

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Banco Central del Paraguay (BCP)**

**Uoc Banco Central del Paraguay**

Nombre de la Licitación:

**LPN N° 10PM/2026 - CONTRATACIÓN DE  
SERVICIO DE AGENCIA PUBLICITARIA PARA LA  
DIFUSIÓN DE LAS DENOMINACIONES DE LA  
NUEVA FAMILIA DE BILLETES**

(versión 1)

ID de Licitación:

**492587**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**24/09/2026**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - CONVENCIONAL - Ley N°  
7021/22."  
Versión 4*

# RESUMEN DEL LLAMADO

## Datos de la Convocatoria

|                         |                                  |                          |                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID de Licitación:       | 492587                           | Nombre de la Licitación: | LPN N° 10PM/2026 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE AGENCIA PUBLICITARIA PARA LA DIFUSIÓN DE LAS DENOMINACIONES DE LA NUEVA FAMILIA DE BILLETES |
| Convocante:             | Banco Central del Paraguay (BCP) | Categoría:               | 82000000 - Servicios Editoriales de Diseño, Graficos y de Bellas Artes                                                                     |
| Unidad de Contratación: | Uoc Banco Central del Paraguay   | Tipo de Procedimiento:   | LPN - Licitación Pública Nacional                                                                                                          |

## Etapas y Plazos

|                                |                                                                                                |                               |                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|
| Lugar para Realizar Consultas: | Consultas virtuales a través del Portal de la DNCP.                                            | Fecha Límite de Consultas:    | 06/10/2026 12:00 |
| Lugar de Entrega de Ofertas:   | Oficina de la UOC, 4° piso del edificio BCP, sito en Av. Federación Rusa y Augusto Roa Bastos. | Fecha de Entrega de Ofertas:  | 12/10/2026 10:00 |
| Lugar de Apertura de Ofertas:  | Oficina de la UOC, 4° piso del edificio BCP, sito en Av. Federación Rusa y Augusto Roa Bastos. | Fecha de Apertura de Ofertas: | 12/10/2026 10:15 |

## Adjudicación y Contrato

|                          |                                                                  |           |                         |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| Sistema de Adjudicación: | Total                                                            | Anticipo: | No se otorgará anticipo |
| Vigencia del Contrato:   | Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego |           |                         |

## Datos del Contacto

|           |                            |                     |                           |
|-----------|----------------------------|---------------------|---------------------------|
| Nombre:   | MARIA EMILIA ACHA PALACIOS | Cargo:              | Directora de la UOC - BCP |
| Teléfono: | 021 6192022                | Correo Electrónico: | uoc@bcg.gov.py            |

# DATOS DE LA CONVOCATORIA

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

## Datos de la Convocatoria

Los datos de la licitación serán consignados en esta sección y en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), los mismos forman parte de los documentos del presente procedimiento de contratación.

## Difusión de los documentos de la Convocatoria

Todos los datos y documentos de este procedimiento de contratación deben ser obtenidos directamente del SICP. Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la convocatoria que obren en el mismo.

## Contratación Pública Sostenible - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

### Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán garantizar la no contratación de menores, de conformidad a lo establecido en las normativas legales vigentes, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes deberán cumplir con las disposiciones legales vigentes, garantizando a sus trabajadores condiciones de trabajo dignas y justas. Esto incluye el pago de salarios adecuados, el cumplimiento de cargas sociales, la provisión de uniformes y equipos de protección individual, la bonificación familiar cuando corresponda, el respeto a la jornada laboral y la aplicación de condiciones especiales para quienes desempeñan trabajos insalubres o peligrosos, así como la remuneración correspondiente por jornada nocturna, conforme a lo indicado en el formulario de oferta.
- Los oferentes adjudicados deberán adoptar medidas para la creación de empleo local y el uso de suministros locales, siempre y cuando exista viabilidad técnica y económica.

### Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución.

- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su minimización, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y mantenimiento de equipos y gestión de las instalaciones, así como la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

#### **Conducta empresarial responsable:**

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. En tal sentido, se comprometen a:

- Abstenerse de ofrecer, prometer, entregar o solicitar, de manera directa o indirecta, pagos ilícitos, a funcionarios públicos, con el fin de obtener o mantener un contrato, en todos los casos sea o no una ventaja ilegítima o indebida.
- Abstenerse de solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas de funcionarios públicos o de empleados de sus socios comerciales.
- Promover o fomentar políticas, programas o códigos de conducta orientados a la prevención de la corrupción, promoción de la integridad y fomento de la transparencia dentro de todas sus actividades, sean comerciales o no. Asimismo, podrá promover mecanismos de monitoreo y evaluación de cumplimiento de los mismos.
- Asegurar que todos los recursos destinados a la ejecución de un contrato público provengan de fuentes lícitas.
- Promover estándares de conducta responsable en sus propios proveedores, creando una cadena de suministro ética y sostenible.
- Garantizar que los fondos derivados de una licitación no serán utilizados para fines ilícitos.

## **Aclaración de los documentos de la convocatoria**

### **1. Consultas electrónicas.**

Todo potencial oferente que necesite alguna aclaración sobre la convocatoria o el pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante a través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP) desde el día de la publicación de la convocatoria o de sus adendas, y hasta el plazo establecido por la convocante. Las consultas recibidas deberán ser respondidas por las convocantes y publicadas directamente a través del SICP.

### **2. Respuestas y aclaraciones.**

Las aclaraciones realizadas durante los procedimientos de contratación no serán consideradas modificaciones a las bases de la contratación. Sin embargo, a los efectos legales, la aclaración será considerada parte integrante del documento cuyo contenido aclare.

### **3. Adendas y prórrogas del tope para consultas.**

Cuando la Convocante modifique especificaciones técnicas, criterios de evaluación u otros aspectos sustanciales del pliego de bases y condiciones, deberá prorrogar de manera obligatoria el tope para la realización de consultas, a fin de garantizar los plazos de difusión mínimos establecidos en la reglamentación de la DNCP.

### **4. Emisión de aclaraciones sobre Adendas.**

Cuando se prorrogue el plazo tope de consultas debido a una adenda modificatoria de las bases y condiciones, la convocante deberá analizar únicamente las consultas que se refieran al contenido de la adenda. En caso de recibir consultas relacionadas con lo establecido en las bases originalmente, la convocante no estará obligada a analizarlas, debiendo el oferente remitirse a las bases originales.

### **5. Junta de aclaraciones.**

La convocante podrá establecer una Junta de Aclaraciones para la evacuación de consultas sobre la convocatoria y los pliegos de bases y condiciones, de forma adicional a las consultas realizadas, debiendo fijar la fecha, hora y lugar de realización en el SICP.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o diferirlas para responderlas conforme a los plazos de respuesta o emisión de adendas. En todos los casos, se deberá levantar un acta circunstanciada.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

---

## Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.
5. Cuando la Garantía de Mantenimiento de Ofertas sea instrumentada a través de Declaración Jurada, deberá estar firmada en todas sus páginas.

---

## Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser presentadas en la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante la prórroga de fecha tope o la postergación de la apertura de ofertas.

En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas, quedarán sujetos a la nueva fecha prevista.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

---

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica distinta y deberán designar a uno de sus integrantes como líder quien suscribirá la oferta y los documentos relativos al procedimiento de contratación. La inscripción en el Registro de Proveedores del Estado por parte de todos los miembros del consorcio, constituye requisito previo para la presentación de las ofertas, los cuales deberán encontrarse activos en el Registro. Se deberá realizar el procedimiento de activación del consorcio directamente a través del Registro de Proveedores.

Para ello deberán presentar una escritura pública de constitución que reúna las características previstas en el Decreto reglamentario o un acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio, el cual se deberá formalizar por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio para un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse en diferentes partidas de manera individual o como miembro de otro consorcio.

En todo lo demás deberán ajustarse a lo dispuesto en la normativa legal vigente.

---

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y su traducción:

No Aplica

Cuando se admitiera la presentación de anexos técnicos y folletos en idioma distinto al español, su traducción deberá ser realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

---

## Lista de Precios

Cuando la presentación de la oferta se realice a través del módulo de oferta electrónica, se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónico, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes y/o servicios requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- e) En todos los casos, independientemente al sistema de adjudicación, el oferente deberá indicar el CPEN respectivo al ítem ofertado, en caso de contar. Dicho atributo tendrá carácter formal siendo susceptible de aclaraciones por parte del comité de evaluación.

2. Los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente, de acuerdo a lo previsto en el SICP y según se detalla a continuación:

- a) El precio de bienes y/o servicios cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; además, se deberá indicar los ítems exentos de IVA, cuando los hubiere y;
- c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará el atributo de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes y/o servicios ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicando los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que perciba el proveedor por los bienes y/o servicios suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.
5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.
6. En las contrataciones internacionales, los oferentes no domiciliados en el territorio de la República deberán manifestar en su oferta que los precios que presentan en su propuesta económica no se cotizan en condiciones de prácticas desleales de comercio internacional en su modalidad de discriminación de precios o subsidios.

---

## **Abastecimiento simultáneo**

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultaneo, en este apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

---

## **Supuesto de abastecimiento simultáneo**

El abastecimiento se registrará por el supuesto de:

No Aplica

---

## **Moneda de la oferta y pago**

La moneda de la oferta y pago será:

Moneda Nacional

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

---

## **Moneda extranjera**

La moneda extranjera para la oferta y pago, será:

No Aplica

## **Copias de la oferta - CPS**

El oferente presentará su oferta original. Adicionalmente, la convocante podrá requerir copias de las ofertas en la cantidad indicada en este apartado, las copias deberán estar indicadas como tales.

Cuando la presentación de las ofertas se realice a través del módulo de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

Ninguna Copia

## **Documentos de la oferta**

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

### **1. Constancia del Perfil del proveedor.**

#### **1.1.Ofertas físicas**

Los oferentes inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado, podrán presentar con su oferta, la Constancia del Perfil del Proveedor que contiene el reporte de los documentos obrantes en el Registro. Con su presentación en la oferta, dicha constancia reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Será considerada válida la Constancia que se presente con firma manuscrita o electrónica cualificada por él o los representantes legales.

#### **1.2.Ofertas electrónicas**

Cuando la presentación de oferta sea electrónica, no se admitirá la presentación de la constancia de perfil del proveedor. El proveedor deberá proceder a la vinculación de los documentos del Registro de Proveedores del Estado a través del Módulo de Ofertas Electrónicas, según lo dispuesto en las disposiciones vigentes.

### **2. Confidencialidad de documentos.**

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter reservado e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

## **Ofertas Alternativas**

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

Una oferta alternativa se configura necesariamente con la presentación de la oferta principal, que se ajuste a las condiciones previstas en las bases y condiciones; y, de manera separada e independiente una propuesta alternativa, que implique alternativas técnicas a los requerimientos de la licitación y cuya consideración estaría sujeta a que dicha alternativa reúna mejores condiciones de oportunidad, calidad y costo.

---

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas por:

90

días corridos.

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante, en circunstancias excepcionales, podrá solicitar por escrito a los oferentes la extensión del periodo de validez de la oferta. En caso de aceptar dicha solicitud, el oferente deberá manifestar su consentimiento de forma expresa, y, en consecuencia, prorrogar igualmente la Garantía de Mantenimiento de la Oferta.

El oferente podrá rechazar la solicitud de prórroga sin que ello implique la ejecución de su Garantía de Mantenimiento de la Oferta. En caso de aceptar la extensión solicitada, no se le pedirá ni se le permitirá modificar su oferta.

---

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

### 1. Instrumentación y porcentaje

1.1. La Garantía de Mantenimiento de Oferta deberá expedirse por el equivalente 5% (cinco por ciento) del monto total de la oferta. El oferente debe adoptar cualquiera de las siguientes formas:

- a. Garantía bancaria emitida por un banco establecido en la República del Paraguay, la que deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- b. Póliza de seguros emitida por una compañía autorizada a operar y emitir pólizas de seguros de caución en la República del Paraguay. La póliza deberá ajustarse a las condiciones establecidas por la DNCP.
- c. En los procedimientos, cuyo monto de estimación de la contratación sea inferior a los dos mil (2.000) jornales mínimos, se admitirá la instrumentación de las garantías de mantenimiento de ofertas a través de Declaraciones Juradas con certificación de firma por Escribano Público. La certificación de firma podrá corresponder a la misma fecha del documento certificado o a una fecha posterior, siempre y cuando sea de fecha previa a la presentación y apertura de sobres.
- d. En caso de utilizarse el Módulo de Ofertas Electrónicas, las declaraciones juradas serán generadas y firmadas a través del módulo y no requerirán certificación de firmas.

1. 2. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo total del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, o de la suma de los valores máximos obtenidos por la multiplicación de los precios unitarios ofertados con las cantidades máximas, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.

1. 3. En caso de instrumentarse las garantías a través de Garantía Bancaria o Declaración jurada, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario incluido en la Sección "Formularios".

### 2. Garantía de mantenimiento de ofertas en consorcios

2.1. En caso de consorcios, la garantía de mantenimiento de ofertas deberá ser presentada de la siguiente manera:

- a. Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública o del gestor y representante del consorcio (Empresa líder), designado en la escritura pública.
- b. Consorcio con acuerdo de intención de participación en contrato de consorcio: deberán emitir a nombre del gestor y representante del consorcio (empresa líder), designado en el acuerdo.

### 3. Ejecución de la Garantía de mantenimiento de ofertas

3.1. La Garantía de Mantenimiento de Ofertas podrá ser ejecutada:

- a. Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
- b. Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de ofertas,
- c. Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir, o
- d. Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
  - d.1 Firmar el contrato,
  - d.2 Suministrar los documentos indicados en las bases de la contratación para la firma del contrato,
  - d.3 Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
- e. Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
- f. No se formaliza el consorcio por escritura pública antes de la firma del contrato.
- g. Si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas.

La Garantía de Mantenimiento de Oferta, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la garantía deberá ser pagadera según el tipo de garantía que haya sido solicitada.

## **Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta será de:

120

días corridos.

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

El plazo mínimo de validez será de al menos 30 días posteriores al plazo de validez establecido para las ofertas.

## **Condiciones especiales de la Garantía de Mantenimiento de Oferta**

Las condiciones especiales de la Garantía de Mantenimiento de Oferta serán:

No Aplica

---

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

El oferente podrá indicar junto con la oferta las personas a ser subcontratadas, o, en la etapa contractual previa a la autorización por parte de la contratante. El formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, deberá ser presentado de acuerdo a la etapa en la que se indique la subcontratación, siendo susceptible de evaluación respecto a las inhabilidades del Art 21 de la Ley N° 7021/22.

---

## Método de presentación de ofertas

El método de presentación de ofertas para esta convocatoria será:

Un sobre

En caso de presentación física, los sobres deberán:

1. Indicar el nombre, RUC y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de contratación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Para los casos de consorcios con acuerdo de intención, los sobres deberán contemplar el RUC provisorio generado en el Registro de Proveedores.

La convocante podrá determinar el método de presentación de ofertas en un sobre o en doble sobre. En este último caso, el primer sobre contendrá la oferta técnica, incluyendo los documentos que acrediten la personería del oferente y el segundo sobre, contendrá la oferta económica. En caso de presentación de ofertas físicas, las mismas deberán ser entregadas a la convocante en sobres cerrados. Cuando las mismas deban ser presentadas en doble sobre, la convocante deberá resguardar las ofertas técnicas y económicas hasta su apertura.

En caso de la utilización del módulo de ofertas electrónicas, la misma se registrará por las disposiciones establecidas en la normativa vigente y la guía de ofertas electrónicas.

Cuando el sobre no cuente con el RUC, se podrá subsanar dicha omisión al momento de la presentación.

---

## Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

### 1. Ofertas físicas.

- 1.1 Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una

comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

**1.2. Todas las comunicaciones deberán ser:**

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Realizadas antes del plazo límite establecido para el acto de apertura de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "RETIRO", y;
- c) Realizadas antes del plazo límite establecido para la presentación de ofertas cuando las ofertas sean identificadas con "SUSTITUCIÓN" o "MODIFICACIÓN".

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

**1.3.** Ninguna oferta podrá ser retirada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para el acto de apertura y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

**1.4.** Ninguna oferta podrá ser sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

**2. Ofertas electrónicas.**

**2.1.** Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada, hasta antes de la fecha límite de presentación y apertura de ofertas, para ello deberá sujetarse a la reglamentación pertinente.

## **Apertura de ofertas**

**1. Desarrollo del acto de apertura de ofertas.**

**1.1.** La entidad convocante procederá a la apertura de las ofertas en acto público en presencia de los oferentes o sus representantes según la hora, fecha y lugar previamente establecidos en el SICP.

**1.2.** Cuando la presentación de la oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la hora y fecha establecida en el SICP.

**1.3.** Primero la convocante deberá verificar que los oferentes se encuentren inscritos en el Registro de Proveedores del Estado conforme con los datos previstos en el sobre, en caso de que, no sea posible identificar al oferente mediante el sobre presentado, la UOC procederá a abrirlo con el fin de verificar el número de RUC incluido entre los documentos de la oferta, para constatar si el oferente se encuentra inscripto en el Registro de Proveedores del Estado. En caso de que el oferente no inscripto en el Registro haya presentado la oferta, la convocante deberá dejar constancia en el acta de apertura electrónica.

La oferta del oferente no inscripto que cuente con la identificación de RUC en el sobre, no será abierta sino devuelto al oferente remitente. La oferta del oferente que no cuente con la identificación de RUC en el sobre será abierta y remitida al órgano evaluador de la convocante, para la evaluación de la oferta o su rechazo, según corresponda.

La presente disposición será aplicable en los procedimientos de doble sobre en los que será abierta la oferta técnica para la verificación respectiva, siempre y cuando la misma esté debidamente identificada como sobre técnico.

Esta disposición no será aplicable a los procedimientos que utilicen el módulo de ofertas electrónicas y a aquellos procedimientos especiales que, por su naturaleza, expresamente no requieran de la inscripción en el Registro de Proveedores del Estado como condición de participación.

**1.4.** Luego se procederá a verificar los sobres de las ofertas recibidas, marcados como:

- a) "RETIRO": Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
- b) "SUSTITUCION": Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la

oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá la sustitución de ninguna oferta a menos que la comunicación de sustitución contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION": Se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación contenga una autorización válida y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

1.5. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y para revisar los documentos de los demás oferentes, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portada por el representante.

1.6. Se solicitará a los representantes de los oferentes presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalida el contenido y efecto del acta. El acta se difundirá a través del SICP.

1.7. Las ofertas sustituidas y modificadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los remitentes.

1.8. Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante deberá dejar constancia de ello en el acto de apertura y no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

1.9. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas. En cuanto a la garantía de mantenimiento de oferta deberá estar debidamente extendida.

## **2. Comunicación del acta de apertura.**

2.1. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada a través del SICP para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

2.2. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada a través del SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

## **Visita al sitio de ejecución del contrato**

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

### **1. Difusión de la visita.**

La visita o inspección técnica deberá fijarse de forma previa a la fecha tope de consulta, previendo como mínimo el plazo de difusión de (02) dos días hábiles. En todos los casos, el procedimiento para su realización deberá difundirse en las bases de la contratación.

