

## Consultas Realizadas

### Licitación 443247 - SERVICIO TERCERIZADO DE PROFESIONALES TÉCNICOS

#### Consulta 1 - Multas

Consulta	Fecha de Consulta
<p>Sobre las multas:</p> <p>En esta ocasión no observo multas estrictas como en casos anteriores , si existe un % a aplicar en caso de retrasos de entrega de bienes /servicios y es todo lo que se menciona , ahora realizaría la consulta para entender que puede llegar a ser un retraso en la entrega por ej. : LA REPOSICION DE UN RECURSO CON EL PERFIL INDICADO EN 24 HORAS ( este plazo considero muy breve para reponer , no llegar con este plazo nos va a costar la multa del 0'5% sobre la facturación?). Tambien los contratos deben ser homologados, el MTESS tiene un plazo para esta gestión y el pliego nos solicita en 20 dias compartir la homologación , que pasa si el MTESS es quien no libra las homologaciones?, aplica la multa?)</p>	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
<p>La falta de reposición de un recurso dentro de las 24 horas sí representa un retraso en la entrega. La multa corresponde por cada día de atraso en el incumplimiento.</p> <p>La firma adjudicada deberá tomar los recaudos necesarios para la presentación de la documentación dentro del plazo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. En cuanto a los contratos homologados, la no presentación de este documento en el plazo establecido no ocasiona multa.</p>	10-07-2024

#### Consulta 2 - Presupuesto

Consulta	Fecha de Consulta
<p>Sobre el presupuesto</p> <p>Este pliego es PLURIANUAL es decir si el contrato pasa al 2025 la liberación de los pagos va a estar sujetos a la aprobación del PGN. Podrian confirmar este dato?</p>	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
<p>Efectivamente, conforme lo establecido en las especificaciones técnicas, el llamado es plurianual para los ejercicios fiscales 2024 y 2025. Los pagos correspondientes estarán sujetos al PGN de cada ejercicio fiscal.</p>	10-07-2024

#### Consulta 3 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta
<p>¿Hay un plazo establecido para la duración del proceso de selección?: Plazos para presentación de postulantes, formato de entrega y cantidad mínima requerida de candidatos. En caso de que no existan lineamientos específicos al respecto. ¿El contratante desea revisar y aprobar nuestro proceso de selección estándar?</p>	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
<p>No se establece un plazo para el proceso de selección interno por parte del oferente, ni la presentación de postulantes y cantidad mínima de candidatos. La convocante no revisará el proceso de selección. El proveedor contratado será responsable de la evaluación del cumplimiento de los requisitos mínimos de los perfiles por parte del personal y deberá presentar a la AFD la documentación señalada en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>	10-07-2024

#### Consulta 4 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta
<p>Evaluación de habilidades técnicas: ¿A qué se refiere exactamente? ¿Hay alguna prueba de conocimientos técnico que debamos tomar a los candidatos? En caso afirmativo, ¿la entidad provee esas evaluaciones?</p>	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
<p>De forma aclaratoria se menciona que la "Evaluación de Habilidades Técnicas" se refiere a las diferentes prácticas utilizadas para evaluar y verificar que los candidatos posean las competencias necesarias para desempeñar las funciones específicas. Por ejemplo: Pruebas escritas, prácticas, entrevistas, simulaciones entre otras, siendo estas meramente enunciativas y no taxativas. El proceso de evaluación de candidatos queda exclusivamente a cargo del proveedor adjudicado</p>	10-07-2024

## Consulta 5 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	
Control de referencias (laboral, comercial y personal): En nuestro proceso de selección, realizamos referencia laboral del último empleo del candidato o referencias personales ¿Son requeridas ambos tipos de referencias? ¿Requieren la referencia de más de un empleo anterior? Referencias comerciales ya no son verificadas por Ley N° 6534 de Protección de Datos Personales Crediticios.	27-06-2024	

Consulta	Fecha de Consulta	
El control de referencia laboral y personal forma parte del proceso de evaluación de candidatos. El proceso de evaluación de candidatos queda exclusivamente a cargo del proveedor adjudicado. Con relación a la referencia comercial, favor remítase a la Adenda N° 02	10-07-2024	

## Consulta 6 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta	
Dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la firma del contrato, presentar la constancia de inscripción del personal al Instituto de Previsión Social: ¿Esto implica que una vez que nos adjudiquen la licitación, en 5 días, ya debemos tener los puestos cubiertos? Ya que en caso de que sea así, deberíamos iniciar las búsquedas antes. Tener en cuenta los casos de preaviso en caso de que los candidatos se encuentren trabajando al momento de participar del proceso de selección.	27-06-2024	

