El Contratista debe suministrar para cada puesto un Libro de Novedades donde se registrará, los eventos y situaciones especiales registrados durante el turno de guardia, los cuales deberán ser comunicados en forma escrita y en formato digital en medios ópticos, a la Unidad Administradora del Contrato (Departamento de Seguridad y Vigilancia). Toda la información contenida en el Libro de Novedades estará en todo momento disponible para ANDE.

7.6. El vigilante no permitirá el ingreso a los locales de la ANDE, a toda persona que no esté debidamente autorizada.

7.7. Mantener atenta observación de movimientos inusuales de personas o vehículos en las proximidades de los locales e instalaciones bajo su vigilancia.

7.8. Realizar un control y recorrido periódico de las instalaciones y su perímetro.

7.9. Efectuar recorridos perimetrales por las instalaciones en forma diaria abarcando los horarios diurnos y nocturnos a fin de dar cobertura las 24 horas como además en días y horas inhábiles o no laborales.

7.10. Mantener atenta observación de movimientos inusuales de personas o vehículos en las proximidades de los locales e instalaciones bajo su vigilancia.

7.11. Alertar a las autoridades competentes de la presencia de personas extrañas a la institución en el perímetro de seguridad o áreas de acceso restringido.

7.12. Controlar estrictamente los bienes patrimoniales de la ANDE, además de bienes de terceros bajo responsabilidad de la Contratante con el fin de evitar sustracciones, robos eventuales o sistemáticos y/o retiros no autorizados de acuerdo con las normas establecidas por la Institución.

7.13. Reaccionar ante la flagrancia de hechos ilícitos cometidos por funcionarios o personas extrañas a la institución, realizando el procedimiento de rigor establecido para el efecto, dando aviso inmediato a la superioridad.

7.14. Conocer y operar los sistemas de radio comunicación, la ubicación y operatividad de los sistemas contra incendios, rutas de evacuación, zonas de seguridad y puntos de concentración, así como su uso a fin de orientar al personal del local en caso de presentarse una emergencia, colaborando y resguardando el orden en caso de siniestros.

7.15. Acudir en forma inmediata y diligente ante solicitud de auxilio de las personas que requieran del resguardo de su seguridad dentro de la Institución.

7.16. Realizar controles y recorridos periódicos por las zonas de estacionamiento de vehículos en la Sede Central, el Centro de Distribución de Asunción (Complejo Boggiani) y las Unidades Administrativas adyacentes a la Sede Central, verificar su buena utilización precautelando el orden, impidiendo inclusive el ingreso de vehículos si los mismos se encuentran saturados, en concordancia a la Instructiva de Procedimiento Interno vigente, para el Lote 1.

## 8. Supervisión de los Trabajos:

La supervisión, control y coordinación de la prestación del servicio de vigilancia, en todo momento estará a cargo de cada jefe de Unidad afectada al servicio y de la Unidad Administradora del Contrato.

## 9. Criterios Técnicos:

Se tendrán en cuenta los siguientes puntos:

9.1. **Sistema de Gestión de Calidad:** Para todos los Lotes (1 al 4), el oferente deberá contar con Certificación de un Sistema de Gestión de calidad (SGC) según norma ISO 9001:2015 en Servicios de Seguridad y Vigilancia, vigente al momento de la apertura de ofertas con la fecha de las auditorías de seguimientos correspondientes y que sea de una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación.

9.2. **Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada:** Para todos los Lotes (1 al 4), el oferente deberá contar con Certificación según norma ISO 18788:2015 en Servicios de Seguridad y Vigilancia, a nombre del oferente, vigente al momento de la apertura de ofertas con la fecha de las auditorías de seguimientos correspondientes y que sea de una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación.

9.3. **Sistema de Gestión Anti soborno:** Para todos los Lotes (1 al 4), el oferente deberá contar con Certificación según norma ISO 37001:2016, a nombre del oferente, vigente al momento de la apertura de ofertas con la fecha de las auditorías de seguimientos correspondientes y que sea de una empresa certificadora reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF).

9.4. El oferente deberá disponer de Sistema de comunicación a través de una red de radios comunicaciones habilitada por la CONATEL propia de la oferente o a través de una empresa tercerizada, que debe operar las 24 horas del día, entre el lugar de prestación de servicios y la base de operaciones de la contratante. (Ley N° 5424/15 Sección I Art: 57).

9.5. La Empresa Oferente deberá contar con un Técnico en Salud y Seguridad Ocupacional categoría A y/o B, como personal permanente de la empresa, de conformidad al Art. 274 del Código del Trabajo, en referencia al empleador, prescribe: "...adoptará cuantas medidas sean necesarias, incluidas las actividades de información, formación, prevención de riesgos...", de manera que las normativas legales labores vigentes y concordantes como el Art. 271, Art. 272, Art. 273, Art. 274 y Art. 275 del Decreto 14.390/92 exigen que la Empresa adopte dicha medida a favor de sus empleados. Este Personal Técnico de Seguridad deberá figurar en la Declaración Jurada de Salarios del IPS con antigüedad mínima de cuatro (4) meses anteriores a la fecha de la Apertura de Sobres.

## 10. Equipos Tecnológicos:

10.1. La empresa Contratista deberá contar con dispositivos de control de ronda para la vigilancia y el patrullaje del personal de guardia, que además será utilizado para la recolección de datos como la identificación del personal, ubicación geográfica en tiempo real, inicio/fin de patrullaje y eventos de

emergencia en tiempo real. La empresa Contratista deberá instalar en los locales donde la ANDE escoja, el Sistema de Control de Ronda de guardias por medio de sistema de vigilancia RFID, el cual se deberá programar las rondas y controlar el cumplimiento en áreas vulnerables consideradas de alto riesgo. Además, deberá proveer el acceso irrestricto a funcionarios de la ANDE, para su visualización y control.

**10.2.** La empresa Contratista deberá presentar con su oferta una Declaración Jurada detallando la marca y modelo del Dispositivo de Control de Rondas que utilizará en el servicio, en el cual indicará las especificaciones técnicas del equipo propuesto con la oferta, acompañado del Catálogo del Equipo y Autorización del Fabricante en el que se extiende la garantía y el aval sobre la autenticidad y privacidad de la información colectada. Así mismo, deberá contar en su Stock con la cantidad total de Dispositivos de Control de Rondas, los cuales deberán ser puestos a disposición para su verificación en la etapa de evaluación de ofertas. No se aceptarán teléfonos celulares o smartphones como dispositivos de control de rondas, a efectos de evitar la distracción del guardia.

**10.3. Dispositivos de grabación corporal (Bodycam):**

El Contratista deberá proveer a cada guardia en servicio un dispositivo de grabación corporal (Bodycam), portátil, robusto y discreto, que permita registrar audio y video de las interacciones durante el turno.