Cuando la convocante haya establecido la visita o inspección técnica, en las bases de la contratación, el oferente que conozca el sitio podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

Cuando por la naturaleza o complejidad de la contratación sea imprescindible la realización de la visita técnica, la convocante podrá establecer la obligatoriedad de dicha visita a través del SICP. En estos casos no se aceptará la presentación de la declaración jurada.

## 2. Desarrollo de la visita.

Se registrará en acta los asistentes, la fecha, lugar, hora de realización y funcionarios participantes. Los representantes de los oferentes que asistan a la visita podrán contar con una autorización, bastando para ello la presentación de una nota del oferente. La falta de presentación de esta autorización no impide su participación en la visita o inspección técnica.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

---

## **Incoterms**

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

---

## **Autorización del Fabricante**

Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditarse la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

La autorización deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañada de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay. Así también cada autorización debe indicar a que ítem corresponde.

---

## **Muestras**

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes ítems y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras serán consideradas requisito indispensable para la evaluación de la oferta. Las mismas deberán ser presentadas en el momento determinado en este apartado. La falta de presentación de las muestras en tiempo y condiciones establecido por la Convocante será causal de descalificación de la oferta.

---

## **Tiempo de funcionamiento de los bienes**

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

---

## **Plazo de reposición de bienes**

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

El plazo para subsanar servicios será el establecido en cada caso por el BCP en la nota escrita de requerimiento a ser remitida al Proveedor.

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

---

## **Periodo de validez de la Garantía de los bienes**

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

El plazo de validez de la Garantía de los bienes/servicios será el siguiente:

El Proveedor deberá presentar una Garantía de buen servicio y calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual manifieste que correrán a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio realizado y/o en los materiales proveídos, por causas que le fueran imputables, por todo el plazo de vigencia del contrato.

En caso de que dicha Garantía haya sido presentada por el Proveedor al momento de la presentación de su oferta, la misma será válida durante la ejecución contractual, no siendo necesaria la presentación de la misma nuevamente.

## **Cobertura de Seguro de los bienes**

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

## **Fraude y Corrupción**

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

- (i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o
- (ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;
- (iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.
- (iv) Se presentará la denuncia ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

- (i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;
- (ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;
- (iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;
- (iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.
- (v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes.

---

## **Confidencialidad de la Información**

### **Reserva de información en respuestas a aclaraciones.**

En las respuestas a las solicitudes de aclaración, los oferentes deberán indicar si la información suministrada es de carácter reservado, debiendo precisar la norma legal que la establece como secreta o de carácter reservado, de conformidad a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL".

# REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

## Condición de Participación

Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscritos en el Registro de Proveedores del Estado.

Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".

## Sucursales

En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales.

## Conflicto de Interés

**1. Deber de Abstención del funcionario ante un posible conflicto de interés.** El funcionario público que participe en el procedimiento de contratación deberá abstenerse de intervenir, de manera directa o indirecta, en los asuntos en los que su actuación esté comprendida en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22. A tales efectos, deberá comunicar a su superior jerárquico o a la máxima autoridad institucional que se encuentra inmerso en uno de los supuestos legales, detallando la situación particular. En caso que corresponda, el superior jerárquico o la máxima autoridad institucional tendrá por aceptada la abstención apartando al funcionario y, de ser necesario, designará al sustituto. Se deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado.

**2. Apartamiento del funcionario por la Entidad Convocante.** Enterada la Convocante de que existe un conflicto de interés respecto a un funcionario público que ha sido designado o requerido para intervenir o que interviene en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, y no mediando la abstención expresa del funcionario, deberá apartarlo del asunto particular, detallando la situación que configura el conflicto de interés. La Convocante deberá dejar constancia por escrito de todo lo actuado. Se procederá a la designación del sustituto, en los casos que correspondiere.

**3. Actuaciones tras la detección de un conflicto de interés.** Si la Entidad Convocante detectare que un funcionario público comprendido en alguno de los supuestos del artículo 17 de la Ley N° 7021/22 tuvo intervención en alguna de las etapas de la fase de contratación del suministro público, adoptará las medidas que correspondan. La Convocante podrá subsanar las actuaciones en sede administrativa o revocarlas, según corresponda. Deberá dejarse constancia por escrito de todo lo

actuado y comunicarse a la DNCP. La DNCP podrá, de oficio o por denuncia fundada, realizar las investigaciones que resulten pertinentes, a fin de verificar presuntos hechos que podrían constituir conflicto de intereses y/o irregularidades en contravención con el artículo 17 de la Ley N° 7021/22, conforme las atribuciones conferidas en el artículo 132 de la Ley.

**4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento.** La convocante deberá verificar la “Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento” presentada por el oferente al momento de la oferta en cumplimiento de su obligación de comunicar o denunciar la existencia de posibles conflictos de intereses, de conformidad al artículo 17 de la Ley 7021/22. De comprobarse la omisión, falsedad o inexactitud de la información proporcionada y declarada en la Declaración la Convocante analizará si se configura un conflicto de interés en los términos del artículo 17 de la Ley 7021/22 y emitirá las directrices que correspondan acorde a la etapa del procedimiento de contratación. Además, la Convocante podrá resolver la descalificación de la oferta y/o rescisión del contrato respectivo.

## **Confidencialidad de la etapa de evaluación de ofertas.**

No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas, mientras dure el mismo de conformidad con el artículo N° 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”, ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la resolución de adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres, la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

## **Requisitos de Calificación**

**Calificación Legal.** Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, según lo establecido en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22. Esta declaración forma parte del formulario de oferta.

Serán rechazadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuesta y contratar con el Estado, a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

**1°** Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas, el cual comprende la declaración jurada de no estar comprendido en las prohibiciones y limitaciones para presentar propuesta y contratar.

**2°** Además, deberá verificar la presentación de la declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento, y de las constancias de registro de estructura jurídica y de beneficiarios finales, a fin de verificar que los oferentes no se encuentren incurso en las causales previstas en los Arts. 17 y 21 de la Ley N° 7021/22.

**3°** Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos d) y e) del artículo 21 de la Ley, aparecen en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL.

**4°** Si se constatará que alguna de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH del VICE MINISTERIO DE CAPITAL HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá contratar con el Estado, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.

5° Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Personas, debidamente firmado, en el Registro de Proveedores del Estado, conforme a los estándares establecidos, y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de “Sanciones a Proveedores” del SICP. Con el objeto de verificar si la empresa, los directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se encuentren dentro de los criterios contemplados en los incisos h), i), y j) de la Ley 7021/22, además la convocante se encuentra facultada de solicitar informes internos institucionales para el cotejo de la información con respecto a los incisos mencionados. La declaración jurada deberá contar con información vigente al momento de la presentación de las ofertas y el oferente será responsable de la actualización del documento que obre en el registro de proveedores del Estado. En caso de que el oferente no cuente con dicho Formulario en su registro, la Convocante procederá a solicitarlo durante la etapa de evaluación de ofertas. Si el oferente no responde el pedido o no remite el citado Formulario, se procederá al rechazo de la oferta.

6° El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente y las obrantes en el registro de sancionados de la DNCP.

7° El comité verificará en fuentes públicas de información de libre acceso, si el oferente o sus integrantes, se encuentran en los demás supuestos contenidos en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo utilizar como guía instructiva el documento aprobado por la DNCP. En caso de requerirse, el comité podrá solicitar aclaración al oferente sobre la vigencia de la información obrante en las fuentes respectivas.

8° En caso de que aplique la subcontratación y que el oferente haya presentado el formulario de personas a subcontratar/subcontratadas junto con la oferta, el Comité de Evaluación de Ofertas deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo requerir al oferente la información que sea necesaria.

Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos en virtud a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la DNCP para los fines pertinentes.

## **Método de Evaluación**

Basado únicamente en precio

En caso de optar por el método de multiplicidad de criterios deberá estar supeditado a los lineamientos emitidos por el MEF y la DNCP.

## **Análisis de precios ofertados**

**Para evaluación de ofertas con el criterio basado únicamente en precio.**

Luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, cuando los montos cotizados se aparten de los parámetros o rangos establecidos en la normativa aplicable.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

**Para la evaluación de ofertas basada en la multiplicidad de criterios.**

En cuanto al análisis del precio se podrá considerar el parámetro dispuesto en el presente apartado.

## Composición de Precios

La estructura mínima del desglose de composición de los precios, será:

- a. Mano de obra, en los casos que corresponda.
- b. Gastos administrativos.
- c. El Comité de Evaluación de Ofertas y/o el área requirente del proceso podrá determinar la composición del desglose al momento de la solicitud.

El oferente podrá presentar junto con su oferta el desglose de composición de precios, cuando su oferta se encuentre fuera de los parámetros establecidos en la normativa aplicable.

Cuando la Convocante requiera el desglose con el propósito de facilitar el análisis y comparación de las ofertas, el oferente deberá ajustarse a la estructura mínima establecida y en caso de considerarlo pertinente, el oferente podrá complementar e incluir una explicación detallada o parámetros que permitan aclarar aspectos puntuales de su composición y/o sustentar la razonabilidad de sus precios.

## Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS

**a) Oferentes.** A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

**b) Oferentes en Consorcio:**

**b.1. Provisión de Bienes.** El CPEN debe ser expedido a nombre del miembro, o los miembros, que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los integrantes del consorcio fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio constituido o en formación, o a nombre de cualquiera de los integrantes del mismo.

**b.2. Provisión de Servicios.** Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN. (Se entenderá por el término “servicio” aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio específico certificado.

Para los casos de prestación de servicios, el CPEN será intransferible. Se permite el uso del CPEN por terceros exclusivamente en caso de productos y bajo autorización expresa del titular del certificado, éste podrá ser utilizado por terceros para la presentación de ofertas en el marco de un procedimiento de contratación, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación respectiva.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios

## Margen de preferencia en procedimientos de contratación de carácter internacional

No Aplica

## Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación.

### 1. Formulario de Oferta (\*)

*[El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente. En caso de que se emplee el módulo de oferta electrónica se considerará que el listado de ítems forma parte del formulario de oferta electrónica, y deberá sujetarse en todo lo demás a la reglamentación vigente.]*

### 2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (\*)

*[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma establecida en el SICP.*

### 3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social (\*\*)

### 4. Declaración jurada de conocimiento de la existencia de un conflicto de intereses respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento. (\*\*)

### 5. Certificado de Producto y Empleo Nacional emitido por el MIC, en formato físico, solo en caso de imposibilidad de certificación electrónica. (\*\*)

### 6. Certificado de Cumplimiento Tributario. (\*\*)

### 7. Patente profesional, comercial y/o industrial del municipio en donde esté asentado el establecimiento del oferente. (\*\*)

### 8. Documentos legales. Oferentes

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.1. Personas Físicas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| a.. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes – RUC (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)                                                                                                                                                                                                         |
| <b>8.2. Personas Jurídicas.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| a. Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución, según el tipo de sociedad y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)                                                                                                                                                                                                                                     |
| b. Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes. (**)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| c. Fotocopia simple de los documentos de identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| d. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar a la persona jurídica, otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*) |
| <b>8.3. Oferentes en Consorcio en formación.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| a. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio, en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. (*)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio en formación y que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención para consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por escritura pública, o</li> <li>II. Original o fotocopia del acuerdo de intención de constituir el consorcio en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato, instrumentado por acuerdo privado. Cada integrante del consorcio que sea persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes. (Personas Físicas) y, las personas jurídicas domiciliadas en Paraguay deberán presentar los documentos requeridos para Oferentes (Personas Jurídicas).</li> </ul> |
| <p>c. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes) (*).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>8.4. Oferentes en Consorcios constituidos o formalizados.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>a. Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio. (*)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>b. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio. Estos documentos pueden consistir en (*):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I.Original o fotocopia del instrumento público (escritura pública) de constitución del consorcio.</li> <li>II. Un poder en el que conste que el apoderado posee facultades suficientes para representar y obligar al Consorcio, otorgado por escritura pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP).

En caso de que los procedimientos no sean por el módulo de oferta electrónica, el oferente deberá presentar el Formulario de Oferta y la Planilla de precio. Para los casos en que se utilice el Módulo de Oferta Electrónica los datos se deberán cargar en el Formulario de oferta electrónica de conformidad a la normativa vigente.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta de conformidad al Decreto Reglamentario, y deberán estar vigente a la fecha y hora tope de presentación de oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) son considerados documentos formales y deben estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas. La falta de firma en documentos formales no será un motivo de descalificación, salvo que expresamente se disponga la exigencia de la firma del oferente en cuyo caso la omisión o disconformidad deberá analizarse conforme a los Artículos 77, 78 y 80 del Decreto 2264/24.

Respecto al punto 3, cuando el oferente se encuentre activo sin movimiento, deberá presentar la documentación respaldatoria expedida por autoridad competente. En caso de no contar con personal subordinado por tratarse de un consultor individual o cuando el titular de una empresa no sea empleador, el oferente deberá presentar el certificado de no hallarse inscripto en el IPS.

---

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

**a) Para contribuyentes de IRACIS/ IRE RG:**

Deberán cumplir con los siguientes parámetros respecto a los ejercicios fiscales 2023, 2024 y 2025:

**a. Ratio de Liquidez:** activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años citados.

**b. Endeudamiento:** pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años citados.

**c. Rentabilidad:** Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Patrimonio Neto.

El promedio en los años citados no deberá ser negativo.

**b) Para contribuyentes de IRPC/ IRE SIMPLE:**

Deberán cumplir el siguiente parámetro respecto a los ejercicios fiscales 2023, 2024 y 2025:

**Eficiencia:** (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales citados.

**c) Para contribuyentes de IRP/ IRP RSP:**

Deberán cumplir el siguiente parámetro respecto a los ejercicios fiscales 2023, 2024 y 2025:

**Eficiencia:** (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales citados.

**d) Para contribuyentes de exclusivamente IVA General:**

Deberán cumplir el siguiente parámetro respecto a los últimos 36 (treinta y seis) meses (contados desde el mes anterior a la fecha de apertura de ofertas):

**Eficiencia:** (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los meses citados.

Para la evaluación de la situación financiera de los Consorcios, se evaluará a todos los integrantes del mismo debiendo cumplir cada uno de ellos los requisitos exigidos de capacidad en forma individual.

---

## Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

- |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años 2023, 2024 y 2025 para contribuyentes de IRACIS/ IRE RG.                                                    |
| b. Formulario 106 IRPC, Formulario 501 de los años 2023, 2024 y 2025 para contribuyentes del IRPC/IRE SIMPLE, o su equivalente según la nueva reglamentación tributaria.    |
| c. Formulario 104 IRP, Formulario 515 IRP-RSP de los años 2023, 2024 y 2025 para contribuyentes del IRP/IRP-RSP, o su equivalente según la nueva reglamentación tributaria. |
| d. IVA General de los últimos 36 (treinta y seis) meses (contados desde el mes anterior a la fecha de apertura de ofertas), para contribuyentes sólo del IVA General.       |

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

- a. Demostrar una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).
- b. Demostrar experiencia en la prestación de servicios de agencia de publicidad a personas jurídicas públicas y privadas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado; cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al cincuenta por ciento (50%) del monto total ofertado para los ítems N° 1 y 2 (Contrato Cerrado), más el cincuenta por ciento (50%) del monto máximo previsto para los ítems 3 al 122 (Contrato Abierto).
- c. El oferente deberá demostrar contar con al menos la siguiente experiencia:
  - *Experiencia en el desarrollo integral de concepto creativo en campañas de alcance nacional.*
  - *Experiencia en elaboración de Plan de Medios y/o planificación de publicaciones en medios.*
  - *Experiencia en producción integral de materiales audiovisuales publicitarios, piezas gráficas publicitarias, spots publicitarios para radio y tv para uso en campañas publicitarias de marketing y/o de comunicación.*
  - *Experiencia en servicio de diseño y/o elaboración de contenido para redes sociales y/o social media management y/o estrategia digital y/o planes de posteo y/o atención al cliente en redes sociales y/o campañas de comunicación y en compra de espacio publicitario en medios digitales y/o pauta en redes sociales y/o publicidad display y/o Google Ads.*
  - *Experiencia en implementación de Plan de Medios y/o compra de espacios publicitarios en medios tradicionales: canales de televisión de aire y/o cable, radios AM y/o FM, y/o en compra de espacio publicitario en la vía pública estática y/o en pantallas outdoors y/o indoors en la capital y/o en el interior del país.*
- d. Demostrar vínculo formal y vigente con agencia de publicidad internacional de trayectoria comprobada, como ser acuerdos de cooperación y/o, afiliaciones y/o alianzas estratégicas, que respalden su experiencia para incorporar conocimiento especializado, recursos y metodología internacional en la prestación de sus servicios. Además, cada vinculación deberá estar respaldada con evidencia documental y/o multimedia (piezas, gráficas, videos, etc.) de al menos 2 (dos) campañas realizadas con la agencia internacional.
- e. Declarar la cartera de los 3 (tres) clientes principales con los que ha operado el oferente en los últimos 5 (cinco) años. El BCP se reserva el derecho de comprobar la veracidad de la información declarada.
- f. Haber prestado satisfactoriamente, a como mínimo 4 (cuatro) clientes finales (2 -dos- personas jurídicas públicas y 2 -

dos- personas jurídicas privadas) servicios de agencia de publicidad, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado.

En caso de Consorcios, el Socio Gestor/Líder deberá cumplir con los requisitos establecidos en los ítems a), d), e) y f), así como el 60% del requisito mínimo establecido en los ítems b) y c) del siguiente apartado Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia. Los Socios restantes combinados deben cumplir con el 40% del requisito mínimo establecido en los ítems b) y c) del siguiente apartado Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia.

La actividad comercial, industrial o de servicios debe estar vinculada con el tipo de bienes o servicios a contratar

## Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

1. Copia de facturaciones, contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida.

a. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 5 (cinco) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).

b. Fotocopia/s simple/s de contrato/s (con las documentaciones acreditantes del monto efectivamente ejecutado), y/o factura/s (contado o crédito con recibo de dinero), y/o recepción/es final/es con indicación del monto ejecutado, y/o conformidad/es con indicación del monto ejecutado, de prestación de servicios de agencia publicitaria a personas jurídicas públicas y privadas, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al cincuenta por ciento (50%) del monto total ofertado para los ítems N° 1 y 2 (Contrato Cerrado), más el cincuenta por ciento (50%) del monto máximo previsto para los ítems 3 al 122 (Contrato Abierto). Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar el monto solicitado, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado. Dichas documentaciones deberán ser de al menos:

- 3 (tres) personas jurídicas públicas

- 3 (tres) personas jurídicas privadas

c. Fotocopia/s simple/s de documentación/es de prestación de servicios de agencia publicitaria, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado. De la documentación solicitada, el oferente deberá presentar al menos lo siguiente:

- 2 (dos) documentaciones que demuestren experiencia en el desarrollo integral de concepto creativo en campañas de alcance nacional a personas jurídicas públicas; las cuales serán consideradas por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas.

