

Consultas Realizadas

Licitación 453309 - ADQUISICIÓN DE SERVIDORES Y ACCESORIOS PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA VENTANILLA ÚNICA DE EXPORTACIÓN - VUE

Consulta 1 - -ISO 9001/2015

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2024
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en la sección de REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. Capacidad Técnica, se solicita: La empresa oferente deberá contar con certificación ISO 9001: 2015 vigente, de esta forma garantiza la calidad en la Implementación de Proyectos, Prestación de Servicios y Soluciones de Tecnología de la Información y Comunicación (Tics), Infraestructura Ti. Respecto a la exigencia de la certificación ISO 9001/2015 o similar, solicitamos a la convocante considerar la eliminación de este requerimiento o, en su defecto, evaluar la capacidad del oferente para garantizar la calidad del producto y servicio ofrecido mediante: 1. La exigencia de la solicitud de referencias satisfactorias de clientes anteriores que hayan adquirido productos similares. 2. La certificación ISO 9001/2015 o similar para el producto ofrecido por el oferente. Esta propuesta permitirá a la convocante garantizar la calidad del producto como así también del servicio, que es el objetivo principal de la licitación, sin limitar la participación de oferentes que puedan no contar con la certificación ISO 9001/2015 o similar, pero que demuestren su capacidad para suministrar productos de alta calidad. Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: "En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes (...), en concordancia con lo establecido en el artículo 58 del nuevo Decreto Reglamentario N° 2264/2024, el cual dispone: "Las especificaciones técnicas que deban contener las bases de la contratación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Se solicita certificaciones ISO 9001 del oferente, para garantizar no solo la calidad de los bienes o productos, sino también asegurar la calidad de los servicios, la entrega, el manejo y la implementación, puesto que los potenciales oferentes que poseen dichas certificaciones cuentan con un sistema de gestión de calidad siguiendo estándares internacionales mundialmente aceptados y por sobre todo cuentan con procesos de implementación que son auditados periódicamente. Se aclara además que el requerimiento de certificación de calidad ISO 9001 no solo es requerido para instalación de los equipos solicitados, sino también para lograr el éxito del correcto funcionamiento, implementación y por sobre todo el soporte y mantenimiento (durante todo el periodo de garantía requerido) de todos los componentes del sistema, el cual requiere integración e interoperabilidad de los mismos, para lo cual es fundamental que los potenciales oferentes cuenten con principios elevados de calidad en sus procesos de prestación de servicios. Remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, indican:		
Visita al sitio de ejecucion: NO APLICA		
Considerando todo lo solicitado a nivel de servicios de montaje e implementacion de los items en el presente llamado, solicitamos respetuosamente a la convocante habilitar una fecha y horario para la realizacion de una visita tecnica a fin de conocer el sitio en donde se deberán implementar todos los equipamientos a fin de considerar todo lo necesario para la correcta realizacion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Remitirse al PBC.		

Consulta 3 - En el pliego de bases y condiciones, capacidad técnica, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
Ítem 1 - servidor 02 (dos) técnicos con Certificación CompTIA Linux+ verificable, el cual debe ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. Solicitamos respetuosamente a la convocante que esta certificación sea considerada como OPCIONAL puesto que al solicitar técnicos certificados en la marca ofertada esto garantiza que los mismos ya cuentan con la capacidad técnica avalada por el fabricante para implementar sistemas operativos basados en Linux con lo cual es una clara limitante para potenciales oferentes que deseen participar del proceso en cuestión		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 4 - Ítem 1 - servidor

