

Consultas Realizadas

Licitación 444142 - SUSCRIPCION DE LICENCIAS VARIAS

Consulta 1 - Solicitud de consideración - Nivel de Endeudamiento

| Consulta | Fecha de Consulta | 24-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Contribuyentes de IRE GENERAL: Deberán cumplir con el siguiente parámetro:</p> <p>Donde dice: Endeudamiento: pasivo total / activo total. No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los tres (3) ejercicios fiscales requeridos. (2021, 2022, 2023)</p> <p>Solicitamos:</p> <p>Son criterios que no pueden ser visto de manera aislada, ya que es importante considerar la identificación de los estándares de Endeudamiento del sector en el que se desempeña, así como también las inversiones para desarrollar de nuestro sector. Estos puntos puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios que requieren fuertes cantidades de inversión inicial y/o la entrega de anticipos por parte del Estado para el inicio de obras. Ante lo mencionado, solicitamos la consideración de disminuir el "Nivel de Endeudamiento mayor o igual a 0,93". Si bien entendemos que los números de ratios financieros, son estándares establecidos por la DNCP, y en varias consultas realizadas a la DNCP nos mencionan que son solo niveles "sugeridos" por la misma y por ende cambiarlos queda a cargo de la convocante.</p> <p>A nuestro criterio, realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a más oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 25-09-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Teniendo en cuenta las condiciones de pago (a 60 días luego de la entrega) y el objeto de la licitación, que responden a servicios cítricos y especiales que esta convocante requiere, es necesario mantener el nivel de endeudamiento establecido, a fin de asegurar al Estado Paraguayo la concurrencia de oferentes que cuenten con la suficiente solvencia económica para afrontar y proveer el servicio requerido y con ello, asegurar la satisfacción de la necesidad pública, por tanto, favor, remitirse al PBC.</p> | | |

Consulta 2 - capacidad técnica lote 1 - Microsoft Certified Power Platform

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-09-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En la capacidad técnica para el lote 1, solicitan: El oferente deberá contar con personal certificado que de forma individual o en conjunto cuente con las siguientes certificaciones: "Microsoft Certified Power Platform al menos un consultor" Al respecto, solicitamos a la convocante aceptar para este requisito la certificación "Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert", al menos un consultor.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-10-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor, remitirse a la versión 2 del PBC</p> | | |

Consulta 3 - capacidad técnica - lote 1 - Microsoft 365 Developer Associate

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-09-2024 |
|---|-------------------|------------|
| En la capacidad técnica para el lote 1, solicitan: El oferente deberá contar con personal certificado que de forma individual o en conjunto cuente con las siguientes certificaciones: "Microsoft 365 Developer Associate al menos un consultor." Al respecto, solicitamos a la convocante aceptar para este requisito la certificación "Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate", al menos un consultor. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-10-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Favor, remitirse a la versión 2 del PBC | | |

Consulta 4 - capacidad técnica lote 1 - MCSA O365 o superior

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-09-2024 |
|--|-------------------|------------|
| En la capacidad técnica para el lote 1, solicitan: El oferente deberá contar con personal certificado que de forma individual o en conjunto cuente con las siguientes certificaciones: "MCSA O365 o superior al menos un consultor" Al respecto solicitamos a la convocante que sea aceptada la siguiente certificación superior "Microsoft Solutions Expert (MCSE)" | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 04-10-2024 |
|---|--------------------|------------|
| Se aclara que la certificación "Microsoft Solutions Expert (MCSE)" ya está contemplada en la solicitud, dado que se especifica "MCSA O365 o superior", cubriendo cualquier certificación de nivel superior. | | |

Consulta 5 - Capacidad Técnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-10-2024 |
|---|-------------------|------------|
| Dentro del presente PBC se solicita lo siguiente: El oferente deberá contar con personal certificado que de forma individual o en conjunto cuente con las siguientes certificaciones del fabricante (EXIGIDOS) para el LOTE 1: Al menos 2 (dos) Fortinet Certified Network Security Professional 4 NS4; y, Al menos 2(dos) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7, vigente al momento de la presentación de la propuesta Entendemos que esto es un error de tipeo teniendo en cuenta que el LOTE 1 Suscripción de licencias Office 365 E3 - GRUPO Suscripción a Licencia Office 365 E3 con MS-Teams, no tiene relación alguna con soluciones FORTINET | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|--|--------------------|------------|
| En la capacidad técnica del PBC, no se visualiza lo manifestado, favor remitirse a lo indicado correctamente en el PBC | | |

Consulta 6 - Capacidad Técnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-10-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En cuanto a la capacidad técnica solicitado dentro del presente PBC El oferente deberá contar con personal certificado que de forma individual o en conjunto cuente con las siguientes certificaciones del fabricante (EXIGIDOS) para el LOTE 1: Al menos 2 (dos) Fortinet Certified Network Security Professional 4 NS4; y, Al menos 2(dos) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7, vigente al momento de la presentación de la propuest Solicitamos amablemente a la convocante contemple ofertas de potenciales oferentes en cuyo plantel cuenten con personal técnico certificado 1 (uno) Fortinet Certified Network Security Professional 4 NS4 1 (uno) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7 Lo solicitado obedece a un pedido de una mayor cantidad de posible oferentes a beneficio de la convocante.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>En la capacidad técnica del PBC, no se visualiza lo manifestado, favor de remitirse a lo indicado correctamente en el PBC.</p> | | |

