

## Consultas Realizadas

# Licitación 453882 - SERVICIOS TEMPORALES PARA EL SECTOR OPERATIVO

### Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Profesionales: Copia de certificados de pos grados en Derecho Laboral y/o Psicología Laboral.		
Consulta: Se consideta tambien Maestrias?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Se aclara que se solicita copia de certificados de pos grados en Derecho Laboral y/o Psicología Laboral, por tanto el oferente deberá ajustarse a los solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Contar con profesionales ABOGADOS especializado en Derecho Laboral, y/o Psicología Laboral con 10años o más de experiencia en el ejercicio de la profesión, contabilizados a partir de la fecha de expedición del título habilitante.		
Consulta: Es valido la presentación de Un solo profesional o Abogado o Psicologo? o se debe presentar ambos profesionales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Se aclara que, se solicita contar con profesionales ABOGADOS especializado en Derecho Laboral, y/o Psicología Laboral con 10 años o más de experiencia en el ejercicio de la profesión, contabilizados a partir de la fecha de expedición del título habilitante, por tanto el oferente deberá ajustarse a los solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 3 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Documento que acredite que la empresa oferente cuenta con oficinas físicas para la administración y prestación de los servicios.		
Consulta: La empresa constituida cuenta con oficinas fisicas, cual es el motivo o justificación para la presentación del contrato de alquiler o título de la propiedad?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Se aclara que, se solicita copia del título de propiedad o contrato de alquiler vigente de la Sede Central de la empresa y la ubicación del inmueble, por tanto el oferente deberá ajustarse a los solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 4 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
----------	-------------------	------------

Copia de planilla de pago aporte obrero patronal del IPS de los últimos doce (12) meses.

Se refiere a la planilla de salarios de todos los colaboradores de la nómina?.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
-----------	--------------------	------------

Se aclara que, se requiere copia de planilla de pago aporte obrero patronal del IPS de los últimos doce (12) meses, por lo tanto el oferente deberá ajustarse a los solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 5 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
----------	-------------------	------------

Deberá contar con personal idóneo para realizar los servicios. A tal efecto, deberá adjuntar el Listado de los personales propuestos bajo Declaración Jurada acompañado de los Curriculum Vitae y de copias de todas las documentaciones que acrediten la formación académica y la experiencia laboral de los personales propuestos para esta contratación, certificados o constancias de trabajo o copias de contratos profesionales, que acrediten el cumplimiento de lo requerido en cada perfil que se detalla más abajo, de las personas que siendo dependientes del Oferente, será asignadas a realizar las tareas requeridas (Gestión de Recursos Humanos). La relación de dependencia laboral de estas personas con la firma consultora, deberá ser de por lo menos, 60 días.

Consulta: Cual es la formación que debe tener el personal idóneo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
-----------	--------------------	------------

Se solicita contar con personal idóneo para realizar los servicios. A tal efecto, deberá adjuntar el Listado de los personales propuestos bajo Declaración Jurada acompañado de los Currículum Vitae y de copias de todas las documentaciones que acrediten la formación académica y la experiencia laboral de los personales propuestos para esta contratación, certificados o constancias de trabajo o copias de contratos profesionales, que acrediten el cumplimiento de lo requerido en cada perfil que se detalla más abajo, de las personas que siendo dependientes del Oferente, será asignadas a realizar las tareas requeridas (Gestión de Recursos Humanos). La relación de dependencia laboral de estas personas con la firma consultora, deberá ser de por lo menos, 60 días.

## Consulta 6 - Perfiles

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
----------	-------------------	------------

1- Personal Operativo en Redes  
2- Personal Operativo Comercial.

Cual es el salario a ofrecer para estos cargos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá, remitirse al SICP.

## Consulta 7 - Gastos del interior

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Los sitios en donde tendrán lugar la prestación de los servicios son, sin detrimento de otros eventuales siempre ubicados dentro del territorio nacional: Asunción e Interior del País. - Los gastos de movilidad, viáticos y hospedaje en caso de ser necesario, serían reembolsables? ya que los costos se deben considerar, dependiendo del punto de ubicación son elevados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
El oferente deberá, remitirse a lo indicado en el PBC.-		

## Consulta 8 - PROFESIONAL ABOGADO

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
Profesional Abogado, Consideramos que el perfil solicitado está sobreexigido para realizar búsqueda, selección y contratación, debe ser suficiente con un Profesional Psicólogo Laboral.  - Cuál es la justificación para solicitar dicho perfil?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
El proceso de contratación tiene complejidades legales que requieren la experticia de un abogado especializado en Derecho Laboral y/o Psicología Laboral. El oferente deberá, remitirse a lo indicado en el PBC.-		