- 2 (dos) documentaciones que demuestren experiencia en el desarrollo integral de concepto creativo en campañas de alcance nacional a personas jurídicas privadas; las cuales serán consideradas por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas.

- 2 (dos) documentaciones que demuestren experiencia en elaboración de Plan de Medios y/o planificación de publicaciones en medios a personas jurídicas públicas y/o privadas; las cuales serán consideradas por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas.

- 2 (dos) documentaciones que demuestren experiencia en producción integral de materiales audiovisuales publicitarios, piezas gráficas publicitarias, spots publicitarios para radio y tv para uso en campañas publicitarias de marketing y/o de comunicación a personas jurídicas públicas; las cuales serán consideradas por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas.

- 2 (dos) documentaciones que demuestren experiencia en producción integral de materiales audiovisuales publicitarios, piezas gráficas publicitarias, spots publicitarios para radio y tv para uso en campañas publicitarias de marketing y/o de comunicación a personas jurídicas privadas; las cuales serán consideradas por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas.

- 2 (dos) documentaciones que demuestren experiencia en servicio de diseño y/o elaboración de contenido para redes sociales y/o social media management y/o estrategia digital y/o planes de posteo y/o atención al cliente en redes sociales y/o campañas de comunicación y en compra de espacio publicitario en medios digitales y/o pauta en redes sociales y/o

*publicidad display y/o Google Ads a personas jurídicas públicas y/o privadas; las cuales serán consideradas por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas.*

*- 2 (dos) documentaciones que demuestren experiencia en implementación de Plan de Medios y/o compra de espacios publicitarios en medios tradicionales: canales de televisión de aire y/o cable, radios AM y/o FM, y/o en compra de espacio publicitario en la vía pública estática y/o en pantallas outdoors y/o indoors en la capital y/o en el interior del país a personas jurídicas públicas y/o privadas; las cuales serán consideradas por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas.*

Podrán presentarse la cantidad de documentaciones indicadas que fueren necesarias para acreditar la experiencia solicitada, siempre y cuando dichas prestaciones hayan sido realizadas dentro del periodo mencionado.

d. Fotocopia simple de al menos 1 (un) contrato o de otra documentación que demuestre el vínculo formal y vigente con agencia de publicidad internacional de trayectoria comprobada, como ser acuerdos de cooperación, y/o afiliaciones y/o alianzas estratégicas, que respalden su experiencia para incorporar conocimiento especializado, recursos y metodología internacional en la prestación de sus servicios; los cuales serán considerados por el área técnica al momento de la evaluación de ofertas. Además, cada vinculación deberá estar respaldada con evidencia documental y/o multimedia (piezas, gráficas, videos, etc.) de al menos 2 (dos) campañas realizadas con la agencia internacional.

e. Nota en carácter de Declaración Jurada mediante la cual el oferente liste la cartera de sus 3 (tres) clientes principales con los cuales ha operado en los últimos 5 (cinco) años. El BCP se reserva el derecho de comprobar la veracidad de la información declarada.

f. Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 4 (cuatro), formalizadas por documentos que contengan la debida identificación y suscripción del emisor, de haber prestado servicios de agencia de publicidad, dentro del periodo comprendido desde el año 2021 hasta la fecha de la apertura de ofertas del presente llamado, expedidas por al menos 2 -dos- personas jurídicas públicas y 2 -dos- personas jurídicas privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.

Se deberá acreditar que el giro comercial de la empresa corresponde al procedimiento de contratación ofertado, para lo cual deberá presentar copia simple y legible del documento que acredite la actividad comercial, industrial o de servicio, pudiendo ser: la constancia de RUC, patente municipal o documentos constitutivos, siempre que de la documentación se desprenda su actividad comercial y la correspondencia al procedimiento objetado. Cuando no resulte aplicable la constancia de RUC, la patente municipal o los documentos constitutivos, el oferente deberá manifestar y justificar esta condición en su oferta y presentar otra documentación a los efectos de acreditar el giro comercial

## Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

1. Para el desarrollo y cumplimiento de los servicios, el plantel técnico requerido exclusivamente para la campaña deberá estar compuesto mínimamente por:

- **1 (un) Director General.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes o Administración o Contabilidad. Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.
- **1 (un) Director de Cuentas.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes o Administración o Contabilidad. Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.
- **1 (un) Director de Medios.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.
- **1 (un) Director Creativo.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.
- **1 (un) Director de Producción.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.
- **2 (dos) Diseñadores Gráficos Senior.** Deberán acreditar experiencia profesional en el área de Diseño Gráfico. Este

*perfil requiere portafolio digital de trabajo.*

- **2 (dos) Editores Audiovisualistas.** Deberán acreditar experiencia profesional en las áreas de: Comunicación Audiovisual o Diseño Gráfico o Bellas Artes. *Este perfil requiere portafolio digital de trabajo.*
- **1 (un) Ejecutivo de Cuentas Senior.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. *Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.*
- **1 (un) Redactor Creativo.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. *Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.*
- **1 (un) Planner de Medios.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. *Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.*
- **1 (un) Productor de campo Senior.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. *Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.*
- **1 (un) Planner de medios digitales.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. *Este perfil no requiere portafolio digital de trabajo.*
- **1 (un) Animador gráfico.** Deberá acreditar experiencia profesional en las áreas de: Marketing o Comunicación o Publicidad o Diseño gráfico o Bellas artes. *Este perfil requiere portafolio digital de trabajo.*

2. Acreditar la vinculación del oferente con los profesionales propuestos para cada uno de los perfiles citados, sea esta laboral o por prestación de servicios.

3. Acreditar que dispone de la infraestructura, equipamiento, herramientas tecnológicas y recursos técnicos necesarios para garantizar la correcta ejecución, calidad y entrega oportuna de los servicios objeto de la presente contratación.

Como mínimo, deberá contar con:

- Estudio de grabación de audio equipado con condiciones adecuadas de aislamiento acústico, captación, grabación, monitoreo, edición y postproducción de audio profesional.
- Cámaras fotográficas profesionales aptas para la producción de material gráfico y audiovisual de alta calidad.
- Sistemas de iluminación profesional y equipamientos complementarios necesarios para la realización de sesiones fotográficas y producciones audiovisuales.
- Licencias vigentes de software especializado para edición y posproducción de video, animación, diseño gráfico, ilustración y otras herramientas requeridas para la prestación de los servicios contratados, instaladas en los equipos que serán destinados a la ejecución de los trabajos.

La Convocante se reserva el derecho de realizar visitas técnicas in situ, en cualquier etapa del proceso de evaluación, a fin de constatar la disponibilidad, operatividad y adecuación de la infraestructura y equipamiento declarados por el oferente. En caso de que parte de la infraestructura o capacidad operativa declarada corresponda a aliados estratégicos, el oferente deberá acreditar vínculos profesionales con dichas entidades, debiendo demostrar relaciones de colaboración y trabajos desarrollados conjuntamente (en un periodo comprendido desde el año 2025 hasta la apertura de ofertas del presente llamado), con productoras de trayectoria comprobada en el ámbito audiovisual y publicitario.

4. Contar con evidencia multimedia de al menos 3 (tres) campañas publicitarias realizadas, cuyo desarrollo de concepto creativo haya estado a cargo del oferente (por ejemplo: brief, fotografías, videos, publicaciones, enlaces). El formato de presentación podrá ser en pendrive u otro medio que permita la verificación de la evidencia solicitada.

5. Garantizar el buen servicio y calidad por todo el plazo de vigencia del contrato.

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Nota en carácter de declaración jurada en la cual se listen los datos del profesional propuesto para cada perfil requerido en el apartado Capacidad Técnica que antecede, adjuntando al efecto el Curriculum Vitae en formato impreso o PDF con los siguientes requerimientos:

- Nombre y apellido
- Identificación del perfil al cual es propuesto
- Listado de experiencia profesional en el área requerida
- Dirección de enlace a un portafolio digital con al menos 2 (dos) trabajos previos realizados por el profesional, en los perfiles en los que se requiera
- Fotocopia de cédula de identidad de cada profesional propuesto

El CV deberá estar debidamente firmado por el profesional propuesto. El BCP se reserva el derecho de comprobar la veracidad de la información declarada en el CV.

2. Fotocopia simple de las declaraciones juradas de salarios del IPS o de las facturas emitidas por los profesionales propuestos por los servicios prestados al oferente, que acrediten la vinculación con éste.
3. Declaración Jurada en la cual el oferente manifieste que cuenta con la infraestructura necesaria para garantizar el cumplimiento y entrega de los servicios solicitados y presente un detalle del equipamiento disponible conforme a lo solicitado en el apartado Capacidad Técnica que antecede. La convocante se reserva el derecho de hacer visitas in situ para corroborar que el oferente dispone de la infraestructura declarada, ya sea en sus instalaciones o las que correspondan a los vínculos declarados, en caso de contar. En dicho caso, el oferente deberá presentar las fotocopia/s simple/s de contrato/s u otra documentación que respalde los vínculos profesionales (en un periodo comprendido desde el año 2025 hasta la apertura de ofertas del presente llamado) con productoras locales de trayectoria comprobada en el ámbito audiovisual y publicitario para trabajos desarrollados conjuntamente, que evidencien su capacidad de articulación y ejecución de producción audiovisual.
4. Evidencia multimedia de al menos 3 (tres) campañas publicitarias realizadas, cuyo desarrollo de concepto creativo haya estado a cargo del oferente (como por ejemplo: brief, fotografías, videos, publicaciones, enlaces). El formato de presentación podrá ser en pendrive u otro medio que permita la verificación de la evidencia solicitada.
5. Garantía de buen servicio y calidad, mediante una Nota en carácter de declaración jurada a nombre del Banco Central del Paraguay, en virtud de la cual el Oferente manifieste que correrán a su cargo, por cuenta propia y sin costo para el BCP, las reposiciones, sustituciones, reparaciones y/o modificaciones que correspondan, cuando se observasen fallas y/o deficiencias en el servicio realizado y/o en los materiales proveídos, por causas que le fueran imputables, por todo el plazo de vigencia del contrato.

## Otros criterios que la convocante requiera

Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán:

- a. La convocante se reserva el derecho a requerir la información y/o documentación adicional que estime pertinente a fin de acreditar la veracidad de la información contenida en la documentación presentada por el oferente referente a los requisitos documentales para la evaluación citados más arriba.

---

## **Evaluación basada en multiplicidad de criterios**

Se deben establecer los criterios de evaluación que serán aplicados al principio de valor por dinero, indicando por cada criterio la siguiente información:

No Aplica

En caso de optar por el método de multiplicidad de criterios deberá estar sujeto a los lineamientos emitidos por el MEF y la DNCP.

---

## **Ponderación de criterios de evaluación - Multiplicidad de criterios**

La ponderación de cada criterio de evaluación especificado en la cláusula anterior será el siguiente:

No Aplica

---

## **Aclaración de las ofertas**

Con el objeto de realizar la revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación podrá solicitar a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritmético.

El comité de evaluación deberá solicitar aclaración respecto al CPEN, cuando se deba a omisiones o errores formales en la lista de precio, debiendo el oferente limitarse a responder a la solicitud de aclaración remitiendo el formulario respectivo anexo al Pliego.

---

## **Disconformidades, errores y omisiones**

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente a las bases de la contratación, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la

información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable no menor a un día hábil, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

- a. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
- b. Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total.
- c. En caso que el oferente haya cotizado su precio en moneda extranjera con décimos y céntimos la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.
- d. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (a) y (b) mencionados.

## **Criterios de desempate de ofertas**

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del procedimiento de contratación, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

## **Criterios de Adjudicación**

De acuerdo con el mercado, el objeto del contrato y el ciclo de vida del bien o servicio, podrá usarse uno o la combinación de varios criterios, previstos en el artículo 52 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

La adjudicación de la oferta solo podrá fundamentarse en la evaluación de los criterios señalados en los documentos del procedimiento de contratación.

En los procedimientos de contratación en los cuales se aplique la combinación de criterios, la evaluación de las ofertas se llevará a cabo con base a la metodología, criterios y parámetros establecidos en los pliegos de bases y condiciones que permitan establecer cuál es aquella que ofrece mayor valor por dinero.

En los demás casos, la convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el procedimiento de contratación, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes y/o Servicios requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no

podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos procedimientos de contratación en los cuales se aplique el atributo de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

## **Notificación del resultado**

La notificación del resultado se realizará a través del SICP de manera automática, desde la comunicación de los documentos en el SICP, a los correos declarados en el Registro de Proveedores del Estado de los oferentes presentados. A efectos de la notificación oficial, solo serán considerados tales correos electrónicos. Dicha notificación, al tiempo de la comunicación de los documentos en el SICP, comprenderá la Resolución del resultado y el informe de evaluación respectivo. La fecha de esta notificación se considera válida a todos los efectos, siempre que se cumplan con las formalidades previstas en el Art. 52 y 55 de la Ley N.º 7021/22 y, lo previsto en el Título V, Capítulo VI, Sección IV y V del Decreto Reglamentario N.º 2264/24.

En casos excepcionales, las Convocantes podrán dar a conocer el resultado por otros medios físicos o electrónicos a cada uno de los oferentes, remitiendo junto a la notificación, la copia íntegra de la resolución y del informe de evaluación, de conformidad al artículo 82 del Decreto.

En caso de que la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, ésta deberá contar con la mención de haberse acompañado el informe de evaluación y la resolución de adjudicación correspondientes y con el acuse de recibo. De no contar con este último, se considerará que la notificación fue realizada en la fecha de comunicación de los documentos relativos al resultado en el SICP.

En caso de que la convocante opte por la notificación por correo electrónico, se considerará que el oferente ha sido debidamente notificado desde el día siguiente de la fecha prevista en la notificación, en consecuencia, no se requerirá del acuse de recibo por parte del oferente.

La solicitud del Informe de Evaluación suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.

Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.

Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

## **Audiencia Informativa**

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión respecto al análisis de su oferta.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

El procedimiento de realización de la misma deberá ajustarse a las reglamentaciones vigentes para el efecto.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

Esta sección constituye el detalle de los bienes y/o servicios con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se regirá de conformidad a la cláusula de adendas y convenios modificatorios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

En este apartado la convocante deberá indicar los siguientes datos:

- *Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado:*

El presente llamado a ser publicado ha sido solicitado por el Departamento de Comunicación y Relaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, de acuerdo a las necesidades de la Institución y con aprobación de la máxima autoridad. Los funcionarios responsables del área requirente según Dictamen Técnico son: Ximena Chaparro, Directora del Departamento de Comunicación y Relaciones Internacionales; y Karen Bernal, Jefa de la Sección Medios de Comunicación y Contenidos Digitales.

- *Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada:*

Dada la atribución constitucional y legal exclusiva del Banco Central del Paraguay de emitir billetes y monedas nacionales y determinar sus características, dándoles publicidad, el BCP resolvió la modificación de la serie actual de billetes, ante la necesidad de modernización de los mismos, considerando los significativos avances tecnológicos en la manufactura de los billetes, con modernas y novedosas medidas de seguridad. Fundamentalmente, para presentarla en un nuevo diseño con un formato homogéneo entre todas las denominaciones, conjugando las medidas de seguridad, con los personajes, naturaleza, fauna, flora y motivos que transmiten la identidad nacional.

Teniendo en cuenta el impacto significativo del cambio de los billetes en las actividades económicas de las personas y

empresas, resulta fundamental la correcta divulgación del proceso, tanto desde el aspecto de reconocimiento de los nuevos diseños que entrarán en circulación como las medidas de seguridad en cada denominación de todo el cono monetario, para lo cual se requiere el servicio a ser contratado.

- *Justificar la planificación:*

Con relación a la planificación, se indica que responde a una necesidad actual y temporal.

- *Justificar las especificaciones técnicas establecidas:*

Las especificaciones técnicas establecidas se justifican en las necesidades actuales de la Institución para llevar adelante la campaña nacional de difusión de la nueva familia de billetes.

Las especificaciones técnicas deberán estar sustentadas en el dictamen técnico, requerido al momento de la comunicación de la convocatoria.

## Especificaciones Técnicas "CPS"

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

El propósito de las Especificaciones Técnicas (EETT), es el de definir las características técnicas de los bienes que la convocante requiere. La convocante preparará las EETT detalladas teniendo en cuenta que:

- Las EETT sirven de referencia para verificar el cumplimiento técnico de las ofertas y posteriormente evaluarlas. Por lo tanto, unas EETT bien definidas facilitarán a los oferentes la preparación de ofertas que se ajusten a los documentos de licitación, y a la convocante el examen, evaluación y comparación de las ofertas.
- En las EETT se deberá estipular que todos los bienes o materiales que se incorporen en los bienes deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, y que contendrán todos los perfeccionamientos recientes en materia de diseño y materiales, a menos que en el contrato se disponga otra cosa.
- En las EETT se utilizarán las mejores prácticas. Ejemplos de especificaciones de adquisiciones similares satisfactorias en el mismo sector podrán proporcionar bases concretas para redactar las EETT.
- Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares.
- Las normas de calidad del equipo, materiales y manufactura especificadas en los Documentos de Licitación no deberán ser restrictivas. Siempre que sea posible deberán especificarse normas de calidad internacionales. Se deberán evitar referencias a marcas, números de catálogos u otros detalles que limiten los materiales o artículos a un fabricante en particular. Cuando sean inevitables dichas descripciones, siempre deberá estar seguida de expresiones tales como "o sustancialmente equivalente" u "o por lo menos equivalente", remitiendo la aclaración respectiva.
- Cuando en las ET se haga referencia a otras normas o códigos de práctica particulares, éstos solo serán aceptables si a continuación de los mismos se agrega un enunciado indicando otras normas emitidas por autoridades reconocidas que aseguren que la calidad sea por lo menos sustancialmente igual.
- Asimismo, respecto de los tipos conocidos de materiales, artefactos o equipos, cuando únicamente puedan ser caracterizados total o parcialmente mediante nomenclatura, simbología, signos distintivos no universales o marcas, únicamente se hará a manera de referencia, procurando que la alusión se adecue a estándares internacionales comúnmente aceptados.
- Las EETT deberán describir detalladamente los siguientes requisitos con respecto a por lo menos lo siguiente:
  - (a) Normas de calidad de los materiales y manufactura para la producción y fabricación de los bienes.
  - (b) Lista detallada de las pruebas requeridas (tipo y número).
  - (c) Otro trabajo adicional y/o servicios requeridos para lograr la entrega o el cumplimiento total.
  - (d) Actividades detalladas que deberá cumplir el proveedor, y consiguiente participación de la convocante.
  - (e) Lista detallada de avales de funcionamiento cubiertas por la garantía, y las especificaciones de las multas aplicables

en caso de que dichos avals no se cumplan.

- Las EETT deberán especificar todas las características y requisitos técnicos esenciales y de funcionamiento, incluyendo los valores máximos o mínimos aceptables o garantizados, según corresponda. Cuando sea necesario, la convocante deberá incluir un formulario específico adicional de oferta (como un Anexo a la de Oferta), donde el oferente proporcionará la información detallada de dichas características técnicas o de funcionamiento con relación a los valores aceptables o garantizados.

