

Consultas Realizadas

Licitación 444564 - Servicio de digitalización de documentos - plurianual

Consulta 1 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2024
<p>Solicitamos a la convocante favor considerar la inclusión del siguiente requisito: "Cada oferente podrá presentar una oferta para cada lote y se establece como condición que un oferente podrá ser adjudicado en más de un lote", ya que el Servicio a Contratar de manera integral podría ser cubierto por empresas locales solventes y con experiencia comprobada para proyectos de similar envergadura, dando cumplimiento además, sin duda alguna, al plan estratégico institucional del cual se desprende dicha contratación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Un oferente puede presentar oferta para cada lote. No obstante, se mantiene la condición de que oferente no podrá ser adjudicado en más de un lote considerando la magnitud del servicio debido a la cantidad de áreas que serán beneficiarias con el servicio de digitalización, dado que esta Convocante busca asegurar una ejecución eficiente y acorde a los tiempos requeridos por las dependencias involucradas.</p>		

Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
<p>Teniendo en cuenta que a la fecha solo existe 1 empresa Certificada en Digitalización Certificada la cual esta publicada en la página del MIC. Consultamos si la Convocante podria establecer como opcional la Digitalización Certificada y establecer la misma como Digitalización convencional con la presentación de contratos que evidencien el 20% del total de páginas establecidas en el llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Se clara que existen con suficiencia empresas acreditadas para llevar a cabo el servicio de digitalización certificada, como se puede corroborar en el siguiente enlace https://www.acraiz.gov.py/html/Digitalizacion_Certificada.html correspondiente al portal de la Dirección General de comercio electrónico del MIC, donde se puede constatar que se encuentran acreditadas a la fecha las siguientes firmas: DATA SYSTEMS SAECA, DIGITALIZA S.A. Y BIG BOX S.R.L.</p>		

Consulta 3 - Gerente de proyectos

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
<p>Teniendo en cuenta que para este proyecto debe prevalecer la experiencia en campo y con afán de dar oportunidad a mas oferentes, solicitamos se acepte el cargo de Gerente y/o Director de proyectos, con certificado correspondiente con experiencia de al menos 20% de la cantidad maxima de páginas solicitadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>La experiencia solicitada por la convocante radica en la necesidad de contar con una persona encargada del proyecto con el liderazgo, orientado a la planificación, organización, dirección y control que esencialmente se validan conforme a experiencias demostrables, considerando el volumen entre 8.500.000 y 4.550.000 imágenes correspondiente a las cantidades máximas de cada lote por contratar, por medio de la cual se evidencia la magnitud del servicio; razón por la cual esta convocante considera prudente mantener los requisitos del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 4 - Especialista en Software de Gestión Documental

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Teniendo en cuenta que cada oferente interesado en participar en el presente llamado cuenta ya con especialistas en Software de Gestión documental solicitamos sean aceptados participantes con experiencia mínima de 2 años como especialista en gestion documental con el correspondiente certificado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
------------------	---------------------------	------------

Las experiencias demostrables sin lugar a dudas validan toda pericia y eficiencia operativa siendo un factor muy relevante la dilatada trayectoria de un profesional que confirma toda su preparación y la obtención de resultados en el marco de su experiencia general como mínimo de 5 (cinco) años en funciones idénticas a la requerida en la presente contratación, motivo por el cual esta convocante mantiene el requisito establecido buscando garantizar el cumplimiento eficiente del servicio.

Consulta 5 - Coordinador de servicios: Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Teniendo en cuenta que para esta figura debe prevalecer ante todo la experiencia en proyectos solicitamos que al menos tenga un 20% de la cantidad máxima de paginas digitalizadas requeridas para este servicio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
------------------	---------------------------	------------

Es criterio de esta convocante que las experiencias demostrables sin lugar a dudas validan toda pericia y eficiencia operativa, razón por la cual considera prudente mantener los requisitos establecidos atendiendo las cantidades máximas a ser digitalizadas en cada lote por contratar, por medio de la cual se evidencia la magnitud y envergadura del servicio.