**Las Bodycams deberán cumplir con las siguientes características mínimas:**

**10.3.1.** Resolución de video: **Full HD (1080p)** o superior.

**10.3.2.** Capacidad de grabación continua mínima de **ocho (8) horas**.

**10.3.3.** Resistencia a golpes y al agua (certificación IP65 o superior).

**10.3.4.** Visión nocturna infrarroja.

**10.3.5.** Sistema de almacenamiento seguro con cifrado de datos.

**10.3.6.** Batería recargable con repuesto disponible.

**10.3.7.** Botón de activación rápida y señal visual de grabación.

**10.4.** El Contratista deberá garantizar:

**10.4.1.** Custodia y respaldo digital de las grabaciones en servidores seguros, con acceso restringido.

**10.4.2.** Disponibilidad de las grabaciones para la ANDE en caso de incidentes, dentro de un plazo máximo de 24 horas.

**10.4.3.** Políticas de privacidad y protección de datos conforme a la legislación vigente.

**10.5.** El uso de bodycams será obligatorio en:

**10.5.1.** Puestos de cobranzas.

**10.5.2.** Áreas de alto riesgo o con interacción frecuente con público.

**10.5.3.** Operativos especiales definidos por la ANDE.

**10.6.** El Contratista deberá presentar con su oferta:

**10.6.1.** Catálogo Técnico del modelo de bodycam propuesto.

**10.6.2.** Certificación del fabricante sobre autenticidad y garantía mínima de dos (2) años.

**10.6.3.** Declaración jurada de disponibilidad de equipos en stock para cubrir el cien por ciento (100%) de la nómina de guardias.

## De las MIPYMES

Para los procedimientos de Menor Cuantía, este tipo de procedimiento de contratación estará preferentemente reservado a las MIPYMES, de conformidad al artículo 34 inc b) de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas". Son consideradas Mipymes las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 5° de la Ley N° 4457/2012 "PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS", y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio

## Condiciones de prestación del servicio

Las condiciones de los servicios a ser prestados serán:

1. Los vigilantes no podrán abandonar sus puestos en ningún caso sin que previamente se haya realizado el relevo físico de turno. Este relevo debe realizarse al menos con veinte minutos de anticipación.
2. El personal de vigilancia deberá cumplir los horarios establecidos en estas especificaciones técnicas, que será controlada estrictamente por la contratante.
3. A solicitud de la contratante, el proveedor deberá proceder al remplazo o cambio de puesto del o los agentes designados, dentro de las veinticuatro (24) horas de recibida notificación por escrito de la solicitud. En caso de sustitución no solicitada por la contratante, el proveedor deberá comunicar los cambios en el mismo plazo y solicitar la aprobación de la institución y deberá demostrar que el cambio se realiza por situación que configure caso fortuito, enfermedad, renuncia o separación del servicio por causas justificadas. El o los agentes que sean puestos en sustitución deberán ser seleccionados de alguno de los indicados como suplente en el formulario de Nómina de Trabajadores que realizarán los servicios contratados. Los agentes separados de las funciones

por ineficiencia o indisciplina no podrán ejercer sus servicios dentro de las instalaciones de la institución.

4. Expresarse en términos claros y prudentes toda vez que se dirija al funcionariado en general, como a personas externas a la institución.

5. Se exige que los agentes eviten el exceso de confianza en el trato con los funcionarios y público en general, de forma a evitar la familiaridad de trato y desprolijidades en sus funciones de control y vigilancia.

6. Completar correctamente las planillas habilitadas y proveídas por la ANDE para el efecto.

7. Informar a la Jefatura de la Unidad correspondiente sobre cualquier hecho anormal y proceder de acuerdo a las instrucciones recibidas.

8. El vigilante debe controlar y registrar en la planilla proveída por la ANDE y habilitado para el efecto, la entrada y salida de los locales protegidos, de todo tipo de vehículos, sean estos de propiedad de la Institución, de empleados o de personas extrañas, completando todos los datos requeridos en la mencionada planilla, tales como fecha y hora del evento, el número de matrícula, nombre del conductor, tipo de vehículo, tipo de carga, destino y cualquier otro dato adicional respecto al vehículo, conductor o la carga. Asimismo, ante cualquier anomalía, debe solicitar instrucciones al responsable de la dependencia afectada por el servicio.

9. El Contratista debe suministrar para cada puesto un Libro de Novedades donde se registrará, los eventos y situaciones especiales ocurridos durante el turno de guardia, los cuales deberán ser comunicados en forma escrita y en formato digital en medios ópticos, a la Unidad Administradora del Contrato (Departamento de Seguridad y Vigilancia). Toda la información contenida en el Libro de Novedades estará en todo momento disponible para la ANDE.

10. El vigilante no permitirá el ingreso a los locales de la ANDE, a toda persona que no esté debidamente autorizada, así tampoco permitirá el ingreso en los locales protegidos, de personas con bebidas alcohólicas, la venta de mercaderías, alimentos, periódicos, vestimentas y otros.

11. Mantener atenta observación de movimientos inusuales de personas o vehículos en las proximidades de los locales e instalaciones bajo su vigilancia.

12. Realizar un control y recorrido periódico de las instalaciones y su perímetro.

13. Efectuar recorridos perimetrales por las instalaciones en forma diaria abarcando los horarios diurnos y nocturnos a fin de dar cobertura las 24 horas como además en días y horas inhábiles o no laborales.

14. Mantener atenta observación de movimientos inusuales de personas o vehículos en las proximidades de los locales e instalaciones bajo su vigilancia

15. Alertar a las autoridades competentes de la presencia de personas extrañas a la institución en el perímetro de seguridad o áreas de acceso restringido.

16. Controlar estrictamente los bienes patrimoniales de la ANDE, además de bienes de terceros bajo responsabilidad de la Contratante con el fin de evitar sustracciones, robos eventuales o sistemáticos y/o retiros no autorizados de acuerdo con las normas establecidas por la Institución. Reaccionar ante la flagrancia de hechos ilícitos cometidos por funcionarios o personas extrañas a la institución, realizando el procedimiento de rigor establecido para el efecto, dando aviso inmediato a la superioridad.

17. Conocer y operar los sistemas de radio comunicación, la ubicación y operatividad de los sistemas contra incendios, rutas de evacuación, zonas de seguridad y puntos de concentración, así como su uso a fin de orientar al personal del local en caso de presentarse una emergencia, colaborando y resguardando el orden en caso de siniestros.

18. Acudir en forma inmediata y diligente ante solicitud de auxilio de las personas que requieran del resguardo de su seguridad dentro de la Institución.