Cuando la convocante requiera que el oferente proporcione en su oferta datos sobre una parte de o todas las Especificaciones Técnicas, cronogramas técnicos, u otra información técnica, la convocante deberá detallar la información requerida y la forma en que deberá ser presentada por el oferente en su oferta.

Si se debe proporcionar un resumen de las EETT, la convocante deberá insertar la información en la tabla siguiente. El oferente preparará un cuadro similar para documentar el cumplimiento con los requerimientos.

## **Detalle de los bienes y/o servicios**

Los bienes y/o servicios deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas y normas:

### **GENERALIDADES:**

- **PORCENTAJE DE LA GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTA**

El porcentaje indicado en el SICP para la Garantía de Mantenimiento de Oferta es del 5% cinco por ciento.

- **RESPONSABILIDADES GENERALES DEL PROVEEDOR:**

1. El Proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones y sus adendas, así como en el Contrato y sus adendas.
2. El Proveedor será responsable de cualquier indemnización por daños causados en el marco de la ejecución del contrato por él o su personal a los funcionarios y/o a terceros, y/o a los bienes de éstos, y/o a los bienes o instalaciones o imagen reputacional de la Contratante; por causas imputables al mismo.
3. Responder por todo incumplimiento o consecuencia imputable al mismo, derivados de la incorrecta o incompleta ejecución de lo contratado.
4. Contratar y mantener el personal calificado necesario para la realización de los servicios requeridos. Cumplir con todas las leyes laborales y de Seguridad Social vigentes. Asumir todos los riesgos en los términos del Código del Trabajo vigente, liberando al BCP de cualquier responsabilidad al respecto.
5. Cumplir con todas las medidas de seguridad que se requieran respecto a su personal, a fin de evitar accidentes de trabajo durante la ejecución contractual.
6. El Proveedor deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la contratante y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir la contratante como resultado de riesgos profesionales o muerte de los empleados del Proveedor, sea reclamado por el trabajador o sus causahabientes durante la vigencia del contrato. Como riesgos profesionales se entenderán los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Se considerarán igualmente accidentes del trabajo los hechos constituidos por caso fortuito o fuerza mayor inherentes al trabajo que produzcan las mismas lesiones.

- **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El personal del Proveedor deberá firmar un Compromiso de Confidencialidad de la Información en los términos del Formulario incluido en la Sección Formularios del PBC.

### **MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:**

#### **SERVICIO DE AGENCIA PUBLICITARIA**

Ítems N° 1 al 2: Contrato Cerrado.

## PRODUCCIÓN DE MATERIALES PARA DIFUSIÓN EN MEDIOS Y PLATAFORMAS E IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑA

Ítems N° 3 al 122: Contrato Abierto por montos mínimos y máximos.

Monto Máximo: ₡ 4.500.000.000.-

Monto Mínimo: ₡ 1.350.000.000.-

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

#### GENERALIDADES

La agencia publicitaria a ser adjudicada deberá encargarse de diseñar e implementar la campaña publicitaria (concepto, slogan e imagen), el concepto creativo, desarrollo estratégico y contenido diferenciado de la misma para el desarrollo de las piezas publicitarias, que comprenderá la producción y elementos que se utilizarán en la referida campaña, teniendo en cuenta los ejes establecidos, la creación de contenido estratégico, interactivo, en línea con los ejes establecidos para la campaña, y todas las piezas publicitarias deben mostrar experiencias en la utilización de billetes.

El Proveedor será responsable de conceptualizar la comunicación de las seis denominaciones de billetes de la nueva familia y ofrecer asesoría en formatos de comunicación tradicionales y digitales. Debe contar con un equipo multidisciplinario para atender todos los requerimientos de la contratante.

Para el cumplimiento de los servicios, el plantel técnico requerido exclusivamente para la campaña deberá estar compuesto mínimamente por:

- 1 (un) Director General
- 1 (un) Director de Cuentas
- 1 (un) Director de Medios
- 1 (un) Director Creativo
- 1 (un) Director de Producción
- 2 (dos) Diseñadores Gráficos Senior
- 2 (dos) Editores Audiovisualistas
- 1 (un) Ejecutivo de Cuentas Senior
- 1 (un) Redactor Creativo
- 1 (un) Planner de Medios
- 1 (un) Productor de campo Senior
- 1 (un) Planner de medios digitales
- 1 (un) Animador gráfico

En el marco de la ejecución contractual, en el caso de cambio del personal propuesto en la oferta, el mismo también deberá cumplir con los requisitos exigidos para el perfil en cuestión, y quedará a consideración del área administradora del contrato la aprobación del cambio.

Con respecto al trabajo de coordinación con el BCP, el Proveedor deberá:

- Asignar un/a ejecutivo/a de Cuentas Senior. Se deberá designar por escrito un responsable de seguimiento quien será el nexo a través del cual se realizarán los pedidos, como así un suplente en caso de ausencia del primero. El/la ejecutiva/o de cuentas deberá tener disponibilidad completa para los trabajos a realizar con el Banco Central del Paraguay.
- Prestar servicio de atención de cuenta de manera operativa, diaria.
- Realizar el seguimiento y procesamiento interno y externo de pendientes acordados con la convocante.
- Asistir a reuniones presenciales y/o virtuales cuando estas fuesen solicitadas.

El cronograma de trabajo para toda la campaña deberá ser elaborado conjuntamente entre el Proveedor y la Contratante, considerando los plazos vinculados con la emisión de las diferentes denominaciones.

### SERVICIO DE AGENCIA PUBLICITARIA

#### ÍTEM 1 AL 2 CONTRATO CERRADO

#### **ÍTEM 1: DESARROLLO DEL CONCEPTO CREATIVO DE LA CAMPAÑA PARA LA DIFUSIÓN DE LAS DENOMINACIONES DE LA NUEVA FAMILIA DE BILLETES.**

La introducción de una nueva familia de billetes representa un cambio significativo en la economía y vida cotidiana de los ciudadanos, ya que estos constituyen uno de los principales medios de pago en circulación. Ante ello, se hace imprescindible llevar a cabo una campaña publicitaria nacional que informe, eduque y genere confianza en la población respecto a los nuevos billetes, asegurar su uso correcto y prevenir situaciones de fraude o confusión, contribuyendo así al

adecuado funcionamiento del sistema monetario y financiero nacional, al igual que con los sistemas de pagos existentes en la economía nacional.

Esta labor requiere de una estrategia profesional, integral y de alcance nacional que contemple distintos medios (televisión, radio, prensa, medios digitales y redes sociales, eventos presenciales, formatos (audiovisuales, impresos, digitales) y públicos objetivo (población general: niños, jóvenes y adultos; comerciantes, adultos mayores, personas con discapacidad visual, estudiantes, etc.).

La contratación de un servicio especializado en elaboración y ejecución de campañas publicitarias permitirá asegurar la eficacia y alcance del mensaje, utilizando recursos técnicos y creativos apropiados.

#### Objetivo general

Informar, educar y generar confianza en la población del territorio nacional respecto a la nueva familia de billetes emitida por el Banco Central del Paraguay (BCP), promoviendo su correcta identificación, uso, aceptación y sentido de pertenencia, resaltando su valor cultural, histórico y simbólico.

#### Objetivos específicos

- Informar a la ciudadanía sobre la vigencia de la nueva familia de billetes, su fecha de entrada en circulación y la coexistencia con los billetes anteriores.
- Educar a la población sobre las medidas de seguridad, elementos gráficos, colores y tamaños de los nuevos billetes, para facilitar su reconocimiento y uso adecuado.
- Promover la identificación de la ciudadanía con los nuevos billetes, resaltando los elementos históricos, naturales, culturales y patrimoniales representados en su diseño, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y orgullo nacional.
- Generar confianza en la población respecto a los nuevos billetes, destacando el respaldo institucional del BCP y asegurando su aceptación y circulación en todo el territorio nacional.

#### Público objetivo

Amplio y diverso, segmentado en función de factores demográficos, socioeconómicos, culturales y geográficos.

- Ciudadanía en general: adultos de entre 18 y 60 años de todo el territorio nacional;
- Adultos mayores;
- Personas con discapacidad visual y motora;
- Comerciantes, transportistas, cajeros;
- Estudiantes y jóvenes;
- Personas sin acceso a internet;
- Personas de escasos recursos y sin educación financiera.

#### Aspecto creativo

Deberá llevar a cabo una campaña publicitaria nacional que informe, eduque y genere confianza en la población respecto a los nuevos billetes, asegurar su uso correcto y prevenir situaciones de fraude o confusión, contribuyendo así al adecuado funcionamiento del sistema monetario y financiero nacional, al igual que con los sistemas de pagos existentes en la economía nacional.

La campaña debe conectar emocionalmente con la población y la debe movilizar hacia la aceptación activa de los nuevos billetes. Debe ser clara, inclusiva, accesible y culturalmente relevante, considerando la diversidad del territorio nacional.

Deberá basarse en conceptos que permitan desarrollar campañas innovadoras, tanto en imagen como en las formas de llegar al público, que garanticen que la ciudadanía esté debidamente informada sobre las características de seguridad de los nuevos billetes, la fecha de entrada en circulación, la coexistencia con los billetes anteriores y muestre un alto nivel de aceptación y circulación de los nuevos billetes.

Deberá utilizarse creatividad específica basada en experiencias y considerar en su diseño la alta relevancia del conocimiento y sentido de pertenencia que se debe generar en el público. Deberá estar diseñada estratégicamente para garantizar impacto, comprensión, confianza y cobertura nacional.

La campaña deberá estar segmentada y geolocalizada de acuerdo con las audiencias, considerando las particularidades en sectores como zonas alejadas en el interior del país, personas con discapacidad visual y motora, adultos mayores y otros públicos donde el efectivo registra un alto nivel de penetración.

La campaña podrá integrar medios tradicionales, redes sociales, plataformas digitales, publicidad en vía pública, acciones con influencers y actividades presenciales en todo el territorio nacional.

En el aspecto creativo, las estrategias y propuestas de diseño deberán considerar la aplicación en diversas plataformas y formatos, abarcando:

- ATL (above the line): acciones en medios masivos de comunicación, como televisión, radio, prensa y otros canales

tradicionales.

- BTL (below the line): acciones directas y experienciales, como activaciones, publicidad exterior e interior, promociones en puntos de contacto, marketing digital y contenidos en línea.
- TTL (through the line): la integración estratégica de ambas modalidades (ATL y BTL) para garantizar una comunicación coherente, consistente y de alto impacto en todos los canales.

El proveedor deberá llevar a cabo un *focus group* para identificar aspectos claves de los *insights* de la población con respecto al dinero y a los billetes nacionales.

#### Lineamientos estratégicos

- **Accesibilidad e inclusión**
  - Garantizar que todos los sectores de la población, sin distinción, comprendan y utilicen correctamente los nuevos billetes.
  - Promover una campaña inclusiva.
  - Adaptar los contenidos al idioma guaraní, portugués e inglés y a formatos accesibles.
- **Transición y convivencia monetaria**
  - Informar de manera clara y oportuna sobre el proceso de incorporación de la nueva familia de billetes y su convivencia con las series anteriores.
  - Comunicar las fechas clave de emisión y entrada en circulación.
  - Brindar orientaciones específicas para comercios, entidades financieras y usuarios en general.
- **Reconocimiento y familiarización**
  - Lograr que la ciudadanía identifique y reconozca fácilmente cada una de las denominaciones.
  - Priorizar recursos visuales de alta calidad, comparativos y explicativos.
  - Utilizar materiales adaptados para personas con discapacidad visual.
- **Educación en elementos de seguridad**
  - Informar de manera clara y didáctica sobre los elementos y mecanismos de seguridad incorporados para prevenir falsificaciones.
  - Desarrollar contenidos audiovisuales, tutoriales interactivos y demostraciones prácticas que enseñen a verificar la autenticidad de los billetes.
- **Confianza institucional y respaldo económico**
  - Reforzar la confianza de la ciudadanía en el sistema monetario nacional y en el respaldo institucional.
  - Presentar al BCP como garante de la estabilidad económica y promotor de la modernización del sistema monetario.
  - Enfatizar contexto económico favorable para el cambio.
- **Identidad nacional y valor cultural**
  - Promover el orgullo nacional y el conocimiento de los valores culturales, históricos y naturales representados.
  - Conectar emocionalmente con la ciudadanía.
  - Presentar a los billetes no solo como instrumentos de pago, sino como portadores de la memoria colectiva, la riqueza y diversidad cultural del Paraguay.

#### Ejes de la campaña

| Ejes de la campaña           | Relevancia                                                                                                                                             |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identidad y orgullo nacional | La incorporación de elementos culturales, simbólicos y naturales reflejan la diversidad y riqueza cultural del país.                                   |
|                              | Los nuevos componentes en la familia de billetes fortalecen la identidad y el sentido de pertenencia.                                                  |
|                              | Los nuevos diseños resaltan nuestra identidad y patrimonio como paraguayos ante el mundo e invitan al mundo a conocer y enamorarse de nuestra cultura. |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Confianza institucional y respaldo económico del BCP | El contexto económico es favorable para un proceso de emisión de una nueva familia de billetes homogénea y que cuenta nuestra historia de forma cronológica, tejiendo aspectos históricos con patrimonio natural y cultural.                                                              |
|                                                      | Una inflación controlada nos permite iniciar este proceso de transformación con el respaldo de una institución técnica, independiente y transparente como es el BCP.                                                                                                                      |
|                                                      | Paraguay cuenta con reservas internacionales sólidas gracias a la gestión eficiente y bajo los mejores estándares internacionales, a cargo del BCP.                                                                                                                                       |
|                                                      | Esta emisión se desarrolla en el marco de una política monetaria prudente y responsable, que vela por la estabilidad del valor de la moneda tanto desde el ámbito económico como desde su función de representar el patrimonio cultural del Paraguay ante sus ciudadanos y ante el mundo. |
| Accesibilidad e inclusión                            | La accesibilidad permite a todo el público participar de la economía sin distinción de edad, discapacidad o condición social.                                                                                                                                                             |
|                                                      | Los nuevos billetes incorporan elementos que permitirán la fácil identificación para personas con discapacidad visual y motora.                                                                                                                                                           |
|                                                      | Mejora la experiencia del usuario y facilita la autenticidad.                                                                                                                                                                                                                             |
| Seguridad e innovación                               | Las medidas de seguridad son las de última generación que existen en el mercado.                                                                                                                                                                                                          |
|                                                      | La incorporación de elementos de seguridad avanzados y tecnologías de autenticidad reduce el riesgo de falsificación.                                                                                                                                                                     |
|                                                      | Aumentan la confianza del público en los billetes y en el sistema financiero.                                                                                                                                                                                                             |
|                                                      | Permite utilizar los billetes de manera segura y efectiva.                                                                                                                                                                                                                                |
| Curso legal y coexistencia                           | La coexistencia de ambas familias de billetes asegura la aceptación y adaptación de la ciudadanía al cambio.                                                                                                                                                                              |
|                                                      | La comunicación clara y efectiva sobre el curso legal y convivencia de los billetes ayuda a mantener la confianza.                                                                                                                                                                        |

Requisitos para la campaña

1. Claridad del mensaje y enfoque informativo: el contenido debe ser claro, sencillo y comprensible para toda la población, sin tecnicismos innecesarios, con información detallada. Debe explicar de forma didáctica y creativa sobre:
  - a. Los nuevos elementos y los porqués de su elección en las seis denominaciones.
  - b. Los elementos de seguridad.
  - c. Cómo reconocer un billete auténtico.
  - d. La fecha de circulación y la coexistencia.
2. Cobertura nacional y enfoque multicanal: la campaña debe tener un alcance territorial amplio, incluyendo zonas urbanas, rurales y de difícil acceso. Debe utilizar una estrategia multicanal:
  - a. Televisión y radio
  - b. Prensa escrita
  - c. Redes sociales y medios digitales
  - d. Publicidad exterior (vallas, transporte público, etc.)
  - e. Canales institucionales
  - f. Actividades presenciales
3. Segmentación de públicos: dirigida a distintos grupos poblacionales y adaptar el mensaje según el lenguaje, formato y medio, de acuerdo con cada segmento, considerando:
  - a. Adultos mayores
  - b. Personas con discapacidad visual y motora
  - c. Comerciantes, transportistas, cajeros
  - d. Estudiantes y jóvenes
  - e. Personas sin acceso a internet
  - f. Personas de escasos recursos y sin educación financiera
4. Enfoque educativo y preventivo: No solo debe informar, sino también educar a la población sobre:
  - a. Uso correcto del billete
  - b. Detección de falsificaciones
  - c. Convivencia con billetes actuales
  - d. Incluir materiales gráficos, animaciones y demostraciones prácticas
5. Identidad visual coherente: La campaña debe tener una identidad gráfica unificada, basada en el diseño de los nuevos billetes: colores, elementos visuales y tipografías que refuercen el reconocimiento. Uso de ejemplos reales (imágenes o videos de los billetes).
6. Inclusión y accesibilidad: adaptar los contenidos para personas con discapacidad motora, visual o auditiva (uso de braille, subtítulos, interpretación en lengua de señas), así como traducción o interpretación en el idioma guaraní e inglés (considerar idioma portugués en los casos que amerite).

Considerar el acceso a información en zonas rurales o remotas, de escasos recursos o falta de educación financiera mediante estrategias de medios apropiadas.

7. Credibilidad institucional: la campaña debe ser consistente en su mensaje e implementación, debe ser transparente en su comunicación y estar respaldada explícitamente por el Banco Central del Paraguay para transmitir seguridad y confianza. Incluir voceros institucionales o expertos que expliquen el proceso.
8. Evaluación e impacto medible: incluir indicadores de desempeño para evaluar:
  - a. Nivel de conocimiento público antes, durante y después de la campaña
  - b. Alcance en medios y redes
  - c. Percepción ciudadana sobre los nuevos billetes

- d. Disminución en reportes de billetes falsos
- e. Nivel de efectividad y aceptación
- f. Oportunidad de realizar ajustes en la campaña

- 9. Educación e información ciudadana: alto nivel de conocimiento de la población sobre las nuevas denominaciones, sus características visuales y de seguridad.

Reconocimiento generalizado de los billetes por parte de comerciantes, trabajadores del sistema financiero y ciudadanía en general.

Reducción en la confusión o errores durante transacciones por desconocimiento del nuevo diseño o valor.

- 10. Prevención del fraude y falsificación: disminución en la circulación de billetes falsos, al capacitar a la población sobre los elementos de seguridad.

Mayor capacidad del público para detectar billetes falsos o alterados, gracias a una comunicación clara sobre cómo verificar autenticidad.

- 11. Confianza institucional: refuerzo de la imagen y credibilidad del Banco Central del Paraguay, institución responsable y transparente.

Aumento de la percepción positiva hacia las acciones implementadas por el BCP.

