Consultas Realizadas

Licitación 444557 - SOPORTE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE EQUIPOS CISCO Y DE EQUIPOS FORTINET

Consulta 1 - -ISO 9001/2015

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2024

En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en la sección de REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. Capacidad Técnica, se solicita:
Como garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestigüen tener Certificado de Calidad ISO 9001 y/o Gestión de Servicios de TI (ITSM) ISO 20000 o similares, vigente en sus procesos de implementación de sistemas/servicios. Se exigirá la presentación junto con la oferta la documentación que avale este requisito. EXIGIDO
Respecto a la exigencia de la certificación ISO 9001/2015 o similar, solicitamos a la convocante considerar la eliminación de este requerimiento o, en su defecto, evaluar la capacidad del oferente para garantizar la calidad del producto y servicio ofrecido mediante: 1. La exigencia de la solicitud de referencias satisfactorias de clientes anteriores que hayan adquirido productos similares. 2. La certificación ISO 9001/2015 o similar para el producto ofrecido por el oferente. Esta propuesta permitirá a la convocante garantizar la calidad del producto como así también del servicio, que es el objetivo principal de la licitación, sin limitar la participación de oferentes que puedan no contar con la certificación ISO 9001/2015 o similar, pero que demuestren su capacidad para suministrar productos de alta calidad.
Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: “En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes (…), en concordancia con lo establecido en el artículo 58 del nuevo Decreto Reglamentario N° 2264/2024, el cual dispone: “Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2024

El objetivo fundamental de estas certificaciones es asegurar que los oferentes cuenten con procesos de gestión de calidad y servicios que permitan garantizar la adecuada ejecución del contrato, cumpliendo con los más altos estándares internacionales.
La ISO 9001 certifica que el oferente ha establecido un sistema eficaz para la mejora continua de la calidad de sus productos o servicios, lo cual resulta esencial para mitigar riesgos y asegurar el cumplimiento de los requisitos de la convocante. Asimismo, la certificación ISO 20000 es fundamental para garantizar que los procesos de gestión y entrega de servicios de TI se realicen de manera eficiente, algo crítico cuando se trata de sistemas y servicios tecnológicos de alta relevancia.
Las referencias de clientes anteriores, si bien son valiosas, no reemplazan la garantía objetiva que ofrecen estas certificaciones. Estas normativas están diseñadas específicamente para asegurar que los procesos internos de las empresas cumplan con estándares de calidad reconocidos globalmente, lo que permite a la convocante asegurar el éxito del proyecto en términos de calidad, eficiencia y cumplimiento.
Por lo tanto, la exigencia de las certificaciones ISO 9001/2015 o ISO 20000 se mantiene para garantizar que los oferentes cuenten con los procesos y controles necesarios para asegurar la calidad y fiabilidad en la ejecución de los productos y servicios requeridos.

Consulta 2 - [Ítem 3 Soporte extendido de los equipos FORTINET] Confirmación de números de serie

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024

En la columna "Nro. De Licencia / SKU Activo", en el FortiAnalizer, figuran los siguientes seriales:
FLVMS4713772079
FLVMS4713772080
¿Estos son correctos? ¿El único número de serie asociado al FortiAnalizer no es el # FAZ- VMTM21001913?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2024

Se aclara que el único número de serie asociado al FortiAnalizer es el # FAZ- VMTM21001913. Los seriales: # FLVMS4713772079 y # FLVMS4713772080 son ID de licencias, no números de serie

Consulta 3 - [Ítem 2 Soporte extendido de los equipos CISCO] Suscripciones DNA

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024

¿Deben incluirse en la oferta las suscripciones DNA asociados a los Switches Catalyst 9k?
En caso afirmativo, sugerimos llevarlas a cotérmino con el grueso de la base (31/12/2026)

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024

Se han realizado las adecuaciones, favor remitirse a la versión 2 del PBC.

Consulta 4 - [Ítem 2 Soporte extendido de los equipos CISCO] Last Date of Support de Serial Numbers

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024

Para aquellos números de serie que no pueden ser renovados por 24 meses, es decir, entran en obsolescencia antes de que se cumplan los 24 meses del contrato, requieren algún tipo de soporte del Partner posterior a su Last Date of Support (LDoS)? Recordemos que Cisco no admite la contratación de la extensión de garantía para fechas posteriores a su LDoS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024

Se han realizado las adecuaciones, favor remitirse a la versión 2 del PBC.

Consulta 5 - [Ítem 3 Soporte extendido de los equipos FORTINET] Confirmación de números de serie

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024

En la columna "Nro. De Licencia / SKU Activo", en el WAF, figuran los siguientes seriales:
FWBVM4713339306
¿Este es correcto? ¿El único número de serie asociado al WAF no es el # FVVM020000178257?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2024

Se aclara que el único número de serie asociado al WAF es el FVVM020000178257, el FWBVM4713339306 es ID de licencia, no número de serie.

