

---

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

---

Convocante:

**Subsecretaria de Estado de Tributación (SET) / Ministerio de Hacienda  
Subsecretaria de Estado de Tributación**

Nombre de la Licitación:

**SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DEL DATACENTER PRINCIPAL,  
DATACENTER DE CONTINGENCIA Y DE CENTRAL TELEFONICA DE LA SET DEL MH**  
(versión 2)

ID de Licitación:

**393015**



Modalidad:

**Licitación Pública Nacional**

Publicado el:

**22/10/2021**

*"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - SBE"*  
*Versión 1*

## RESUMEN DEL LLAMADO

### Datos de la Convocatoria

<b>ID de Licitación:</b>	393015	<b>Nombre de la Licitación:</b>	SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DEL DATACENTER PRINCIPAL, DATACENTER DE CONTINGENCIA Y DE CENTRAL TELEFONICA DE LA SET DEL MH
<b>Convocante:</b>	Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) / Ministerio de Hacienda	<b>Categoría:</b>	7 - Servicios Técnicos
<b>Unidad de Contratación:</b>	Subsecretaría de Estado de Tributación	<b>Tipo de Procedimiento:</b>	LPN - Licitación Pública Nacional

### Etapas y Plazos

<b>Lugar para Realizar Consultas:</b>	Consultas Virtuales a través del portal	<b>Fecha Límite de Consultas:</b>	28/10/2021 07:00
<b>Lugar de Entrega de Ofertas:</b>	Yegros e/ Eligio Ayala	<b>Fecha de Entrega de Ofertas:</b>	08/11/2021 09:00
<b>Lugar de Apertura de Ofertas:</b>	Yegros e/ Eligio Ayala	<b>Fecha de Apertura de Ofertas:</b>	08/11/2021 09:15

### Adjudicación y Contrato

<b>Sistema de Adjudicación:</b>	Por Lote	<b>Anticipo:</b>	No se otorgará anticipo
<b>Vigencia del Contrato:</b>	Hasta Cumplimiento Total de Obligaciones		

### Datos del Contacto

<b>Nombre:</b>	Christian Escobar Bottino	<b>Cargo:</b>	Responsable de la UOC N° 2 SET
<b>Teléfono:</b>	4177736	<b>Correo Electrónico:</b>	uoc@set.gov.py

# ADENDA

## Adenda

Las modificaciones al presente procedimiento de contratación son los indicados a continuación:

### ADENDA N° 1

Asunción, 20 de octubre de 2021

Se realiza la **ADENDA N° 1**, correspondiente al llamado para Licitación Pública Nacional (LPN) SBE N° 18/2021 **SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER PRINCIPAL, DATACENTER DE CONTINGENCIA Y DE CENTRAL TELEFÓNICA DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA** ID N° 393.015.-

A continuación, se detallan las siguientes modificaciones realizadas en el SICP y en el Pliego de Bases y Condiciones electrónico, los demás términos, cláusulas y/o referencias **no mencionadas** en esta Adenda **se mantienen invariable**

- **ENMIENDA N° 1:** Se realiza la enmienda en Datos de la Licitación - Plazo de reposición de bienes, quedando redactado de la siguiente manera:

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 72 horas.

- **ENMIENDA N° 2:** Se realiza la enmienda Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas - Servicio On-Site, quedando redactado de la siguiente manera:

Prestar asistencia a la SET dentro de 4 (cuatro) horas de requerido dentro del horario previsto una vez reportado el incidente.

- **ENMIENDA N° 3:** Se realiza la enmienda en los Criterios de Evaluación - Capacidad Técnica, quedando redactado de la siguiente manera:

Para el Lote 1

- Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño, implementación de Cableado Estructurado y Datacenter. Los profesionales deberán acreditar Certificación emitida por entidad especializada en el rubro (DataCenterDynamics y/o Uptime Institute) y/o Certificaciones de CDCP (Certificado Profesional en Centro de Datos) emitidos por entidades certificadoras habilitadas como EPI y/o GAQM Certificate.
- Los profesionales deberán ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 2 años, la cual deberá ser adjuntada con la documentación, además de residir en Paraguay.
- **ENMIENDA N° 4:** Se realiza la enmienda a los siguientes eventos del Llamado: Tope de Consulta, Fecha Tope Respuesta, Fecha Inicio Propuesta, Fecha Fin Propuesta, Etapa Competencia, Fecha Entrega de Oferta y Fecha de Apertura de Ofertas, así también se aclara que los mismos se encuentran actualizados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

Atentamente.

CHRISTIAN ESCOBAR BOTTINO

Jefe

Departamento de Contrataciones

Se detectaron modificaciones en las siguientes cláusulas:

Sección: Datos de la licitación

- Plazo de reposición de bienes

Sección: Requisitos de calificación y criterios de evaluación

- Capacidad Técnica

Sección: Suministros requeridos - especificaciones técnicas

- Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Se puede realizar una comparación de esta versión del pliego con la versión anterior en el siguiente enlace: <https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/convocatoria/393015-servicio-extension-garantia-datacenter-principal-datacenter-contingencia-central-tel-1/pliego/2/diferencias/1.html?seccion=adenda>

La adenda es el documento emitido por la convocante, mediante la cual se modifican aspectos establecidos en la convocatoria y/o en las bases de la licitación o en los contratos suscriptos. La adenda será considerada parte integrante del documento cuyo contenido modifique.

## DATOS DE LA LICITACIÓN

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

### Contratación Pública Sostenible - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo "CPS" en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.
- Los oferentes deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna.
- Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.
- Los oferentes adjudicados deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales.
- Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

### Difusión de los documentos de la licitación

Todos los datos y documentos de esta licitación deben ser obtenidos directamente del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la licitación que obre en el mismo.

### Aclaración de los documentos de la licitación

Todo oferente potencial que necesite alguna aclaración del pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante. El medio por el cual se recibirán las consultas es el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), y/o si es el caso, en la Junta de Aclaraciones que se realice en la fecha, hora y dirección indicados por la convocante.

La convocante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración del PBC que reciba dentro del plazo establecido que se derive de la Junta de Aclaraciones.

La convocante publicará su respuesta incluida una explicación de la consulta, pero sin indentificar su procedencia, a través del SICP, dentro del plazo tope.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

### Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscritos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el presente pliego.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, qué documentos que forman parte de la misma son de carácter confidencial e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

## Oferentes en consorcio

Dos o más interesados que no se encuentren comprendidos en las inhabilidades para presentar ofertas o contratar, podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica. Para ello deberán presentar escritura pública de constitución del consorcio o un acuerdo con el compromiso de formalizar el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

## Aclaración de las ofertas

Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación solicitará a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

## Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente al pliego de bases y condiciones, el comité de evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al comité de evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el comité de evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido por el mismo, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El comité de evaluación podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no se viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará al oferente para su aceptación:

1. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio total y el precio unitario será corregido.
2. Los precios subtotales podrán ser corregidos siempre que se mantenga inalterable el precio total obtenido en la SBE.
3. En ambos casos, los precios unitarios modificados no podrán ser superiores a los precios unitarios iniciales que figuran en el Acta de Sesión Pública Virtual de la SBE.
4. En caso de que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos, la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo, aún cuando el resultado varíe del precio total que se encuentra en el Acta de Sesión Pública Virtual de la SBE como precio final.
5. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (1) y (2) mencionados.

## Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

## Idioma del contrato

El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.

## Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

En Guaraníes para todos los oferentes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en décimos y céntimos.

---

## Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

Al culminar la o las visitas, se labrará acta en la cual conste, la fecha, lugar y hora de realización, en la cual se identifique el nombre de las personas que asistieron en calidad de potenciales oferentes, así como del funcionario encargado de dicho acto.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Cuando la convocante haya establecido que no será requisito de participación, el oferente podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

---

## Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

- El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.
- En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.
- En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.
- En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

- El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;
- Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y
- El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicado los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

---

## Abastecimiento simultáneo

El sistema de abastecimiento simultáneo para esta licitación será:

No Aplica

---

## Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del contrato.

---

## Autorización del Fabricante

Los productos a los cuales se les requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

Carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de acuerdo a cada lote.

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

## Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes productos y en las siguientes condiciones:

No Aplica

## Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. En caso de que la convocante requiera la presentación de copias lo deberá indicar en este apartado, las copias deberán estar identificadas como tales.

Cuando la presentación de ofertas se realice a través del sistema de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

## Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

## Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas deberán permanecer válidas por el periodo indicado en el presente apartado, que se computará a partir del inicio de la etapa competitiva. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto, la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

## Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La garantía de mantenimiento de oferta deberá expedirse en un monto en guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en el SICP. El oferente puede adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas por las normativas vigentes.
2. La garantía de mantenimiento de oferta presentada en los términos del párrafo anterior, deberá cubrir el precio total de la oferta en la etapa de recepción de propuestas.
3. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo total de la oferta; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.
4. En caso de instrumentarse a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de Oferta incluido en la Sección "Formularios".
5. La garantía de mantenimiento de oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentado de la siguiente manera:
  - Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública, del líder del consorcio o de todos los socios que la integran;
  - Consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención: deberán emitir a nombre del líder del consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención o de todos los miembros que la integran.
6. La garantía de mantenimiento de ofertas podrá ser ejecutada:
  - a) Si el oferente altera las condiciones de su oferta;
  - b) Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta;
  - c) Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir;
  - d) Si el oferente no presentare su oferta en la fecha y hora señaladas, previo requerimiento por parte de la convocante; o
  - e) Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
    - e.1. Suministrar los documentos indicados en el pliego de bases y condiciones para la firma del contrato,
    - e.2. Firmar el contrato,
    - e.3. Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,

- e.4. Se comprobará que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
- e.5. El adjudicatario no presentará las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas, o
- e.6. No se formaliza el consorcio por escritura pública, antes de la firma del contrato.
7. Las garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la póliza. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.
8. Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario, posteriores a la firma del contrato, la garantía de cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.
9. La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.

### Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días corridos) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado. Cuando la competencia se desarrolle por más de un día, la garantía de mantenimiento de oferta deberá cubrir a partir del primer día del inicio de la etapa competitiva.

### Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el proveedor, dentro de los diez (10) días calendario siguientes a partir de la fecha de suscripción del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003.

### Periodo de Validez de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

mínimo hasta 30 días posteriores al plazo de ejecución o vigencia del contrato

### Periodo de validez de la garantía de los bienes

El plazo de validez de la garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

### Tiempo de funcionamiento de los bienes

El período de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

### Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

72 horas

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso



normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple con su obligación dentro del plazo establecido, la contratante tomará las medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

## Cobertura de seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los Incoterms aplicables.

## Sistema de presentación de ofertas

Las ofertas serán presentadas en un sólo sobre y deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de licitación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

## Plazo para presentar las ofertas

Culminada la etapa competitiva, presentarán las ofertas físicas en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP, los siguientes participantes requeridos:

TODOS

Las ofertas deberán ser recibidas por la convocante en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP.

La convocante podrá a su discreción, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante una adenda. En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de oferta sea electrónica la misma deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

## Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

- a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";
- b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

## Apertura de ofertas

1. La convocante abrirá las ofertas y en caso de que hubiere notificaciones de retiro, sustitución y modificación de ofertas presentadas, las leerá en el acto público con la presencia de los oferentes o sus representantes a la hora, en la fecha y el lugar establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la fecha, hora y lugar establecidos en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar de entre las ofertas recibidas por courier o entregadas personalmente, los sobres marcados como:

- a) "RETIRO". Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
  - b) "SUSTITUCION". Se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.
  - c) "MODIFICACION" se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.
4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portado por el representante.
5. Se solicitará a los representantes de los oferentes que estén presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un oferente no invalidará el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.
6. Las ofertas sustituidas y modificadas presentadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes.
7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas.
8. El acta de apertura deberá ser comunicada al SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.
-

## REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

### Condición de Participación

Podrán participar de ésta licitación, individualmente o en forma conjunta (consorcio), los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

Adicionalmente a lo establecido en el párrafo anterior el oferente deberá considerar las siguientes condiciones de participación:

Que se encuentren registrados/as en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE), debiendo suscribir ante el mismo una Declaración Jurada en la cual manifiesta que tiene pleno conocimiento y acepta las reglas del proceso, para su activación como oferente. La Declaración Jurada referida, podrá ser descargada desde el SICP, módulo del SIPE.

Que activados/as conforme al SIPE posean su Usuario y Contraseña, personal e intransferible, salvo que los mismos hayan sido cancelados por el sistema, de conformidad a la reglamentación específica. La pérdida del usuario y contraseña deberá ser comunicada a la DNCP para que, a través del sistema, sea bloqueado el acceso inmediatamente; y

Como requisito para la participación en la Subasta a la Baja Electrónica, el oferente deberá manifestar en el campo previsto en el sistema electrónico, que cumple plenamente los requisitos de habilitación y que su propuesta de precios está conforme con las exigencias del pliego de bases y condiciones.

### Requisitos de Calificación

#### Calificación Legal

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.

El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente.

6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

### Análisis de precios ofertados

Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros:

1. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

### Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de la etapa competitiva.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

1. 1. Consorcios:

#### a.1. Provisión de Bienes

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

a.2. Provisión de Servicios (se entenderá por el término servicio aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado.

## Margen de Preferencia Local - CPS

Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante.

En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último.

Las convocantes deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP.

## Requisitos documentales para la evaluación de las condiciones de participación

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

1. Formulario de Oferta (*) [El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.]
2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución.
3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (**)
4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**)
5. Constancia de presentación de la <b>Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos</b> ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados según los incisos a) y b) del numeral 2 del art. 1 de la Ley N° 6355/19. (**)
6. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios (**)
7. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**)
8. Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**)
9. Documentos legales
9.1. Oferentes Individuales. Personas Físicas.
<ul style="list-style-type: none"><li>Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el Poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)</li></ul>
9.2. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.
<ul style="list-style-type: none"><li>Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Constancia de Inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)</li></ul>

### 9.3. Oferentes en Consorcio.

1. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes individuales especificados en el apartado Oferentes Individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (\*)

2. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (\*)

3. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (\*):

- Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
- Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

4. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al Consorcio, cuando se haya formalizado el Consorcio. Estos documentos pueden consistir en (\*):

- Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
- Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

Los documentos indicados con asterisco (\*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (\*\*) deberán estar vigentes al inicio de la etapa competitiva para procesos de SBE.

## Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### a) Para contribuyente de IRACIS.

Deberán cumplir con el siguiente parámetro:

a. **Ratio de Liquidez:** activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los tres (2018, 2019 y 2020) últimos años

b. **Endeudamiento:** pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los tres (2018, 2019 y 2020) últimos años

c. **Rentabilidad:** Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Patrimonio Neto.

