

## Consultas Realizadas

# Licitación 446003 - Mantenimiento y Reparación de Fotocopiadoras KYOCERA - Plurianual

### Consulta 1 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	03-06-2024
<p>Con relación al requerimiento AUTORIZACION DEL FABRICANTE, solicito se suprima o modifique la cláusula en recuadro teniendo en cuenta que. La modificación supresión se peticiona sobre la base de una situación fáctica incontrastable en el sentido de que en el Paraguay existen firmas Representantes de los fabricantes de estos insumos requeridos, las cuales formalizan su relación comercial mediante usos y costumbres comerciales, por lo que en la mayoría de los casos se tiene documentación que específicamente NO HACE REFERENCIA a la calidad de representante o distribuidor. Sin embargo sugerimos que a los efectos de garantizar la legitimidad de los insumos que deben utilizarse en los servicios requeridos, se verifique con las facturas y documentos de importación en caso de ser necesarios, incluso se podría solicitar la participación de técnicos de la Fiscalía de Marcas. Es así que la cláusula referida limita innecesariamente la participación de importadores y/o sub distribuidores y consecuentemente la convocante corre riesgo de adquirir estos productos a precios muy elevados, por la sencilla razón que los representantes y/o distribuidores autorizados no tendrán competencia alguna, siendo ellos los que fijarán el precio mínimo para quienes les soliciten Autorización para concursar en la presente Licitación. Es por este motivo que solicitados la exclusión de este requisito o la modificación del mismo en los términos expresados precedentemente. Sin la intención de reducir las exigencias hacemos llegar estas inquietudes, donde expresamos que es factible dar cumplimiento a los requerimientos pero otorgando este llamado mejores condiciones tanto para la convocante y los potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-06-2024
<p>Ajustarse al Pliego de bases y Condiciones . Consideramos que el Requerimiento AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE se mantenga como requisito debido a que se garantizarían las cuestiones que se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Los productos comprados a un distribuidor autorizado vienen con la garantía directa del fabricante, evitando la falsificación de productos defectuosos.-</li><li>- Los distribuidores autorizados venden solo productos genuinos de alta calidad.-</li><li>- Que la empresa contratada no sufra desabastecimiento del producto y por sobre todo lo reciba en tiempo y forma.-</li><li>- Asistencia Técnica especializada.-</li></ul> <p>Todos los puntos mencionados son de importante relevancia ya que la Institución cuenta con una cantidad considerable de equipos que deben mantener el buen funcionamiento para el cumplimiento de las tareas</p>		