## Consulta 9 - PERFILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
No se visualiza la cantidad de personal requerido Tiempo de contratación o duración de la obra/trabajo.  - Favor determinar para poder incluir en los costos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Teniendo en cuenta que el proceso es un Contrato Abierto por monto mínimo y monto máximo, es decir que la cantidad del personal a ser contratado será definido según la necesidad del contratante. Con una vigencia contractual, hasta el 31 de diciembre del 2025. El Oferente deberá remitirse a lo indicado en el PBC.-		

## Consulta 10 - PERFILES

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2024
No se visualiza el salario por los cargos solicitados. }  - Cuál es el salario a pagar por cada cargo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
El precio unitario estimado, se encuentra estipulado en el SICP, también cabe mencionar que el proceso es un llamado por Contrato Abierto, por monto mínimo y monto máximo. El Oferente deberá remitirse a lo indicado en el SICP y el PBC.-		

## Consulta 11 - Sueldos por cargo

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
En el precio referencial remitido por los proveedores, para el sueldo que se establece en los mismos: ¿Se consideran las cargas sociales e impuestos como IVA?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Los precios remitidos por los proveedores deben incluir las cargas sociales e impuestos como el IVA, ya que se espera que reflejen el costo total asociado a la prestación del servicio, incluyendo la remuneración del personal. Favor remitirse al PBC del llamado.-		

## Consulta 12 - Profesional requerido

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2024
Contar con profesionales ABOGADOS especializado en Derecho Laboral, y/o Psicología Laboral con 10 años o más de experiencia en el ejercicio de la profesión, contabilizados a partir de la fecha de expedición del título habilitante. Consulta: La formación debe ser Psicología Laboral o se puede considerar Psicología Clínica con experiencia en el ambito laboral?.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
En el PBC, se solicita contar con profesionales ABOGADOS especializado en Derecho Laboral, y/o Psicología Laboral con 10 años o más de experiencia en el ejercicio de la profesión, contabilizados a partir de la fecha de expedición del título habilitante. Favor remitirse a lo establecido en el PBC del llamado.		

## Consulta 13 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
- Los medios a ser utilizados para la búsqueda, comunicación y atracción deberán producir un número adecuado de candidaturas solventes para los servicios que deben ser cubiertos. A que cantidad específicamente hacen referencia a un número adecuado de candidaturas? Los medios que se utilizarán y los formatos que se utilicen tienen que ser aprobados antes de su difusión y utilización? Será de público conocimiento que el llamado será para esta entidad?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
En cuanto a la cantidad específica de candidaturas que se consideran "adecuadas", favor tener en cuenta que el llamado es un contrato abierto por monto mínimo y monto máximo. Sin embargo, la empresa adjudicada deberá generar un número suficiente de candidatos que cumplan con los perfiles requeridos para cubrir las vacantes. Respecto a la aprobación de los medios y formatos de búsqueda, se espera que la empresa adjudicada utilice medios y formatos que sean efectivos y adecuados para la búsqueda de los candidatos, y que se ajusten a las mejores prácticas de reclutamiento, teniendo en cuenta lo solicitado por la convocante en las EETT establecidas en el PBC del llamado, favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.-		

## Consulta 14 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Los criterios para la integración de los equipos de evaluación y calificación deben responder a altos estándares profesionales y experiencia técnica para que actúen con independencia en el proceso. Se refieren a una cantidad específica de años de experiencia en procesos de selección? A que se refieren con altos estándares profesionales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Al mencionar "altos estándares profesionales y experiencia técnica", se refiere a que las personas que integren estos equipos deben contar con la formación, conocimientos y experiencia necesaria para calificar de manera objetiva, imparcial y eficiente. El Oferente deberá remitirse a lo indicado en el SICP y el PBC.-		