El promedio en los tres (2018, 2019 y 2020) últimos años, no deberá ser negativo.

### b) Para contribuyentes de IRPC

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2018, 2019 y 2020)

### c) Para contribuyentes de IRP

Deberán cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos (2018, 2019 y 2020)

### d) Para contribuyentes - exclusivamente IVA General

Deberá cumplir el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso).

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de las últimas seis Declaraciones Juradas presentadas dentro del ejercicio fiscal (2021).

Los oferentes cuyos años de negocios sean inferiores a los requeridos, el promedio se extraerá de los últimos años desde que iniciaron actividad

**PARA OFERENTES EN CONSORCIO: Cada integrante del consorcio debe cumplir la capacidad financiera en base al régimen tributario en el que se encuentra inscripto.**

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad financiera

Para evaluar el presente criterio, el oferente deberá presentar las siguientes documentaciones:

a. Certificado de Cumplimiento Tributario vigente al inicio de la etapa competitiva.

b. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años (2018, 2019 y 2020) para contribuyente de IRACIS.

c. IVA General de las últimas (6 seis) Declaraciones Juradas presentadas dentro del Ejercicio Fiscal 2021, para contribuyentes sólo del IVA General.

d. DD.JJ. de los últimos años (2018, 2019 y 2020) para contribuyentes del IRPC

e. DD.JJ. de los últimos años (2018,2019 y 2020) para contribuyentes de Renta Personal

## Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

### Para el lote 1;

- Demostrar la experiencia en Servicio de Extensión de Garantía (equipos similares afectados a este lote), como así también el soporte técnico y/o mantenimiento de dichos equipos, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al (Cincuenta por ciento) 50 % como mínimo del monto ofertado en la presente licitación, de los últimos años 2018, 2019, 2020.

### Para el Lote 2;

- Demostrar la experiencia en Servicio de Extensión de Garantía (equipos similares afectados a este lote), como así también el soporte técnico y/o mantenimiento de dichos equipos y/o Readecuación de Datacenter, con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al (Cincuenta por ciento) 50 % como mínimo del monto ofertado en la presente licitación, de los últimos años 2018, 2019, 2020.

- Deberá contar con experiencia en la provisión e instalación de al menos 3 (tres) sistemas de detección y extinción automática de incendios para Centro de Datos (FM200/NOVEC) de la misma marca existente.

- Deberá contar con al menos 2 (dos) experiencias en la provisión y/o mantenimiento de Centro de Datos de igual envergadura. Se calificará de igual envergadura a un sitio de la misma cantidad de Racks o potencia equivalente o superior.

### Para el Lote 3;

- Demostrar la experiencia en Servicio de Extensión de Garantía de Central Telefónica con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al (Cincuenta por ciento) 50 % como mínimo del monto ofertado en la presente licitación, de los últimos años 2018, 2019, 2020

- Deberá contar con experiencia en la provisión y/o soporte de equipos de similar envergadura y tecnología a la existente. se deberá demostrar con al menos 3 (tres) experiencias de provisión y/o ampliación y/o soporte de Plataforma Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise de 300 (trescientas) extensiones o más, a comprobar a través de copia de contratos o facturaciones.

- Deberá contar con al menos 1 (una) experiencia en prestación de servicios de Instalación y/o soporte para OminiTouch Multimedia Service de Alcatel Lucent, a comprobar a través de copia de contratos o facturas.

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de experiencia requerida

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

### Para el Lote 1

Copias de contratos suscriptos o facturaciones en Servicio de Extension de Garantia del Datacenter

### Para el Lote 2

Copias de contratos suscriptos o facturaciones de venta en la provisión e instalación de al menos 3 (tres) sistemas de detección y extinción automática de incendios para Centro de Datos (FM200/NOVEC) de la mis

Copias de contratos suscriptos o facturaciones de venta en la provision y/o mantenimiento de Centro de Datos de igual envergadura

Copias de contratos suscriptos o facturaciones de venta en los ultimos 3 años (2018, 2019, 2020) en la provision y puesta en marcha o readecuacion de Data Center, en instituciones publicas o privadas

### Para el Lote 3

Copias de contratos suscriptos o facturaciones de provision y/o soporte de equipos de similar envergadura y tecnologia a la existente. se debiera demostrar con al menos 3 (tres) experiencias de provision y/o amp de Plataforma Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise de 300 (trescientas) extensiones o mas

Copias de contratos suscriptos o facturaciones de prestacion de servicios de Instalacion y/o soporte para OminiTouch Multimedia Service de Alcatel Lucent

## Capacidad Técnica

El oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

### Para el Lote 1

- Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño, implementación de Cableado Estructurado y Datacenter. Los profesionales deberán acreditar Certificación emitida por entidad especializada en el rubro (DataCenterDynamics y/o Uptime Institute) y/o Certificaciones de CDCP (Certificado Profesional en Centro de Datos) emitidos por entidades certificadoras habilitadas como EPI y/o GAQM Certificate.
- Los profesionales deberán ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 2 años, la cual deberá ser adjuntada con la documentación, además de residir en Paraguay.

### Para el Lote 2

- Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño de Datacenter. El mismo deberá estar certificado en Diseño y Operación de Datacenter. Se deberá presentar certificado del tipo CDCP (Certified Datacenter Professional) emitido por una organización internacional, y cuyo alcance deberá cubrir el Diseño y Operación de Datacenter bajo estándares internacionales. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1(un) profesional con experiencia y certificación emitida por el fabricante de cableado estructurado de datos de la marca existente. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1 (un) profesional técnico certificado en la marca del sistema de videovigilancia existente, para instalación y/o configuración. Se deberá presentar certificación emitida por el fabricante. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.

que demuestre lo solicitado.

Para el Lote 3

- El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante de la marca de la Plataforma de Comunicaciones objeto del presente llamado. Dicho técnico deberá formar parte de su staff permanente y residir en Paraguay. Se deberá presentar certificado vigente emitido por el fabricante, además documentos formales que comprueben su relación de dependencia con el oferente y su residencia en Paraguay.

## Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Los siguientes documentos serán los considerados para la evaluación del presente criterio:

a- Curriculum vitae del Profesional con copia del/los certificado/s que avalen su experiencia, certificación y capacitación.

b- Curriculum vitae del técnico con copia del/los certificado/s que avalen su experiencia, certificación y capacitación.

c- Planilla de liquidación de Seguridad Social

## Criterios de desempate de ofertas

El vencedor de cada grupo subastado será el oferente que ingresó el menor precio. En los casos de igualdad de precios, queda como vencedor el que lo haya ingresado primero.

Siempre que el criterio de desempate establecido, no sea aplicable, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP.

**Nota1:** Conforme las disposiciones del Decreto 7781/06, para las Contrataciones con Organismos de la Administración Central, el Oferente que resulte adjudicado, deberá contar con una cuenta corriente y/o caja de ahorro habilitada en un Banco de plaza, o en su defecto, hallarse en condiciones de poder habilitar una cuenta corriente y/o caja de ahorro a su nombre, a fin de poder hacer efectivo el Pago Directo a Proveedores y Acreedores vía acreditación en cuenta bancaria.

# SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

## Suministros y Especificaciones técnicas

El suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes serán suministrados por el proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el contrato.

