

Consultas Realizadas

Licitación 195005 - Adquisición de Equipos Informáticos

Consulta 1 - Consulta Nr. 1: LPN Nº 2/2010_SBE_ID_195005 ? CAH

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2010
Consulta Nr. 1: Exigen: Rango de Tensión de Entrada: 0 a 300Vca. Favor confirmar si lo exigido es un error involuntario de tipeo, y agradeceremos confirmar si nuestra interpretación es correcta y el Rango de Tensión de Entrada debe ser: 160 a 300Vac.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-07-2010
Efectivamente tuvimos un error involuntario de tipeo por lo que el rango de Tension de Entrada debe ser: 160 a 300 VAC		

Consulta 2 - Consulta Nr. 2: LPN Nº 2/2010_SBE_ID_195005 ? CAH

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2010
Consulta Nr. 2: GRUPO 3 ? LOTE3: Software incluido: Software Suite en formato CD para monitoreo y administración remota. Como se nos presentan dudas del alcance de lo solicitado, Mucho agradeceremos nos confirmen si para el Monitoreo y administración remota exigida se debe incluir una placa SNMP/WEB que permite el monitoreo así como la administración remota exigida vía IP o por el contrario el monitoreo de los UPS?s será efectuado internamente en la misma sub-red o sub-net en la cual estarán conectados (en Red) las PC?s, Servidores, etc., no necesitando sea suministrada la placa SNMP/WEB mencionada. Favor aclarar, muchas gracias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-07-2010
En este punto no se necesita la Placa SNMP/WEB		

Consulta 3 - Consulta Nr. 3: LPN Nº 2/2010_SBE_ID_195005 ? CAH

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2010
Consulta Nr. 3: GRUPO 3 ? LOTE3: Mucho agradeceremos nos confirmen si el Tipo de forma de onda del UPS se debe ser: Onda senoidal.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-07-2010
En este punto si la UPS debe ser ONDA SENOILDAL		

Consulta 4 - Consulta Nr. 4: LPN Nº 2/2010_SBE_ID_195005 ? CAH

Consulta	Fecha de Consulta	12-07-2010
Consulta Nr. 4: GRUPO 3 ? LOTE3: Exigen: Rango de Tensión de Entrada: 0 a 300Vca. Favor confirmar si lo exigido es un error involuntario de tipeo, y agradeceremos confirmar si nuestra interpretación es correcta y el Rango de Tensión de Entrada debe ser: 160 a 300Vac.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-07-2010
Efectivamente es un error involuntario de tipeo el Rango de Tension de Entrada debe ser: 160 a 300 Vac		

Consulta 5 - Lote 1. Items 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2010
En el grupo 1. Lote 1. Item 1 se solicita. Estación de trabajo portátiles. Según especificación técnica de Software Licencias para el mismo lote: Antivirus ESET Smart Security 4.0 o superior Business Edition En el grupo 1. Lote 1. Item 2 se solicita. Estacion de trabajo (computadora personal) . Según especificación técnica de Software Licencias para el mismo lote: Antivirus ESET Smart Security 4.0 o superior Business Edition Mi consulta es: cual sería la fundamentación legal y técnica para solicitar una marca específica, cuando existen otras marcas con representación y soporte en Paraguay que cumplen con las especificaciones solicitadas. Este hecho descalifica a otras empresas que tienen las mismas capacidades o superiores para cumplir con los requisitos del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2010
En relación a la consulta sobre el antivirus, el mismo obedece a que la Institución cuenta actualmente con edición corporativa del antivirus ESSET Smart Security, instalado en un servidor y con políticas de actualización hechas para el mismo.		

Consulta 6 - Lote 5 Router

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Se solicita soporte para SFP y Fuentes redundantes. Favor aclarar si los mismos deben ser cotizados e instalados, o solo deben ser soportados para futuros usos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Si deben ser cotizados e instalados.		

