

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

Convocante:

Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP)

Uoc Instituto Nacional de Cooperativismo

Nombre de la Licitación:

**SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO,
CORRECTIVO Y EXTENSIÓN DE GARANTIA DE
EQUIPOS DEL DATA CENTER**

(versión 1)

ID de Licitación:

410409



Modalidad:

Concurso de Ofertas

Publicado el:

23/09/2022

"Pliego para la Adquisición de Bienes y/o Servicios - Convencional"

Versión 1

RESUMEN DEL LLAMADO

Datos de la Convocatoria

| | | | |
|-------------------------|---|--------------------------|--|
| ID de Licitación: | 410409 | Nombre de la Licitación: | SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y EXTENSIÓN DE GARANTIA DE EQUIPOS DEL DATA CENTER |
| Convocante: | Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) | Categoría: | 7 - Servicios Técnicos |
| Unidad de Contratación: | Uoc Instituto Nacional de Cooperativismo | Tipo de Procedimiento: | CO - Concurso de Ofertas |

Etapas y Plazos

| | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------|------------------|
| Lugar para Realizar Consultas: | AVDA. FERNANDO DE LA MORA N° 988 C/ AMANCIO GONZALEZ - EDIFICIO INCOOP | Fecha Límite de Consultas: | 10/10/2022 09:00 |
| Lugar de Entrega de Ofertas: | AVDA. FERNANDO DE LA MORA N° 988 C/ AMANCIO GONZALEZ - EDIFICIO INCOOP | Fecha de Entrega de Ofertas: | 14/10/2022 09:00 |
| Lugar de Apertura de Ofertas: | AVDA. FERNANDO DE LA MORA N° 988 C/ AMANCIO GONZALEZ - EDIFICIO INCOOP | Fecha de Apertura de Ofertas: | 14/10/2022 09:15 |

Adjudicación y Contrato

| | | | |
|--------------------------|--|-----------|-------------------------|
| Sistema de Adjudicación: | Por Lote | Anticipo: | No se otorgará anticipo |
| Vigencia del Contrato: | Los contratos abiertos definen su fecha de vigencia en el pliego | | |

Datos del Contacto

| | | | |
|-----------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Nombre: | SILVIO RUBEN FERNANDEZ MOLINAS | Cargo: | null |
| Teléfono: | 332 022 | Correo Electrónico: | sfernandez@incoop.gov.py |

DATOS DE LA LICITACIÓN

Los Datos de la Licitación constituye la información proporcionada por la convocante para establecer las condiciones a considerar del proceso particular, y que sirvan de base para la elaboración de las ofertas por parte de los potenciales oferentes.

Contratación Pública Sostenibles - CPS

Las compras públicas juegan un papel fundamental en el desarrollo sostenible, así como en la promoción de estilos de vida sostenibles.

El Estado, por medio de las actividades de compra de bienes y servicios sostenibles, busca incentivar la generación de nuevos emprendimientos, modelos de negocios innovadores y el consumo sostenible. La introducción de criterios y especificaciones técnicas con consideraciones sociales, ambientales y económicas tiene como fin contribuir con el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones.

El símbolo “CPS” en este pliego de bases y condiciones, es utilizado para indicar criterios o especificaciones sostenibles.

Criterios sociales y económicos:

- Los oferentes deberán indicar bajo declaración jurada el pago del salario mínimo a sus colaboradores, además de garantizar la no contratación de menores.
- Los oferentes deberán dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes asegurando a los trabajadores dependientes condiciones de trabajo dignas y justas en lo referente al salario, cargas sociales, provisión de uniformes, provisión de equipos de protección individual, bonificación familiar, jornada laboral, asegurar condiciones especiales a trabajadores expuestos a trabajos insalubres y peligrosos, remuneración por jornada nocturna.
- Las deducciones al salario, anticipos y préstamos a los trabajadores no podrán exceder los límites legales. Los términos y condiciones relacionados a los mismos deberán comunicarse de manera clara, para que los trabajadores los entiendan.
- Los oferentes adjudicados deberán fomentar en la medida de lo posible, la creación de empleo local y el uso de suministros locales.

Criterios ambientales:

- El oferente adjudicado deberá utilizar en la medida de lo posible, insumos cuyo embalaje pueda ser reutilizado o reciclado.
- El oferente adjudicado deberá cumplir con los lineamientos ambientales, incluidos en el ordenamiento jurídico o dictado por la institución, tales como: cooperación en acciones de recolección, separación de residuos sólidos, disposición adecuada de los residuos, participación del personal en actividades de capacitación impartidas por la institución, entre otros.
- El oferente adjudicado deberá asegurar que todos los residuos generados por sus actividades sean adecuadamente gestionados (identificados, segregados y destinados) y buscar su reducción o eliminación en la fuente, por medio de prácticas como la modificación de los procesos de producción, manutención y de las instalaciones utilizadas, además de la sustitución, conservación, reciclaje o reutilización de materiales.

Conducta empresarial responsable:

Los oferentes deberán observar los más altos niveles de integridad, así como altos estándares de conducta de negocios, ya sea durante el procedimiento de licitación o la ejecución de un contrato. Asimismo, se comprometen a:

- No ofrecer, prometer, dar ni solicitar, directa o indirectamente, pagos ilícitos u otras ventajas indebidas para obtener o conservar un contrato u otra ventaja ilegítima.
- No ofrecer, prometer o conceder ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo a funcionarios públicos. Tampoco deberán solicitar, recibir o aceptar ventajas indebidas, pecuniarias o de otro tipo, de funcionarios públicos o empleados de sus socios comerciales.
- Introducir políticas y programas contra la corrupción e implementarlas dentro de sus operaciones.
- Garantizar que todos los recursos a ser empleados en la ejecución de un contrato público sean de origen lícito.
- Garantizar que los fondos obtenidos de una licitación pública no sean destinados a fines ilícitos.

Difusión de los documentos de la licitación

Todos los datos y documentos de esta licitación deben ser obtenidos directamente del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP). Es responsabilidad del oferente examinar todos los documentos y la información de la licitación que obren en el mismo.

Aclaración de los documentos de la licitación

Todo oferente potencial que necesite alguna aclaración del pliego de bases y condiciones podrá solicitarla a la convocante. El medio por el cual se recibirán las consultas es el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), y/o si es el caso, en la Junta de Aclaraciones que se realice en la fecha, hora y dirección indicados por la convocante.

La convocante responderá por escrito a toda solicitud de aclaración del pliego de bases y condiciones que reciba dentro del plazo establecido o que se derive de la Junta de Aclaraciones.

La convocante publicará una copia de su respuesta, incluida una explicación de la consulta, pero sin identificar su procedencia, a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), dentro del plazo tope.

La inasistencia a la Junta de Aclaraciones no será motivo de descalificación de la oferta.

La convocante podrá optar por responder las consultas en la Junta de Aclaraciones o podrá diferirlas, para que sean respondidas conforme con los plazos de respuestas o emisión de adendas. En todos los casos se deberá levantar acta circunstanciada.

Documentos de la oferta

El pliego, sus adendas y aclaraciones no forman parte de la oferta, por lo que no se exigirá la presentación de copias de los mismos con la oferta.

Los oferentes inscriptos en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) de la DNCP, podrán presentar con su oferta, la constancia firmada emitida a través del SIPE, que reemplazará a los documentos solicitados por la convocante en el anexo pertinente del presente pliego.

Los oferentes deberán indicar en su oferta, que documentos que forman parte de la misma son de carácter confidencial e invocar la norma que ampara dicha reserva, para así dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley N° 5282/14 "DE LIBRE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL". Si el oferente no hace pronunciamiento expreso amparado en la Ley, se entenderá que toda su oferta y documentación es pública.

Oferentes en consorcio

Dos o más interesados que no se encuentren comprendidos en las inhabilidades para presentar ofertas o contratar, podrán unirse temporalmente para presentar una oferta sin crear una persona jurídica.

Para ello deberán presentar escritura pública de constitución del consorcio o un acuerdo con el compromiso de formalizar el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados, antes de la firma del contrato.

Los integrantes de un consorcio no podrán presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un mismo lote o ítem, lo que no impide que puedan presentarse individualmente o conformar otro consorcio que participe en diferentes partidas.

Aclaración de las ofertas

Con el objeto de facilitar el proceso de revisión, evaluación, comparación y posterior calificación de ofertas, el Comité de Evaluación solicitará a los oferentes, aclaraciones respecto de sus ofertas, dichas solicitudes y las respuestas de los oferentes se realizarán por escrito.

A los efectos de confirmar la información o documentación suministrada por el oferente, el Comité de Evaluación, podrá solicitar aclaraciones a cualquier fuente pública o privada de información.

Las aclaraciones de los oferentes que no sean en respuesta a aquellas solicitadas por la convocante, no serán consideradas.

No se solicitará, ofrecerá, ni permitirá ninguna modificación a los precios ni a la sustancia de la oferta, excepto para confirmar la corrección de errores aritméticos.

Disconformidad, errores y omisiones

Siempre y cuando una oferta se ajuste sustancialmente al pliego de bases y condiciones, el Comité de Evaluación, requerirá que cualquier disconformidad u omisión que no constituya una desviación significativa, sea subsanada en cuanto a la información o documentación que permita al Comité de Evaluación realizar la calificación de la oferta.

A tal efecto, el Comité de Evaluación emplazará por escrito al oferente a que presente la información o documentación necesaria, dentro de un plazo razonable establecido por el mismo, bajo apercibimiento de rechazo de la oferta. El Comité de Evaluación, podrá reiterar el pedido cuando la respuesta no resulte satisfactoria, toda vez que no viole el principio de igualdad.

Con la condición de que la oferta cumpla sustancialmente con los Documentos de la Licitación, la Convocante corregirá errores aritméticos de la siguiente manera y notificará la oferente para su aceptación:

1. Si hay una discrepancia entre un precio unitario y el precio total obtenido al multiplicar ese precio unitario por las cantidades correspondientes, prevalecerá el precio unitario y el precio total será corregido.
2. Si hay un error en un total que corresponde a la suma o resta de subtotales, los subtotales prevalecerán y se corregirá el total
3. En caso de que el oferente haya cotizado su precio en guaraníes con décimos y céntimos, la convocante procederá a realizar el redondeo hacia abajo.
4. Si hay una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras a menos que la cantidad expresada en palabras corresponda a un error aritmético, en cuyo caso prevalecerán las cantidades en cifras de conformidad con los párrafos (1) y (2) mencionados.

Idioma de la oferta

La oferta deberá ser presentada en idioma castellano o en su defecto acompañado de su traducción oficial, realizada por un traductor público matriculado en la República del Paraguay.

La convocante permitirá con la oferta, la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos en idioma distinto al castellano y sin traducción:

No Aplica

Idioma del contrato

El contrato, así como toda la correspondencia y documentos relativos al Contrato, deberán ser escritos en idioma castellano. Los documentos de sustento y material impreso que formen parte del contrato, pueden estar redactados en otro idioma siempre que estén acompañados de una traducción realizada por traductor matriculado en la República del Paraguay, en sus partes pertinentes al idioma castellano y, en tal caso, dicha traducción prevalecerá para efectos de interpretación del contrato.

El proveedor correrá con todos los costos relativos a las traducciones, así como todos los riesgos derivados de la exactitud de dicha traducción.

Moneda de la oferta y pago

La moneda de la oferta y pago será:

En Guaraníes para todos los oferentes

La cotización en moneda diferente de la indicada en este apartado será causal de rechazo de la oferta. Si la oferta seleccionada es en guaraníes, la oferta se deberá expresar en números enteros, no se aceptarán cotizaciones en decimos y céntimos.

Visita al sitio de ejecución del contrato

La convocante dispone la realización de una visita al sitio con las siguientes indicaciones:

No Aplica

Al culminar la o las visitas, se labrará acta en la cual conste, la fecha, lugar y hora de realización, en la cual se identifique el nombre

de las personas que asistieron en calidad de potenciales oferentes, así como del funcionario encargado de dicho acto.

Los gastos relacionados con dicha visita correrán por cuenta del oferente.

Cuando la convocante haya establecido que no será requisito de participación, el oferente podrá declarar bajo fe de juramento conocer el sitio y que cuenta con la información suficiente para preparar la oferta y ejecutar el contrato.

Precio y formulario de la oferta

El oferente indicará el precio total de su oferta y los precios unitarios de los bienes que se propone suministrar, utilizando para ello el formulario de oferta y lista de precios, disponibles para su descarga a través del SICP, formando ambos un único documento.

1. Para la cotización el oferente deberá ajustarse a los requerimientos que se indican a continuación:

a) El precio cotizado deberá ser el mejor precio posible, considerando que en la oferta no se aceptará la inclusión de descuentos de ningún tipo.

b) En el caso del sistema de adjudicación por la totalidad de los bienes requeridos, el oferente deberá cotizar en la lista de precios todos los ítems, con sus precios unitarios y totales correspondientes.

c) En el caso del sistema de adjudicación por lotes, el oferente cotizará en la lista de precios uno o más lotes, e indicará todos los ítems del lote ofertado con sus precios unitarios y totales correspondientes. En caso de no cotizar uno o más lotes, los lotes no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

d) En el caso del sistema de adjudicación por ítems, el oferente podrá ofertar por uno o más ítems, en cuyo caso deberá cotizar el precio unitario y total de cada uno o más ítems, los ítems no cotizados no requieren ser incorporados a la planilla de precios.

2. En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera:

a) El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes;

b) Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y

c) El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si lo hubiere, enumerados en los datos de la licitación.

3. En caso de indicarse en el SICP, que se utilizará la modalidad de contrato abierto, cuando se realice por montos mínimos y máximos deberán indicarse el precio unitario de los bienes ofertados; y en caso de realizarse por cantidades mínimas y máximas, deberán cotizarse los precios unitarios y los totales se calcularán multiplicando los precios unitarios por la cantidad máxima correspondiente.

4. El precio del contrato que cobre el proveedor por los bienes suministrados en virtud del contrato no podrá ser diferente a los precios unitarios cotizados en su oferta, excepto por cualquier ajuste previsto en el mismo.

5. En caso que se requiera el desglose de los componentes de los precios será con el propósito de facilitar a la convocante la comparación de las ofertas.

Abastecimiento simultáneo

En caso de que se opte por el sistema de abastecimiento simultáneo, en éste apartado se deberá indicar la manera de distribución de los mismos:

No Aplica

Incoterms

La edición de incoterms para esta licitación será:

No Aplica

Las expresiones DDP, CIP, FCA, CPT y otros términos afines, se regirán por las normas prescriptas en la edición vigente de los Incoterms publicada por la Cámara de Comercio Internacional.

Durante la ejecución contractual, el significado de cualquier término comercial, así como los derechos y obligaciones de las partes serán los prescritos en los Incoterms, a menos que sea inconsistente con alguna disposición del Contrato.

Autorización del Fabricante

Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación:

No Aplica

Cuando la convocante lo requiera, el oferente deberá acreditar la cadena de autorizaciones, hasta el fabricante, productor o prestador de servicios.