Consulta 6 - Personales técnicos en software de gestión documental

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Teniendo en cuenta que cada oferente cuenta con personal técnico especializado en software de gestión documental, consultamos si se podrán presentar certificados emitidos al respecto mencionando específicamente ser tecnico especializado en software de gestion documental.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
------------------	---------------------------	------------

Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado en el cual se evidencien las certificaciones y calificaciones con relación al software de gestión documental que comprenden: título de grado universitario, experiencia general como mínimo de 5 (cinco) años, implementaciones con web services, experiencia demostrada en PMP (Project Management Professional) y/o Scrum Master, conocimiento en técnicas Agile, entre otros. Todo lo referido precautela la definición precisa de los términos de referencia, dan amplias garantías para la ejecución del servicio y garantizan los productos entregables esperados en pos a una inversión eficaz para el logro del plan de innovación tecnológica del MEC.

Consulta 7 - Especialista en gestión de archivo físico

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
-----------------	--------------------------	------------

Consultamos si serán aceptados constancias y/o certificados que avalen la experiencia en Ordenamiento físico de Archivos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
------------------	---------------------------	------------

Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado, adicionalmente toda constancia que valide experiencia en el ámbito, serán aceptadas.

Consulta 8 - Descripción del bien Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
Teniendo en cuenta que la descripción del bien esta plenamente identificada en cada item solicitamos que este cuadro se describa específicamente con el certificado de centro autorizado de servicios para el item 2 y el item 5		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado, como se plantea en la consulta es requerido un Centro Autorizado de Servicios que demuestre solvencia técnica y respaldo para los bienes críticos de la implementación, conforme lo establecido en la sección Capacidad Técnica y que pasamos a citar: Servidor, Escáner para documentación frágil y encuadrada y Escáner de Producción para hojas sueltas.		

Consulta 9 - Resolución del Ministerio de Industria y Comercio

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Teniendo en cuenta que actualmente no se da la necesaria competencia al ser solo un empresa Certificada en procesos de Digitalización Certificada, (Esto se puede corroborar en la página de del MIC) solicitamos muy respetuosamente que dicha resolución quede sin efecto o de modo opcional para asi dar mayor participación a más oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Se aclara que existen con suficiencia empresas acreditadas para llevar a cabo el servicio de digitalización certificada, como se puede corroborar en el siguiente enlace https://www.acraiz.gov.py/html/Digitalizacion_Certificada.html correspondiente al portal de la Dirección General de comercio electrónico del MIC, donde se puede constatar que se encuentran acreditadas a la fecha las siguientes firmas: DATA SYSTEMS SAECA, DIGITALIZA S.A. Y BIG BOX S.R.L.		

Consulta 10 - Listado de clientes

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
A efectos de dar mayor participación a los potenciales oferentes, solicitamos poder presentar al menos 1 cliente para comprobar la experiencia en Digitalización de documentos que avale con un 20% del total de páginas digitalizadas del presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Es criterio de esta convocante que las experiencias demostrables sin lugar a dudas validan toda pericia y eficiencia operativa, razón por la cual considera prudente mantener los requisitos establecidos atendiendo las cantidades máximas a ser digitalizadas en cada lote por contratar, por medio de la cual se evidencia la magnitud y envergadura del servicio.		

Consulta 11 - Aspectos Tecnicos y Recursos Requeridos para el Servicio de Digitalización Certificada.

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Teniendo en cuenta la limitante que constituye que 1 sola empresa tenga la certificación emitida por el MIC., solicitamos que la Digitalización sea normal o convencional a efectos de dar mayor participación a los potenciales oferentes, quedando asi en forma opcional para la convocante elegir la digitalización certificada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Se aclara que existen con suficiencia empresas acreditadas para llevar a cabo el servicio de digitalización certificada, como se puede corroborar en el siguiente enlace https://www.acraiz.gov.py/html/Digitalizacion_Certificada.html correspondiente al portal de la Dirección General de comercio electrónico del MIC, donde se puede constatar que se encuentran acreditadas a la fecha las siguientes firmas: DATA SYSTEMS SAECA, DIGITALIZA S.A. Y BIG BOX S.R.L.		