Consulta 6 - [Ítem 3 Soporte extendido de los equipos FORTINET] Confirmación de SKU

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024

Podrían confirmar que los siguientes Nro. De Licencia / SKU Activo son los únicos requeridos para el WAF:
FCZ-15-VVM02-140-02-00
FCZ-15-VVM02-855-02-00
FCZ-15-VVM02-241-02-00
FCZ-15-VVM02-137-02-00
FCZ-15-VVM02-242-02-00
FCZ-15-VVM02-100-02-00

Es decir, no se requieren los siguientes:
FCZ-15-VVM02-123-02-00
FCZ-15-VVM02-143-02-00
FCZ-15-VVM02-579-02-00

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024

Aclaramos que, independientemente de los códigos de cotérmino, se deben contemplar al menos las siguientes funcionalidades en el soporte del FortiWAF
- Firmware & General Updates - Nivel de Soporte: Web/Online
- Enhanced Support - Nivel de Soporte: Premium
- Telephone Support - Nivel de Soporte: Premium
- Advanced Malware Protection - Nivel de Soporte: Web/Online
- FortiWeb Security Service - Nivel de Soporte: Web/Online
- IP Reputation - Nivel de Soporte: Web/Online
- Credential Stuffing Defense - Nivel de Soporte: Web/Online
- FortiSandbox Cloud - Nivel de Soporte: Web/Online
- Threat Analytics Service - Nivel de Soporte: Web/Online

Consulta 7 - [Ítem 3 Soporte extendido de los equipos FORTINET] Confirmación de SKU

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2024

Podrían confirmar que los siguientes Nro. De Licencia / SKU Activo son los únicos requeridos para ambos FortiGate:
FCZ-15-0401E-189-02-00
FCZ-15-0401E-231- 02-00
FCZ-15-0401E-175-02-00
FCZ-15-0401E-855-02-00
FCZ-15-0401E-241-02-00
FCZ-15-0401E-242-02-00
FCZ-15-0401E-243-02-00
FCZ-15-0401E-114-02-00
FCZ-15-0401E-159-02-00
FCZ-15-0401E-112-02-00
FCZ-15-0401E-108-02-00
FCZ-15-0401E-100-02-00

Es decir, no se requieren los siguientes:
FCZ-15-0401E-577-02-00
FCZ-15-0401E-589-02-00

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024

Aclaramos que, independientemente de los códigos de cotérmino, se deben contemplar al menos las siguientes funcionalidades en el soporte de ambos FortiGate:
- Hardware - Nivel de Soporte: Advanced HW
- Firmware & General Updates - Nivel de Soporte: Web/Online
- Enhanced Support - Nivel de Soporte: Premium
- Telephone Support - Nivel de Soporte: Premium
- Advanced Malware Protection - Nivel de Soporte: Web/Online
- FortiGuard IPS Service - Nivel de Soporte: Web/Online
- FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service - Nivel de Soporte: Web/Online
- AntiSpam - Nivel de Soporte: Web/Online
- FortiConverter Service - Nivel de Soporte: 8x5
- FortiGuard Attack Surface Security Service - Nivel de Soporte: Web/Online
- FortiGuard AI-based Sandbox Service - Nivel de Soporte: Web/Online
- DLP - Nivel de Soporte: Web/Online

Consulta 8 - Certificación Fortinet

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024

se exige: "FORTINET: Certificación del fabricante al menos 2 (dos) Fortinet Certified Network Security Professional 4 NS4 y al menos 2(dos) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7, vigente al momento de la presentación de la propuesta."
consultamos amablemente puedan aceptar las certificaciones equivalentes de la curricula de Fortinet, equivalente al NSE4 sería FCP (Fortinet Certified Profesional) y equivalente a NSE7 sería FCSS (Fortinet Certified Solution Specialist)
la solicitud lo hacemos para poder permitir una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2024

Se han realizado las adecuaciones, favor de remitirse a la versión 2 del PBC.

Consulta 9 - Certificacion Fortinet

Consulta	Fecha de Consulta	17-09-2024

se exige: "FORTINET: Certificación del fabricante al menos 2 (dos) Fortinet Certified Network Security Professional 4 NS4 y al menos 2(dos) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7, vigente al momento de la presentación de la propuesta."
consultamos amablemente puedan aceptar 1(un) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NSE7 (o su equivalente), atendiendo la envergadura de los productos solicitados y también
la solicitud lo hacemos para poder permitir una mayor participación de potenciales oferentes a presentar oferta

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-09-2024

Resulta inoportuno reducir la cantidad de técnicos certificados debido a la magnitud y complejidad de lo solicitado en el PBC. Las certificaciones exigidas aseguran la capacidad técnica necesaria para cumplir con los requisitos del proyecto. Se solicita que se remitan a las especificaciones técnicas establecidas en el pliego.

Consulta 10 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024

En donde se solicita:"Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2021, 2022 y 2023), en la provisión de los
servicios requeridos a Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, a través de las cuales se describa claramente y se acredite la provisión del mismo."
Consultamos a la convocante la factibilidad de presentar contratos de soluciones y servicios ofrecidos tanto en territorio nacional como internacional, demostrando con ello la capacidad técnica para el desarrollo, de este tipo de soluciones, cumplimiento con estandares internacionales.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2024

Se ha realizado la modificación pertinente, favor, remitirse a la versión 3 del PBC.

Consulta 11 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024

Dentro del presente PBC se solicita:"2(dos) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7 o suequivalente a NSE7 sería FCSS (Fortinet Certified Solution
Specialist), en la misma cantidad, vigente al momento de la presentación de la propuesta"
Consultamos amablemente a la convocante que sean aceptados 1 (un) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7 o suequivalente a NSE7 sería FCSS (Fortinet Certified Solution Specialist), lo solicitado obedece a una mayor participación de posibles oferentes a favor de la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2024

No es posible reducir la cantidad de técnicos certificados debido a la magnitud y complejidad de lo solicitado en el PBC. Las certificaciones exigidas aseguran la capacidad técnica necesaria para cumplir con los requisitos del proyecto. Se solicita que se remitan a las especificaciones técnicas establecidas en el pliego.