- 12. Transición fluida y aceptación pública: alta aceptación de las nuevas denominaciones por parte del público.
- 13. Adaptación eficiente de comercios, cajeros automáticos y otros equipos al nuevo billete: reducción de quejas o incidentes relacionados con el rechazo de los nuevos billetes.
- 14. Impacto mediático y alcance nacional: cobertura amplia y significativa en medios tradicionales y digitales llegando a todas las regiones del país, con métricas como:
  - a. Número de impresiones o visualizaciones en redes sociales.
  - b. Alcance en medios televisivos y radiales.
  - c. Participación activa del público (comentarios, compartidos, interacción).
  - d. Participación en eventos y activaciones.

### Concepto rector de la campaña

El pilar del relato será el núcleo conceptual y emocional sobre el cual se construye toda la historia de los billetes. Será la esencia narrativa que conecta el diseño, los símbolos, los personajes y los valores que representa cada denominación.

### Tono comunicacional

Mediante un tono de comunicación adecuado la campaña deberá generar confianza en la ciudadanía, resaltar su valor patrimonial, fomentar el uso responsable de los billetes, promover el desarrollo económico e innovación en los sistemas de pago.

- Debe estar alineado con los objetivos comunicacionales de la campaña.
- Debe conectar con los diferentes públicos objetivos.
- Debe ser coherente y consistente en todos los canales de comunicación.
- Debe ser adaptable a diferentes públicos y contextos sociales.
- Debe ser profesional y seguro.
- Debe generar confianza y credibilidad en el mensaje.

### Elementos claves del tono comunicacional

- **Confianza**: transmitir seguridad y credibilidad sobre la autenticidad y valor de los billetes.
- **Información clara y concisa**: explicar de manera sencilla y directa los detalles relevantes sobre los billetes, como sus características de seguridad, su uso en transacciones y su valor en la economía.
- **Cercanía**: utilizar un lenguaje accesible para toda la población, evitando tecnicismos y jerga especializada.
- **Relevancia**: transmitir la importancia de los billetes en la vida diaria de las personas y para el funcionamiento de la economía del país.
- **Respeto**: mostrar respeto por el público y sus necesidades, utilizando un tono profesional.

- Positividad: enfatizar los aspectos positivos del uso de los billetes, como la autenticidad, la seguridad y coexistencia con los billetes actuales.

#### Concepto visual

- Alineado con los objetivos generales de la campaña.
- Enfocado en obtener la atención y motivación de la ciudadanía en general.
- Coherente y atractivo de manera que logre transmitir los objetivos comunicacionales propuestos.
- Conectar emocionalmente con los diferentes públicos objetivos.
- Encontrar el insight que genere empatía, vínculo y sentido de pertenencia con el público.
- Acorde a las tendencias del mercado que se ajusten a los diferentes públicos para lograr el alcance y viralidad deseada.

#### Elementos claves

- Público objetivo: adaptar el mensaje y los canales de comunicación al público objetivo para llegar a éste de manera efectiva.
- Imagen central: seleccionar una imagen clave, memorable, que capture la esencia de la campaña y conecte con el público.
- Mensaje central: comunicar el mensaje principal de la campaña de manera clara y concisa.
- Canales de comunicación: utilizar múltiples canales de comunicación como medios de comunicación tradicionales (televisión, radio, prensa), medios digitales (redes sociales, sitio web), eventos y actividades presenciales.
- Imágenes, fotografías, ilustraciones, videos y otros elementos visuales: deben ser de alta calidad, originalidad, representar las características esenciales de cada billete y orientadas a cada público.
- Tipografías: reflejar la personalidad de la campaña, mantener simplicidad, armonía y legibilidad en los diferentes soportes y formatos a ser utilizados.
- Colores: elegir una paleta de colores que vaya en armonía con las tonalidades de los billetes y que transmita las emociones asociadas a la campaña y a los mensajes claves. Debe ser aplicable de manera uniforme en todo el sistema de diseño de la campaña estableciendo variaciones dentro de un rango de tolerancia aceptable.
- Estilo visual: debe ser coherente en todos los materiales y formatos de la campaña.
- Narrativa visual: siguiendo la narrativa de diseño de los billetes, se debe crear una historia o mensaje que conecte emocionalmente con el público a través de todos los materiales visuales a ser creados.
- Conexión con el público: se debe elegir un concepto visual atractivo y memorable que genere interés, conecte y logre transmitir el objetivo de comunicación deseado.
- Comunicación efectiva: transmitir el mensaje de manera clara y concisa utilizando video e imágenes de alta calidad y elementos visuales para complementar el texto.
- Diferenciación: la elección de un concepto visual único, distintivo y alineado a los mensajes claves debe ayudar a destacar la campaña, generar impacto y recordación en la mente del público.
- Simplicidad: concepto visual simple y concreto para que sea fácil de comprender y recordar.

#### Resultados esperados:

1. Educación e información ciudadana
  - Alto nivel de conocimiento de la población sobre las nuevas denominaciones, sus características visuales y de seguridad.
  - Reconocimiento generalizado de los billetes por parte de comerciantes, trabajadores del sistema financiero y ciudadanía en general.
  - Reducción en la confusión o errores durante transacciones por desconocimiento del nuevo diseño o valor.
2. Prevención del fraude y falsificación
  - Disminución en la circulación de billetes falsos, al capacitar a la población sobre los elementos de seguridad.
  - Mayor capacidad del público para detectar billetes falsos o alterados, gracias a una comunicación clara sobre cómo verificar autenticidad.
3. Confianza institucional
  - Refuerzo de la imagen y credibilidad del Banco Central del Paraguay, institución responsable y transparente.
  - Aumento de la percepción positiva hacia las acciones implementadas por el BCP.
4. Transición fluida y aceptación pública
  - Alta aceptación de las nuevas denominaciones por parte del público.
  - Adaptación eficiente de comercios, cajeros automáticos y otros equipos al nuevo billete.

- Reducción de quejas o incidentes relacionados con el rechazo de los nuevos billetes.

## 5. Inclusión y accesibilidad

- Inclusión de públicos vulnerables (como personas con discapacidad visual) en la comprensión y uso adecuado de los nuevos billetes, gracias a materiales adaptados.
- Mejora en el acceso a información en zonas rurales o de difícil acceso mediante estrategias de medios apropiadas.

## 6. Impacto mediático y alcance nacional

- Cobertura amplia en medios tradicionales y digitales, con métricas como:
  - Número de impresiones o visualizaciones en redes sociales.
  - Alcance en medios televisivos y radiales.
  - Participación activa del público (comentarios, compartidos, interacción).

## Diseño y Comunicación

Todos los materiales correspondientes al diseño creativo de la campaña deberán ser entregados en archivos editables y/o alta original en JPG - PNG - AI PSD., según corresponda:

- Key Visual layout gráfico principal (Estilo de comunicación visual a utilizar).
- Diseño de Key Visual (layouts generales) que fuesen requeridos para implementar la campaña para su eventual visualización y ejecución en medios y diferentes formatos (Observación: incluye animación y edición de materiales gráficos que fuesen necesarios de acuerdo con el espacio disponible).
- Layout gráfico para materiales de medios tradicionales.
- Layout gráfico para materiales digitales en general.
- Renders y presentación de propuestas de stands y/u otros cuando fuesen requeridos.
- Redacción de mensajes varios, titulares, copies y call to actions que son parte de la campaña.
- Redacción de Guion Audiovisual.
- Redacción de Guion Radial.
- Redacción de Menciones a Viva Voz./ PNTs.
- Diseño de banners display, flyer, layouts, horizontales y verticales que serán realizados por la agencia publicitaria (empresa adjudicada) y deberán presentar al BCP para su aprobación y/o ajustes, en resolución 700 a 1440 dpi., según CONCEPTO APROBADO sobre los ejes a desarrollar en castellano y guaraní (pudiéndose requerir en inglés o portugués).
- Creación de contenidos para redes sociales y plataformas digitales según CONCEPTO APROBADO sobre los ejes a desarrollar en castellano y guaraní (pudiéndose requerir en inglés o portugués). Todas las traducciones deberán ser realizadas por traductores matriculados, para garantizar la calidad de las traducciones a todos los idiomas solicitados.
- Diseño digital de juegos interactivos para redes sociales, página web y tótems digitales.
- Redibujar logotipos.
- Diagramación según información provista.
- Zócalos con animación.
- Zócalos sin animación.
- Avisos de prensa (Simples y Complejas)
- Volante 10 x 21 (1 faz y doble faz) Flyer.
- Díptico 20 x 21 (doble faz).
- Tríptico 30 x 21 (doble faz).
- Desplegable (sup.a 3 hojas doble faz).
- Brochure tapa.
- Afiche (adaptación a medida).
- Tabletens.
- Carpeta de comunicación - Gift Pack.
- Calendario.
- Insert (x pág.).
- Calcomanía.
- Carpetas A4.
- Carpetas Oficio Americano.
- Sobre Oficio Americano.
- Sobre Carta.
- Sobre tabloide.
- Retoque de fotografías.
- Plotter para muebles.

- Banner, Banderolas, Banderines.
- Back pódium.
- Microperforado.
- Diseño de merchandising.
- Pórtico para acceso.
- Desarrollo de stand.
- Diseño de espacios instagrameables.
- Espacio temático 360°
- Señalética.

OBS.: Listado enunciativo no limitativo, pudiendo el BCP solicitar otros materiales.

El concepto creativo deberá contener como mínimo:

- Brief creativo
- Concepto rector
- Mensajes clave
- Línea gráfica
- Manual de identidad/línea gráfica
- Piezas madre
- Mockups de referencia
- Informe de la realización y evaluación de: focus group y pruebas de concepto

#### Plazo de ejecución:

La ejecución del ítem se iniciará a partir de la solicitud escrita de inicio del servicio por parte del BCP y tendrá como plazo 40 días calendario. Previo a la aprobación final, el Proveedor deberá realizar una presentación del concepto creativo, para la verificación conforme a las especificaciones solicitadas dando facultad al área técnica de rechazar la propuesta hasta su conformidad. Tendrá las siguientes etapas, en todas las cuales el proveedor deberá contar con la conformidad de la convocante:

1. Elaboración y validación del brief creativo, con base en el brief a entregar por parte de la convocante;
2. Investigación exploratoria en focus group;
3. Elaboración del concepto creativo;
4. Pruebas de concepto, validación;
5. Desarrollo de la idea creativa y la línea gráfica;
6. Elaboración del manual de campaña/línea gráfica (lineamientos gráficos y aplicaciones básicas);
7. Revisión y ajustes finales;
8. Presentación de la propuesta e informe final por escrito.

El cronograma de trabajo durante todo el ítem será acordado con la convocante, se realizarán reuniones semanales, quincenales o mensuales, según se requiera para la presentación, ajustes y aprobación. Los trabajos deberán desarrollarse dentro del plazo establecido para la implementación del presente ítem.

#### ÍTEM 2: ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEDIOS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS DENOMINACIONES DE LA NUEVA FAMILIA DE BILLETES

El ítem contempla la elaboración, de un Plan de Medios integral, que incluya medios tradicionales (radio, televisión, prensa escrita) y plataformas digitales (redes sociales, sitios web, medios digitales y/o influencers), en el marco de la campaña nacional de difusión de la nueva familia de billetes del Banco Central del Paraguay (BCP).

El proveedor deberá:

- Diseñar una estrategia de medios con cobertura nacional, que contemple la segmentación geográfica y demográfica de los públicos objetivos.
- Elaborar un diagnóstico y planificación estratégica de medios, incluyendo análisis de audiencias, cobertura, costos y efectividad.
- Diseñar el Plan con cronograma detallado de inserciones por canal, medio y formato, justificación técnica de la selección de medios y estimación de alcance.

#### Plazo de ejecución:

La ejecución del ítem se iniciará a partir de la solicitud escrita de inicio del servicio por parte del BCP y tendrá como plazo 20 días calendario. Tendrá las siguientes etapas, en todas las cuales el proveedor deberá contar con la conformidad de la convocante:

1. Elaboración de las estrategias ATL
2. Elaboración del presupuesto estimado

3. Establecer KPIs objetivo de alcance y difusión, interacción y participación
4. Calendario preliminar de pauta digital

El cronograma de trabajo durante todo el ítem será acordado con la convocante, se realizarán reuniones semanales, quincenales o mensuales, según se requiera para la presentación, ajustes y aprobación. Los trabajos deberán desarrollarse dentro del plazo establecido para la implementación del presente ítem.

#### **PRODUCCIÓN DE MATERIALES PARA DIFUSIÓN EN MEDIOS Y PLATAFORMAS E IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑA**

##### **ÍTEM 3 al 122 CONTRATO ABIERTO**

#### **ÍTEM 3: GESTIÓN INTEGRAL DEL PLAN DE MEDIOS, POR MES**

El proveedor deberá ejecutar el plan de medios aprobado, asegurando una cobertura eficiente y estratégica a nivel nacional. Las tareas incluyen:

- Ejecutar la pauta de medios aprobada, asegurando cobertura nacional y segmentación adecuada.
- Contratar espacios publicitarios en medios tradicionales (TV, radio, prensa) y digitales (redes sociales, sitios web).
- Coordinar la programación de publicaciones y emisiones, según el cronograma establecido.
- Supervisar la correcta publicación de los contenidos en cada medio.
- Realizar seguimiento de métricas de alcance, frecuencia e impacto.
- Presentar informes periódicos con resultados y recomendaciones de optimización.

Este ítem será de ejecución mensual únicamente cuando sea requerido por el BCP según necesidad. Su activación estará sujeta a una orden escrita emitida por el BCP, y el pago correspondiente se realizará solo por los meses en que se haga uso del servicio.

Comprenderá las siguientes etapas, en todas las cuales el proveedor deberá contar con la conformidad de la convocante:

- Contratación de espacios tradicionales y digitales para los anuncios.
- Ejecución en medios y canales, despliegue en redes, difusión en vía pública.
- Monitoreo de publicaciones/difusión y entrega de reportes de cumplimiento.
- Reportes fotográficos y georreferenciados de OOH y DOOH (vía pública).
- Dashboard digital con métricas de medios y redes.
- Entrega de reportes sobre los KPIs establecidos (calcular alcance y costo por impacto, ej.: costo por 1.000 personas alcanzadas, costo por interacción).
- Reportes que incluyan: alcance y cobertura, engagement/interacciones, reconocimiento/ recordación.
- Encuestas de medición de conocimiento/recordación (al inicio, durante y al final de campaña).

El cronograma de trabajo durante todo el ítem será acordado con la convocante, se realizarán reuniones semanales y/o quincenales y/o mensuales, según se requiera para la presentación, ajustes y aprobación. Los trabajos deberán desarrollarse dentro del plazo establecido en la presente contratación.

#### **ÍTEM 4: SOCIAL MEDIA MANAGEMENT, SERVICIOS DIGITALES, PLANES DE POSTEO, COMMUNITY MANAGEMENT Y COBERTURAS, POR MES.**

Gestionar y dinamizar las cuentas oficiales del BCP en redes sociales, incluyendo aquellas de carácter institucional y promocional, así como las vinculadas a la máxima autoridad institucional de publicaciones sobre la campaña de billetes o cuestiones relacionadas a la misma.

Comprenderá las siguientes acciones, en todas las cuales el proveedor deberá contar con la conformidad de la convocante:

- Perfilación del público objetivo, incluyendo características demográficas, psicográficas y comportamentales.
- Calendarización mensual de publicaciones por canal digital.
- Planes de posteo.
- Elaboración de contenidos para publicaciones en feed, stories, carruseles, reels, bumpers, banners web, entre otros.
- Gestión y optimización de campañas publicitarias en redes sociales (pautas digitales).

La cantidad de publicaciones se definirá según cronograma aprobado por el BCP, pero al menos 15 publicaciones por mes.

##### **Community Management**

- Publicación de contenidos conforme al plan aprobado.
- Monitoreo y administración de perfiles activos del BCP y de la máxima autoridad institucional.
- Atención al público en redes sociales de lunes a domingo, de 07:00 a 19:00 horas, con tiempo de respuesta máximo de 24 horas.
- Análisis de interacción y participación del público.

- Elaboración de reportes mensuales con métricas clave (alcance, engagement, crecimiento de comunidad, etc.).

#### Coberturas institucionales

- Acompañamiento del equipo digital a eventos, reuniones, capacitaciones y actividades institucionales.
- Producción de contenido en tiempo real (fotografía, video, transmisiones en vivo).
- Inclusión de costos de traslados y viáticos para coberturas en Asunción y el interior del país.

#### Requisitos técnicos

- El proveedor deberá contar con un equipo multidisciplinario especializado en marketing digital, diseño gráfico, producción audiovisual, redacción creativa y community management.
- Todos los contenidos deberán ser entregados en formatos editables y aprobados previamente por el BCP.
- Se deberá presentar un cronograma mensual de publicaciones y actividades digitales para su aprobación.

Este ítem será de ejecución mensual únicamente cuando sea requerido por el BCP según necesidad. Su activación estará sujeta a una orden escrita emitida por el BCP, y el pago correspondiente se realizará solo por los meses en que se haga uso del servicio.

### **ÍTEM 5: ASISTENCIA Y ASESORÍA PARA LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES PARA LA DIFUSIÓN DE LAS DENOMINACIONES DE LA NUEVA FAMILIA DE BILLETES, POR EVENTO**

Contempla la prestación de servicios de asistencia operativa y asesoría técnica a la contratante para la planificación y ejecución de eventos institucionales desarrollados en el marco de la campaña de difusión y la puesta en circulación de nuevas denominaciones de billetes.

El proveedor adjudicado deberá asistir y asesorar a la contratante en las siguientes tareas:

- Ideación y conceptualización de los eventos, en concordancia con los objetivos comunicacionales, institucionales y simbólicos definidos por la contratante.
- Propuesta de formatos, dinámicas y mecánicas de los eventos, considerando los distintos públicos objetivo y el contexto de circulación de las nuevas denominaciones.
- Planificación de los eventos, incluyendo definición de alcance, cronograma, requerimientos técnicos y operativos, y necesidades de coordinación interviniente.
- Organización y coordinación operativa previa, durante y posterior a la realización de los eventos, brindando acompañamiento técnico a la contratante en todas sus etapas.
- Asesoría en la selección y adecuación de los espacios donde se desarrollen las actividades, priorizando ámbitos de acceso público o escenarios vinculados a la circulación de efectivo.
- Asistencia en la convocatoria institucional, gestión de invitados y contacto con personas o equipos involucrados, cuando corresponda.
- Planificación de la cobertura comunicacional y audiovisual de los eventos, contemplando la difusión en medios de comunicación y el registro de las acciones realizadas.

Las acciones o eventos institucionales podrán comprender lanzamientos de nuevas denominaciones, anuncios institucionales, presentaciones públicas y actividades simbólicas vinculadas a la circulación de los billetes, dirigidas tanto al público en general como a audiencias específicas o invitados especiales, de acuerdo con las definiciones de la contratante.

Los eventos institucionales serán de mediana envergadura, que en función de personas participantes, se refiere a eventos con entre 51 a 250 personas.

