

Consultas Realizadas

Licitación 440132 - Servicio de Alquiler de Equipos Informáticos y Fotocopiadoras Plurianual 2024/2026

Consulta 1 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al PBC, en el apartado de DATOS DE LA CONVOCATORIA. En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA" Solicitamos consideren que los oferentes cuenten con la AUTORIZACION DEL FABRICANTE para el llamado. Este aspecto beneficiará a la convocante, al adquirir productos de calidad y con garantía, respaldado por el mismo fabricante y evitar en adquirir equipos sin el sostén correspondiente, en caso de eventual necesidad de servicio técnico y repuestos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2024
Buenos días, con relación a su consulta que la convocante no pretende limitar la participación de los oferentes. A favor ajustarse al PBC. Saludos cordiales.		

Consulta 2 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "CAPACIDAD TECNICA". Donde dice: "NO APLICA". Solicitamos consideren que los oferentes deban ser CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS, certificado por el fabricante. Este aspecto beneficiará, al asegurar la convocante que las empresas adjudicadas cuenten con la capacidad para responder ante eventuales problemas de índole técnico que puedan sufrir los bienes adquiridos a lo largo del tiempo, además de la inclusión del documento que respalde lo solicitado, en la sección "REQUISITO DOCUMENTAL PARA EVALUAR LA CAPACIDAD TÉCNICA"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-08-2024
Buenos días, con relación a su consulta se aclara que la convocante no desea limitar la participación de los oferentes. Favor, ajustarse al PBC. Saludos Cordiales.		

Consulta 3 - MEMORIA - GRUPO N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento "ESPECIFICACIONES TECNICAS" para la FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA. Grupo n° 1; ítems 1 y 2. Donde dice: "MEMORIA: 512 MB/512MB". Solicitamos a la convocante incluir una memoria de al 1.5 GB o superior para ambos tipos de equipos. Este aspecto beneficiará, al asegurar la alta productividad de los equipos, evitando problemas de exceso memoria de la máquina. Lo cual generará problemas de velocidad cuando los usuarios envíen varios trabajos al equipo en un momento determinado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 4 - VELOCIDAD DE IMPRESIÓN - GRUPO N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento "ESPECIFICACIONES TECNICAS" para la FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA. Grupo n° 1; ítems 1 y 2. Donde dice: "Velocidad de impresión: 42 ppm". solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con velocidad de 35 ppm o superior para ambos tipos de equipos, ya que es el corresponde a este segmento de equipos. De esta manera se dará participación a un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 5 - BANDEJA DE PAPEL - GRUPO N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento "ESPECIFICACIONES TECNICAS" para la FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA. Grupo n° 1; ítems 1 y 2. Solicitamos a la convocante incluir capacidad de bandeja de papel de 550 hojas o superior en ambos tipos de equipos. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad de papel que tendrán los usuarios al cargar las hojas en las bandejas de los equipos de impresión, evitando la recarga permanente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 6 - BANDEJA DE SALIDA DE PAPEL – GRUPO N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento “ESPECIFICACIONES TECNICAS” para la FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA. Grupo n° 1; ítems 1 y 2. Solicitamos a la convocante incluir capacidad de salida de papel de 250 hojas o superior en ambos tipos de equipos. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad de salida de papel que tendrán los usuarios al retirar las impresiones en los equipos de impresión.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 7 - VELOCIDAD DE ESCANEO – GRUPO N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento “ESPECIFICACIONES TECNICAS” para la FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA. Grupo n° 1; ítems 1 y 2. Solicitamos a la convocante incluir la velocidad de escaneo de 50 ppm o superior en ambos tipos de equipos. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad de escaneo que tendrán los usuarios.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 8 - PROCESADOR – GRUPO N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento “ESPECIFICACIONES TECNICAS” para la FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA. Grupo n° 1; ítems 1 y 2. Solicitamos a la convocante incluir la capacidad del procesador de al 1.66 GHz o superior. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad en cuanto al procesamiento de los datos del trabajo de impresión enviados por los usuarios.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 9 - MEMORIA - GRUPO N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento "ESPECIFICACIONES TECNICAS" para la ESCUELA DE POSTGRADO. Grupo n° 2; ítem 1. Donde dice: "MEMORIA: 512 MB/512MB". Solicitamos a la convocante incluir una memoria de al 1.5 GB o superior. Este aspecto beneficiará, al asegurar la alta productividad de los equipos, evitando problemas de exceso de memoria de la máquina. Lo cual generará problemas de velocidad cuando los usuarios envíen varios trabajos al equipo en un momento determinado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 10 - VELOCIDAD DE IMPRESIÓN - GRUPO N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento "ESPECIFICACIONES TECNICAS" para la ESCUELA DE POSTGRADO. Grupo n° 2; ítem 1. Donde dice: "Velocidad de impresión: 42 ppm". solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con velocidad de 35 ppm o superior, ya que es el corresponde a este segmento de equipos. De esta manera se dará participación a un mayor número de oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 11 - BANDEJA DE PAPEL - GRUPO N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento "ESPECIFICACIONES TECNICAS" para la ESCUELA DE POSTGRADO. Grupo n° 2; ítem 1. Solicitamos a la convocante incluir capacidad de bandeja de papel de 550 hojas o superior. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad de papel que tendrán los usuarios al cargar las hojas en los equipos de impresión, evitando la recarga permanente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 12 - BANDEJA DE SALIDA DE PAPEL – GRUPO N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento “ESPECIFICACIONES TECNICAS” para la ESCUELA DE POSTGRADO. Grupo n° 2; ítem 1. Solicitamos a la convocante incluir capacidad de salida de papel de 250 hojas o superior. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad de salida de papel que tendrán los usuarios al retirar las impresiones de los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 13 - VELOCIDAD DE ESCANEEO – GRUPO N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento “ESPECIFICACIONES TECNICAS” para la ESCUELA DE POSTGRADO. Grupo n° 2; ítem 1. Solicitamos a la convocante incluir la velocidad de escaneo de 50 ppm o superior. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad de escaneo que tendrán los usuarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 14 - PROCESADOR – GRUPO N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
En referencia al documento “ESPECIFICACIONES TECNICAS” para la ESCUELA DE POSTGRADO. Grupo n° 2; ítem 1. Solicitamos a la convocante incluir la capacidad del procesador de al 1.66 GHz o superior. Este aspecto es importante mencionar en las especificaciones técnicas, ya que determina la productividad en cuanto al procesamiento de los datos del trabajo de impresión enviados por los usuarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
Buenas tardes. Con relación a su consulta se informa que se procedió a la modificación a través de una adenda que será publicada en el plazo establecido. Por otra parte, se aclara que la nueva especificaciones técnicas se adjunta en un documento de PDF denominado EETT Actualizado_19/08. Atte.		