Consulta 12 - Escaner tipo de captura Equipo para páginas no encuadernadas (Especificaciones técnicas)

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Teniendo en cuenta la magnitud, la envergadura y el volumen del proyecto, solicitamos que la velocidad y capacidad del escaner de hojas sueltas (tanto en la infraestructura del oferente como del escaner a ser cotizado para este ítem) sea adecuada al porte del presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación al volumen, velocidad de 100 páginas por minuto a una cara, bandeja alimentadora de documentos de 500 hojas o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 13 - Escaner tipo de captura para páginas encuadernadas

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Teniendo en cuenta que el área de digitalización es muy importante para este llamado, solicitamos que el área de escaneo solicitado tamaño A2 se ajuste a la dimensión de 23.4 x 16.54 pulgadas con esto la convocante llegará a tener mayor área de escaneo para tamaños especiales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación al área de escaneo de Tamaño 17 x 24 pulgadas o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 14 - Cámara: Censor CCD (Escaner de documentos encuadernados)

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Teniendo en cuenta la necesidad de calidad y nitidez de la cámara (Escaner de libros) debido a la degradación de la imágenes en documentos delicados y que tienen muchos años de antigüedad solicitamos mejorar la calidad de resolución posible, minimamente a 24.000 pixeles o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación a la Cámara: sensor CCD de 22.000 pixeles o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 15 - Profundidad de color en bit color y grises. (Escaner de documentos encuadernados)

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
En el conocimiento que cada fabricante tiene estándares de calidad de fabricación en cuanto a profundidad de color, solicitamos sean aceptados los valores que trae cada marca ofertada, sin que constituya una limitante para ningún oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación a la Profundidad de color y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 16 - Cuna de metal (Escaner de documentos encuadernados)

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Teniendo en cuenta que las variaciones en cuanto a posición de abertura del escaner de documentos encuadernados es casi estándar con variaciones mínimas y a fin para dar mayor participación a oferentes interesados, solicitamos que el rango de abertura sea el que trae el equipo y marca que oferta el oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación a la Cuna de metal para disposición de documentos en V se debe abrir en 120° o 180° y plana, cuya tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 17 - Volúmen diario mínimo de escaneos por día (Escaner de documentos no encuadernados - hojas sueltas)

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Teniendo en cuenta la envergadura del presente llamado (LOTES 1 Y 2) y con la intención de dar mayor celeridad considerando el tiempo estimado de 24 meses, solicitamos mejorar que la convocante mejore los valores de escaneo diario para el escaner de hojas sueltas fijando en al menos 120.000 escaneos diarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación a la Volumen Diario: 45.000 escaneos o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 18 - Año de lanzamiento (Escaner de documentos no encuadernados hojas sueltas)

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Teniendo en cuenta que los modelos de escaners se siguen fabricando año a año, solicitamos que el lanzamiento estipulado sea opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
El requisito se refiere a un amplio margen para el lanzamiento al mercado de los productos, justamente para no representar limitante alguna, y se planteen mejoras modeladas a partir de las bases establecidas.		

Consulta 19 - Identificación de la unidad solicitante y justificaciones. Digitalización Certificada

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Teniendo en cuenta que a la fecha solo existe 1 empresa Certificada en Digitalización Certificada la cual esta publicada en la página del MIC. Solicitamos a la Convocante establecer como opcional la Digitalización Certificada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Se aclara que existen con suficiencia empresas acreditadas para llevar a cabo el servicio de digitalización certificada, como se puede corroborar en el siguiente enlace https://www.acraiz.gov.py/html/Digitalizacion_Certificada.html correspondiente al portal de la Dirección General de comercio electrónico del MIC, donde se puede constatar que se encuentran acreditadas a la fecha las siguientes firmas: DATA SYSTEMS SAECA, DIGITALIZA S.A. Y BIG BOX S.R.L.		

Consulta 20 - Equipo para páginas no encuadernadas LOTE 1.2: Escáner de producción para hojas sueltas.

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Teniendo en cuenta la envergadura del proyecto donde incide exponencialmente la velocidad y el volumen de páginas a digitalizar, consultamos si la convocante puede establecer en 165 ipm la velocidad del equipo solicitado para este lote 1.2 así como para la del escaner de hojas sueltas con que debe contar en su infraestructura el potencial oferente, para digitalizar ambos lotes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación a la Velocidades establecidas por minuto y la tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 21 - Escaner para documentación frágil y encuadernada LOTE 1.2:

