

Consultas Realizadas

Licitación 445440 - LPN 18-24 CONTRATACION DE SERVICIO DE MENTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON Y SIN PROVISION DE REPUESTOS A NECESIDAD PARA EQUIPOS DE RAYOS X DE LA MARCA SIEMENS PERTENECIENTES AL IPS

Consulta 1 - Porcentanje de Multas

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

El valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la entrega de los bienes, prestación de servicios será de: 0.10%. Solicitamos a la Convocante que el porcentaje de multa en la entrega de los bienes, prestación de servicios sea de 0.01%. Pedimos equidad y que el porcentaje sea el mismo al que es aplicado como se indica en caso de que la contratante incurriera en mora en los pagos.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

Cuando se ingresa 0,1 % el sistema de la DNCP agrega un cero adicional, este tipo de formato es común en sistemas que manejan montos y porcentajes, aunque "0,1" y "0,10" representan el mismo valor. Por lo que se aclara que el valor del porcentaje de multas que será aplicado por el atraso en la prestación de servicios será de: 0,1 %.

Consulta 2 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En el Pliego de bases y condiciones se solicita lo siguiente:

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

• Para mantenimiento correctivo sin provisión de repuestos: El período de validez de la Garantía de buen funcionamiento del bien será de: 30 (treinta) días desde la puesta en funcionamiento del equipo.

Solicitamos a la convocante ampliar este requisito y que la misma deba ser desde la fecha de reparación del equipo y por el mismo defecto identificado en el evento de asistencia técnica

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 3 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de:

• Para mantenimiento correctivo con provisión de repuestos: El período de validez de la Garantía de buen funcionamiento del bien reparado será de: 6 (seis) meses desde el remplazo del repuesto del equipo reparado.

Solicitamos a la convocante ampliar este requisito y que la misma deba ser desde la fecha de reparación del equipo y por el mismo defecto identificado en el evento de asistencia técnica

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

21/11/25 01:30 1/6



Consulta 4 - Plazo de reposición de bienes

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En punto donde dice: 15 (quince) días calendario a partir de la notificación de la irregularidad. Solicitamos ampliar el plazo a 30 dias calendarios a partir de la notificación de la irregularidad

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 5 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En el punto donde dice: 6 (Seis) meses posteriores a la puesta en funcionamiento del equipo reparado Solicitamos a la convocante corregir y aclarar a efectos de repuestos es de 6 (Seis) meses posteriores a la puesta en funcionamiento del equipo reparado y a efectos de servicios es de 30 dias posteriores a la puesta en funcionamiento del equipo reparado

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 6 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

Solicitamos unificar el criterio de requisito documentales para la evaluación de la experiencia requerida al criterio de la experiencia requerida de la siguiente manera:

1. Copia de facturaciones y/o recepciones finales y/o Contratos que avalen la experiencia requerida.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 7 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

• En el punto E la convocante solicita la Habilitación vigente como Importador de Dispositivos Médicos emitida por la Dirección de Control de Profesiones y Establecimientos de Salud, del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social vigente. Al respecto solicitamos que este requerimiento sea modificado de la siguiente manera: Autorización de apertura y funcionamiento vigente emitido por la Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria, teniendo en cuenta que la DINAVISA es el ente encargado de emitir dicha documentación

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 8 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

• En el punto donde se solicita la Planilla de Precios en planilla Excel en medios magnéticos, versión 2003 o posterior. Solicitamos a la convocante si este requerimiento puede ser remitido vía correo electrónico o bien aclarar que el mismo deba ser presentado en CD.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

21/11/25 01:30 2/6



Consulta 9 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En el punto donde se requiere lo siguiente:

Requerimientos para el inicio del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo

• El oferente deberá presentar los siguientes documentos al momento de la entrega

Sugerimos que la entrega de los documentos mencionados abajo, sean realizadas posterior a la firma del contrato

- o 1 Fotocopia de Resolución de Adjudicación.
- o 1 Fotocopia de Contrato.
- o Bibliorato conteniendo el listado de equipos separados por tipo, Nº de serie y Nº de patrimonio
- o Protocolo de mantenimiento de los equipos listados en el PBC y que forman parte de la oferta, deberán ser entregados al Administrador del contrato

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 10 - GENERALIDADES DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

Solicitamos a la convocante la corrección en el horario de la asistencia técnica y que la misma sea de lunes a viernes de 08:00 hs a 17:00 hs excluyendo feriado, así como establece en el apartado de mantenimiento preventivo.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 11 - Acta de Conformidad Mantenimiento preventivo

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En el PBC se solicita: Acta de Conformidad: se confecciona una única vez por cada evento, donde se deja constancia que el servicio ha sido concluido satisfactoriamente.