Muestras

Se requerirá la presentación de muestras de los siguientes productos y en las siguientes condiciones:

No Aplica

En caso de ser solicitadas, las muestras deberán ser presentadas junto con la oferta, o bien en el plazo fijado por la convocante en este apartado, la cual será considerada requisito indispensable para la evaluación de la oferta. La falta de presentación en la forma y plazo establecido por la convocante será causal de descalificación de la oferta.

Ofertas Alternativas

Se permitirá la presentación de oferta alternativa, según los siguientes criterios a ser considerados para la evaluación de la misma:

No Aplica

Copias de la oferta - CPS

El oferente presentará su oferta original. En caso de que la convocante requiera la presentación de copias lo deberá indicar en este apartado, las copias deberán estar identificadas como tales.

Cuando la presentación de ofertas se realice a través del sistema de Oferta Electrónica, la convocante no requerirá de copias.

Cantidad de copias requeridas:

0 copias

Formato y firma de la oferta

1. El formulario de oferta y la lista de precios serán firmados, física o electrónicamente, según corresponda por el oferente o por las personas debidamente facultadas para firmar en nombre del oferente.
2. No serán descalificadas las ofertas que no hayan sido firmadas en documentos considerados no sustanciales.
3. Los textos entre líneas, tachaduras o palabras superpuestas serán válidos solamente si llevan la firma de la persona que firma la Oferta.
4. La falta de foliatura no podrá ser considerada como motivo de descalificación de las ofertas.

Periodo de validez de las ofertas

Las ofertas deberán mantenerse válidas (en días corridos) por:

90

Las ofertas se deberán mantener válidas por el periodo indicado en el presente apartado, a partir de la fecha límite para la presentación de ofertas, establecido por la convocante. Toda oferta con un periodo menor será rechazada.

La convocante en circunstancias excepcionales podrá solicitar, por escrito, al oferente que extienda el periodo de validez de la oferta, por lo tanto la Garantía de Mantenimiento de la Oferta deberá ser también prorrogada.

El oferente puede rehusarse a tal solicitud sin que se le haga efectiva su Garantía de Mantenimiento de Oferta. A los oferentes que acepten la solicitud de prórroga no se les pedirá ni permitirá que modifiquen sus ofertas.

Garantías: instrumentación, plazos y ejecución.

1. La garantía de mantenimiento de oferta deberá expedirse en un monto en guaraníes que no deberá ser inferior al porcentaje especificado en el SICP. El oferente puede adoptar cualquiera de las formas de instrumentación de las garantías dispuestas por las normativas vigentes.
2. En los contratos abiertos, el porcentaje de las garantías a ser presentado por los oferentes que participen, deberá ser aplicado sobre el monto máximo del llamado; si la adjudicación fuese por lote o ítem ofertado, deberán sumarse los valores máximos de cada lote o ítem ofertado, a fin de obtener el monto sobre el cual se aplicará el porcentaje de la citada garantía.
3. En caso de instrumentarse a través de Garantía Bancaria, deberá estar sustancialmente de acuerdo con el formulario de Garantía de Mantenimiento de oferta incluido en la Sección "Formularios".
4. La garantía de mantenimiento de oferta en caso de oferentes en consorcio deberá ser presentado de la siguiente manera:
 - Consorcio constituido por escritura pública: deberán emitir a nombre del consorcio legalmente constituido por escritura pública, del líder del consorcio o de todos los socios que la integran;
 - Consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención: deberán emitir a nombre del líder del consorcio en proceso de formación con acuerdo de intención o de todos los miembros que la integran.
5. La garantía de mantenimiento de ofertas podrá ser ejecutada:
 - a) Si el oferente altera las condiciones de su oferta,
 - b) Si el oferente retira su oferta durante el período de validez de la oferta,
 - c) Si no acepta la corrección aritmética del precio de su oferta, en caso de existir,
 - d) Si el adjudicatario no procede, por causa imputable al mismo a:
 - d.1. Suministrar los documentos indicados en el pliego de bases y condiciones para la firma del contrato,
 - d.2. Firmar el contrato,
 - d.3. Suministrar en tiempo y forma la garantía de cumplimiento de contrato,
 - d.4. Cuando se comprobare que las declaraciones juradas presentadas por el oferente adjudicado con su oferta sean falsas,
 - d.5. Si el adjudicatario no presentare las legalizaciones correspondientes para la firma del contrato, cuando éstas sean requeridas, o
 - d.6. No se formaliza el consorcio por escritura pública, antes de la firma del contrato.
6. Las garantías tanto de Mantenimiento de Oferta, Cumplimiento de Contrato o de Anticipo, sea cual fuere la forma de instrumentación adoptada, deberá ser pagadera ante solicitud escrita de la convocante donde se haga constar el monto reclamado, cuando se tenga acreditada una de las causales de ejecución de la póliza. En estos casos será requisito que previamente el oferente sea notificado del incumplimiento y la intimación de que se hará efectiva la ejecución del monto asegurado.
7. Si la entrega de los bienes o la prestación de los servicios se realizare en un plazo menor o igual a diez (10) días calendario, posteriores a la firma del contrato, la garantía de fiel cumplimiento deberá ser entregada antes del cumplimiento de la prestación.
8. La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será liberada y devuelta al proveedor, a requerimiento de parte, a más tardar treinta (30) días contados a partir de la fecha de cumplimiento de las obligaciones del proveedor en virtud de contrato, incluyendo cualquier obligación relativa a la garantía de los bienes.

Periodo de Validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta

El plazo de validez de la Garantía de Mantenimiento de Oferta (en días calendario) será de:

120

El oferente deberá presentar como parte de su oferta una Garantía de Mantenimiento de acuerdo al porcentaje indicado para ello en el SICP y por el plazo indicado en este apartado.

Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato

El Porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de:

10,00 %

La garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el proveedor, dentro de los 10 días calendarios siguientes a partir de la fecha de suscripción del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003.

Periodo de validez de la Garantía de Cumplimiento de Contrato

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de:

13 meses a partir de la suscripción del contrato

Periodo de validez de la Garantía de los bienes

El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente:

No Aplica

Tiempo de funcionamiento de los bienes

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

No Aplica

Plazo de reposición de bienes

El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de:

NO APLICA

El proveedor garantiza que todos los bienes suministrados están libres de defectos derivados de actos y omisiones que este hubiera incurrido, o derivados del diseño, materiales o manufactura, durante el uso normal de los bienes en las condiciones que imperen en la República del Paraguay.

1. La Contratante comunicará al proveedor la naturaleza de los defectos y proporcionará toda evidencia disponible, inmediatamente después de haberlos descubierto. La contratante otorgará al proveedor facilidades razonables para inspeccionar tales defectos.

Tan pronto reciba ésta comunicación, y dentro del plazo establecido en este apartado, deberá reparar o reemplazar los bienes defectuosos, o sus partes sin ningún costo para la contratante.

2. Si el proveedor después de haber sido notificado, no cumple dentro del plazo establecido, la contratante, procederá a tomar medidas necesarias para remediar la situación, por cuenta y riesgo del proveedor y sin perjuicio de otros derechos que la contratante pueda ejercer contra el proveedor en virtud del contrato.

Cobertura de Seguro de los bienes

La cobertura de seguro requerida a los bienes será:

No Aplica

A menos que se disponga otra cosa en este apartado, los bienes suministrados deberán estar completamente asegurados en guaraníes, contra riesgo de extravío o daños incidentales ocurridos durante la fabricación, adquisición, transporte, almacenamiento y entrega, de acuerdo a los incoterms aplicables.

Sistema de presentación de ofertas

El Sistema de presentación de ofertas para esta licitación será:

Un sobre

Los sobres deberán:

1. Indicar el nombre y la dirección del oferente;
2. Estar dirigidos a la convocante;
3. Llevar la identificación específica del proceso de licitación indicado en el SICP; y
4. Llevar una advertencia de no abrir antes de la hora y fecha de apertura de ofertas.
5. Identificar si se trata de un sobre técnico o económico.

Si los sobres no están cerrados e identificados como se requiere, la Convocante no se responsabilizará en caso de que la oferta se extravíe o sea abierta prematuramente.

Plazo para presentar las ofertas

Las ofertas deberán ser recibidas por la Convocante en la dirección y hasta la fecha y hora que se indican en el SICP.

La Convocante podrá a su discreción, extender el plazo originalmente establecido para la presentación de ofertas mediante una adenda. En este caso todos los derechos y obligaciones de la convocante y de los oferentes previamente sujetos a la fecha límite original para presentar las ofertas quedarán sujetos a la nueva fecha prorrogada.

Cuando la presentación de la oferta sea electrónica deberá sujetarse a la reglamentación vigente.

Retiro, sustitución y modificación de las ofertas

1. Un oferente podrá retirar, sustituir o modificar su oferta después de presentada mediante el envío de una comunicación por escrito, debidamente firmada por el representante autorizado. La sustitución o modificación correspondiente de la oferta deberá acompañar dicha comunicación por escrito.

2. Todas las comunicaciones deberán ser:

a) Presentadas conforme a la forma de presentación e identificación de las ofertas y además los respectivos sobres deberán estar marcados "RETIRO", "SUSTITUCION" o "MODIFICACION";

b) Recibidas por la convocante antes del plazo límite establecido para la presentación de las ofertas;

Las ofertas cuyo retiro, sustitución o modificación fuere solicitada serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes, durante el acto de apertura de ofertas.

3. Ninguna oferta podrá ser retirada, sustituida o modificada durante el intervalo comprendido entre la fecha límite para presentar ofertas y la expiración del período de validez de las ofertas indicado en el Formulario de Oferta, o cualquier extensión si la hubiere, caso contrario, se hará efectiva la Garantía de Mantenimiento de Oferta.

Apertura de ofertas

1. La Convocante abrirá las ofertas y en caso de que hubiere notificaciones de retiro, sustitución y modificación de ofertas

presentadas, las leerá en el acto público con la presencia de los oferentes o sus representantes a la hora, en la fecha y el lugar establecidos en el SICP.

2. Cuando la presentación de oferta sea electrónica, el acto de apertura deberá sujetarse a la reglamentación vigente, en la fecha, hora y lugar establecidos en el SICP.

3. Primero se procederá a verificar de entre las ofertas recibidas por courier o entregadas personalmente, los sobres marcados como:

a) "RETIRO". Se leerán en voz alta y el sobre con la oferta correspondiente no será abierto sino devuelto al Oferente remitente. No se permitirá el retiro de ninguna oferta a menos que la comunicación de retiro pertinente contenga la autorización válida para solicitar el retiro y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

b) "SUSTITUCION" se leerán en voz alta y se intercambiará con la oferta correspondiente que está siendo sustituida; la oferta sustituida no se abrirá y se devolverá al Oferente remitente. No se permitirá ninguna sustitución a menos que la comunicación de sustitución correspondiente contenga una autorización válida para solicitar la sustitución y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas.

c) "MODIFICACION" se abrirán y leerán en voz alta con la oferta correspondiente. No se permitirá ninguna modificación a las ofertas a menos que la comunicación de modificación correspondiente contenga la autorización válida para solicitar la modificación y sea leída en voz alta en el acto de apertura de las ofertas. Solamente se considerarán en la evaluación los sobres que se abren y leen en voz alta durante el Acto de Apertura de las Ofertas.

4. Los representantes de los oferentes que participen en la apertura de las ofertas deberán contar con autorización suficiente para suscribir el acta y los documentos que soliciten, bastando para ello la presentación de una autorización escrita del firmante de la oferta, esta autorización podrá ser incluida en el sobre oferta o ser portado por el representante.

5. Se solicitará a los representantes de los oferentes que estén presentes que firmen el acta. La omisión de la firma por parte de un Oferente no invalidará el contenido y efecto del acta. Se distribuirá una copia del acta a todos los presentes.

6. Las ofertas sustituidas y modificadas presentadas, que no sean abiertas y leídas en voz alta durante el acto de apertura no podrán ser consideradas para la evaluación sin importar las circunstancias y serán devueltas sin abrir a los oferentes remitentes.

7. La falta de firma en un documento sustancial, es considerada una omisión sustancial que no podrá ser subsanada en ninguna oportunidad una vez abiertas las ofertas.

8. En el sistema de un solo sobre el acta de apertura deberá ser comunicada al Sistema de Información de Contrataciones Públicas para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura.

9. En el sistema de doble sobre, el acta de apertura técnica deberá ser comunicada al SICP, para su difusión, dentro de los dos (02) días hábiles de la realización del acto de apertura, se procederá de igual manera una vez finalizado el acto de apertura económico.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Esta sección contiene los criterios que la convocante utilizará para evaluar la oferta y determinar si un oferente cuenta con las calificaciones requeridas. Ningún otro factor, método o criterio será utilizado.

Condición de Participación

Podrán participar de ésta licitación, individualmente o en forma conjunta (consorcio), los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que no se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas".

Requisitos de Calificación

Capacidad Legal

Los oferentes deberán declarar que no se encuentran comprendidos en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado, contempladas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, declaración que forma parte del formulario de oferta.

Serán desechadas las ofertas de los oferentes que se encuentren comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para contratar a la hora y fecha límite de presentación de ofertas o a la fecha de firma del contrato.

A los efectos de la verificación de la existencia de prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, el comité de evaluación realizará el siguiente análisis:

1. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de ofertas que incluye la declaratoria debidamente firmada.
2. Verificará los registros del personal de la convocante para detectar si el oferente o sus representantes, se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso a) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.
3. Verificará por los medios disponibles, si el oferente y los demás sujetos individualizados en las prohibiciones o limitaciones contenidas en los incisos a) y b), m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021, aparecen en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública.
4. Si se constata que alguno de las personas mencionadas en el párrafo anterior figura en la base de datos del SINARH o de la Secretaría de la Función Pública, el comité analizará acabadamente si tal situación le impedirá ejecutar el contrato, exponiendo los motivos para aceptar o rechazar la oferta, según sea el caso.
5. Verificará que el oferente haya proporcionado el formulario de Declaración de Miembros, de conformidad a estándar debidamente firmado en su oferta y cotejará los datos con las personas físicas inhabilitadas que constan en el registro de "Sanciones a Proveedores" del SICP a fin de detectar si directores, gerentes, socios gerentes, quienes ejerzan la administración, accionistas, cuotapartistas o propietarios se hallan comprendidos en el presupuesto del inciso m) y n) del artículo 40 de la Ley N° 2051/03, modificado por Ley N° 6716/2021.

El comité podrá recurrir a fuentes públicas o privadas de información, para verificar los datos proporcionados por el oferente.

6. Si el Comité confirma que el oferente o sus integrantes poseen impedimentos, la oferta será rechazada y se remitirán los antecedentes a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) para los fines pertinentes.

Análisis de precios ofertados

Durante la evaluación de ofertas, luego de haber realizado la corrección de errores aritméticos y de ordenar las ofertas presentadas de menor a mayor, el Comité de Evaluación procederá a solicitar a los oferentes una explicación detallada de la composición del precio ofertado de cada ítem, rubro o partida adjudicable, conforme a los siguientes parámetros:

1. En contrataciones en general: cuando la diferencia entre el precio ofertado y el precio referencial sea superior al 25% para ofertas por debajo del precio referencial y del 15% para ofertas que se encuentren por encima del referencial establecido por la convocante y difundido con el llamado a contratación.

