

## **Consultas Realizadas**

# Licitación 446852 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

## Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta Fecha de Consulta 17-07-2024

Solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera de los dos ultimos años 2022 y 2023.

Respuesta Fecha de Respuesta 17-07-2024

Se mantiene la Capacidad Financiera en el PBC en concordancia con la Experiencia requerida.

#### Consulta 2 - CAS

Consulta Fecha de Consulta 17-07-2024

En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 7: ESCANER- Garantia y capacidad técnica, solicitamos la exclusión de la disposición trascrita "El oferente deberá ser Centro Autorizado de Servicios del equipo ofertado, certificado por el fabricante. Además deberá contar con al menos 2 técnicos certificados por el fabricante." El hecho de tener que ser CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS para ofertar en este llamado, limita la participación de aquellas empresas que no lo son, restringiendo innecesariamente la libre concurrencia de la mayor cantidad de potenciales oferentes a la licitación incumpliendo el principio de Igualdad y Libre competencia (Ley 7021/22 - Artículo 4°) El hecho de contar con CAS en el país, con técnicos certificados y contar con la carta de autorización del fabricante para la oferta, es suficiente garantía ante la necesidad de un soporte técnico.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

La institución debe tener la certeza de que la garantía pueda ser ejecutada correctamente y sin inconvenientes en caso de necesidad para este tipo de equipos, es de suma importancia adquirirlos de los distribuidores oficiales autorizados y por el CAS de la marca ofertada de las diferentes marcas para Paraguay, garantizando un soporte autorizado, el buen funcionamiento posterior del equipo, los mejores tiempos de respuesta y ejecución de garantía, aspectos que solo un centro autorizado de servicios puede brindar, además es importante mencionar que este requerimiento NO es limitante y está correctamente justificado, por lo cual el oferente que desea participar deberá cumplir las condiciones establecidas.

## Consulta 3 - En el PBC, para el ítem 4 impresora laser, tiempo de impresión:

Consulta Fecha de Consulta 18-07-2024

Se solicita lo siguiente:

"Tiempo de impresión de la primera hoja: Menor a 6 segundos"

Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Tiempo de impresión de la primera hoja: Menor a 6,9 segundos, teniendo en cuenta que, generalmente equipos del porte solicitado poseen un tiempo de salida de la primera hoja/impresión en promedio de 7 segundos o un poco menos, por lo que la deferencia con lo solicitado es ínfima, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación, así también, cabe destacar que la diferencia con lo solicitado es imperceptible por el usuario, por lo que no afectaría en las tareas diarias, agradeceríamos el análisis y la modificación vía adenda de ser posible.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

Su consulta generara una adenda.

05/06/25 05:46 1/6



## Consulta 4 - En el PBC, para el ítem 4 impresora laser, bandeja manual:

Consulta Fecha de Consulta 18-07-2024

Se solicita lo siguiente:

"Bandeja manual de hasta 100 hojas o superior"

Solicitamos amablemente que puedan ser aceptados equipos con Bandeja manual de hasta 60 hojas o superior, teniendo en cuenta que la bandeja manual o multiuso no es una bandeja muy utilizada como la bandeja de entrada, la bandeja manual es utilizada solo en casos especiales en los que se utilizaran hojas con gramaje o tamaño especial, además el fabricante del equipo a proponer incluye una bandeja de 60 hojas teniendo en cuenta que normalmente es utilizada un promedio de 50 a 60 hojas como máximo en dicha bandeja, lo cual es más que suficiente.

Así también, cabe destacar que la diferencia con lo solicitado es imperceptible por el usuario, por lo que no afectaría en las tareas diarias, agradeceríamos el análisis y la modificación vía adenda de ser posible

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

Su consulta generara una adenda.

## Consulta 5 - En el PBC, para el ítem 4 impresora laser, tamaño de papel:

Consulta Fecha de Consulta 18-07-2024

Se solicita lo siguiente:

"Tamaño de papel soportado: A4, A5, Ejecutivo, Folio, Legal, Carta, Oficio, Universal, A6"

Solicitamos amablemente que el requerimiento de tamaño de papel universal pueda ser excluido o de carácter opcional, teniendo en cuenta que dicho tamaño es incluido en marcas como Lexmark que según dicho fabricante posee rango de medida desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas), por lo que medidas tan pequeñas como 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) no son utilizadas en las entidades publicas, dichas medidas solo limitarían la participación de posibles oferentes, así también cabe destacar que dicha característica no afectaría en las tareas diarias, agradeceríamos el análisis y la modificación vía adenda de ser posible

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

Su consulta generara una adenda.