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
02 (dos) técnicos con Certificación CompTIA Linux+ verificable, el cual debe ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptada certificación CompTIA Linux+ y/o certificación de RED HAT System Administrator de 1 (un) tecnico el cual técnicamente es superior a lo solicitado por lo tanto se garantiza el nivel de servicio requerido para la implementación, así también que la antigüedad requerida sea de al menos 12 (doce) meses con el cual ya se puede garantizar claramente la antigüedad del profesional dentro del plantel del oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 5 - Memoria: tipo de memoria DDR5 4800 MT/s LRDIMM como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
Memoria: tipo de memoria DDR5 4800 MT/s LRDIMM como mínimo Solicitamos respetuosamente a la convocante que el requerimiento de LRDIMM sea excluido puesto que en las tecnologías actuales de memoria DDR5 ya no aplica dicha característica para ningún fabricante ya que esto está relacionado directamente a los fabricantes de procesadores, por lo tanto, es un contrasentido técnicamente al solicitar esto. Favor adendar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 6 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, solicitan: Servicios e implementación: El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la implementación del entorno Linux para los nuevos servidores proveídos según requerimientos. Solicitamos respetuosamente a la convocante indicar que distribución de LINUX deberá ser implementada, así también definir el alcance de los trabajos a ser realizados por el oferente adjudicado a fin de prever todo lo necesario para la correcta instalación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Aclaremos que en el apartado Servicios e Implementación del Item 1 Servidor del PBC se detallan los servicios profesionales requeridos en el presente llamado y que la versión de Linux a implementar inicialmente es Red Hat Enterprise 7 o superior según se detalla en el apartado Sistema Operativo Soportado. Remitirse al PBC.		

Consulta 7 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, solicitan: Servicios e implementación: El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria la implementación del entorno Linux para los nuevos servidores proveídos según requerimientos y para ello se solicita: 02 (dos) técnicos con Certificación CompTIA Linux+ verificable, el cual debe ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptado 1 (un) técnico certificado en RED HAT NIVEL ADMINISTRADOR con 12 meses de antigüedad el cual cuenta con la capacidad suficiente para realizar los trabajos requeridos sobre plataforma LINUX a fin de permitir la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante y NO RESTRINGIR LA PARTICIPACION DE OFERENTES CON MARCAS RENOMBRADAS EN EL MERCADO NACIONAL		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 8 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, solicitan: Queda a cargo del oferente la correcta configuración de los switches SAN para la migración y puesta en producción de los nuevos servidores. Se solicita indicar la cantidad y modelo exacto de los switches SAN mencionados por la convocante, así también indicar si los mismos se encuentran en producción y si la convocante cuenta con las credenciales de acceso administrador respectivas para poder acceder a dichos equipos a fin de que los potenciales oferentes cuenten con la información clara y precisa para poder presentar la oferta, indicar también si se encuentran en GARANTÍA del fabricante activa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Aclaremos que la convocante cuenta con 2 switches SAN de la marca lenovo en produccion, se cuenta con las credenciales de acceso para la correcta configuración requerida, los mismos ya no están con garantía del fabricante. Remitirse al PBC.		

Consulta 9 - En el pliego de bases y condiciones, ítem 2, storage, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, ítem 2, storage, solicitan: Deberá contar con al menos 02 (dos) Técnicos certificados en ITIL versión 4 vigente con ID verificable. Solicitamos respetuosamente a la convocante que este requerimiento sea considerado como OPCIONAL o en su defecto acepten 2 (dos) técnicos certificados de nivel PROFESIONAL los cuales se encuentren avalados por el fabricante del storage ofertado para la implementación bajo las buenas practicas del mismo, esta es la única certificación relevante para el fabricante y que demuestra la idoneidad de los técnicos propuestos, los certificados ITIL no tienen relevancia para el fabricante del storage por lo tanto esto tampoco debería aplicar para la convocante. De esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
La Convocante estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos técnicos requeridos, ITIL ayuda a implementar mejores prácticas de TI y llegar a los plazos establecidos, atendiendo a que se los plazos del proceso licitatorio son muy ajustados. La convocante también tomó en cuenta en el PBC que la empresa presente certificado del profesional especializado. Remitirse al PBC.		

Consulta 10 - ISO 9001

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2024
En la sección de REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. Capacidad Técnica del PBC, se solicita: La empresa oferente deberá contar con certificación ISO 9001: 2015 vigente, de esta forma garantiza la calidad en la Implementación de Proyectos, Prestación de Servicios y Soluciones de Tecnología de la Información y Comunicación (Tics), Infraestructura Ti. Solicitamos a la convocante sea aceptado que el oferente presente documentaciones de otras normas o metodología donde detalle los procedimientos, instructivos e indicadores que garanticen la calidad de los servicios a ser prestados, bajo normas de calidad como ser ITIL, Scrum Master, PMP, entre otros.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2024
Remitirse a la respuesta de la Consulta Nro. 1.		