## Consulta 15 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Proponer y asistir a la ESSAP S.A. en la definición del perfil definitivo y matriz de evaluación. El perfil solicitado o los requisitos de los mismos pueden ser modificados en el caso de tener propuestas de cambios de parte del proveedor? En la matriz de evaluación el proveedor puede participar de la elaboración para entender la importancia de lo que buscaran evaluar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Teniendo en cuenta la consulta, se sugiere ajustarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 16 - Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
La empresa adjudicada deberá realizar el proceso de selección incluyendo: 1- publicidad de la vacancia: El proveedor podrá definir que medios y de qué manera será necesario hacer esas publicaciones? Se tiene que tener una aprobación previa del plan de publicidad que se utilizará? Se tienen ya ciertas limitaciones que deberíamos de saber antes de iniciar el proceso?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Teniendo en cuenta la consulta, el PBC establece que el proveedor debe realizar un proceso de reclutamiento y selección que incluya la publicidad de la vacancia, la recepción de postulaciones, la evaluación de candidatos y el control de referencias. Además, se debe asegurar que el proceso sea transparente, no discriminatorio y que permita atraer un número adecuado de candidatos que cumplan con los perfiles requeridos. Por lo tanto, se sugiere ajustarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 17 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
<p>La empresa adjudicada deberá realizar el proceso de selección incluyendo:</p> <p>1- publicidad de la vacancia: El proveedor podrá definir que medios y de qué manera será necesario hacer esas publicaciones? Se tiene que tener una aprobación previa del plan de publicidad que se utilizará? Se tienen ya ciertas limitaciones que deberíamos de saber antes de iniciar el proceso?</p> <p>2. recepción de las hojas de vida (CVs): Se tienen que recibir los CVs de manera física o podemos también hacerlo de manera virtual, a través de plataformas utilizadas por el proveedor? Se necesita aprobación de la manera en la que recepcionaremos las postulaciones?</p> <p>3. evaluación de los candidatos: a que se refiere específicamente este punto?</p> <p>4. evaluaciones psicotécnicas: Las baterías de test para cada especialidad o sector van a ser propuestas directamente por el proveedor o serán propuestas de parte del contratante? Se tendrá autonomía en la definición de este punto? Se tendría que tener aprobación de lo que será utilizado?</p> <p>5. evaluación de habilidades técnicas: En este punto el proveedor tendría que realizar las pruebas de conocimientos técnicos? Eso tiene que pasar por aprobación previa antes de ser utilizados? O la elaboración de los temas a ser medidos nos proveerá la empresa contratante.</p> <p>6. entrevistas individuales: ¿Modalidad virtual o presencial? La metodología de entrevista estaría a cargo del proveedor? Quien tomará la decisión final de contratación?</p> <p>7. Control de Referencias (laboral, comercial y personal) según apliquen: ¿Se debe solicitar si o si una referencia laboral y una personal de cada postulante presentado?. Referencias comerciales ya no se solicitan. Se solicitarán las referencias de la terna de candidatos presentados?</p> <p>8. Las pruebas y/o test aplicados en el proceso de selección deberán realizarse a través de instrumentos que puedan ser verificables y medibles. Será necesario presentar los test que fueron administrados y pasaron el proceso final? Solo el de la terna presentada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
<p>El PBC busca una colaboración estrecha entre la ESSAP y el proveedor. El proveedor tiene la libertad de proponer y ejecutar las diferentes etapas del proceso de selección, pero siempre con la aprobación y supervisión de la ESSAP. La transparencia, la objetividad y el cumplimiento de la normativa legal son fundamentales en todo el proceso. - Por lo tanto, se sugiere ajustarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 18 - Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
<p>La empresa adjudicada deberá responder consultas, observaciones, reclamos que los postulantes realicen dentro del proceso de selección, conforme al periodo establecido para esos efectos. El proveedor podrá establecer como manejar este apartado, establecer los parámetros a seguir?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
<p>El PBC busca una colaboración estrecha entre la ESSAP y el proveedor. El proveedor tiene la libertad de proponer y ejecutar las diferentes etapas del proceso de selección, pero siempre con la aprobación y supervisión de la ESSAP. La transparencia, la objetividad y el cumplimiento de la normativa legal son fundamentales en todo el proceso. - Por lo tanto, se sugiere ajustarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 19 - Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
En caso de convocatorias que fueran declaradas desiertas por no contar con candidatos, o porque los postulantes no hayan obtenido el puntaje mínimo requerido para el puesto, se deberá hacer una segunda convocatoria, por invitación directa a fin de contratar a la persona idónea que reúna el perfil para el servicio requerido por la ESSAP S.A. En el caso que ocurra esto se deberían de hacer los mismos pasos pero ya de una terna específica?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
En caso de convocatorias que fueran declaradas desiertas por no contar con candidatos, o porque los postulantes no hayan obtenido el puntaje mínimo requerido para el puesto, se deberá hacer una segunda convocatoria, por invitación directa a fin de contratar a la persona idónea que reúna el perfil para el servicio requerido por la ESSAP S.A. Por lo tanto, se sugiere ajustarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 20 - Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
La empresa adjudicada deberá remitir a la ESSAP S.A. el resultado de las pruebas y/o test aplicados en el proceso de selección de cada postulante para la entrevista final, requerimiento obligatorio para la contratación. Esto puede ser de manera digital?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
La empresa adjudicada deberá remitir a la ESSAP S.A. el resultado de las pruebas y/o test aplicados en el proceso de selección de cada postulante para la entrevista final, requerimiento obligatorio para la contratación. Por lo tanto, se sugiere ajustarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 21 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Los sitios en donde tendrán lugar la prestación de los servicios son, sin detrimento de otros eventuales siempre ubicados dentro del territorio nacional: Asunción e Interior del País. Una vez que se definan los perfiles se van a definir las localidades en donde tendrán que prestar servicios las personas contratadas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Favor, remitirse al Plan de prestación de los servicios, establecido en el PBC del llamado.		