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
Considerando que el tamaño A2 esta establecido como area de escaneo en las especificaciones tecnicas, solicitamos que el equipo presentado tenga como area permitida 23.4 x 16.54 pulgadas como area de escaneo sin establecer duracion alguna de partes como lampara ya que en promedio las duraciones son parecidas, de esa manera se daria oportunidad de participacion a los demas oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
Las características técnicas con relación al área de escaneo de Tamaño 17 x 24 pulgadas o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 22 - experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>se solicita amablemente considerar abrir la experiencia para facilitar la concurrencia de empresas de tecnología de renombre en el país puesto que así como están ambos lotes, se direcciona a una sola empresa. Al menos que un lote permita la presentación de experiencia en provisión de servicios informáticos y equipos informáticos, puesto que el servicio es un gran componente de esta licitación así como un componente sustancial de hardware.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Al respecto se aclara que la convocante requiere una solución integrada, por la magnitud, complejidad y especialización del servicio requerido. Nuestro mercado con suficiencia cuenta con potenciales oferentes calificados que cubren los lineamientos que se apegan a las necesidades institucionales.</p>		

Consulta 23 - capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>se solicita amablemente ampliar la base de consideración para capacidad técnica. Actualmente AMBOS LOTES están totalmente direccionados a una empresa. Por ejemplo, es totalmente innecesario solicitar ESPECIALISTA EN GENERACION DE IMAGENES, dado que lo que se quiere escanear principalmente se entiende que son títulos y documentos académicos, no libros antiguos ni otros. Otro caso, se solicita un ESPECIALISTA EN INFRAESTRUCTURA, que en teoría sea el que entienda y se encargue de implementar el servidor, sin embargo se pide que el mismo tenga experiencia en DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS???. Es decir, tuviste que haber digitalizado un documento previamente por el 20 % del monto de la oferta, para poder INSTALAR UN SERVIDOR? una locura. Otra locura: se solicita un especialista software de gestión documental que tenga experiencia en IMPLEMENTAR EL SISTEMA DATASCAN ENTERPRISE que es propiedad de una sola empresa en Paraguay. Es decir el propio pliego, por un error aparentemente involuntario, está indicando claramente quien es la empresa mejor posicionada (por no decir la única) que puede cumplir.</p> <p>Se solicita amablemente, al menos en un lote poder considerar pedir esos especialistas, pero sin perfiles limitantes que cada uno se encargue de su rubro, como ser: Un especialista en digitalización Un especialista en infraestructura ingeniero informático o de redes</p> <p>Y que los mismos no deban ser necesariamente parte del staff permanente, pudiendo ser contratados para el efecto. Además tampoco se pide ningún criterio de calidad como las ISO 9001 o la 27001 cuales son las que garantizan realmente una implementación de calidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Se aclara cuanto sigue de acuerdo a cada punto mencionado:</p> <p>Un especialista en generación de imágenes: La composición de los documentos físicos comprenden Resoluciones de 1964 a 1999 que se encuentran en libros por ende documentos encuadernados antiguos y con las hojas en deterioro por las condiciones de conservación. También Cuadernos de Apoyo Escolar de Registro de Escolar Básica y Nivel Medio. Por lo que se puede observar, claramente existen una variedad de tipología documental de distintas formas y tamaños que se encuentran encuadernados, con los bordes rotos, con humedad y tóxicos, en deterioro por los años y la manipulación que son de suma importancia para la institución.</p> <p>Especialista en Infraestructura: entiéndase que la experiencia requerida se basa en las particularidades de configuraciones de servidores asociadas a las soluciones de digitalización que comprenden los aplicativos utilizados, sistemas operativos, base de datos, particiones de discos entre otros.</p> <p>Especialista en especialista software de gestión documental: es requerido contar con una prestadora de servicios solvente técnicamente y con experiencia específica en la implementación de proyectos tecnológicos complejos que representa uno de los pilares sobre el cual se desarrollará y garantizará el logro de los objetivos, orientado al desarrollo y soporte asociados a gestores documentales.</p>		

Consulta 24 - Escaner de producción para hojas sueltas (Volumen diario de escaneo) LOTE 1.2

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>: Considerando el gran volumen de documentos a ser digitalizados para este lote consultamos si para mejorar el volumen de escaneo diario y establecer minimamente un volumen ideal de imágenes escaneadas de forma diaria establecer dicho volumen en al menos 120.000 imágenes diarios como valor aceptable</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Las características técnicas con relación a la Volumen Diario: 45.000 escaneos o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.</p>		

Consulta 25 - LOTE 1.1 Infraestructura necesaria y requerida para los oferentes (Escaner de hojas sueltas)