Consulta	Fecha de Consulta	
Favor remitirse a la Adenda N° 2	10-07-2024	

## Consulta 7 - Perfiles solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	
<b>PERFIL DE LOS PUESTOS</b> a. Auxiliar de Servicios Generales Experiencia: ¿Podrían brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? Edad: ¿Hay un rango etario límite establecido? Conocimientos requeridos: -Ceremonial y protocolo ¿Es un requisito excluyente? -Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? Obs: se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente?  b. Chofer Gestor Experiencia: ¿Es excluyente la experiencia realizando gestoría y también como chofer? ¿Podrán ser considerados, por ejemplo, perfiles que tengan experiencia como chofer, pero no como gestor, y viceversa? Edad: ¿Hay un rango etario límite establecido? Conocimientos requeridos: - Conocimientos relacionados a mecánica automotriz ¿Es un requisito excluyente? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? Obs: se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente.  c. Personal Administrativo Formación académica: ¿Estudiante universitario a partir de qué año es preferente? Experiencia: ¿Podrán brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? Conocimientos requeridos: - Manejo de herramientas de Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook) ¿Es un requisito excluyente? ¿Qué nivel de proficiencia es requerido? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? Obs: se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente.  d. Profesional Administrativo Experiencia: ¿Podrán brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? Funciones: Manejo del sistema del área: ¿Qué sistema es el utilizado? Conocimientos requeridos: - Manejo de herramientas de Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook) ¿Es un requisito excluyente? ¿Qué nivel de proficiencia es requerido? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? Obs: se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente.  e. Profesional Administrativo Senior Experiencia: ¿Podrán brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? Conocimientos requeridos: - Manejo de herramientas de Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook) ¿Es un requisito excluyente? ¿Qué nivel de proficiencia es requerido? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? Obs: se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente?	27-06-2024	

Consulta	Fecha de Consulta	
a. Auxiliar de Servicios Generales Experiencia: ¿Podrán brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? Edad: ¿Hay un rango etario límite establecido? Conocimientos requeridos: -Ceremonial y protocolo ¿Es un requisito excluyente? -Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? Obs: se valorará la presentación de certificados que avalen la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente.	10-07-2024	

de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente?

**Respuesta:** En relación a los puestos directamente relacionados al cargo, serían considerados todos los puestos que guarden relación a las funciones descriptas en las especificaciones técnicas. Según lo establecido el requisito mínimo es el de ser mayor de edad al momento de la incorporación. Los conocimientos requeridos, según lo establece las especificaciones técnicas, en cada uno de los perfiles se detallan si son o no excluyentes. Los mismos serán verificados por la empresa adjudicada, con cada uno de los postulantes, como así también, en relación a los idiomas y conocimientos adquiridos, que pueden ser comprobados al momento de la entrevista.

**b. Chofer Gestor Experiencia:** ¿Es excluyente la experiencia realizando gestoría y también como chofer? ¿Podrán ser considerados, por ejemplo, perfiles que tengan experiencia como chofer, pero no como gestor, y viceversa? **Edad:** ¿Hay un rango etario límite establecido? **Conocimientos requeridos:** - Conocimientos relacionados a mecánica automotriz ¿Es un requisito excluyente? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? **Obs:** se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente?

**Respuesta:** No es excluyente la experiencia como gestor, atendiendo que las funciones establecidas en el perfil son básicas en cuanto a la gestoría, aclaramos que la preselección de los perfiles queda a cargo de la empresa adjudicada. Según lo establecido se requiere ser mayor de edad. Con relación a los conocimientos requeridos se aclara que los certificados no son requisito excluyente, ya que existen conocimientos adquiridos que pueden ser comprobados al momento de la entrevista, como así también el idioma exigido.

**c. Personal Administrativo Formación académica:** ¿Estudiante universitario a partir de qué año es preferente? **Experiencia:** ¿Podrán brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? **Conocimientos requeridos:** - Manejo de herramientas de Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook) ¿Es un requisito excluyente? ¿Qué nivel de proficiencia es requerido? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? **Obs:** se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente?

**Respuesta:** No existe preferencia de año académico. **Experiencia:** Puestos en los que se realicen las funciones descriptas en el perfil. Con relación a los conocimientos requeridos se aclara que los certificados no son requisito excluyente, ya que existen conocimientos adquiridos que pueden ser comprobados al momento de la entrevista. como así también el idioma exigido.