Los bienes suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

## Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

No. De Artículo	Nombre de los Bienes o Servicios	Especificaciones Técnicas y Normas					
Lote 1	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER PRINCIPAL	Objetivo del Servicio					
		El objetivo principal del presente proyecto es la de Extender las garantías y obtener el Soporte Técnico y mantenimiento para los equipos ubicado en el Data Center Principal de la Subsecretaría de Estado de Tributación conforme son indicados en la siguiente Planilla:					
		Equipos					
		Ítem	Cantidad	Modelo	Descripción	Número de Serie	Marca
		1	1	DM3000	Aire de Precisión (DME07MHP1)	21F01073392164010001	Vertiv
		2	1	APM	UPS 90 KVA (APM150K)	21012007282163B5001A	Vertiv
		3	1	tr300k	Transformador 300 KVA	tr300k	Trafosur
		4	2	GG250K	Generador 250 KVA	GG250K	AKSA
		5	Equipos del Sistema de Detección de Incendios Inteligentes				UTC Fire & Security
		Cantidad		Descripción			
	1	Panel central direccionable inteligente de 1 lazo con capacidad para 64 detectores analógicos Marca UTC Fire & Security modelo VS1 G-2-SP Incluir baterías de gel.					
	3	Módulos de liberación de agente inteligente. Marca UTC Fire & Security modelo GSA-REL. Incluir base.					
	3	Dispositivos de relé de fin de línea Marca UTC Fire & Security modelo GSA-RELA - EOL					
	10	Detectores de humo y calor Marca UTC Fire & Security modelo KI-PHD. Incluir base.					
	3	Botones de aborto manuales Marca UTC Fire & Security modelo RELA-ABT					



3	Pulsadores manuales de alarma de fuego direccionable. Marca UTC Fire & Security modelo GSA-M278
3	Alarmas audiovisuales Marca UTC Fire & Security modelo G1RF-HDVM.
3	Sensor de aspiración Temprana - Marca UTC Fire & Security modelo ASD-160H
3	Módulo de Una Entrada Marca UTC Fire & Security modelo GSA-CT1

#### Horario de cobertura y duración

7x24x4 (los 7 días de la semana durante las 24 horas y con 4 horas de tiempo de respuesta como máximo) por el plazo de 24 meses.

#### Lugar del servicio

Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación. Yegros e/ Mcal. López Asunción (Datacenter actual de la SET)

#### Disponibilidad

El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y una página Web para proceder a la comunicación de algún problema.

#### Plataforma de Gestión de Incidentes

El proveedor deberá contar con una plataforma; propia o tercerizada, de un Centro de Manejo de Incidentes, encargada de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.

El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.

Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá disponibilizar al menos 3 modalidades:

- Teléfono (0800)
- Mail
- Web

#### Servicio On-Site

- Diagnosticar y corregir errores del hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo.
- Prestar asistencia a la SET dentro de 4 (cuatro) horas de requerido dentro del horario previsto una vez reportado el incidente.
- Provisión de sistema de escalamiento de problemas críticos de hardware y software de productos bajo mantenimiento. Provisión de toda mano de obra requerida para reemplazar partes defectuosas de hardware bajo garantía y mantenimiento, necesarias para mantener en operación el sistema.

#### Extensión de la Garantía y Mantenimiento

##### • Grupo Generador de 250kva (2 equipos)

- Extensión de garantía por el fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca.
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo Anual que incluya (cambio de baterías, aceite, filtros etc.).
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo mensual del grupo generador, mantenimiento preventivo y correctivo del tablero principal y de distribución y el mantenimiento correctivo de los ATS (Automatic Transfer Switch) incluyendo repuestos, en caso de fallas.

##### • UPS de 90kva APM

- Extensión de garantía por el fabricante.
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo (2 veces al año).
- Deberá preverse cambio de baterías (1 vez al año)
- Deberá preverse el mantenimiento correctivo de los STS incluyendo repuestos, en caso de fallas.

##### • Transformador 300 KVA

- Extensión de garantía por el fabricante.
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo (1 vez al año)

##### • Equipo de AA de precisión para sala de comunicaciones

- Extensión de garantía por el fabricante
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo mensual

##### • Equipos del Sistema de Detección de Incendios Inteligentes

- Extensión de garantía del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca.
- La garantía extendida es realizada a los efectos del buen funcionamiento del Sistema, en caso de que alguno de los componentes deje de operar por causa desconocida, donde no haya habido causa aparente de haber dejado de funcionar o en el caso de que el cilindro de Agente Extintor Certificado, haya sufrido una descarga sin motivo aparente.
- Cilindros con agente limpio extintor de incendios fm200 y sus accesorios. En el caso de descarga de alguno de los cilindros dentro del plazo de cobertura, el mismo será repuesto, hasta 1 (una) reposición por año.

**Capacidad Técnica**

El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. Para ello el oferente deberá presentar la lista de personal técnico para soporte de primer nivel, los cuales deberán estar debidamente capacitados y contar con las siguientes certificaciones:

- Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño, implementación de Cableado Estructurado y Datacenter. Los profesionales deberán acreditar Certificación emitida por entidad especializada en el rubro (DataCenterDynamics y/o Uptime Institute).
- Los profesionales deberán ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 2 años, la cual deberá ser adjuntada con la documentación, además de residir en Paraguay.

**Vigencia y Pago del Servicio**

- La vigencia del servicio será de 24 (veinte y cuatro) meses.
- El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. Asimismo, el Contratista posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar a la Convocante en un plazo de 15 (quince) días hábiles una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (2) años de los equipos afectados al servicio, indicando la denominación de los equipos y los números de serie, este documento será exigible para el acceso al pago.

Lote 2      SERVICIO DE  
EXTENSIÓN DE  
GARANTÍA DEL  
DATA CENTER  
DE  
CONTINGENCIA

**Objetivo del Servicio**

El objetivo principal del presente proyecto es la de Extender las garantías y obtener el Soporte Técnico y mantenimiento para los equipos e infraestructura del Data Center de Contingencia de la Subsecretaría de Estado de Tributación conforme, se indica en la siguiente Planilla:

Equipos				
Ítem	Cantidad	Descripción	Número de Serie	Marca
1	4	Sistema de Climatización de Precisión (4 x 36KW) con Sistema de Monitoreo Remoto.	10066149 10066150 10066151 10066152	STULZ
2	2	Sistema de Climatización de Precisión (2 x 15 KW), con Sistema de Monitoreo Remoto.	10066195 10066196	STULZ
3	1	Transformador 350 KVA	1478529	TRAFOSUR
4	2	Generador 400 KVA	41251129 41251127	AKSA
5	1	Cableado inteligente		COMMSCOPE