### **ÍTEM 6 Y 7: PRODUCCIÓN Y EDICIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL PUBLICITARIO DE ENTRE 2 A 3 MINUTOS, CON AUDIO, MÚSICA Y SUBTÍTULO, SEGÚN CONCEPTO APROBADO SOBRE LOS EJES A DESARROLLAR EN CASTELLANO Y GUARANÍ, POR UNIDAD; Y, POSPRODUCCIÓN DE MATERIAL AUDIOVISUAL (REDUCCIONES) DE HASTA 60 SEGUNDOS CON AUDIO, MÚSICA Y SUBTÍTULO Y PLATAFORMAS DEFINIDOS, SEGÚN CONCEPTO APROBADO SOBRE LOS EJES A DESARROLLAR EN CASTELLANO Y GUARANÍ, POR UNIDAD**

El proveedor deberá realizar la producción íntegra del material audiovisual, donde se incluya la elaboración del guion y la filmación de las imágenes según el concepto aprobado para la campaña (tomas desde tierra y tomas aéreas utilizando drones), las cuales estarán vinculadas con los personajes, ecorregiones y otros aspectos que el BCP considere, con o sin modelos, con música, subtítulos, voz en off y lenguaje de señas (para material inclusivo), con contenido escrito a definir por el BCP, contratando personas/modelos (con autorización de utilización de imagen), según se requiera para el concepto aprobado de la campaña, así como los y elementos a utilizar en las filmaciones.

Producción y edición de MATERIAL AUDIOVISUAL publicitario de entre 2 a 3 minutos, con y sin audio, y producción de

layouts, formato horizontal y vertical, en resolución 2K y 4K en adelante, y traducido en los idiomas castellano y guaraní, según CONCEPTO APROBADO sobre los ejes a desarrollar de la campaña.

La posproducción de material audiovisual contempla las reducciones de hasta 60 segundos con audio, música y subtítulo y plataformas definidos, según concepto aprobado sobre los ejes a desarrollar.

#### OBSERVACIONES:

Los spots podrán tener diferentes usos, ya sea en TV, pantalla en cines, redes sociales, entre otros, con sus diferentes formatos: vertical, horizontal, panorámico, etc.

La cantidad de modelos en cada caso será determinada por las necesidades de la producción.

#### Importante:

Se establece el tiempo de uso de los productos/imagen/videos con modelos será de cinco años, sin que ello implique nuevos pagos.

Los productos/imagen/videos sin modelos será propiedad del BCP sin límite de tiempo de uso.

Los materiales en bruto se deberán remitir en dispositivo de almacenamiento masivo de alta capacidad según el volumen de trabajo a entregar.

#### Guion:

El proveedor deberá realizar los guiones, la edición y posproducción para redes sociales y otros medios como televisión o canales digitales, cartelería digital, según los ejes a desarrollar de la campaña, aprobados por el BCP, previa confección de los guiones creativos para cada video. La propuesta deberá ser presentada al BCP para su aprobación.

Las locaciones serán definidas por el BCP, según los ejes a desarrollar de la campaña y áreas geográficas de los productos, y lugares tentativos conforme a criterios de la convocante:

El presupuesto de las producciones deberá incluir la vestimenta adecuada al tema de los spots, alquiler de elementos de utilería requeridos según concepto aprobado, según sean las necesidades para lograr la realización de videos competitivos.

La producción de los videos deberá incluir: filmaciones de los distintos escenarios (a definir por el BCP), estudio de grabación sonora, posproducción de audio, edición y posproducción de videos, creación de la música y letra, posproducción (gráficas, títulos, zócalos y demás elementos visuales, etc.), contratación de personas/modelos y/o personajes con vestuario adecuado y relacionado para cada eje temático, provisión de elementos para cada actividad, montaje para filmar ferias y congresos en sedes correspondientes, vestuario adecuado según cada eje temático, etc., según CONCEPTO APROBADO a desarrollar en castellano y guaraní.

### ÍTEM 8: PRODUCCIÓN Y POSPRODUCCIÓN DE CÁPSULA AUDIOVISUAL SEGÚN REQUERIMIENTOS DE LA CONVOCANTE, POR UNIDAD

La producción y posproducción de cápsula audiovisual deberá considerar combinar elementos de video y audio para comunicar el mensaje propuesto, contar una historia o proporcionar información de manera efectiva y atractiva.

#### Características de las cápsulas audiovisuales

##### Duración:

Deberán ser de una duración que podría variar entre unos pocos segundos hasta varios minutos. La duración exacta depende del objetivo que se pretende y del medio en el que se van a difundir.

##### Contenido:

Visual: Incluirá imágenes, gráficos, y video. La producción visual podrá incluir animaciones, escenas filmadas, o una combinación de ambos.

Auditivo: Incluirá música, diálogos, efectos de sonido y narración. El audio deberá complementar y reforzar el mensaje visual.

Objetivos del BCP con la producción del material (capsulas audiovisuales):

Captar la atención de la audiencia en plataformas, redes sociales, televisión, o sitios web, para promover la información sobre la familia de billetes según los ejes de la campaña establecidos (eventos o mensajes institucionales).

Podrán formar parte de programas de televisión, reportajes o noticias, proporcionando información concisa y visualmente atractiva.

Los tipos de cápsulas que podrán ser solicitados:

- Promocionales
- Tutoriales
- Tráilers de eventos
- Mensajes institucionales

Adaptación a la Audiencia: El contenido deberá estar adaptado al perfil y preferencias del público objetivo.

Formato y Distribución: Los formatos deberán ser para redes sociales, plataformas digitales, sitios web o medios tradicionales, de acuerdo con el canal de difusión.

#### **ÍTEM 9: PRODUCCIÓN Y EDICIÓN DE SPOT PARA RADIO DE 30 SEGUNDOS Y SUS REDUCCIONES, SEGÚN CONCEPTO APROBADO SOBRE LOS EJES A DESARROLLAR EN CASTELLANO Y GUARANÍ, POR UNIDAD**

El proveedor deberá realizar los guiones, la grabación, edición y posproducción.

#### **ÍTEM 10 Y 11: PRODUCCIÓN Y EDICIÓN DE IMÁGENES FOTOGRÁFICAS SIN Y CON MODELOS, SEGÚN CONCEPTO APROBADO SOBRE LOS EJES A DESARROLLAR, POR SESIÓN**

El ítem se refiere a la toma de fotos digitales que podrán ser utilizadas en la campaña y para otros fines que la convocante considere. Se requiere trabajos de preproducción, producción y contratación de modelos.

En todos los casos, los modelos necesarios para las producciones fotográficas deberán ser propuestos y seleccionados de acuerdo a las características de las regiones, ciudades y temas que deberán ser incluidos en el paquete del contrato. Deberán contemplarse familias, gente de edades diversas incluyendo niños, jóvenes, adolescentes y personas adultas.

FORMATO: Verticales - Horizontales - Cuadradas Panorámicas. Deberán ser tomadas en tierra como también aéreas, con drones de alta resolución 4000px.

La cantidad de modelos en cada caso será determinada por las necesidades de la producción. En todas las fotos se debe prever fotos con gente y también sin gente.

Se establece el tiempo de uso de los productos/imagen/videos con modelos será de cinco años, sin que ello implique nuevos pagos.

Los productos/imagen/videos sin modelos será propiedad del BCP sin límite de tiempo de uso.

Observación: Las locaciones serán definidas por el BCP, según los ejes a desarrollar de la campaña y áreas geográficas de los productos, y lugares tentativos conforme a criterios de la convocante en todo el territorio nacional.

Estilo fotográfico: El BCP definirá el estilo de fotografía a realizar según cada tema, lugar definido, experiencia, actores, elementos a utilizar en los montajes o por parte de los modelos.

Formato: .raw y .JPG en alta resolución, a partir de 300 DPI, para impresión en tamaños a gran escala (de entre 6 a 4 mts de base, y 3 a 4 mts de altura), más de 4.000 pixeles en su lado más pequeño, en bruto en dispositivo de almacenamiento masivo de alta capacidad según el volumen de trabajo a entregar.

Las fotografías deben ser originales, creativas y estar alineadas con el concepto de la campaña.

La cantidad mínima de fotografías digitales realizadas por sesión será de 100, de las cuales serán seleccionadas para edición un mínimo de 20 y un máximo de 50.

Con relación a los derechos de autor de las imágenes, el BCP será la propietaria de todo el banco de imágenes producidas. Las mismas podrán ser utilizadas en la campaña de la nueva familia de billetes y para cualquier otro uso que el BCP considere a futuro, incluyendo la optimización de contenidos para plataformas digitales, stand en ferias nacionales, cartelera, pantallas digitales, ferias, artículos en revistas nacionales e internacionales, etc. Se deberá contemplar imágenes vinculadas con la fauna, flora, ecorregiones, locaciones que el BCP considere e historia vinculada con las seis denominaciones de la nueva familia de billetes.

#### **ÍTEM 12: DISEÑO Y EDICIÓN DE FLYER PARA REDES SOCIALES Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD.**

Incluye el diseño gráfico y la edición de pieza gráfica tipo flyer destinada a publicaciones orgánicas en redes sociales. Incluye la creación de propuesta visual alineada a la campaña, selección de tipografías, paleta de colores, tratamiento de imágenes y jerarquización de la información.

Contempla además la adaptación del diseño a distintos formatos y proporciones requeridos por las plataformas digitales (por ejemplo: cuadrado, vertical e historias), garantizando legibilidad y coherencia visual en cada versión.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 13: DISEÑO Y EDICIÓN DE PIEZA GRÁFICA ESTÁTICA PARA PUBLICIDAD EN LA VÍA PÚBLICA Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye el diseño de pieza gráfica estática destinada a soportes de vía pública (carteles, vallas, gigantografías, buses, refugios (parada de buses), entre otros). Incluye composición visual de alto impacto, uso adecuado de tipografías y escalas, y preparación de archivos en alta resolución para impresión.

Se contemplan las adaptaciones necesarias a distintos tamaños y proporciones, asegurando correcta visualización a distancia.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 14: DISEÑO Y EDICIÓN DE PIEZA GRÁFICA PARA USO EN PANTALLA DIGITAL PUBLICITARIA OUTDOORS Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye la creación de pieza gráfica estática destinada a pantallas digitales ubicadas en exteriores. Incluye diseño optimizado para condiciones de alta luminosidad, contraste y visibilidad a larga distancia. Se consideran las especificaciones técnicas de cada soporte (resolución, formato, brillo) y la adaptación a diversas proporciones de pantalla.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 15: DISEÑO Y EDICIÓN DE PIEZA GRÁFICA PARA USO EN PANTALLA DIGITAL PUBLICITARIA INDOORS Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye el diseño de pieza gráfica estática para pantallas digitales en espacios interiores. Se prioriza la calidad visual, legibilidad a distancias cortas y armonía con el entorno. Contempla la adaptación a diferentes formatos de pantalla, respetando los requerimientos técnicos.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 16: DISEÑO Y EDICIÓN DE ANIMACIÓN DE CONTENIDO VISUAL O AUDIOVISUAL PARA USO EN REDES SOCIALES Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye el diseño y animación de contenido visual o audiovisual destinado a publicaciones en redes sociales. Incluye desarrollo de storyboard, animación de elementos gráficos, edición de video, incorporación de efectos y ajuste de tiempos para reproducción continua o en loop. Contempla además la adaptación a múltiples proporciones y formatos exigidos por las plataformas, así como la optimización del contenido para maximizar rendimiento (CTR, alcance, interacción).

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 17: DISEÑO Y EDICIÓN DE ANIMACIÓN DE CONTENIDO VISUAL O AUDIOVISUAL PARA USO EN PANTALLA DIGITAL PUBLICITARIA OUTDOORS Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye el diseño y animación de contenido visual o audiovisual destinado a pantallas digitales exteriores. Incluye desarrollo de storyboard, animación de elementos gráficos, edición de video, incorporación de efectos y ajuste de tiempos para reproducción continua o en loop. Se contemplan adaptaciones a distintos formatos y resoluciones, optimizando la visibilidad en condiciones de luz exterior.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 18: DISEÑO Y EDICIÓN DE ANIMACIÓN DE CONTENIDO VISUAL O AUDIOVISUAL PARA USO EN PANTALLA DIGITAL PUBLICITARIA INDOORS Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye la producción de pieza animada o audiovisual para pantallas digitales en interiores. Incluye storyboard, diseño de escenas, animación, edición y posproducción. Se prioriza la calidad estética, fluidez visual y adecuación al entorno. Incluye adaptación a múltiples formatos y proporciones según requerimientos técnicos.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 19: DISEÑO Y EDICIÓN DE ANIMACIÓN DE CONTENIDO VISUAL O AUDIOVISUAL PARA USO EN TÓTEMS PUBLICITARIOS OUTDOORS Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye el desarrollo de pieza animada para tótems digitales ubicados en exteriores, considerando formatos predominantemente verticales. Contempla storyboard, diseño, animación y edición, con especial atención a la legibilidad, impacto visual y condiciones de iluminación externa. Se incluyen las adaptaciones necesarias a diferentes resoluciones y proporciones.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

#### **ÍTEM 20: DISEÑO Y EDICIÓN DE ANIMACIÓN DE CONTENIDO VISUAL O AUDIOVISUAL PARA USO EN TÓTEMS PUBLICITARIOS INDOORS Y SUS ADAPTACIONES A DIVERSAS PROPORCIONES, POR UNIDAD**

Incluye la creación de contenido animado o audiovisual para tótems digitales en espacios interiores. Incluye storyboard, diseño, animación y edición final, optimizados para visualización cercana y formatos verticales. Se consideran las adaptaciones necesarias a distintas especificaciones técnicas y proporciones de pantalla.

El diseño final deberá ser ajustado a pedido de la contratante hasta contar con la aprobación correspondiente.

En caso de que el material requiera ajustes, la contratante podrá solicitar modificaciones hasta en 5 (cinco) ocasiones por cada diseño, además de los ajustes menores de estilo y formato que podrán ser hasta 3 (tres).

### **IMPRESIONES**

#### **ÍTEM 21: IMPRESIÓN DE DÍPTICOS- BLANCO Y NEGRO 30 CM X 20 CM. PAQUETE DE 1.000 (MIL) UNIDADES.**

- El proveedor deberá encargarse de la impresión de dípticos en blanco y negro que serán utilizados en el marco de la campaña.
- El BCP deberá aprobar el contenido, el tipo y tamaño de papel, la calidad de la impresión de la muestra previo a su impresión masiva.

#### **ÍTEM 22: IMPRESIÓN DE DÍPTICOS- FULL COLOR 30 CM X 20 CM. PAQUETE DE 1.000 (MIL) UNIDADES.**

- El proveedor deberá encargarse de la impresión de dípticos a todo color que serán utilizados en el marco de la campaña.
- El BCP deberá aprobar el contenido, el tipo y tamaño de papel, la calidad de la impresión de la muestra previo a su impresión masiva.
- 

### **PAUTAS EN REDES SOCIALES Y PLATAFORMAS DIGITALES**

#### **ÍTEMS 23 AL 26: PAUTAS DIGITALES EN REDES SOCIALES**

El periodo de pauta será de 1 (un) mes. Se deberá tener en cuenta el plan de posteos aprobado por el BCP.

ALCANCE (O IMPRESIONES, SEGÚN RED SOCIAL), INTERACCIONES, REPRODUCCIONES: 200.000 (doscientos mil) EN ADELANTE Precio por mes (por cada ítem).

Estas compras de espacio en las mencionadas plataformas deben realizarse directamente en dichas plataformas y no a través de intermediarios.

Para la optimización de pauta, se requerirá el uso de medición de audiencia de los medios disponibles en el mercado. Análisis de rendimiento de pauta y contenido digital en conjunto con el equipo creativo.

El BCP verificará mediante las herramientas disponibles en las plataformas de Meta, X y las redes que se utilicen el cumplimiento del monto estipulado para pautas a fin de autorizar el pago correspondiente al proveedor.

El proveedor deberá utilizar la cuenta publicitaria del BCP, las personas designadas por la empresa desarrollarán el rol de administrador de la cuenta publicitaria. Deberá notificar la activación de la pauta, además de presentar un informe sobre el alcance y resultado obtenido, según los objetivos marcados.

El BCP podrá solicitar la gestión del proveedor de suscripciones a herramientas digitales según necesidad institucional.

**ÍTEM 27: PAUTAS DIGITALES GOOGLE ADS. ANUNCIOS DE BÚSQUEDA (SEARCH ADS): POR CLIC, IMPRESIONES, INTERACCIONES, VISTAS 1000 (MIL) EN ADELANTE, PRECIO POR MES.**

Corresponden a los anuncios que deberán aparecer en los resultados de búsqueda de Google cuando un usuario busca palabras clave específicas. Se deben considerar anuncios responsivos. Estos anuncios suelen estar etiquetados con la palabra "Anuncio" y aparecen en la parte superior o inferior de la página de resultados.

Elementos: Título, URL visible, Descripción, Extensiones de anuncios (como enlaces de sitio, llamadas, etc.).

**ÍTEM 28: PAUTAS DIGITALES GOOGLE ADS ANUNCIOS DE DISPLAY (DISPLAY ADS): POR CLIC, IMPRESIONES, INTERACCIONES, VISTAS: 100.000 (CIENTOS MIL) EN ADELANTE, PRECIO POR MES.**

Anuncios que deberán mostrarse en sitios web, aplicaciones y videos que forman parte de la Red de Display de Google. Se deben considerar anuncios de display responsivos. Pueden incluir texto, imágenes, video y animaciones.

Elementos: Imágenes, Texto, Logo, Botones de llamada a la acción.

**ÍTEM 29: PAUTAS DIGITALES GOOGLE ADS. ANUNCIOS DE VIDEO (VIDEO ADS): POR CLIC, IMPRESIONES, INTERACCIONES, VISTAS 2.000 (DOS MIL) EN ADELANTE, PRECIO POR MES.**

Los anuncios se deberán mostrar en YouTube y en la Red de Display de Google. Pueden aparecer antes, durante o después de un video.

Elementos: Video, Texto de apoyo, Botones de llamada a la acción.

El periodo de pauta será de 1 (un) mes, conforme al Plan de Medios aprobado por el BCP.

Estas compras de espacio en las mencionadas plataformas deben realizarse directamente en dichas plataformas y no a través de intermediarios.

**PUBLICIDAD A NIVEL NACIONAL**

**ÍTEMS 30 AL 40: PUBLICIDAD EN VÍA PÚBLICA ESTÁTICA**

El proveedor deberá prever el costo de lona vinílica frontlight con soporte y estructura metálica robustos, con aplicación de barniz UV e impresión con tinta específica para exteriores, a fin de garantizar su resistencia a la exposición prolongada a condiciones climáticas y su adecuado impacto visual, conforme a la ubicación y metraje detallado en cada ítem. Asimismo, el proveedor deberá contemplar los costos de pauta (publicidad).

La instalación del cartel comprende la colocación de la lona vinílica frontlight sobre la estructura de soporte, asegurando su durabilidad, resistencia a condiciones externas y adecuada visibilidad.

El periodo de pauta total será de 3 (tres) meses. El precio deberá ser cotizado por mes.