19. Realizar controles y recorridos periódicos por las zonas de estacionamiento de vehículos en la Sede Central, el Centro de Distribución de Asunción (Complejo Boggiani) y las Unidades Administrativas adyacentes a la Sede Central, verificar su buena utilización precautelando el orden, impidiendo inclusive el ingreso de vehículos si los mismos se encuentran saturados, en concordancia a la Instructiva de Procedimiento Interno vigente.

## Requisitos del personal de seguridad privada

Las funciones de guardia de seguridad sólo podrán ser desempeñadas por las personas físicas empleadas por las empresas de seguridad debidamente autorizadas y habilitadas al efecto por la autoridad competente.

Los guardias de seguridad, deben contar con el carné vigente expedido por la División de Fiscalización de Empresas de Seguridad Privada y Afines, y estar registrados en la nómina del personal remitido a la División a nombre de la empresa adjudicada.

## Uniforme y equipamiento

Los requerimientos en cuanto a implementos de seguridad serán los siguientes:

1. **Carné Identificadorio:** el personal asignado para la prestación del servicio deberá portar, en todo momento, el carné identificadorio otorgado por la empresa, el cual es de portación obligatoria.

2. **Armas:** Cada vigilante en servicio debe portar un (1) revolver hasta calibre 38; y a pedido de la ANDE en lugares donde se manejen valores (Oficina de Cobranzas) o una (1) escopeta calibre 12; todas en buenas condiciones de uso con los proyectiles necesarios y disponibilidad para recarga adicional, inscriptos en el Registro Nacional de Tenencia de Armas de Fuego, dependiente de la DIMABEL a nombre del Contratista y el permiso correspondiente para la portación vigente, de cada arma de fuego otorgada por la Policía Nacional. La portación de armas de fuego se limitará exclusivamente al espacio geográfico privado de la institución donde el vigilante desarrolle sus actividades laborales.

Las empresas de seguridad privada de transporte de valores estarán autorizadas a llevar la cantidad de armas que aseguren la protección de la vida de la tripulación y de los valores en tránsito. Las armas a ser empleadas para este servicio, deberán ser de funcionamiento semi automática y no automática.

3. **Uniforme:** Se exige que los agentes presten los servicios en condiciones óptimas de presencia, vestir el uniforme, y distintivos declarados ante el órgano de

Aplicación y Fiscalización de Empresas Privadas y Afines de la Policía Nacional.

La empresa prestadora deberá proveer a cada guardia al menos dos (2) conjuntos completos del uniforme adecuado, incluyendo el calzado, sin costo alguno para el mismo, así como la credencial vigente expedida por la empresa de seguridad a la que pertenece, éste costo debe ser absorbido por la empresa.

Las empresas transportadoras de valores dotarán al personal operativo además del uniforme, chalecos antibalas, cuyo uso será obligatorio en el desempeño de sus funciones.

4. Sistemas de Comunicación:

El vigilante de cada puesto debe poseer un equipo de radio comunicación manual tipo walkie-talkie, y/o teléfono celular de propiedad del Contratista, en operación permanente y con una batería cargada de repuesto, suministrados por el Contratista a su cargo y costo.

Los útiles de escritorio, tales como cuadernos, bolígrafos, tablillas, marcadores, libros de apuntes y otros necesarios para el servicio, deberán ser proporcionados por el Contratista, sin costo alguno para la ANDE.

La empresa prestadora deberá reemplazar inmediatamente los que dejen de funcionar al momento de prestar el servicio.

5. Accesorios:

5.1. Tonfa (cachiporra),

5.2. Silbatos,

5.3. Linternas de mano (de luz blanca, con tecnología halógenas o LED),

5.4. Los útiles de escritorio, tales como cuadernos, lapiceros, tablillas, marcadores, libros de apuntes y otros necesarios para el servicio, deberán ser proporcionados por el Proveedor, sin costo alguno para los agentes de seguridad y para la ANDE.

Plan de prestación del servicio - horarios y lugar

El plan de la prestación de los servicios se realizará de acuerdo a lo indicado en el presente apartado:

Los servicios a ser realizados consisten en vigilancia de locales de la ANDE en distintos puntos del país.

Descripción de Puestos de vigilancia a ser cubiertos, con sus cantidades mínimas y máximas:

| Ítem   | Tiempo                                     | Cantidad |        | Función   | Días      | Horario |       | Lugar        | Arma | Radio |
|--------|--------------------------------------------|----------|--------|-----------|-----------|---------|-------|--------------|------|-------|
|        |                                            | Mínima   | Máxima |           |           | Desde   | hasta |              |      |       |
| Lote 1 |                                            |          |        |           |           |         |       |              |      |       |
| 1      | Puesto de 24 horas                         | 16       | 31     | Vigilante | L-D       | 06:00   | 18:00 | Zona Capital | SI   | SI    |
|        |                                            |          |        |           |           | 18:00   | 06:00 |              |      |       |
| 2      | Puesto de 12 horas                         | 8        | 16     | Vigilante | L-V       | 06:00   | 18:00 |              | SI   | SI    |
| 3      | Puesto de 12 horas nocturnas y de 24 horas | 3        | 6      | Vigilante | L-V       | 18:00   | 06:00 |              | SI   | SI    |
|        |                                            |          |        | Vigilante | S - D - F | 06:00   | 18:00 |              |      |       |
|        |                                            |          |        |           |           | 18:00   | 06:00 |              |      |       |

| Ítem | Tiempo | Cantidad |        | Función | Días | Horario |       | Lugar | Arma | Radio |
|------|--------|----------|--------|---------|------|---------|-------|-------|------|-------|
|      |        | Mínima   | Máxima |         |      | Desde   | hasta |       |      |       |
|      |        |          |        |         |      |         |       |       |      |       |

| Lote 2 |                                            |    |    |           |           |       |       |                                                                                                                                                                  |    |    |
|--------|--------------------------------------------|----|----|-----------|-----------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1      | Puesto de 24 horas                         | 16 | 31 | Vigilante | L-D       | 06:00 | 18:00 | Departamento Central (San Lorenzo, Capiatá, Guarambaré, Ñemby, Luque, Limpio, Lambare e Itaugua);<br>Departamento de Presidente Hayes (Villa Hayes) y Zona Este. | SI | SI |
|        |                                            |    |    |           |           | 18:00 | 06:00 |                                                                                                                                                                  |    |    |
| 2      | Puesto de 12 horas                         | 3  | 6  | Vigilante | L-V       | 06:00 | 18:00 |                                                                                                                                                                  | SI | SI |
| 3      | Puesto de 12 horas nocturnas y de 24 horas | 2  | 4  | Vigilante | L-V       | 18:00 | 06:00 |                                                                                                                                                                  | SI | SI |
|        |                                            |    |    | Vigilante | S - D - F | 06:00 | 18:00 |                                                                                                                                                                  |    |    |
|        |                                            |    |    |           |           | 18:00 | 06:00 |                                                                                                                                                                  |    |    |