Si el oferente no respondiese la solicitud, o la respuesta no sea suficiente para justificar el precio ofertado del bien o servicio, el precio será declarado inaceptable y la oferta rechazada.

El análisis de los precios, con esta metodología, será aplicado a cada ítem, rubro o partida que componga la oferta y en cada caso deberá ser debidamente fundada la decisión adoptada por la Convocante en el ejercicio de su facultad discrecional.

Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS

A los efectos de acogerse al beneficio de la aplicación del margen de preferencia, el oferente deberá contar con el Certificado de Producto y Empleo Nacional (CPEN). El certificado debe ser emitido como máximo a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

La falta del CPEN no será motivo de descalificación de la oferta, sin embargo, el oferente no podrá acogerse al beneficio.

El comité de evaluación verificará en el portal oficial indicado por el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) la emisión en tiempo y forma del CPEN declarado por los oferentes. No será necesaria la presentación física del Certificado de Producto y Empleo Nacional.

Independientemente al sistema de adjudicación, el margen de preferencia será aplicado a cada bien o servicio objeto de contratación que se encuentre indicado en la planilla de precios.

a) Consorcios:

a.1. Provisión de Bienes

El CPEN debe ser expedido a nombre del oferente que fabrique o produzca los bienes objeto de la contratación. En el caso que ninguno de los oferentes consorciados fabrique o produzca los bienes ofrecidos, el consorcio deberá contar con el CPEN correspondiente al bien ofertado, debiendo encontrarse debidamente autorizado por el fabricante. Esta autorización podrá ser emitida a nombre del consorcio o de cualquiera de los integrantes del mismo.

a.2. Provisión de Servicios (se entenderá por el término servicio aquello que comprende a los servicios en general, las consultorías, obras públicas y servicios relacionados a obras públicas).

Todos los integrantes del consorcio deben contar con el CPEN.

Excepcionalmente se admitirá que no todos los integrantes del consorcio cuenten con el CPEN para aplicar el margen de preferencia, cuando el servicio específico se encuentre detallado en uno de los ítems de la planilla de precios, y de los documentos del consorcio (acuerdo de intención o consorcio constituido) se desprenda que el integrante del consorcio que cuenta con el CPEN será el responsable de ejecutar el servicio licitado.

Margen de preferencia local - CPS

Para contrataciones realizadas por Unidades Operativas que se encuentren conformadas dentro de un municipio o departamento se deberá considerar que, si la oferta evaluada como la más baja pertenece a una firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante, ésta será comparada con la oferta más baja de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio de la convocante, agregándole al precio total de la oferta propuesta por la primera una suma del diez por ciento (10%) del precio. Si en dicha comparación adicional la oferta de la firma u empresa domiciliada dentro del territorio departamental de la convocante resultare ser la más baja, se la seleccionará para la adjudicación; en caso contrario se seleccionará la oferta de servicios de la firma u empresa domiciliada fuera del territorio departamental de la convocante.

En el caso de que el oferente, sea de la zona y además cuente con margen de preferencia, se le aplicará únicamente el margen de este último.

Las convocatorias deberán acogerse a las condiciones específicas para la aplicación del Margen de Preferencia Local establecidas en la reglamentación emitida por la DNCP.

Requisitos documentales para evaluación de las condiciones de participación

| |
|--|
| 1. Formulario de Oferta (*) [El formulario de oferta y lista de precios, generados electrónicamente a través del SICP, deben ser completados y firmados por el oferente.] |
| 2. Garantía de Mantenimiento de Oferta (*) La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución. |
| 3. Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social. (**) |
| 4. Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, en caso de contar. (**) |
| 5. Declaración Jurada de Declaración de Miembros, de conformidad con el formulario estándar Sección Formularios (**) |
| 6. Certificado de Cumplimiento Tributario. (**) |
| 7. Patente Comercial del municipio en donde esté asentado el establecimiento principal del oferente. (**) |
| 8. Documentos legales |
| 8.1. Oferentes Individuales. Personas Físicas. |
| <ul style="list-style-type: none">Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta. (*) |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC. (*) |
| <ul style="list-style-type: none"> • En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*) |
| 8.2. Oferentes Individuales. Personas Jurídicas. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos. (*) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la sociedad. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*) |
| 8.3. Oferentes en Consorcio. |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Cada integrante del consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales especificados en el apartado Oferentes individuales. Personas Físicas. Cada integrante del consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes Individuales Personas Jurídicas. (*) |
| <ol style="list-style-type: none"> 2. Original o fotocopia del consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el consorcio por escritura pública en caso de resultar adjudicados y antes de la firma del contrato. Las formalidades de los acuerdos de intención y de los consorcios serán determinadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP). (*) |
| <ol style="list-style-type: none"> 3. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en (*): <ul style="list-style-type: none"> • Un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o • Los documentos societarios de cada miembro del consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. |

4. Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al consorcio, cuando se haya formalizado el consorcio. Estos documentos pueden consistir en (*):

- Un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o
- Los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.

Los documentos indicados con asterisco (*) son considerados documentos sustanciales a ser presentados con la oferta.

Los documentos indicados con doble asterisco (**) deberán estar vigentes a la fecha y hora tope de presentación de ofertas.

Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

a. ***PARA contribuyente de IRASIS.***

Deberá cumplir con el siguiente parámetro:

a. ***Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente***

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los [[2019, 2020, 2021]] últimos años

b. ***Endeudamiento: pasivo total / activo total***

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los [[2019, 2020, 2021]] últimos años

c. ***Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o perdida con respecto al Capital.***

El promedio en los [[2019, 2020, 2021]] últimos años, no deberá de ser negativo.

b. ***Para contribuyente de IRPC.***

Deberá cumplir con el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso)

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. [[2019, 2020, 2021]]

c. ***Para contribuyente de IRP.***

Deberá cumplir con el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso)

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. [[2019, 2020, 2021]]

d. *De contribuyente de exclusivamente IVA General.*

Deberá cumplir con el siguiente parámetro:

Eficiencia: (Ingreso/Egreso)

Deberá ser igual o mayor que 1, el promedio, de los ejercicios fiscales requeridos. [[2019, 2020, 2021]]

Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

a. Balance General y Cuadro de Estado de Resultados de los años [[2019, 2020, 2021]], para contribuyente de IRACIS

b. IVA General de los últimos [24 VEINTE Y CUATRO] meses, para contribuyentes solo del IVA General

c. Formulario 106 de los últimos [[2019, 2020, 2021]] años para contribuyentes del IRPC

Experiencia requerida

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:

Demostrar la experiencia en --- con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al [50] % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: --- años.

PARA CALIFICAR EXPERIENCIA LOTE 1 y 2:

1. La sumatoria de los contratos ejecutados, deberá ser por montos iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente licitación, correspondiente a los años (2019, 2020 y 2021). Podrán presentarse la cantidad de contratos de SERVICIOS DE SOPORTE que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado.
2. Constancias o certificados de instituciones públicas y/o empresas privadas, a quienes prestaron servicios de Mantenimiento y Reparación de Plataforma solicitada, en los años (2019, 2020 y 2021), donde manifiesten su conformidad con los servicios proveídos.
3. Tener experiencia y técnicos certificados en las distintas marcas que involucra el servicio solicitado.

PARA CALIFICAR EXPERIENCIA LOTE 3:

1. El oferente deberá contar con experiencia comprobada presentando **2 (dos)** copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en **aprovisionamiento, mantenimiento y/o extensión de garantías de Equipos de Acondicionamiento Ambiental de Precisión** de características similares al equipo de la convocante. Los contratos presentados deberán ser independientes, iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación, no se aceptarán suma de contratos. El tiempo deberá estar comprendido en los 4 (cuatro) últimos años (2018,2019, 2020 y 2021).
2. El oferente deberá contar con experiencia comprobada presentando **2 (dos)** copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en **aprovisionamiento y/o mantenimiento y/o extensión de garantías de Sistema de Video Vigilancia** de características similares al equipo de la convocante. Los contratos presentados deberán ser independientes, iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación, no se aceptarán suma de contratos. El tiempo deberá estar comprendido en los 3 (tres) últimos años (2019, 2020 y 2021).
3. El oferente deberá contar con experiencia comprobada presentando **2 (dos)** copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en **aprovisionamiento y/o mantenimiento de Sistema de Detección y Extinción Temprana de Incendios** de características similares al equipo de la convocante. Los contratos presentados deberán ser independientes, iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación, no se aceptarán suma de contratos. El tiempo deberá estar comprendido en los 3 (tres) últimos años (2019, 2020 y 2021).
4. El oferente deberá contar con experiencia comprobada presentando **2 (dos)** copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en **aprovisionamiento y/o mantenimiento de Central de Telefonía IP** de características similares al equipo de la convocante. Los contratos presentados deberán ser independientes, iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación, no se aceptarán suma de contratos. El tiempo deberá estar comprendido en los 3 (tres) últimos años (2019, 2020 y 2021).
5. El oferente deberá contar con experiencia comprobada presentando **2 (dos)** copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en **aprovisionamiento y/o extensión de extensión de garantías de Servicio de Monitoreo de equipos informáticos NOC**. Los contratos presentados deberán ser independientes, iguales o superiores al 50% del monto ofertado en la presente contratación, no se aceptarán suma de contratos. El tiempo deberá estar comprendido en los 3 (tres) últimos años (2019, 2020 y 2021).

Demostrar la experiencia en **[SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DEL DATA CENTER]** con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al **[50]** % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: **3** años. **[2019-2020-2021]**.

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia

LOTE 1 y 2

1. Copia de CONTRATOS y/o FACTURAS que avalen la experiencia requerida.

2. Copia de Constancia o certificaciones

3. Certificados que involucren el servicio

LOTE 3

1. copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en aprovisionamiento, mantenimiento y/o extensión de garantías de Equipos de Acondicionamiento Ambiental de Precisión de características similares al equipo de la convocante

2. copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en aprovisionamiento Y/O mantenimiento y/o extensión de garantías de Sistema de Video Vigilancia de características similares al equipo de la convocante

3. copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en aprovisionamiento y/o mantenimiento de Sistema de Detección y Extinción Temprana de Incendios de características similares al equipo de la convocante

4. copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en aprovisionamiento y/o mantenimiento de Central de Telefonía IP de características similares al equipo de la convocante

5. copias de Contratos y/o Facturas y que evidencien un desempeño satisfactorio en aprovisionamiento y/o extensión de extensión de garantías de Servicio de Monitoreo de equipos informáticos NOC

Capacidad Técnica

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:

LOTE 1

Condiciones de Certificación Mínima de Personal capacitado para el proyecto.

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de Capacidad Técnica:

- a. Para la ejecución de los servicios, el oferente deberá contar con profesionales dentro de su Staff permanente que cuenten con las siguientes certificaciones:
 - 1(un) Fortinet Security Professional NSE 6 o superior
 - 2(dos) VMware Certified Professional 6 o superior
 - 2(Dos) Profesionales nivel Professional.
 - 1(un) Técnico en PBX, Central Telefónica
 - 2(dos) Especialista en Microsoft Windows Server 2012 o superior
 - 2(dos) Especialista en solución de Backup del fabricante VERITAS o superior
 - 1(un) Un Técnico con conocimiento de Administración de Linux /CentOS, o Software de código abierto
 - 2(dos) Técnico Certificado para reparaciones de UPS de 15-20 kva o superior
- b. Los técnicos deberán ser empleado del oferente y tener como mínimo 3 años de antigüedad, para el efecto deberá presentar la planilla de IPS y/o Contrato Profesional con facturas de los últimos 3 años.

LOTE 2

2 (dos) Profesionales con Certificaciones Técnicas en la marca de servidores que deberán soportar.

LOTE 3

- a. Debido a la criticidad de la infraestructura y la importancia de los servicios solicitados para la continuidad de la operatoria de los servicios de la Convocante, en el ítem relacionado al Sistema de Aire de Precisión, el oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados en la marca del AAP, el mismo deberá ser del staff permanente de la Empresa Oferente y estar asegurado en el IPS, con antigüedad mínima de 3 años, no se aceptarán empresas o recursos humanos subcontratados para estos trabajos.
- b. El oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnicos certificados en la marca del Video Vigilancia del Data Center, el mismo deberá ser del staff permanente de la Empresa Oferente y estar asegurado en el IPS, con antigüedad mínima de 3 años, no se aceptarán empresas o recursos humanos subcontratados para estos trabajos.
- c. Debido a la criticidad de la infraestructura y la importancia de los servicios solicitados para la continuidad de la operatoria de los servicios de la Convocante, en el ítem relacionado al Sistema de Aire de Precisión, el oferente deberá presentar con su oferta las siguientes cartas de autorización del Fabricante que respalde al oferente e indique que cuente realmente con técnico certificado según lo solicitado
- d. *En caso de los Consorcios, el líder deberá cumplir con el 60% de los requisitos de este punto, pudiendo los demás miembros del consorcio cumplir conjuntamente el porcentaje restante.*

Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

| |
|---|
| <div> <div>LOTE 1 Y 2</div> <div> <div>a. Staff permanente que cuenten con las certificaciones.</div> <div>b. Planilla de IPS y/o Contrato Profesional con facturas de los últimos 3 años</div> </div> </div> |
| <div> <div>LOTE 3</div> <div> <div>a. Staff permanente que cuenten con las certificaciones.</div> <div>b. Planilla de IPS y/o Contrato Profesional con facturas de los últimos 3 años.</div> <div>c. Cartas de autorización del Fabricante que respalde al oferente e indique que cuente realmente con técnico certificado según lo solicitado.</div> </div> </div> |
| |
| |

Criterios de desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes solventes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del llamado, igualen en precio y sean sus ofertas las más bajas, el comité de evaluación determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato utilizando los criterios dispuestos para el efecto por la DNCP en la reglamentación pertinente.

Nota1: Conforme a lo previsto en el Decreto reglamentario de la Ley de Contrataciones los adjudicatarios de los contratos resultantes de los procesos licitatorios, deberán inscribirse en el Sistema de Información de Proveedores del Estado - SIPE, como requisito previo a la emisión del Código de Contratación respectivo, no siendo la inscripción una exigencia para participar en el proceso tradicional.

SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Esta sección constituye el detalle de los bienes con sus respectivas especificaciones técnicas - EETT, de manera clara y precisa para que el oferente elabore su oferta. Salvo aquellas EETT de productos ya determinados por plantillas aprobadas por la DNCP.

Suministros y Especificaciones técnicas

El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato.

Los bienes y servicios suministrados deberán ajustarse a las especificaciones técnicas y las normas estipuladas en este apartado. En caso de que no se haga referencia a una norma aplicable, la norma será aquella que resulte equivalente o superior a las normas oficiales de la República del Paraguay. Cualquier cambio de dichos códigos o normas durante la ejecución del contrato se aplicará solamente con la aprobación de la contratante y dicho cambio se registrará de conformidad a la cláusula de adendas y cambios.

El Proveedor tendrá derecho a rehusar responsabilidad por cualquier diseño, dato, plano, especificación u otro documento, o por cualquier modificación proporcionada o diseñada por o en nombre de la Contratante, mediante notificación a la misma de dicho rechazo.

Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS

Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:

Todos los servicios solicitados deberán contemplar:

- *Mantenimiento preventivo trimestral de los equipos mencionados.*
- *El mantenimiento correctivo incluye el repuesto y su instalación.*
- *Servicio de Soporte Técnico modalidad 7x24 durante la vigencia del contrato de los productos a ser soportados.*

| <i>No. De Artículo</i> | <i>Nombre de los Bienes o Servicios</i> | <i>Especificaciones Técnicas y Normas</i> |
|------------------------|---|---|
| <i>Lote 1</i> | <i>SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA PRINCIPAL</i> | <i>Ver detalles.</i> |
| <i>1.1</i> | <i>Mantenimiento Preventivo y Soporte Firewall Fortinet</i> | <i>Ver detalles.</i> |
| <i>1.2</i> | <i>Mantenimiento Preventivo y Soporte Servidores</i> | <i>Ver detalles.</i> |

| | | |
|--------|---|---------------|
| 1.3 | Mantenimiento Preventivo y Soporte Controlador de Dominio, Wsus, Backup | Ver detalles. |
| 1.4 | Mantenimiento Preventivo y Soporte UPS | Ver detalles. |
| 1.5 | Mantenimiento Preventivo y Soporte SWITCH | Ver detalles. |
| 1.6 | Mantenimiento Preventivo y Soporte Central de Telefonía IP XORCOM | Ver detalles. |
| Lote 2 | SERVICIO CORRECTIVO DE SERVIDORES | Ver detalles. |
| 2.1 | Servidor HP DL 380G8 Fuente de Poder HP 750W Common Slot Platinum Plus Hot Plug Power Supply Kit | Ver detalles. |
| 2.2 | Servidor HP DL 380G8 Memoria de 16 GB RDIMM @1333MHz | Ver detalles. |
| 2.3 | Servidor HP DL 380G8 Memoria de 8GB RDIMM @1333MHz | Ver detalles. |
| 2.4 | Servidor HP DL 380G8 Disco SAS Hot Plug 600GB 12G SAS 10K rpm | Ver detalles. |
| 2.5 | Servidor HP DL 380G8 Disco SAS Hot Plug 2TB 12G SAS 7.2K rpm | Ver detalles. |
| 2.6 | Servidor HP DL 370G6 Fuente de Poder HP 750W Common Slot Gold Hot Plug Power Supply Kit | Ver detalles. |
| 2.7 | Servidor HP DL 370G6 Memoria de 16 HP 16GB (1 x 16GB) Quad Rank x4 PC3-8500 (DDR3-1066) Registered CAS-7 Memory Kit | Ver detalles. |
| 2.8 | Servidor HP DL 370G6 Disco SAS Hot Plug 600GB 12G SAS 10K rpm | Ver detalles. |
| 2.9 | Servidor HP DL 370G6 Disco SAS Hot Plug 2TB 12G SAS 7.2K rpm | Ver detalles. |
| Lote 3 | SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CRITICOS DEL DATA CENTER | Ver detalles. |
| 3.1 | Extensión de Garantía para Sistema de Acondicionamiento Ambiental de Precisión | Ver detalles. |
| 3.2 | Mantenimiento del Sistema de Video Vigilancia y Control de Acceso del Data Center | Ver detalles. |

| | | |
|-----|---|----------------------|
| 3.3 | <i>Mantenimiento del Sistema de Detección y Extinción Temprana de Incendios</i> | <i>Ver detalles.</i> |
| 3.4 | <i>Mantenimiento del Generador Eléctrico y tablero ATS del Data Center</i> | <i>Ver detalles.</i> |
| 3.5 | <i>Servicio de Monitoreo de Eventos - NOC.</i> | <i>Ver detalles.</i> |

Detalle de las Especificaciones Técnicas y de las Normas.

Alcance del mantenimiento preventivo.

Las actividades y frecuencias descritas a continuación, se refieren a las mínimas indispensables para mantener en óptimas condiciones de operación todos los descriptos en la tabla Componentes del Data Center considerando todo tipo de actividades, procedimientos entre otras que por su naturaleza sean indispensables para garantizar su óptimo funcionamiento.

Cada oferente deberá indicar en su propuesta, la plantilla de personal con la cual dé cabal cumplimiento a las actividades y frecuencias indicadas en el presente llamado, mismo que debe ser calificado para la operación y reparación de los equipos.

Atención de llamadas de emergencia.

c) El proveedor deberá contar con una plataforma; propia de un Centro de Manejo de Incidentes, encargada de la gestión de los servicios de casos generados, de tal manera a permitir una mayor flexibilidad y consolidación de alarmas y eventos, logrando que los incidentes generados sean clasificados, asignados y registrados. El Centro de Manejo de Incidentes deberá tener capacidad de operar en modalidad 24x7x365.

Para poder acceder al servicio del Centro de Manejo de Servicios deberá poner a disposición al menos una de las 3 (tres) modalidades:

- Teléfono*
- Mail*
- Web*

con un tiempo de respuesta no mayor a 3 (tres) horas, tiempo para que los técnicos certificados por el fabricante puedan apersonarse en las instalaciones de la convocante y ejecutar una acción inmediata a la emergencia.

Horario y vigencia de la prestación del servicio.

El periodo de soporte y la ejecución de los servicios de soporte técnico será de 12 meses, a partir de la firma del Contrato. Posterior a la firma del contrato el oferente adjudicado deberá presentar un cronograma de mantenimiento para los siguientes 12 meses.

Procedimiento del mantenimiento preventivo y correctivo

El mantenimiento preventivo y/o correctivo, debe mantener completos y en óptimo estado de funcionamiento los equipos a ser cubiertos como por ejemplo la transferencia eléctrica, para ello el oferente que resultara adjudicado suministrará sin cargo para la Contratante, las partes o componentes, refacciones, insumos y materiales de primera calidad, tales como: fusibles, diodos, resistencias, tarjetas, cableado, transformadores de potencia, tarjeta maestra de control, transistores, SCR, bobinas, ventiladores, recarga de gas para sistema de extinción de incendios y cualquier otro material o mano de obra necesario para la ejecución de los trabajos sin que los mismos se encuentren explícitamente solicitados en el presente pliego de bases y condiciones.

El personal técnico de la empresa que resultare adjudicada debe portar uniforme y credencial vigente que lo acredite como trabajador de la empresa prestadora del servicio y mantener excelente comportamiento y presencia dentro de las instalaciones de la Contratante cuando efectúe cualquier visita, así como la firma de un acuerdo de confidencialidad de no divulgación de la información entre la convocante y el oferente.

El Oferente deberá presentar reportes escritos y fotográficos de los trabajos ejecutados de manera trimestral incluyendo mediciones con sus parámetros recomendados, estado en que se deja los equipos y sus componentes, así como recomendaciones para el óptimo funcionamiento y seguridad de todos los elementos que se consideren indispensables

para corregir cualquier deficiencia.

Acuerdo de nivel de servicio (SLA).

| | |
|---|--------|
| Tipo de Soporte | Tipo 3 |
| Horario de atención | 24x7 |
| Tiempo de Respuesta telefónico (Horas) | 0,16 |
| Tiempo de Respuesta on site - Critico (Horas) | 3 |
| Tiempo de respuesta on site Normal (Horas) | 6 |

La ejecución de los servicios de mantenimiento preventivo se realizará de acuerdo al siguiente procedimiento:

- La Dirección de Tecnología emitirá por única vez el formulario de orden de provisión de servicio, remitido vía correo electrónico a las direcciones declaradas en la oferta del proveedor adjudicado. Una vez firmada la orden de servicio, la misma debe ser entregada a la Dirección de Tecnología.
- El proveedor deberá declarar mínimamente 2 (dos) direcciones de correo electrónico y realizar el acuse de recibo por ese medio en las 6 (seis) horas posteriores a la recepción de la orden de servicio.
- El proveedor deberá presentar un cronograma de los trabajos de mantenimiento preventivo por los 12 meses de extensión de la garantía y el soporte técnico de los equipos informáticos, a más tardar dentro de las 48 hs. siguientes a la recepción de la orden de provisión de servicio, definiendo los días, horarios y trabajos a ser ejecutados, así como la cantidad de personal técnico que realizará dicha tarea.
- El cronograma será remitido vía correo electrónico a la Dirección de Tecnología para su aprobación. Una vez aprobado se podrán iniciar con los trabajos requeridos conforme al mismo.

Para los casos de mantenimiento correctivo que no impliquen alguna emergencia, se solicitará la asistencia vía correo electrónico al proveedor adjudicado, quien deberá hacer acuse de recibo en el mismo día. La asistencia deberá realizarse en el tiempo establecido como Tiempo de respuesta on site Normal (Horas).

En caso de no recibir respuesta por parte del proveedor en los tiempos de soporte determinados en las especificaciones técnicas, se considerará como falta de cumplimiento del contrato.

LOTE 1 SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA PRINCIPAL

| Ítem | Descripción de la oferta de servicio | Cumple s/n |
|------|--------------------------------------|---------------|
|------|--------------------------------------|---------------|

1 - Mantenimiento Preventivo y Soporte Firewall Fortinet

- *Renovación de soporte del fabricante por 12 meses*
- *SERIAL: FG3H0ETB18900021*
- *Mantenimiento Preventivo - general de Hardware*
- *Soporte 24x7 por 1 año*
- *Entrega de documentación referente al estado de reglas y diagramas de configuración*
- *Actualización de versión de Software del Firewall. Firmware*
- *Soporte técnico para gestión de direcciones de red direcciones ip, interfaces, rutas y vpns.*
- *Soporte técnico para problemas monitoreo y performance del UTM.*
- *Soporte técnico para reportes de estados de enlaces y amenazas.*
- *Revisión General e Informe de:*
 - a. *políticas de seguridad*
 - i. *Revisión de Seguridad Positiva / Negativa*
 - ii. *Prueba de Penetración Semestral*
 - b. *Integración del FORTIGATE con el Directorio Activo*
 - c. *reglas de seguridad y nat de los equipos de seguridad*
 - d. *Revisión el diagrama lógico de red, además del diagrama físico de conexiones*
 - e. *Revisión de Tráfico en ambiente productivo*
 - f. *Revisión de la Gestión Unificada de Amenazas funcionalidades tales como: UDP, VPN, Antispam, Antiphishing, Antispyware, Filtro de contenidos, Antivirus, Detección/Prevención de Intrusos (IDS/IPS)*
- *Equipo de Firewall de BACKUP en menos de 24 hs*

2 - Mantenimiento Preventivo y Soporte Servidores

- *Mantenimiento Preventivo general de Hardware de todos los servidores del INCOOP*
- *Soporte 24x7 por 1 año*
- *Revisión de los diferentes registros e identificación de los fallos existentes o potenciales del entorno que puedan estar afectando a la funcionalidad y fiabilidad.*
- *Registros de la configuración del procesador: fallos potenciales, revisiones de software*
- *Actualización del Firmware de los Servidores*
- *Revisión general del Hardware*
- *Revisión del DA (Directorio Activo), corrección y nueva recomendación*
- *Informe Global sobre:*
 - *Memoria*
 - *Disco*
 - *Fuente*
 - *Procesador*
 - *Sistema operativo Instalado*
- *Informe de la capacidad ocupada y disponible*
- *Informe de la conexión*

3 - Mantenimiento Preventivo y Soporte Controlador de Dominio, Wsus, Backup

- *Mantenimiento preventivo general de software*
- *Actualización del sistema operativo con los últimos parches y actualizaciones de seguridad*
- *Entrega de documentación referente al estado de configuración del sistema operativos de los servidores.*
- *Revisión de los diferentes registros e identificación de los fallos existentes o potenciales del entorno que puedan estar afectando a la funcionalidad y fiabilidad.*
- *Configuración de Windows Server Backup, para el backup completo del sistema operativo de servidores.*
- *Solución de Backup Completo por primera vez y Backups incrementales días sucesivos*
- *Mejorar e implementar nuevas recomendaciones del Active Directory y preparar para integración con Firewall y Telefonía IP*
- *Soporte Técnico para problemas de performance del sistema operativo de servidores*
- *Soporte Técnico para reportes de amenazas*
- *Definir el Hardware para habilitar el rol de WSUS*
- *Elegir el idioma de actualización.*
- *Planear la configuración de actualizaciones automáticas*
- *Instalar los servicios que usa WSUS según necesidad*
 - a. *Servicio de actualización*
 - b. *Servicio web de informes*
 - c. *Servicio web de cliente*
 - d. *Servicio web de autenticación simple*
 - e. *Servicio de sincronización de servidores*
 - f. *Servicio web de autenticación DSS*
- *Revisión General e Informe de:*
 - a. *Configuración de Seguridad*
 - b. *Rendimiento*
 - c. *Directivas*
 - d. *Alertas*

4 - Mantenimiento Preventivo y Soporte UPS (dos)

- *Mantenimiento Preventivo general de Hardware*
- *Cambio de Baterías de todas las UPS y los Battery Pack*
- *UPS Actual de 20kva*
- *Mantenimiento*
- *Calibración*
- *Verificación del funcionamiento de las UPS*
- *Ajuste de los parámetros eléctricos.*
- *Limpieza de placas electrónicas.*
- *Ajuste de conectores.*
- *Prueba sin conexión de la energía eléctrica externa.*
- *Verificación de punto de conexión (toma)*
- *Puesta en marcha*
- *Verificación de los circuitos y recomendaciones*
- *Documentación de la estructura unifilar*
- *Estructura Unifilar actual*
- *Mantenimiento de Tablero de Bypass Automático Actual*

5 - Mantenimiento Preventivo y Soporte Switch

- Mantenimiento Preventivo general de Hardware
- Entrega de documentación referente al estado de reglas y diagramas de configuración
- Actualización de versión de Software Firmware
- Configurar nuevas VLAN para la nueva estructura de Red a ser instaladas
- Configurar nuevas VLAN para Servidores y grupos de trabajos
- Configurar nuevas VLAN para DMZ
- Configuración de Accesos AAA (Autorización, Autenticación, Accounting)
- Entrega de documentación referente al estado de reglas y diagramas de configuración nueva.