## Consulta 6 - En el PBC, para el ítem 4 impresora láser, tipo de papel:

Consulta Fecha de Consulta 18-07-2024

Se solicita lo siguiente:

"Tipo de papel: papel común de 60-215 g/m2"

Solicitamos amablemente que puedan ser aceptados equipos con papel común de hasta 60-200 g/m2 en una de las bandejas, teniendo en cuenta que normalmente en la actualidad y en las instituciones públicas se utilizan papeles de gramajes/tipos entre 60 a 90 g/m2 por lo que la mayoría de los fabricantes incluye como máximo el soporte de tipo de papel común hasta máximo 60-200 g/m2 en al menos una bandeja, además el fabricante del equipo a proponer incluye una bandeja de 60 hojas con el soporte de papel común para 60-200 g/m2. Aparentemente solo la marca lexmark podría cumplir con dicho requerimiento.

Así también, cabe destacar que la diferencia con lo solicitado es imperceptible por el usuario, ya que no se utilizarían gramajes altos de papel, por lo que no afectaría en las tareas diarias, agradeceríamos el análisis y la modificación vía adenda de ser posible.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

Su consulta generara una adenda.

05/06/25 05:46 2/6



## Consulta 7 - En el PBC, para el ítem 4 impresora láser, lenguajes:

Consulta Fecha de Consulta 18-07-2024

Se solicita lo siguiente:

"Lenguajes de Impresión (estándar): Post Script 3, PCL 5e y 6, PDF 1.7"

Solicitamos amablemente que el requerimiento de lenguaje "PDF 1.7" pueda ser excluido o de carácter opcional y la versión de postscript 3 sea excluida, teniendo en cuenta que las versiones de PDF y Postscript son diferentes para cada marca y modelo de equipos, en la mayoría de los equipos no se cuenta con PDF 1.7 y el postscript puede ser de otras versiones, por lo que solicitamos que ambos sean excluidos o de carácter opcional, además según vemos aparentemente solo la marca lexmark podría cumplir con dicho requerimiento, asi también destacamos que es to que no afectaría en las tareas diarias, agradeceríamos el análisis y la modificación vía adenda de ser posible.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

Su consulta generara una adenda.

### Consulta 8 - Plazo de entrega

Consulta Fecha de Consulta 22-07-2024

En las especificaciones técnicas - Plan de entrega de los bienes se menciona: El plazo máximo para la entrega de los bienes será de 30 (treinta) días calendario, computados a partir del día siguiente hábil de la recepción de la orden de compra por parte del proveedor. Solicitamos se pueda extender el plazo de entrega a 60 (sesenta) días hábiles.

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

Su consulta generara una adenda.

#### Consulta 9 - \*\*Con relación a las EETT

Consulta Fecha de Consulta 23-07-2024

estamos notando que son diferentes a las anteriores emitidas por la MITID , estos ya seria de los nuevos estándares o son especificas para este llamado nada mas?

Respuesta Fecha de Respuesta 24-07-2024

Son EETT, que se encuentran en la plataforma de la MITIC, con las modificaciones solicitadas y aprobadas por la misma.

05/06/25 05:46



#### Consulta 10 - Centro autorizado de servicios

Consulta Fecha de Consulta 27-07-2024

En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 7: ESCANER- Garantia y capacidad técnica, solicitamos la unificación de criterios. Trascripción: "El oferente deberá ser Centro Autorizado de Servicios del equipo ofertado, certificado por el fabricante. Además deberá contar con al menos 2 técnicos certificados por el fabricante." Para el item 4 IMPRESORA se solicita:: El oferente deberá CONTAR CON UN CAS (Centro Autorizado de Servicio) del representante en el país para la asistencia técnica inmediata.

Para el Item 7 ESCANER se solicita:: El oferente deberá SER CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS del equipo ofertado, certificado por el fabricante. Además deberá contar con al menos 2 técnicos certificados por el fabricante.

Teniendo en cuenta que ambos equipos son periféricos, solicitamos respetuosamente a la convocante que unifique su criterio ya que existen decenas de empresas con la seriedad necesaria como para cumplir con los contratos adjudicados. El hecho de SER CAS restringe innecesariamente la libre concurrencia de la mayor cantidad de potenciales oferentes a la licitación incumpliendo lo contemplad en las leyes de contratación públicas vigentes para este llamado. La carta de Compromiso del CAS dirigida a la convocante para el llamado en cuestión es suficiente respaldo para el cumplimiento de los contratos.

