

## Consultas Realizadas

### Licitación 444772 - Contratación de Servicio de Copiado , Escaneado e Impresión

#### Consulta 1 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
En referencia al PBC, página 12 “Los productos a los cuales se le requerirá autorización del fabricante son los indicados a continuación: NO APLICA.” Solicitamos incluir la AUTORIZACION DEL FABRICANTE. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar el servicio adjudicado, garantizando la vida útil, mano de obra calificada repuestos y consumibles. respaldado por el mismo fabricante y evitar en adquirir equipos sin el respaldo correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Favor remitirse a la adenda		

#### Consulta 2 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
En referencia al PBC, pagina 19, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto “CAPACIDAD TECNICA”. Donde dice “NO APLICA”. Solicitamos incluir el CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS, certificado por el fabricante. Este aspecto será beneficioso, para la convocante, al asegurar que las empresas adjudicadas cuenten con la capacidad para responder ante eventuales problemas de índole técnico que puedan sufrir los bienes adquiridos a lo largo del tiempo. Además, solicitamos, en la sección “REQUISITO DOCUMENTAL PARA EVALUAR LA CAPACIDAD TÉCNICA” la inclusión del documento que respalde lo solicitud. Donde dice: “NO APLICA”		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Favor remitirse a la adenda		

#### Consulta 3 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
En referencia al PBC, pagina 19, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto “Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica”. Solicitamos se considere que el oferente deba contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida (mínimo 3 técnicos). Anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes”. Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Ajustarse a las bases del llamado.-		

## Consulta 4 - IMPRESIONES ACUMULABLES

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2024
<p>En referencia al PBC, pagina 24, en el apartado de SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Donde indica: "El servicio solicitado consistirá en lo siguiente: Incluye provisión de tóner para equipos multifunción, tambor de imagen, hojas, mantenimiento y todo lo necesario, para garantizar 6000 copias mensuales por equipos, acumulables en caso de no llegar a dicha cantidad."</p> <p>Solicitamos la exclusión de las especificaciones técnicas, del volumen asignado a las copias mensuales, así como la acumulación de copias en caso de no llegar a dicha cantidad. Esto, por tratarse de un llamado bajo la modalidad de Contrato Abierto de Alquiler por Copia, en el que la convocante debe abonar la cantidad de copias realizadas, reflejada en la planilla de contadores verificada en forma conjunta con la firma adjudicada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Favor remitirse a la adenda.-		

## Consulta 5 - Para el ítem 2-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Escáner de producción - Monocromático de 220 ipm o superior - Solicitamos sean aceptados equipos con capacidad del alimentador de 120 páginas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a más de un oferente a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.		

## Consulta 6 - Para el ítem 2-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Escáner de producción - Monocromático de 220 ipm o superior - Solicitamos sean aceptados equipos con Velocidades de escaneo a color de 90 ppm (simplex)/180 ipm (dúplex), ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.		

## Consulta 7 - Para el ítem 2-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Escáner de producción - Monocromático de 220 ipm o superior - Solicitamos sean aceptados equipos con interfaz USB 3.0, y sea considerado como opcional no exigido el puerto Ethernet, de manera a dar oportunidad a más de un oferente a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.		

## Consulta 8 - Para el ítem 2-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Escáner de producción - Monocromático de 220 ipm o superior - Solicitamos sea considerado como opcional no exigido las funcionalidades de detección de grapas y el modo cuenta solamente, de manera a dar oportunidad a más de un oferente a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La innovación tecnológica a ser implementada en la institución debe ser adaptable y versátil conforme a cada entorno y condición, por ende, las funcionalidades requeridas son fundamentales para lograr la productividad requerida, se entiende que es lo más lógico y conveniente, permitiendo escalar a funcionalidades complementarias con baja inversión adicional y no verse limitado a adquirir equipos por carecer de los mismos.		

## Consulta 9 - Para el ítem 2-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Escáner de producción - Monocromático de 220 ipm o superior - Solicitamos sea excluido el requerimiento de soporte opcional de la unidad de cama plana, ya que el tipo de escáner definido en las demás especificaciones es de alta producción, los cuales, de manera estándar no soportan dicho adicional, caso contrario solicitar escáner con cama plana y ADF incorporado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.		

## Consulta 10 - Para el ítem 1-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Impresora Láser Multifunción - Solicitamos sea excluido el formato de archivo EPS, ya que el mismo es utilizado para imágenes con mayor tamaño que el soportado por el tipo de equipo solicitado, de manera a dar oportunidad a más de un oferente a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La innovación tecnológica a ser implementada en la institución debe ser adaptable y versátil conforme a cada entorno y condición, por ende, el requerimiento del formato es fundamentales para lograr la productividad requerida, se entiende que es lo más lógico y conveniente, permitiendo escalar a funcionalidades complementarias con baja inversión adicional y no verse limitado a adquirir equipos por carecer de los mismos.		

## Consulta 11 - Para el ítem 1-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Impresora Láser Multifunción - Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo de inicio rápido:8 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La innovación tecnológica a ser implementada en la institución debe ser adaptable y versátil conforme a cada entorno y condición, por ende, el requerimiento del tiempo de calentamiento y tiempo de salida de la primera copia son fundamentales para lograr la productividad requerida, se entiende que es lo más lógico y conveniente, permitiendo escalar a funcionalidades complementarias con baja inversión adicional y no verse limitado a adquirir equipos por carecer de los mismos.		

## Consulta 12 - Para el ítem 1-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Impresora Láser Multifunción - Solicitamos sean aceptados equipos con procesador Quad Core, 1.2 GHz, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a más de un oferente a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La innovación tecnológica a ser implementada en la institución debe ser adaptable y versátil conforme a cada entorno y condición, por ende, el requerimiento del procesador es fundamental para seguir fortaleciendo la infraestructura, se entiende que es lo más lógico y conveniente, permitiendo escalar a funcionalidades complementarias con baja inversión adicional y no verse limitado a adquirir equipos por carecer de los mismos.		

## Consulta 13 - Para el ítem 1-

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
Impresora Láser Multifunción - Solicitamos sean aceptados equipos con grapadora de hasta 20 paginas juntas con capacidad de salida de 250 hojas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-05-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones a pretensiones particulares.		