6 - Mantenimiento Preventivo y Soporte Central de Telefonía IP XORCOM

MANTENIMIENTO PREVENTIVO TRIMESTRAL

- Limpieza de central telefónica, terminales y accesorios
- Verificación de ventiladores de central IP
- Copia de seguridad de datos de usuario y del sistema
- Verificación de la programación de interno
- Configuración de internos analógicos, digitales, troncales, grupos de llamadas.
- Verificación y corrección del funcionamiento del sistema
- Corrección del estado de línea analógica sin tono
- Corrección del estado de una extensión sin tono
- Corrección de la operadora automática
- Cambio en la configuración de red (IP) de la plataforma.
- Configuración requerida en la central (cambio de internos, cambio de mensaje de bienvenida, tono de espera, otros).
- Re configuración de teléfonos, extensiones

LOTE 2 Servicio de Mantenimiento correctivo de Servidores

| Ítem | Descripción de la oferta de servicio | Unidad de Medida | Presentación | Cumple s/n |
|------|--|------------------|--------------|------------|
| 2.1 | Servidor HP DL 380G8 Fuente de Poder HP 750W Common Slot Platinum Plus Hot Plug Power Supply Kit | Unidad | Evento | • |

| | | | | |
|-----|--|---------------|---------------|---|
| 2.2 | <i>Servidor HP DL 380G8 Memoria de 16 GB RDIMM @1333MHz</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |
| 2.3 | <i>Servidor HP DL 380G8 Memoria de 8GB RDIMM @1333MHz</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |
| 2.4 | <i>Servidor HP DL 380G8 Disco SAS Hot Plug 600GB 12G SAS 10K rpm</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |
| 2.5 | <i>Servidor HP DL 380G8 Disco SAS Hot Plug 2TB 12G SAS 7.2K rpm</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |
| 2.6 | <i>Servidor HP DL 370G6 Fuente de Poder HP 750W Common Slot Gold Hot Plug Power Supply Kit</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |
| 2.7 | <i>Servidor HP DL 370G6 Memoria de 16 HP 16GB (1 x 16GB) Quad Rank x4 PC3-8500 (DDR3-1066) Registered CAS-7 Memory Kit</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |
| 2.8 | <i>Servidor HP DL 370G6 Disco SAS Hot Plug 600GB 12G SAS 10K rpm</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |
| 2.9 | <i>Servidor HP DL 370G6 Disco SAS Hot Plug 2TB 12G SAS 7.2K rpm</i> | <i>Unidad</i> | <i>Evento</i> | • |

LOTE 3 - SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CRITICOS DEL DATA CENTER.

| | |
|---|--------------------------------------|
| <i>LOTE 3 - ITEM 1: Extensión de Garantía para Sistema de Acondicionamiento Ambiental de Precisión.</i> | |
| <i>Marca:</i> | <i>Schneider Electric - UNIFLAIR</i> |
| <i>Modelo:</i> | <i>TDAV1321A</i> |
| <i>Serial</i> | <i>SBC135659</i> <i>SBC135662</i> |
| <i>Cantidad:</i> | <i>2 (Dos) Unidades</i> |

| <i>Características técnicas</i> | <i>Especificaciones técnicas mínimas solicitadas</i> |
|--|---|
| <i>Servicio en Unidad Evaporadora</i> | <i>Limpieza general de la Unidad Evaporadora.</i> |
| | <i>Limpieza y/o cambio de filtros y limpieza de tapas, chasis.</i> |
| | <i>Revisión y lubricación de rodamientos.</i> |
| | <i>Ajuste y tensado de las correas de transmisión.</i> |
| | <i>Alineación de la transmisión.</i> |
| | <i>Revisión de las correas eléctricas del motor.</i> |
| | <i>Verificación de voltajes y amperajes.</i> |
| | <i>Medición de temperaturas a la entrada y salida de la Unidad Evaporadora.</i> |
| | <i>Mantenimiento y Limpieza del Sistema de Humidificación.</i> |
| | <i>Verificación de tierra.</i> |
| <i>Servicio en Unidad Condensadora</i> | <i>Limpieza de la Unidad Condensadora.</i> |
| | <i>Chequeo de voltajes y amperaje</i> |
| | <i>Lavado de tapas y chasis.</i> |
| | <i>Chequeo de presiones de succión y descarga.</i> |
| | <i>Revisión de válvulas de servicio.</i> |
| | <i>Verificación de hermeticidad del Sistema.</i> |
| | <i>Revisión carga de refrigerante.</i> |
| | <i>Revisión de aislamiento térmico.</i> |

| | |
|---|--|
| | <i>Verificación de aterramiento del Compresor.</i> |
| | <i>Limpieza de sistema y verificación de hermeticidad.</i> |
| | <i>Chequeo de sobrecalentamiento.</i> |
| | <i>Chequeo de carga de gas completa</i> |
| <i>Servicios varios: Inspecciones (verificaciones a realizarse con el equipo funcionando)</i> | <i>Nivel de condensación en el serpentín</i> |
| | <i>Nivel de ruido y vibración del motor principal</i> |
| | <i>Corrosión eléctrica en conexiones de potencia y control</i> |
| | <i>Nivel de ruido y vibración en motores de condensadora</i> |
| | <i>Nivel de ruido y vibración en sistema refrigerante</i> |
| | <i>Nivel de burbujeo en sistema refrigerante</i> |
| | <i>Nivel de aceite en compresor semi hermético</i> |
| <i>Servicios Básicos (a ser realizado con el equipo apagado)</i> | <i>Cambio de filtros de aire</i> |
| | <i>Limpieza y sopleado del tablero de control</i> |
| | <i>Ajuste de conexiones de control y fuerza</i> |
| | <i>Limpieza de gabinetes</i> |
| | <i>Lavado de condensadora con agua a presión</i> |
| | <i>Revisión limpieza charola de condensados</i> |
| | <i>Verificación/engrasado de flecha principal</i> |
| | <i>Verificación/ajuste/cambio de bandas</i> |

| | |
|--|--|
| | <i>Verificación de electrodos del humificador</i> |
| | <i>Revisión del historial de alarmas</i> |
| | <i>Calibración y ajuste del panel de control</i> |
| | <i>Cambio de Filtros de Agua que provisiona las calderas del humificador</i> |
| <i>Pruebas de Operación del Sistema</i> | <i>Lectura de presiones alta y baja</i> |
| | <i>Nivelación de gas refrigerante si es necesario</i> |
| | <i>Lecturas de corriente en compresores</i> |
| | <i>Lecturas de corriente en humificador</i> |
| | <i>Lecturas de corriente en motor principal</i> |
| | <i>Lecturas de corriente en calefactores</i> |
| | <i>Lecturas de corriente en condensadora</i> |
| | <i>Verificación de puntos de arranque y corte en baja</i> |
| | <i>Verificación con software de válvulas de control</i> |
| | <i>Verificación/limpieza de drenaje primario</i> |
| <i>Verificación de Sensores (operación correcta)</i> | <i>Sensor de temperatura y humedad THM</i> |
| | <i>Sensor de baja presión y corte</i> |
| | <i>Sensores de temperatura en condensadora</i> |
| | <i>Sensores de flujo y filtro sucio</i> |

| | |
|--|--|
| <i>Programación del Panel de Control</i> | <i>Verificar en ON todas la "enable alarms"</i> |
| | <i>Verificar calibración de parámetros temperatura/humedad</i> |
| | <i>Verificar si aplica transmisión de datos al monitoreo</i> |
| | <i>Borrar alarmas y ajustar fecha/hora</i> |
| <i>Reposición de Partes</i> | <i>Se deberá realizar el RMA de las partes conforme al diagnóstico previo del Ingeniero de campo.</i> |
| | <i>Deberá ser sin costo para la convocante.</i> <i>El oferente deberá garantizar a la convocante mantener funcionando los equipos durante la vigencia del contrato.</i> |
| | <i>El plazo de entrega del repuesto, no deberá exceder los 60 días, en los casos en que se cuente con repuesto local el plazo deberá ser inmediato</i> |
| | <i>El oferente deberá contar con un stock local de los consumibles y repuestos de recambio más frecuente para este tipo de equipo</i> |
| <i>Frecuencia de Mantenimientos</i> | <i>Se deberán realizar tareas de mantenimiento de los equipos de Aires de Precisión en forma trimestral.</i> |
| <i>Certificaciones</i> | <i>Debido a la criticidad de la infraestructura y la importancia de los servicios solicitados para la continuidad de la operatoria de los servicios de la Convocante, en el ítem relacionado al Sistema de Aire de Precisión, el oferente deberá contar con al menos 2 (dos) técnicos certificados en la marca del AAP, el mismo deberá ser del staff permanente de la Empresa Oferente y estar asegurado en el IPS, con antigüedad mínima de 3 años, no se aceptarán empresas o recursos humanos sub-contratados para estos trabajos.</i> |

| | |
|--|-----------------|
| <i>LOTE 3 ITEM 2: Mantenimiento del Sistema de Video Vigilancia y Control de Acceso del Data Center.</i> | |
| <i>Marca/Modelo:</i> | <i>Avigilon</i> |
| <i>Cantidad:</i> | <i>1 (Uno)</i> |

El sistema de Video Vigilancia y Control de Acceso del Data Center de la Convocante se encuentra comprendido 1 (un) NVR de la Marca Avigilon, 24 (veinticuatro) Cámaras IP de la Marca Avigilon, 10 (diez) Cámaras IP de la Marca Samsung, 3 (tres) puertas de apertura automática mediante registro biométrico y el Software de Control de Acceso instalado actualmente en la institución, el cual se encuentra completamente integrado al sistema de video vigilancia. Se deberá considerar el soporte preventivo y correctivo de todo lo anteriormente mencionado.

Mantenimiento Preventivo

El mantenimiento preventivo Semestral, se deberá realizar conforme a un cronograma de mantenimiento tipo Diagrama de Gantt, donde se deberán describir las intervenciones, el cual deberá ser aprobado por el Departamento de Tecnología de la Institución.

El cronograma deberá estar acorde a los equipos y periodos en que estas se realicen. Por lo tanto, en el cronograma se deberá detallar fecha a intervenir, duración de la actividad que se propone efectuar, así como el personal técnico a ejecutar dicha laboral técnica.

De esta forma, se generarán ordenes de trabajos (O.T.) Preventivas, señalando el tipo de equipo a intervenir y las actividades a realizarse en los mismos.

Una vez ejecutado el mantenimiento, las órdenes de trabajos preventivas deberán ser retroalimentadas a la Dirección de Tecnología para su aprobación, archivo y posterior control.

Coordinación del mantenimiento Preventivo

Para los trabajos de Mantenimiento Preventivo Semestral, deberán organizarse cronogramas, los cuales serán concordados con una semana de anticipación entre el oferente y la convocante, basado en lo descrito en el cronograma de mantenimiento y los requerimientos emergentes. Para tal efecto, el oferente deberá entregar el programa de trabajos a más tardar 10 días antes del inicio de las actividades.

Una vez acordado, el Oferente estará obligado a realizar los trabajos allí descritos. Sin embargo, si alguna causa de fuerza mayor impide la realización de algún trabajo preventivo programado, esto será analizado por el Departamento de Tecnología para su reprogramación en común acuerdo entre ambas partes.

Intervenciones

Se realizarán según necesidad, una inspección y revisión detallada del estado de cada uno de los equipos que componen el Sistema de Video Vigilancia como ser limpieza, ajustes de ser necesarios y planificados por medio de un cronograma de mantenimiento preventivo. El Oferente deberá entregar un cronograma de las actividades para la realización de este tipo de mantenimiento.

Una vez efectuado dicho mantenimiento el Oferente deberá entregar un informe resumen del comportamiento del Sistema, indicando sus recomendaciones y destacando aquellas fallas que hayan sido más repetitivas e indicando la solución a implementar.

Además, deberá considerarse como mínimo las siguientes actividades, según sea el caso:

- Se deberá verificar el sistema de gestión de video.*
- Se deberá efectuar los respaldos de las configuraciones del sistema y de la base de datos.*
- Se deberá realizar actualizaciones de la aplicación en el caso de que sea necesario.*
- Se deberá verificar que todos los canales de video estén grabando y de igual forma, que todas las imágenes puedan ser monitoreadas por los clientes de monitoreo.*
- Se deberán verificar que las grabaciones puedan ser extraídas por los usuarios autorizados.*

| | |
|---|--|
| LOTE 3 ITEM 3: Mantenimiento del Sistema de Detección y Extinción Temprana de Incendios. | |
| Agente Extintor | FM200 |
| Cantidad: | 1 (Un) Sistema |
| Características técnicas | Especificaciones técnicas mínimas solicitadas |

| | |
|---------------------------------|--|
| <i>Mantenimiento Preventivo</i> | <i>Verificación visual / física del sistema de cañerías instaladas.</i> |
| | <i>Ajustes necesarios.</i> |
| | <i>Verificación y revisión de posibles fugas (en caso de haberlas, se deberá solucionar)</i> |
| | <i>Verificación de parte eléctrica de conexiones.</i> |
| | <i>Limpieza de sensores.</i> |
| | <i>Pruebas de funcionamiento de sensores.</i> |
| | <i>Pruebas de componentes.</i> |
| | <i>Prueba de pulsador manual de descarga</i> |
| | <i>Pruebas de funcionamiento de alarma audio visual.</i> |
| | <i>Pruebas de funcionamiento del botón de aborto.</i> |
| | <i>Pruebas de funcionamiento del cabezal electrónico de descarga.</i> |
| | <i>Pruebas del conjunto (sistema) en general.</i> |
| | <i>Verificación física del lugar para corroborar si hay modificaciones estructurales.</i> |
| | <i>Cambio de baterías.</i> |
| | <i>Ajustes de borneras.</i> |
| | <i>Recarga del agente extintor.</i> |
| <i>Mantenimiento correctivo</i> | <i>En caso de fuga y/o utilización del Gas extintor, el tanque deberá ser recargado con Agente Extintor.</i> |
| | <i>Cambio y/o reparación de sensores.</i> |
| | |

| | |
|--|---|
| | <i>Cambio y/o reparación de baterías.</i> |
| | <i>Cambio y/o reparación del sistema de cañerías.</i> |
| | <i>Cambio y/o reparación de Panel de Operación del sistema.</i> |

| | |
|---|----------------|
| <i>LOTE 3 ITEM 4: Mantenimiento del Generador Eléctrico y tablero ATS del Data Center</i> | |
| <i>Marca:</i> | <i>CUMMINS</i> |
| <i>Modelo:</i> | <i>C90D5</i> |

Mantenimiento Preventivo y Correctivo del equipo generador eléctrico de 90KVA de la marca Cummins modelo C90D5, así como el ATS y las PDUS instaladas actualmente en la convocante según se detalla a continuación:

Mano de Obra para una visita por evento y atención de reclamos

Servicio de mantenimiento PREVENTIVO por evento, donde se incluye:

- *Control del estado de los sistemas del equipo: combustible, ventilación, lubricación, arranque.*
- *Revisión del estado de parámetros mecánicos y eléctricos.*
- *Registro de ajustes de tiempo: arranque, transferencia, re transferencia, enfriamiento.*
- *Observaciones e inspección general.*
- *Puesta a punto del sistema de medición y verificaciones.*
- *Presentación de informe técnico.*

Servicio de guardia las 24 horas en caso de presentarse una emergencia:

- *El oferente debe proporcionar los medios necesarios que se indican más arriba para la atención 24x7x365*

Tareas de Mantenimiento Mínimo

Las actividades de rutina consisten en:

- *Poner en marcha el GE ½ hora sin carga.*
- *Comprobar presencia de agua en el pre-filtro de combustible*
- *Chequear nivel de aceite en el carter*
- *Chequear presión de aceite en el manómetro*
- *Verificación de nivel de combustible del tanque*
- *Limpieza de grupo generador*
- *Control de nivel de agua y refrigerante*
- *Control de nivel de voltaje de salida del tablero de transferencia*
- *Chequeo de funcionamiento del tablero de transferencia*

- *Control de nivel de tensión de las baterías*
- *Verificación de pérdidas de fluidos (agua, aceite, refrigerantes, etc.)*
- *Liberación de obstáculos en sistema de succión de aire frío hacia el grupo generador.*