Al respecto solicitamos que la emisión del acta de conformidad sea emitida en un plazo no mayor a 5 días calendarios, firmadas por el jefes/s de sección de soporte tecnico de equipos biomendicos y el Director de la Dirección de recursos tecnológicos de salud, atendiendo que en el punto de inspección y pruebas se observa un periodo de tiempo prudente de 15 (quince) días para la inspección y prueba.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 12 - Acta de Conformidad Mantenimiento correctivo con provision y sin provision de repuestos

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En el PBC se solicita: Acta de Conformidad: se confecciona una única vez por cada evento, donde se deja constancia que el servicio ha sido concluido satisfactoriamente.

Al respecto solicitamos que la emisión del acta de conformidad sea emitida en un plazo no mayor a 5 días calendarios, firmadas por el jefes/s de sección de soporte tecnico de equipos biomendicos y el Director de la Dirección de recursos tecnológicos de salud, atendiendo que en el punto de inspección y pruebas se observa un periodo de tiempo prudente de 15 (quince) días para la inspección y prueba.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

21/11/25 01:30 3/6



Consulta 13 - Especificaciones técnicas - Lista equipos

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

Solicitamos que la misma se amplíen las celdas del cuadro donde se especifique n° de serie, modelo, y lugar donde se encuentre instalado

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 14 - Plan de prestación de servicios

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

Plan de prestación de servicios

El PBC establece lo siguiente: El periodo estimado de prestación de servicios estipulado, tanto en mantenimiento correctivo con y sin provisión de repuestos y preventivo, es de 30 meses.

Al respecto solicitamos la corrección del plazo para la prestación de servicio y que la misma sea de 16 meses, conforme a la vigencia estipulada en el modelo contrato

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones Última Versión.

Consulta 15 - Formas y condiciones de pago- Para los Mantenimientos preventivo

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En el PBC solicita lo siguiente: Acta de Conformidad: donde se deja constancia que el servicio ha sido concluido satisfactoriamente.

Al respecto solicitamos que la emisión del acta de conformidad sea emitida en un plazo no mayor a 5 días calendarios, firmadas por el jefes/s de sección de soporte tecnico de equipos biomendicos y el Director de la Dirección de recursos tecnológicos de salud, donde se deja constancia que el servicio ha sido concluido satisfactoriamente, y atendiendo que en el punto de inspección y pruebas se observa un periodo de tiempo prudente de 15 (quince) días para la inspección y prueba.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 16 - Formas y condiciones de pago- para los Mantenimientos Correctivos con y sin provisión de repuestos a demanda

Consulta Fecha de Consulta 12-09-2024

En el PBC solicita lo siguiente: Acta de Conformidad: donde se deja constancia que el servicio ha sido concluido satisfactoriamente.

Al respecto solicitamos que la emisión del acta de conformidad sea emitida en un plazo no mayor a 5 días calendarios, firmadas por el jefes/s de sección de soporte tecnico de equipos biomendicos y el Director de la Dirección de recursos tecnológicos de salud, donde se deja constancia que el servicio ha sido concluido satisfactoriamente, y atendiendo que en el punto de inspección y pruebas se observa un periodo de tiempo prudente de 15 (quince) días para la inspección y prueba.

