

Consultas Realizadas

Licitación 444880 - SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y COPIADO

Consulta 1 - Con respecto a las Características de las máquinas.

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
Se solicitan que los equipos y accesorios ofertados podrán ser nuevos, sin uso previo, o usados en perfecto estado de funcionamiento, cuyo año de fabricación (comprobable) sea del 2021 o más reciente. Considerando que este llamado se trata de un servicio en donde el producto final se refiere a las copias e impresiones realizadas por equipos que estarán en categoría de comodato y los mismos deben estar en perfecto estado de funcionamiento bajo la responsabilidad del oferente con la debida asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo, reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios, además de la disponibilidad de equipos backup o de respaldo en el sitio, para oficinas en la Ciudad de Asunción; solicitamos a la convocante sean considerados equipos con año de fabricación del 2018 en adelante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
En este caso, nos vemos en la imprescindible necesidad de mantener dicho requisito, ya que los modelos de más de 3 años comienzan a tener inconvenientes y solucionarlos generalmente requiere de un tiempo, el cual entorpece y estanca los trabajos para los que tales equipos fueron adquiridos. Remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Con respecto a las especificaciones técnicas del equipo Tipo 1: Impresora Láser Multifuncional Monocromática.

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2024
Se solicitan equipos con Capacidad total de bandeja de entrada estándar de 500 hojas o superior + 1 (una) unidad de bandeja adicional con capacidad de 500 hojas o superior. Considerando el gran volumen de impresión y copiado a realizarse y teniendo en cuenta la pérdida de tiempo de los usuarios ante las constantes recargas de papel solicitamos a la convocante elevar la Capacidad total de bandeja de entrada estándar a 550 hojas o superior + 1 (una) unidad de bandeja adicional con capacidad de 550 hojas o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Consideramos que no tenemos la necesidad de elevar la capacidad de 500 hojas o más a 550 o superior, en la bandeja de entrada estándar y adicional, debido a que ello prácticamente no representaría diferencia entre recarga de hojas, ni en la pérdida de tiempo que requiere tal acción. Remitirse al PBC.		

Consulta 3 - Papel

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2024
Buenos días, para los items que se requiere la provisión de hojas de papel solicito tengan a bien informar las cantidades mensuales para cada equipo. Muchas gracias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Lo expone uno de los puntos: Para los ítems 1 y 3, reponer el papel según promedio de uso relevado de los contadores, de manera mensual. Por lo tanto, no hay una cantidad específica, ya que dependerá de los contadores de cada impresora. Otra información adicional es el porcentaje de incidencia del contrato anterior, el cual se encuentra publicado en los documentos del llamado.		

Consulta 4 - Para el tipo 2:

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Impresora Láser Multifuncional Monocromática - Solicitamos sean establecidos que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
En este punto, mantendremos lo requerido, ya que, a nuestro parecer, hemos establecido lo mínimamente razonable. Remitirse al PBC.		

Consulta 5 - /*Plan de Prestación de Servicios: Plan de Entrega de los bienes y/o servicios

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
En este punto CONSULTAMOS respetuosamente a la Convocante extender el Plazo de entrega de los servicios a 25 días hábiles desde la firma del Contrato para dar tiempo suficiente a los proveedores en sus procesos de importaciones de los equipos ofertados.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
No se podrá extender el plazo de entrega, puesto que la necesidad de contar con los servicios lo antes posible es absolutamente indispensable. Remitirse al PBC.		