Consulta 15 - ITEM SOLICITADOS – MONTO MINIMO / MAXIMO – GRUPO N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	06-08-2024
----------	-------------------	------------

En la pestaña ITEMS SOLICITADOS, de la página de la DNCP, donde se encuentran consignados los montos del llamado, dice: Monto Mínimo: ₡ 8.000 // Monto Máximo: ₡ 16.000; donde debería ser Monto Mínimo: 29.470.620 Monto Máximo: 58.941.240. Solicitamos a la convocante corregir este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
-----------	--------------------	------------

Buenas tardes, con relación a su consulta se aclara que fue modificado a través de la adenda N° 1. Agradecemos su observación.
Atte.

Consulta 16 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2024
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, en el apartado de DATOS DE LA CONVOCATORIA. En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA". Solicitamos incluir la AUTORIZACION DEL FABRICANTE. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar el servicio adjudicado, garantizando la vida útil, mano de obra calificada repuestos y consumibles. respaldado por el mismo fabricante y evitar en adquirir equipos sin el respaldo correspondiente, dando la posibilidad que oferentes no calificados se presenten con precios irrisorios, que a la larga perjudiquen a la institución al no contar con técnicos calificados, desabastecimiento de repuestos y consumibles o de dudosa procedencia. La intención de dar apertura a otros oferentes, con la flexibilidad de este punto, solo logra el debilitamiento de los servicios de la institución con los usuarios internos, lo que se traslada a la comunidad educativa y a la población general.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-08-2024
-----------	--------------------	------------

Buenas tardes, con relación a su consulta se aclara que la convocante no considera incluir la AUTORIZACION DEL FABRICANTE, teniendo que está sería una limitación de participación de los oferentes.
Atte.

Consulta 17 - Aclaracion

Consulta	Fecha de Consulta	05-09-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante poder aclarar si las especificaciones técnicas solicitadas son para equipos solo color o son para color y blanco y negro

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2024
-----------	--------------------	------------

Buenos días, con relación a su consulta en la especificaciones técnicas menciona Láser B/N & Color. Que sería Blanco y negro & Color, ambos.
Atte.