**d. Profesional Administrativo Experiencia:** ¿Podrán brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? **Funciones:** Manejo del sistema del área: ¿Qué sistema es el utilizado? **Conocimientos requeridos:** - Manejo de herramientas de Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook) ¿Es un requisito excluyente? ¿Qué nivel de proficiencia es requerido? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? **Obs:** se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente

**Respuesta:** **Experiencia:** Puestos en los que se realicen las funciones descriptas en el perfil. Con relación a los conocimientos requeridos se aclara que los certificados no son requisito excluyente, ya que existen conocimientos adquiridos que pueden ser comprobados al momento de la entrevista. Idioma Guaraní al menos básico. **Funciones:** Manejo del sistema del área: ¿Qué sistema es el utilizado? El personal seleccionado será entrenado por colaboradores de la AFD con relación a los sistemas internos

**e. Profesional Administrativo Senior Experiencia:** ¿Podrán brindar detalles de qué puestos consideran directamente relacionados al cargo? **Conocimientos requeridos:** - Manejo de herramientas de Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook) ¿Es un requisito excluyente? ¿Qué nivel de proficiencia es requerido? - Idioma Guaraní ¿En qué nivel? ¿Es un requisito excluyente? **Obs:** se valorará la presentación de certificados que avalen dichos conocimientos, aunque no será un criterio excluyente. ¿Se refiere a que la presentación de certificados no es excluyente o a que el requisito en sí no es excluyente?

**Respuesta:** **Experiencia:** Puestos en los que se realicen las funciones descriptas en el perfil. Con relación a los conocimientos requeridos se aclara que los certificados no son requisito excluyente, ya que existen conocimientos adquiridos que pueden ser comprobados al momento de la entrevista. Idioma Guaraní al menos básico

### Consulta 8 - Perfil solicitado

Consulta	Fecha de Consulta
DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del Contrato suscrito con el personal contratado;</li> <li>• Currículum Vitae;</li> <li>• Fotocopia de Cédula de Identidad;</li> <li>• Copia de Certificados de antecedentes policiales y judiciales;</li> <li>• Copia de títulos y/o certificados que avalen el nivel de educación declarado en su currículo.</li> </ul> <p>¿Estos documentos mencionados deben estar autenticados por escribanía?</p>	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
Favor remitirse a la Adenda N° 2	

### Consulta 9 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta
El proveedor deberá reemplazar al trabajador/a seleccionado/a, por renuncia de este/a, en caso de enfermedad, vacaciones, por pedido expreso de la AFD o por motivos de fuerza mayor debidamente justificados. ¿Cuál es el plazo establecido para esta reposición?	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
En caso de solicitud de la Contratante, según lo indicado en el PBC, la Contratada deberá proceder al reemplazo o cambio del personal designado inicialmente, dentro de las 24 horas de recibida notificación por escrito de la solicitud.	10-07-2024

### Consulta 10 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta
VIGENCIA, DEDICACIÓN Y LUGAR DE TRABAJO	
<p>“...En caso de solicitud de la Contratante, la Contratada deberá proceder al reemplazo o cambio del personal designado inicialmente, dentro de las 24 horas de recibida notificación por escrito de la solicitud. Además, la Contratante se reserva el derecho de elevar una lista de personal a contratar, principalmente personal que viene desempeñando las mismas tareas en la AFD, por la experiencia, el conocimiento del ambiente de trabajo y calidad del servicio; que serán tenidos en cuenta por la Empresa Contratada; así mismo tendrá la potestad de rechazar personal que no cumplan con las expectativas técnicas requeridas por la Institución...”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es necesario replantear el punto relacionado a la reposición dentro de 24h y considerar un plazo promedio de 5 días hábiles, ya que es improbable reponer el puesto en un día hábil, considerando el tiempo que requiere el filtro de reclutamiento, posibles despostulaciones, la evaluación integral del perfil, las documentaciones necesarias y la disponibilidad del postulante para presentarse a trabajar (por ejemplo: preaviso necesario en caso de que se encuentre activo laboralmente)</li> <li>- ¿Esta lista de personal a contratar, en caso de ser brindada, forma parte de la presentación de candidatos a realizar? ¿O es paralela a los candidatos que presentaremos? En caso de proveer dicha lista ¿Son perfiles que irán directamente a contratación o deben ser evaluados previamente?</li> </ul>	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
<p>La lista formarían parte de la presentación de candidatos, es decir no es paralela.</p> <p>La lista de personal a contratar que eventualmente pueda ser presentada por la convocante, está compuesta por candidatos que cuentan con el perfil detallado en las especificaciones técnicas</p>	10-07-2024