Consulta 6 - Tipo 3: Tamaños de Documento: Hasta 11x17 pulgadas

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección "ESPECIFICACIONES TECNICAS", en el apartado Tipo 3: Tamaños de Documento: Hasta 11x17 pulgadas: En este punto CONSULTAMOS si se aceptará equipos con las bandejas con capacidad de soporte de Tamaño de Documentos hasta 8,5 X 14 pulgadas, pero cumpliendo con todos los requisitos solicitados inclusive con prestaciones superiores a lo requerido en el PBC y así posibilitar mayor cantidad de potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido a razón de la necesidad que tenemos de contar con dicha prestación, de manera que mantendremos dicha exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 7 - Tipo 3: Tamaños de Hoja: Las bandejas deberán soportar Carta, A4, Oficio y A3 como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
En el Pliego de Bases y Condiciones, sección "ESPECIFICACIONES TECNICAS", en el apartado Tipo 3: Tamaños de Hoja: Las bandejas deberán soportar Carta, A4, Oficio y A3 como mínimo En este punto CONSULTAMOS si se aceptará equipos con las bandejas con capacidad de soporte de hoja Carta, A4, Oficio pero cumpliendo con todos los requisitos solicitados inclusive con prestaciones superiores a lo requerido en el PBC y así posibilitar mayor cantidad de potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido a razón de la necesidad que tenemos de contar con dicha prestación, de manera que mantendremos dicha exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 8 - Tipo 3: Puerto de E/S: Wi-Fi 802.11b/g/n

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Se solicita Impresora Láser Multifunción Monocromático: Puerto de E/S: Wi-Fi 802.11b/g/n: En este punto CONSULTAMOS si se aceptará equipos con la prestación de Wi-Fi 802.11b/g/n como requerimiento Opcional y que cumplen con todos los requisitos solicitados inclusive con prestaciones superiores a lo requerido en el PBC y así posibilitar mayor cantidad de potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido, teniendo en cuenta que así evitamos problemas de acceso a la red por falta de puntos, de manera que mantendremos dicha exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 9 - Tipo 2: Procesador: 1.5 MHz o superior

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Se solicita Impresora Láser Multifunción Monocromático: Procesador: 1.5 MHz o superior En este punto CONSULTAMOS si se aceptará equipos con la Procesador con 1,4 GHz, pero cumpliendo con todos los requisitos solicitados inclusive con prestaciones superiores a lo requerido en el PBC y así posibilitar mayor cantidad de potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
En este punto, mantendremos lo requerido, ya que, a nuestro parecer, hemos establecido lo mínimamente razonable. Remitirse al PBC.		

Consulta 10 - Tipo 2: Disco Duro 50 GB o superior

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Se solicita Impresora Láser Multifunción Monocromático: Disco Duro: 50 GB o superior: En este punto CONSULTAMOS si se aceptará equipos con la prestación del Disco Duro como requerimiento Opcional y que cumplen con todos los requisitos solicitados inclusive con prestaciones superiores a lo requerido en el PBC y así posibilitar mayor cantidad de potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requerimiento lo hemos establecido para obtener las mejores prestaciones posibles, de manera que nos acogeremos al mismo. Remitirse al PBC.		

Consulta 11 - Tipo 1: Capacidad de conexión en red: 1 puerto interno 10/100/1000 BASE TX, Wi-Fi 802.11b/g/n

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Se solicita Impresora Láser Multifunción Monocromático: Capacidad de conexión en red: 1 puerto interno 10/100/1000 BASE TX, Wi-Fi 802.11b/g/n: : En este punto CONSULTAMOS si se aceptará equipos con la prestación de Wi-Fi 802.11b/g/n como requerimiento Opcional y que cumplen con todos los requisitos solicitados inclusive con prestaciones superiores a lo requerido en el PBC y así posibilitar mayor cantidad de potenciales oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido, teniendo en cuenta que así evitamos problemas de acceso a la red por falta de puntos, de manera que mantendremos dicha exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 12 - Capacidad de Bandeja de entrada

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solicitamos a la convocante tanto para el tipo 1 como Tipo 2 solo poder presentar equipos con una bandeja de entrada de 500 considerando opcional la adicional ya que esto encarecería la oferta para empresas que desean participar ya que las bandejas son ajustables y de tamaño considerable para distintos tamaños		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Consideramos indispensable la bandeja adicional, de manera que nos regiremos netamente al requisito exigido. Remitirse al PBC.		