Planilla de control de mantenimiento del Grupo Generador

Las tareas de mantenimiento preventivo a realizar al Grupo Generador consisten en:

| <i>Ítem</i> | <i>TAREA PARA MANTENIMIENTO MOTOR</i> | <i>Trimestral</i> | <i>Semestral</i> | <i>Anual</i> |
|-------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>1</i> | <i>Verificar nivel de refrigerante</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>2</i> | <i>Inspección del filtro de entrada de aire</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>3</i> | <i>Inspeccionar radiador, identificando restricciones en el flujo de aire</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>4</i> | <i>Verificar restricciones al normal ingreso de aire a los filtros de aire</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>5</i> | <i>Verificar si existen pérdidas de aceite y de fluidos en general.</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>6</i> | <i>Verificar nivel de aceite del motor</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>7</i> | <i>Inspeccionar y tomar nivel del tanque diario de combustible</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>8</i> | <i>Purgar agua del tanque diario de combustible</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>9</i> | <i>Limpiar sedimentos del tanque diario de combustible</i> | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <i>10</i> | <i>Verificar filtros de combustible del tanque</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>11</i> | <i>Limpieza sección superior de baterías de sulfataciones posibles</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| <i>12</i> | <i>Tomar voltaje de carga del cargador automático de baterías</i> | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

| | | | | |
|----|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 13 | Desconectar cargador de baterías, leer y registrar voltaje de baterías | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 14 | Testear y registrar electrolito y gravedad específica del mismo (si aplicara), de forma a diagnosticar cambio de baterías si fuera necesario | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 15 | Controlar nivel de carga de batería | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16 | Chequeo, lectura y registro de voltaje de salida, frecuencia y amperes (con o sin carga) | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 17 | Chequeo de mangueras sueltas o rotas | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 18 | Chequeo de protectores mecánicos en mal estado | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 19 | Inspección de la limpieza del sitio donde se halla el Generador | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 20 | Control visual de fijación y posicionamiento de accesorios | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 21 | Chequeo de cables sueltos, flojos, pelados, quemados, chamuscados | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 22 | Chequeo de terminales eléctricos flojos y/o rotos. | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 23 | Chequeo de interruptores y contactores automáticos | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 24 | Verificar perdidas del governor y bomba inyectora | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 25 | Inspeccionar posición del switch de arranque, debe estar en automático. | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 26 | Inspeccionar posición del interruptor eléctrico debe estar cerrado. | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| 27 | Chequeo y liberación de objetos que obstruyan las persianas de ventilación | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

| | | | |
|----|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 28 | Verificar funcionamiento de calentadores de camisas | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 29 | Inspeccionar todas las cañerías y conexiones | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 30 | Testear operación de precalentadores | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 31 | Chequeo de temperatura de refrigerante | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 32 | Verificación de ruidos anormales | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 33 | Controlar la aparición de niveles inusuales de vibración y ajustar bases en caso de ser necesario | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 34 | Inspeccionar bobinados del generador y apretar conexiones eléctricas | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 35 | Inspeccionar ventilador, polea y bomba de agua | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 36 | Agregar líquido refrigerante si es necesario. | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 37 | Revisión de protección/motor en: | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | - Corte por sobre velocidad (esto es peligroso y no siempre es posible) | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | - Corte por alta temperatura de agua | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | - Corte por baja presión de aceite | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 38 | Prueba de funcionamiento de los indicadores luminosos de generador, ATS y PDUS. | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 39 | Inspeccionar estado y tensión de correas | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 40 | Inspeccionar conductores y conexiones en ATS | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 41 | Limpieza del respiradero del motor | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 42 | Cambiar filtro de aire. | | <input checked="" type="checkbox"/> |

| | | |
|----|--|-------------------------------------|
| 43 | Verificar los filtros de aceite (Cambiar cada 250 hs. o un año). | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 44 | Cambiar el aceite lubricante (Cambiar cada 250 hs. o un año). | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 45 | Cambiar filtros de combustible (cambiar cada 250 hs. o un año) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 46 | Chequeo de medidores y reguladores de los ATS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 47 | Chequeo cables del regulador, excitador, estator | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 48 | Lubricación de conexiones de articulación. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 49 | Chequeo de estabilidad al cambio de carga/generador | <input checked="" type="checkbox"/> |

| Ítem | TAREA PARA MANTENIMIENTO MOTOR | Trimestral | Semestral | Anual |
|------|--|------------|-------------------------------------|-------|
| 50 | Chequeo de tiempo de transferencia a la carga | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 51 | Prueba de funcionamiento con carga | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 52 | Chequeo tiempo en marcha y parada | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 53 | Extraer muestra de aceite para análisis | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 54 | Realizar puesta en marcha de 1/2 hora con carga | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 55 | Verificar niveles de carga en el ATS | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 56 | Realizar Prueba de funcionamiento simulando cortes de energía y mantener al GE con carga por el tiempo que solicite la Convocante. | | <input checked="" type="checkbox"/> | |

LOTE 3 ITEM 5: Servicio de Monitoreo de Eventos - NOC.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <i>Tipo de Solución</i> | <i>Servicio de Monitoreo de Eventos.</i> |
| <i>Cantidad:</i> | <i>1 (Un) Sistema</i> |
| <i>Características técnicas</i> | <i>Especificaciones técnicas mínimas solicitadas</i> |
| <i>Objetivos Generales</i> | <i>Disponibilidad de los servicios y recursos 24 x 7 x 365.</i> |
| | <i>Monitoreo constante de toda infraestructura tecnológica, abarcando el monitoreo de sistemas, servidores, redes de comunicación, UPS, sistema de refrigeración, sistemas de energía, grupo de generadores y equipos de seguridad física y lógica del Data center.</i> |
| | <i>Ejecución de procesos asignados y monitoreo de los servicios en línea disponible para mejorar los tiempos de respuesta ante eventuales situaciones que puedan repercutir en la calidad de los servicios.</i> |
| | <i>Detección rápida de eventuales inconvenientes en la infraestructura tecnológica de la Institución.</i> |
| <i>Servicios a ser Monitoreados</i> | <i>Servidores de Aplicaciones y Base de Datos</i> |
| | <i>Sistemas de comunicación.</i> |
| | <i>Sistemas de Refrigeración del Data Center</i> |
| | <i>Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)</i> |
| | <i>Sistema de Energía</i> |
| | <i>Grupo de Generadores</i> |
| | <i>Sistema de Alarmas de Incendios</i> |
| | <i>Sistema de Alarmas de movimiento y detección de intrusos</i> |
| | <i>Circuito Cerrado</i> |

| | |
|-----------------------------------|--|
| | <i>Cualquier otro equipamiento o sistema que pueda ser posteriormente considerado por la convocante.</i> |
| <i>Características Generales</i> | <i>La Convocante deberá contar mínimamente con una oficina dedicada a la función de NOC y aislada del Data Center.</i> |
| | <i>Las puertas de acceso al NOC deberán estar compuestas por capas de acero y aislantes cuyas dimensiones deberán ser mínimamente de 2,10 mts de alto por 1,00 mts de ancho, para permitir el movimiento de equipos en caso de ser necesario.</i> |
| <i>Software de Monitoreo</i> | <i>El oferente deberá contar con un software de monitoreo de eventos, captura y correlación de datos, monitoreo de alertas y alarmas, generador de reportes y analíticas, totalmente licenciado para al menos 50 dispositivos y 500 eventos por segundo (En caso de ser necesaria una ampliación en la capacidad de eventos, será presupuestada por separado previa solicitud y aprobación de la convocante). Dicho software deberá contar con soporte vigente del fabricante 24x7 durante la vigencia del contrato de servicio, en caso de presentarse algún inconveniente con la plataforma el oferente deberá inmediatamente solucionar el inconveniente individualmente o escalar el problema a los ingenieros responsables por parte del fabricante. No serán aceptados software del tipo Open-Source.</i> |
| | <p><i>El Software deberá contar mínimamente con las siguientes funcionalidades:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Monitoreo de Performance de los dispositivos</i> <i>• Disponibilidad (Alertas de System UP/DOWN)</i> <i>• Notificación y Gestión de incidentes (Pop-up en pantalla y vía email a los operadores de turno)</i> <i>• Integración a nivel de API con soluciones de seguridad para protección contra amenazas externas.</i> <i>• Recolección escalable y flexible de eventos (logs)</i> <i>• Analíticas Escalables y personalizables</i> <i>• Detección y Notificación de Anomalías</i> <i>• Correlación de eventos en tiempo real</i> <i>• Interfaz web sencilla.</i> <i>• Generación de reportes de eventos.</i> |
| <i>Presentaciones de Informes</i> | <i>Informe especial: si existiese un incidente, posterior a la atención se deberá realizar un informe del problema, como fue detectado, como fue solucionado, cuál sería la recomendación.</i> |
| | <i>Informes Mensuales: Deberán ser presentados los informes a fin de cada mes, los mismos deberán contener los incidentes y las tareas realizadas dentro del periodo mencionado y la recopilación de los informes diarios.</i> |
| | <i>Estos informes deberán ser presentados al Departamento de Tecnología, en dos ejemplares. Uno de ellos será archivado por la Convocante y el oferente archivara otro ejemplar cuya validez podrá ser verificada con el acuse de conformidad de la convocante acompañado del sello y firma del Director de Tecnología.</i> |
| | |

| | |
|----------------------------------|--|
| <i>Seguimiento y Supervisión</i> | <p><i>Sera competencia de la Dirección de Tecnología la coordinación de las siguientes acciones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Designar y priorizar los trabajos a realizar.</i> • <i>Aprobar o rechazar los trabajos realizados.</i> • <i>Validar informes y reportes realizados por el Oferente, así como los informes de cumplimiento de los servicios realizados.</i> |
| <i>Propiedad Intelectual</i> | <p><i>Los informes deberán ser presentados en la Dirección de Tecnología. Todos los documentos generados por la empresa encargada del servicio serán de propiedad exclusiva de INCOOP, comprometiéndose a guardar discreción profesional y confidencialidad de todo el trabajo elaborado. La pérdida total o parcial de informaciones, no exime al Contratista de su responsabilidad Civil, Penal, Personal, además de las que surjan de la trasgresión del Artículo 190 de la Ley N° 125/91</i></p> |
| <i>Verificación</i> | <p><i>La convocante se reserva el completo derecho de realizar una verificación in-situ de las instalaciones del oferente en caso de que considere necesario a modo de asegurar el fiel cumplimiento de todo lo solicitado dentro del pliego de bases y condiciones para dicho ítem.</i></p> |

Observaciones Generales:

Por cada servicio/soporte realizado, el CONTRATISTA presentará informes técnicos, de las actividades realizadas.

Condiciones obligatorias:

- *En caso de avería o falla del sistema, el CONTRATISTA deberá atender a los requerimientos del INCOOP, en un plazo no mayor de cinco (5) horas.*
- *El CONTRATISTA no podrá realizar ningún cambio o modificación en los equipamientos, sin la autorización previa por escrito del INCOOP.*

Identificación de la unidad solicitante y justificaciones

La Dirección de Tecnología del Instituto Nacional de Cooperativismo convoca al llamado para el mantenimiento preventivo, correctivo, soporte técnico y extensiones de garantía del Data Center, con el fin de mantener operativos todos los servicios de la plataforma tecnológica institucional.

Desde la renovación del Data Center mediante el PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO (INCOOP) CONTRATO DE PRÉSTAMO CON EL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO N° 1818/OC-PR, se realiza la renovación periódica del soporte técnico especializado del fabricante o centro autorizado de servicio a fin de salvaguardar la inversión y garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos.

Las especificaciones técnicas fueron realizadas en base a los equipos existentes y buscando servicios de mano de obra calificada autorizada por el fabricante.

Plan de entrega de los bienes

La entrega de los bienes se realizará de acuerdo al plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicado en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicado a continuación:

NO APLICA

| Ítem | Descripción del bien | Cantidad | Unidad de medida | Lugar de entrega de los bienes | Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes |
|-----------------|--|--|---|--------------------------------|--|
| (Indicar el N°) | (Indicar la descripción de los bienes) | (Insertar la cantidad de bienes a proveer) | (Indicar la unidad de medida de los bienes) | (Indicar el nombre del lugar) | (Indicar la(s) fecha(s) de entrega requerida(s)) |
| | | | | | |

Plan de entrega de los servicios

| Ítem | Descripción del servicio | Cantidad | Unidad de medida de los servicios | Lugar donde los servicios serán prestados | Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios |
|------|--|----------|-----------------------------------|--|--|
| 1 | SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA PRINCIPAL | 4 | UNIDAD | Avda. Fernando de la Mora N° 988 c/ Amancio González] LUNES A VIERNES DE 07:00HS A 15:00HS | 12 meses a partir de la firma de contrato y notificación de la Orden de Servicios. |
| 2 | Servicio de Mantenimiento correctivo de Servidores | 1 | UNIDAD | Avda. Fernando de la Mora N° 988 c/ Amancio González] LUNES A VIERNES DE 07:00HS A 15:00HS | 12 meses a partir de la firma de contrato y notificación de la Orden de Servicios. |

| | | | | | |
|---|---|---|--------|---|--|
| 3 | SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS CRITICOS DEL DATA CENTER | 4 | UNIDAD | Avda. Fernando de la Mora N° 988 c/ Amancio González] LUNES A VIERNES DE 07:00HS A 15:00HS | 12 meses a partir de la firma de contrato y notificación de la Orden de Servicios. |
|---|---|---|--------|---|--|

Planos y diseños

Para la presente contratación se pone a disposición los siguientes planos o diseños:

No Aplica

Embalajes y documentos

El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indican a continuación:

No Aplica

Inspecciones y pruebas

Las inspecciones y pruebas serán como se indica a continuación:

No Aplica

Indicadores de Cumplimiento

El documento requerido para acreditar el cumplimiento contractual, será:

Informes Trimestrales

Serán presentados 9 (nueve) informes y/o acta de recepción de conformidad.

Frecuencia: Conforme a la solicitud de provisión de suministro, emitido por la Dirección de Tecnología, realizados de forma trimestral en el lapso de 12 (doce) meses de servicio.

Planificación de indicadores de cumplimiento:

| INDICADOR | TIPO | FECHA DE PRESENTACIÓN PREVISTA <i>(se indica la fecha que debe presentar según el PBC)</i> |
|--------------------------|--------------------------|--|
| <i>Acta de recepción</i> | <i>Acta de recepción</i> | <i>Conforme a la solicitud de provisión de suministro, emitido por la Dirección de Tecnología, realizados de forma trimestral en el lapso de 12 meses del servicio. (LOTE 1 Y 3)</i> |
| <i>Acta de recepción</i> | <i>Acta de recepción</i> | <i>Conforme a la solicitud de provisión de suministro, emitido por la Dirección de Tecnología, realizados según necesidad. (LOTE 2)</i> |

De manera a establecer indicadores de cumplimiento, a través del sistema de seguimiento de contratos, la convocante deberá determinar el tipo de documento que acredite el efectivo cumplimiento de la ejecución del contrato, así como planificar la cantidad de indicadores que deberán ser presentados durante la ejecución. Por lo tanto, la convocante en este apartado y de acuerdo al tipo de contratación de que se trate, deberá indicar el documento a ser comunicado a través del módulo de Seguimiento de Contratos y la cantidad de los mismos.