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>Consultamos muy respetuosamente considerar que el potencial oferente deba contar en su infraestructura requerida con escaners que tengan una velocidad mínima de escaneo de 165 imp y con un volumen diario de 120.000 imágenes diarias para el escaner de de producción de hojas sueltas no encuadernadas o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Las características técnicas con relación a la Volumen Diario: 45.000 escaneos o superior, las velocidades establecida así como la tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.</p>		

Consulta 26 - Inspecciones y pruebas

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>Teniendo en cuenta que cada oferente cuenta con una infraestructura necesaria para presentar su oferta en cada llamado, consultamos si la mencionada inspección pueda ser opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Las inspecciones y pruebas son condiciones previstas de contrataciones, denotando solvencia del oferente ante su oferta técnica en miras a una implementación exitosa, representando un proceso de validación y certificación en la etapa de evaluación de ofertas.</p>		

Consulta 27 - ITEM 4 Escaner para documentación frágil y encuadernada (Impresión de archivos escaneados de forma inalámbrica de Airprint.

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>Teniendo en cuenta que este tipo de impresión es propia de la aplicación mencionada Airprint, solicitamos en aras de mayor participación que sea de caracter opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Es requerido proporcionar conectividad móvil para la operación del equipo, es indiscutible que la dinámica actual establece e incorpora necesidades de vinculación, eficacia en el uso, integración y alto desempeño, motivo por el cual se requieren las presentes características mínimas establecidas.</p>		

Consulta 28 - Técnico certificado por el fabricante. Consulta:

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>Teniendo en cuenta que cada oferente tiene diversas capacidades en cuento a técnicos, y que esto no signifique una limitante para los potenciales oferentes, solicitamos que al menos el oferente cuente con al menos 1 técnico certificado por el fabricante a travez de su centro autorizado de servicios en el pais para los items de SERVIDOR Y ESCANER DE HOJAS SUELTAS NO ENCUADERNADAS</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado, los técnicos certificados por el fabricante demuestran solvencia técnica, calificación y representa el respaldo para la sostenibilidad del hardware crítico de la implementación y/o provisión, conforme lo establecido en la sección Capacidad Técnica y que pasamos a citar: Servidor, Escáner para documentación frágil y encuadernada y Escáner de Producción para hojas sueltas.</p>		

Consulta 29 - Inspecciones y pruebas

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2024
<p>Consulta: Teniendo en cuenta que cada oferente cuenta con una infraestructura necesaria para presentar su oferta en cada llamado, consultamos si la mencionada inspección pueda ser opcional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2024
<p>Las inspecciones y pruebas son condiciones previstas de contrataciones, denotando solvencia del oferente ante su oferta técnica en miras a una implementación exitosa, representando un proceso de validación y certificación en la etapa de evaluación de ofertas.</p>		

Consulta 30 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
<p>b. El oferente deberá proponer 1 (un) Especialista en software de gestión documental: el oferente deberá demostrar que cuenta con el respaldo de un profesional especialista en el software de gestión documental propiedad de la convocante, con título de grado universitario, profesional en análisis de sistemas o similar. Deberá contar con experiencia general como mínimo de 5 (cinco) años en desarrollo JAVA, soporte y asistencia técnica demostrable asociada a la herramienta Datascan Enterprise y con conocimiento en implementaciones con web services. Deberá contar con experiencia demostrada en PMP (Project Management Professional) y/o Scrum Master además deberá demostrar que cuenta con conocimiento en técnicas Agile. Respuesta dada por la Convocante: Especialista en especialista software de gestión documental: es requerido contar con una prestadora de servicios solvente técnicamente y con experiencia específica en la implementación de proyectos tecnológicos complejos que representa uno de los pilares sobre el cual se desarrollará y garantizará el logro de los objetivos, orientado al desarrollo y soporte asociados a gestores documentales. Podría la convocante citar empresas que cumplan este requisito, al menos tres? eso teniendo en cuenta la Ley de transparencia y acceso a la información pública?,</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Por la envergadura y complejidad, los requisitos obedecen a la alta relevancia del servicio a contratar y es prioridad poder contar con prestadores de servicios que demuestren la experiencia debida, sean solventes financiera y técnicamente y en ejecución permanente de servicios de igual o mayor envergadura y complejidad, salvaguardando la inversión que realizará la institución considerando que se trata de un Servicio Profesional especializado, siendo prioritarios productos entregables de alta calidad, realizados en tiempo y forma, evitando todos los factores de riesgos posibles que puedan comprometer los objetivos trazados por la institución, sin dependencia de terceros y evitando la migración de personas calificadas para dar soporte a toda la infraestructura en el plazo del contrato.</p>		