Consulta 11 - adenda 1, capacidad técnica, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En el pliego de bases y condiciones, adenda 1, capacidad técnica, solicitan: 2 (dos) técnicos con Certificación CompTIA Linux+ y/o RED HAT NIVEL ADMINISTRADOR vigente con ID verificable, los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad verificable con formulario de inscripción y la última planilla de IPS. Solicitamos respetuosamente a la convocante que sea aceptada la presentación de 1(un) técnico certificado en CompTIA Linux+ y/o Red Hat Nivel Administrador con ID vigente, el cual forma parte del staff con al menos 12 meses de antigüedad verificable, considerando lo mencionado a nivel de servicios por la convocante, con este profesional ya es más que suficiente para el cumplimiento de las implementaciones, así también considerar que al solicitar adicionalmente técnicos certificados en la marca de servidores ofertadas, estos cuentan con la capacidad certificada del fabricante para implementación de cualquier sistema operativo en dichos equipos, por lo cual consideramos que al solicitar 2 (dos) técnicos con certificación CompTIA Linux+ y/o Red Hat con "antigüedad" de 24 meses es totalmente restrictivo para potenciales oferentes que cuentan con capacidad avalada en el mercado paraguayo para la provisión de estos servidores solicitados. Apelamos a la cordura por parte de las autoridades encargadas del proyecto a fin de permitir la participación de mayor cantidad de oferentes en beneficio de la convocante, de lo contrario, estarán limitando claramente la libre participación de empresas líderes en el rubro nacional con marcas líderes de servidores a nivel mundial, caso contrario, estarán impulsando a que potenciales oferentes recurran al proceso administrativo de la PROTESTA ante la DNCP a fin de que dicha entidad interfiera para esta restricción puntual por parte de la entidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
La convocante ha establecido en base a experiencias anteriores criterios mínimos a fin de cumplir con los plazos del proceso licitatorio. Remitirse a la Adenda 1.		

Consulta 12 - adenda 1, ítem 1 servidor, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
Procesador: 02 (dos) de última generación con año de lanzamiento 2023 en adelante. Solicitamos respetuosamente a la convocante que, a fin de dar claridad y precisión a los potenciales oferentes, se solicita aclarar si se refieren a que el procesador a ofertar debe ser "DE LA ULTIMA GENERACION" disponible del fabricante a fin de que todos coticen en igualdad de condiciones técnicas los procesadores solicitados para este servidor, en la actualidad ya se cuentan con la 5ta. Generación por lo tanto sugerimos a la convocante realizar la corrección respectiva a fin de contar con la posibilidad de obtener ofertas con esta generación en propio beneficio de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Se aclara, la convocante solicita procesadores de la última generación sin indicar marca y/o número de generación porque esta información podría variar entre los diferentes fabricantes, de ésta forma, la convocante acepta la última generación disponible del fabricante del procesador ofertado y permite mayor participación de oferentes. Remitirse al PBC.		

Consulta 13 - consulta nro. 6, la convocante menciona:

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En la respuesta a la consulta nro. 6, la convocante menciona: La versión de Linux a implementar inicialmente es Red Hat Enterprise 7 o superior según se detalla en el apartado Sistema Operativo Soportado. Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si la entidad cuenta con las licencias respectivas del sistema operativo RED HAT a ser implementado en estos servidores según respuesta emitida, considerando que en el requerimiento de las especificaciones técnicas no está solicitada dicha licencia. Favor aclarar si deberán ser cotizadas también licencias y en caso afirmativo realizar la adenda respectiva.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Aclaramos que la convocante cuenta con licencias de sistema operativo.		

