

Consultas Realizadas

Licitación 449553 - Adquisición de Tintas y Tóner para la G.D.C.

Consulta 1 - solicito

Consulta	Fecha de Consulta	22-05-2024
solicito que sea aceptado, CAPACIDAD FINANCIERA LOS AÑOS 2022 Y 2023		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2024
Favor remitirse a los establecido en el PBC		

Consulta 2 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el lote 1, correspondientes a la marca HP, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que está adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 3 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2024
La solicitud de una Carta de Autorización del Fabricante para toners y cartuchos puede brindar varios beneficios a una entidad pública que utilice estos productos. Uno de los beneficios más importantes es la garantía de que los productos adquiridos son auténticos y cumplen con los estándares de calidad establecidos por el fabricante. Esto es especialmente relevante en un mercado en el que se ha detectado una gran cantidad de productos falsificados o de baja calidad. Al solicitar la Carta de Autorización del Fabricante, la entidad pública puede verificar que el proveedor está autorizado por el fabricante para distribuir sus productos. Esto reduce el riesgo de adquirir productos falsificados o que no cumplan con los requisitos de calidad, lo que puede afectar negativamente el rendimiento de los equipos y aumentar los costos de mantenimiento. Además, la Carta de Autorización del Fabricante también puede ser útil para resolver cualquier problema relacionado con los productos adquiridos. Si se presenta algún problema con los productos, la entidad pública puede recurrir al fabricante para recibir soporte técnico o para hacer efectiva la garantía de los productos. Por tal motivo solicitamos amablemente a la convocante que tenga en cuenta entre las exigencias del Pliego de Bases y Condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 4 - Sistema de adjudicacion

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2024
Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea por marca teniendo en cuenta existen en el mercado proveedores que solo pueden cotizar una marca por lo que se limita la participación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-05-2024
La normativa no contempla SISTEMA DE ADJUDICACION POR MARCA.		

Consulta 5 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	28-05-2024
Solicitamos respetuosamente a la Convocante sean aceptadas la Capacidad Financiera de los años 2022 y 2023, teniendo en cuenta que solicitan de dos años cerrados y teniendo en cuenta que el año 2023 ya es un ciclo cerrado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 6 - Garantia

Consulta	Fecha de Consulta	28-05-2024
Por este medio consultamos a la Convocante si la Declaración Jurada de Garantia de mantenimiento de oferta debera ser presentada con certificación de firmas para el acto de apertura.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el SICP.		

Consulta 7 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2024
Solicito a la convocante la aclaración de los insumos solicitados deberán ser Original de los fabricantes de los equipos, no genéricos, no alternativos, no re manufacturados, no recargados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Buenos días!!! Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 8 - AUTIRIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	30-05-2024
Buenas tardes, por la presente solicitamos a la convocante mantener el presente llamado Sin Autorización del fabricante, siendo que con ese requisito lo único que van a conseguir es que el llamado se monopolice y se tripliquen los precios de los oferentes que supuestamente cuenten con dicho documento y asi recibir en menor cantidad los insumos solicitados y dejar de lado a potenciales oferentes que cuentan con la capacidad y solvencia técnica y económica para contraer compromisos con el estado con el estado paraguay.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 9 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Sobre la Autorización del fabricante para la Marca HP se consulta a la convocante lo siguiente: En la sección DATOS DE LA CONVOCATORIA se establece: Autorización del Fabricante / Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: No Aplica</p> <p>Sobre el punto, en cuanto la Autorización del Fabricante del producto mencionado se solicita su incorporación como requisito. Se aclara que esta documentación es importante para la adquisición de dichos suministros, pues la finalidad de poseer una autorización para la comercialización es salvaguardar la integridad de las compras del Estado dando así garantía y seguridad en cuanto a calidad de los bienes adquiridos.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 10 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, para los ítems número 2, 6 y 15 del Lote 1, se requiere lo siguiente: TONER CELESTE HP 414 A / TONER HP 410 A CELESTE / TONER HP CELESTE 126 A</p> <p>Al respecto, consultamos si es posible la aceptación de suministros según códigos requeridos en color CYAN, ya que los toners originales de HP no disponen de una opción en color Celeste</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 11 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>Con respecto al sistema de adjudicación solicitamos amablemente a la convocante que la misma sea modificada a un sistema de adjudicación por ÍTEM, Esta solicitud se debe a que, dentro de los lotes propuestos, existen diversas marcas de suministros. Algunas de estas marcas se encuentran listadas en más de un lote, atendiendo a esto mantener un sistema de adjudicación por lote completo podría resultar en una desventaja competitiva para aquellos oferentes que, si bien pueden ofrecer precios muy competitivos para ciertas marcas, no tienen la capacidad de presentar ofertas para otras marcas que se incluyen en el mismo lote. Esto podría llevar a una situación en la que no se aproveche de manera óptima la competencia entre proveedores, afectando el principio de obtener el máximo beneficio para la entidad convocante. Por otro lado, La adjudicación por ítem permitiría una mayor transparencia y eficiencia, facilitando a la entidad convocante la comparación directa entre las distintas ofertas para cada marca específica. De esta manera, se podría asegurar la selección del suministro que represente el mejor costo-beneficio para cada ítem, independientemente de las otras marcas o productos incluidos en el mismo lote.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

Consulta 12 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2024
<p>En la sección de Especificaciones Técnicas, para los ítems número 3 y 4 del Lote 2, se requiere lo siguiente: TINTA HP NEGRO 664 XXL</p> <p>Al respecto, deseamos consultar si es posible la aceptación de suministros HP NEGRO 664, ya que la marca HP Inc en sus cartuchos originales no dispone de cartuchos del tipo XXL, esto también en beneficio al buen funcionamiento de los equipos de impresión de la entidad, ya que los suministros compatibles/no originales pueden causar daños a los equipos de impresión tales como:</p> <p>1.Problemas de rendimiento: Los tóners compatibles/ no originales pueden no funcionar eficientemente como los originales, lo que da como resultado una calidad y cantidad de impresión inferior a lo necesario.</p> <p>2.Daño al hardware: Existe el riesgo de que los tóners no originales dañen componentes de la impresora debido a que no están diseñados específicamente para el modelo en cuestión.</p> <p>3.Problemas de compatibilidad: Las impresoras pueden recibir actualizaciones de firmware que bloquean el uso de cartuchos que contienen chips de proveedores distintos a los fabricados por la marca, lo que podría resultar en la inoperancia de los tóners compatibles/no originales.</p> <p>4. Pérdida de garantía: El uso de consumibles no autorizados puede invalidar la garantía de la impresora.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
Buenos días!. Favor remitirse a lo establecido en el PBC.		