Equipos				
Ítem	Cantidad	Descripción	Número de Serie	Marca
6	24	Gabinetes (Racks) y Accesorios	0N171640015, 0N1705110209  0N1718140026, 0N1716140109  0N1705110206, 0N1721140028  0N1716140110, 0N1716140101  0N1716140112, 0N1716140102  0N1716140020, 0N1705110211  0N1705110207, 0N1716140106  0N1716140111, 0N1716140019  0N170211015, 0N1716140018  0N1705110210, 0N1702110219  0N1716140024, 0N1716140104  0N1716110180, 0N1705110208	APC
7	1	Sistema de Detección y extinción de Incendios		WINTRICH-DOMIN
8	5	Sistema de Control de Acceso (unidad controladora y lectora biométrica)	3060200017280008 3060200017280017 3060200017280012 3060200017280015 1320300016500080	ANVIZ
9	1	Sistema de Monitoreo Ambiental y de administración de infraestructura		NTI
10	14	Sistema de CCTV Cámaras IP	C92L6V2HC000APP, C92L6V2HC000AQK  C92L6V2HC000ASH, C92L6V2HC000ARV  C92L6V2HC0006NT, C92L6V2HC0006MY  C92L6V2HC0006LX, C92L6V2HC0006KR  C92L6V2HC0007WZ, C92L6V2HC0007VD  C92L6V2HC0007TF, C92L6V2HC0007SM  C92L6V2HC000BEW, C92L6V2HC0004CW,	SAMSUNG
11	2	Sistema de CCTV Equipo de Gestión de Grabación	J110D0T J110401	LENOVO/ISS
12	5	Equipos de Aires Acondicionado de Confort	2413222370173290120056 2413222370173290120482 241281919056B270150100 241281919056B270150005 241281919056B270150006 D210446220515A30160020	MIDEA

#### Horario de cobertura y duración

7x24x2 (los 7 días de la semana durante las 24 horas y con 2 horas de tiempo de respuesta como máximo) por el plazo de 12 meses.

#### Lugar del servicio

Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación. (Data Center de Contingencia de la SET ubicado en Ita Enramada)

#### Disponibilidad

El proveedor deberá facilitar números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, u otro medio disponible para proceder a la comunicación de algún problema.

El proveedor deberá contar con mecanismos para la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados.

El Proveedor deberá de estar disponible a todo tiempo para el manejo de los incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.

#### Servicio On-Site

- Diagnosticar y corregir errores de la Infraestructura y/o hardware y/o software para restaurar el buen funcionamiento del mismo.
- Prestar asistencia a la SET dentro de 4 (cuatro) horas de requerido dentro del horario previsto una vez reportado el incidente.
- Provisión de sistema de escalamiento de problemas críticos de hardware y software de productos bajo mantenimiento. Provisión de toda mano de obra requerida para reemplazar partes defectuosas de hardware bajo garantía y mantenimiento, necesarias para mantener en operación el sistema.

#### Extensión de la Garantía y Mantenimiento

##### 1. Sistema de Climatización de Precisión (4 equipos x 36KW) con Sistema de Monitoreo Remoto.

- Extensión de garantía por el fabricante
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo semestral
- Deberá de preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requerido
- Se deberá presentar Autorización del Fabricante dirigida a la licitación de referencia.
- Se deberá contar con personal certificado en la instalación y/o mantenimiento de equipos de climatización de la marca existente.

##### 2. Sistema de Climatización de Precisión (2 equipos x 15 KW), con Sistema de Monitoreo Remoto.

- Extensión de garantía por el fabricante
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo semestral
- Deberá de preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requerido
- Se deberá presentar Autorización del Fabricante dirigida a la licitación de referencia.
- Se deberá contar con personal certificado en la instalación y/o mantenimiento de equipos de climatización de la marca existente.

##### 3. Transformador 350 KVA

- Extensión de garantía por el fabricante
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo (1 vez al año).
- Deberá de preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requerido

##### 4. Generador 400 KVA (2 equipos)

- Extensión de garantía por el fabricante
- Deberá preverse Mantenimiento preventivo Anual del Grupo Generador que incluya (cambio de baterías, aceite, filtros etc.), deberá preverse también cambios que sean ser requeridos, para que el Grupo esté siempre operativo
- Deberá preverse mantenimiento correctivo en caso de ser requeridos de los tableros principales y de distribución y el mantenimiento correctivo de los ATS (Automatic Transfer Switch) incluyendo repuestos, en caso de fallas.
- Deberá preverse la revisión del Sistema eléctrico en general, incluye el sistema de iluminación, evacuación de emergencia y otras señalizaciones, el reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.

##### 5. Cableado inteligente Computer Room

- Extensión de garantía por el fabricante.
- Deberá de preverse la asistencia correctiva en caso de ser requeridas, incluye al Sistema de Gestión y a la infraestructura de red en general.

##### 6. Gabinetes (Racks) y Accesorios

- Extensión de garantía por el fabricante.
- Deberá de preverse los mantenimientos y cambio de accesorios que fueren requeridos.
- Deberá de preverse el cambio del piso técnico en caso de ser requerido, hasta un máximo de 4(cuatro) en el año.
- Deberá preverse el cambio de monitores en el NOC y Centro de Vigilancia en caso de ser requerido.

##### 7. Sistema de Detección y extinción de Incendios

- Extensión de garantía del fabricante y/o del Representante local y/o Distribuidor oficial de la marca

La garantía extendida es realizada a los efectos del buen funcionamiento del Sistema, en caso de que alguno de los componentes deje de operar por causa desconocida, donde no haya habido causa aparente de haber dejado de funcionar o en el caso de que el cilindro de Agente Extintor Certificado, haya sufrido una descarga sin motivo aparente.

- Cilindros con agente limpio extintor de incendios fm200 y sus accesorios (cantidad 4)

En el caso de descarga de alguno de los cilindros dentro del plazo de cobertura, el mismo será repuesto, hasta 4 (cuatro) reposiciones por año.

- Emergency Power OFF, deberá de preverse el cambio en caso de que sea requerido.
- Deberá de preverse el mantenimiento del Panel Central Direccionables con "Descarga", incluyendo el Software de Programación en caso de ser requerido.
- Sensores Fotoeléctricos (cantidad 11), deberá de preverse el mantenimiento preventivo o correctivo en caso de ser requerido
- Teclado anunciador remoto (cantidad 1), deberá de preverse el mantenimiento preventivo o correctivo en caso de ser requerido
- Alarma Audiovisual con Modulo Direccionable (cantidad 4), deberá de preverse el mantenimiento preventivo o correctivo en caso de ser requerido
- Extintor Manual de 10Kg, Polvo Químico Tipo ABC (cantidad 12), deberá de preverse una recarga en el año en caso de ser requerido.
- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión e instalación de al menos 3 (tres) sistemas de detección y extinción automática para Centro de Datos (FM200/NOVEC) de la misma marca existente.

8. **Sistema de Control de Acceso (unidad controladora y lectora biométrica)**
  - Extensión de garantía del fabricante y/o del Representante local y/o Distribuidor oficial de la marca
  - Deberá preverse la revisión del Sistema de control de acceso en general, incluye la unidad controladora y la lectora biométrica, el mantenimiento correctivo o reemplazo de los mismos en caso de ser requerido.
9. **Sistema de Monitoreo Ambiental y de administración de infraestructura**
  - Extensión de garantía del fabricante y/o del Representante local y/o Distribuidor oficial de la marca
  - Deberá preverse la revisión y el mantenimiento correctivo del Sistema de monitoreo ambiental en general, incluye el reemplazo del mismo en caso de ser requerido.
  - Deberá de preverse la revisión del sistema de administración de infraestructura y el mantenimiento correctivo en caso de ser requerido
10. **Sistema de CCTV Cámara IP**
  - Se deberá prever la revisión y el mantenimiento correctivo en caso de ser requerido Cámaras IP (cantidad 14).
11. **Sistema de CCTV Equipo de Gestión de Grabación**
  - Se deberá prever la revisión y el mantenimiento correctivo en caso de ser requerido equipo de gestión de video vigilancia (cantidad 2).
12. **Equipos de Aires Acondicionado de Confort**
  - Deberá preverse el mantenimiento preventivo y correctivo en caso de ser requerido.