| Ítem   | Tiempo                                     | Cantidad |        | Función   | Días      | Horario |       | Lugar                                                                                             | Arma | Radio |
|--------|--------------------------------------------|----------|--------|-----------|-----------|---------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
|        |                                            | Mínima   | Máxima |           |           | Desde   | hasta |                                                                                                   |      |       |
| Lote 3 |                                            |          |        |           |           |         |       |                                                                                                   |      |       |
| 1      | Puesto de 24 horas                         | 12       | 23     | Vigilante | L-D       | 06:00   | 18:00 | Zona Norte y Centro<br>(Amambay, Concepción, San Pedro, Canindeyú, Caaguazú, Guairá y Cordillera) | SI   | SI    |
|        |                                            |          |        |           |           | 18:00   | 06:00 |                                                                                                   |      |       |
| 2      | Puesto de 12 horas                         | 11       | 21     | Vigilante | L-V       | 06:00   | 18:00 |                                                                                                   | SI   | SI    |
| 3      | Puesto de 12 horas nocturnas y de 24 horas | 2        | 4      | Vigilante | L-V       | 18:00   | 06:00 |                                                                                                   | SI   | SI    |
|        |                                            |          |        | Vigilante | S - D - F | 06:00   | 18:00 |                                                                                                   |      |       |
|        |                                            |          |        |           |           | 18:00   | 06:00 |                                                                                                   |      |       |

| Ítem   | Tiempo             | Cantidad |        | Función   | Días | Horario |       | Lugar                                                                      | Arma | Radio |
|--------|--------------------|----------|--------|-----------|------|---------|-------|----------------------------------------------------------------------------|------|-------|
|        |                    | Mínima   | Máxima |           |      | Desde   | hasta |                                                                            |      |       |
| Lote 4 |                    |          |        |           |      |         |       |                                                                            |      |       |
| 1      | Puesto de 24 horas | 8        | 16     | Vigilante | L-D  | 06:00   | 18:00 | Zona Sur<br>(Paraguarí,<br>Caazapá, Itapúa,<br><br>Misiones y<br>Ñeembucú) | SI   | SI    |
|        |                    |          |        |           |      | 18:00   | 06:00 |                                                                            |      |       |
| 2      | Puesto de 12 horas | 4        | 7      | Vigilante | L-V  | 06:00   | 18:00 |                                                                            | SI   | SI    |

|   |                                                     |   |   |           |              |       |       |  |    |    |
|---|-----------------------------------------------------|---|---|-----------|--------------|-------|-------|--|----|----|
| 3 | Puesto de<br>12 horas nocturnas y<br>de<br>24 horas | 1 | 2 | Vigilante | L-V          | 18:00 | 06:00 |  | SI | SI |
|   |                                                     |   |   | Vigilante | S - D -<br>F | 06:00 | 18:00 |  |    |    |
|   |                                                     |   |   |           |              | 18:00 | 06:00 |  |    |    |

**Referencias:** L-D= Lunes a Domingo/ L-V= Lunes a Viernes/ S-D-F= Sábados, Domingos y Feriados.

**La cantidad de guardias requerida para cubrir cada puesto se detalla a continuación:**

- Puesto de 24 horas de lunes a domingo requiere dos (2) guardias (de 06:00hs a 18:00hs y de 18:00hs a 06:00hs).
- Puesto de 12 horas diurnas de lunes a viernes requiere un (1) guardia (de 06:00hs a 18:00hs).
- Puesto de 12 horas nocturnas de lunes a viernes requiere un (1) guardia (de 18:00hs a 06:00hs).
- Y las 24 horas los días sábados, domingos y feriados requieren dos (2) guardias (de 06:00hs a 18:00hs y de 18:00hs a 06:00hs).

Para la contratación del servicio de transporte de valores, la tripulación no podrá ser inferior a tres tripulantes.

Los vehículos utilizados para el servicio de transporte de valores deberán estar habilitados por el órgano de Aplicación y Fiscalización de Empresas de Seguridad y Afines de la Policía Nacional verificados y certificados cada año. Para lo cual deberán presentar copia del acta de fiscalización vigente de cada uno de los vehículos.

“Ley N° 5424/15 QUE REGULA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y BIENES PATRIMONIALES EN EL ÁMBITO DE SEGURIDAD PRIVADA.

Art. 32. Clasificación de sistemas electrónicos de seguridad.

a) Sistema de detención y alarmas.

1. Intrusos
2. Robo
3. Asalto
4. Incendio

b) Sistemas de control de accesos.

c) Sistemas de vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV).

d) Sistemas de antihurto.

Art. 33. Los sistemas de seguridad que se detallan en el título de la clasificación y tipos de sistemas de seguridad, serán proveídos en forma exclusiva por las empresas de seguridad y los instaladores independientes (en los casos permitidos), habilitados y reconocidos como tales en la especialización”.

1. El Proveedor embalará los bienes en la forma necesaria para impedir que se dañen o deterioren durante el transporte al lugar de destino final indicado en el contrato. El embalaje deberá ser adecuado para resistir, sin limitaciones, su manipulación brusca y descuidada, su exposición a temperaturas extremas, la sal y las precipitaciones, y su almacenamiento en espacios abiertos. En el tamaño y peso de los embalajes se tendrá en cuenta, cuando corresponda, la lejanía del lugar de destino final de los bienes y la carencia de equipo pesado de carga y descarga en todos los puntos en que los bienes deban transbordarse.

2. El embalaje, las identificaciones y los documentos que se coloquen dentro y fuera de los bultos deberán cumplir estrictamente con los requisitos especiales que se hayan estipulado expresamente en el contrato y cualquier otro requisito si lo hubiere, especificado en las condiciones contractuales.

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

La supervisión y control del cumplimiento de las obligaciones del Proveedor estará a cargo de las jefaturas de unidades administrativas de la ANDE que se encuentren afectadas al servicio y de la Unidad Administradora del Contrato.

Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos y Observar y Respetar el Código de Ética Institucional de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), publicado en [www.ande.gov.py](http://www.ande.gov.py).

El Proveedor deberá remitir a la Contratante, copia de la notificación trimestral realizada a la División de Fiscalización de Empresas de Seguridad Privada dependiente de la Policía Nacional, de la nómina de personal, lista de armas, equipos de comunicación, y vehículos registrados a nombre de la empresa, dentro de los quince (15) días posteriores a la presentación en la citada División.