**ÍTEM 41: CAMBIO DE LONA VINÍLICA (A SER UTILIZADA EN CASO DE QUE LA LONA VINÍLICA SUFRA ALGÚN DAÑO POR SITUACIONES CLIMÁTICAS U OTRAS), COSTO POR METRO CUADRADO.**

El cambio de lona vinílica, así como el mantenimiento o reemplazo de las estructuras se ejecutará en función del estado de las mismas y de la necesidad determinada por la convocante, y comprenderá la colocación de la lona vinílica frontlight sobre la estructura de soporte, asegurando su durabilidad, resistencia a condiciones externas y adecuada visibilidad.

La lona vinílica utilizada en publicidad exterior podrá requerir su sustitución a efectos de mantener la eficacia de la campaña y garantizar la adecuada visibilidad del mensaje. Asimismo, se deberá proceder a su reemplazo en caso de deterioros ocasionados por situaciones climáticas u otras eventualidades, tales como desgaste, vandalismo u otros daños.

La cotización se realizará por metro cuadrado.

**PUBLICIDAD EN PANTALLA DIGITAL OUTDOORS**

**ÍTEMS 42 AL 45:** Pantalla digital outdoor diseñada para soportar condiciones climáticas variables y ofrecer alta visibilidad bajo diversas condiciones de luz. Equipadas con tecnología de retroiluminación LED para una mayor claridad y contraste.

El proveedor deberá prever el costo de emisión de spot, además de considerar pantallas ubicadas en lugares estratégicos y de mayor visibilidad y/o afluencia de personas, a consideración del BCP para su aprobación.

Se deberán considerar periodos de pauta de 3 (tres) meses. El precio deberá ser cotizado por mes.

#### **PUBLICIDAD EN PANTALLA INDOORS**

##### **ÍTEM 46: PUBLICIDAD EN PANTALLA DIGITAL INDOORS EN SHOPPING. - PAUTA PUBLICITARIA POR 3 (TRES) MESES, PRECIO POR MES**

Pantalla digital indoors diseñada para alta visibilidad bajo diversas condiciones de luz interior. Considerar pantallas ubicadas en lugares estratégicos y de mayor visibilidad y/o afluencia de personas, a consideración del BCP para su aprobación.

Las dimensiones pueden ajustarse según la ubicación específica y las necesidades del BCP.

Se deberán considerar periodos de pauta de 3 (tres) meses de acuerdo al ítem. El precio deberá ser cotizado por mes.

#### **PUBLICIDAD EN TRANSPORTE PÚBLICO**

**ÍTEM 47 Y 48:** Publicidad exterior e interior en buses de transporte público de Asunción, Gran Asunción, Encarnación y Ciudad del Este, Salto del Guairá, Pedro Juan Caballero, Cnel. Oviedo.

Se deberán considerar periodos de pauta de 3 (tres) meses. El precio deberá ser cotizado por mes.

La publicidad podrá ser externa: a los costados o en la parte trasera del ómnibus. Asimismo, podrá ser interna, dependiendo del ítem solicitado.

Las dimensiones pueden ajustarse según la ubicación específica y las necesidades del BCP.

#### **COMPRA DE ESPACIOS EN MEDIOS TRADICIONALES**

##### **RADIOS AM Y FM DE ASUNCIÓN, ÁREA METROPOLITANA E INTERIOR DEL PAÍS**

**ÍTEM 49 AL 57:** Compra de espacios publicitarios en medios radiales de amplio alcance de Asunción y área metropolitana, y también del interior del país. Las radios deberán ser las autorizadas por la Conatel, salvo en los casos del ítem 36, que alude a radios comunitarias.

La publicidad de los materiales debe programarse en horarios de interés general que estén dirigidos al público objetivo/meta, de acuerdo con el Plan de Medios.

Este plan contemplará spots rotativos y/o menciones de hasta 30 (treinta) segundos.

El precio deberá ser cotizado por segundo.

Se incluyen determinadas especificaciones técnicas en la descripción de los ítems en la Lista de Precios.

Para los efectos de estos ítems se entiende como área metropolitana: Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Luque, Capiatá, Limpio, Ñemby, Mariano Roque Alonso, Itauguá y Areguá.

Para el interior del país, la compra de espacios publicitarios podrá ser solicitada en cualquiera de las ciudades de los departamentos de Concepción, San Pedro, Cordillera, Guairá, Caaguazú, Caazapá, Itapúa, Misiones, Paraguarí, Alto Paraná, Ñeembucú, Amambay, Canindeyú, Presidente Hayes, Boquerón y Alto Paraguay.

#### **TELEVISIÓN**

**ÍTEM 58 AL 81:** Compra de espacios publicitarios en medios televisivos nacionales de Asunción y área metropolitana, tanto en señales de aire como por cable, así como en el interior del país.

La publicidad debe ser programada en horarios de interés general que lleguen al público objetivo/meta, conforme al Plan de Medios aprobado por el BCP.

Deberá contemplar pauta de hasta 30 (treinta) segundos.

El precio deberá ser cotizado por segundo.

Se incluyen determinadas especificaciones técnicas en la descripción de los ítems en la Lista de Precios.

Para los efectos de estos ítems se entiende como área metropolitana: Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Luque, Capiatá, Limpio, Ñemby, Mariano Roque Alonso, Itauguá y Areguá.

Para el interior del país, la compra de espacios publicitarios podrá ser solicitada en cualquiera de las ciudades de los departamentos de Concepción, San Pedro, Cordillera, Guairá, Caaguazú, Caazapá, Itapúa, Misiones, Paraguarí, Alto Paraná, Ñeembucú, Amambay, Canindeyú, Presidente Hayes, Boquerón y Alto Paraguay.

#### **MEDIOS IMPRESOS**

**ÍTEM 82 AL 122:** Compra de espacios publicitarios en medios impresos tradicionales de circulación nacional.

La pauta publicitaria deberá ser ubicada en secciones y ubicaciones de interés general, con alta visibilidad, que lleguen efectivamente al público objetivo/meta, de acuerdo al Plan de Medios aprobado. Estas ubicaciones deben estar respaldadas por datos de lectoría o circulación provistos por el proveedor.

Este plan deberá contemplar piezas gráficas de hasta una página entera, adaptadas al formato de cada medio.

Se incluyen determinadas especificaciones técnicas en la descripción de los ítems en la Lista de Precios.

El precio deberá ser cotizado por centímetro por columna.

## De las MIPYMES

En los procedimientos de Menor Cuantía, la aplicación de la preferencia reservada a las MIPYMES prevista en el artículo 34 inc. b) de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas” será de conformidad con las disposiciones que se emitan para el efecto. Son consideradas MIPYMES las unidades económicas que, según la dimensión en que organicen el trabajo y el capital, se encuentren dentro de las categorías establecidas en el Artículo 4° de la Ley N° 7444/25 QUE MODIFICA LA LEY N° 4457/2012 “PARA LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS”, y se ocupen del trabajo artesanal, industrial, agroindustrial, agropecuario, forestal, comercial o de servicio.

## Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega, indicado en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada entrega. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

No Aplica

## Plan de prestación de los servicios

La prestación de los servicios se realizará de acuerdo al plan de prestación, indicados en el presente apartado. El proveedor se encuentra facultado a documentarse sobre cada prestación.

| Ítem | Descripción | Cantidad | Unidad de medida | Lugar y horario de prestación de los servicios | Plazo de prestación/ ejecución de los servicios | Plazo de vigencia del Contrato |
|------|-------------|----------|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
|------|-------------|----------|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|

|                                                         |                                                         |                                                         |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICIP. | De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICIP. | De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICIP. | De acuerdo a la Lista de Precios publicada en el SICIP. | Los servicios deberán ser prestados y/o presentados en: el Departamento de Comunicación y Relaciones Internacionales, ubicado en el 5. ° Piso del Banco Central del Paraguay, sito en la Av. Federación Rusa y Augusto Roa Bastos, en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hs., o donde y en el horario que corresponda según el tipo de servicio requerido en el marco del contrato abierto. | <p><u>Ítems N° 1 al 2 - Contrato cerrado:</u> Los plazos de ejecución de los servicios para los ítems correspondientes al contrato cerrado (ítems 1 al 2) se encuentran establecidos en las especificaciones técnicas de la Sección Suministros Requeridos Especificaciones Técnicas.</p> <p><u>Ítems N° 3 al 122: - Contrato abierto:</u></p> <p>El plazo de ejecución de los ítems correspondientes al contrato abierto (ítems N° 3 al 122) será determinado en cada caso por el área administradora del contrato al momento de la solicitud, de acuerdo a la complejidad de cada servicio.</p> | El plazo de vigencia del contrato será de <b>36 (treinta y seis) meses</b> , contados a partir de la fecha establecida al efecto en la Orden de Inicio del servicio, que será emitida por el área administradora del contrato, dentro del plazo máximo de 10 (diez) días hábiles a partir de la suscripción del Contrato. |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

## Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

1. El Proveedor embalará los bienes en la forma necesaria para impedir que se dañen o deterioren durante el transporte al lugar de destino final indicado en el contrato. El embalaje deberá ser adecuado para resistir, sin limitaciones, su manipulación brusca y descuidada, su exposición a temperaturas extremas, la sal y las precipitaciones, y su almacenamiento en espacios abiertos. En el tamaño y peso de los embalajes se tendrá en cuenta, cuando corresponda, la lejanía del lugar de destino final de los bienes y la carencia de equipo pesado de carga y descarga en todos los puntos en que los bienes deban transbordarse.
2. El embalaje, las identificaciones y los documentos que se coloquen dentro y fuera de los bultos deberán cumplir estrictamente con los requisitos especiales que se hayan estipulado expresamente en el contrato y cualquier otro requisito si lo hubiere, especificado en las condiciones contractuales.

## Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

La Contratante fiscalizará la ejecución del Contrato a través del área administradora del Contrato. Se verificará que lo ejecutado cumpla a cabalidad con lo establecido en la Sección Suministros Requeridos Especificaciones técnicas y en la Lista de Precios; y se adecuen al Plan de Entrega de los Bienes o Servicios del presente PBC.

1. El proveedor realizará todas las pruebas y/o inspecciones de los Bienes, por su cuenta y sin costo alguno para la contratante.
2. Las inspecciones y pruebas podrán realizarse en las instalaciones del Proveedor o de sus subcontratistas, en el lugar de entrega y/o en el lugar de destino final de entrega de los bienes, o en otro lugar indicado en este apartado.  
  
Cuando dichas inspecciones o pruebas sean realizadas en recintos del Proveedor o de sus subcontratistas se le proporcionarán a los inspectores todas las facilidades y asistencia razonables, incluso el acceso a los planos y datos sobre producción, sin cargo alguno para la Contratante.
3. La Contratante o su representante designado tendrá derecho a presenciar las pruebas y/o inspecciones mencionadas en la cláusula anterior, siempre y cuando éste asuma todos los costos y gastos que ocasione su participación, incluyendo gastos de viaje, alojamiento y alimentación.
4. Cuando el proveedor esté listo para realizar dichas pruebas e inspecciones, notificará oportunamente a la contratante indicándole el lugar y la hora. El proveedor obtendrá de una tercera parte, si corresponde, o del fabricante cualquier permiso o consentimiento necesario para permitir a la contratante o a su representante designado presenciar las pruebas o inspecciones.
5. La Contratante podrá requerirle al proveedor que realice algunas pruebas y/o inspecciones que no están requeridas en el contrato, pero que considere necesarias para verificar que las características y funcionamiento de los bienes cumplan con los códigos de las especificaciones técnicas y normas establecidas en el contrato. Los costos adicionales razonables que incurra el Proveedor por dichas pruebas e inspecciones serán sumados al precio del contrato, en cuyo caso la contratante deberá justificar a través de un dictamen fundado en el interés público comprometido. Asimismo, si dichas pruebas y/o inspecciones impidieran el avance de la fabricación y/o el desempeño de otras obligaciones del proveedor bajo el Contrato, deberán realizarse los ajustes correspondientes a las Fechas de Entrega y de Cumplimiento y de las otras obligaciones afectadas.
6. El proveedor presentará a la contratante un informe de los resultados de dichas pruebas y/o inspecciones.
7. La contratante podrá rechazar algunos de los bienes o componentes de ellos que no pasen las pruebas o inspecciones o que no

se ajusten a las especificaciones. El proveedor tendrá que rectificar o reemplazar dichos bienes o componentes rechazados o hacer las modificaciones necesarias para cumplir con las especificaciones sin ningún costo para la contratante. Asimismo, tendrá que repetir las pruebas o inspecciones, sin ningún costo para la contratante, una vez que notifique a la contratante.

8. El proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato.

---

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa plural y viceversa; y día significa día corrido, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables. Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

## Formalización de la Contratación

La convocante formalizará la contratación mediante: Contrato.

## Documentación electrónica

Cuando las documentaciones se expidan de manera electrónica en cumplimiento de la Ley N° 6715 “DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS” y la Ley N° 6822 “DE SERVICIOS DE CONFIANZAS PARA LAS TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS, DEL DOCUMENTO ELECTRÓNICO Y LOS DOCUMENTOS TRANSMISIBLES ELECTRÓNICOS, las mismas se considerarán válidas a los efectos de dar cumplimiento a los requerimientos y obligaciones contractuales, salvo que las normativas exijan una forma determinada.

## Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

### **1. Personas Físicas / Jurídicas**

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
- Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;

- Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
- Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
- Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato.
- Declaración jurada en el que se manifieste que las condiciones verificadas por el Comité respecto a los supuestos del Art. 21 de la Ley N° 7021/22, se mantienen vigentes a la firma del contrato.

## 2. Documentos. Consorcios

- Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos especificados en el apartado precedente.
- Original o fotocopia de la Escritura Pública de constitución del Consorcio constituido
- Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.
- En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

La convocante deberá recurrir a fuentes oficiales para la verificación y comprobación del contenido declarado por el oferente que resultare adjudicado, con anterioridad a la firma del contrato. Si el oferente realizare una declaración jurada falsa, la adjudicación será revocada, la garantía de mantenimiento de oferta será ejecutada y los antecedentes serán remitidos a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

En caso de consorcio en formación, el mismo deberá actualizar el RUC definitivo del consorcio constituido a través del Registro de Proveedores del Estado, previo a la comunicación del contrato y emisión del código de contratación.

## Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo, salvo prueba en contrario, de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultará del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su

propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontractistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones, sin perjuicio de las responsabilidades establecidas en la Ley N° 7021/22.

## Confidencialidad en el procedimiento de contratación y el contrato.

La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el

consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo.

Cuando dicha información incluya datos personales de personas físicas, las partes se obligan a realizar su tratamiento en estricto cumplimiento de la Ley N° 7593/2025 “De Protección de Datos Personales”, su reglamentación y demás normas aplicables, respetando en particular los principios de licitud, finalidad, minimización, confidencialidad, seguridad y diligencia debida, y limitando el tratamiento exclusivamente a los fines vinculados con la ejecución del contrato.

No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

1. La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato,
2. Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes,
3. Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte, o
4. Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## **Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

El proveedor debe presentar esta garantía dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de suscripción del contrato.

## **Forma de Instrumentación de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

La garantía de fiel cumplimiento de contrato adoptará alguna de las siguientes formas: Garantía bancaria o Póliza de Seguros.

## **Condiciones especiales de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato**

Las condiciones especiales de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato serán:

No Aplica

## Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será (en días corridos) de:

Como mínimo desde la fecha de inicio del plazo de vigencia del Contrato previsto en el PBC y hasta por los menos 30 (treinta) días posteriores al vencimiento de dicho plazo.

Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días corridos posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte del proveedor o contratista, la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato podrá ser liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, dentro de los treinta (30) días corridos contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes y/o servicios.

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

1. El anticipo es la suma de dinero que se entrega al proveedor, consultor o contratista destinada al financiamiento de los costos en que éste debe incurrir para iniciar la ejecución del objeto contractual. El mismo no constituye un pago por adelantado; debe estar amparado con una garantía correspondiente al cien por ciento de su valor y deberá ser amortizado durante la ejecución del contrato y durante la ejecución de contrato demostrar el debido uso. La Garantía de Anticipo deberá estar vigente desde la solicitud de pago del anticipo, y mantener su vigencia hasta su total amortización.

Los recursos entregados en calidad de anticipo no podrán destinarse a fines distintos a los relacionados con el objeto del contrato.

El proveedor, consultor o contratista que reciba pagos en concepto de anticipo estará obligado a informar a la contratante sobre el destino y la forma de aplicación del mismo, que en todos los casos estará relacionado al efectivo cumplimiento del contrato.

En caso de extensión de la Garantía de Anticipo, la misma deberá cubrir el saldo pendiente de amortización.

2. Si se establece en el SICP el otorgamiento de anticipos, no podrá superar en ningún caso el porcentaje establecido en la legislación vigente.

3. La solicitud de pago del anticipo deberá ser presentada por escrito, con la factura, el plan de inversiones y la Garantía de Anticipo.

4. El proveedor podrá remitir una comunicación por escrito a la contratante, en la cual informe que rechaza el anticipo previsto en el PBC. La falta de solicitud de anticipo en el plazo previsto en el PBC será considerada como un rechazo del mismo. En estos casos podrá darse inicio al cómputo de la ejecución contractual en las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

5. El Pago del Anticipo debe ser total. En el caso que se realizare el pago de un porcentaje inferior al 100% del mismo, el proveedor

podrá rechazarlo en el plazo de cinco (5) días hábiles mediante una nota de reclamo remitida a la Contratante. Transcurrido dicho plazo, se considerará que el Anticipo ha sido aceptado por el proveedor y podrá darse inicio al cronograma de ejecución contractual en las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

6. En el caso de que el proveedor haya solicitado el anticipo en las condiciones establecidas en la presente cláusula y la convocante no ha procedido al pago, el oferente no está obligado a iniciar la ejecución del contrato hasta tanto el pago se haya efectuado de forma total o de acuerdo a lo dispuesto en el punto 5.

7. El proveedor deberá usar el anticipo únicamente para pagar costos que se requieran específicamente para la ejecución del contrato respectivo. El proveedor deberá informar a la contratante sobre el destino y la forma de aplicación del mismo y demostrar que ha utilizado el anticipo para gastos relacionados al efectivo cumplimiento del contrato mediante la presentación de copias de las facturas u otros documentos al administrador del contrato, quien junto con la contratante realizará el seguimiento y control de los recursos entregados. El proveedor estará obligado a proporcionar a la contratante los comprobantes y cualquier otra información que le fuera requerida con el objeto de comprobar el cumplimiento del plan de inversión del anticipo.

8. La amortización del anticipo se realizará de acuerdo con lo establecido en el contrato, en la proporción que éste indique.

9. Para la ejecución de esta garantía, especialmente cuando sea instrumentada a través de Póliza de Seguro de caución, será requisito que previamente el proveedor sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.

10. A menos que se indique otra cosa en este apartado, la Garantía de Anticipo será liberada por la contratante y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud del contrato, pudiendo ajustarse por el saldo adeudado.