Respuesta Fecha de Respuesta 02-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

21/11/25 01:30 4/6



Consulta 17 - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta Fecha de Consulta 03-10-2024

Para el mantenimiento correctivo con provisión de repuestos del equipo de Rayos X marca SIEMENS modelo MULTIX SWING, observamos que en la lista de repuestos no fueron incluidos, la provisión de las siguientes piezas: Portachasis, Inversor principal, Tubo de RX OPTI/135/30/55R y Manguera protectora de cables, en caso que exista necesidad de sustitución de estos repuestos durante la vigencia del contrato, no será posible la reparación del equipo.

Respuesta Fecha de Respuesta 26-11-2024

El oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 18 - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta Fecha de Consulta 03-10-2024

Para el mantenimiento del equipo de rayo x Telecomandada, marca SIEMENS, modelo LUMINOS FUSION observamos que en la lista de repuestos no fue incluido, la provisión de la siguiente piezas: Intensificador completo en caso que exista necesidad de sustitución de este repuesto durante la vigencia del contrato, no será posible la reparación del equipo.

Respuesta Fecha de Respuesta 26-11-2024

El oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 19 - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta Fecha de Consulta 03-10-2024

Para el mantenimiento correctivo con provisión de repuestos del equipo de Rayos X marca SIEMENS modelo MULTIX SWING, se observa que no está incluido el servicio de mano de obra con provisión de BUCKY CABLE VERTIX KRL/ JK2, sin embargo, solo se encuentra contemplado la provisión del repuesto BUCKY CABLE VERTIX KRL / JK2. Solicitamos a la Convocante que sea incluido el ítem de mano de obra para la correspondiente ejecución del servicio.

Respuesta Fecha de Respuesta 26-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, Última Versión.

Consulta 20 - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta Fecha de Consulta 03-10-2024

Para el mantenimiento del equipo de rayo x marca SIEMENS modelo MULTIX SWING, se observa que no está incluido el servicio mantenimiento correctivo con provisión de manguera protectora de cables, sin embargo, solo se encuentra contemplado el servicio de mano de obra con provisión de manguera protectora de cables. Solicitamos a la Convocante que sea incluido el ítem del servicio mantenimiento correctivo con provisión de manguera protectora de cables para la correspondiente ejecución del servicio.

Respuesta Fecha de Respuesta 26-11-2024

El oferente deberá remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, Última Versión.

21/11/25 01:30 5/6



Consulta 21 - Especificaciones técnicas - - CPS

Consulta Fecha de Consulta 05-11-2024

MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS

• En el punto donde la convocante la convocante requiere de lo siguiente:

Corresponde a los trabajos realizados de reparación de equipos con provisión de repuestos en caso de que la falla presentada por el equipo en cuestión no esté contemplado en el protocolo de mantenimiento preventivo y requiera de un repuesto para su funcionamiento óptimo.

Al respecto solicitamos se incluya en este punto que en el caso de necesidad de repuesto esta será proveída según la disponibilidad de stock en fábrica. Por lo tanto, este requerimiento quede establecido de la siguiente manera:

Corresponde a los trabajos realizados de reparación de equipos con provisión de repuestos en caso de que la falla presentada por el equipo en cuestión no esté contemplado en el protocolo de mantenimiento preventivo y requiera de un repuesto para su funcionamiento óptimo. Este repuesto será proveído según la disponibilidad de stock en fabrica.

Respuesta Fecha de Respuesta 26-11-2024

El oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 22 - Especificaciones técnicas - - CPS

Consulta Fecha de Consulta 05-11-2024

MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS

• En el punto donde la convocante la convocante requiere de lo siguiente:

La Sección de Soporte Técnico de Equipos Biomédicos, deberá emitir la Orden de Entrega de el/los respuestos en un plazo máximo de 3 días a partir de la fecha de recepción del informe técnico proveído por la empresa adjudicada en la que detallan los respuestos requeridos.

Al respecto solicitamos la modificación de este requisito de la siguiente manera:

La Sección de Soporte Técnico de Equipos Biomédicos, deberá emitir la Orden de Entrega de el/los repuestos en un plazo máximo de 3 días a partir de la fecha de recepción del informe técnico proveído por la empresa adjudicada en la que detallan los repuestos requeridos disponibles de stock en fabrica.

Respuesta Fecha de Respuesta 26-11-2024

El oferente deberá ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

21/11/25 01:30 6/6