### Consulta 11 - Proceso de Selección

Consulta	Fecha de Consulta
<p>El personal deberá presentarse a la AFD para iniciar las tareas, como máximo dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes de la suscripción del contrato del proveedor con la AFD</p> <p>Relacionado al plazo de ingreso del personal desde la adjudicación de la licitación; entendemos que esto implicaría iniciar las búsquedas antes de contar con la confirmación formal de la licitación, para garantizar el cumplimiento de los plazos propuestos. No obstante, esto representa un alto riesgo ya que no podemos garantizar la cobertura en un plazo tan corto y tampoco vemos viable iniciar las búsquedas sin tener la adjudicación garantizada. Hay muchos factores que relativizan el proceso de selección: despostulaciones, preavisos, etc. y otros elementos que pueden hacer el proceso de menos predecible. Consideramos que este es un punto importante para considerar internamente antes definir nuestra participación.</p>	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
<p>Favor remitirse a la Adenda N° 2, no obstante, es importante aclarar que la suscripción del contrato se estaría dando respetando el plazo previsto en la normativa vigente, mientras que la vigencia del mismo ya es establecido con posterioridad a la suscripción. Por lo que el plazo establecido se considera prudencial atendiendo la necesidad institucional de incorporar al personal, entendemos que al cumplir con el perfil del oferente exigido, se cuentan con los perfiles básicos dentro de su plantel para los distintos puestos requeridos en el presente proceso.</p>	10-07-2024

### Consulta 12 - Planilla de precios

Consulta	Fecha de Consulta
En la planilla de precios adjunto en el portal, en la ultima columna "Caracteristica" pide el detalle de Consultor_Lider y procedencia. Consulta: a que se refiere Consultor Lider?? que debemos presentar en la planilla?	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
Favor respetar el formato y columnas de la lista de precios descargado, sin completar lo indicado a "consultor líder", ya que entendemos que es un formato del portal de la DNCP, y no es un requisito propio del proceso.	10-07-2024

### Consulta 13 - Pago de Viáticos.

Consulta	Fecha de Consulta
Respecto al viático para viajes al interior, se menciona en el PBC que el mismo ya se incluye en el salario mensual a percibir: a) ¿Qué puestos se consideran para percibir viáticos? b) ¿Qué porción del salario está destinado al pago de viáticos, teniendo en cuenta que este es un monto variable? Además, se debe tener en cuenta la cantidad de días, distancia, formas de movilidad, pernocte, alimentación, hospedaje, horas extras.	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
Favor remitirse a la Adenda N° 2	10-07-2024

### Consulta 14 - Salarios Establecidos EETT.

Consulta	Fecha de Consulta
¿Los salarios establecidos en las EETT se refieren solamente al trabajo diurno? ¿Qué pasaría en los casos de viajes al interior en relación al horario de trabajo en caso de que se devengaran horas extraordinarias y horas de trabajo nocturno, como se pagaría?	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
Favor remitirse a la Adenda N° 2	10-07-2024

### Consulta 15 - Plazo para el Reemplazo.

Consulta	Fecha de Consulta
Teniendo en cuenta que el plazo para el reemplazo solicitado por la convocante es de 24 horas recibida la notificación, solicitamos un plazo mayor o igual al establecido para la búsqueda y selección que es de 5 días hábiles	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
Los servicios requeridos por la convocante no pueden tener una interrupción prolongada. El pago se realiza por el mes completo de prestación del servicio, reflejando la necesidad de continuidad y la importancia de un reemplazo inmediato del personal.	10-07-2024

### Consulta 16 - Uniformes.

Consulta	Fecha de Consulta
¿Utilizarán uniformes? En caso afirmativo, ¿quienes lo proveerán?	27-06-2024

  

Consulta	Fecha de Consulta
No se exige uniforme, deberán presentarse a trabajar con vestimenta acorde al puesto y la institución	10-07-2024

### Consulta 17 - Planilla de Precios.

Consulta	Fecha de Consulta
Entendiendo que en el precio unitario se carga el salario unitario por la cantidad de puestos requeridos, solicitamos nos aclarén que se debe cargar en la columna de "Montos", así como también en la columna de "Características".	27-06-2024

Consulta	Fecha de Consulta
Entendemos que es un formato del portal de la DNCP en la que duplica la información, no obstante, en lo que respecta a la columna de "Montos" pueden replicar el monto de su precio unitario y en cuanto a la columna "características" no es necesario completar la columna de "consultor líder" teniendo en cuenta que no es un requisito para el presente proceso.	10-07-2024