11. En el caso de rescisión o terminación anticipada del contrato, los proveedores o contratistas deberán reintegrar a la contratante el saldo por amortizar.

---

## Forma de Instrumentación de Garantía de anticipo

Indicar en este apartado la forma de instrumentar la garantía de anticipo.

No Aplica

---

## Disponibilidad de créditos presupuestarios

El alcance de los compromisos asumidos, así como la provisión de los bienes y servicios acordados, quedarán supeditados durante su ejecución, a la efectiva disponibilidad de los créditos presupuestarios y de los planes financieros aprobados para el Ejercicio Fiscal vigente y en los ejercicios fiscales siguientes.

La Entidad contratante debe comunicar formalmente al proveedor la existencia del CDP correspondiente al ejercicio fiscal vigente.

En ausencia del CDP y de su comunicación expresa al proveedor, este quedará eximido de realizar la provisión de bienes y/o servicios, sin que dicha abstención genere responsabilidad alguna ni constituya causal de incumplimiento contractual, aun cuando se hubiera emitido la orden de ejecución.

En ningún caso serán admitidas como deudas del ejercicio fiscal vigente ni dará derecho a reclamación de pago alguno, la provisión de bienes o prestaciones de servicios que se efectuaren sin contar con la disponibilidad de los créditos presupuestarios correspondientes.

## Indicadores de Cumplimiento de Contrato

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:

| INDICADOR                                                                                                                                    | TIPO                                                                                                                                                                                                                                                              | FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Documentos de solicitud de los bienes/servicios al Proveedor, si correspondiere, y Conformidad del área técnica administradora del contrato. | <ul style="list-style-type: none"><li>Documentos de solicitud de los bienes/servicios al Proveedor emitidos por el área administradora del contrato, si correspondiere.</li><li>Formulario de conformidad del área técnica administradora del contrato.</li></ul> | En el marco de la ejecución contractual, de acuerdo con el plazo establecido en el Plan de Entrega de los bienes o servicios del presente PBC, el área administradora del contrato emitirá los documentos de solicitud al Proveedor, si correspondiere, y posteriormente, el Formulario de conformidad, exigida/o para el/los pago/s correspondiente/s. |

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

## Subcontratación

En caso de que aplique, la subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

En caso de que la presentación del formulario de personas a subcontratar/subcontratadas, se realice en la etapa contractual, el Administrador del Contrato deberá evaluar el contenido del formulario a los efectos de constatar que el subcontratista no se encuentra comprendido en alguna de las causales de prohibición previstas en el Art. 21 de la Ley N° 7021/22, pudiendo requerir al proveedor o contratista, la información que sea necesaria

## Obligatoriedad de declarar información del personal del proveedor, consultor o contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Identificación del Personal (FIP) y en el Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS), a través del Registro del Proveedor del Estado.
2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.
3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.
6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

### 1. Documentos Genéricos:

- a. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
- b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
- c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
- d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
- e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
- f. Formulario de Identificación de Servicios Personales (FIS);
- g. Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS

### 2. Documentos Específicos a la presente convocatoria:

- El reporte de la carga de la nómina del personal en el FIP, asignado a los servicios contratados o la actualización en su caso;
- La Declaración Jurada del Salario expedida por el Instituto de Previsión Social a fin de corroborar el cumplimiento efectivo de las cargas sociales;
- El extracto de las acreditaciones de pago de salarios al personal asignado, realizadas a través de Red Bancaria;
- Planilla de marcación de entrada y salida de los empleados de la empresa a la institución contratante.

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar los siguientes documentos:

1. Nota de solicitud de pago (si fuera la primera factura presentada en el marco de la ejecución contractual, se deberá mencionar el número de cuenta habilitada en una entidad sujeta a las disposiciones de la Ley No. 861 General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito, en la cual se depositarán los fondos del pago correspondiente y la dirección de correo electrónico (e-mail) de la empresa, a los efectos de que la Contratante comunique y/o informe cualquier cuestión atinente a la relación contractual). En caso de que se hubiere establecido más de un pago en el marco de la contratación, se considerarán los datos de la cuenta y del correo consignados en la solicitud de pago de la primera factura, los que se mantendrán invariables para los pagos posteriores, debiendo el proveedor comunicar por escrito cualquier modificación/actualización que hubiere en los mismos.
2. Factura electrónica, la cual deberá expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y ser emitida de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables y el Sistema Integrado de Facturación Electrónica (SIFEN). En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. Nota de Remisión (para los casos de adquisición de bienes e insumos o provisión de servicios por evento);
4. Certificado de Cumplimiento Tributario (CCT);
5. Certificado de Cumplimiento con el Seguro Social;
6. Formulario de Identificación del Personal (FIP);
7. Formulario de informe de servicios personales (FIS), correspondiente al mes del servicio prestado o de la provisión del bien;
8. Registro de Prestadores de Servicios (REPSE), cuando corresponda; y
9. Otros documentos adicionales solicitados en el PBC o que sean exigibles conforme al tipo de contratación.

El Proveedor deberá ingresar en forma física el legajo de los documentos citados, debidamente foliado, en la Mesa Central de Entrada del BCP (Planta Baja del Edificio BCP).

La Contratante abonará al Proveedor en Guaraníes y en un plazo máximo de 30 (treinta) días contados a partir de la presentación del legajo completo de documentos mencionados más arriba y de la emisión del Formulario de conformidad y del Formulario FC 14 (si correspondiere) por parte del área administradora del contrato.

En caso de constatare alguna deficiencia en la documentación presentada, se reclamará al proveedor a través del correo electrónico (email) y el plazo para el pago será computado desde la presentación en forma satisfactoria del último documento requerido.

El/los precio/s facturado/s por el Proveedor no deberá/n diferir del/los que hubiese cotizado en su oferta (Lista de Precios), con excepción de los ajustes de precios de acuerdo a lo establecido en el presente PBC.

En cuanto a la contribución sobre contratos suscriptos, conforme al artículo 63 de la Ley N° 7021/22, se retendrá el equivalente al 0,4% (cero coma cuatro por ciento) del importe de cada factura, deducidos los impuestos correspondientes; así como otras retenciones que fueran obligatorias de acuerdo a la normativa aplicable.

En caso de que la contratación sea plurianual, los pagos correspondientes a cada ejercicio fiscal, estarán sujetos a su aprobación presupuestaria correspondiente.

En el mes de enero y la quincena de febrero, al no contar con Plan Financiero, la presentación de las facturas que correspondan a los efectos del pago, podrán presentarse en la segunda quincena del mes de febrero, una vez que la contratante cuente con las reglamentaciones presupuestarias. Por lo tanto, en estas fechas no corresponde la aplicación de intereses a las facturas presentadas.

#### **MULTAS:**

Si la Contratante observare atrasos, deficiencias y/o incumplimientos, imputables al Proveedor, en la ejecución de lo contratado en los plazos o formas establecidos por el área administradora del contrato o en el Pliego de Bases y Condiciones, el Contrato/ Orden de Compra o sus eventuales prórrogas, salvo casos fortuitos o de fuerza mayor justificada, será pasible de una multa equivalente al cero coma cinco por ciento (0,5%) del valor total de la factura correspondiente, por cada día de atraso y/o por cada deficiencia y/o incumplimiento.

La Contratante queda autorizada a deducir estas multas, en forma automática y sin interpelación judicial, de la factura del servicio correspondiente, o de la Garantía que el Proveedor deberá presentar. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato. En caso de no rescindir el contrato se seguirán aplicando las multas que fueron establecidas.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor. La contratante deberá expedirse respecto a la aceptación o rechazo de la factura, a más tardar en quince (15) días corridos posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

El certificado previsto en el inciso g), se requerirá únicamente para el último pago.

## Anticipo MIPYMES

Se otorgará Anticipo MIPYMES:

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

A solicitud por escrito del Proveedor, el precio de la oferta será reajutable en el siguiente caso:

Los precios ofertados estarán sujetos a reajustes (a petición de parte y por escrito), siempre y cuando: La inflación acumulada del Índice de Precios al Consumidor (IPC) desde el inicio del contrato o desde la fecha del último ajuste de precio sea igual o mayor al 15%. La fórmula de reajuste a ser utilizada en este caso es la siguiente:

$$\pi = (\text{IPC}(T) - \text{IPC}(T-n)) / \text{IPC}(T-n) \times 100$$

Donde

$\pi$  = inflación acumulada desde el inicio del contrato o desde la fecha del último ajuste de precio.

$\text{IPC}(T)$  = IPC del mes anterior a la fecha en que se solicita el ajuste de precio.

$\text{IPC}(T-n)$  = IPC del mes en que se inició el contrato o del mes correspondiente al último ajuste de precio.

Los precios reajutados, solo tendrán incidencia sobre lo aun no ejecutado y no tendrán efecto retroactivo respecto a lo que haya sido ejecutado con anterioridad a la verificación del reajuste.

El Proveedor deberá solicitar el reajuste contractual por escrito a la Contratante como máximo dentro del mes siguiente al cual se produjo la variación. En caso que el pedido sea posterior, el reajuste será reconocido a partir de la fecha de presentación de dicho pedido.

La Contratante dará curso al reajuste previa verificación de los requisitos exigidos y si dispone de suficiente disponibilidad presupuestaria.

No se reconocerán reajustes de precios si el servicio se encuentra con incumplimientos que impidan la ejecución contractual.

La variación del valor del contrato por reajuste de precios, no constituye modificación del contrato en los términos de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", sin embargo, deberá contar con un Código de Contratación, cuando la variación sea positiva, para cuya obtención se deberá cumplir con los requerimientos establecidos por la DNCP.

La aplicación de la formula deberá prever la deducción del anticipo financiero, en caso de haber sido otorgado. En caso que los índices oficiales que se deben utilizar en el cálculo no estén disponibles, se podrán efectuar ajustes provisionales utilizando los últimos índices conocidos. Los ajustes se corregirán cuando se conozcan los valores relativos a los meses en cuestión.

El coeficiente de ajuste se redondea a la millonésima superior.

El pago del reajuste se efectuará únicamente después de la emisión del acto administrativo que autoriza el precio reajustado y del correspondiente código de contratación.

Los reajustes de precios se aplicarán bajo solicitud expresa por parte del proveedor, conforme a la forma y plazo establecida en la normativa. El Administrador del Contrato es responsable de velar por la aplicación del reajuste de precios en caso de ser favorable a la Contratante.

---

### **Porcentaje de multas**

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

0,50 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

---

### **Tasa de interés por Mora**

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

En ningún caso el porcentaje podrá superar al tope máximo definido en la Resolución MEF N° 12/2025, en cuyo supuesto, se aplicará un ajuste automático al contrato con los topes respectivos, de conformidad a las reglas establecidas en la mencionada resolución, según se traten de contratos en guaraníes o en dólares estadounidenses.

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del plazo de pago, y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondientes, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Si la mora fuera superior a 60 días, el proveedor, consultor o contratista tendrá derecho a solicitar la suspensión del contrato, por motivos que no le serán imputables, de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley N° 7021/22.

La contratante, en virtud de causas establecidas en el contrato, está facultada para suspender la tramitación de un pago, en tal caso, las sumas correspondientes durante los atrasos resultantes no devengarán intereses por mora.

---

## **Pago de interés por mora.**

Procedimiento para el pago de interés por mora:

En caso de que la Contratante incurriera en mora en el pago al Proveedor, el mismo podrá presentar la solicitud de reconocimiento de intereses moratorios por Mesa de Entrada del BCP, identificando el número de expediente de ingreso al BCP de la solicitud de pago de la factura pendiente. Previa verificación de los antecedentes, el BCP se expedirá respecto a la solicitud en un plazo de 10 (diez) días hábiles a ser contados desde el día siguiente a la fecha de presentación del requerimiento.

---

## **Caso Fortuito o Fuerza mayor**

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Caso fortuito o Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, embargos de cargamentos, explosiones, guerras, insurrección, movilización, huelgas, temblores de tierras y decisiones gubernamentales.
2. Para fines de esta cláusula, "Caso Fortuito" significa un evento extraordinario, imprevisto, inevitable, que imposibilita absolutamente el cumplimiento de la prestación y/u obligación. Cuando la previsión humana pueda anticipar el caso fortuito, el proveedor deberá acreditar haber empleado todos los recursos a su alcance para evitarlo y no se debe atribuir a la culpa o negligencia del mismo. Se debe tratar de un hecho externo al proveedor.
3. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. El caso fortuito o la fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue demostrado.
4. Por consiguiente, no se considerarán como casos fortuitos o de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos cuya ocurrencia podría preverse y cuyas consecuencias podrían evitarse actuando con diligencia razonable. De la misma manera, no se considerarán caso fortuito o fuerza mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
5. Si se produjera un acontecimiento de Caso fortuito o fuerza mayor, el proveedor tendrá derecho a una prórroga razonable de los plazos de ejecución.
6. La parte que invoque fuerza mayor o caso fortuito deberá enviar una notificación sobre el caso a la otra parte, inmediatamente después que el acontecimiento sucedió y dentro del plazo máximo de siete (7) días calendarios a partir del día siguiente en que haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento.
7. La notificación se enviará por nota o correo electrónico, estableciendo los elementos constitutivos del caso fortuito o la fuerza mayor y sus consecuencias probables para la ejecución del contrato, adjuntando toda la documentación comprobatoria. En todo caso, la parte afectada deberá tomar todas las medidas necesarias para conseguir, en el menor plazo posible, la reanudación normal de la ejecución de las obligaciones afectadas por el caso fortuito o fuerza mayor.
8. Cuando la parte que invoque el caso fortuito o la fuerza mayor sea el contratista, y esta no haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito o de fuerza mayor cuando el atraso de la comunicación se deba a causas no imputables al proveedor, debiendo el administrador del contrato emitir un dictamen fundado aceptando o rechazando la notificación fuera del plazo máximo establecido.
9. El caso fortuito o de fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y durante la vigencia del contrato, siempre y cuando el hecho haya ocurrido dentro del plazo de ejecución contractual.

A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de caso fortuito o fuerza mayor existente.

Cuando una situación de fuerza mayor o caso fortuito ha existido durante un período de más de seis (6) meses, podrá ser causal de rescisión o terminación anticipada del contrato.

## **Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato**

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días corridos, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Si la demora en el pago fuese superior a ciento veinte (120) días corridos, el proveedor, consultor o contratista podrá proceder a la suspensión del cumplimiento del contrato, debiendo comunicar a la contratante con un mes de antelación tal circunstancia, a efectos del reconocimiento de los derechos que puedan derivarse de dicha suspensión, en los términos establecidos en la Ley. En este supuesto, el pago total de lo adeudado por la contratante determinará la continuidad del cumplimiento del contrato.

## **Convenios Modificatorios**

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 7021/22, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 67 de la Ley N° 7021/22, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de seguro, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

Si no fuere posible acordar los términos del convenio modificatorio, la contratante podrá ejercer sus derechos establecidos en el artículo 65 de la Ley N° 7021 de Suministro y de Contrataciones Públicas.

## **Impuestos y derechos**

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos,

gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

## **Causales de terminación del contrato**

### **1. Terminación por Incumplimiento**

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. Si el proveedor no cumple con las obligaciones laborales, de seguridad social y/o de salud y seguridad ocupacional.
- vii. En los demás casos previstos en este apartado.

### **2. Terminación por insolvencia o quiebra**

La contratante podrá terminar el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### **3. Terminación por conveniencia**

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación, así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Se podrán establecer otras causales de terminación de contrato, de acuerdo a su naturaleza, y se deberán tener en cuenta, además, las previstas en el artículo 72 y concordantes de la Ley N° 7021/22.

## **Otras causales de terminación del contrato**

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Avenimiento.**

Los contratistas, proveedores, consultores y contratantes, podrán solicitar la intervención de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas alegando el incumplimiento de los términos y condiciones pactados en los contratos regidos por la Ley N° 7021/22. Una vez recibida la solicitud respectiva, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas señalará día y hora para audiencia de avenimiento a la que serán citadas las partes. Los requisitos y formalidades para admitir o rechazar la solicitud de intervención, así como los demás trámites del procedimiento de avenimiento serán dispuestos en la reglamentación. Serán aplicables al procedimiento de Avenimiento las disposiciones contenidas en la sección I del Capítulo XVI "PROCEDIMIENTOS JURIDICOS SUSTANCIADOS ANTE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS" de la Ley N° 7021/22.

## **Medio Alternativo de Resolución de Conflictos a través de la Mediación**

Las controversias, diferencias o reclamos que se susciten entre las partes con motivo del presente contrato, su interpretación, ejecución, cumplimiento, resolución o terminación, y que sean susceptibles de transacción, conciliación o mediación, podrán ser sometidas de manera voluntaria a un procedimiento de mediación, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 1879/2002 "De Mediación", en la Ley N° 7021/2022 "De Suministro y Contrataciones Públicas", y a las condiciones establecidas en el presente contrato.

El procedimiento de Mediación se podrá llevar a cabo ante:

No Aplica

El mediador deberá pertenecer a las Listas del Poder Judicial o del CAMP, según la selección de sede establecida y actuará como tercero neutral e imparcial, de conformidad con la normativa aplicable.

El procedimiento de mediación se iniciará mediante solicitud de cualquiera de las partes y se sustanciará conforme al reglamento vigente de la sede seleccionada, el cual las partes declaran conocer y aceptar, incluyendo las disposiciones relativas a honorarios, gastos y costas, que se considerarán parte integrante de esta cláusula.

La mediación deberá concluir en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la primera audiencia de mediación, plazo que podrá ser prorrogado por única vez, hasta por un período adicional de quince (15) días, únicamente mediante acuerdo expreso y escrito de las partes.

La mediación concluirá con la suscripción del acta de acuerdo, con la constancia de imposibilidad de acuerdo, o con la certificación correspondiente emitida por la sede de mediación. Vencido el plazo máximo sin haberse alcanzado un acuerdo, o concluido el procedimiento sin solución de consensuada, las partes quedarán habilitadas para recurrir a las instancias correspondientes. Para la homologación y ejecución del acta de mediación, así como para el conocimiento de las controversias no resueltas mediante este mecanismo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Asunción, República del Paraguay.

## **Medio alternativo de Resolución de Conflictos a través del Arbitraje**

El procedimiento arbitral se podrá llevar a cabo ante las sedes del Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal será conformado por:

No Aplica

El o los árbitros designados deberán pertenecer a la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes.

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la Ley N° 7021/22 "De Suministro y Contrataciones Públicas", de la Ley N° 7.561 "De Arbitraje" y las condiciones del Contrato. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

# MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizada de manera obligatoria, una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente, teniendo en cuenta que en los procedimientos de contratación cuyo objeto sea obras, locaciones o consultorías, deberán ser instrumentados mediante contratos y necesariamente deberán contar con una orden de inicio.

Así también, cuando en el procedimiento sea de menor cuantía y se deban emitir más de una orden de ejecución, independientemente al sistema de adjudicación, se deberá formalizar a través de un contrato, salvo aquellos casos previstos en el artículo 37 Inc. e) de la Ley N° 7021/22 “De Suministro y Contrataciones Públicas”

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

