Manifestación de Interés para la "Contratación de Servicios de Desarrollo y Soporte de Software - II", CON ID N° 762

ACLARATORIA N° 1

Consulta 1: Se solicita a la entidad informar si la expresión de interés del proyecto "Contratación de servicios de desarrollo y soporte de software-II" se pude presentar electrónicamente, si la respuesta es afirmativa por favor informar el correo donde puede ser enviada, o si se puede enviar por correo certificado.

Respuesta UCP: Todas las documentaciones en esta etapa pueden ser presentado vía correo electrónico a la dirección uacpro@hacienda.gov.py, el formato debe ser PDF, con una carga menor a 10MB.

Consulta 2: ¿Nos gustaría saber si para esta manifestación de interés tendríamos que preguntar en algún día en especial?

Respuesta UCP: Hasta el viernes 19/05/2023 se podrán recibir consultas acerca del proceso publicado.

Consulta 3: ¿Si no, nos gustaría saber si para el desarrollo de este contrato se podría hacer con los perfiles que ustedes exigen de forma virtual, o sería necesario tener a la gente en Paraguay?

Respuesta DGIC: Para este llamado en particular solo estamos previendo trabajo presencial, sin embargo, esperamos en llamados posteriores poder aceptar colaboradores remotos, ya que entendemos que es la única forma de escalar.

Consulta 4: ¿No es necesario contar con un Gerente de Proyecto, o los perfiles que entreguemos van a ser manejados al interior de la entidad?

Respuesta DGIC: Para este caso en particular, que es presencial, el gerenciamiento de proyecto está a cargo de la coordinación tecnológica del SIARE, sin embargo, se requiere un contacto técnico y administrativo para la coordinación de esfuerzo y disponibilidad del personal contratado.

Consulta 5: Cuando ustedes hablan de "Sin perjuicio que se presenten otras actividades relacionadas a los objetivos de esta Contratación "a que otras actividades se podrían referir?

Respuesta DGIC: Tareas imprevistas que sean requeridas para el correcto desarrollo de los productos mínimos viables, vinculados a los resultados esperados por cada perfil.

Consulta 6: Acorde a lo definido por Rafael, la necesidad del MH es contar con por lo menos 5 a 10 veces más de personas en modalidad de fábrica para desarrollo de software, siendo esta precalificación necesaria solamente para cubrir un pequeño porcentaje de la necesidad total, quisiera por favor confirmar

este punto con Uds, y en caso positivo sugerimos que puedan cambiar la modalidad de contratación para implementar el sistema de convenio marco disponible en la DNCP. El convenio marco permitirá al MH realizar una precalificación preliminar para poder contar con N potenciales proveedores que califiquen, para luego ejecutar de forma más ágil las contrataciones mediante la emisión de órdenes de contratación de servicios. Además, esto permite contar con un juego de empresas precalificadas con quienes de alguna manera se puede distribuir el trabajo y contratar de manera ágil y sin necesidad de realizar múltiples procesos de evaluaciones técnicas.

Respuesta UCP: La convocante se mantiene en la modalidad del proceso BID, selección basada en calidad y costo (SBCC). Favor remitirse al mismo.

Al respecto, cabe recordar que el proyecto es financiado por el BID, el cual según contrato de préstamo establece que para las contrataciones y adquisiciones deben realizarse bajo las Políticas de Selección y contratación de consultores (GN2350-15), no permitiendo la utilización del convenio marco de la Legislación Nacional.

Consulta 7: En caso que puedan optar por el convenio marco, se sugiere mirar la experiencia de la DNCP misma, sugerimos también que puedan implementar un proceso de contratación equitativo, sostenible en el tiempo, y que fomente la competencia entre los proveedores, tanto pequeños, medianos como grandes. Es decir, al contar con convenio marco, el MH podrá implementar un mecanismo de distribución y asignación de las órdenes de servicio donde apelamos en nombre del fomento a la participación, aumento de la competencia, activación económica del país puedan incentivar la distribución de las órdenes de trabajo a varios proveedores, dando preferencia siempre a la industria nacional como lo dicta la ley misma de contratación pública. Esto nos beneficiará bastante a las empresas proveedoras de servicios de fábrica de menor porte a que podamos también participar de este proceso patriótico de renovación de posiblemente el sistema informático más importante de nuestro país

Respuesta UCP: La convocante se mantiene en la modalidad del proceso BID, selección basada en calidad y costo (SBCC). Favor remitirse al mismo.

Al respecto, cabe recordar que el proyecto es financiado por el BID, el cual según contrato de préstamo establece que para las contrataciones y adquisiciones deben realizarse bajo las Políticas de Selección y contratación de consultores (GN2350-15), no permitiendo la utilización del convenio marco de la Legislación Nacional.

