

## Consultas Realizadas

# Licitación 451809 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON Y SIN PROVISIÓN DE REPUESTOS PARA LAVADORA Y SECADORA MARCA GUARA POR CONTRATO ABIERTO

### Consulta 1 - TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el ítem TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES dice: "El periodo de tiempo estimado de funcionamiento de los bienes, para los efectos de repuestos será de: 6 (seis) meses contados a partir de la fecha final de recepción de los trabajos realizados." Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por el equipo sobre cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

### Consulta 2 - Period de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el ítem PERIODO DE VALIDEZ DE LA GARANTIA DE LOS BIENES dice: "El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente: 6 (seis) meses a partir de la recepción de los repuestos instalados en los equipos." Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por el equipo con situación final del equipo operativo, sobre cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

### Consulta 3 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el ítem EXPERIENCIA REQUERIDA dice: "Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo con y sin provisión de repuestos para lavadora marca Guara con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto máximo establecido para la presente licitación, de los últimos 3 años. (2021, 2022 y 2023)." Solicitamos amablemente a la convocante modificar el texto a: Demostrar la experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo con y sin provisión de repuestos de cualquier equipo de lavandería y/o esterilización con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto máximo establecido para la presente licitación, de los últimos 3 años. (2021, 2022 y 2023)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 4 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:” El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato” Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 5 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, para los Mantenimientos con Provisión de Repuestos a Demanda dice: “El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Biomedicina dependiente de la Dirección Médica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato, luego de la aprobación de la verificación, el proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas, para la correspondiente instalación de los repuestos en las dependencias de la Institución dejando los equipos en funcionamiento.” Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 6 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Obligaciones del Proveedor, para el Mantenimiento con Provisión de Repuestos dice: “A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos.” Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 7 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, para Garantía de los Bienes Adquiridos dice: "La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 5 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por el equipo sobre cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 8 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el Item ESPECIFICACIONES TECNICAS - CPS, Funcionamiento de los Bienes dice: "Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato"</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
En respuesta a la consulta velar el correcto funcionamiento del equipo hace referencia a la respuesta de la empresa adjudicada en cuanto soporte técnico y repuestos en tiempo y forma según lo solicite el servicio dando cumplimiento fiel al contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia		

## Consulta 9 - DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el ítem DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, para los Mantenimientos con Provisión de Repuestos a Demanda dice: "El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Biomedicina dependiente de la Dirección Médica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato, luego de la aprobación de la verificación, el proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas, para la correspondiente instalación de los repuestos en las dependencias de la Institución dejando los equipos en funcionamiento."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 10 - DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el ítem DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, para el Mantenimiento con Provisión de Repuestos dice: "A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 11 - DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el ítem DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, Garantía de los bienes adquiridos dice: "La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 5 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por el equipo sobre cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 12 - Detalle de los bienes y/o servicios

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el ítem DETALLE DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS, Funcionamiento de los bienes dice: "Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 13 - PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el Item PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS, para los Mantenimientos con Provisión de Repuestos a Demanda dice: "El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios, en el Departamento de Biomedicina dependiente de la Dirección Médica para su verificación técnica correspondiente, será de 20 (veinte) días corridos a partir de la Recepción por parte del Proveedor de la correspondiente Orden de Servicio emitida por el Administrador del Contrato, luego de la aprobación de la verificación, el proveedor dispondrá de un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas, para la correspondiente instalación de los repuestos en las dependencias de la Institución dejando los equipos en funcionamiento."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 14 - PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el Item PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS, para el Mantenimiento con Provisión de Repuestos dice: "A partir de la recepción por parte del proveedor de la Orden del Servicio de Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos, la misma dispone de un plazo de 20 (veinte) días corridos para la entrega de los repuestos."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR REMITIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 15 - PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el Item PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS, Garantía de los bienes adquiridos dice: "La garantía permanecerá vigente durante 06 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 5 días y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 06 (seis) meses de garantía técnica."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por el equipo sobre cualquier falla de fábrica ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVOR DIRIGIRSE A LA ADENDA.		

## Consulta 16 - PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>En el Item PLAN DE PRESTACION DE SERVICIOS, Funcionamiento de los bienes dice: "Será obligación del Proveedor velar por el correcto funcionamiento de todos los equipos biomédicos del presente contrato y garantizar su correcto funcionamiento durante la vigencia del contrato."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante quitar este párrafo ya que velar por el correcto funcionamiento del equipo es responsabilidad del servicio y/o institución, y son quienes deben notificar la necesidad solicitando el servicio de asistencia al proveedor mediante una orden</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
FAVRO REMIRTIRSE A LA ADENDA		

## Consulta 17 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2024
<p>Se requerirá autorización del fabricante, o Presentar documentos que acrediten que el Oferente es fabricante del equipo.</p> <p>a) Para los Fabricantes, Declaración Jurada de poseer la capacidad de producción para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado.</p> <p>Se consulta a la convocante si acepta en este punto Declaración Jurada de proveer los servicios ofertados en el tiempo solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Favor remitirse a la Adenda		

## Consulta 18 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2024
<p>Capacidad del personal: Deberá contar personal calificado que cuente con certificación de capacitación del fabricante para realizar los servicios técnicos. Se deberá presentar Listado de Personales propuestos acompañado de sus certificados.</p> <p>Se consulta a la convocante si acepta personal técnico certificado en mantenimiento y reparación de equipos de lavandería similar a lo solicitado o que el oferente cuente con ingeniero electromecánico, eléctrico, electrónico y/o industrial que demuestre la capacidad del personal para realizar los servicios solicitados por la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Favor remitirse a la Adenda		

## Consulta 19 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2024
<p>3. Autorización del fabricante de la marca de los equipos.</p> <p>En el punto 3. Se consulta a la convocante si acepta Declaración Jurada de proveer los servicios ofertados en el tiempo solicitado adjunto de antecedentes de trabajos realizados como contratos en el área de reparación de equipos de lavandería ya que esto demuestra la capacidad del personal para realizar los servicios solicitados por la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2024
Favor remitirse a la Adenda		