## Consulta 22 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
Si resultare que a criterio de la ESSAP S.A. el prestador contratado no cumple a cabalidad con el servicio o el perfil definido, la empresa deberá proveer a un reemplazante del mismo dentro de las 24 horas de solicitado y los costos derivados de dicha reposición correrán por cuenta de la empresa. Dichos costos no serán cobrados a la ESSAP S.A. Para el reemplazo de algún personal se tiene que extender el plazo para la reposición, no así en 24hs.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
Apreciamos su interés en cumplir con los requerimientos del PBC y entendemos su inquietud sobre el plazo de reposición del personal. El PBC establece un plazo de 24 horas, el objetivo principal del mismo es asegurar la continuidad del servicio y contar con personal idóneo en todo momento. Por lo tanto, solicitamos ajustarse al PBC del llamado.-		

## Consulta 23 - Perfiles solicitados

Consulta	Fecha de Consulta
<p>Perfiles Requeridos: 1- Personal Operativo Redes Perfil Bachiller Concluido, Preferiblemente con Estudios Técnicos en Fontanería, Construcción, o Áreas afines. ¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación? ¿Es excluyente que sea sólo las tecnicaturas mencionadas? o podemos considerar a personas con Bachillerato concluido en general? Experiencia Mínimo 3 años de experiencia en trabajos relacionados con la instalación y mantenimiento de redes de agua potable y alcantarillado. ¿El año de experiencia solicitada es excluyente o podríamos considerar a personas con menos experiencia, pero que hayan manejado lo relacionado a trabajos con instalación y mantenimiento de redes de agua potable y alcantarillado? Conocimientos requeridos Conocimientos en la operación de equipos y herramientas utilizados en la instalación y mantenimiento de redes de agua y alcantarillado, familiaridad con las normativas de seguridad y salud ocupacional. ¿Se requiere algún documento que avale este conocimiento? En caso de ser requerido. Se necesitan copias o escaneados, deben estar legalizados ante alguna institución, deben tener dichas instituciones alguna acreditación específica o certificación? ¿Niveles requeridos de manejo de las herramientas? ¿Este conocimiento es excluyente o preferente? Otros: *BUENA CONDICION FISICA PARA REALIZAR TRABAJOS MANUALES Y EN EXTERIORES. (Necesitan alguna documentación que avale este punto, certificados médicos, foto de la persona?)</p>	10-10-2024

Respuesta	Fecha de Respuesta
<p>La ESSAP busca candidatos con un perfil que combine formación académica, experiencia y conocimientos relevantes para el puesto. Si bien se establecen requisitos deseables, se valorará la experiencia y las habilidades de cada candidato de manera integral. Por lo tanto, solicitamos ajustarse al PBC del llamado.-</p>	16-10-2024

## Consulta 24 - Perfil solicitado

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2024
<p>Perfiles requeridos: 2- Personal Operativo Comercial Perfil Bachiller concluido (preferentemente) Al mencionar preferentemente, podemos considerar personas que no cuenten con bachillerato concluido? ¿Los documentos, copias o escaneados que avalen el nivel académico, deben estar legalizados? Experiencia Mínimo 1 año de experiencia en trabajos de mantenimientos e instalación externa de conexión de agua potable. ¿El año de experiencia solicitado es excluyente o podríamos considerar a personas con menos experiencia, pero que hayan hecho trabajos de mantenimientos e instalación externa de conexión de agua potable.?</p> <p>Conocimientos requeridos Conocimientos específicos sobre plomería en general, incluyendo instalación, reparación y mantenimientos de las conexiones y medidores de ap., manejo de herramientas informáticas básicas. ¿El material para evaluar estos conocimientos serán proveídas por la ESSAP? ¿O el proveedor deberá de generar esas evaluaciones y pedir aprobación para la utilización de esa herramienta?</p> <p>Obs: En el pliego no se especifican las remuneraciones presupuestadas para estas posiciones. Este es un dato clave para evaluar si lo ofrecido es competitivo y nos permitirá encontrar en el mercado los perfiles solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2024
<p>La ESSAP busca candidatos con un perfil que combine formación académica, experiencia y conocimientos relevantes para el puesto. Si bien se establecen requisitos deseables, se valorará la experiencia y las habilidades de cada candidato de manera integral. Por lo tanto, solicitamos ajustarse al PBC del llamado.-</p>		