Consulta 8: Sistema de trabajo remoto: sugerimos fuertemente la adopción del sistema de trabajo remoto, esto se justifica no solo en la realidad actual del desarrollo de software, donde empresas como la nuestra CDS se encuentra trabajando desde el 2020 en modalidad full remoto (home office), siendo una

realidad nacional y mundial, y un condicionante muy complejo del mercado a la hora de aceptar proyectos y puestos de trabajo por parte de los técnicos del área. También en caso que la cantidad de personas vaya creciendo, acorde lo indicado por Rafael, el espacio físico del MH no será viable para albergar todas las personas que se necesiten. En cuanto a la modalidad de trabajo, en CDS, venimos implementando de manera remota la metodología Scrum, con roles bien definidos, daily meetings obligatorios y reuniones técnicas de planificación y revisión al menos 1 vez por semana involucrando al cliente y al proveedor. En este caso, sugiero pueda utilizarse un sistema híbrido, donde los daily meetings puedan realizarse de forma sincrónica remota y las reuniones de planificación y revisión hacerlas en formato presencial.

Respuesta DGIC: Para este llamado en particular solo estamos previendo trabajo presencial, sin embargo, esperamos en llamados posteriores poder aceptar colaboradores remotos, ya que entendemos que es la única forma de escalar.

Consulta 9: Quisiera realizar una consulta en el marco la Manifestación de Interés N°01/2023 Precalificación 762 - Contratación de servicios de desarrollo y soporte de software II siendo ésta la siguiente: ¿La firma de la Manifestación de Interés se puede realizar con firma digital?

Respuesta UCP: Todas las documentaciones de esta etapa pueden ser presentadas con firma digital, sin embargo, para la etapa del llamado la presentación de la propuesta técnica y económica no está permitida.

Consulta 10: DGIC

1) **Perfil y Experiencia del Analista/desarrollador Frontend.**
   - Se podría considerar dejar 1 solo recurso que cumpla con lo solicitado en el ítem de:

     1.Formación académica (fa)
     2.Experiencia General del Recurso (eg)
     3.Experiencia Específica del Recurso (ee)

   - **Los otros 2 recursos solicitados ajustar el perfil en cuanto a:**
     1.Formación académica (fa)
     Excluyente: El Profesional deberá contar con título, o malla curricular hasta el penúltimo año concluido, avalados por un certificado académico, de algunas de las siguientes carreras: Analista de Sistemas y/o Ingeniería Informática o similar dentro del área de Tecnología de Información (la carrera no puede ser menor a 4 años). Presentar copia autenticada del título o certificado académico.

     Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación
     1.Formación académica (fa)
     1.1 Excluyente: El Profesional deberá contar con título, o malla curricular hasta el penúltimo año en curso, avalados por un certificado académico, de algunas de las siguientes carreras: Analista de Sistemas y/o Ingeniería Informática o similar dentro del área de Tecnología de Información (la carrera no puede ser menor a 4 años). Presentar copia autenticada del título o certificado académico.

     1.2 Se otorgarán 5 puntos por cada curso específico del perfil requerido (hasta un máximo de 15 puntos) con un mínimo de 20 horas de duración. Los Conocimientos y/o cursos serán demostrables en uno o más de estos ítems:
     - Desarrollo Angular o React
     - Desarrollo Java J2EE o Spring Framework
     - UX/UI

Lic. Patricio González
Representante Legal

RESPUESTA DGIC : Para el punto 1, Perfil y Experiencia del Analista/Desarrollador Front End, se acepta la solicitud de cambio propuesto, unificando un solo perfil con dicha característica para 3 personas

2. Experiencia General del Recurso (eg)
Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 25 puntos, por cada 1500 horas de participación comprobable en proyectos o contratos donde demuestre su participación como Analista/Desarrollador Frontend.

Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación:
Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 15 puntos, por cada 1300 horas de participación comprobable en proyectos o contratos donde demuestre su participación como Analista/Desarrollador Frontend.

Por cada proyecto adicional de 600 horas como Analista/Desarrollador Frontend se sumarán 5 puntos hasta un máximo de 10 puntos.

RESPUESTA DGIC : Para el punto 2 "Experiencia General del Recurso - Analista/Desarrollador Front End", se acepta la solicitud de cambio propuesto,

Observación: Este ítem no fue modificado

2. Experiencia General del Recurso (eg)
Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 25 puntos, por cada 1500 horas de participación comprobable en proyectos o contratos donde demuestre su participación como Analista/Desarrollador Frontend.

Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación:
Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 15 puntos, por cada 1300 horas de participación comprobable en proyectos o contratos donde demuestre su participación como Analista/Desarrollador Frontend.

Por cada proyecto adicional de 600 horas como Analista/Desarrollador Frontend se sumarán 5 puntos hasta un máximo de 10 puntos.