Criterios de Adjudicación

La convocante adjudicará el contrato al oferente cuya oferta haya sido evaluada como la más baja y cumpla sustancialmente con los requisitos de las bases y condiciones, siempre y cuando la convocante determine que el oferente está calificado para ejecutar el contrato satisfactoriamente.

1. La adjudicación en los procesos de contratación en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, se efectuará por las cantidades o montos máximos solicitados en el llamado, sin que ello implique obligación de la convocante de requerir la provisión de esa cantidad o monto durante de la vigencia del contrato, obligándose sí respecto de las cantidades o montos mínimos establecidos.
2. En caso de que la convocante no haya adquirido la cantidad o monto mínimo establecido, deberá consultar al proveedor si desea ampliarlo para el siguiente ejercicio fiscal, hasta cumplir el mínimo.
3. Al momento de adjudicar el contrato, la convocante se reserva el derecho a disminuir la cantidad de Bienes requeridos, por razones de disponibilidad presupuestaria u otras razones debidamente justificadas. Estas variaciones no podrán alterar los precios unitarios u otros términos y condiciones de la oferta y de los documentos de la licitación.

En aquellos llamados en los cuales se aplique la modalidad de contrato abierto, cuando la Convocante deba disminuir cantidades o montos a ser adjudicados, no podrá modificar el monto o las cantidades mínimas establecidas en las bases de la contratación.

Notificaciones

La comunicación de la adjudicación a los oferentes será como sigue:

1. Dentro de los cinco (5) días corridos de haberse resuelto la adjudicación, la convocante comunicará a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, copia del informe de evaluación y del acto administrativo de adjudicación, los cuales serán puestos a disposición pública en el referido sistema. Adicionalmente el sistema generará una notificación a los oferentes por los medios remotos de comunicación electrónica pertinentes, la cual será reglamentada por la DNCP.
2. En sustitución de la notificación a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas, las convocantes podrán dar a conocer la adjudicación por cédula de notificación a cada uno de los oferentes, acompañados de la copia íntegra del acto administrativo y del informe de evaluación. La no entrega del informe en ocasión de la notificación, suspende el plazo para formular protestas hasta tanto la convocante haga entrega de dicha copia al oferente solicitante.
3. En caso de la convocante opte por la notificación física a los oferentes participantes, deberá realizarse únicamente con el acuse de recibo y en el mismo con expresa mención de haber recibido el informe de evaluación y la resolución de adjudicación.
4. Las cancelaciones o declaraciones desiertas deberán ser notificadas a todos los oferentes, según el procedimiento indicado precedentemente.
5. Las notificaciones realizadas en virtud al contrato, deberán ser por escrito y dirigirse a la dirección indicada en el contrato.

Audiencia Informativa

Una vez notificado el resultado del proceso, el oferente tendrá la facultad de solicitar una audiencia a fin de que la convocante explique los fundamentos que motivan su decisión.

La solicitud de audiencia informativa no suspenderá ni interrumpirá el plazo para la interposición de protestas.

La misma deberá ser solicitada dentro de los dos (2) días hábiles siguientes en que el oferente haya tomado conocimiento de los términos del Informe de Evaluación de Ofertas.

La convocante deberá dar respuesta a dicha solicitud dentro de los dos (2) días hábiles de haberla recibido y realizar la audiencia en un plazo que no exceda de dos (2) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta al oferente.

Documentación requerida para la firma del contrato

Luego de la notificación de adjudicación, el proveedor deberá presentar en el plazo establecido en las reglamentaciones vigentes, los documentos indicados en el presente apartado.

1. Personas Físicas / Jurídicas

- Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos; |
| <ul style="list-style-type: none"> • Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Certificado laboral vigente expedido por la Dirección de Obrero Patronal dependiente del Viceministerio de Trabajo, siempre que el sujeto esté obligado a contar con el mismo, de conformidad a la reglamentación pertinente - CPS |
| <ul style="list-style-type: none"> • En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de cumplimiento tributario vigente a la firma del contrato. |
| 2. Documentos. Consorcios |
| <ul style="list-style-type: none"> • Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los apartados precedentes. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Original o fotocopia del Consorcio constituido |
| <ul style="list-style-type: none"> • Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al consorcio. |
| <ul style="list-style-type: none"> • En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación. |

CONDICIONES CONTRACTUALES

Esta sección constituye las condiciones contractuales a ser adoptadas por las partes para la ejecución del contrato.

Interpretación

Interpretación

1. Si el contexto así lo requiere, el singular significa el plural y viceversa; y "día" significa día calendario, salvo que se haya indicado expresamente que se trata de días hábiles.

2. Condiciones prohibidas, inválidas o inejecutables

Si cualquier provisión o condición del contrato es prohibida o resultase inválida o inejecutable, dicha prohibición, invalidez o falta de ejecución no afectará la validez o el cumplimiento de las otras provisiones o condiciones del contrato.

3. Limitación de Dispensas:

a) Toda dispensa a los derechos o facultades de una de las partes en virtud del contrato, deberá ser documentada por escrito, indicar la fecha, estar firmada por un representante autorizado de la parte que otorga dicha dispensa y deberá especificar la obligación que está dispensando y el alcance de la dispensa.

b) Sujeto a lo indicado en el inciso precedente, ningún retraso, prórroga, demora o aprobación por cualquiera de las partes al hacer cumplir algún término y condición del contrato o el otorgar prórrogas por una de las partes a la otra, perjudicará, afectará o limitará los derechos de esa parte en virtud del contrato. Asimismo, ninguna prórroga concedida por cualquiera de las partes por un incumplimiento del contrato, servirá de dispensa para incumplimientos posteriores o continuos del contrato.

Subcontratación

El porcentaje permitido para la subcontratación será de:

No Aplica

La subcontratación del contrato deberá ser realizada conforme a las disposiciones contenidas en la Ley, el Decreto Reglamentario y la reglamentación que emita para el efecto la DNCP.

Derechos Intelectuales

1. Los derechos de propiedad intelectual de todos los planos, documentos y otros materiales conteniendo datos e información proporcionada a la contratante por el proveedor, seguirán siendo salvo prueba en contrario de propiedad del proveedor. Si esta información fue suministrada a la contratante directamente o a través del proveedor por terceros, incluyendo proveedores de materiales, los derechos de propiedad intelectual de dichos materiales seguirá siendo de propiedad de dichos terceros.

2. Sujeto al cumplimiento por parte de la contratante del párrafo siguiente, el proveedor indemnizará y liberará de toda responsabilidad a la contratante, sus empleados y funcionarios en caso de pleitos, acciones o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo gastos y honorarios por representación legal, que la contratante tenga que incurrir como resultado de la transgresión o supuesta transgresión de derechos de propiedad intelectual como patentes, dibujos y modelos industriales registrados, marcas registradas, derechos de autor u otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente en la fecha del contrato debido a:

- a) La instalación de los bienes por el proveedor o el uso de los bienes en la República del Paraguay; y
- b) La venta de los productos producidos por los bienes en cualquier país.

Dicha indemnización no procederá si los bienes o una parte de ellos fuesen utilizados para fines no previstos en el Contrato o para fines que no pudieran inferirse razonablemente del Contrato. La indemnización tampoco cubrirá cualquier transgresión que resultara del uso de los bienes o parte de ellos, o de cualquier producto producido como resultado de asociación o combinación con otro equipo, planta o materiales no suministrados por el proveedor en virtud del Contrato.

3. Si se entablara un proceso legal o una demanda contra la contratante como resultado de alguna de las situaciones indicadas en la cláusula anterior, la Contratante notificará prontamente al proveedor y éste por su propia cuenta y en nombre de la Contratante responderá a dicho proceso o demanda, y realizará las negociaciones necesarias para llegar a un acuerdo de dicho proceso o demanda.

4. Si el proveedor no notifica a la contratante dentro de treinta (30) días a partir del recibo de dicha comunicación de su intención de proceder con tales procesos o reclamos, la contratante tendrá derecho a emprender dichas acciones en su propio nombre.

5. La contratante se compromete, a solicitud del proveedor, a prestarle toda la asistencia posible para que el proveedor pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La Contratante será reembolsada por el proveedor por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

6. La contratante deberá indemnizar y eximir de culpa al proveedor y a sus empleados, funcionarios y subcontratistas, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamo, demanda, pérdida, daño, costo y gasto, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios y gastos de abogado, que pudieran afectar al proveedor como resultado de cualquier transgresión o supuesta transgresión de patentes, modelos de aparatos, diseños registrados, marcas registradas, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual registrado o ya existente a la fecha del contrato, que pudieran suscitarse con motivo de cualquier diseño, datos, planos, especificaciones, u otros documentos o materiales que hubieran sido suministrados o diseñados por la contratante o a nombre suyo.

Transporte

La responsabilidad por el transporte de los bienes será según se establece en los Incoterms.

Si no está de acuerdo con los Incoterms, la responsabilidad por el transporte deberá ser como sigue:

No Aplica

Confidencialidad de la información

1. No deberá darse a conocer información alguna acerca del análisis, aclaración y evaluación de las ofertas ni sobre las recomendaciones relativas a la adjudicación, después de la apertura en público de las ofertas, a los oferentes ni a personas no involucradas en el proceso de evaluación, hasta que haya sido dictada la Resolución de Adjudicación cuando se trate de un solo sobre. Cuando se trate de dos sobres la confidencialidad de la primera etapa será hasta la emisión del acto administrativo de selección de ofertas técnicas, reanudándose la confidencialidad después de la apertura en público de las ofertas económicas hasta la emisión de la resolución de adjudicación.

2. La contratante y el proveedor deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el Contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante, el proveedor podrá proporcionar a sus subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la contratante para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del contrato. En tal caso, el proveedor obtendrá de dichos subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido al proveedor en la presente cláusula.

3. La contratante no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del proveedor para ningún uso que no esté relacionado con el contrato. Así mismo el proveedor no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la contratante para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del contrato.

4. La obligación de las partes arriba mencionadas, no aplicará a la información que:

- a) La contratante o el proveedor requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del contrato;
- b) Actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
- c) Puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue previamente obtenida directa o indirectamente de la otra parte; o
- d) Que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por un tercero que no tenía obligación de confidencialidad.

5. Las disposiciones precedentes no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del contrato con respecto a los suministros o cualquier parte de ellos.

6. Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del contrato por cualquier razón.

Obligatoriedad de declarar información del personal del contratista en el SICP

1. El proveedor deberá proporcionar los datos de identificación de sus subproveedores, así como de las personas físicas por medio de las cuales propone cumplir con las obligaciones del contrato, dentro de los treinta días posteriores a la obtención del código de contratación, y con anterioridad al primer pago que vaya a percibir en el marco de dicho contrato, con las especificaciones respecto a cada una de ellas. A ese respecto, el contratista deberá consignar dichos datos en el Formulario de Información del Personal (FIP) y en el Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS), a través del SIPE.

2. Cuando ocurra algún cambio en la nómina del personal o de los subcontratistas propuestos, el proveedor o contratista está obligado a actualizar el FIP.

3. Como requerimiento para efectuar los pagos a los proveedores o contratistas, la contratante, a través del procedimiento establecido para el efecto por la entidad previsional, verificará que el proveedor o contratista se encuentre al día en el cumplimiento con sus obligaciones para con el Instituto de Previsión Social (IPS).

4. La Contratante podrá realizar las diligencias que considere necesarias para verificar que la totalidad de las personas que prestan servicios personales en relación de dependencia para la contratista y eventuales subcontratistas se encuentren debidamente individualizados en los listados recibidos.

5. El proveedor o contratista deberá permitir y facilitar los controles de cumplimiento de sus obligaciones de aporte obrero patronal, tanto los que fueran realizados por la contratante como los realizados por el IPS y por funcionarios de la DNCP. La negativa expresa o tácita se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

6. En caso de detectarse que el proveedor o contratista o alguno de los subcontratistas, no se encontraran al día con el cumplimiento de sus obligaciones para con el IPS, deberán ser emplazados por la contratante para que en diez (10) días hábiles cumplan con sus obligaciones pendientes con la previsional. En el caso de que no lo hiciera, se considerará incumplimiento del contrato por causa imputable al proveedor o contratista.

Formas y condiciones de pago

El adjudicado para solicitar el pago de las obligaciones deberá presentar la solicitud acompañada de los siguientes documentos:

1. Documentos Genéricos:

1. Nota de remisión u orden de prestación de servicios según el objeto de la contratación;
2. La factura de pago, con timbrado vigente, la cual deberán expresar claramente por separado el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de conformidad con las disposiciones tributarias aplicables. En ningún caso el valor total facturado podrá exceder el valor adjudicado o las adendas aprobadas;
3. REPSE (registro de prestadores de servicios) todos los que son prestadores de servicios;
4. Certificado de Cumplimiento Tributario;
5. Constancia de Cumplimiento con la Seguridad Social;
6. Formulario de Informe de Servicios Personales (FIS).

Otras formas y condiciones de pago al proveedor en virtud del contrato serán las siguientes:

Conjuntamente de lo indicado en el apartado anterior punto a) es importante aclarar que la NOTA de Remisión en la naturaleza del llamado de referencia (No Aplica).

La Nota de pago deberá estar dirigida al ADMINISTRADOR DE CONTRATO, y deberá contener los siguientes datos: Número de contrato vigente, Número de factura crédito, monto solicitado en guaraníes y demás documentos solicitados y será remitido en el sitio Avda. Fernando de la Mora N° 988 c/ Amancio González, de Lunes a Viernes en el horario de 08:00 a 15:00 horas.

Con relación a la factura a Crédito la misma deberá contener lo siguiente:

- INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO
- RUC: 80026894-6
- Descripción del Servicio, periodo y año que corresponda
- Número de Contrato

Tipo de Presupuesto, Programa, sub programa, proyecto, cuyo crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP) vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 410.409 del Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2022 y la validez de la contratación correspondiente al Ejercicio Fiscal 2023, quedará supeditado a la aprobación del Presupuesto General de Gastos de la Nación del mencionado Ejercicio Fiscal. Artículo 14 de la Ley N° 2153/03.

Los pagos y las facturas crédito serán por periodo vencido de la prestación del servicio, una vez obtenido el Código de Contratación (CC) emitido por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas siendo requisito indispensable para efectuar los pagos correspondientes. Exceptuándose el servicio correspondiente al mes de diciembre, donde la factura deberá ser presentada conforme a la solicitud del administrador del contrato en atención al calendario que es establecido por el Ministerio de Hacienda. No se computarán los días que transcurran sin disponibilidad de plan financiero ni cuota mensual disponible los cuales son aprobados por el Ministerio de Hacienda, por tanto no podrán ser aplicados interés por mora sobre las facturas ya presentadas y sin contar con Código de Contratación CC emitido por parte de la DNCP.