Consulta 7 - Lote 5 Router de borde

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
se solicita capacidad de throughput de 2.9 Gbps. De acuerdo a nuestro análisis y visto por los especialista de la marca que trabajamos, sospechamos que existe un error de tipeo, las especificaciones detalladas en su PBC ya que este equipo en detalles generales es un equipo de porte mediano que lo solicitado en el item 6 Router concentrador en donde solicitan throughput de 100 Mbps, en el caso de precisar realmente 2.9 Gbps como lo detallan, se estaria yendo en nuestra marca y cualquier otra, a un producto muy superior al del Item 6, tanto en especificaciones como en precio. Por lo consultamos si efectivamente precisan un throughput de 2.9 Gbps, o que velocidad de Gbps o Mbps se precisaria para este item, rogamos aclarar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Si debe decir, al menos 100 Mbps.		

Consulta 8 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Se solicita Instalación., favor aclarar que se debería incluir en la instalación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Remitirse al pliego, coordinar visita técnica para mayor comprensión		

Consulta 9 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Se habla de rollo UTP Cat 6E, canaletas, patch cords, patch panel, office boxes y jacks, favor aclarar si esto debe ser provisto con este ítem y de ser afirmativa esta respuesta favor detallar la cantidad que se solicitada, los alcances y las especificaciones de cómo debe ser instalado, así también esquemas o planos de distribución		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Remitirse al pliego, coordinar visita técnica para mayor comprensión		

Consulta 10 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
En caso de que estos productos no deban ser provistos con este ítem, favor aclarar la cantidad que disponen en estos productos a fin poder cotizar la instalación de los solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Coordinar visita técnica para mayor comprensión.		

Consulta 11 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
d) Considerando que los racks solicitados no están diseñados para almacenar servidores en una infraestructura de datacenter, tomando en cuenta el tamaño de los mismos (solo 6 y 12 U), solicitamos sean aceptados también que las paredes laterales, superiores y/o inferiores del rack posean las micro-perforaciones, siendo esto mejor para la buena aireación de los equipos activos. Como es sabido, por lo general estos racks están sujetos a paredes por lo que las perforaciones en la puerta trasera en la práctica no redundan en mejor aireación para los equipos de comunicación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Se aceptan micro perforaciones en las paredes laterales, superiores y/o inferiores.		

Consulta 12 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Se solicita que la puerta frontal sea de acrílico. Solicitamos sean aceptadas también para la puerta frontal vidrio templado, el cual es más resistente que el acrílico, además de no opacarse con facilidad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Se aceptan vidrio templado en la puerta frontal		

Consulta 13 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
f) Se solicita canaletas verticales y horizontales. Favor aclarar si los mismos hacen referencia a los ordenadores de cables, y en el caso de las canaletas verticales, solicitamos sean aceptadas también las anillas ordenadoras, las cuales son más útiles y prácticas para su utilización e instalación en racks del tamaño solicitado, al mismo tiempo solicitamos nos aclaren la cantidad mínima de bandejas livianas, canaletas horizontales, y canaletas verticales o anillas ordenadoras		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Si son para los ordenadores de cables, (1) una bandeja liviana		

Consulta 14 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Solicitamos aclarar el tamaño en U de las canaletas horizontales: (1U o 2U).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Deben soportar equipos tipo switch y ups, tamaño 1U.		

Consulta 15 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Con respecto a la provisión de corriente, solicitamos sea aceptado la toma conocida como ?shucko?, el cual abarata los costos y facilita su instalación y mantenimiento en nuestro país. Y al mismo tiempo provee de la seguridad otorgada por el conector tipo americano		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
No se aceptan toman tipo shucko		

Consulta 16 - Grupo 5 Lote 5 Item 1,2,3

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
1. Los equipos (Routers), deberán contar con la autorización del fabricante y la garantía del fabricante?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Si deben contar con la autorización y la garantía del fabricante		

Consulta 17 - Lote 1 Notebooks

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Solicitan unidad inalámbrica Wíreless 802.11, favor aclarar la unidad que requieren (a/b/g /n etc.) ya que de esto depende la velocidad con la que se trasmite la información		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Unidad inalámbrica wireless 802.11 a/b/g/n		

Consulta 18 - Lote 1 Notebooks

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Se solicita batería de 6 celdas de Ion litio la cual otorga una autonomía de 5-6 horas, por lo que solicitamos sean aceptados equipos con batería de 6 celdas tal como lo solicitan pero con 5 a 6 horas de autonomía		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Se solicita como mínimo (6) seis celdas, pudiendo cotizar una de más celdas, en relación a la autonomía ceñirse a lo establecido al pliego.		