La ANDE se reserva el derecho de requerir cuando considere pertinente la constancia vigente de no adeudar a la seguridad social.

Tan pronto reciba el Proveedor notificación de cualquier tipo de irregularidad por parte de la ANDE, referente a la prestación de los servicios, sea ésta relacionada con el personal, los materiales de seguridad solicitados o el cumplimiento de las obligaciones legales y otras obligaciones determinadas en el Contrato, deberá subsanar o reemplazar dentro de las veinticuatro (24) horas siguiente los métodos, materiales defectuosos, o sus partes, sin ningún costo para la ANDE y tomar las medidas que correspondan en lo que se refiera al personal.

Al término de la vigencia del Contrato y luego de efectuarse todas las comprobaciones de que el Proveedor ha cumplido satisfactoriamente con todo lo previsto en los documentos contractuales, la Contratante emitirá dentro de los treinta (30) días el Acta de Recepción Definitiva de los Servicios ejecutados. Para el efecto, la firma Contratista deberá solicitarla emisión del Acta de Recepción Definitiva a través de una nota ingresada por Mesa de Entrada Digital de la ANDE ([www.ande.gov.py](http://www.ande.gov.py)).

La emisión del Acta de Recepción Definitiva del Servicio significará el cumplimiento por parte del Proveedor de sus obligaciones contractuales, y le dará derecho a solicitar la cancelación de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato.

**Indicadores de Cumplimiento**

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Informe Mensual de Prestación de Servicio; 1 (un) Acta de Recepción Definitiva.

Planificación de indicadores de cumplimiento:

| INDICADOR                                 | TIPO                                      | FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informe Mensual de Prestación de Servicio | Informe Mensual de Prestación de Servicio | Dentro de los quince (15) días hábiles, siguientes a cada periodo de efectiva prestación del Servicio                                               |
| Acta de Recepción Definitiva              | Acta de Recepción Definitiva              | Dentro de los treinta (30) días corridos, posteriores al término de la vigencia del Contrato o de la ejecución total del monto máximo del Contrato. |

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.
3. Limitación de Dispensas:
  - a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
  - b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Formalización de la contratación

Se formalizará esta contratación mediante:

Contrato

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### 1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.

1.1. La presentación de los certificados emitidos por las autoridades competentes para cada caso en particular, en el marco de los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22.

### 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
- Original o fotocopia del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá requerir la presentación de los certificados, de conformidad al numeral 1.1, al oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del

contrato. Si el oferente no presentare dichos certificados o realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.
2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.
3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.
4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:
  - a. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
  - b. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
  - c. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
  - d. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.
5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.
6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor o contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.
2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.
3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran

realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

## **Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

La garantía adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

## **Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato**

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

**La cobertura de dicha GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO deberá incluir:**

Vigencia del Contrato (Ejecución de los Servicios): novecientos (900) días corridos.

(+) Más Plazo de emisión de Acta de Recepción Definitiva: treinta (30) días corridos

(+) Más treinta (30) días corridos posteriores al plazo de vigencia del contrato.

**Totalizando la cobertura de dicha garantía de cumplimiento de contrato a partir de la vigencia del contrato:** Novecientos sesenta (960) días corridos.

La Garantía de Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada en el Departamento de Seguros - Sede Central de la ANDE - 5to. Piso, dentro de los diez (10) días de haberse suscrito el contrato y remitir una copia a la Unidad Administradora del Contrato.

**Si la ejecución del contrato se extendiere, la garantía también deberá ser extendida en la misma proporción**

En circunstancias motivadas, la Contratante solicitará al Proveedor que presente prórrogas de vigencia de las Garantías, las cuales deberán ser presentadas en el Departamento de Seguros de ANDE, **en el plazo de veinte (20) días antes del vencimiento de los mismos**

La falta de Constitución y/o entrega oportuna de las prórrogas de la Garantía de Fiel Cumplimiento será causal de la ejecución de la misma y rescisión del Contrato por responsabilidad del Proveedor y posteriormente comunicado a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

## **Formas y condiciones de pago**

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

## 1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS).

**El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar además de los documentos genéricos establecidos por la DNCP, la siguiente documentación:**

1. Orden de Entrega emitida a través del Sistema SAP conforme al Plan de Prestación de los Servicios realizada por la Unidad Administradora del Contrato.

### **Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes**

Los pagos se harán en base a los precios que figuran en la Lista de Precios, dentro de los sesenta (60) días calendario contados a partir de la presentación de la Solicitud de Pago acompañada de la Liquidación Pro-Forma correspondiente a los servicios ejecutados y verificados de conformidad al Plan del Servicio establecido, previa deducción de multas, si las hubiere.

**Se deberá presentar una Certificación de Cuenta Bancaria emitida por el Banco para proceder a realizar los pagos vía transferencia bancaria.**

La Solicitud de Pago y la Liquidación Pro-forma deberán estar correctamente elaboradas de acuerdo a los formatos que se incluyen al final en la Sección Formularios. Asimismo, de verificarse defectos en el contenido de los mencionados documentos, estos serán devueltos para su correcta presentación y el plazo en este lapso quedará suspendido.

La Unidad Administradora del Contrato realizará la verificación de la LIQUIDACIÓN PRO-FORMA y en caso de no tener ningún reparo, solicitará al Proveedor la remisión de la Factura Legal con fecha del mes vigente al momento de presentación, **con fecha límite hasta el día 20.**

**La facturación del servicio será realizada en forma mensual.**

Se retendrá en concepto de contribución de la implementación, operación, desarrollo y sostenimiento del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP), el Registro de Proveedores del Estado, el Registro de Compradores Públicos y cualquier otro sistema de información o base de datos que esté directamente relacionado con el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, el equivalente a cero coma cuatro por ciento (0,4%) del importe de cada factura o certificado de obras, deducidos los impuestos correspondientes, conforme a lo establecido en el Artículo N° 63 - Contribución sobre contratos suscriptos de la Ley N° 7021/2022 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

El Proveedor para tener derecho a todo pago deberá cumplir con lo establecido en la Ley N° 2421/04 y sus reglamentaciones, en lo referente a los comprobantes que expidan por las ventas que efectúen y/o servicios que presten a la Institución.

Tener en cuenta lo dispuesto en la **Circular DNCP N° 02/2026**, mediante la cual se recuerda la vigencia de la **Resolución General DNIT N° 41**, de fecha **24 de diciembre de 2025**, que establece la **obligatoriedad de adhesión al Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional (SIFEN)** para los contribuyentes que suscriban contratos con los sujetos mencionados en el **Artículo 2 de la Ley N° 7021/2022 De Suministro y Contrataciones Públicas**.