Consulta 31 - Personales técnicos en software de gestión documental

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Teniendo en cuenta que cada oferente cuenta con personal técnico especializado en software de gestión documental, consultamos si se podrán presentar certificados emitidos al respecto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado en el cual se evidencien las certificaciones y calificaciones con relación al software de gestión documental que comprenden: título de grado universitario, experiencia general como mínimo de 5 (cinco) años, implementaciones con web services, experiencia demostrada en PMP (Project Management Professional) y/o Scrum Master, conocimiento en técnicas Agile, entre otros. Todo lo referido precautela la definición precisa de los términos de referencia, dan amplias garantías para la ejecución del servicio y garantizan los productos entregables esperados en pos a una inversión eficaz para el logro del plan de innovación tecnológica del MEC.		

Consulta 32 - Coordinador de servicios:

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS QUE EL COORDINADOR DE SERVICIOS TENGA UNA EXPERIENCIA DE 2 AÑOS CON UN 20% DE LA CANTIDAD MAXIMA DE IMAGENES DIGITALIZADAS EN EL PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las experiencias demostrables sin lugar a dudas validan toda pericia y eficiencia operativa, razón por la cual, los términos de referencia no pueden ajustarse a solicitud de intereses particulares de oferentes, sino al contrario apegarse a las condiciones y garantía institucional delimitada ya que se estima un volumen aproximado de 6.525.000 imágenes cuyo porcentaje representa el 50% sobre el total correspondientes a los lotes por contratar, por medio de la cual se evidencia la magnitud y envergadura del servicio		

Consulta 33 - Especialista en Software de Gestión Documental

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS SEAN ACEPTADOS ESPECIALISTAS CON 2 AÑOS DE EXPERIENCIA EN GESTION DOCUMENTAL		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado en el cual se evidencien las certificaciones y calificaciones con relación al software de gestión documental que comprenden: título de grado universitario, experiencia general como mínimo de 5 (cinco) años, implementaciones con web services, experiencia demostrada en PMP (Project Management Professional) y/o Scrum Master, conocimiento en técnicas Agile, entre otros. Todo lo referido precautela la definición precisa de los términos de referencia, dan amplias garantías para la ejecución del servicio y garantizan los productos entregables esperados en pos a una inversión eficaz para el logro del plan de innovación tecnológica del MEC.		

Consulta 34 - Gerente de proyectos

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS SEA ACEPTADO EL CARGO DE GERENTE Y/O DIRECTOR O SUPERVISOR DE PROYECTOS, CON CERTIFICADO CORRESPONDIENTE A AL 20% DE LA CANTIDAD MAXIMA DE PAGINAS SOLICITADAS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Desde el punto de vista institucional, afín a los resultados esperados es determinante la calificación establecida, considerando que se trata de un cargo de relevancia y liderazgo, orientado a la planificación, organización, dirección y control que esencialmente se validan conforme a experiencias demostrables que se estima en un volumen aproximado de 6.525.000 imágenes cuyo porcentaje representa el 50% sobre el total, correspondientes a los lotes por contratar, por medio de la cual se evidencia la magnitud y envergadura del servicio, razón por la cual, los términos de referencia no pueden ajustarse a solicitud de intereses particulares de oferentes, sino al contrario apegarse a las condiciones y garantía institucional delimitada.		

Consulta 35 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Teniendo en cuenta que la exigencia de Estar certificada con la ultima Ley y su reglamentación correspondiente y que aunque exista 3 empresas certificadas las mismas no podran tener por logica la experiencia requerida por el pbc, SOLICITAMOS QUE LA EXPERIENCIA REQUERIDA SEA DEL 20% EN DIGITALIZACIÓN CONVENCIONAL DENTRO DE LOS ULTIMOS 4 AÑOS 2021-2022-2023-2024		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las experiencias demostrables sin lugar a dudas validan toda pericia y eficiencia operativa, razón por la cual, los términos de referencia no pueden ajustarse a solicitud de intereses particulares de oferentes, sino al contrario apegarse a las condiciones y garantía institucional delimitada ya que se estima un volumen aproximado de 6.525.000 imágenes cuyo porcentaje representa el 50% sobre el total correspondientes a los lotes por contratar, por medio de la cual se evidencia la magnitud y envergadura del servicio.		