Consulta 19 - Lote 1 Estaciones de trabajo Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
La certificación ISO 9001:2000 solicitada es de fabricación o ensamblaje?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Para ambos.		

Consulta 20 - Lote 1 Estaciones de trabajo Notebook y Computadoras Personales

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
En la actualidad con la idea de otorgar mayor seguridad tanto en Software como en Hardware en equipos enfocados a uso comercial o de oficinas (no del tipo Home) las diferentes marcas ofrecen un dispositivo de seguridad denominado TPM (Trusted Platform Module), en las especificaciones no detallan si es solicitado por lo que consultamos los equipos solicitados deben poseer TPM?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
No es necesario.		

Consulta 21 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Se solicita ?Provisión de corriente alterna y aterramiento según se detalla en especificaciones técnicas - Provisión de corriente y aterramiento a los racks.?. Dentro del documento de Especificaciones técnicas en ningún lugar se detalla que trabajos deben realizarse. Solicitamos aclarar qué implica este requerimiento. Mínimamente sería necesario describir: si se dispone de tableros cercanos, la distancia promedio de los racks a los mismos, si se disponen de canaletas o ductos para hacer llegar los cables de corriente, si será necesario prever perforaciones a las paredes del lugar y si ya cuentan con jabalinas para el aterramiento definitivo del sitio. Sería ideal contar con un plano de cada sector en los que deben ser instalados cada uno de los racks		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Todos los sitios donde se van montar los racks ya disponen de corriente y aterramiento, deberán prever todo lo necesario para llevar la corriente a los racks, coordinar visita técnica para mayor comprensión		

Consulta 22 - Lote 5 Rack

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
Se solicita ?Disponibilidad de barras de tierra de 19?. Entendemos que para este ítem el CAH ya cuenta con las respectivas tomas eléctricas con su sistema de aterramiento listos para su uso, razón por la cual solo será necesario proveer de las barras de tierra para cada Rack, siendo innecesario cualquier otro accesorio o servicio de instalación eléctrica. Favor aclarar si nuestro entendimiento es correcto, caso contrario indicar que otras cosas deben preverse		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Todos los sitios donde se van montar los racks ya disponen de corriente y aterramiento, deberán prever todo lo necesario para llevar la corriente a los racks, coordinar visita técnica para mayor comprensión		

Consulta 23 - Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2010
En cuanto al Plazo de Entrega solicitan: 30 días hábiles. Atendiendo a la cantidad solicitada y tipo de equipos solicitados, solicitamos extiendan el plazo a por lo menos 45 días hábiles a partir de la recepción de la orden de compra.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2010
Se mantiene el plazo de 30 dias habiles		

Consulta 24 - Grupo 5 Lote 5 Item 1,2,3

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2010
1. En los requisitos Adicionales del Lote N° 5, a que se refiere que todos los dispositivos de Comunicación deben ser 100% compatibles con los equipos switch cisco catalyst 3750 series y Cisco Catalyst 2960 series?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-08-2010
RESPUESTA: Se refiere a que el Crédito Agrícola de Habilitación actualmente dispone de políticas de seguridad basadas en los switches de la marca cisco, además el equipo debe soportar un modulo SFP para F.O compatible como troncal con el modulo Cisco SFP F.O GLC-SX, deberá soportar VLAN Tagging IEEE 802.1q que se encuentran configurados actualmente, el equipo deberá soportar y manejar también políticas QoS (calidad de servicio) en base a las exigencias soportadas actualmente, y se deberá cumplir con las políticas de seguridad de la entidad como ser la configuración de la red DMZ, y capacidad de servicios integrados como ser firewall, IDS/IPS. También será necesario listas de control de acceso para el filtrado de paquetes y comunicación entre redes en las capas 3 y 4 del modelo OSI		