Todo contribuyente que, a partir del 2 de enero de 2026, suscriba contratos en carácter de proveedor, contratista o consultor y que aún no se encuentre adherido al **Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional (SIFEN)**, deberá efectuar dicha adhesión a partir del día siguiente a la suscripción del contrato correspondiente. Asimismo, deberá emitir todos sus documentos tributarios de forma electrónica, con excepción del Comprobante de Retención Virtual.

La Solicitud de Pago y la Liquidación Pro-forma deberán ser presentadas a través de una Nota por el portal de Mesa de Entrada de ANDE ([www.ande.gov.py](http://www.ande.gov.py)), el cual generará un número de Expediente y de ID en el Sistema para seguimiento.

La Unidad Administradora del Contrato (UAC) verificará el pedido y autorizará el pago, adjuntando los documentos respaldatorios.

**Juntamente con cada Factura**, a fin de acreditar fehacientemente el pago de los salarios a los trabajadores afectados a este contrato y a efecto de corroborar el cumplimiento efectivo del pago de las cargas sociales, el Proveedor deberá presentar los siguientes documentos:

1. **Nómina del personal** asignado a los servicios contratados por la ANDE, **correspondientes al mes durante el cual se prestó el servicio**, con el detalle del puesto cubierto por Lote y número de Documento de Identidad.
2. **Copia autenticada de Planilla de Pago de Salarios**, del personal asignado a los servicios contratados por la ANDE, **correspondiente al mes anterior del servicio ejecutado** y deberá estar acorde a lo declarado en la Planilla Auxiliar de la Oferta.
3. **Copia autenticada de la Declaración Jurada del Salario** expedida por el Instituto de Previsión Social, **correspondiente al mes anterior del servicio ejecutado**.
4. **Copia autenticada de los comprobantes de depósitos de pagos de salarios** expedidas por el Banco operador de las acreditaciones de salarios, y
5. **Copia autenticada de la Liquidación de Salarios** de cada personal asignado a los servicios contratados por la ANDE correspondiente al mes anterior del servicio ejecutado.

**Los pagos realizados en ejercicios próximos se encuentran supeditados a la aprobación del presupuesto de cada año.**

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días calendario, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

### SALARIO MÍNIMO OFICIAL

Si en el período comprendido entre la fecha de apertura de ofertas y la fecha de presentación de las facturas por los trabajos realizados se verificaren variaciones del **Salario Mínimo Oficial**, la ANDE reconocerá un ajuste de precios por el mismo porcentaje de aumento decretado, a partir de la fecha de vigencia de la disposición legal, conforme a la fórmula indicada más abajo.

El ajuste de precios será aplicado a aquella parte del servicio pendiente de ejecución de acuerdo a la siguiente fórmula

$$P_r = P_o (0,20 + 0,80 S/S_o)$$

Donde:

$P_r$ : Precio ajustado.

$P_o$ : Precio básico del contrato a ser ajustado.

$S$ : Salario mínimo mensual, establecido por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, vigente en el mes de ejecución del servicio.

$S_o$ : Salario mínimo mensual, establecido por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, vigente a la fecha de apertura de ofertas.

En caso de que el Proveedor se halle atrasado con respecto al cumplimiento del servicio indicado en el Plan de Ejecución, no se reconocerá ajuste de precios.

El ajuste será aplicado a aquella parte del servicio pendiente de ejecución .

La solicitud de aplicación del reajuste deberá ser presentada ante la Contratante durante la vigencia del contrato, salvo que el índice utilizado en la fórmula sea publicado de manera posterior a su variación, en cuyo caso el proveedor deberá presentar la solicitud respectiva en el plazo máximo de diez (10) días hábiles desde la publicación del índice. Vencido el plazo, se considerará renunciado el derecho.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas"; sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

## **Indemnización por accidente o muerte del trabajador asignado a los servicios**

El proveedor deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la contratante y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la contratante como resultado de riesgos profesionales o muerte de los empleados del contratista, sea reclamado por el trabajador o sus causahabientes durante la vigencia del contrato.

Como riesgos profesionales se entenderán los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en los términos de los artículos 66, inc. b) y c) y 88 del Decreto N° 10.810/52. Se considerarán igualmente accidente del trabajo los hechos constituidos por caso fortuito o fuerza mayor inherente al trabajo que produzcan las mismas lesiones.

"Decreto N° 10.810/52. Artículo 66°.- Definición - Para los efectos de esta ley, se considerarán:

- a) Riesgos profesionales los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales a que están expuestos los trabajadores a causa de las labores que ejecutan por cuenta ajena.
- b) Accidente de trabajo, toda lesión orgánica que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia de trabajo que ejecute para su patrón y durante el tiempo que lo realice o debiera realizarlo. Dicha lesión ha de ser producida por la acción repentina y violenta de una causa exterior.
- c) Enfermedad profesional, todo estado patológico que sobreviene por una causa repetida por largo tiempo como consecuencia de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que ejerce sus labores, y que provoca en el organismo una lesión o perturbación funcional, permanente o transitoria, pudiendo ser originada esta enfermedad profesional por agentes físicos, químicos o biológicos.

Artículo 88°.- Para los efectos de esta ley se equiparán las enfermedades profesionales a los Accidentes de Trabajo".

## **Medidas de prevención de accidentes de trabajo y limitación de responsabilidad - CPS**

Tanto el proveedor como la contratante procurarán la adopción de medidas que tiendan a prevenir los accidentes del trabajo. El proveedor deberá proporcionar a sus trabajadores en relación de dependencia una protección eficaz en materia de salud, seguridad e higiene en el trabajo. Las medidas de seguridad e higiene del trabajo no implicarán ninguna carga económica para los trabajadores, ni adicional para la contratante. El proveedor observará a cabalidad las disposiciones que sobre riesgos profesionales se determinen en el Decreto N° 10.810/52.

## **Inspecciones y fiscalizaciones**

Las inspecciones y fiscalizaciones serán como se indica a continuación:

La supervisión y control del cumplimiento de las obligaciones del Proveedor estará a cargo de las jefaturas de unidades administrativas de la ANDE que se encuentren afectadas al servicio y de la Unidad Administradora del Contrato.

El Proveedor deberá remitir a la Contratante, copia de la notificación trimestral realizada a la División de Fiscalización de Empresas de Seguridad Privada dependiente de la Policía Nacional, de la nómina de personal, lista de armas, equipos de comunicación, y vehículos registrados a nombre de la empresa, dentro de los quince (15) días posteriores a la presentación en la citada División.

La ANDE se reserva el derecho de requerir cuando considere pertinente la constancia vigente de no adeudar a la seguridad social.