Consulta 7 - Lote 4.1

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2024 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Para los ítems 1,2,3,4 Solicitamos amablemente a la convocante facilitar la lista con los números de series S/N de los productos utilizados actualmente por la ANDE, este requerimiento es esencial para la preparación de la oferta.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Su consulta no guarda relación con el proceso, este licitación corresponde a la AFD y no a la ANDE.</p> | | |

Consulta 8 - Lote 3.1

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>LOTE FortiGSLB Cloud Service 3 Year FortiGSLB Cloud Service - 100 DNS QPS (queries per second) y FortiGSLB Cloud Service with Additional Advanced Health Checks 3 Year FortiGSLB Cloud Service. Solicitamos amablemente a la convocante facilitar la lista con los números de series de los productos utilizados actualmente por la ANDE, este requerimiento es esencial para la preparación de la oferta.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Su consulta no guarda relación con el proceso, este licitación corresponde a la AFD y no a la ANDE.</p> | | |

Consulta 9 - Autorizacion del Fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2024 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la convocante establecer como opcional la presentacion de autorizacion del fabricante para el Lote 5. Debido que la marca que se solicita actualizar no cuenta con oficinas ni representantes locales que puedan emitir dicho documento.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Según el estudio de mercado realizado por esta convocante, existen oferentes que cuentan con la citada autorización, favor remitirse al PBC.</p> | | |

Consulta 10 - Requisitos de capacidad tecnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

Solicitamos a la convocante establecer como opcional para el lote 1 el requisito de certificación: ****Microsoft 365 Developer Associate al menos un consultor**** atendiendo a que la presente licitación corresponde a una adquisición de licencias y a al desarrollo de aplicaciones avanzadas.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Se destaca que la opción de establecer como requisito opcional la certificación Microsoft 365 Developer Associate para al menos un consultor en el lote 1 radica en la necesidad imperante de contar con profesionales debidamente capacitados. Esta certificación garantizaría que los consultores poseen las habilidades necesarias para llevar a cabo tareas críticas relacionadas con la migración, soporte y configuraciones adicionales que la AFD requiere o podría requerir en función de los requisitos de su negocio. Además, cualquier modificación de las especificaciones técnicas (EETT) debe contar con la autorización del MITIC. Teniendo en cuenta los plazos exiguos para el término del ejercicio fiscal, no es posible aceptar su pedido de modificación.

Consulta 11 - Requisitos de capacidad Tecnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

ITEM 1
Atendiendo a la naturaleza de los bienes solicitados, y que parte de los servicios 365 se encuentran en Azure; sugerimos a la convocante solicitar las siguientes certificaciones:
Microsoft Cybersecurity Architect Expert,
Azure Database Administrator Associate
Para así garantizar la correcta provision e implementacion de servicios.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Se aclara que la suscripción de Office 365 se encuentra bajo la modalidad de Software como Servicio (SaaS), lo que significa que la provisión y administración de la infraestructura subyacente es gestionada directamente por Microsoft. En este contexto, agregar certificaciones pertenecientes a Azure, como Microsoft Cybersecurity Architect Expert o Azure Database Administrator Associate, que están más relacionadas con IaaS (Infraestructura como Servicio), no resulta válido ni relevante para la correcta implementación de los servicios de Office 365. Además, cualquier modificación de las especificaciones técnicas (EETT) debe contar con la autorización del MITIC. Teniendo en cuenta los plazos exiguos para el término del ejercicio fiscal, no es posible aceptar su pedido de modificación.

Consulta 12 - Requisitos de capacidad Tecnica y Autorizacion del fabricante

| Consulta | Fecha de Consulta | 09-10-2024 |
|----------|-------------------|------------|
|----------|-------------------|------------|

item 1
Solicitamos a la convocante indicar si serán REQUERIDAS competencias en tecnologías Microsoft como ser GOLD Colaboracion y contenido, Gold Cloud Plataform, Gold Cloud Productivity

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 15-10-2024 |
|-----------|--------------------|------------|
|-----------|--------------------|------------|

Se informa a los oferentes que deben adecuarse estrictamente a lo expresado en las especificaciones técnicas (EETT) en lo relacionado a las certificaciones mínimamente solicitadas.

Consulta 13 - descripcion planilla precios LOTE4 ITEM 3 FortiMAil

| Consulta | Fecha de Consulta | 24-10-2024 |
|---|--------------------|------------|
| <p>consultamos amablemente si la planilla de precios y los precios referenciales están con la descripción correcta en el portal de la DNCP.</p> <p>la incongruencia identificada es que en el PBC menciona para el punto LOTE4 ITEM3 FortiMAIL cloud, luego en la planilla de precios descargada desde el portal de la DNCP menciona repetidamente: "item2: FortiCASB (150 FortiTrust SASE & CASB (users) Agents expires on 2025-01-12EPP & CASB (users) Agents expires on 2025-01-12 para 200 usuarios. Soporte 24x7 y actualización. Licenciamiento por 24 meses "</p> <p>y luego "item 3: FortiCASB (150 FortiTrust SASE & CASB (users) Agents expires on 2025-01-12EPP & CASB (users) Agents expires on 2025-01-12 para 200 usuarios. Soporte 24x7 y actualización. Licenciamiento por 24 meses"</p> <p>entonces se infiere que puede haber un error de tipeo, por lo que se solicita la aclaración y/o corrección.</p> | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 24-10-2024 |
| <p>Se ha realizado la corrección en el SICP sobre lo mencionado, favor, remitirse a la versión 3 del PBC.</p> | | |