Consulta 36 - Especialista en gestión de archivo físico:

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Consultamos si serán aceptados constancias de experiencia en Ordenamiento físico de Archivos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado, adicionalmente toda constancia que valide experiencia en el ámbito, serán aceptadas.		

Consulta 37 - Resolución del Ministerio de Industria y Comercio

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS QUE LA RESOLUCIÓN DEL MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO SEA ACEPTADA CON LA FECHA DE NOVIEMBRE 2024		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Se requiere que el oferente esté acreditado como Prestador de Servicios de Digitalización Certificada mediante resolución emanada por la autoridad competente y que la misma se pueda corroborar, en el siguiente link: https://www.acraiz.gov.py/html/Digitalizacion_Certificada.html		

Consulta 38 - Descripción del bien

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
CONSULTAMOS SI LA DENOMINACION DE CENTRO AUTORIZADO PUEDE SER UNICAMENTE PARA LOS ITEMS 1 Y 4 DEL LOTE 1.2		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado, como se plantea en la consulta es requerido un Centro Autorizado de Servicios que demuestre solvencia técnica y respaldo para los bienes críticos de la implementación, conforme lo establecido en la sección Capacidad Técnica y que pasamos a citar: Servidor, Escáner para documentación frágil y encuadernada y Escáner de Producción para hojas sueltas.		

Consulta 39 - LOTES 1 Y 2 ESCANEO DIARIO

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Teniendo en cuenta la envergadura del presente llamado (LOTES 1 Y 2) y con la intención de dar mayor celeridad considerando el tiempo estimado de 24 meses, solicitamos mejorar que la convocante mejore los valores de escaneo diario para el escaner de hojas sueltas fijando en al menos 120.000 escaneos diarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación a la Volumen Diario: 45.000 escaneos o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 40 - Cuna de metal (Escaner de documentos encuadernados)

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Teniendo en cuenta que las variaciones en cuanto a posición de documentos es mínima y para dar mayor participación a oferentes interesados, solicitamos que el rango de abertura sea el que trae el equipo y marca que oferta el oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación a la Cuna de metal para disposición de documentos en V se debe abrir en 120° o 180° y plana, cuya tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 41 - Profundidad de color en bit color y grises. (Escaner de documentos encuadernados)

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
En el conocimiento que cada fabricante tiene estándares de calidad en cuanto a profundidad de color, solicitamos que dichos valores sean los que trae cada marca ofertada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación a la Profundidad de color y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 42 - Cámara: Censor CCD (Escaner de documentos encuadernados)

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Consulta: Teniendo en cuenta la necesidad de calidad y nitidez de la cámara (Escaner de libros) solicitamos la mayor calidad de resolución posible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación a la Cámara: sensor CCD de 22.000 pixeles o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 43 - Escaner tipo de captura para páginas encuadernadas:

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS QUE EL AREA DE DIGITALIZACIÓN DEL ESCANER DE HOJAS ENCUADERNADAS SEA A2 23.4 x 16.54 o inferior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación al área de escaneo de Tamaño 17 x 24 pulgadas o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 44 - Escaner tipo de captura para páginas encuadernadas:

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS QUE EL AREA DE DIGITALIZACIÓN DEL ESCANER DE HOJAS ENCUADERNADAS SEA A2 23.4 x 16.54 o inferior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación al área de escaneo de Tamaño 17 x 24 pulgadas o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 45 - Escaner tipo de captura Equipo para páginas no encuadernadas:

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
TENIENDO EN CUENTA LA MAGNITUD DEL PROYECTO SOLICITAMOS AJUSTAR LA VELOCIDAD DEL ESCANER DE HOJAS SUELTAS A UNA VELOCIDAD DE 160 IPM A FIN DE DAR CELERIDAD AL PROYECTO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación a la Velocidades establecidas por minuto y la tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 46 - Aspectos Tecnicos y Recursos Requeridos para el Servicio de Digitalización Certificada.