#### Capacidad Técnica

El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. Para ello el oferente deberá presentar la lista de personal técnico para soporte de primer nivel, los cuales deberán estar debidamente capacitados y contar con las siguientes certificaciones:

- Mínimo 1 (un) profesional con experiencia en Diseño de Datacenter. El mismo deberá estar certificado en Diseño y Operación de Datacenter. Se deberá presentar certificado del tipo CDCP (Certified Datacenter Professional) emitido por una organización internacional, y cuyo alcance deberá cubrir el Diseño y Operación de Datacenter bajo estándares internacionales. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1(un) profesional con experiencia y certificación emitida por el fabricante de cableado estructurado de datos de la marca existente. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación que demuestre lo solicitado.
- Al menos 1 (un) profesional técnico certificado en la marca del sistema de videovigilancia existente, para instalación y/o configuración. Se deberá presentar certificación emitida por el fabricante. El mismo deberá ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente con antigüedad mínima de 1 año y residir en Paraguay. Se deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado.
- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y/o mantenimiento de Centro de Datos de igual envergadura. Se calificará como de igual envergadura a un sitio de la misma cantidad de racks o potencia equivalente o superior. Al menos 2 (dos) experiencias a ser comprobadas a través de copia de contratos y/o facturas.
- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y puesta en marcha o readecuación de Data Center, como mínimo tres (3) experiencias constatadas en los últimos 3 (tres) años [2018, 2019, 2020] en instituciones públicas y/o privadas, a demostrarse con copia de contratos suscritos, con facturaciones de venta.

Para fines de concepto se entenderá como Centro de Datos o Datacenter: infraestructura adecuada para albergar equipos de Tecnología Informática. Será criterio mínimo, que dichas experiencias contemplen infraestructuras que involucren mínimamente al menos 4 (cuatro) de los siguientes sistemas: Aire de Precisión, UPS tipo Online, Generador Eléctrico, Sistemas de Video vigilancia, Sistema de Control de Acceso, Sistema de Monitoreo Ambiental, Sistemas automáticos de detección y extinción de incendios.

#### Vigencia y Pago del Servicio

- La vigencia del servicio será de 12 (doce) meses.

Lote 3  
SERVICIO  
EXTENSIÓN DE  
GARANTÍA DE  
CENTRAL  
TELEFÓNICA

**Objetivo:** El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. Asimismo, el Contratista posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar a la Convocante en un plazo de 15 (quince) días hábiles una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de 12 (doce) meses de obra y/o servicio con garantía del fabricante de la marca existente, en donde el oferente deberá demostrar a través de documentación formal que demuestre lo solicitado. Disponibilidad de los equipos de similar envergadura y tecnología a la existente. Se deberá demostrar al menos 3 (tres) experiencias de provisión y/o ampliación y/o soporte de Plataformas Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise de 300 (trescientas) extensiones o más. A comprobar a través de copia de contratos y/o facturas.

**Experiencia y capacidad técnica requerida**

- Extensión de garantía por 1 año de la Central Telefónica y los teléfonos de la SET.
- La renovación incluirá el reemplazo de partes, dentro las 24 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud.
- Asistencia técnica telefónica inmediata. Línea telefónica ilimitada (24 horas al día) con acceso a especialistas expertos en redes.
- Asistencia técnica in-situ a pedido de la contratante.
- El oferente deberá presentar una carta documento del fabricante debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde se lo acredite como su representante oficial en nuestro país y que se encuentra en condiciones para proveer, instalar, configurar y soportar posteriormente y directamente con la ayuda del fabricante cualquiera de los equipos propuestos en caso de ser adjudicatarios de esta Licitación.
- Para la garantía de los equipos, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que el oferente esté autorizado por el fabricante a prestar servicio técnico y el cambio de partes por garantía, y/o debe contar con autorización y respaldo por escrito, por la empresa prestadora de servicios y asistencia técnica de la marca ofertada en nuestro país (C.A.S. de la marca en Paraguay)
- Autorización escrita del Fabricante, a través del cual autoriza a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía, en un periodo máximo de 4 horas a partir de la remisión oficial del equipo, dicho fabricante deberá contar con el stock de repuestos.
- El Oferente, a través de una constancia emitida por el Fabricante, garantizará por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer repuestos para los equipos suministrados.
- El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante de la marca de la Plataforma de Comunicaciones objeto del presente llamado. Dicho técnico deberá formar parte de su staff permanente y residir en Paraguay. Se deberá presentar certificado vigente emitido por el fabricante, además documentos formales que comprueben su relación de dependencia con el oferente y su residencia en Paraguay.
- El oferente deberá contar con experiencia en la provisión y/o soporte de equipos de similar envergadura y tecnología a la existente. Se deberá demostrar al menos 3 (tres) experiencias de provisión y/o ampliación y/o soporte de Plataformas Alcatel Lucent OmniPCX Enterprise de 300 (trescientas) extensiones o más. A comprobar a través de copia de contratos y/o facturas.
- Al menos 1 (una) experiencia en prestación de servicios de instalación y/o soporte para para OminiTouch Multimedia Services de Alcatel Lucent. A comprobar a través de copia de contratos y/o facturas.

Especificación técnica de la Central Telefónica			
Nombre del Bien o Servicio Conexo	Descripción Técnica	Mínimo Exigido	El bien ofertado cumple con las especificaciones requeridas (SI/NO)
<b>Descripción:</b>	Extensión de Garantía para actualización y mantenimiento de Plataforma de Comunicaciones Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise de la Sede Central de la SET.	Exigido	
<b>Marca:</b>	Alcatel-Lucent Enterprise		
<b>Modelo:</b>	OmniPCX Enterprise		
<b>Origen:</b>	Francia		
<b>Servicios Profesionales de Actualización del sistema</b>	Actualización principal del software de OmniPCX Enterprise a la nueva versión disponible OXE R12.4	Exigido	
	Actualización de software OmniVista 8770 a la versión Omnivista 8770 R4.2	Exigido	
	Actualización de software Alcatel Lucent Open Touch Multimedia Services a la versión R2.6	Exigido	
	La oferta deberá incluir todos los materiales, accesorios, y cualquier tipo de bienes necesarios para la correcta ejecución del servicio. Así también, las horas de servicio técnico certificado.	Exigido	
<b>Soporte Técnico</b>	Se requiere la renovación del servicio Alcatel-Lucent SPS por el periodo de 1 año.	Exigido	
	El oferente deberá prestar soporte técnico a demanda durante este periodo. Este soporte deberá contar con respaldo del fabricante.	Exigido	
	Como parte de los trabajos de soporte se deberán realizar ajustes de configuración de la Plataforma y/o extensiones, conforme requerimientos de la Convocante.	Exigido	
<b>Técnico certificado</b>	El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por el fabricante de los bienes ofertados en configuración y posterior servicio post venta. Deberá avalar dicha condición presentando la documentación (certificado) emitido por el fabricante. Dicha documentación deberá estar vigente	Exigido	
<b>Autorización</b>	El oferente deberá ser representante o distribuidor autorizado del fabricante de los bienes ofertados. Deberá presentar la Autorización del Fabricante para presentar oferta en esta licitación. Esta Autorización podrá ser reemplazada por la documentación vigente que pruebe fehacientemente que el Oferente es Representante, Distribuidor y Servicio Técnico Autorizado de la marca del bien ofertado.	Exigido	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
1.1	<b>Plataforma de comunicación</b>					1
	Servidor OTMS x 3250 M6 XEON 4C E3-1230v5 1TB sas/24GB/460w, x1 redundant	LENOVO	----- ---	J10XP31	Francia	
	Servidor OTMS x 3250 M6 XEON 4C E3-1230v5 1TB sas/8GB/460w, x1 redundant	LENOVO	----- ---	J10XP2P	Francia	
	Tarjeta E1 PCM R2	----- ---	----- ---	ZSR01425502597	Francia	
1.2	Software de Colaboración para 35 usuarios.	----- ---	----- ---	-----	Francia	35
1.3	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800877	Francia	20
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800900	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800952	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800956	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800960	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800990	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163800997	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801018	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801077	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801122	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR163801123	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000701	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000704	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000717	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000719	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000728	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000729	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000730	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000776	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 800 x 480 pixeles.	Alcatel Lucent	8088 BT	ZSR164000780	Francia	
1.4	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909740	Francia	15
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909753	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909782	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909793	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909797	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909838	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909842	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909860	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909877	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163909889	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913253	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913260	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913352	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913520	Francia	
	Teléfonos Ip's. Resolución 220 x 320 pixeles.	Alcatel Lucent	8068 BT	FRT163913529	Francia	
1.5	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164321432	Francia	100
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164419363	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422209	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422210	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422216	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422217	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422218	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422219	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422220	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422403	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164422404	Francia	



Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423524	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423566	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423567	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423577	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423578	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423583	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423584	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423659	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423660	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423661	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423675	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423680	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423767	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423788	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423806	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423808	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423809	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423811	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423815	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423911	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423912	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423939	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423940	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164423944	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427440	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427444	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427460	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427519	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427523	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427524	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427538	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427561	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427562	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427567	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427569	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427570	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427571	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427572	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427574	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427593	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427609	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427611	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427614	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164427654	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164429585	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431139	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431154	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431161	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431162	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431163	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431164	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431168	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431180	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431194	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431229	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431259	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431260	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431262	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431269	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431272	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431273	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431274	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431275	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431276	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431283	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431289	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431290	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431292	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431317	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431318	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431320	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431322	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431325	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431326	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431328	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431357	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431364	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431385	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431427	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431437	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431439	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431440	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431445	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431533	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431631	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431633	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431653	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq$ 120x60 pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164431659	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución $\geq 120 \times 60$ pixeles.	Alcatel Lucent	8018	FRT164501576	Francia	
1.6	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102424	Francia	78
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102436	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102792	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162102991	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103217	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103258	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103260	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103613	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103654	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103691	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103701	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103760	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103776	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103822	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103831	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103832	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103835	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103844	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103849	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103851	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a $128 \times 64$ pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103865	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103870	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103893	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103899	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103913	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162103915	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104039	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104243	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104247	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104254	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104257	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104393	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104411	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104455	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104461	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104463	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104467	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104478	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104485	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104488	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104493	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104496	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104503	Francia	

	Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.					
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104504	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104511	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104514	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104519	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104520	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104523	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104533	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104541	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104543	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104552	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104554	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104556	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104557	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104559	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104567	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104573	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104592	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104599	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104605	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104606	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104616	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162104629	Francia	

Lista de Plataforma y componentes de la Central Telefónica.						
Ítem	Descripción	Marca	Modelo	N° Serie	Procedencia	Cantidad
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106203	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106355	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106363	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162106425	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162108117	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162108572	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109083	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109152	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109240	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109253	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162109389	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162100402	Francia	
	Teléfonos Ip's, Resolución igual o mayor a 128x64 pixeles.	Alcatel Lucent	8001	ESC162100975	Francia	

#### Obligaciones del Contratista

Será de entera responsabilidad del Oferente todos los daños causados a los bienes de la Convocante, provenientes de hechos u omisiones voluntarias o involuntarias, negligencia o inexperiencia de sus empleados, sin cargo alguno para la Convocante.

El Oferente asume la plena responsabilidad por el cumplimiento en tiempo y forma de la provisión de los bienes y servicios especificados en la presente Especificaciones Técnicas. Con el fin de deslindar responsabilidades, el oferente deberá informar por escrito, inmediatamente, si existieren razones imponderables que le impedirán cumplir con cualquiera de estos términos de referencia. El oferente deberá arrimar todos los antecedentes necesarios que permitan a la Contratante evidenciar de manera indubitable los preceptos que se deben cumplir para demandar los motivos de fuerza mayor.

El suministro de los bienes y servicios deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en estas Especificaciones Técnicas, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer lo requerido. Por lo tanto, dichos servicios y/o bienes accesorios o conexos serán suministrados por el Oferente como si hubiesen sido expresamente mencionados.

El OFERENTE ADJUDICADO no podrá aprovecharse de ningún error aparente u omisión que hubiere en las Especificaciones Técnicas. Si se descubriese algún error aparente o discrepancia, deberá informar a LA CONVOCANTE para que lo interprete y dilucide. La decisión de ésta será inapelable.

En todos los casos los precios incluyen los insumos y la mano de obra a más de otros gastos que demanden la instalación de los bienes y/o servicios adjudicados.



Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

- Identificar el nombre, cargo y la dependencia de la Institución de quien solicita el llamado a ser publicado: **Coordinación de Infraestructura de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación**
- Justificar la necesidad que se pretende satisfacer mediante la contratación a ser realizada: **Extender las garantías y obtener el Soporte Técnico y mantenimiento para los equipos ubicados en el Data Center Principal y el Data center de Contingencia como así también extender la garantía de la Central de Telefónica de la Subsecretaría de Estado de Tributación.**
- Justificar la planificación. (si se trata de un llamado periódico o sucesivo, o si el mismo responde a una necesidad temporal): **Periódico**
- Justificar las especificaciones técnicas establecidas: **Contar con cobertura de 7x24x2 (los 7 días de la semana durante las 24 horas y con 2 horas de tiempo de respuesta como máximo) de todos los equipos ubicados en el Data Center Principal y el Data center de Contingencia, como así también el de la Central telefónica de la Subsecretaría de Estado de Tributación.**

Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo con el plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

Ítem	Descripción del bien	Cantidad	Unidad de medida	Lugar de entrega de los bienes	Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes
(Indicar el N°)	(Indicar la descripción de los bienes)	(Insertar la cantidad de bienes a proveer)	(Indicar la unidad de medida de los bienes)	(Indicar el nombre del lugar)	(Indicar la(s) fecha(s) de entrega requerida(s))

No Aplica

Plan de entrega de los servicios

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER PRINCIPAL	1	GLOBAL	Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación. Yegros e/ Mcal. López Asunción (Datacenter actual de la SET)	El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. Asimismo, el Contratista posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar a la Convocante en un plazo de 15 (quince) días hábiles una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (2) años de los equipos afectados al servicio, indicando la denominación de los equipos y los números de serie, este documento será exigible para el acceso al pago.
2	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DEL DATA CENTER DE CONTINGENCIA	1	GLOBAL	Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación. (Data Center de Contingencia de la SET ubicado en Ita Enramada)	El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. Asimismo, el Contratista posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar a la Convocante en un plazo de 15 (quince) días hábiles una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio, indicando la denominación de los equipos y los números de serie, las cartas documento de los fabricantes aplican solo para aquellos ítems en los cuales son requeridos, este documento será exigible para el acceso al pago.