Tan pronto reciba el Proveedor notificación de cualquier tipo de irregularidad por parte de la ANDE, referente a la prestación de los servicios, sea ésta relacionada con el personal, los materiales de seguridad solicitados o el cumplimiento de las obligaciones legales y otras obligaciones determinadas en el Contrato, deberá subsanar o reemplazar dentro de las veinticuatro (24) horas siguiente los métodos, materiales defectuosos, o sus partes, sin ningún costo para la ANDE y tomar las medidas que correspondan en lo que se refiera al personal.

Al término de la vigencia del Contrato y luego de efectuarse todas las comprobaciones de que el Proveedor ha cumplido satisfactoriamente con todo lo previsto en los documentos contractuales, la Contratante emitirá dentro de los treinta (30) días el Acta de Recepción Definitiva de los Servicios ejecutados. Para el efecto, la firma Contratista deberá solicitar la emisión del Acta de Recepción Definitiva a través de una nota ingresada por Mesa de Entrada de la ANDE.

La emisión del Acta de Recepción Definitiva del Servicio significará el cumplimiento por parte del Proveedor de sus obligaciones contractuales, y le dará derecho a solicitar la cancelación de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato.

El proveedor deberá velar que el personal a su cargo realice las funciones con el debido cuidado, ajustándose y ciñéndose a las disposiciones del pliego de bases y condiciones.

Será responsabilidad del proveedor, efectuar la coordinación, supervisión y exigencia del cumplimiento de las especificaciones técnicas y del contrato de acuerdo a lo detallado en las condiciones contractuales. Para este fin la contratante dispondrá de un libro o cuaderno de Registro de Novedades, donde se asentarán las quejas y observaciones encontradas sobre la calidad de los servicios prestados.

Igualmente, el proveedor deberá disponer que en el lugar de prestación de los servicios obre la nómina completa y actualizada de los agentes asignados a cada turno y lugar de guardia, la cual estará a disposición de la contratante y de los organismos de control para las eventuales inspecciones, fiscalizaciones o verificaciones de la ejecución del contrato.

La contratante realizará la supervisión y fiscalización del cumplimiento de los servicios contratados, pudiendo designar para el efecto un administrador del contrato. La relación entre la contratante y el proveedor será por escrito, en los casos de sugerencias, reclamos y/o observaciones respecto a la calidad de las prestaciones contratadas. El proveedor contará con un plazo de 3 días para responder por escrito a cada una de estas situaciones.

Igualmente, la comunicación antes mencionada será válida a través de los asientos realizados en el libro de novedades operado por el administrador del contrato u otro documento emanado por la contratante.

El proveedor acepta que la realización de inspecciones de los servicios, ni la presencia de la contratante o de su representante lo eximirá de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,10 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## Multas por incumplimiento

La contratante aplicará multas al proveedor, cuando constate la ocurrencia de los hechos que a continuación se describen. Para el cálculo de las multas se tendrá en cuenta el jornal mínimo para actividades diversas no especificadas en la República, vigente en el mes en el cual ocurriere el incumplimiento.

a) Control de asistencia de los trabajadores: mensualmente se contabilizarán las ausencias del trabajador no reemplazado por el proveedor, y se aplicará una multa equivalente a 2 (dos) jornales diarios por cada trabajador ausente que se haya constatado mediante acta. La misma multa se aplicará si el trabajador se retirase antes del horario establecido y no se haya producido el reemplazo del mismo.

b) Uniformes: En los casos del personal designado para la prestación del servicio que se presente al lugar de trabajo sin el uniforme reglamentario o sin el carnet de identificación, la multa será de un (1) jornal.

c) Equipamientos: En los casos en que la utilización ha sido indicada por la convocante y el personal designado para la prestación del servicio se presente al lugar de trabajo:

1. Sin portar el arma de fuego o con el arma de fuego en mal estado, la multa será de dos (2) jornales mínimos vigentes;

2. Sin contar con las municiones, la multa será de dos (2) jornales mínimos vigentes;

3. Sin contar con el permiso de portación de arma de fuego, la multa será de tres (3) jornales mínimos vigentes;

4. Sin el chaleco antibala, la multa será de dos (2) jornales mínimos vigentes;

5. Sin tonfa, la multa será de dos (2) jornales mínimos vigentes;

6. Sin linterna, la multa será de dos (2) jornales mínimos vigentes;

7. Sin equipos de comunicación (radios, celulares, etc.), la multa será de dos (2) jornales mínimos vigentes;

8. Sin equipos de transporte para patrullaje, la multa será de dos (2) jornales mínimos vigentes.

d) Comportamiento del personal: si el empleado incumpliese las obligaciones o trasgrediese las prohibiciones previstas en el Código del Trabajo, la multa será de 2 (dos) jornales.

e) Incumplimiento de plazos señalados por la contratante para dar solución a objeciones u observaciones formuladas por escrito al proveedor, se aplicará

una multa equivalente a un (1) jornal por cada día de retraso.

f) Incumplimiento de informar por escrito en los casos indicados en las especificaciones técnicas del servicio licitado, dentro de los plazos estipulados en los Documentos de la Licitación con un (1) jornal por día de retraso.

g) Incumplimiento de plazos, en la entrega de documentos solicitados por la contratante (facturas, recibos, documentos referentes al cumplimiento de las obligaciones con la seguridad social, laborales y los que la contratante considere pertinentes), se aplicará una multa de un (1) jornal por cada día de retraso.

h) Contravenir las medidas de prevención de accidentes de trabajo y limitación de responsabilidad: se aplicará una multa equivalente a dos (2) jornales diarios vigentes.

Las multas serán acumulativas por cada hecho constatado. Además de la aplicación de las multas descritas, el proveedor no percibirá el importe por los servicios que no fueron prestados.

## Otras causales de aplicación de multas

La contratante aplicará además otras penas pecuniarias a las señaladas en la cláusula de multas por incumplimiento, en los siguientes casos:

1. **Faltas Reiteradas** a las cláusulas del contrato y demás documentos integrantes del mismo, que no alteren en forma significativa la calidad del servicio prestado o que no entorpezcan el normal funcionamiento del servicio contratado y que han sido comunicadas por escrito al Proveedor. Se aplicará la multa del **cinco por ciento (5%)** del monto mensual del Lote afectado.

2. **Control de Asistencia de los Trabajadores:** mensualmente se contabilizarán las ausencias del vigilante o no reemplazado por el Proveedor y se aplicará una multa de **cinco (5) jornales diarios** vigentes al mes respectivo, por cada vigilante ausente en planilla o que no haya sido reemplazado, considerando que dichas ausencias afectan a la calidad del servicio.