Consulta 13 - Tecnologia de Impresion

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos de Impresion para los 3 tipos tanto Laser y/o Led, ya que en mercado existen equipos con esta tecnologia de impresion y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
La tecnología láser es la que mas se adecua a nuestras necesidades, por lo tanto, no modificaremos este requisito. Remitirse al PBC.		

Consulta 14 - Conectividad Wifi

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solcitas a la convocante poder aceptar como opcional la conectividad WIFI ya que estos equipos estaran en ambiente de oficina conectados a puntos de red y no seria necesario estos accesorios		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido, teniendo en cuenta que así evitamos problemas de acceso a la red por falta de puntos, de manera que mantendremos dicha exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 15 - Tecnologia de Impresion

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos de Impresion tanto Laser y/o Led, ya que en mercado existen equipos con esta tecnologia de impresion y daría mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
La tecnología láser es la que mas se adecua a nuestras necesidades, por lo tanto, no modificaremos este requisito. Remitirse al PBC.		

Consulta 16 - Normas Internacionales de Calidad: Certificación de calidad ISO 9001: 2008 o similar

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Favor poder aclarar este punto seria para los equipos o el oferente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito es para los equipos. Remitirse al PBC.		

Consulta 17 - Tipo 2 - Velocidad de Impresion

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solicitamos a la convocante poder bajar la velocidad y de este modo unificar los criterios con el equipo uno ya que son de características similares y de este modo tener una mejor oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido a razón de la necesidad que tenemos de contar con dicha prestación, de manera que mantendremos esta exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 18 - Tipo 2 - Procesador: 1.5 MHz o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solicitamos a la convocante poder unificar criterios en el equipo 2 con el 1 y bajar las especificaciones a 800 MHz y de este modo poder recibir una mejor oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido a razón de la necesidad que tenemos de contar con dicha prestación, de manera que mantendremos esta exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 19 - Tipo 3 - Ciclo mensual de 80000 impresiones

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con ciclo mensual de 20.000 impresiones ya que el estandar del mercado ofrece equipos con esta capacidad minimamente ya que esto limitaria la participacion del mismo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido a razón de la necesidad que tenemos de contar con dicha prestación, de manera que mantendremos esta exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 20 - Tipo 3 velocidad de impresion

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de impresion de 20 ppm ya que la diferencia es infima comparado con lo solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Este requisito lo hemos establecido a razón de la necesidad que tenemos de contar con dicha prestación, de manera que mantendremos esta exigencia. Remitirse al PBC.		

Consulta 21 - plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2024
solicitamos a la convocante extender el plazo de entrega a 30 días ya que se plazo propuesto por la convocante es muy difícil de cumplirlo en tiempo y forma		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
No se podrá extender el plazo de entrega, puesto que la necesidad de contar con los servicios lo antes posible es absolutamente indispensable. Remitirse al PBC.		

Consulta 22 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2024
Con respecto a la "consulta/sugerencia" N° 2 realizada p/ este llamado, donde un oferente sugiere elevar la capacidad de bandeja, quiero aclarar que en caso que la convocante acepte dicha sugerencia, estaría confirmando su intención de direccionar la adquisición a productos de la marca CANON. Cabe mencionar que es la única marca con dicha capacidad y es proveedor actual del ministerio; no menos importante es considerar que no existe en el mundo maquina que te soporte eficientemente tiradas de trabajos de 500 hojas a más. resulta meramente limitante el pedido solicitado por dicha empresa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2024
Consideramos que no tenemos la necesidad de elevar la capacidad de 500 hojas o más, a 550 o superior, en la bandeja de entrada estándar y adicional, debido a que ello prácticamente no representaría diferencia entre recarga de hojas, ni en la pérdida de tiempo que requiere tal acción. Remitirse al PBC.		