3	SERVICIO EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE CENTRAL TELEFÓNICA	1	GLOBAL	Ministerio de Hacienda - Subsecretaría de Estado de Tributación Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación. Yegros e/ Mcal. López Asunción (Datacenter actual de la SET)	El pago se realizará en un solo evento y por la totalidad del monto del contrato. Asimismo, el Contratista posterior a la recepción de la Orden de Servicio deberá presentar a la Convocante en un plazo de 15 (quince) días hábiles una carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía por espacio de (12) meses de los equipos afectados al servicio.
---	--	---	--------	---	---

Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indican a continuación:

No Aplica

Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual será:

Planificación de indicadores de cumplimiento:		
INDICADOR	TIPO	FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA (se indica la fecha que debe presentar según el PBC)
Carta documento del fabricante y/o del Representantes local y/o Distribuidor oficial de la marca debidamente firmado por una autoridad del mismo con potestades sobre nuestra región, en donde certifique que ha extendido la garantía de los equipos afectados al servicio de acuerdo a cada lote.	Acta de conformidad	Según Plan de entrega de los servicios

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

Criterios de Adjudicación

La convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procesos de contratación en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el llamado, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad requerida, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.
- En aquellos llamados en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, cuando la convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

### Notificaciones

- La comunicación de la adjudicación a los oferentes será como sigue:
1. Dentro de los cinco (5) días corridos de haberse resuelto la adjudicación, la convocante comunicará a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, copia del informe de evaluación y del acto administrativo de adjudicación, los cuales serán puestos a disposición pública en el referido sistema. Adicionalmente el sistema generará una notificación a los oferentes por los medios remotos de comunicación electrónica pertinentes, la cual será reglamentada por la DNCP.
2. En sustitución de la notificación a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, las convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por cédula de notificación a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra del acto administrativo y del informe de evaluación. La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.
3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

### Audiencia Informativa

- Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.
- La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.
- La misma deberá ser solicitada dentro de los dos (2) días hábiles siguientes en que el oferente haya tomado conocimiento de los términos del Informe de Evaluación de Ofertas.
- La convocante deberá dar respuesta a dicha solicitud dentro de los dos (2) días hábiles de haberla recibido y realizar la audiencia en un plazo que no exceda de dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta al oferente.

### Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas
a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social;
d) Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS;
e) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
f) Certificado de Cumplimiento Tributario vigente a la firma del contrato.
2. Documentos. Consorcios
a) Cada integrante del consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes.
b) Original o fotocopia del consorcio constituido.

c) Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio.

d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.

# CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

## Interpretación

### Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.
2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables

Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

### 3. Limitación de Dispensas:

- a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa, deberá especificar la obligación dispensada y el alcance de la dispensa.
- b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

## Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

## Derechos intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo salvo prueba en contrario de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirán siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a. La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b. La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

## Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

## Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la Resolución de Adjudicación.
2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.
4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:
  - a) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato;
  - b) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
  - c) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte; o
  - d) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.
5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.
6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

## Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.
3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).
4. La contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.
5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS, y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.
6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

## Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:
  - a. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
  - b. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
  - c. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
  - d. Certificado de Cumplimiento Tributario;
  - e. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
  - f. Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

OTRAS FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO AL PROVEEDOR EN VIRTUD DEL CONTRATO SERÁN LAS SIGUIENTES: EL CONTRATISTA PRESENTARÁ LA NOTA DE SOLICITUD DE PAGO (SUSCRITO POR EL REPRESENTANTE O POR QUIEN SE ENCUENTRE AUTORIZADO) EN LA MESA DE ENTRADA DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN DE APOYO Y DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA, UBICADA EN EL EDIFICIO HISTÓRICO SITO EN YEGROS ESQ. ELIGIO AYALA PLANTA ALTA. Y DEBERÁ ADJUNTAR A DICHA SOLICITUD LO SIGUIENTE: LA FACTURA QUE DEBERÁ ESTAR DEBIDAMENTE COMPLETADAS CON LOS DATOS DE LA CONTRATANTE (MINISTERIO DE HACIENDA - SET: 80024627-6) DEL MONTO TOTAL FACTURADO, SERÁN PASIBLES LAS RETENCIONES CORRESPONDIENTES AL IMPUESTO A LA RENTA Y AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO POR LAS DISPOSICIONES LEGALES DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY. ASIMISMO, INDEPENDIENTEMENTE DE ESTAS RETENCIONES IMPOSITIVAS, SE APLICARÁ UNA RETENCIÓN EQUIVALENTE AL 0,4% SOBRE EL MONTO DE LAS FACTURAS PAGADAS, DEDUCIDOS LOS IMPUESTOS REFLEJADOS EN LAS MISMAS, EN CONCEPTO DE CONTRIBUCIÓN DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 41 DE LA LEY 2051/03 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, MODIFICADA POR LA LEY 3439/07 Y REGLAMENTADO POR EL DECRETO N° 2.992/1

2. La contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.
3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

## Solicitud de suspensión de la ejecución de contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

## Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

## Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

LA FÓRMULA Y EL PROCEDIMIENTO PARA EL REAJUSTE SERÁN LO SIGUIENTES: SIEMPRE Y CUANDO LA VARIACIÓN DEL IPC PUBLICADO POR EL BCP HAYA SUFRIDO UNA VARIACIÓN IGUAL O MAYORAL QUINCE POR CIENTO (15%) REFERENTE A LA FECHA DE APERTURA DE OFERTAS:  $PR = P \times IPCI / IPCO$ . DONDE: PR: PRECIO REAJUSTADO. P: PRECIO ADJUDICADO. IPCI: ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR PUBLICADO POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, CORRESPONDIENTE AL MES DE LA PROVISIÓN DEL BIEN. IPCO: ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR PUBLICADO POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, CORRESPONDIENTE AL MES DE LA ADJUDICACIÓN. EN CASO DE QUE EL PROVEEDOR SE HALLE ATRASADO CON RESPECTO AL PLAZO DE ENTREGA, NO SE RECONOCERÁ REAJUSTE DE PRECIOS POR VARIACIÓN DEL ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR, CON POSTERIORIDAD A LAS FECHAS DE ENTREGA ESTABLECIDAS. EL PROVEEDOR PRESENTARÁ LAS FACTURAS DE REAJUSTE EN FORMA INDEPENDIENTE Y SIMULTÁNEAMENTE CON LAS FACTURAS ESPECÍFICAS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS. EL REAJUSTE SERÁ APLICADO A AQUELLA PARTE DEL SERVICIO PENDIENTE DE EJECUCIÓN LUEGO DE LA VARIACIÓN DE PRECIOS.

## Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

1,00 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

## Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

## Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante.

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes sin excepción alguna.

## Convenios Modificatorios

La contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificatorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

## Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el contrato.

## Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

## Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

## Causales de terminación del contrato

### 1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

- i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante;
- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato;
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito; o
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

### 2. Terminación por insolvencia o quiebra

La contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

### 3. Terminación por conveniencia.

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:



i. Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o

ii. Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

## Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

## Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje:

No

En caso que la convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que regirá a las partes es la siguiente:

"Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la Ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

## Fraude y Corrupción

1. La convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor;

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas;

(iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;

(ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

(iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;

(iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte;

(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

## MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

# FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