Consulta 14 - En la adenda 1, capacidad técnica, indican:

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En la adenda 1, capacidad técnica, indican: 2 (dos) técnicos con Certificación CompTIA Linux+ y/o RED HAT NIVEL ADMINISTRADOR vigente con ID verificable, los cuales deben ser staff con al menos 24 meses de antigüedad. Solicitamos que este requerimiento sea considerado como OPCIONAL puesto que ya se encuentran solicitando 2 (dos) técnicos certificados en la marca de servidores ofertada, esto ya certifica por parte del fabricante que los mismos se encuentran capacitados para la implementación de cualquier sistema operativo soportado por el equipo, con lo cual la convocante ya tiene garantizado el nivel de servicio que pretende para estos servidores.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Remitirse a la respuesta de la consulta Nro. 11.		

Consulta 15 - En la adenda 1, capacidad técnica, indican

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
En la adenda 1, capacidad técnica, indican: Soporte: El Oferente deberá contemplar el soporte técnico por un periodo de 36 meses. Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si se refieren a soporte técnico del "OFERENTE" por el periodo de 36 meses a fin de contemplar lo requerido en la cotización respectiva.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Aclaración: las garantías no fueron adendadas, remitirse al PBC, donde se establece Garantía de Fábrica y que cualquier servicio e intervención debe ser realizado por el técnico certificado por la fábrica.		

Consulta 16 - Tipo de Memoria Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el Item 1, correspondiente a los servidores se solicita que el tipo de memoria sea DDR5 4800 MT/s LRDIMM como mínimo, ¿utilizar memoria tipo RDIMM sería aceptable también?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Remitirse a la Adenda 1 donde se establece la posibilidad de ofertar ambas opciones.		

Consulta 17 - Sistema Operativo Soportado

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el item 1, correspondiente a los servidores se solicita que uno de los Sistemas Operativos Soportados sea Xenserver 7.1 o superior, ¿presentar el equipo sin certificación de este Sistema Operativo sería aceptable también?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Aclaración: La convocante utiliza ambientes con Redhat como hipervisores y también xen server para entorno de desarrollo, por tanto, es un requerimiento. Remitirse al PBC.		

Consulta 18 - Factor de Forma

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el ítem 2, correspondiente al storage se solicita que el storage tenga factor de forma de 1U, ¿presentar un equipo storage de 2U sería aceptable también?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Se aclara que, la convocante opta por storage de 1U para ahorro de espacio físico teniendo en cuenta que como es un datacenter cofre la optimización de espacio es un factor a tener en cuenta además de tener mejor eficiencia energética. Remitirse al PBC.		

Consulta 19 - Conectividades front-end soportadas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el ítem 2, correspondiente al storage se solicita que el storage soporte conectividad de 10GbE, 32Gb FC y 64Gb FC, ¿presentar un equipo storage que soporte conectividad de 10GbE (Óptico y Cobre), 25 GbE Óptica, 16Gb FC y 32Gb FC sería aceptable también?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
La convocante ya cuenta con switches san compatibles con las características solicitadas. Remitirse al PBC.		

Consulta 20 - El sistema de almacenamiento deberá ser compatible en forma simultánea con los siguientes sistemas operativos.

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el ítem 2, correspondiente al storage se solicita que el storage soporte el sistema operativo SUSE Linux, ¿presentar un storage que cumpla con certificación de todos los demás sistemas operativos listados excepto SUSE sería aceptable también?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
Para la convocante es indispensable la versatilidad de compatibilidad de sistema operativo del almacenamiento teniendo en cuenta el constante cambio evolutivo desde el punto de vista de TI, y los cambios de modernización que se está teniendo los sistemas de la convocante, por tal motivo, se ha evaluado las diferentes posibilidades y que no tenga que ser una reinversión para el estado paraguayo. Remitirse al PBC.		

Consulta 21 - Tecnología de discos soportados por el subsistema

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2024
En el ítem 2, correspondiente al storage se solicita que el storage soporte discos FCM NVMe, SCM NVMe, SSD NVMe, etc. Se solicita que la falta de una o más de estas tecnologías no sea excluyente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2024
La convocante a fin de utilizar el mayor tiempo posible el bien solicitado y analizando los cambios en la tecnología solicita diferentes tipos de compatibilidades para futuros recambios de partes y no tener que depender de una sola. Remitirse al PBC.		