3. Experiencia Específica del Recurso (ee)
3.1 Excluyente:
- Experiencia comprobada, de al menos 2 años, en desarrollo y despliegue de aplicaciones con herramientas J2EE y/o con spring framework.
– Al menos 2 años de experiencia probada con Angular 8 o superior.
Se podrán considerar si ambas experiencias corresponden a un mismo proyecto.

Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación
~~3.1 - Experiencia comprobada, de al menos 2 años, en desarrollo y despliegue de aplicaciones con herramientas J2EE y/o con spring framework~~. (esto corresponde a un perfil back end)
-Al menos 1 año de experiencia probada con Angular 8 o superior.
Se podrán considerar si ambas experiencias corresponden a un mismo proyecto.

3.2
1 punto por cada experiencia demostrable de al menos 1 año, en los siguientes ítems, hasta un máximo de 10 puntos:
1. Diseño con la herramienta CASE, UML, desarrollo de prototipos/maquetas, o instrumentos de documentación establecidos en las guías estándares del MITIC.
2. Desarrollo de Aplicaciones bajo metodologías ágiles o similares.
3. Diseño, desarrollo e implementación de sistemas en el ámbito de la Administración Pública.
4. Manejo de herramientas de gestión del ciclo de vida del software, tales como maven, nexus, jenkins o similar.
5. Manejo de herramienta de versionamiento de código GIT.
6. Utilización de API RESTFul
7. Desarrollo de página web con HTML5/CSS3/Javascript
8. Nociones de diseño gráfico o diseño web
9. Experiencia con herramientas de maquetado web
10. Experiencia utilizando bootstrap, material design, vue, ember, react o backbone.
Se podrán considerar si las experiencias corresponden a un mismo proyecto.

Sin ajuste

3.3 Experiencia Específica:
Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 15 puntos, por cada 2.000 horas de experiencia laboral como analista/desarrollador Angular o React
Se otorgarán 5 puntos, por al menos 2.000 horas de experiencia laboral como Analista/desarrollador Java J2EE y/o Spring Framework Se otorgarán 5 puntos, por al menos 2.000 horas de experiencia laboral como especialista en UX/UI

Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación
Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 10 puntos, por cada 1.300 horas de experiencia laboral como analista/desarrollador Angular o React
~~Se otorgarán 5 puntos, por al menos 2.000 horas de experiencia laboral como Analista/desarrollador Java J2EE y/o Spring Framework~~ (esto corresponde a un perfil back end)
Se otorgarán 10 puntos por al menos 1300 horas de experiencia laboral como especialista en UX/UI.
Se otorgarán 5 puntos por al menos 1000 horas de experiencia laboral realizando desarrollo de páginas con HTML/CSS3/Javascript o algún framework de Javascript.

RESPUESTA DGIC : Para el punto 3 "Experiencia Específica del Recurso - Analista/Desarrollador Front End",

3.1 Se acepta eliminar el requisito EXCLUYENTE "*Experiencia comprobada, de al menos 2 años, en desarrollo y despliegue de aplicaciones con herramientas J2EE y/o con spring framework.*"

La redacción queda así:

EXCLUYENTE - Al menos 2 años de experiencia probada con Angular 8 o superior.	Cumple/no cumple

3.3 Experiencia Específica: Queda redactado de la siguiente manera, con lo cual la experiencia en Java J2EE no es exigible.

Se otorgarán 5 puntos, por cada 2.000 horas de experiencia laboral como analista/desarrollador Angular o React Se otorgarán 5 puntos hasta un máximo de 10 puntos, por al menos 2.000 horas de experiencia laboral como Analista/desarrollador Java J2EE y/o Spring Framework Se otorgarán 5 puntos, por al menos 2.000 horas de experiencia laboral como especialista en UX/UI se otorgarán 5 puntos por al menos 1000 horas de experiencia laboral realizando desarrollo de paginas con	25

HTML/CS3, JavaScript o algún Framework de Javascript.	

Consulta 11: DGIC

2. Perfil y experiencia del Analista/desarrollador JAVA Backend, cantidad de profesionales 4 (cuatro)

Se podría considerar dejar 1 solo recurso que cumpla con lo solicitado en el ítem en las especificaciones:

1.Formación académica (fa)
2.Experiencia General del Recurso (eg)
3.Experiencia Específica del Recurso (ee)

Los otros 3 recursos solicitados ajustar el perfil en cuanto a:

Formación académica (fa)
1.1 Excluyente:
El Profesional deberá contar con título, o malla curricular hasta el penúltimo año en curso, avalados por un certificado académico, de algunas de las siguientes carreras: Analista de Sistemas y/o Ingeniería Informática o similar dentro del área de Tecnología de Información (la carrera no puede ser menor a 4 años). Presentar copia autenticada del título o certificado académico.

Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación:
1.1 Excluyente:
El Profesional deberá contar con título, o malla curricular hasta el penúltimo año en curso, avalados por un certificado académico, de algunas de las siguientes carreras: Analista de Sistemas y/o Ingeniería Informática o similar dentro del área de Tecnología de Información (la carrera no puede ser menor a 4 años). Presentar copia autenticada del título o certificado académico.

1.2 Se otorgarán 5 puntos por cada curso específico del perfil requerido (hasta un máximo de 15 puntos) con un mínimo de 20 horas de duración, en:

1. Desarrollo Java J2EE o Spring Framework
2. Desarrollo Angular o React
3. Base de Datos

Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación:
1.2 Se otorgarán 5 puntos por cada curso específico del perfil requerido (hasta un máximo de 15 puntos) con un mínimo de 20 horas de duración, en:
1. Desarrollo Java J2EE o Spring Framework
2. Seguridad de Api, OAuth o JWT (agregado)
3. Base de Datos

2. Experiencia General del Recurso (eg)
Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 20 puntos, por cada 1500 horas de participación comprobable en proyectos o contratos donde demuestre su participación como Analista/Desarrollador Backend.
Sin ajuste

3. Experiencia Específica del Recurso (ee)
3.1 Excluyente:
Experiencia demostrada de al menos 2 (dos) años de desarrollo con:
1. Aplicaciones bajo metodologías ágiles o similares.
2. J2EE y/o spring frameworks.
3. API RESTFull
Sin ajuste

3.2
1 punto por cada experiencia demostrable, en cualquiera de los siguientes ítems, hasta un máximo de 15 puntos:
1. Diseño con la herramienta CASE, UML, desarrollo de prototipos/maquetas, o instrumentos de documentación establecidos en las guías estándares del MITIC.
2. Manejo de Base de Datos enunciadas en los TDRs.
3. Diseño, desarrollo e implementación de sistemas, de preferencia en el ámbito de la Administración Pública.
4. Manejo de herramientas de gestión del ciclo de vida del software, tales como maven, nexus, jenkins o similar.
5. Manejo de herramienta de versionamiento de código GIT.
6. Programaciòn a aspectos (AOP)
7. Trabajo con ORM Hibernate, JPA,JDO o Mybatis
8. Trabajo con patrones J2EE 9. Aplicaciones bajo metodologías ágiles o similares.
10. J2EE y/o spring frameworks.
11. API RESTFull
12. API Gateway como TyK, WSO2, Gravitee o similar
13. Gestor de colas como Kafka, RabbitMQ, Pulsar, Redpanda o similar,
14. Docker
15. Kubernates
Se podrán considerar si las experiencias corresponden a un mismo proyecto

Sin ajuste

3.3 Experiencia Específica:

- Se otorgarán 5 puntos, por al menos 1.500 horas de experiencia laboral como analista/desarrollador Angular y/o React;
- Se otorgarán 5 puntos, por al menos 1.500 horas de experiencia laboral como desarrollador o administrador de base de datos;
- Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 15 puntos, por cada 1.500 horas de experiencia laboral como Analista/desarrollador Java J2EE, Spring Framework, Desarrollador de API y/o servicios WEB.

Se solicita realizar la modificación según lo detallado a continuación:

~~Se otorgarán 5 puntos, por al menos 1.500 horas de experiencia laboral como analista/desarrollador Angular y/o React;~~ (esto no aplica para el perfil back end)

- Se otorgarán 5 puntos, por al menos 1.500 horas de experiencia laboral como desarrollador o administrador de base de datos;
- Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 15 puntos, por cada 1.500 horas de experiencia laboral como Analista/desarrollador Java J2EE, Spring Framework, Desarrollador de API y/o servicios WEB.

Respuesta 11: DGIC

RESPUESTA DGIC : Para el punto 1, Perfil y Experiencia del Analista/Desarrollador Java BACK END, se acepta la solicitud de cambio propuesto, unificando un solo perfil con dicha característica para las 4 personas En el punto 1.2, se acepta el curso agregado	
El punto 3.3. Experiencia Específica del Desarrollador BACK-END queda redactado de la siguiente manera,	
Se otorgarán 5 puntos, por al menos 1.500 horas de experiencia laboral como analista/desarrollador Angular y/o React; ● Se otorgará 5 puntos, por cada experiencia de al menos 1.500 horas de experiencia laboral como desarrollador o administrador de base de datos ● Se otorgarán 5 puntos, hasta un máximo de 15 puntos, por cada 1.500 horas de experiencia laboral como Analista/desarrollador Java J2EE, Spring Framework, Desarrollador de API y/o servicios WEB.	25

Ing. Carlos Noguera
Encargado de Adquisiciones y Contrataciones PROFOMAF II / FIDES
Ministerio de Hacienda

PROGRAMA "MEJORAMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PARAGUAY" BID 4803/OC-PR