**Respuesta** Fecha de Respuesta 05-08-2024

Su consulta generara una Adenda.

#### Consulta 12 - PESO - ESCANER

Consulta Fecha de Consulta 27-07-2024

En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones en el ITEM 7: ESCANER en la sección PESO: MENOS DE 3,0 KG.

Solicitamos amablemente a la convocante reconsidere y acepte equipos con PESO DE 3,3 Kg. Teniendo en cuenta que la diferencia de peso es mínima y este cambio no afectará al rendimiento del equipo pero permitiría a potenciales oferentes a presentarse en el llamado y presentar mejores ofertas

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

Su consulta generará una adenda.

## Consulta 13 - Escaner

Consulta Fecha de Consulta 27-07-2024

En el pliego de bases y condiciones en la sección de especificaciones tecnicas en el ITEM 7: ESCANER - PESO: MENOS DE 3.0 KG

Solicitamos amablemente que este punto sea excluido o puesto como OPCIONAL de modo a que el pedido no este orientado una marca o modelo especifica.

Los detalles como Peso, Color, Tamaño no son esenciales para el funcionamiento ni el rendimiento del equipo, pero su inclusión limita la presentación de mejores ofertas.

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

Su consulta generará una adenda.

05/06/25 05:46



#### Consulta 14 - Para el ITEM 4: IMPRESORA LASER -

#### Consulta Fecha de Consulta 31-07-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con Memoria RAM estándar de 256 MB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos, pues con esa capacidad de memoria se garantizan las velocidades y tiempos de respuesta requeridos en el pliego para el trabajo de impresión; de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios.

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

La memoria RAM es un aspecto determinante en el rendimiento del equipo, por lo que fue establecida una capacidad adecuada para el segmento de equipo solicitado. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas fueron establecidas en base a la necesidad de la institución.

#### Consulta 15 - Para el ITEM 7: ESCANER -

Consulta Fecha de Consulta 31-07-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con Alimentación de documentos: Automática y sea excluida la manual, ya que en las especificaciones técnicas se define el equipo solo con ADF (automático), de manera a que las especificaciones técnicas sean coherentes al equipo requerido.

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

Se requiere que el equipo posea la posibilidad de contar con ambas funciones de alimentación, tanto automática como manual, pudiendo el usuario optar por una u otra función de acuerdo a necesidad. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.

#### Consulta 16 - Para el ITEM 7: ESCANER -

Consulta Fecha de Consulta 31-07-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con Capacidad de Alimentador: 50 hojas o superior, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Las especificaciones técnicas fueron establecidas en base a la necesidad de la institución. Existen marcas y modelos que poseen capacidad para 60 o inclusive 100 hojas.

#### Consulta 17 - Para el ITEM 7: ESCANER -

Consulta Fecha de Consulta 31-07-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con Tecnología (Sensor): Sensor de imagen de contacto a color (CIS), de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. El sensor solicitado es uno de los tipos de sensor más utilizados, además existen varias marcas y modelos que poseen el sensor solicitado, por lo que no es una limitante.

05/06/25 05:46 5/6



#### Consulta 18 - Para el ITEM 7: ESCANER -

Consulta Fecha de Consulta 31-07-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con Peso: 3,7 kg, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

Su consulta generará un Adenda.

#### Consulta 19 - Para el ITEM 7: ESCANER -

Consulta Fecha de Consulta 31-07-2024

Solicitamos sean aceptados equipos con Fuente y alimentación:220V - Adaptador CA universal 24V, ya que los equipos no requieren de conexión directa de 220V sino de 24V, teniendo como beneficio el bajo consumo energético, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.

Respuesta Fecha de Respuesta 05-08-2024

Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. La mayoría de las marcas en la actualidad poseen la conexión solicitada, por lo que no es una limitante.

## Consulta 20 - ITEM 4: IMPRESORA LASER - Tecnología Laser Monocromática

Consulta Fecha de Consulta 16-08-2024

Solicitamos a la convocante poder considerar tambien equipos con tecnología LED ya que es actualmente en el mercado existen este tipo de tecnología que es mas reciente y ecológica. Solicitamos poder tene en cuenta tanto equipos Laser y/o LED. de esta manera poder dar oportunidad a mayor cantidad de oferentes

ITEM 4: IMPRESORA LASER - Tecnología Laser Monocromática

Respuesta Fecha de Respuesta 16-08-2024

Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. La tecnología Láser es la más utilizada actualmente, además existen varias marcas y modelos que poseen dicha tecnología, por lo que no es una limitante.

05/06/25 05:46 6/6