

## Consultas Realizadas

### Licitación 442544 - LPN N° 10/2024 - "Adquisición de Toner para Impresoras y Fotocopiadoras"

#### Consulta 1 - Capacidad Financiera

| Consulta                                                                                       | Fecha de Consulta | 28-09-2024 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante aceptar la Capacidad Financiera únicamente de los años 2022 y 2023 |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Fecha de Respuesta | 01-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Consideramos que este llamado es de gran importancia para la institución, por lo que necesitamos que la empresa adjudicada no solo cuente con un sólido respaldo económico, sino que también tenga varios años de experiencia en el mercado y esté bien establecida. por este motivo no podemos acceder a la solicitud. |                    |            |

#### Consulta 2 - LOTE 01 HP

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Consulta | 07-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Solicitamos amablemente a la convocante que el ítem Nro 5, W9008MC sea excluido del lote ya que el mismo tóner W9008MC es un producto contractual categorizado como parte de los servicios de impresión administrados (MPS). Esto significa que su adquisición está restringida a canales de distribución específicos que cuentan con la certificación y autorización necesarias para comercializar este tipo de insumos, La adquisición de tóneres contractuales fuera de los canales autorizados aumenta el riesgo de adquirir productos no originales, lo que podría afectar la calidad de impresión y el rendimiento de las impresoras. |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Respuesta | 07-10-2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| No es posible acceder a la solicitud planteada, ya que contamos con más de 40 impresoras, tanto monográficas como multifuncionales, en nuestro inventario que dependen de este tóner. Acceder a este pedido dejaría inoperativas una cantidad significativa de equipos, lo que afectaría de manera importante el funcionamiento operativo de la institución. |                    |            |

#### Consulta 3 - CONSULTA

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha de Consulta | 08-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| En virtud de lo establecido en la ley 7021/2022 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP), me permito realizar una consulta sobre el presente llamado. Se consulta a la convocante la posibilidad de presentar muestras de todos los ítems ofertados en el momento de la apertura de sobres. La presentación de muestras no solo es una práctica recomendada, sino que se constituye en una garantía previa para asegurar el cumplimiento de la autenticidad de las especificaciones técnicas. En el contexto actual, donde hemos observado un aumento considerable en las licitaciones de toners no originales que se presentan como replicas, es esencial implementar esta medida para proteger los intereses de la administración pública y asegurar la calidad de los productos adquiridos. Además consultamos si las muestras puedan ser sometidas a pruebas que permitan corroborar la autenticidad de los toners ofrecidos y verificar que estos cumplan con la capacidad de impresión solicitada en las especificaciones técnicas establecidas en el (PBC). Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de su pronta respuesta. |                   |            |

| Respuesta                                                                                                     | Fecha de Respuesta | 09-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Se mantiene lo solicitado en el PBC. Se solicita adecuarse al mismo, referente a la presentación de muestras. |                    |            |

## Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Consulta | 08-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Buenas tardes, solicito amablemente a la convocante incluir en el presente llamado la presentación de las muestras de los ítems para el lote nº3 marca EPSON Y LOTE Nº4 MARCA LEXMARK, en la apertura de sobres, y que las mismas sean sometidas a pruebas para corroborar la autenticidad y originalidad de los insumos, así también si cuentan la capacidad de impresión solicitada en las especificaciones técnicas. |                   |            |

| Respuesta                                                                        | Fecha de Respuesta | 09-10-2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Se mantiene lo establecido en el PBC. Favor adecuarse a lo establecido en el PBC |                    |            |

## Consulta 5 - Con relación a la autorización del fabricante -

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Consulta | 08-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el Lote 4 correspondiente a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca. |                   |            |

| Respuesta                                                                            | Fecha de Respuesta | 09-10-2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Se mantiene lo establecido en el PBC con relación a la autorización del fabricante.- |                    |            |

## Consulta 6 - Autorización del fabricante

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Consulta | 09-10-2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el Lote 2 correspondiente a la marca RICOH, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca. |                   |            |

| Respuesta                                                                                               | Fecha de Respuesta | 09-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Con referencia a la Autorización del fabricante, manifestamos que se mantiene lo establecido en el PBC. |                    |            |

## Consulta 7 - Especificaciones tecnicas - Lote 1 - dimensiones item 1

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fecha de Consulta | 10-10-2024 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| En las especificaciones tecnicas - Lote 1 Toner para impresoras HP, en el item 1, Tóner original color Negro para impresora HP 4015X Código 64X, se detallan las dimensiones compactas (400 x 160 x 300 mm).<br>Se solicita a la convocante aceptar las dimensiones indicadas en la pagina oficial de HP, las cuales son las siguientes dimensiones mínimas: 391 x 193 x 327 mm |                   |            |

| Respuesta                                                                                     | Fecha de Respuesta | 14-10-2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Se aceptaran toner originales HP Codigo 64X con la dimensiones establecidas por el fabricante |                    |            |

## Consulta 8 - autorizacion del fabricante

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha de Consulta  | 10-10-2024 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Sobre la Autorización del fabricante para la Marca HP se consulta a la convocante lo siguiente: En la sección DATOS DE LA CONVOCATORIA se establece: Autorización del Fabricante / Los ítems a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: No Aplica</p> <p>Sobre el punto, en cuanto la Autorización del Fabricante del producto mencionado se solicita su incorporación como requisito. Se aclara que esta documentación es importante para la adquisición de dichos suministros, pues la finalidad de poseer una autorización para la comercialización es salvaguardar la integridad de las compras del Estado dando así garantía y seguridad en cuanto a calidad de los bienes adquiridos.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha de Respuesta | 14-10-2024 |
| <p>Se solicita adecuarse a las especificaciones técnicas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |            |

## Consulta 9 - especificaciones tecnicas - lote 1 - ítem 1

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Consulta  | 10-10-2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>En las especificaciones tecnicas - Lote 1 Toner para impresoras HP, en el ítem 1, Tóner original color Negro para impresora HP 4015X Código 64X, se detallan rendimiento aproximado de 24,000 páginas con una cobertura del 5%, lo que lo hace ideal para entornos de impresión de alto volumen.</p> <p>Solicitamos aclarar a que se refiere el requerimiento de cobertura del 5%. En el caso de que la interpretación sea que el toner cuente con un 5% mas de lo solicitado seria un requerimiento que no podrá cumplir ningun toner de la marca solicitada.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Respuesta | 14-10-2024 |
| <p>El toner Original HP Codigo 64X es un cartucho está diseñado para entornos de impresión de alto volumen debido a su capacidad de imprimir aproximadamente 24,000 páginas, basado en una cobertura estándar del 5% por página. Esto significa que si el contenido impreso cubre el 5% del área de una hoja A4, el cartucho rendirá hasta 24,000 páginas antes de agotarse, solo se aceptarán toner originales en le momento de la recepción del bien.</p>                                                                                                           |                    |            |