En los meses de enero y febrero 2023 al no contar con Plan Financiero ni cuota mensual aprobados por el Ministerio de Hacienda, ni activación de Código de Contratación CC por parte de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas DNCP, las facturas que corresponden a los efectos del pago deberá presentarse a partir de la primera quincena del mes de marzo 2023, y una vez que la entidad (INCOOP) cuente con las reglamentaciones presupuestarias procederá a los pagos, o en caso contrario las facturas podrán ser presentadas conforme a la solicitud del administrador de Contratos en atención a la disponibilidad presupuestaria.

Por todo lo expuesto más arriba se aclara que no podrán ser aplicado el interés por mora sobre las facturas ya

presentadas sin contar con Plan Financiero ni cuota mensual aprobada por el Ministerio de Hacienda, ni activación de Código de Contratación CC por parte de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas DNCP

La convocante no otorgará anticipo alguno del monto de las cuotas pactadas en el contrato.

Los pagos se realizarán por cheque o vía acreditación en cuenta corriente y/o caja de ahorro habilitada en un banco de plaza

Se deberá presentar a más tardar 48 hs posterior a la acreditación bancaria (transferencia bancaria) el recibo de dinero membretado, se aclara que el recibo debe coincidir con la fecha de acreditación

De cada factura se retendrá el equivalente al 0,5% (cero punto cinco por ciento), sobre el importe de la misma, deducidos los impuestos correspondiente, conforme a lo establecido en la normativa vigente.

2. La Contratante efectuará los pagos, dentro del plazo establecido en este apartado, sin exceder sesenta (60) días después de la presentación de una factura por el proveedor, y después de que la contratante la haya aceptado. Dicha aceptación o rechazo, deberá darse a más tardar en quince (15) días posteriores a su presentación.

3. De conformidad a las disposiciones del Decreto N° 7781/2006, del 30 de Junio de 2006 y modificatoria, en las contrataciones con Organismos de la Administración Central, el proveedor deberá habilitar su respectiva cuenta corriente o caja de ahorro en un Banco de plaza y comunicar a la Contratante para que ésta gestione ante la Dirección General del Tesoro Público, la habilitación en el Sistema de Tesorería (SITE).

Solicitud de suspensión de la ejecución del contrato

Si la mora en el pago por parte de la contratante fuere superior a sesenta (60) días, el proveedor, consultor o contratista, tendrá derecho a solicitar por escrito la suspensión de la ejecución del contrato por causas imputables a la contratante.

La solicitud deberá ser respondida por la contratante dentro de los 10 (diez) días calendario de haber recibido por escrito el requerimiento. Pasado dicho plazo sin respuesta se considerará denegado el pedido, con lo que se agota la instancia administrativa quedando expedita la vía contencioso administrativa.

Solicitud de Pago de Anticipo

El plazo dentro del cual se solicitará el anticipo será (en días corridos) de:

No Aplica

Reajuste

El precio del contrato estará sujeto a reajustes. La fórmula y el procedimiento para el reajuste serán los siguientes:

Siempre y cuando la variación del IPC publicado por el BCP haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15%) referente a la fecha de apertura de ofertas:

$Pr = P \times IPC1$

$IPCo$

Donde:

Pr: Precio Reajustado

P: Precio Adjudicado

IPC1: Índice de precios al Consumidor publicado por el Banco Central de Paraguay, correspondiente a la fecha de la resolución de la Adjudicación.

IPCo: Índice de precios al consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, correspondiente al mes de apertura de ofertas

No se reconocerán reajustes de precios si el suministro se encuentra atrasado respecto al cronograma de entregas aprobado. También los reajustes se realizarán conforme al Decreto emanado por el Poder Ejecutivo.

Los reajustes deberán ser solicitados por escrito al Instituto Nacional de Cooperativismo, por el Proveedor. La solicitud debe realizarse defectivamente dentro del mes al cual se produjeron las variaciones, bajo pena de no poder solicitarlo posteriormente.

No se reconocerán reajuste de precios si los servicios se encuentran atrasados respecto al cronograma de entrega de servicios.

El reajuste tendrá aplicación sobre los servicios entregados posteriormente al mes en el cual se produjeron las variaciones, siempre y cuando el INCOOP cuente con disponibilidad presupuestaria, previa Resolución de la Máxima Autoridad del INCOOP, y dictamen emanado por el Comité Evaluador de Ofertas.

Porcentaje de multas

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de:

1,00 %

La contratante podrá deducir en concepto de multas una suma equivalente al porcentaje del precio de entrega de los bienes atrasados, por cada día de atraso indicado en este apartado. La contratante podrá rescindir administrativamente el contrato cuando el valor de las multas supere el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

La aplicación de multas no libera al proveedor del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Tasa de interés por Mora

En caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos, se aplicará una tasa de interés por cada día de atraso, del:

0,01

La mora será computada a partir del día siguiente del vencimiento del pago y no incluye el día en el que la contratante realiza el pago.

Si la Contratante no efectuara cualquiera de los pagos al proveedor en las fechas de vencimiento correspondiente o dentro del plazo establecido en la presente cláusula, la Contratante pagará al proveedor interés sobre los montos de los pagos morosos a la tasa establecida en este apartado, por el período de la demora hasta que haya efectuado el pago completo, ya sea antes o después de cualquier juicio.

Impuestos y derechos

En el caso de bienes de origen extranjero, el proveedor será totalmente responsable del pago de todos los impuestos, derechos, gravámenes, timbres, comisiones por licencias y otros cargos similares que sean exigibles fuera y dentro de la República del Paraguay, hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados al contratante

En el caso de origen nacional, el proveedor será totalmente responsable por todos los impuestos, gravámenes, comisiones por licencias y otros cargos similares incurridos hasta el momento en que los bienes contratados sean entregados a la contratante.

El proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes:

No Aplica

Convenios Modificatorios

La Contratante podrá acordar modificaciones al contrato conforme al artículo N° 63 de la Ley N° 2051/2003.

1. Cuando el sistema de adjudicación adoptado sea de abastecimiento simultáneo las ampliaciones de los contratos se registrarán por las disposiciones contenidas en la Ley N° 2051/2003, sus modificaciones y reglamentaciones, que para el efecto emita la DNCP.
2. Tratándose de contratos abiertos, las modificaciones a ser introducidas se registrarán atendiendo a la reglamentación vigente.
3. La celebración de un convenio modificadorio conforme a las reglas establecidas en el artículo N° 63 de la Ley 2051/2003, que constituyan condiciones de agravación del riesgo cuando la Garantía de Cumplimiento de Contrato sea formalizada a través de póliza de caución, obliga al proveedor a informar a la compañía aseguradora sobre las modificaciones a ser realizadas y en su caso, presentar ante la contratante los endosos por ajustes que se realicen a la póliza original en razón al convenio celebrado con la contratante.

Limitación de responsabilidad

Excepto en casos de negligencia grave o actuación de mala fe, el proveedor no tendrá ninguna responsabilidad contractual de agravio o de otra índole frente a la contratante por pérdidas o daños indirectos o consiguientes, pérdidas de utilización, pérdidas de producción, o pérdidas de ganancias o por costo de intereses, estipulándose que esta exclusión no

se aplicará a ninguna de las obligaciones del proveedor de pagar a la contratante las multas previstas en el Contrato.

Responsabilidad del proveedor

El proveedor deberá suministrar todos los bienes o servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en el pliego de bases y condiciones.

Fuerza mayor

El proveedor no estará sujeto a la ejecución de su Garantía de Cumplimiento, liquidación por daños y perjuicios o terminación por incumplimiento en la medida en que la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del contrato sea el resultado de un evento de Fuerza Mayor.

1. Para fines de esta cláusula, "Fuerza Mayor" significa un evento o situación fuera del control del proveedor que es imprevisible, inevitable y no se origina por descuido o negligencia del mismo. Tales eventos pueden incluir sin que éstos sean los únicos actos de la autoridad en su capacidad soberana, guerras o revoluciones, incendios, inundaciones, epidemias, pandemias, restricciones de cuarentena, y embargos de cargamentos.
2. El proveedor deberá demostrar el nexo existente entre el caso notorio y la obligación pendiente de cumplimiento. La fuerza mayor solamente podrá afectar a la parte del contrato cuyo cumplimiento imposible fue probado.
3. No se considerarán casos de Fuerza Mayor los actos o acontecimientos que hagan el cumplimiento de una obligación únicamente más difícil o más onerosa para la parte correspondiente.
4. Si se presentara un evento de Fuerza Mayor, el proveedor notificará por escrito a la contratante sobre dicha condición y causa, en el plazo de siete (7) días calendario a partir del día siguiente en que el proveedor haya tenido conocimiento del evento o debiera haber tenido conocimiento del evento. Transcurrido el mencionado plazo, sin que el proveedor o contratista haya notificado a la convocante la situación que le impide cumplir con las condiciones contractuales, no podrá invocar caso fortuito o fuerza mayor. Excepcionalmente, la convocante bajo su responsabilidad, podrá aceptar la notificación del evento de caso fortuito en un plazo mayor, debiendo acreditar el interés público comprometido.
5. La fuerza mayor debe ser invocada con posterioridad a la suscripción del contrato y con anterioridad al vencimiento del plazo de cumplimiento de las obligaciones contractuales.
6. A menos que la contratante disponga otra cosa por escrito, el proveedor continuará cumpliendo con sus obligaciones en virtud del contrato en la medida que sea razonablemente práctico, y buscará todos los medios alternativos de cumplimiento que no estuviesen afectados por la situación de fuerza mayor existente.

Causales de terminación del contrato

1. Terminación por Incumplimiento

a) La contratante, sin perjuicio de otros recursos a su disposición en caso de incumplimiento del contrato, podrá terminar el contrato, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

i. Si el proveedor no entrega parte o ninguno de los bienes dentro del período establecido en el contrato, o dentro de alguna prórroga otorgada por la contratante; o

- ii. Si el proveedor no cumple con cualquier otra obligación en virtud del contrato; o
- iii. Si el proveedor, a juicio de la contratante, durante el proceso de licitación o de ejecución del contrato, ha participado en actos de fraude y corrupción;
- iv. Cuando las multas por atraso superen el monto de la Garantía de Cumplimiento de Contrato;
- v. Por suspensión de los trabajos, imputable al proveedor o al contratista, por más de sesenta días calendarios, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito;
- vi. En los demás casos previstos en este apartado.

2. Terminación por Insolvencia o quiebra

La Contratante podrá rescindir el contrato mediante comunicación por escrito al proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia.

3. Terminación por conveniencia

a) La contratante podrá en cualquier momento terminar total o parcialmente el contrato por razones de interés público debidamente justificada, mediante notificación escrita al proveedor. La notificación indicará la razón de la terminación así como el alcance de la terminación con respecto a las obligaciones del proveedor, y la fecha en que se hace efectiva dicha terminación.

b) Los bienes que ya estén fabricados y estuviesen listos para ser enviados a la contratante dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de recibo de la notificación de terminación del contrato deberán ser aceptados por la contratante de acuerdo con los términos y precios establecidos en el contrato. En cuanto al resto de los bienes la contratante podrá elegir entre las siguientes opciones:

- i. Que se complete alguna porción y se entregue de acuerdo con las condiciones y precios del contrato; y/o
- ii. Que se cancele la entrega restante y se pague al proveedor una suma convenida por aquellos bienes que hubiesen sido parcialmente completados y por los materiales y repuestos adquiridos previamente por el proveedor.

Otras causales de terminación del contrato

Además de las ya indicadas en la cláusula anterior, otras causales de terminación de contrato son:

No Aplica

Resolución de Conflictos a través del Arbitraje

Las partes se someterán a Arbitraje:

No

En caso que la Convocante adopte el arbitraje como mecanismo de resolución de conflicto, la cláusula arbitral que regirá a las partes es la siguiente:

"Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente por arbitraje, conforme con las disposiciones de la ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", de la ley N° 1879/02 "De arbitraje y mediación" y las condiciones del Contrato. El procedimiento arbitral se llevará a cabo ante el Centro de Arbitraje y Mediación del Paraguay (en adelante, "CAMP"). El tribunal estará conformado por tres árbitros designados de la lista del cuerpo arbitral del CAMP, que decidirá conforme a derecho, siendo el laudo definitivo y vinculante para las partes. Se aplicará el reglamento respectivo y

demás disposiciones que regule dicho procedimiento al momento de ser requerido, declarando las partes conocer y aceptar los vigentes, incluso en orden a su régimen de gastos y costas, considerándolos parte integrante del presente Contrato. Para la ejecución del laudo arbitral, o para dirimir cuestiones que no sean arbitrables, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay".

Fraude y Corrupción

1. La Convocante exige que los participantes en los procedimientos de contratación, observen los más altos niveles éticos, ya sea durante el proceso de licitación o de ejecución de un contrato. La Convocante actuará frente a cualquier hecho o reclamación que se considere fraudulento o corrupto.

2. Si se comprueba que un funcionario público, o quien actúe en su lugar, y/o el oferente o adjudicatario propuesto en un proceso de contratación, hayan incurrido en prácticas fraudulentas o corruptas, la Convocante deberá:

(i) En la etapa de oferta, se descalificará cualquier oferta del oferente y/o rechazará cualquier propuesta de adjudicación relacionada con el proceso de adquisición o contratación de que se trate; y/o

(ii) Durante la ejecución del contrato, se rescindirá el contrato por causa imputable al proveedor

(iii) Se remitirán los antecedentes del oferente o proveedor directamente involucrado en las prácticas fraudulentas o corruptivas, a la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, a los efectos de la aplicación de las sanciones previstas.

(iv) Se presentará la denuncia penal ante las instancias correspondientes si el hecho conocido se encontrare tipificado en la legislación penal.

Fraude y corrupción comprenden actos como:

(i) Ofrecer, dar, recibir o solicitar, directa o indirectamente, cualquier cosa de valor para influenciar las acciones de otra parte;

(ii) Cualquier acto u omisión, incluyendo la tergiversación de hechos y circunstancias, que engañen, o intenten engañar, a alguna parte para obtener un beneficio económico o de otra naturaleza o para evadir una obligación;

(iii) Perjudicar o causar daño, o amenazar con perjudicar o causar daño, directa o indirectamente, a cualquier parte o a sus bienes para influenciar las acciones de una parte;

(iv) Colusión o acuerdo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito inapropiado, incluyendo influenciar en forma inapropiada las acciones de otra parte.

(v) Cualquier otro acto considerado como tal en la legislación vigente.

3. Los oferentes deberán declarar que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento u otros aspectos que les otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes (Declaratoria de Integridad).

MODELO DE CONTRATO

Este modelo de contrato, constituye la proforma del contrato a ser utilizado una vez adjudicado al proveedor y en los plazos dispuestos para el efecto por la normativa vigente.

EL MODELO DE CONTRATO SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO.

FORMULARIOS

Los formularios dispuestos en esta sección son los estándar a ser utilizados por los potenciales oferentes para la preparación de sus ofertas.

ESTA SECCIÓN DE FORMULARIOS SE ENCUENTRA EN UN ARCHIVO ANEXO A ESTE DOCUMENTO, DEBIENDO LA CONVOCANTE MANTENERLO EN FORMATO EDITABLE A FIN DE QUE EL OFERENTE LO PUEDA UTILIZAR EN LA PREPARACION DE SU OFERTA.