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS QUE LA EMPRESA QUE CUENTE CON LA RESOLUCIÓN DEL MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO SEA HABILITADA SIN RESTRICCIÓN ALGUNA.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Se requiere que el oferente esté acreditado como Prestador de Servicios de Digitalización Certificada mediante resolución emanada por la autoridad competente y que la misma se pueda corroborar, en el siguiente link: https://www.acraiz.gov.py/html/Digitalizacion_Certificada.html		

Consulta 47 - Listado de clientes y experiencia en Digitalización con un porcentaje de 50% del total de páginas digitalizadas.

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS SEA ACEPTADO CLIENTES QUE EN CUALQUIERA DE LOS CASOS SUME EL 20% DEL TOTAL DE PAGINAS DIGITALIZADAS PARA EL PRESENTE LLAMADO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las experiencias demostrables sin lugar a dudas validan toda pericia y eficiencia operativa, razón por la cual, los términos de referencia no pueden ajustarse a solicitud de intereses particulares de oferentes, sino al contrario apegarse a las condiciones y garantía institucional delimitada ya que se estima un volumen aproximado de 6.525.000 imágenes cuyo porcentaje representa el 50% sobre el total correspondientes a los lotes por contratar, por medio de la cual se evidencia la magnitud y envergadura del servicio.		

Consulta 48 - Técnico certificado por el fabricante.

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS SEA ACEPTADO 1 TECNICO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Favor dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el apartado, los técnicos certificados por el fabricante demuestran solvencia técnica, calificación y representa el respaldo para la sostenibilidad del hardware crítico de la implementación y/o provisión, conforme lo establecido en la sección Capacidad Técnica y que pasamos a citar: Servidor, Escáner para documentación frágil y encuadernada y Escáner de Producción para hojas sueltas.		

Consulta 49 - ITEM 4 Escaner para documentación fragil y encudernada (Impresion de archivos escaneados de forma inalambrica de Airprint.

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Teniendo en cuenta que este tipo de impresion es propia de la aplicación mencionada AIRPRINT MENCIONANDO A UNA MARCA EN ESPECIAL solicitamos en aras de mayor participación que sea de caracter opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es requerido proporcionar conectividad móvil para la operación del equipo, es indiscutible que la dinámica actual establece e incorpora necesidades de vinculación, eficacia en el uso, integración y alto desempeño, motivo por el cual se requieren las presentes características mínimas establecidas.		

Consulta 50 - Inspecciones y pruebas

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Teniendo en cuenta que cada oferente cuenta con una infraestructura necesaria para presentar su oferta en cada llamado, consultamos si la mencionada inspección pueda ser opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las inspecciones y pruebas son condiciones previstas de contrataciones, denotando solvencia del oferente ante su oferta técnica en miras a una implementación exitosa, representando un proceso de validación y certificación en la etapa de evaluación de ofertas.		

Consulta 51 - LOTE 1.1 Infraestructura necesaria y requerida para los oferentes (Escaner de hojas sueltas)

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Consultamos muy respetuosamente considerar que el potencial oferente deba contar en su infraestructura requerida con escaners que tengan una velocidad mínima de escaneo de 160 imp y con un volumen diario de 120.000 imágenes diarias para el escaner de de producción de hojas sueltas no encuadernadas o superior		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación a la Volumen Diario: 45.000 escaneos o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 52 - Escaner de produccion para hojas sueltas (Volumen diario de escaneo) LOTE 1.2

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
SOLICITAMOS QUE EL ESCANEO DIARIO SEA AL MENOS DE 120.000 PAGINAS DIARIAS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Las características técnicas con relación a la Volumen Diario: 45.000 escaneos o superior y tecnología en general son acordes a los productos esperados dando cumplimiento cabal a los términos de referencia en el plazo establecido, cada oferente tiene la libertad de proponer equipos con características diferenciadas en caso que las dispongan y que cumplan con el mismo fin o propósito en tiempo y forma.		

Consulta 53 - Año de lanzamiento (Escaner de documentos no encuadernados - hojas sueltas)

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2024
Teniendo en cuenta que los modelos de escaners se siguen Fabricando año a año, solicitamos que el lanzamiento estipulado sea opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2024
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. El requisito se refiere a un amplio margen para el lanzamiento al mercado de los productos, justamente para no representar limitante alguna, y se planteen mejoras modeladas a partir de las bases establecidas.		