3. **Incumplimiento de Plazos** señalados por la Contratante para dar solución a objeciones u observaciones formuladas por escrito al Proveedor: Se aplicará una multa del **cinco por ciento (5%)** por cada día de demora en la atención al reclamo realizado sobre el monto mensual del Lote afectado.

4. **Demora en el Pago de Aporte Obrero Patronal** correspondiente al mes anterior al servicio ejecutado, se le aplicará una multa del **cero coma cinco por ciento (0.5%)** por cada día de atraso, sobre el monto mensual del Lote afectado.

5. **Incumplimiento de Plazos** en la entrega de documentos solicitados por la Contratante (Facturas, recibos, informes, documentos referentes al cumplimiento de las obligaciones con la seguridad social, laborales y los que la Contratante considere pertinentes). Se aplicará una multa del **cinco por ciento (5%)** por cada día de demora en la atención al reclamo realizado, sobre el monto mensual del Lote afectado.

El valor resultante de la aplicación de estas sanciones se cobrará administrativamente, descontándose del monto total a ser abonado mensualmente por el servicio de seguridad prestado por el proveedor.

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,016

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, previa comunicación a la contratante, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

## Impuestos y derechos

El proveedor será responsable y pagará todos los impuestos, tributos o gravámenes, timbres, comisiones por licencias y cualquier otro concepto que pudiere incidir en el costo total del servicio.

## Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas".

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se regirán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se regirán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá prestar los servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato, sus anexos y documentos.

El proveedor deberá abonar los salarios y demás emolumentos que corresponda al personal asignado para la prestación de los servicios contratados.

## Responsabilidad de la contratante

Cuando el cumplimiento de los servicios requiera que el proveedor obtenga permisos, aprobaciones, licencias, etc. emitidos por autoridades públicas locales, la contratante hará lo posible, si así lo solicita el proveedor, para colaborar con éste en el cumplimiento de todos estos requisitos en forma oportuna y eficiente.

El proveedor se hará cargo de todos los gastos correspondientes al cumplimiento de sus obligaciones, de conformidad al párrafo precedente.

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las

condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.

5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Exigencia de cumplimiento de normas laborales y sociales - CPS

En caso que corresponda, se deberá señalar otras normativas que tengan relevancia o incidencia en la prestación del servicio y que deberán ser observadas por el proveedor, además de las ya indicadas en las condiciones contractuales.

Los proveedores deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a sus trabajadores dependientes, condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, y demás que sean de cumplimiento obligatorio.

El servicio deberá prestarse en estricto cumplimiento a toda la normativa vigente sobre la materia, con especial mención de los siguientes cuerpos normativos:

- a) Ley N° 213/93 "Código del Trabajo".
- b) Ley N° 496/95 "Que modifica, amplía y deroga artículos de la Ley N° 213/93, Código del Trabajo".
- c) Disposiciones relativas a la Seguridad Social de los trabajadores regulada por la Administración competente.
- d) Disposiciones reglamentarias relativas a la fijación del Salario Mínimo Legal Vigente para Actividades Diversas no especificadas en la República.
- e) Disposiciones normativas relativas al funcionamiento de empresas prestadoras de servicios de seguridad y vigilancia, emanadas de la Autoridad de Control de las mismas.
- f) Demás normativas que tengan relevancia para el desarrollo del servicio indicadas en las condiciones contractuales.

El proveedor no estará eximido de la observancia de toda otra normativa que no haya sido contemplada en este pliego de bases y condiciones, pero que tenga relación o incidencia en la prestación del servicio.

## Homologación de contrato. Prohibición de contratos de aprendizaje y periodo de prueba. Seguro social

El plazo otorgado al proveedor para la presentación de la homologación de los contratos suscritos con sus trabajadores asignados a la prestación de los servicios es de **treinta (30) días calendario** desde el día siguiente de la firma del contrato.

El plazo otorgado al proveedor para la presentación de la nómina de sus trabajadores asignados a la prestación de los servicios al Instituto de Previsión Social es de **veinte (20) días calendario** desde el día siguiente de la firma del contrato.

En caso de la sustitución de uno o más trabajadores conforme a las disposiciones establecidas en las especificaciones técnicas, la homologación del contrato será presentada a la contratante en el mismo plazo, una vez aceptada la sustitución por la contratante.

Suscrito el contrato, el proveedor deberá entregar dentro del plazo señalado, la homologación por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, del contrato de trabajo celebrado entre el trabajador asignado a la prestación de los servicios y el proveedor, así como la incorporación del personal asignado al contrato en la Seguridad Social (IPS). El requerimiento será realizado por la contratante mediante nota escrita al proveedor.

El trabajador a ser contratado no deberá hallarse durante el periodo de prueba previsto en el artículo 58 y siguientes del Código del Trabajo, y tampoco se encontrará prestando servicios bajo la modalidad de Contrato de Aprendizaje.

El incumplimiento de las obligaciones contenidas en la presente cláusula constituye causal de incumplimiento de contrato.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la

- contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
  - iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
  - iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
  - v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
  - vi. En los demás casos previstos en este apartado.

## 2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

## 3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

-Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

-Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

- Por incumplimiento de las obligaciones asumidas en éste Contrato y en especial por la falta de atención adecuada al pedido de la Contratante, de la cantidad de personal requerida, dentro del plazo convenido, en atención a los requerimientos del servicio.

- Por incumplimiento de las Leyes del Trabajo y de Seguridad Social.

- Por falta de constitución y entrega oportuna de las garantías y sus eventuales prórrogas.

**Favor tener en cuenta la siguiente aclaración complementando lo señalado en el apartado "Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato" de las Condiciones Contractuales:**

En caso de que las Garantías sean instrumentadas a través de una Póliza de Seguros (**Pólizas de Caucción**), la Convocante realizará la intimación al Proveedor, para que en el plazo de veinticuatro (24) a setenta y dos (72) horas realice el pago del monto asegurado, en concordancia con el Art. 1468 del Código Civil, siempre que exista una de las causales de ejecución de Garantía. Si el proveedor no realizase el pago del monto mencionado en la intimación, la Convocante solicitará a la Aseguradora, la ejecución de la Póliza (**Configuración de Siniestro**).

Las Pólizas de Seguros deberán ser emitidas por entidades financieras (**Aseguradoras**) localizadas dentro del territorio nacional y que se encuentren habilitadas para operar, las mismas deberán ajustarse a lo requerido en el Pliego de Bases y Condiciones de la presente licitación.

Por último, se aclara que la Garantía Bancaria debe ser emitida por un banco establecido en la República del Paraguay que cuente con autorización del Banco Central del Paraguay, la que deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

### **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.**

“Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados o controversias legales o técnicas en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI “PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS” de la Ley N° 7021/22.

### **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida.

### **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

## MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

